

ตารางที่ 59 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการ	3.19	0.00	ปานกลาง	2.44	0.39	น้อย	0.60	1.19	น้อยที่สุด	1.17	1.62	น้อยที่สุด	1.38	1.45	น้อยที่สุด	1.89	1.46	น้อย	3.05	0.07	ปานกลาง	3.52	0.00	มาก
1.1 การตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึกรายการใหม่	3.00	0.00	ปานกลาง	3.33	1.15	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.06	1.48	น้อยที่สุด	1.63	1.69	น้อย	2.00	1.67	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสั่งซื้อ/รับทรัพยากรสารสนเทศมีความยุ่งยาก	3.00	0.00	ปานกลาง	2.67	0.58	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.13	1.54	น้อยที่สุด	1.44	1.45	น้อย	2.00	1.61	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.3 ใบสั่งซื้อไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้	3.00	0.00	ปานกลาง	3.33	1.15	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.13	1.54	น้อยที่สุด	1.48	1.45	น้อย	1.91	1.51	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.4 การแก้ไขยอดเงินทำได้ยากเมื่อเกิดการผิดพลาด	5.00	0.00	มากที่สุด	2.67	0.58	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.25	1.73	น้อยที่สุด	1.59	1.76	น้อย	1.91	1.51	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.5 เพิ่มข้อมูลร้านค้าไม่สามารถตรวจสอบยอดเงินการสั่งซื้อได้	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปานกลาง	0.75	1.50	น้อยที่สุด	1.13	1.63	น้อยที่สุด	1.48	1.58	น้อย	1.91	1.51	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.6 ไม่สามารถกำหนดวันที่ในการลงรายการสั่งซื้อได้	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.25	1.73	น้อยที่สุด	1.52	1.63	น้อย	2.09	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 59 (ต่อ)

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1.7 การสั่งซื้อด้วยเงินสกุลอื่นมีขั้นตอนที่ยุงยาก	5.00	0.00	มากที่สุด	3.33	1.15	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.06	1.53	น้อยที่สุด	1.59	1.85	น้อยที่สุด	1.73	1.42	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
1.8 ระบบไม่สามารถเปลี่ยนสถานะของทรัพยากรสารสนเทศโดยอัตโนมัติ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	1.15	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.19	1.72	น้อยที่สุด	1.56	1.65	น้อยที่สุด	1.82	1.40	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
1.9 การตรวจสอบรายการทวงถามมีขั้นตอนที่ยุงยาก	4.00	0.00	มากที่สุด	2.00	0.00	น้อย	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.13	1.54	น้อยที่สุด	1.59	1.67	น้อยที่สุด	1.82	1.40	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มากที่สุด
1.10 การตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อเดิมไม่สามารถทำได้	3.00	0.00	ปานกลาง	2.67	0.58	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.13	1.54	น้อยที่สุด	1.41	1.47	น้อยที่สุด	1.64	1.57	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มากที่สุด
1.11 การพิมพ์รายงานและสถิติมีขั้นตอนที่ยุงยากและรูปแบบการพิมพ์รายงานไม่ตรงกับความต้องการ ได้แก่ ใบสั่งซื้อ/ใบสำคัญการจ่ายเงินใบทวงถาม เป็นต้น	3.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.00	น้อย	0.50	1.00	น้อยที่สุด	1.25	1.73	น้อยที่สุด	1.52	1.63	น้อยที่สุด	2.00	1.55	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มากที่สุด
1.12 การเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน	3.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.00	น้อย	0.75	1.50	น้อยที่สุด	1.06	1.53	น้อยที่สุด	1.26	1.48	น้อยที่สุด	2.00	1.61	น้อย	2.50	0.71	น้อย	0.00	0.00	-
1.13 ระบบไม่สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อ และไม่สามารถปรับปรุงบัญชีงบประมาณได้โดยอัตโนมัติ	5.00	0.00	มากที่สุด	2.00	0.00	น้อย	0.75	1.50	น้อยที่สุด	1.06	1.53	น้อยที่สุด	1.37	1.84	น้อยที่สุด	1.91	1.58	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 59 (ต่อ)

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1.14 ระบบจะไม่เตือนเมื่อมีการออกใบสั่งซื้อทรัพยากร สารสนเทศเข้าชั้น	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.00	0.00	น้อย	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.26	1.48	น้อย ที่สุด	1.91	1.58	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
1.15 ระบบไม่สามารถตรวจสอบการได้รับทรัพยากร สารสนเทศ	1.00	0.00	น้อย ที่สุด	2.67	0.58	ปาน กลาง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.07	1.41	น้อย ที่สุด	1.82	1.40	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
1.16 ระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการทวงถาม ล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ	1.00	0.00	น้อย ที่สุด	2.00	0.00	น้อย	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.19	1.64	น้อย ที่สุด	1.04	1.34	น้อย ที่สุด	1.73	1.42	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.17 ระบบไม่สามารถกำหนดรหัสสำหรับรายละเอียด ของสำนักพิมพ์ หรือ ตัวแทนจำหน่าย	1.00	0.00	น้อย ที่สุด	1.33	0.58	น้อย ที่สุด	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	1.19	1.64	น้อย ที่สุด	1.04	1.34	น้อย ที่สุด	1.64	1.29	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.18 การติดต่อกับระบบผู้ขายทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	4.00	0.00	มาก	1.33	0.58	น้อย ที่สุด	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	1.31	1.82	น้อย ที่สุด	1.37	1.64	น้อย ที่สุด	2.00	1.55	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.19 การคำนวณค่าเงินตราต่างประเทศ	3.00	0.00	ปาน กลาง	1.33	0.58	น้อย ที่สุด	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.22	1.45	น้อย ที่สุด	1.82	1.33	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.20 ระบบไม่สามารถสืบค้นข้อมูลจากชื่อเรื่อง หรือ หมายเลขทะเบียนรายการสั่งซื้อ	3.00	0.00	ปาน กลาง	1.33	0.58	น้อย ที่สุด	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.13	1.54	น้อย ที่สุด	1.26	1.48	น้อย ที่สุด	2.09	1.70	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
1.21 การแสดงสถานะทรัพยากรสารสนเทศที่กำลัง จัดซื้อให้ปรากฏบนหน้าจอระบบงานสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.26	1.48	น้อย ที่สุด	1.91	1.58	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง

ตารางที่ 59 (ต่อ)

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2. การจัดการงบประมาณ	0.00	0.00	-	3.17	1.01	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.14	1.57	น้อย ที่สุด	0.87	1.31	น้อย ที่สุด	1.66	1.54	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.75	0.00	มาก
2.1 การสร้างประเภทงบประมาณ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.13	1.54	น้อย ที่สุด	0.89	1.34	น้อย ที่สุด	1.64	1.50	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2.2 การเดือนเมื่อมีการใช้งบประมาณเกินกว่าที่ตั้งไว้	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.13	1.54	น้อย ที่สุด	0.85	1.29	น้อย ที่สุด	1.64	1.50	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2.3 การตรวจสอบการใช้งบประมาณ	0.00	0.00	-	2.67	0.58	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.13	1.54	น้อย ที่สุด	0.89	1.34	น้อย ที่สุด	1.64	1.50	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2.4 การปิดงบประมาณไม่สามารถเลือกปิดบาง งบประมาณหรือปิดทุกงบพร้อมกันได้	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อย ที่สุด	0.85	1.29	น้อย ที่สุด	1.73	1.68	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
3. การออกรายงานและสถิติ	0.00	0.00	-	3.33	1.16	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.22	1.70	น้อย ที่สุด	0.91	1.38	น้อย ที่สุด	1.68	1.57	น้อย	2.88	0.18	ปาน กลาง	2.50	0.00	น้อย
3.1 แบบใบสั่งซื้อ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.31	1.82	น้อย ที่สุด	0.89	1.34	น้อย ที่สุด	1.64	1.50	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
3.2 รายละเอียดการใช้งบประมาณ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อย ที่สุด	0.93	1.41	น้อย ที่สุด	1.64	1.50	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 59 (ต่อ)

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
3.3 รายงานงบประมาณที่ได้ทำการปิดงบประมาณ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อย ที่สุด	0.93	1.41	น้อย ที่สุด	1.73	1.68	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
3.4 รายชื่อหนังสือใหม่ที่สั่งซื้อ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.19	1.72	น้อย ที่สุด	0.89	1.37	น้อย ที่สุด	1.73	1.62	น้อย	2.50	0.71	น้อย	0.00	0.00	-
รวม	1.06	0.00	น้อย ที่สุด	2.98	0.85	ปาน กลาง	0.20	0.40	น้อย ที่สุด	1.18	1.62	น้อย ที่สุด	1.05	1.29	น้อย ที่สุด	1.74	1.46	น้อย	2.97	0.04	ปาน กลาง	3.26	0.00	ปาน กลาง

