

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การบันทึกทะเบียนข้อมูลการสั่งซื้อทำได้ ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.82	1.73	ปานกลาง	3.18	1.33	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
2. การควบคุมบัญชีงบประมาณในการสั่งซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.67	1.64	ปานกลาง	2.82	1.54	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. การสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.57	1.65	ปานกลาง	2.64	1.43	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
4. การบิंदงบประมาณค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.55	1.57	ปานกลาง	2.64	1.43	ปานกลาง	2.00	0.00	น้อย
5. การออกรายงานตามระยะเวลาที่ต้องการ	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.53	1.70	ปานกลาง	2.55	1.75	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.63	1.61	ปานกลาง	2.76	1.31	ปานกลาง	3.20	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ระดับปานกลางทุกระดับการศึกษาสูงสุด ยกเว้นผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ใช้ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ส่วนผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกทะเบียนข้อมูลการสั่งซื้อทำได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว และรายการการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนรายการการปิดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย

ตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตาม
ระดับการศึกษาสูงสุด

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. สามารถปรับปรุง / แก้ไขข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน	4.00	0.00	มาก	3.69	1.02	มาก	2.82	1.83	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2. การลงรายการบรรณานุกรมด้วยมาตรฐาน USMARC ทำให้สะดวก	3.75	0.50	มาก	3.53	1.16	มาก	2.73	1.79	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. สามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันใน การจัดเก็บข้อมูลเชื่อมโยงเข้ากับทุก ระบบงานของห้องสมุดได้	4.25	0.50	มาก	3.63	1.15	มาก	2.73	1.79	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
4. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระเบียบ บรรณานุกรม	3.75	0.50	มาก	3.47	1.08	ปานกลาง	2.36	1.91	น้อย	2.00	0.00	น้อย
5. การออกรายงานและสถิติ	2.75	1.89	ปานกลาง	3.51	1.23	มาก	2.27	1.85	น้อย	4.00	0.00	มาก
รวม	3.70	0.38	มาก	3.57	1.00	มาก	2.58	1.72	ปานกลาง	3.40	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท รองลงมา คือ ปริญญาตรี และความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ปริญญาตรี และผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้น รายการสามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันในการจัดเก็บข้อมูลเชื่อมโยงเข้ากับทุกระบบงานของห้องสมุดได้ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รายการช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระเบียบบรรณานุกรม มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย ในผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท สำหรับผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระเบียบบรรณานุกรม และรายการการออกรายงานและสถิติ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อย

ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตาม
ระดับการศึกษาสูงสุด

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การกำหนดระเบียบการให้บริการ	3.15	2.18	ปานกลาง	3.84	1.26	มาก	4.38	0.54	มาก	3.20	0.00	ปานกลาง
1.1 กำหนดวันเปิด-ปิดทำการ	2.75	2.22	ปานกลาง	3.84	1.30	มาก	4.36	0.67	มาก	4.00	0.00	มาก
1.2 กำหนดสิทธิในการยืมตามประเภท ของผู้ใช้	3.25	2.22	ปานกลาง	3.82	1.27	มาก	4.18	1.47	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
1.3 การกำหนดระยะเวลาในการยืมตาม ประเภทของผู้ใช้	3.25	2.22	ปานกลาง	3.88	1.29	มาก	4.45	0.52	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
1.4 กำหนดสิทธิในการยืมตามประเภท ของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	3.25	2.22	ปานกลาง	3.84	1.28	มาก	4.36	0.67	มาก	2.00	0.00	น้อย
1.5 กำหนดระยะเวลาในการยืมตาม ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุด	3.25	2.22	ปานกลาง	3.82	1.25	มาก	4.55	0.69	มากที่สุด	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2. งานระเบียบสมาชิก	3.50	2.38	ปานกลาง	3.74	1.22	มาก	4.00	0.57	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
2.1 การสร้างระเบียบสมาชิกใหม่	3.50	2.38	ปานกลาง	3.73	1.25	มาก	4.09	0.54	มาก	4.00	0.00	มาก
2.2 การแก้ไขระเบียบสมาชิกรายบุคคล	3.50	2.38	ปานกลาง	3.73	1.24	มาก	4.09	0.70	มาก	4.00	0.00	มาก
2.3 การต่ออายุสมาชิก	3.50	2.38	ปานกลาง	3.71	1.38	มาก	4.00	0.77	มาก	4.00	0.00	มาก
2.4 การกำหนดสิทธิการยืมต่อ	3.50	2.38	ปานกลาง	3.76	1.35	มาก	3.82	0.87	มาก	0.00	0.00	-
3. งานยืม / ยืม (ต่อ)	3.17	2.16	ปานกลาง	3.68	1.20	มาก	4.15	0.47	มาก	4.00	0.00	มาก
3.1 การแสดงรายการยืมของผู้ใช้	3.00	2.16	ปานกลาง	3.71	1.26	มาก	4.27	0.65	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 การคำนวณวันกำหนดส่ง	3.00	2.00	ปานกลาง	3.63	1.22	มาก	4.18	0.60	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 การแสดงรายการทรัพยากร สารสนเทศที่ยืมเกินกำหนด	3.25	2.22	ปานกลาง	3.76	1.27	มาก	4.18	0.40	มาก	4.00	0.00	มาก
3.4 การแก้ไขวันกำหนดส่ง	3.25	2.22	ปานกลาง	3.61	1.38	มาก	4.09	0.70	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ระบบงานเยี่ยม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
3.5 การกำหนดระยะเวลาการยืมต่อและ จำนวนครั้งในการยืมต่อของผู้ยืม แต่ละประเภท	3.25	2.22	ปานกลาง	3.55	1.28	มาก	3.91	0.70	มาก	4.00	0.00	มาก
3.6 การคำนวณวันกำหนดส่งโดย อัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ	3.25	2.22	ปานกลาง	3.82	1.24	มาก	4.27	0.90	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
4. งานคืน	3.17	2.19	ปานกลาง	3.57	1.27	มาก	4.09	0.40	มาก	3.33	0.00	ปานกลาง
4.1 การรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ	3.25	2.22	ปานกลาง	3.80	1.37	มาก	4.27	0.65	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
4.2 การออกไปยืนยันการส่งคืน ทรัพยากรสารสนเทศ	3.25	2.22	ปานกลาง	3.55	1.39	มาก	4.18	0.60	มาก	3.00	0.00	ปานกลาง
4.3 การดำเนินการกรณีแจ้ง ทรัพยากรสารสนเทศหาย	3.00	2.16	ปานกลาง	3.37	1.27	ปานกลาง	3.82	0.60	มาก	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ระบบงานเฝ้า-ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
5. งานคำนวณค่าปรับ	2.94	1.96	ปานกลาง	3.38	1.23	ปานกลาง	3.89	0.72	มาก	4.25	0.00	มาก
5.1 การแสดงผลค่าปรับ	3.00	2.00	ปานกลาง	3.67	1.31	มาก	4.36	0.67	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 การพิมพ์ใบเสร็จค่าปรับ	2.75	1.89	ปานกลาง	3.33	1.39	ปานกลาง	4.09	0.94	มาก	4.00	0.00	มาก
5.3 การลดหย่อนค่าปรับ กรณีพิเศษ	3.00	2.00	ปานกลาง	3.08	1.38	ปานกลาง	3.55	0.82	มาก	4.00	0.00	มาก
5.4 การสรุปค่าปรับ	3.00	2.00	ปานกลาง	3.45	1.28	ปานกลาง	3.55	1.44	มาก	4.00	0.00	มาก
6. งานจอง	2.94	2.13	ปานกลาง	3.32	1.19	ปานกลาง	2.96	1.58	ปานกลาง	3.25	0.00	ปานกลาง
6.1 การทำการจอง	3.00	2.16	ปานกลาง	3.29	1.26	ปานกลาง	2.91	1.51	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
6.2 การคำนวณและเปลี่ยนวันหมดอายุ การจอง	2.75	2.06	ปานกลาง	3.27	1.20	ปานกลาง	2.73	1.49	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
6.3 การยกเลิกการจอง	3.00	2.16	ปานกลาง	3.39	1.20	ปานกลาง	3.09	1.70	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
6.4 การจัดลำดับการจอง	3.00	2.16	ปานกลาง	3.35	1.23	ปานกลาง	3.09	1.70	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
7. งานสำรองหนังสือ	2.50	1.73	น้อย	2.92	1.37	ปานกลาง	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก
7.1 การสร้างระเบียบหนังสือสำรอง	2.50	1.73	น้อย	2.92	1.37	ปานกลาง	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก
7.2 การปรับปรุงระเบียบหนังสือสำรอง แบบเป็นกลุ่ม	2.50	1.73	น้อย	2.92	1.40	ปานกลาง	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก
8. งานสถิติและรายงานต่าง ๆ	3.00	2.16	ปานกลาง	3.32	1.39	ปานกลาง	2.09	2.06	น้อย	3.50	0.00	ปานกลาง
8.1 สรุปจำนวนสถิติการยืม ยืมต่อ คืบ จอง และการทวงถาม เป็นต้น	3.00	2.16	ปานกลาง	3.33	1.39	ปานกลาง	2.00	2.00	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
8.2 รายงานข้อมูลการยืม ยืมต่อ คืบ จอง และการทวงถาม เป็นต้น	3.00	2.16	ปานกลาง	3.31	1.39	ปานกลาง	2.18	2.14	น้อย	4.00	0.00	มาก
รวม	3.05	2.07	ปานกลาง	3.47	1.16	ปานกลาง	3.39	0.42	ปานกลาง	3.57	0.00	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงาน ยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ระดับปานกลางทุกระดับ การศึกษาสูงสุด ยกเว้นกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้ในระดับมาก โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละด้าน ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ดังนี้

1. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการมากที่สุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการแต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้ในระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุด มีความพึงพอใจการใช้ในระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดวันเปิด-ปิดทำการ และรายการกำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุด มีความพึงพอใจการใช้ในระดับมาก และรายการกำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด มีความพึงพอใจการใช้ในระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด

2. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานระเบียบสมาชิก จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้งานระเบียบสมาชิกมากที่สุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานระเบียบสมาชิกแต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี ต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้ในระดับมากทุก

รายการ ยกเว้นรายการการกำหนดสิทธิการเยี่ยมต่อ ผู้ใช้ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานเยี่ยม / เยี่ยม (ต่อ) จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่ามีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจการใช้งานเยี่ยม / เยี่ยม (ต่อ) มากที่สุด รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานเยี่ยม / เยี่ยม (ต่อ) แต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรีต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงรายการการเยี่ยมของผู้ใช้ และรายการการคำนวณวันกำหนดส่ง มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนรายการการแก้ไขวันกำหนดส่ง และรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเยี่ยมต่อ มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด

4. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานคืบ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่ามีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจเกี่ยวกับงานคืบมากที่สุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานคืบแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการดำเนินการกรณีแจ้งทรัพยากรสารสนเทศหาย มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้กลุ่มระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการดำเนินการกรณีแจ้งทรัพยากรสารสนเทศหาย มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด

5. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานคำนวณค่าปรับ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้งานคำนวณค่าปรับมากที่สุด รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานคำนวณค่าปรับ แต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับ

การศึกษาสูงสุดระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ยกเว้นรายการการแสดงผลค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงผลค่าปรับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

6. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานจอง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่ามีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ระดับปานกลางทุกกลุ่มระดับการศึกษาสูงสุด โดยกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้งานจองมากที่สุด รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานจองแต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ใช้ทุกกลุ่มระดับการศึกษาสูงสุดมีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการทำการจอง มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด

7. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานสำรองหนังสือ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่ามีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้งานสำรองหนังสือมากที่สุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานสำรองหนังสือ แต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ และกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ

8. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานสถิติ และรายงานต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ มากที่สุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ แต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ยกเว้นรายการรายงานข้อมูลการยืม ยืมต่อ คืน จอง และการทวงถาม เป็นต้น มีความพึงพอใจ การใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด

ตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การบอกรับวารสาร	2.00	2.45	น้อย	2.50	1.70	น้อย	1.58	1.83	น้อย	3.33	0.00	ปานกลาง
1.1 การบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละชื่อเรื่อง	2.00	2.45	น้อย	2.55	1.73	ปานกลาง	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
1.2 การเพิ่มสำเนาการบอกรับวารสารแต่ละชื่อเรื่อง	2.00	2.45	น้อย	2.43	1.68	น้อย	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
1.3 การแยกหรือรวมระเบียบวารสารแต่ละฉบับ	2.00	2.45	น้อย	2.53	1.72	ปานกลาง	1.64	1.91	น้อย	4.00	0.00	มาก
2. การตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร	2.00	2.31	น้อย	2.41	1.72	น้อย	1.53	1.77	น้อย	3.25	0.00	ปานกลาง
2.1 การสร้างและยกเลิกการสร้างปฏิทินตรวจรับวารสาร	2.00	2.31	น้อย	2.51	1.83	ปานกลาง	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก
2.2 การเพิ่มรูปแบบของวันที่ของวารสารแต่ละฉบับนอกเหนือจากที่ระบบกำหนด	2.00	2.31	น้อย	2.45	1.78	น้อย	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2.3 การแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสาร แต่ละฉบับ	2.00	2.31	น้อย	2.43	1.74	น้อย	1.45	1.69	น้อยที่สุด	3.00	0.00	ปานกลาง
2.4 การลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ	2.00	2.31	น้อย	2.35	1.76	น้อย	1.45	1.69	น้อยที่สุด	0.00	0.00	-
2.5 การสร้างรายการทะเบียนวารสาร เพิ่มเติมกรณีได้รับวารสารฉบับ เพิ่มเติม	2.00	2.31	น้อย	2.41	1.73	น้อย	1.64	1.91	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
2.6 มีระบบการเตือนเมื่อยังไม่ได้รับ วารสารที่เกินกำหนดส่ง ได้อย่างอัตโนมัติ	2.00	2.31	น้อย	2.37	1.72	น้อย	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก
2.7 การบันทึกข้อความพิเศษของ วารสารแต่ละฉบับ	2.00	2.31	น้อย	2.43	1.73	น้อย	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2.8 สามารถพิมพ์รายติดต่อวารสารได้ทันทีเมื่อมีการตรวจรับวารสาร	2.00	2.31	น้อย	2.39	1.78	น้อย	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก
3. การทวงถามวารสาร	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.22	1.61	น้อย	1.56	1.82	น้อย	3.40	0.00	ปานกลาง
3.1 การเตือนวารสารฉบับที่ได้รับล่าช้า	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.12	1.56	น้อย	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก
3.2 การคำนวณวันที่สมควรทวงถามวารสาร	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.24	1.63	น้อย	1.64	1.91	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
3.3 การแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.27	1.66	น้อย	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก
3.4 การแสดงวันที่ที่ทวงถามวารสารไปแล้ว	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.20	1.67	น้อย	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
3.5 การแสดงสถานะภาพของวารสารฉบับนั้นว่ามีการทวงถามแล้ว	1.50	1.73	น้อยที่สุด	2.24	1.66	น้อย	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
4. การเย็บเล่มวารสาร	2.00	2.31	น้อย	2.32	1.68	น้อย	1.55	1.80	น้อย	3.25	0.00	ปานกลาง
4.1 การบันทึกข้อมูลการเย็บเล่มวารสาร เช่น สีปก ข้อความบนปกและสันปก ชนิดของอักษร จำนวนเงิน และ สถานะของการเย็บเล่ม เป็นต้น	2.00	2.31	น้อย	2.49	1.77	น้อย	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
4.2 การแสดงสถานภาพการเย็บเล่ม วารสารให้ผู้สำรวจ	2.00	2.31	น้อย	2.27	1.69	น้อย	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
4.3 การคำนวณวันเดือนปีที่วารสาร เย็บเล่มจะถูกส่งกลับมา	2.00	2.31	น้อย	2.24	1.68	น้อย	1.55	1.81	น้อย	4.00	0.00	มาก
4.4 การแจ้งเตือนเมื่อวารสารถึงกำหนด เย็บเล่ม	2.00	2.31	น้อย	2.29	1.71	น้อย	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
5. การเขียนวารสาร	1.25	1.50	น้อยที่สุด	2.31	1.71	น้อย	1.64	1.91	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
5.1 การบันทึกข้อมูลรายละเอียดของบุคคลที่ต้องการให้เขียนวารสาร	1.25	1.50	น้อยที่สุด	2.31	1.71	น้อย	1.64	1.91	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
5.2 การจัดลำดับความสำคัญของบุคคลเพื่อการเขียนวารสาร	1.25	1.50	น้อยที่สุด	2.31	1.71	น้อย	1.64	1.91	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
6. การลงรายการบรรณานุกรมวารสาร	2.25	1.50	น้อย	2.48	1.59	น้อย	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
6.1 การบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของบรรณานุกรมวารสาร	2.25	1.50	น้อย	2.61	1.68	ปานกลาง	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
6.2 การบันทึกภาพบทความ	2.25	1.50	น้อย	2.35	1.60	น้อย	1.55	1.81	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
7. การออกรายงานและสถิติ	2.00	2.31	น้อย	2.49	1.72	น้อย	2.08	1.67	น้อย	3.29	0.00	ปานกลาง
7.1 การพิมพ์รายชื่อวารสารทั้งหมดที่มี	2.00	2.31	น้อย	2.61	1.84	ปานกลาง	2.18	1.78	น้อย	4.00	0.00	มาก
7.2 การพิมพ์รายชื่อบทความทั้งหมดที่มี	2.00	2.31	น้อย	2.43	1.71	น้อย	2.00	1.61	น้อย	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
7.3 การพิมพ์แบบฟอร์มการทวงถาม วารสาร	2.00	2.31	น้อย	2.45	1.68	น้อย	2.00	1.61	น้อย	4.00	0.00	มาก
7.4 การพิมพ์แบบฟอร์มการส่งวารสาร เย็บเล่ม	2.00	2.31	น้อย	2.41	1.67	น้อย	2.00	1.61	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
7.5 การพิมพ์รายงานการเวียนวารสาร	2.00	2.31	น้อย	2.45	1.72	น้อย	2.00	1.61	น้อย	0.00	0.00	-
7.6 การพิมพ์รายงานและสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวารสาร	2.00	2.31	น้อย	2.56	1.75	ปานกลาง	2.09	1.70	น้อย	4.00	0.00	มาก
7.7 การปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ ตามความต้องการ	2.00	2.31	น้อย	2.55	1.78	ปานกลาง	2.27	1.85	น้อย	4.00	0.00	มาก
รวม	1.86	1.91	น้อย	2.39	1.58	น้อย	1.64	1.64	น้อย	3.22	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้ระบบงานวารสารมากที่สุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบงานวารสารแต่ละด้าน ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ดังนี้

1. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการบอกรับวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้งานการบอกรับวารสารมากที่สุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการบอกรับวารสารแต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ยกเว้นรายการการเพิ่มสำเนาการบอกรับวารสารแต่ละชื่อเรื่อง มีความพึงพอใจการใช้ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และมีความพึงพอใจการใช้ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้ระดับน้อยทุกรายการ

2. ผู้ใช้มีความความพอใจการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้มากที่สุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารแต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ใช้ทุกที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นน้อยทุกรายการการแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสารแต่ละฉบับ และรายการการสร้างรายการทะเบียนวารสารเพิ่มเติมกรณีได้รับวารสารฉบับเพิ่มเติม มีความพึงพอใจการใช้ระดับปานกลาง ส่วนรายการการลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ ไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างและยกเลิกการสร้างปฏิทินตรวจรับวารสาร มีความพึงพอใจการใช้ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี

ส่วนรายการการแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสารแต่ละฉบับ และรายการการลงทะเบียนรับวารสาร
ข้ามฉบับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่า
ปริญญาตรี

3. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการทวงถามวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด
พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับ
น้อยที่สุด โดยความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด
รองลงมา คือ ปริญญาตรี และความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษา
สูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการทวงถามวารสารแต่ละรายการ
ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้
อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการเตือนวารสารฉบับที่ได้รับล่าช้า และรายการ
การแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก สำหรับ
กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับ
น้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับ
น้อยที่สุดทุกรายการ

4. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการเย็บเล่มวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด
พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือระดับปานกลาง และระดับน้อย
โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา
คือ ปริญญาตรี และความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุด
ต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการเย็บเล่มวารสารแต่ละรายการ
ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุดมีความพึงพอใจการใช้
อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการคำนวณวันเดือนปีที่วารสารเย็บเล่มจะถูกส่งกลับ
มา มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมาก สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท
ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ

5. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการเวียนวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด
พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับ
น้อยที่สุด โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด
รองลงมา คือ ปริญญาตรี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับ
การศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการเวียนวารสารแต่ละรายการ
ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้

อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ

6. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการลงรายการบรรณานุกรม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการลงรายการบรรณานุกรมแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของบรรณานุกรม มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี

7. ผู้ใช้มีความพึงพอใจการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการพิมพ์แบบฟอร์มการส่งวารสารเย็บเล่ม มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนรายการการพิมพ์รายงานการเวียนวารสารไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการพิมพ์รายชื่อวารสารทั้งหมดที่มี รายการพิมพ์รายงานและสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวารสาร และรายการการปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการ มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี

ตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตาม
ระดับการศึกษาสูงสุด

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การใช้จุดเข้าถึงต่าง ๆ ในการสืบค้นข้อมูล ได้แก่ ผู้แต่ง เลขเรียกหนังสือ ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง คำสำคัญ ฯลฯ ทำได้สะดวก และง่ายต่อการใช้งาน	3.25	2.36	ปานกลาง	3.76	1.22	มาก	3.45	1.81	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
2. สามารถสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูล ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามต้องการ	3.25	2.36	ปานกลาง	3.73	1.17	มาก	3.45	1.81	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. รูปแบบการแสดงผลหน้าจอการสืบค้นง่าย ต่อการอ่านและใช้งาน	3.25	2.36	ปานกลาง	3.82	1.15	มาก	3.36	1.80	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
4. ระบบจัดเรียงตามลำดับอักษรได้ อย่างถูกต้อง	3.25	2.36	ปานกลาง	3.67	1.03	มาก	3.27	1.74	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
5. การออกรายงานและสถิติ	3.25	2.36	ปานกลาง	3.78	1.09	มาก	3.36	1.80	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
รวม	3.25	2.36	ปานกลาง	3.75	1.05	มาก	3.38	1.75	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และความพึงพอใจการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกความพึงพอใจการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