จากตารางที่ 59 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้านตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ มากกว่า 25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึกรายการใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด รายการการสั่งซื้อด้วยเงินสดอื่นมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก รายการระบบไม่สามารถเปลี่ยนสถานะของทรัพยากรสารสนเทศโดยอัตโนมัติ รายการระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ รายการระบบไม่สามารถกำหนดรหัสสำหรับรายละเอียดของสำนักพิมพ์ หรือตัวแทนจำหน่าย รายการการติดต่อระบบผู้ขายทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รายการการคำนวณค่าเงินตราต่างประเทศ และรายการการแสดงสถานะทรัพยากรสารสนเทศที่กำลังจัดซื้อให้ปรากฏบนหน้าจอระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนรายการการเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า

1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการขั้นตอนการสั่งซื้อ/รับทรัพยากรสารสนเทศมีความยุ่งยาก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี สำหรับรายการการแก้ไขยอดเงินทำได้ยากเมื่อเกิดการผิดพลาด รายการการสั่งซื้อด้วยเงินสดอื่นมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และรายการระบบไม่สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อ และไม่สามารถปรับปรุงบัญชีงบประมาณได้โดยอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้มากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี สำหรับรายการเพิ่มข้อมูลร้านค้าไม่สามารถตรวจสอบยอดเงินการสั่งซื้อได้ รายการไม่สามารถกำหนดวันที่ในการลงรายการสั่งซื้อได้ รายการการตรวจสอบรายการทวงถามมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และรายการการติดต่อกับระบบผู้ขายทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ส่วนรายการการตรวจสอบรายการทวงถามมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก รายการการพิมพ์รายงานและสถิติมีขั้นตอนยุ่งยากและรูปแบบการพิมพ์รายงานไม่ตรงกับความต้องการ ได้แก่ ใบสั่งซื้อใบสำคัญการจ่ายเงิน ใบทวงถาม เป็นต้น รายการระบบไม่สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อ และไม่สามารถปรับปรุงบัญชีงบประมาณได้โดยอัตโนมัติ รายการระบบจะไม่เตือนเมื่อมีการออกใบสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศซ้ำซ้อน และรายการระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี ส่วนรายการการเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี ส่วนรายการระบบไม่สามารถตรวจสอบการได้รับทรัพยากรสารสนเทศ รายการระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ และรายการระบบไม่สามารถกำหนดรหัสสำหรับรายละเอียดของสำนักพิมพ์ หรือตัวแทนจำหน่าย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ส่วนรายการระบบไม่สามารถกำหนดรหัสสำหรับรายละเอียดของสำนักพิมพ์หรือตัวแทนจำหน่าย รายการการติดต่อกับระบบผู้ขายทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รายการการคำนวณค่าเงินตราต่างประเทศ และรายการระบบไม่สามารถสืบค้นข้อมูลจากชื่อเรื่องหรือหมายเลขทะเบียนรายการสั่งซื้อ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับ

น้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึกรายการใหม่ รายการการแก้ไขยอดเงินทำได้ยากเมื่อเกิดการผิดพลาด รายการไม่สามารถกำหนดวันที่ในการลงรายการสั่งซื้อได้ รายการการสั่งซื้อด้วยเงินสดอื่นมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก รายการระบบไม่สามารถเปลี่ยนสถานะของทรัพยากรสารสนเทศโดยอัตโนมัติ รายการการตรวจสอบรายการทวงถามมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และรายการการพิมพ์รายงานและสถิติมีขั้นตอนยุ่งยาก และรูปแบบการพิมพ์ และรายงานไม่ตรงกับความต้องการ ได้แก่ ใบสั่งซื้อ/ใบสำคัญการจ่ายเงิน ใบทวงถาม เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อย

2. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการจัดการงบประมาณ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการจัดการงบประมาณ แต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และมากกว่า 20-25 ปี มีปัญหาและอุปสรรคในการใช้ในระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี และมากกว่า 10-15 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานการจัดการงบประมาณทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า สำหรับผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และมากกว่า 20-25 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการรายชื่อหนังสือใหม่ที่สั่งซื้อ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับปานกลาง ส่วนผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี และ

มากกว่า 10-15 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานการออกรายงานและสถิติทุกรายการ

ตารางที่ 60 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การสร้างระเบียบข้อมูลและการปรับปรุงรายการ	3.20	0.00	ปานกลาง	3.40	1.21	ปานกลาง	2.15	1.56	น้อย	1.76	1.59	น้อย	2.19	1.48	น้อย	2.39	1.17	น้อย	3.05	0.07	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.1 การถ่ายโอนข้อมูลทุกเขตข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่	5.00	0.00	มากที่สุด	3.33	1.15	ปานกลาง	2.50	1.91	น้อย	1.88	1.63	น้อย	2.37	1.74	น้อย	2.82	1.47	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.2 การสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	1.63	1.54	น้อย	2.33	1.66	น้อย	2.36	1.29	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.3 การตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึก	3.00	0.00	ปานกลาง	3.33	1.15	ปานกลาง	1.50	1.00	น้อยที่สุด	1.75	1.65	น้อย	2.15	1.46	น้อย	2.18	1.17	น้อย	4.00	0.00	มาก	4.00	0.00	มาก
1.4 การบันทึกข้อมูลภาษาไทย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.33	1.15	ปานกลาง	2.50	1.91	น้อย	1.75	1.65	น้อย	2.15	1.49	น้อย	2.55	1.29	ปานกลาง	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.5 การทำสำเนาระเบียนข้อมูล	3.00	0.00	ปานกลาง	2.67	0.58	ปานกลาง	2.50	1.91	น้อย	1.63	1.54	น้อย	2.22	1.53	น้อย	2.45	1.37	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.6 การแสดงสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	1.73	มาก	2.00	1.41	น้อย	1.63	1.54	น้อย	2.15	1.49	น้อย	2.36	1.43	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 60 (ต่อ)

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1.7 การเพิ่มจำนวนเลขทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ	2.00	0.00	น้อย	3.33	1.15	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	1.56	1.55	น้อย	2.07	1.52	น้อย	2.18	1.17	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.8 การป้องกันการลบบะเบียนที่มีรายการทรัพยากรอยู่	2.00	0.00	น้อย	3.33	1.15	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	1.94	1.84	น้อย	2.19	1.52	น้อย	2.45	1.21	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.9 การลงรายการสถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปานกลาง	2.50	1.91	น้อย	1.88	1.75	น้อย	2.19	1.55	น้อย	2.36	1.36	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.10 การเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดเก็บอย่างอัตโนมัติตามหมวดหมู่ของทรัพยากรสารสนเทศ	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	1.73	มาก	2.00	1.41	น้อย	1.94	1.73	น้อย	2.11	1.45	น้อย	2.18	0.98	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2. การควบคุมเพิ่มหลักฐาน (Authority Control)	0.00	0.00	-	3.56	1.35	มาก	2.08	1.50	น้อย	1.77	1.69	น้อย	1.73	1.62	น้อย	2.03	1.38	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.67	0.00	มาก
2.1 การจัดทำรายการโยง ได้แก่ ผู้รับผิดชอบ ชื่อชุด และหัวเรื่อง	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	2.25	1.71	น้อย	1.75	1.73	น้อย	1.74	1.61	น้อย	2.00	1.26	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2.2 การเปลี่ยนระเบียบหลักฐานทำได้โดยอัตโนมัติ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	1.81	1.72	น้อย	1.70	1.64	น้อย	2.00	1.34	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2.3 การแก้ไขข้อมูลแต่ละเขตข้อมูลได้เพียงครั้งเดียวโดยอัตโนมัติ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	1.75	1.65	น้อย	1.74	1.65	น้อย	2.09	1.76	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 60 (ต่อ)

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
3. การออกรายงานและสถิติ	0.00	0.00	-	3.83	1.59	มาก	2.38	1.80	น้อย	2.00	1.69	น้อย	1.94	1.68	น้อย	1.84	1.19	น้อย	2.75	0.35	ปาน กลาง	3.50	0.00	ปาน กลาง
3.1 การออกรายงานรายชื่อหนังสือใหม่ได้	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	2.25	1.71	น้อย	2.06	1.77	น้อย	1.89	1.65	น้อย	1.91	1.30	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
3.2 การออกรายงานรูปแบบบรรณานุกรมและ บัตรรายการ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.50	1.91	น้อย	1.94	1.65	น้อย	1.96	1.76	น้อย	1.91	1.14	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
3.3 การออกรายงานและสถิติต่าง ๆ ที่มีข้อมูลอยู่ใน ฐานข้อมูลแยกตามเขตข้อมูล ได้แก่ หมวดหมู่ ประเภททรัพยากรสารสนเทศ สถานที่จัดเก็บ เป็นต้น	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	2.50	1.91	น้อย	2.00	1.67	น้อย	1.93	1.71	น้อย	1.73	1.19	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3.4 การออกรายงานและสถิติการทำงานของปฏิบัติงาน ได้แก่ สถิติการสร้างระเบียบข้อมูลการปรับปรุง แก้ไขข้อมูล	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	2.25	1.71	น้อย	2.00	1.71	น้อย	2.00	1.73	น้อย	1.82	1.25	น้อย	2.50	0.71	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
รวม	1.07	0.00	น้อย ที่สุด	3.60	1.38	มาก	2.20	1.62	น้อย	1.84	1.63	น้อย	1.96	1.49	น้อย	2.09	1.14	น้อย	2.93	0.09	ปาน กลาง	3.72	0.00	มาก

จากตารางที่ 60 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบข้อมูลและการปรับปรุงรายการจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบข้อมูลและการปรับปรุงรายการแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการถ่ายโอนข้อมูลทุกเขตข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี สำหรับรายการการสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล และรายการการลงรายการสถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานสำหรับรายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี สำหรับรายการ

การทำสำเนาระเบียงข้อมูล รายการการแสดงผลสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ และรายการ การป้องกันการลบระเบียบที่มีรายการทรัพยากรอยู่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนรายการ การแสดงผลสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ และรายการการเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดเก็บ อย่างอัตโนมัติตามหมวดหมู่ของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี ส่วนรายการ การเพิ่มจำนวนเลขทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ และรายการการป้องกันการลบระเบียบที่มี รายการทรัพยากรอยู่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้ คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการถ่ายโอนข้อมูลทุกเขต ข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ และรายการการบันทึกข้อมูลภาษาไทย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และรายการการตรวจสอบข้อมูลก่อนการบันทึก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี

2. ผู้ใช้มีปัญหและอุปสรรคการใช้งานการควบคุมแฟ้มหลักฐาน จำแนกตาม ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวม อยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มี ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและ อุปสรรคการใช้งานการควบคุมแฟ้มหลักฐานแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการแก้ไขข้อมูลแต่ละเขต ข้อมูลได้เพียงครั้งเดียวโดยอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับปานกลาง สำหรับกลุ่ม ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการจัดทำรายการโยง ได้แก่ ผู้รับผิดชอบ ชื่อชุด และหัวเรื่อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มี ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มี

ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานการควบคุมแฟ้มหลักฐานทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานรายชื่อหนังสือใหม่ได้ และรายการการออกรายงานและสถิติการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ สถิติการสร้างระเบียบข้อมูลการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนรายการการออกรายงานรูปแบบบรรณานุกรมและบัตรรายการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี 1-5 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานรายชื่อหนังสือใหม่ได้ และรายการการออกรายงานและสถิติต่าง ๆ ที่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลตามเขตข้อมูล ได้แก่ หมวดหมู่ ประเภททรัพยากรสารสนเทศ สถานที่จัดเก็บ เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานการออกรายงานและสถิติทุกรายการ

ตารางที่ 61 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การกำหนดระเบียบการให้บริการ	4.50	0.00	มาก	4.00	1.73	มาก	1.63	1.09	น้อย	2.56	1.74	ปานกลาง	2.11	1.74	น้อย	1.96	1.46	น้อย	3.25	0.35	ปานกลาง	4.25	0.00	มาก
1.1 กำหนดวันเปิด-ปิดทำการ	4.00	0.00	มาก	4.00	1.73	มาก	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.50	1.71	น้อย	2.11	1.67	น้อย	2.00	1.55	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 กำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของผู้ใช้	4.00	0.00	มาก	4.00	1.73	มาก	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.56	1.75	ปานกลาง	2.00	1.64	น้อย	1.91	1.38	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.3 กำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	1.73	มาก	2.00	1.41	น้อย	2.56	1.75	ปานกลาง	2.15	1.83	น้อย	2.00	1.41	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.4 กำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	1.73	มาก	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.63	1.78	ปานกลาง	2.19	1.86	น้อย	1.91	1.76	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2. งานระเบียบสมาชิก	4.20	0.00	มาก	3.47	1.27	ปานกลาง	2.10	1.51	น้อย	2.79	1.60	ปานกลาง	2.13	1.68	น้อย	2.07	1.37	น้อย	2.90	0.14	ปานกลาง	3.80	0.00	มาก
2.1 การจำแนกประเภทสมาชิกตามกลุ่มที่ต้องการได้	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	1.73	มาก	2.00	1.41	น้อย	2.88	1.63	ปานกลาง	2.19	1.84	น้อย	2.09	1.58	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 61 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2.2 การกำหนดสถานภาพของสมาชิก ได้แก่ การกำหนดวันหมดอายุสมาชิก ต่ออายุ ยกเลิกการเป็นสมาชิก	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.00	1.41	น้อย	2.62	1.71	ปาน กลาง	2.15	1.68	น้อย	2.09	1.38	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.3 กำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของผู้ใช้	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.00	1.41	น้อย	2.63	1.71	ปาน กลาง	2.11	1.67	น้อย	1.91	1.30	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
2.4 การตรวจสอบการชำระข้อมูลสมาชิก	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.25	1.71	น้อย	2.81	1.64	ปาน กลาง	2.11	1.65	น้อย	1.91	1.38	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2.5 การถ่ายโอนข้อมูลสมาชิกจากฐานข้อมูลอื่น	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.25	1.71	น้อย	3.00	1.51	ปาน กลาง	2.11	1.74	น้อย	2.36	1.50	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3. งานยืม / ยืม (ต่อ)	3.63	0.00	มาก	3.75	1.52	มาก	1.19	0.88	น้อย ที่สุด	2.37	1.54	น้อย	2.13	1.63	น้อย	1.85	1.28	น้อย	2.75	0.35	ปาน กลาง	3.50	0.00	ปาน กลาง
3.1 การควบคุมจำนวนการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	1.73	มาก	2.25	1.71	น้อย	2.56	1.63	ปาน กลาง	1.96	1.58	น้อย	1.91	1.30	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3.2 การควบคุมการยืมทรัพยากรสารสนเทศประเภท ห้ามยืมออก	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.25	1.71	น้อย	2.31	1.58	น้อย	1.96	1.60	น้อย	2.18	1.54	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
3.3 ความยืดหยุ่นในการกำหนดระยะเวลาการยืม	5.00	0.00	มากที่สุด	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.50	1.73	น้อย	2.38	1.63	น้อย	2.26	1.83	น้อย	2.00	1.41	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 61 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
3.4 การแสดงวันกำหนดส่งทรัพยากรสารสนเทศให้ทราบหลังจากที่ได้ทำการยืมออก	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	1.73	มาก	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.25	1.61	น้อย	2.15	1.83	น้อย	1.91	1.64	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
3.5 การแสดงรายละเอียดของทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมออกของสมาชิกแต่ละคน	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.50	1.67	น้อย	2.19	1.73	น้อย	1.82	1.47	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
3.6 ไม่อนุญาตให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในขั้นตอนการวิเคราะห์หมวดหมู่ หรือกำลังดำเนินการจัดหา	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	1.73	มาก	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.50	1.67	น้อย	2.04	1.53	น้อย	1.64	1.21	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
3.7 การกำหนดระยะเวลาการยืมต่อและจำนวนครั้งในการยืมต่อของผู้ยืมแต่ละประเภท	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	1.73	มาก	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.25	1.48	น้อย	2.30	1.75	น้อย	1.73	1.35	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3.8 การคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	1.73	มาก	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.19	1.60	น้อย	2.15	1.63	น้อย	1.64	1.36	น้อย	2.50	0.71	น้อย	0.00	0.00	-
4. งานคืน	4.00	0.00	มาก	4.00	1.73	มาก	2.00	1.63	น้อย	2.69	1.62	ปานกลาง	2.13	1.72	น้อย	2.05	1.41	น้อย	2.50	0.71	น้อย	3.50	0.00	ปานกลาง
4.1 การควบคุมวันกำหนดคืนตามประเภทสมาชิก	4.00	0.00	มาก	4.00	1.73	มาก	2.00	1.63	น้อย	2.62	1.67	ปานกลาง	2.15	1.73	น้อย	2.00	1.34	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
4.2 การรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้แถบรหัสแท่งที่อยู่บนตัวเล่ม	4.00	0.00	มาก	4.00	1.73	มาก	2.00	1.63	น้อย	2.75	1.65	ปานกลาง	2.11	1.72	น้อย	2.09	1.51	น้อย	2.50	0.71	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 61 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
5. งานคำนวณค่าปรับ	3.17	0.00	ปาน กลาง	3.11	0.96	ปาน กลาง	1.96	1.51	น้อย	2.37	1.51	น้อย	2.01	1.51	น้อย	1.97	1.27	น้อย	3.33	0.47	ปาน กลาง	3.83	0.00	มาก
5.1 การคำนวณค่าปรับไม่ถูกต้อง	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.00	1.63	น้อย	2.00	1.51	น้อย	1.93	1.52	น้อย	2.09	1.51	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
5.2 การแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จัดการค่าปรับ	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.00	1.63	น้อย	2.25	1.53	น้อย	2.00	1.54	น้อย	2.00	1.34	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
5.3 การกำหนดอัตราค่าปรับแตกต่างตามประเภทของ ทรัพยากรสารสนเทศ	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.25	1.71	น้อย	2.31	1.58	น้อย	1.96	1.48	น้อย	1.82	1.08	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
5.4 การแสดงค่าปรับที่ผู้ยืมค้างชำระลงในรายการของ สมาชิก	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.00	1.63	น้อย	2.44	1.63	น้อย	2.04	1.65	น้อย	2.00	1.34	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
5.5 การยกเลิกค่าปรับ	1.00	0.00	น้อย ที่สุด	2.67	0.58	ปาน กลาง	2.00	1.63	น้อย	2.38	1.59	น้อย	1.74	1.51	น้อย	1.73	1.01	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
5.6 การตัดสินใจการยืมอย่างอัตโนมัติ กรณีติดค้าง ค่าปรับ หรือยืมหนังสือเกินกำหนดเป็นเวลานาน	5.00	0.00	มาก ที่สุด	2.67	0.58	ปาน กลาง	1.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.81	1.68	ปาน กลาง	2.37	1.86	น้อย	2.18	1.54	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 61 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
6. งานจอง	3.14	0.00	ปานกลาง	2.91	0.79	ปานกลาง	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.02	1.50	น้อย	1.77	1.56	น้อย	1.87	1.25	น้อย	2.86	0.20	ปานกลาง	3.43	0.00	ปานกลาง
6.1 การป้องกันการยืมทรัพยากรสารสนเทศที่มีผู้จอง	4.00	0.00	มาก	2.67	0.58	ปานกลาง	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.00	1.51	น้อย	1.96	1.74	น้อย	2.00	1.26	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
6.2 ระบบไม่สามารถจองทรัพยากรสารสนเทศได้	4.00	0.00	มาก	2.00	0.00	น้อย	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.13	1.75	น้อย	1.78	1.69	น้อย	1.82	1.25	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
6.3 การแจ้งให้ทราบเมื่อมีการจองทรัพยากรสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปานกลาง	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.00	1.55	น้อย	1.93	1.73	น้อย	1.91	1.45	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
6.4 การยกเลิกการจอง	1.00	0.00	น้อยที่สุด	2.00	0.00	น้อย	1.50	1.00	น้อยที่สุด	1.87	1.41	น้อย	1.59	1.60	น้อย	1.73	1.27	น้อย	2.50	0.71	น้อย	0.00	0.00	-
6.5 การควบคุมการหมดอายุการจอง	1.00	0.00	น้อยที่สุด	3.33	1.15	ปานกลาง	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.19	1.60	น้อย	1.52	1.53	น้อย	1.73	1.10	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
6.6 การจัดลำดับการจอง	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปานกลาง	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.00	1.55	น้อย	1.89	1.72	น้อย	1.82	1.33	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
6.7 การแสดงรายการจองของสมาชิก ได้แก่ วันที่จองและรายชื่อผู้จอง	4.00	0.00	มาก	3.67	1.53	มาก	1.50	1.00	น้อยที่สุด	1.94	1.57	น้อย	1.70	1.64	น้อย	2.09	1.51	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 61 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
7. งานสารองหนังสือ	0.00	0.00	-	3.50	1.32	ปาน กลาง	1.63	1.11	น้อย	1.59	1.53	น้อย	1.20	1.53	น้อย ที่สุด	1.73	1.35	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
7.1 การสร้างระเบียบหนังสือสารอง	0.00	0.00	-	3.67	1.53	มาก	1.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.56	1.55	น้อย	1.22	1.55	น้อย ที่สุด	1.73	1.35	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
7.2 การปรับปรุงระเบียบหนังสือสารองแบบเป็นกลุ่ม	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.75	1.26	น้อย	1.62	1.54	น้อย	1.19	1.52	น้อย ที่สุด	1.73	1.35	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
8. งานสถิติและรายงานต่าง ๆ	0.00	0.00	-	3.33	1.16	ปาน กลาง	1.83	1.26	น้อย	1.71	1.59	น้อย	1.22	1.49	น้อย ที่สุด	1.79	1.45	น้อย	2.58	0.59	ปาน กลาง	3.33	0.00	ปาน กลาง
8.1 การแสดงสถิติการยืม ยืมต่อ คืบ จอง ค่าปรับ เป็นต้น	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.69	1.58	น้อย	1.33	1.62	น้อย ที่สุด	1.64	1.36	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
8.2 การออกรายงานการยืมจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.50	1.91	น้อย	1.81	1.72	น้อย	1.19	1.49	น้อย ที่สุด	1.82	1.40	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
8.3 การออกรายงานการคืนจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.50	1.91	น้อย	1.69	1.58	น้อย	1.11	1.48	น้อย ที่สุด	1.82	1.40	น้อย	2.50	0.71	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
8.4 การออกรายงานการจอง	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.69	1.58	น้อย	1.22	1.50	น้อย ที่สุด	1.82	1.54	น้อย	2.50	0.71	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง

ตารางที่ 61 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
8.5 การออกกรายงานการยืมต่อ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.69	1.58	น้อย	1.26	1.53	น้อย ที่สุด	1.82	1.54	น้อย	2.50	0.71	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
8.6 การออกกรายงานค่าปรับ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.69	1.58	น้อย	1.22	1.50	น้อย ที่สุด	1.82	1.54	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
รวม	2.83	0.00	ปาน กลาง	3.51	1.31	มาก	1.73	1.18	น้อย	2.26	1.33	น้อย	1.84	1.43	น้อย	1.91	1.22	น้อย	2.90	0.15	ปาน กลาง	3.58	0.00	มาก

จากตารางที่ 61 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี รองลงมา กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดวันเปิด-ปิดทำการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนรายการกำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ และรายการกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดวันเปิด-ปิดทำการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย
ทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี
มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดสถิติในการยืม
ตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย

2. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระเบียบสมาชิก จำแนกตามประสบการณ์การใช้
คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ
ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ
กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี รองลงมา คือ
กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรค
การใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน
1-5 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระเบียบสมาชิกแต่ละรายการ ตามประสบการณ์
การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์
ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์
ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการจำแนก
ประเภทสมาชิกตามกลุ่มที่ต้องการได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้
ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนรายการการกำหนดสถานภาพของ
สมาชิก ได้แก่ การกำหนดวันหมดอายุสมาชิก ต่ออายุ ยกเลิกการเป็นสมาชิก มีปัญหาและ
อุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์
ในการปฏิบัติงาน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า
20-25 ปี มากกว่า 10-15 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง
ทุกรายการ ยกเว้นรายการการจำแนกประเภทสมาชิกตามกลุ่มที่ต้องการได้ มีปัญหาและอุปสรรค
การใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า
20-25 ปี ส่วนรายการกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของผู้ใช้ มีปัญหาและอุปสรรค
การใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี
ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า
5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ

3. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานยืม / ยืม (ต่อ) จำแนกตามประสบการณ์การใช้
คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ
ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานยืม / ยืม (ต่อ) แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการควบคุมการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทห้ามยืมออก รายการความยืดหยุ่นในการกำหนดระยะเวลาการยืม และรายการการแสดงรายละเอียดของทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมออกของสมาชิกแต่ละคน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี ส่วนรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการความยืดหยุ่นในการกำหนดระยะเวลาการยืม และรายการการแสดงวันกำหนดส่งทรัพยากรสารสนเทศให้ทราบหลังจากที่ได้ทำรายการยืมออก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ส่วนรายการการแสดงรายละเอียดของทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมออกของสมาชิกแต่ละคน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี 1-5 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการควบคุมจำนวนการยืมทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และน้อยกว่า 1 ปี สำหรับรายการความยืดหยุ่นในการกำหนดระยะเวลาการยืม และรายการการกำหนดระยะเวลาการยืมต่อและจำนวนครั้งในการยืมต่อของผู้ยืมแต่ละประเภท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการควบคุมจำนวนการยืมทรัพยากรสารสนเทศ รายการการควบคุมการยืมทรัพยากรสารสนเทศประเภทห้ามยืมออก และความยืดหยุ่นในการกำหนดระยะเวลาการยืม มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย

4. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคืบ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคืบแต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 20-25 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการควบคุมวันกำหนดคืบตามประเภทสมาชิก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 5-10 ปี 1-5 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ

5. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคืบจำนวนค่าปรับ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคืบจำนวนค่าปรับแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดอัตราค่าปรับแตกต่างตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงค่าปรับที่ผู้ยืมค้างชำระลงในรายการของสมาชิก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก รายการ

การยกเลิกค่าปรับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด และรายการการตัดสินใจการยื่นอย่างอัตโนมัติ กรณีติดค้างค่าปรับ หรือยื่นหนังสือเกินกำหนดเป็นเวลานาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการตัดสินใจการยื่นอย่างอัตโนมัติ กรณีติดค้างค่าปรับ หรือยื่นหนังสือเกินกำหนดเป็นเวลานาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี

6. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานจริง จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ มากกว่า 25 ปี และปัญหาและอุปสรรคที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานจริงแต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการยกเลิกการจอง และรายการการควบคุมการหมดอายุการจอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ส่วนรายการการยกเลิกการจอง ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบไม่สามารถจองทรัพยากรสารสนเทศได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี รายการการแสดงรายการจองของสมาชิก ได้แก่ วันที่จอง และรายชื่อผู้จอง มีปัญหาและอุปสรรค

7. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสำหรับหนังสือ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสำหรับหนังสือแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างระเบียบหนังสือสำหรับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างระเบียบหนังสือสำหรับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสำหรับหนังสือทุกรายการ

8. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี

และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงสถิติการยืม ยืมต่อ คืบ จอง ค่าปรับ เป็นต้น และรายการการออกรายงานการยืมจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี 1-5 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานค่าปรับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานการยืมจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ และรายการการออกรายงานการคืนจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ ทุกรายการ

ตารางที่ 62 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวารสารของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การบอกรับวารสาร	0.00	0.00	-	3.11	0.96	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.33	1.83	น้อยที่สุด	1.24	1.62	น้อยที่สุด	1.94	1.60	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.1 การบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละชื่อเรื่อง	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.38	1.89	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	1.82	1.60	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.2 การเพิ่มสำเนาการบอกรับวารสารแต่ละชื่อเรื่อง	0.00	0.00	-	2.67	0.58	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.31	1.82	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	1.91	1.51	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
1.3 การกำหนดให้วารสารแต่ละฉบับแยกหรือรวมระเบียบกัน	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.31	1.82	น้อยที่สุด	1.26	1.65	น้อยที่สุด	2.09	1.76	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2. การตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร	0.00	0.00	-	2.89	0.77	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.24	1.71	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	1.90	1.56	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.22	0.00	ปานกลาง
2.1 การสร้างและยกเลิกการสร้างปฏิทินตรวจรับวารสาร	0.00	0.00	-	2.67	0.58	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	1.91	1.51	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2.2 การเพิ่มรูปแบบของวันที่ของวารสารแต่ละฉบับนอกเหนือจากที่ระบบกำหนดมา	0.00	0.00	-	2.67	0.58	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	1.91	1.51	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
2.3 การเพิ่มขนาดความยาวรูปแบบวันที่ของวารสารให้เพียงพอต่อการใช้งานจริง	0.00	0.00	-	2.00	0.00	น้อย	0.00	0.00	-	1.38	1.89	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	1.91	1.51	น้อย	2.50	0.71	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 62 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2.4 การแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสารแต่ละฉบับ	0.00	0.00	-	1.33	0.58	น้อยที่สุด	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	1.91	1.70	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
2.5 การลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ	0.00	0.00	-	2.00	0.00	น้อย	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	1.91	1.64	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
2.6 การสร้างรายการทะเบียนวารสารเพิ่มเติม กรณีได้รับวารสารฉบับเพิ่มเติม	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.38	1.89	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	2.09	1.76	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
2.7 การเตือนเมื่อยังไม่ได้รับวารสารที่เกินกำหนดส่งได้อย่างอัตโนมัติ	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อยที่สุด	1.22	1.60	น้อยที่สุด	1.82	1.47	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
2.8 การบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับได้	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อยที่สุด	1.19	1.55	น้อยที่สุด	1.91	1.64	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
2.9 การพิมพ์ป้ายติดสันวารสารได้ทันทีเมื่อมีการลงรับวารสาร กรณีมีการให้ยืมวารสาร	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อยที่สุด	1.26	1.65	น้อยที่สุด	1.73	1.74	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. การทวงถามวารสาร	0.00	0.00	-	3.47	1.27	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.15	1.65	น้อยที่สุด	1.16	1.52	น้อยที่สุด	1.56	1.45	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.80	0.00	มาก
3.1 การเตือนให้ทราบว่าวารสารฉบับใดได้รับล่าช้า	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.13	1.63	น้อยที่สุด	1.19	1.55	น้อยที่สุด	1.64	1.57	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 62 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	n = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
3.2 การคำนวณวันที่ที่สมควรทวงถามวารสาร	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.19	1.72	น้อยที่สุด	1.15	1.51	น้อยที่สุด	1.55	1.44	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3.3 การแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.25	1.81	น้อยที่สุด	1.15	1.51	น้อยที่สุด	1.64	1.57	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
3.4 การแสดงวันที่ที่ทวงถามวารสารไปแล้ว	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.13	1.63	น้อยที่สุด	1.15	1.51	น้อยที่สุด	1.45	1.29	น้อยที่สุด	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3.5 การแสดงสถานะภาพของวารสารฉบับนั้นว่ามี การทวงถามแล้ว	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปานกลาง	0.00	0.00	-	1.06	1.53	น้อยที่สุด	1.15	1.51	น้อยที่สุด	1.55	1.44	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
4. การเขียนเล่มวารสาร	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.19	1.62	น้อยที่สุด	1.07	1.52	น้อยที่สุด	1.52	1.42	น้อย	2.88	0.18	ปานกลาง	3.50	0.00	ปานกลาง
4.1 การกำหนดเขตข้อมูลสำหรับการบันทึกข้อมูล การเขียนเล่มวารสาร เช่น สืบค้น ข้อความบนปกและ สันปก ชนิดของอักษร จำนวนเงิน ชื่อร้านค้า วันเดือนปี ที่ส่งวารสารเขียนเล่ม และสถานะของการเขียนเล่ม เป็นต้น	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อยที่สุด	1.07	1.52	น้อยที่สุด	1.55	1.44	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
4.2 การแสดงสถานะภาพของการเขียนเล่ม	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อยที่สุด	1.07	1.52	น้อยที่สุด	1.36	1.29	น้อยที่สุด	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 62 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	N = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
4.3 การคำนวณวันเดือนปีที่วารสารเริ่มจะถูกส่งกลับ มา	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.13	1.54	น้อย ที่สุด	1.07	1.52	น้อย ที่สุด	1.55	1.44	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
4.4 การเตือนเมื่อวารสารถึงกำหนดเย็บเล่ม	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.13	1.54	น้อย ที่สุด	1.07	1.52	น้อย ที่สุด	1.64	1.57	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
5. การเขียนวารสาร	0.00	0.00	-	3.67	1.44	มาก	0.00	0.00	-	1.22	1.68	น้อย ที่สุด	1.19	1.56	น้อย ที่สุด	1.59	1.53	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
5.1 การบันทึกข้อมูลบุคคลที่ต้องการให้เขียนวารสาร พร้อมรายละเอียดของบุคคล	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.19	1.57	น้อย ที่สุด	1.64	1.63	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
5.2 การลำดับความสำคัญของบุคคลว่าควรให้วารสาร กับใครก่อน	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อย ที่สุด	1.19	1.57	น้อย ที่สุด	1.55	1.44	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
6. การลงรายการดัชนีวารสาร	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.28	1.76	น้อย ที่สุด	1.09	1.47	น้อย ที่สุด	1.91	1.64	น้อย	2.75	0.35	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
6.1 การบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของดัชนีวารสาร	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.15	1.51	น้อย ที่สุด	1.91	1.64	น้อย	2.50	0.71	น้อย	0.00	0.00	-
6.2 การบันทึกข้อมูลภาพบทความ	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.31	1.82	น้อย ที่สุด	1.04	1.48	น้อย ที่สุด	1.91	1.64	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-

ตารางที่ 62 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	N = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
7. การออกรายงานและสถิติ	0.00	0.00	-	3.43	1.24	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.21	1.66	น้อย ที่สุด	1.16	1.52	น้อย ที่สุด	1.57	1.55	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
7.1 การพิมพ์รายชื่อวารสารทั้งหมดที่มี	0.00	0.00	-	4.00	1.73	มาก	0.00	0.00	-	1.13	1.54	น้อย ที่สุด	1.19	1.55	น้อย ที่สุด	1.73	1.74	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
7.2 การพิมพ์รายชื่อบทความทั้งหมดที่มี	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.15	1.51	น้อย ที่สุด	1.55	1.44	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
7.3 การพิมพ์แบบการทวงถามวารสาร	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.19	1.57	น้อย ที่สุด	1.55	1.44	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
7.4 การพิมพ์แบบการส่งวารสารเย็บเล่ม	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.15	1.51	น้อย ที่สุด	1.55	1.57	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
7.5 การพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อย ที่สุด	1.15	1.51	น้อย ที่สุด	1.64	1.75	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
7.6 การพิมพ์รายงานและสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวารสาร	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.25	1.73	น้อย ที่สุด	1.15	1.51	น้อย ที่สุด	1.55	1.57	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-

ตารางที่ 62 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	N = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
7.7 การปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการ ของผู้ใช้	0.00	0.00	-	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.00	0.00	-	1.19	1.64	น้อย ที่สุด	1.15	1.51	น้อย ที่สุด	1.45	1.44	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
รวม	0.00	0.00	-	3.51	1.31	มาก	0.00	0.00	-	1.23	1.70	น้อย ที่สุด	1.16	1.53	น้อย ที่สุด	1.71	1.43	น้อย	2.95	0.08	ปาน กลาง	2.08	0.00	น้อย

จากตารางที่ 62 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวารสารแต่ละด้าน ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวารสารแต่ละด้านดังนี้

1. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการบอกรับวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการบอกรับวารสารแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการบอกรับวารสารทุกรายการ

2. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างและยกเลิกการสร้างปฏิทินตรวจรับวารสาร และรายการการพิมพ์ป้ายข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน สำหรับรายการการเพิ่มขนาดความยาวรูปแบบวันที่ของวารสารให้เพียงพอต่อการใช้งานจริง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี ส่วนรายการการแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสารแต่ละฉบับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด รายการการลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย สำหรับรายการการเตือนเมื่อยังไม่ได้รับวารสารที่เกินกำหนดส่งได้อย่างอัตโนมัติ รายการการบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับได้ และรายการการพิมพ์ป้ายติดสันวารสารได้ทันที เมื่อมีการลงรับวารสาร กรณีมีการให้ยืมวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการทวงถามวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มี

ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการทวงถามวารสารแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการเตือนให้ทราบว่าวารสารฉบับใดได้รับล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงวันที่ที่ทวงถามวารสารไปแล้ว มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการทวงถามวารสารทุกรายการ

4. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเย็บเล่มวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 20-25 ปี รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเย็บเล่มวารสารแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดเขตข้อมูลสำหรับการบันทึกข้อมูลการเย็บเล่มวารสาร เช่น สืบปก ข้อความบนปกและสันแก ษนิคของอักษร จำนวนเงิน ชื่อร้านค้า วันเดือนปีที่ส่งวารสารเย็บเล่ม และสถานะของการเย็บเล่ม เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับ

น้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนรายการการแสดงสถานะภาพของการเขียนวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงสถานะภาพของการเขียนวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับน้อยที่สุด สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเขียนวารสารทุกรายการ

5. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเขียนวารสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเขียนวารสารแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี น้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการลำดับความสำคัญของบุคคลว่าควรให้วารสารกับใครก่อน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ระดับมาก สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนผู้ใช้กลุ่มที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเขียนวารสารทุกรายการ

6. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการลงรายการตรวจนิเวศสาร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการลงรายการตรวจนิเวศสารแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกข้อมูลภาพบทความ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนผู้ในกลุ่มที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการลงรายการตรวจนิเวศสารทุกรายการ

7. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการพิมพ์รายชื่อวารสารทั้งหมดที่มี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับ

น้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้
มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้
คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี มีปัญหาและอุปสรรค
การใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์
ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 15-20 และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้
คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานการออกรายงานและสถิติ
ทุกรายการ

ตารางที่ 63 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	N = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ระบบหยุดทำงาน (hang) บ่อยครั้ง	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.67	0.58	ปาน กลาง	1.75	1.26	น้อย	2.75	1.39	ปาน กลาง	2.00	1.52	น้อย	1.91	1.14	น้อย	2.50	0.71	น้อย	0.00	0.00	-
2. มีวิธีการสืบค้นที่ยุ่งยาก และซับซ้อน	3.00	0.00	ปาน กลาง	1.67	0.58	น้อย	2.00	1.41	น้อย	2.44	1.31	น้อย	1.78	1.37	น้อย	1.91	1.22	น้อย	4.00	1.41	มาก	0.00	0.00	-
3. ใช้คำสั่งสัญลักษณ์ (icon) ไม่สื่อความหมาย	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.67	0.58	ปาน กลาง	2.00	1.41	น้อย	2.25	1.18	น้อย	1.74	1.32	น้อย	2.09	1.30	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
4. การสืบค้นจากคำค้นเดิมที่เคยสืบค้น โดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.00	1.41	น้อย	2.88	1.31	ปาน กลาง	2.37	1.42	น้อย	2.18	1.40	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
5. การแนะนำรายการ หรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	3.00	2.45	ปาน กลาง	2.75	1.24	ปาน กลาง	2.30	1.41	น้อย	2.27	1.49	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
6. การจำกัดการสืบค้น	5.00	0.00	มาก ที่สุด	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.50	1.91	น้อย	2.81	1.42	ปาน กลาง	2.37	1.57	น้อย	2.09	1.30	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
7. การสืบค้นด้วยการใช้เครื่องหมายต่าง ๆ	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.00	1.41	น้อย	2.63	1.31	ปาน กลาง	2.19	1.47	น้อย	2.09	1.30	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-

ตารางที่ 63 (ต่อ)

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	N = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
8. การสืบค้นด้วยการใช้ตรรกะบูลีน (and, or, not)	1.00	0.00	น้อยที่สุด	3.33	1.15	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	2.69	1.49	ปานกลาง	1.93	1.47	น้อย	1.91	1.58	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	0.00	0.00	-
9. การแสดงสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ เช่น อยู่บนชั้น ถูกยืม สูญหาย ชื่อม กำลังจัดซื้อ เป็นต้น	4.00	0.00	มาก	2.67	0.58	ปานกลาง	1.50	1.00	น้อยที่สุด	2.38	1.50	น้อย	2.22	1.37	น้อย	1.64	1.21	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	0.00	0.00	-
10. การแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืมทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดคืนเมื่อใด	4.00	0.00	มาก	2.67	0.58	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	2.44	1.50	น้อย	2.11	1.40	น้อย	1.91	1.45	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	0.00	0.00	-
11. การแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกจองทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดรับเมื่อใด	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปานกลาง	2.25	1.71	น้อย	2.13	1.50	น้อย	2.11	1.45	น้อย	1.82	1.40	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	0.00	0.00	-
12. การจัดเก็บรายการที่สืบค้นไว้ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์	1.00	0.00	น้อยที่สุด	3.33	1.15	ปานกลาง	1.75	1.26	น้อย	2.19	1.38	น้อย	1.96	1.40	น้อย	2.36	1.69	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	0.00	0.00	-
13. การส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้	1.00	0.00	น้อยที่สุด	3.33	1.15	ปานกลาง	1.75	1.26	น้อย	2.56	1.55	ปานกลาง	1.93	1.44	น้อย	2.00	1.48	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	0.00	0.00	-
14. การพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปกระดาษ	1.00	0.00	น้อยที่สุด	2.67	0.58	ปานกลาง	1.75	1.26	น้อย	2.25	1.34	น้อย	2.00	1.44	น้อย	1.73	1.35	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	0.00	0.00	-

ตารางที่ 63 (ต่อ)

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	N = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$ ^{1.45}	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
15. การแสดงผลซ้ำ	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.67	0.58	ปาน กลาง	1.75	1.26	น้อย	2.44	1.63	น้อย	2.22	1.37	น้อย	1.82	1.33	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
16. การจัดเรียงผลการสืบค้นบางรายการยังไม่ถูกต้อง	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.25	1.71	น้อย	2.63	1.67	ปาน กลาง	2.11	1.34	น้อย	1.73	1.56	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
17. การแสดงจำนวนระเบียบข้อมูล ที่สืบค้นได้ว่ามีรายการ	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.75	1.26	น้อย	2.31	1.54	น้อย	2.11	1.37	น้อย	1.64	1.36	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
18. การแสดงผลบรรณานุกรมแบบย่อ และแบบสมบูรณ์	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.25	1.71	น้อย	2.19	1.38	น้อย	2.22	1.34	น้อย	1.82	1.25	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
19. ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ที่สุด	1.00	0.00	น้อย	2.67	0.58	ปาน กลาง	1.75	1.26	น้อย	2.56	1.55	ปาน กลาง	2.04	1.37	น้อย	2.00	1.55	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
20. ข้อมูลที่ได้รับมีน้อยเกินไป	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.67	0.58	ปาน กลาง	2.25	1.71	น้อย	2.63	1.59	ปาน กลาง	2.11	1.31	น้อย	1.82	1.54	น้อย	3.50	0.71	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
21. มีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.67	0.58	ปาน กลาง	1.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.19	1.38	น้อย	1.96	1.32	น้อย	2.09	1.14	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
22. มีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.67	0.58	ปาน กลาง	1.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.25	1.44	น้อย	1.93	1.30	น้อย	2.18	1.17	น้อย	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 63 (ต่อ)

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	N = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
23. ข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย	1.00	0.00	น้อย ที่สุด	2.67	0.58	ปาน กลาง	1.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.06	1.24	น้อย ที่สุด	1.74	1.35	น้อย	2.00	1.34	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
24. ข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทาง บรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด	2.00	0.00	น้อย	2.67	0.58	ปาน กลาง	3.00	2.45	ปาน กลาง	2.63	1.50	ปาน กลาง	1.96	1.26	น้อย	2.45	1.44	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
รวม	2.79	0.00	ปาน กลาง	2.93	0.84	ปาน กลาง	1.99	1.42	น้อย	2.46	1.15	น้อย	2.06	1.20	น้อย	1.98	1.21	น้อย	3.15	0.21	ปาน กลาง	0.58	0.00	น้อย ที่สุด

จากตารางที่ 63 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 20-25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศแต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการหยุดทำงานบ่อยครั้ง รายการมีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป และรายการมีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี รายการมีวิธีการสืบค้นที่ยุ่งยาก และซับซ้อน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี รายการการสืบค้นจากคำค้นเดิมที่เคยสืบค้น โดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่ รายการการแนะนำรายการหรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้ รายการการสืบค้นด้วยการใช้เครื่องหมายต่าง ๆ รายการการแสดงสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ เช่น อยู่บนชั้น ถูกยืม สูญหาย ซ่อม กำลังจัดซื้อ เป็นต้น รายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืมทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดคืนเมื่อใด และรายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกจองทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดรับเมื่อใด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก สำหรับรายการการจำกัดการสืบค้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด สำหรับรายการการสืบค้นด้วยการใช้ตรรกะบูลีน (and, or, not) รายการการจัดเก็บรายการที่สืบค้นไว้ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์ รายการการส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายการพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปกระดาษ รายการข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ และรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ส่วนรายการข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มี

ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแนะนำรายการหรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้ และรายการข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนรายการการแสดงผลสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ เช่น อยู่บนชั้น ถูกยืม สูญหาย ช่อม กำลังจัดซื้อ เป็นต้น รายการมีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป รายการมีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป และรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี ส่วนรายการระบบหยุดทำงานบ่อยครั้ง รายการการสืบค้นจากคำค้นเดิมที่เคยสืบค้น โดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่ รายการการแนะนำรายการหรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้ รายการการจำกัดการสืบค้น รายการการสืบค้นด้วยการใช้เครื่องหมายต่าง ๆ รายการการสืบค้นด้วยการใช้ตรรกะบูลลี (and, or, not) รายการการส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายการการจัดเรียงผลการสืบค้นบางรายการยังไม่ถูกต้อง รายการข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ รายการข้อมูลที่ได้รับมีน้อยเกินไป และรายการข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศทุกรายการ ยกเว้นรายการมีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป และรายการมีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ส่วนรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย และรายการข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง

ตารางที่ 64 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านซอฟต์แวร์
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	1.06	0.00	น้อยที่สุด	2.98	0.85	ปานกลาง	2.20	0.40	น้อยที่สุด	1.18	1.62	น้อยที่สุด	1.05	1.29	น้อยที่สุด	1.74	1.46	น้อย	2.97	0.04	ปานกลาง	3.26	0.00	ปานกลาง
2. ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	1.07	0.00	น้อยที่สุด	3.60	1.38	มาก	2.20	1.62	น้อย	1.84	1.63	น้อย	1.96	1.49	น้อย	2.00	1.14	น้อย	2.93	0.04	ปานกลาง	3.72	0.00	มาก
3. ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	2.83	0.00	ปานกลาง	3.51	1.31	มาก	1.73	1.18	น้อย	2.26	1.33	น้อย	1.84	1.43	น้อย	1.91	1.22	น้อย	2.90	0.15	ปานกลาง	3.58	0.00	มาก
4. ระบบงานวารสาร	0.00	0.00	-	3.51	1.31	มาก	0.00	0.00	-	1.23	1.70	น้อยที่สุด	1.16	1.53	น้อยที่สุด	1.71	1.43	น้อย	2.95	0.08	ปานกลาง	2.08	0.00	น้อย
5. ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	2.79	0.00	ปานกลาง	2.93	0.84	ปานกลาง	1.99	1.42	น้อย	2.46	1.15	น้อย	2.06	1.20	น้อย	1.98	1.21	น้อย	3.15	0.21	ปานกลาง	0.58	0.00	-
รวม	1.55	0.00	น้อย	3.31	1.14	ปานกลาง	1.22	0.84	น้อยที่สุด	1.79	1.23	น้อย	1.61	1.07	น้อย	1.89	1.11	น้อย	2.98	0.03	ปานกลาง	2.64	0.00	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 64 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี สำหรับระบบงานวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี ส่วนระบบงานวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5-10 ปี และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานวารสาร ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ และระบบงานสืบค้น

ทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ส่วนระบบงานวารสาร
ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้

ตารางที่ 65 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านฮาร์ดแวร์
 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ด้านฮาร์ดแวร์	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.00	2.00	น้อย ที่สุด	2.44	1.59	น้อย	2.30	1.54	น้อย	2.18	1.72	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.00	2.00	น้อย ที่สุด	2.44	1.63	น้อย	2.41	1.62	น้อย	2.09	1.70	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3. เครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งาน หยุดชะงัก	4.00	0.00	มาก	2.67	0.58	ปาน กลาง	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	2.19	1.52	น้อย	2.37	1.55	น้อย	2.64	1.86	ปาน กลาง	2.50	0.71	น้อย	4.00	0.00	มาก
4. คอมพิวเตอร์ที่จัดหามามีไม่เพียงพอที่จะ รองรับกับปริมาณของงานที่มีอยู่	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.13	1.45	น้อย	2.33	1.59	น้อย	2.27	1.56	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	3.75	0.00	มาก	3.17	1.01	ปาน กลาง	0.81	1.63	น้อย ที่สุด	2.30	1.46	น้อย	2.35	1.55	น้อย	2.30	1.64	น้อย	2.88	0.18	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก

จากตารางที่ 65 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณ กรุงเทพมหานคร ด้านฮาร์ดแวร์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา มากกว่า 25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานด้านฮาร์ดแวร์แต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่มีระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการเครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งานหยุดชะงัก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการเครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งานหยุดชะงัก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ

ตารางที่ 66 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านอุปกรณ์และ
สิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.56	1.36	ปานกลาง	2.48	1.34	น้อย	1.91	1.38	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีการขัดข้องบ่อย	3.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.00	น้อย	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.44	1.41	น้อย	2.48	1.45	น้อย	2.18	1.47	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. สถานที่ใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีเสียงดัง เป็นต้น	1.00	0.00	น้อยที่สุด	2.67	0.58	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.19	1.11	น้อย	2.04	1.32	น้อย	1.91	1.51	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
4. คู่มือการใช้งานอธิบายวิธีใช้ไม่ละเอียด ใช้ภาษาเข้าใจยาก ไม่มีตัวอย่างประกอบ ล้าสมัย และขาดการปรับปรุง	2.00	0.00	น้อย	2.67	0.58	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.50	1.32	น้อย	2.11	1.15	น้อย	2.18	1.60	น้อย	3.50	0.71	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	2.25	0.00	น้อย	2.58	0.29	ปานกลาง	0.50	1.00	น้อยที่สุด	2.42	1.22	น้อย	2.28	1.18	น้อย	2.05	1.44	น้อย	3.25	0.35	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก

จากตารางที่ 66 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ละรายการตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการเครื่องคอมพิวเตอร์มีการขัดข้องบ่อย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รายการสถานที่ใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีเสียงดัง เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด และรายการคู่มือการใช้งานอธิบายวิธีใช้ไม่ละเอียด ใช้ภาษาเข้าใจยาก ไม่มีตัวอย่างประกอบ ล้าสมัย และขาดการปรับปรุง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ

ตารางที่ 67 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านบุคลากร
 จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ด้านบุคลากร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี N = 1			มากกว่า 20-25 ปี n = 3			มากกว่า 15-20 ปี n = 4			มากกว่า 10-15 ปี n = 16			มากกว่า 5-10 ปี n = 27			1-5 ปี n = 11			น้อยกว่า 1 ปี n = 2			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	0.58	ปาน กลาง	2.00	1.41	น้อย	2.88	1.36	ปาน	2.56	1.25	ปาน	2.55	1.21	ปาน	3.50	0.71	ปาน	4.00	0.00	มาก
2. ขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.50	1.91	น้อย	2.63	1.20	ปาน	2.52	1.25	ปาน	2.36	1.12	น้อย	3.00	0.00	ปาน	4.00	0.00	มาก
3. ขาดความชำนาญด้านฮาร์ดแวร์	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.50	1.91	น้อย	2.56	1.15	ปาน	2.67	1.36	ปาน	2.45	1.21	น้อย	3.50	0.71	ปาน	3.00	0.00	ปาน
4. ขาดความชำนาญด้านโปรแกรมสำเร็จรูป	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.50	1.91	น้อย	2.56	1.26	ปาน	2.63	1.31	ปาน	2.45	1.04	น้อย	3.00	0.00	ปาน	3.00	0.00	ปาน
5. ไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป	2.00	0.00	น้อย	1.33	0.58	น้อย ที่สุด	2.25	1.71	น้อย	2.06	1.39	น้อย	2.07	1.17	น้อย	2.36	1.29	น้อย	2.00	1.41	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
6. ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อฮาร์ดแวร์ขัดข้อง	2.00	0.00	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.25	1.71	น้อย	2.56	1.46	ปาน กลาง	2.30	1.23	น้อย กลาง	2.55	1.44	ปาน กลาง	2.50	0.71	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
7. ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อซอฟต์แวร์ขัดข้อง	2.00	0.00	น้อย	2.33	0.58	น้อย	2.25	1.71	น้อย	2.69	1.35	ปาน กลาง	2.26	1.20	น้อย กลาง	2.55	1.37	ปาน กลาง	2.50	0.71	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง

ตารางที่ 67 (ต่อ)

ด้านบุคลากร	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	N = 1			n = 3			n = 4			n = 16			n = 27			n = 11			n = 2			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
8. ไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์	3.00	0.00	ปานกลาง	1.33	0.58	น้อยที่สุด	2.50	1.91	น้อย	2.38	1.20	น้อย	2.41	1.34	น้อย	2.55	1.13	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
9. ไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป	3.00	0.00	ปานกลาง	1.33	0.58	น้อยที่สุด	2.50	1.91	น้อย	2.19	1.28	น้อย	2.33	1.24	น้อย	2.45	1.21	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
10. ไม่เข้าใจรูปแบบโครงสร้างระเบียบในการบันทึกข้อมูล	3.00	0.00	ปานกลาง	1.33	0.58	น้อยที่สุด	2.50	1.91	น้อย	2.56	1.46	ปานกลาง	2.26	1.29	น้อย	2.55	1.29	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
11. ขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านคอมพิวเตอร์	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	1.73	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	2.56	1.31	ปานกลาง	2.48	1.19	น้อย	2.82	1.40	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
12. ขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านโปรแกรมสำเร็จรูป	3.00	0.00	ปานกลาง	3.33	1.15	ปานกลาง	2.00	1.41	น้อย	2.69	1.40	ปานกลาง	2.52	1.22	ปานกลาง	2.82	1.40	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.00	น้อย
13. ขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีเครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า	3.00	0.00	ปานกลาง	3.33	1.15	ปานกลาง	2.50	1.91	น้อย	3.13	1.45	ปานกลาง	2.74	1.29	ปานกลาง	2.82	1.40	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง	2.00	0.00	น้อย
รวม	2.77	0.00	ปานกลาง	2.51	0.05	ปานกลาง	2.33	1.74	น้อย	2.57	1.16	ปานกลาง	2.44	1.16	น้อย	2.56	1.10	ปานกลาง	2.85	0.22	ปานกลาง	3.15	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 67 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติ รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานด้านบุคลากรแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี มากกว่า 10-15 ปี 1-5 ปี น้อยกว่า 1 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป รายการไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ เมื่อฮาร์ดแวร์ขัดข้อง และรายการไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อซอฟต์แวร์ขัดข้อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ส่วนรายการไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อซอฟต์แวร์ขัดข้อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย รายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ รายการไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป และรายการไม่เข้าใจรูปแบบโครงสร้างระเบียบในการบันทึกข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี สำหรับรายการไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป รายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ และรายการไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี สำหรับรายการขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป รายการขาดความชำนาญด้านฮาร์ดแวร์ ขาดความชำนาญด้านโปรแกรมสำเร็จรูป รายการไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป และรายการไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 1-5 ปี สำหรับกลุ่มรายการไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป รายการไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อฮาร์ดแวร์ขัดข้อง รายการไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อซอฟต์แวร์ขัดข้อง และรายการไม่เข้าใจรูปแบบโครงสร้างระเบียบในการบันทึกข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี

ส่วนรายการขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์ รายการขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป รายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ และรายการไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ส่วนรายการขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านโปรแกรมสำเร็จรูป และรายการขาดบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีเครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 68 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการจัดการระบบ
จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ด้านการจัดการระบบ	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ระบบรักษาความปลอดภัย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.75	1.26	น้อย	2.81	1.64	ปาน กลาง	2.63	1.36	ปาน กลาง	2.36	1.29	น้อย	2.50	0.71	น้อย	2.00	0.00	น้อย
2. ระบบการสำรองข้อมูล	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.75	1.26	น้อย	2.63	1.59	ปาน กลาง	2.63	1.36	ปาน กลาง	2.27	1.10	น้อย	2.50	0.71	น้อย	2.00	0.00	น้อย
3. การกำหนดสิทธิผู้ใช้ และ การตรวจสอบระบบเกี่ยวกับผู้ใช้ที่ เข้าใช้ระบบ	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	1.75	1.26	น้อย	2.56	1.55	ปาน กลาง	2.67	1.44	ปาน กลาง	2.36	1.21	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
4. การกู้คืนข้อมูลเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	4.00	0.00	มาก	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.00	1.63	น้อย	2.69	1.62	ปาน กลาง	2.74	1.46	ปาน กลาง	2.36	1.03	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
5. การจัดการสถิติของระบบ	1.00	0.00	น้อย ที่สุด	3.33	1.15	ปาน กลาง	2.50	2.08	น้อย	2.63	1.54	ปาน กลาง	2.26	1.40	น้อย	2.27	1.10	น้อย	2.50	0.71	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
รวม	3.00	0.00	ปาน กลาง	3.33	1.16	ปาน กลาง	1.95	1.48	น้อย	2.66	1.55	ปาน กลาง	2.59	1.32	ปาน กลาง	2.33	1.12	น้อย	2.70	0.42	ปาน กลาง	2.60	0.00	ปาน กลาง

จากตารางที่ 68 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการจัดการระบบ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี รองลงมา คือ มากกว่า 25 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานด้านการจัดการระบบแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี มากกว่า 20-25 ปี มากกว่า 10-15 ปี มากกว่า 5-10 ปี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบรักษาความปลอดภัย และรายการระบบการสำรองข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน สำหรับรายการการกำหนดสิทธิผู้ใช้และ การตรวจสอบระบบเกี่ยวกับผู้ใช้เข้าใช้ระบบ รายการการกู้คืนข้อมูลเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก และรายการการจัดการสถิติของระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี ส่วนรายการการจัดการสถิติของระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10-15 ปี 1-5 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดสิทธิผู้ใช้และการตรวจสอบระบบเกี่ยวกับผู้ใช้ที่เข้าใช้ระบบ และรายการการกู้คืนข้อมูลเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี

ตารางที่ 69 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย	ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน																							
	มากกว่า 25 ปี			มากกว่า 20-25 ปี			มากกว่า 15-20 ปี			มากกว่า 10-15 ปี			มากกว่า 5-10 ปี			1-5 ปี			น้อยกว่า 1 ปี			ไม่ระบุ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การเรียกใช้บริการหลังการขาย	4.00	0.00	มาก	1.33	1.15	น้อยที่สุด	2.75	2.22	ปานกลาง	2.75	1.61	ปานกลาง	2.22	1.42	น้อย	1.73	1.35	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
2. การแปลงผันข้อมูล และถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่	3.00	0.00	ปานกลาง	1.33	1.15	น้อยที่สุด	1.75	1.26	น้อย	2.94	1.65	ปานกลาง	2.19	1.30	น้อย	1.82	1.40	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
3. การดำเนินการแก้ไขเมื่อระบบเกิดข้อขัดข้องให้เสร็จทันกับการใช้งาน	1.00	0.00	น้อยที่สุด	3.33	2.89	ปานกลาง	1.00	1.15	น้อยที่สุด	2.94	1.65	ปานกลาง	2.15	1.46	น้อย	1.82	1.60	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
4. การปรับปรุง / แก้ไขปัญหาระบบตามความต้องการของผู้ใช้	2.00	0.00	น้อย	3.33	2.89	ปานกลาง	1.50	1.91	น้อยที่สุด	2.81	1.56	ปานกลาง	2.26	1.40	น้อย	1.91	1.51	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
5. การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	1.00	0.00	น้อยที่สุด	3.33	2.89	ปานกลาง	1.25	1.50	น้อยที่สุด	2.75	1.69	ปานกลาง	2.15	1.49	น้อย	1.91	1.64	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	2.20	0.00	น้อย	2.53	2.19	ปานกลาง	1.65	1.25	น้อย	2.84	1.60	ปานกลาง	2.19	1.32	น้อย	1.84	1.42	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.60	0.00	มาก

จากตารางที่ 69 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ปี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่ายแต่ละรายการ ตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการเรียกใช้บริการหลังการขาย และรายการการแปลงผันข้อมูล และถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20-25 ปี มากกว่า 10-15 ปี และน้อยกว่า 1 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการเรียกใช้บริการหลังการขาย และรายการการแปลงผันข้อมูล และถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5-10 ปี และ 1-5 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมากกว่า 15-20 ปี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการเรียกใช้บริการหลังการขาย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี สำหรับรายการการแปลงผันข้อมูลและถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15-20 ปี ส่วนรายการการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาระบบตามความต้องการของผู้ใช้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี