

ตารางที่ 48 (ต่อ)

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา									
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1	วิศวกรรมศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1
1.5 เพิ่มข้อมูลร้านค้าไม่สามารถตรวจสอบยอดเงินการสั่งซื้อได้	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X	น้อย S.D. X	- S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X	น้อย S.D. X
	1.88 2.44	0.00 3.00	0.00 3.00	1.50 2.12	0.00 1.50	0.00 1.00	0.00 น้อย	2.00 0.00	2.31 1.33	0.00 0.00
1.6 ไม่สามารถกำหนดวันที่ในการลงรายการสั่งซื้อได้	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X	น้อย S.D. X	- S.D. X	น้อย S.D. X	ปานกลาง S.D. X
	1.88 2.44	0.00 3.00	0.00 3.00	1.50 2.12	0.00 1.50	0.00 1.00	0.00 น้อย	- 0.00	2.89 1.67	0.00 0.00
1.7 การสั่งซื้อด้วยเงินสดไม่มีขั้นตอนที่ย่งยาก	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	น้อย S.D. X	- S.D. X	- S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X	ปานกลาง S.D. X
	2.22 2.78	0.00 3.00	0.00 3.00	2.12 2.12	0.71 1.50	0.00 2.00	0.00 -	0.00 0.00	1.73 1.00	0.00 0.00
1.8 ระบบไม่สามารถเปลี่ยนสถานะของทรัพยากรสารสนเทศโดยอัตโนมัติ	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X	น้อย S.D. X	- S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X	ปานกลาง S.D. X
	1.62 2.11	0.00 3.00	0.00 3.00	2.12 2.12	0.71 1.50	0.00 1.00	0.00 น้อย	0.00 0.00	2.31 1.33	0.00 0.00
1.9 การตรวจสอบรายการทวงถามมีขั้นตอนที่ย่งยาก	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	ปานกลาง S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อยที่สุด S.D. X	ปานกลาง S.D. X
	2.56 2.11	0.00 3.00	0.00 3.00	2.12 2.12	1.50 1.50	1.00 2.00	น้อย น้อย	0.00 0.00	1.00 1.11	0.00 0.00
1.56	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X
	1.74 1.56	2.00 2.00	0.00 1.00	2.12 2.12	1.50 1.50	1.00 2.00	น้อย น้อย	0.00 0.00	0.89 0.00	0.00 0.00
1.44	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X
	1.79 1.56	1.65 2.00	1.82 1.00	1.57 2.12	1.63 1.50	1.74 2.00	น้อย น้อย	1.63 1.50	1.79 1.33	1.42 1.00
1.56	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X
	1.74 1.56	2.00 2.00	1.00 1.00	2.12 2.12	1.50 1.50	2.00 2.00	น้อย น้อย	0.00 0.00	0.89 0.00	0.00 0.00
1.78	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X
	1.79 1.56	1.65 2.00	1.82 1.00	1.57 2.12	1.63 1.50	1.74 2.00	น้อย น้อย	1.63 1.50	1.79 1.33	1.42 1.00
1.67	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X	น้อย S.D. X
	1.74 1.56	2.00 2.00	1.00 1.00	2.12 2.12	1.50 1.50	2.00 2.00	น้อย น้อย	0.00 0.00	0.89 0.00	0.00 0.00

ตารางที่ 48 (ต่อ)

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1	วิศวกรรมศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ n = 9
	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X
1.10 การตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อเดิมไม่สามารถทำได้	น้อย 1.72	น้อย 2.22	น้อย 3.00	ปานกลาง 2.12	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 1.00	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 1.00	มาก 0.00	มาก 0.00	น้อยที่สุด 2.12	น้อยที่สุด 1.32
1.11 การพิมพ์รายงานและสถิติมีขั้นตอนยุ่งยาก และรูปแบบการพิมพ์รายงานไม่ตรงกับความต้องการ ได้แก่ ใบสั่งซื้อ / ใบสำคัญการจ่ายเงิน ใบทวงถาม เป็นต้น	น้อย 1.80	ปานกลาง 2.33	ปานกลาง 3.00	ปานกลาง 1.50	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.00	- 0.00	- 0.00	ปานกลาง 1.00	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 2.12	น้อยที่สุด 1.36
1.12 การเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน	น้อย 1.62	ปานกลาง 2.11	ปานกลาง 3.00	น้อย 0.00	น้อย 0.71	น้อยที่สุด 1.00	- 0.00	- 0.00	ปานกลาง 1.00	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 2.12	น้อยที่สุด 1.32
1.13 ระบบไม่สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อและไม่สามารถปรับปรุงบัญชีงบประมาณได้โดยอัตโนมัติ	ปานกลาง 2.22	ปานกลาง 2.78	ปานกลาง 3.00	- 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 1.00	- 0.00	- 0.00	ปานกลาง 1.33	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 3.54	น้อยที่สุด 1.32
1.14 ระบบจะไม่เตือนเมื่อมีการออกไปสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศซ้ำซ้อน	น้อย 1.72	ปานกลาง 2.22	ปานกลาง 3.00	- 0.00	ปานกลาง 0.71	น้อยที่สุด 1.00	- 0.00	- 0.00	ปานกลาง 1.00	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 2.12	น้อยที่สุด 1.32
1.15 ระบบไม่สามารถตรวจสอบการได้รับทรัพยากรสารสนเทศ	น้อย 1.67	น้อย 1.56	น้อย 3.00	- 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 1.00	- 0.00	- 0.00	ปานกลาง 0.67	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.71	น้อยที่สุด 1.32
	น้อย 1.59	น้อย 1.74	น้อย 2.00	น้อย 1.50	น้อย 1.54	น้อยที่สุด 1.00	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.71	น้อยที่สุด 1.32
	น้อย 1.63	น้อย 1.74	น้อย 2.00	น้อย 1.50	น้อย 1.54	น้อยที่สุด 1.00	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.71	น้อยที่สุด 1.32
	น้อย 1.51	น้อย 1.96	น้อย 2.00	น้อย 1.50	น้อย 1.54	น้อยที่สุด 1.00	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.71	น้อยที่สุด 1.32
	น้อย 1.56	น้อย 1.89	น้อย 2.00	น้อย 1.50	น้อย 1.54	น้อยที่สุด 1.00	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.71	น้อยที่สุด 1.32

ตารางที่ 48 (ต่อ)

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	การจัดทำทั่วไป n = 9	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	สื่อสารมวลชน n = 1	บรรณารักษศาสตร์ n = 9	บริหารธุรกิจ n = 2	สารสนเทศ n = 1	การบัญชี n = 3	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	ภาษาอังกฤษ n = 1
	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X
1.16 ระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการ ทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากร สารสนเทศ	1.78	1.39	2.00	1.32	0.71	0.50	0.58	0.00	0.00	0.00	-	0.00
1.17 ระบบไม่สามารถกำหนดรหัส สำหรับรายละเอียดของสำนักพิมพ์ หรือ ตัวแทนจำหน่าย	1.78	1.35	2.00	1.32	0.71	0.50	0.58	0.00	0.00	0.00	-	0.00
1.18 การติดต่อกับระบบผู้ขายทาง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	1.78	1.57	2.00	1.32	2.83	2.00	2.31	0.00	0.00	0.00	-	0.00
1.19 การคำนวณค่าเงินตราต่างประเทศ	1.67	1.50	2.00	1.17	2.12	1.50	1.73	0.00	0.00	0.00	-	0.00
1.20 ระบบไม่สามารถสืบค้นข้อมูล จากชื่อเรื่อง หรือหมายเลข ระเบียบรายการสั่งซื้อ	1.67	1.58	2.00	1.32	2.12	1.50	1.73	0.00	0.00	0.00	-	0.00
1.21 การแสดงสถานะทรัพยากร สารสนเทศที่กำลังจัดซื้อให้ปรากฏบน หน้าจอรบบงานสืบค้นทรัพยากร สารสนเทศ	1.79	1.68	1.00	1.32	2.12	1.50	1.73	0.00	0.00	0.00	-	0.00

ตารางที่ 48 (ต่อ)

[illegible]

ตารางที่ 48 (ต่อ)

จากตารางที่ 48 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน โดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา คือ เศรษฐศาสตรบัณฑิต และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน โดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตรบัณฑิต และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตรบัณฑิต มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการขั้นตอนการสั่งซื้อ/รับทรัพยากรสารสนเทศมีความยุ่งยาก และรายการการเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สำหรับรายการขั้นตอนการสั่งซื้อ/รับทรัพยากรสารสนเทศ มีความยุ่งยาก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนรายการไม่สามารถกำหนดวันที่ในการลงรายการสั่งซื้อได้ รายการสั่งซื้อด้วยเงินสดอื่นมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก รายการการตรวจสอบรายการทวงถามมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และรายการการตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อเดิมไม่สามารถทำได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแก้ไขยอดเงินทำได้ยากเมื่อเกิดการผิดพลาด และรายการไม่สามารถกำหนดวันที่ใน

การลงรายการสั่งซื้อได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาสาขาการจัดการทั่วไป สำหรับรายการการตรวจสอบรายการทวงถามมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก รายการการเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน รายการระบบไม่สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อและไม่สามารถ ปรับปรุงบัญชีงบประมาณได้โดยอัตโนมัติ และรายการระบบไม่สามารถกำหนดรหัสสำหรับ รายละเอียดของสำนักพิมพ์หรือตัวแทนจำหน่าย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์ สำหรับรายการการสั่งซื้อด้วยเงินสดอื่นมี ขั้นตอนที่ยุ่งยาก รายการระบบไม่สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อและไม่สามารถปรับปรุงบัญชี งบประมาณได้โดยอัตโนมัติ และรายการระบบจะไม่เตือนเมื่อมีการออกไปสั่งซื้อทรัพยากร สารสนเทศเข้าห้อง และรายการการแสดงสถานะทรัพยากรสารสนเทศที่กำลังจัดซื้อให้ปรากฏบน หน้าจอระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสื่อสารมวลชน ส่วนรายการการแก้ไขยอดเงินทำได้ยาก เมื่อเกิดการผิดพลาด รายการสั่งซื้อด้วยเงินสดอื่นมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก รายการการตรวจสอบ รายการทวงถามมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และรายการระบบไม่สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อและไม่สามารถปรับปรุงบัญชีงบประมาณได้โดยอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนรายการระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากร สารสนเทศ และรายการระบบไม่สามารถกำหนดรหัสสำหรับรายละเอียดของสำนักพิมพ์หรือ ตัวแทนจำหน่าย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่ สำเร็จการศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาระบบสารสนเทศ มีปัญหาและ อุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการแก้ไขยอดเงินทำได้ยากเมื่อเกิด การผิดพลาด รายการเพิ่มข้อมูลร้านค้าไม่สามารถตรวจสอบยอดเงินการสั่งซื้อได้ รายการไม่ สามารถกำหนดวันที่ในการลงรายการสั่งซื้อได้ รายการ การสั่งซื้อด้วยเงินสดอื่นมีขั้นตอนที่ ยุ่งยาก รายการการตรวจสอบรายการทวงถามมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก รายการระบบไม่สามารถยกเลิก รายการสั่งซื้อและไม่สามารถปรับปรุงบัญชีงบประมาณได้โดยอัตโนมัติ และรายการการติดต่อกับ ระบบผู้ขายทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ สำหรับรายการไม่สามารถกำหนดวันที่ในการลงรายการสั่งซื้อ ได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย และรายการการตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อเดิมไม่ สามารถทำได้ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาสาขาการบัญชี สำหรับรายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึกรายการใหม่

รายการใบสั่งซื้อไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ รายการการสั่งซื้อด้วยเงินสดอื่นมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนรายการการเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน รายการระบบไม่สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อและไม่สามารถปรับปรุงบัญชีงบประมาณได้โดยอัตโนมัติ รายการระบบจะไม่เตือนเมื่อมีการออกใบสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศซ้ำซ้อน รายการระบบไม่สามารถตรวจสอบการได้รับทรัพยากรสารสนเทศ รายการระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ รายการระบบไม่สามารถกำหนดรหัสสำหรับรายละเอียดของสำนักพิมพ์ หรือตัวแทนจำหน่าย รายการการติดต่อกับระบบผู้ขายทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รายการการคำนวณค่าเงินตราต่างประเทศ รายการระบบไม่สามารถสืบค้นข้อมูลจากชื่อเรื่อง หรือหมายเลขทะเบียนรายการสั่งซื้อ และรายการการแสดงสถานะทรัพยากรสารสนเทศที่กำลังจัดซื้อให้ปรากฏบนหน้าจอระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาวารสารศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการทุกรายการ ยกเว้นรายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึกรายการใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด รายการขั้นตอนการสั่งซื้อ/รับทรัพยากรสารสนเทศมีความยุ่งยาก และรายการใบสั่งซื้อไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง รายการการแก้ไขยอดเงินทำได้ยาก เมื่อเกิดการผิดพลาด รายการเพิ่มข้อมูลร้านค้าไม่สามารถตรวจสอบยอดเงินการสั่งซื้อได้ รายการไม่สามารถกำหนดวันที่ในการลงรายการสั่งซื้อได้ รายการระบบไม่สามารถเปลี่ยนสถานะของทรัพยากรสารสนเทศโดยอัตโนมัติ และรายการการตรวจสอบรายการทวงถามมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ส่วนรายการการตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อเดิมไม่สามารถทำได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเกษตรศาสตร์

2. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการจัดระบบประมาณ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวารสารศาสตร์ศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาสื่อสารมวลชน และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ

กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการจัดการงบประมาณแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบริหารวิทยาศาสตร์ และสาขาสื่อสารมวลชน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาระบบสารสนเทศ และสาขาสารสนเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน การจัดการงบประมาณทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ และเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการรายชื่อหนังสือใหม่ที่สั่งซื้อ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบริหารวิทยาศาสตร์ และสาขาสื่อสารมวลชน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเกษตรศาสตร์

สาขาระบบสารสนเทศ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและ
อุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติทุกรายการ

ตารางที่ 49 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามความสำเร็จการศึกษา

แต่ละสาขาวิชา

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ n = 1	วิศวกรรมศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	วิศวกรรมศาสตร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2
	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.
	น้อย X	ปานกลาง X	ปานกลาง X	ปานกลาง X	ปานกลาง X	ปานกลาง X	ปานกลาง X	ปานกลาง X	ปานกลาง X	ปานกลาง X	ปานกลาง X	ปานกลาง X
1. การสร้างระเบียบข้อมูลและการปรับปรุงรายการ	1.46	1.99	1.66	1.41	1.51	2.46	3.22	2.67	2.33	2.44	2.37	2.26
1.1 การถ่ายโอนข้อมูลทุกเขตข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่	1.46	1.99	1.66	1.41	1.51	2.46	3.22	2.67	2.33	2.44	2.37	2.26
1.2 การสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล	1.46	1.99	1.66	1.41	1.51	2.46	3.22	2.67	2.33	2.44	2.37	2.26
1.3 การตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึก	1.46	1.99	1.66	1.41	1.51	2.46	3.22	2.67	2.33	2.44	2.37	2.26
1.4 การบันทึกข้อมูลภาษาไทย	1.46	1.99	1.66	1.41	1.51	2.46	3.22	2.67	2.33	2.44	2.37	2.26

ตารางที่ 49 (ต่อ)

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา									
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1	สาขาวิทยาศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1
	แปล ความ X	แปล ความ X	แปล ความ X	แปล ความ X	แปล ความ X	แปล ความ X	แปล ความ X	แปล ความ X	แปล ความ X	แปล ความ X
1.5 การทำสำเนาระเบียนข้อมูล	น้อย S.D. 2.41	น้อย S.D. 2.33	น้อย S.D. 3.00	น้อย S.D. 1.50	ปานกลาง S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00	มาก S.D. 0.00	น้อย S.D. 2.83	- S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00
1.6 การแสดงสถานะภาพของทรัพยากร สารสนเทศ	น้อย S.D. 1.41	น้อย S.D. 2.33	น้อย S.D. 3.00	ปานกลาง S.D. 1.50	น้อย S.D. 0.71	น้อย S.D. 0.00	ปานกลาง S.D. 0.00	น้อย S.D. 2.83	- S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00
1.7 การเพิ่มจำนวนเลขทะเบียน ทรัพยากรสารสนเทศ	น้อย S.D. 1.36	น้อย S.D. 1.89	น้อย S.D. 3.00	น้อย S.D. 2.00	ปานกลาง S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00	มาก S.D. 0.00	น้อย S.D. 2.83	- S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00
1.8 การป้องกันการลบระเบียนที่มี รายการทรัพยากรอยู่	น้อย S.D. 1.50	น้อย S.D. 2.00	น้อย S.D. 3.00	น้อย S.D. 1.50	น้อย S.D. 0.71	น้อย S.D. 0.00	มาก S.D. 0.00	น้อย S.D. 2.83	- S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00
1.9 การลงรายการสถานที่จัดเก็บ ทรัพยากรสารสนเทศ	ปานกลาง S.D. 1.64	น้อย S.D. 2.78	น้อย S.D. 2.00	ปานกลาง S.D. 1.50	น้อย S.D. 2.12	น้อย S.D. 0.00	ปานกลาง S.D. 1.00	น้อย S.D. 2.00	- S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00
ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	น้อย S.D. 2.42	น้อย S.D. 2.33	น้อย S.D. 3.00	ปานกลาง S.D. 2.00	น้อย S.D. 0.71	น้อย S.D. 0.00	ปานกลาง S.D. 0.00	น้อย S.D. 2.83	- S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00
	น้อย S.D. 1.43	น้อย S.D. 2.37	น้อย S.D. 3.00	ปานกลาง S.D. 2.00	น้อย S.D. 0.71	น้อย S.D. 0.00	ปานกลาง S.D. 0.00	น้อย S.D. 2.83	- S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00
	น้อย S.D. 2.56	น้อย S.D. 2.33	น้อย S.D. 3.00	ปานกลาง S.D. 2.00	น้อย S.D. 0.71	น้อย S.D. 0.00	ปานกลาง S.D. 0.00	น้อย S.D. 2.83	- S.D. 0.00	น้อย S.D. 0.00

ตารางที่ 49 (ต่อ)

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	การปรับปรุง n = 9	ประสิทธิภาพ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศ n = 2	เศรษฐศาสตร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษศาสตร์ n = 9	สื่อสารมวลชน n = 1
	ปรับปรุง S.D. X	ประสิทธิภาพ S.D. X	ระบบสารสนเทศ S.D. X	ภาษาอังกฤษ S.D. X	เกษตรศาสตร์ S.D. X	เทคโนโลยีสารสนเทศ S.D. X	เศรษฐศาสตร์ S.D. X	การบัญชี S.D. X	สารสนเทศ S.D. X	บริหารธุรกิจ S.D. X	บรรณารักษศาสตร์ S.D. X	สื่อสารมวลชน S.D. X
1.10 การเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดเก็บอย่างอัตโนมัติตามหมวดหมู่ของทรัพยากรสารสนเทศ	ปานกลาง 1.51	น้อย 2.56	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 3.00	น้อย 2.83	น้อย 2.00	น้อยที่สุด 1.73	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 2.12	ปานกลาง 1.50	น้อย 2.63
2. การควบคุมเพิ่มหลักฐาน (Authority Control)	น้อย 1.83	น้อยที่สุด 1.74	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 1.50	น้อย 2.00	น้อย 2.33	น้อย 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อย 0.00	น้อย 1.49	ปานกลาง 2.40
2.1 การจัดทำรายการโยง ได้แก่ ผู้รับผิดชอบ ชื่อชุด และหัวเรื่อง	น้อย 1.88	น้อย 1.56	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 1.50	น้อย 2.00	น้อย 2.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 1.61	ปานกลาง 2.53
2.2 การเปลี่ยนระเบียบหลักฐานทำโดยอัตโนมัติ	น้อย 1.88	น้อย 1.56	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 1.50	น้อย 2.00	น้อย 2.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 1.46	ปานกลาง 2.37
2.3 การแก้ไขข้อมูลแต่ละเขตข้อมูลได้เพียงครั้งเดียวโดยอัตโนมัติ	น้อย 1.88	น้อย 1.56	ปานกลาง 0.00	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 1.50	น้อย 2.00	น้อย 2.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 1.67	ปานกลาง 2.32

จากตารางที่ 49 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบข้อมูลและการปรับปรุงรายการจำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา คือ สาขาเกษตรศาสตร์ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และสาขาการบัญชี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบข้อมูลและการปรับปรุงรายการแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกยกเว้นรายการการลงรายการสถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ และรายการการเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดเก็บอย่างอัตโนมัติตามหมวดหมู่ของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางรายการ ยกเว้นรายการการสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล รายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึก รายการการทำสำเนาระเบียบข้อมูล รายการการเพิ่มจำนวนเลขทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สำหรับรายการการสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล รายการการบันทึกข้อมูลภาษาไทย รายการการทำสำเนาระเบียบข้อมูล รายการการเพิ่มจำนวนเลขทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ และรายการการป้องกันการลบบันทึกที่มีรายการทรัพยากรอยู่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สำหรับรายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก

ส่วนรายการการบันทึกข้อมูลภาษาไทย รายการการแสดงผลสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ และรายการการป้องกันการลบระเบียนที่มีรายการทรัพยากรอยู่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนรายการการลงรายการสถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการทำสำเนาระเบียนข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชน สำหรับรายการการถ่ายโอนข้อมูลทุกเขตข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ส่วนรายการการสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล รายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชน สำหรับรายการการถ่ายโอนข้อมูลทุกเขตข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนรายการการสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล รายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึก รายการการทำสำเนาระเบียนข้อมูล และรายการการป้องกันการลบระเบียนที่มีรายการทรัพยากรอยู่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนรายการการถ่ายโอนข้อมูลทุกเขตข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ รายการการสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล รายการการลงรายการสถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ และรายการการเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดเก็บอย่างอัตโนมัติตามหมวดหมู่ของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาระบบสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการถ่ายโอนข้อมูลทุกเขตข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ รายการการสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล และรายการการลงรายการสถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ ส่วนรายการการเพิ่มจำนวนเลขทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเศรษฐศาสตร์ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างทะเบียนข้อมูลและการปรับปรุงรายการทุกรายการ

2. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการควบคุมแฟ้มหลักฐาน จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารสนเทศ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาการจัดการทั่วไป และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการควบคุมแฟ้มหลักฐานแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาการจัดการทั่วไป สาขาสารสนเทศ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสารศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ได้ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการรายการการจัดทำรายการโยง ได้แก่ ผู้รับผิดชอบ ชื่อชุด และหัวเรื่อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสารศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ได้ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนรายการการเปลี่ยนระเบียบหลักฐานทำได้โดยอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเศรษฐศาสตร์ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการควบคุมแฟ้มหลักฐานทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้การออกรายงานและสถิติ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารสนเทศ รองลงมา คือ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารสนเทศ และสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการออกรายงานและสถิติต่าง ๆ ที่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลแยกตาม

เขตข้อมูล ได้แก่ หมวดหมู่ประเภททรัพยากรสารสนเทศ สถานที่จัดเก็บ เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขามนุษยศาสตร์ สาขาการศึกษาศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานรายชื่อนี้ใหม่ได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สำหรับรายการการออกรายงานและสถิติการทำงานของผูปฏิบัติงาน ได้แก่ สถิติการสร้างระเบียบข้อมูลการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการศึกษาศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สาขามนุษยศาสตร์และสาขานิเทศศาสตร์ สาขานิติศาสตร์ และสาขาเกษตรศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานและสถิติต่าง ๆ ที่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลแยกตามเขตข้อมูล ได้แก่ หมวดหมู่ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่จัดเก็บ เป็นต้น และรายการการออกรายงานและสถิติการทำงานของผูปฏิบัติงาน ได้แก่ สถิติการสร้างระเบียบข้อมูลการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ สาขาระบบสารสนเทศ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด ยกเว้นรายการการออกรายงานรายชื่อนี้ใหม่ได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเศรษฐศาสตร์ และสาขานิติศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติทุกรายการ

ตารางที่ 50 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามความสำเร็จการศึกษาแต่ละสาขาวิชา

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ n = 1	สาขามนุษยศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	ภาษาต่างประเทศ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษ์และบรรณานุกรม n = 9
	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.
1. การกำหนดระเบียบการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
1.1 กำหนดวันเปิด-ปิดทำการ	1.46	1.22	1.41	1.66	1.64	3.53	3.33	3.33	3.67	3.78	0.93	0.89
1.2 กำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของผู้ใช้	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
1.3 กำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
1.4 กำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.50	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83
	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
	0.35	0.71	0.71	0.00	0.00	3.25	3.50	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	3.75	4.00	3.00	4.00	4.00	-	-	-	-	-	-	-
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2.25	3.00	2.00	2.00	2.00	2.25	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
	1.04	1.00	1.00	1.15	1.15	4.17	4.00	4.00	4.33	4.33	4.33	4.33
	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	3.18	2.83	2.83	3.54	3.54	2.25	2.00	2.00	2.50	2.50	2.50	2.50
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.89	0.89	0.89	0.89	0.89	0.89	0.89
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.75	2.00	2.00	2.00	2.00	1.75	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
	1.72	1.84	1.71	1.68	1.71	2.50	2.58	2.47	2.47	2.47	2.47	2.47
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
	2.50	2.58	2.47	2.47	2.47	2.58	2.56	2.56	2.56	2.56	2.56	2.56
	1.19	1.13	1.13	1.12	1.59	2.58	2.56	2.56	2.56	2.56	2.56	2.56
	2.58	2.56	2.56	2.67	2.56	2.58	2.56	2.56	2.56	2.56	2.56	2.56

ตารางที่ 50 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	การติดการทั่วไป n = 9	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	สื่อสารมวลชน n = 1	บรรณารักษศาสตร์ n = 9	บริหารธุรกิจ n = 2	สารสนเทศ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	เทคโนโลยีคอมฯ n = 1	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1
	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X
2. งานระเบียบสมาชิก	3.11	2.44	1.80	1.00	2.10	0.00	4.07	0.00	3.20	0.00	0.00	2.90
2.1 การจำแนกประเภทสมาชิกตามกลุ่มที่ต้องการได้	3.11	2.58	1.00	1.00	2.50	0.00	4.33	0.00	2.00	0.00	0.00	3.00
2.2 การกำหนดสถานภาพของสมาชิก ได้แก่ การกำหนดวันหมดอายุสมาชิก ต่ออายุ ยกเลิกการเป็นสมาชิก	3.11	2.32	2.00	1.00	2.83	0.00	4.00	ปานกลาง	3.00	0.00	0.00	0.71
2.3 กำหนดระยะเวลาในการยืมตามประเภทของผู้ใช้	3.11	2.37	2.00	0.89	2.83	0.00	4.00	ปานกลาง	3.00	0.00	0.00	2.50
2.4 การตรวจสอบการซ้ำของข้อมูลสมาชิก	2.89	2.42	2.00	0.89	2.83	0.00	4.00	มาก	4.00	0.00	0.00	3.00
2.5 การถ่ายโอนข้อมูลสมาชิกจากฐานข้อมูลอื่น	3.33	2.53	2.00	1.00	2.00	0.00	4.00	ปานกลาง	4.00	0.00	0.00	3.00

ตารางที่ 50 (ต่อ)

ตารางที่ 50 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา																
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1	สารนิเทศศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เกษตรศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ฯ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษฯและสารฯ n = 9	สื่อสารมวลชน n = 1	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	การศึกษากว๊าน n = 9
แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	แปร S.D.	
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.4 การแสดงวันกำหนดส่งทรัพยากรสารสนเทศให้ทราบหลังจากที่ได้ทำรายการยืมออก	ปานกลาง 1.86	ปานกลาง 1.54	ปานกลาง 1.32	ปานกลาง 1.32	ปานกลาง 1.32	น้อย 1.24											
3.5 การแสดงรายละเอียดของทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมออกของสมาชิกแต่ละคน	น้อย 3.22	น้อย 2.89	น้อย 2.67	น้อย 2.67	น้อย 2.67	น้อย 2.44											
3.6 ไม่อนุญาตให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในขั้นตอนการวิเคราะห์หมวดหมู่หรือกำลังดำเนินการจัดหา	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 0.00											
3.7 การกำหนดระยะเวลาการยืมต่อและจำนวนครั้งในการยืมต่อของผู้ยืมแต่ละประเภท	น้อย 2.00	น้อย 2.00	น้อย 2.00	น้อย 2.00	น้อย 2.00	น้อย 2.00											
3.8 การคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 0.00											

ตารางที่ 50 (ต่อ)

สาขาวิชา									
ระบบงานนิยม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ไม่ระบุ n = 9	แปร ความ	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
	S.D.	1.41	1.66	1.36					
	X	3.33	2.33	3.89					
	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1	แปร ความ	น้อย	น้อย	น้อย				
	S.D.	0.00	0.00	0.00					
	X	2.00	2.00	2.00					
	สาขาเกษตรศาสตร์ n = 1	แปร ความ	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	ปานกลาง				
	S.D.	0.00	0.00	0.00					
	X	1.00	1.00	3.00					
	ระบบสารสนเทศ n = 2	แปร ความ	น้อย	น้อย	น้อย				
S.D.	2.83	2.83	2.83						
X	2.00	2.00	2.00						
สารสนเทศศึกษา n = 2	แปร ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง					
S.D.	0.00	0.71	0.71						
X	3.00	3.50	3.50						
ภาษาอังกฤษ n = 1	แปร ความ	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด					
S.D.	0.00	0.00	0.00						
X	1.00	1.00	1.00						
เกษตรศาสตร์ n = 1	แปร ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง					
S.D.	0.00	0.00	0.00						
X	3.00	3.00	3.00						
เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	แปร ความ	-	-	-					
S.D.	0.00	0.00	0.00						
X	0.00	0.00	0.00						
เศรษฐศาสตร์ n = 1	แปร ความ	-	-	-					
S.D.	0.00	0.00	0.00						
X	0.00	0.00	0.00						
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ฯ n = 1	แปร ความ	น้อย	น้อย	น้อย					
S.D.	0.00	0.00	0.00						
X	2.00	2.00	2.00						
การบัญชี n = 3	แปร ความ	มาก	ปานกลาง	มาก					
S.D.	0.58	1.00	1.00						
X	3.67	3.00	4.00						
สารสนเทศ n = 1	แปร ความ	มาก	มาก	มาก					
S.D.	0.00	0.00	0.00						
X	4.00	4.00	4.00						
บริการธุรกิจ n = 2	แปร ความ	น้อย	น้อยที่สุด	น้อย					
S.D.	2.83	0.71	3.54						
X	2.00	0.50	2.50						
บรรณารักษณและสารฯ n = 9	แปร ความ	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด					
S.D.	1.12	1.27	1.74						
X	1.00	1.11	1.44						
สื่อสารมวลชน n = 1	แปร ความ	น้อย	น้อย	น้อย					
S.D.	0.00	0.00	0.00						
X	2.00	2.00	2.00						
บรรณารักษศาสตร์ n = 19	แปร ความ	น้อย	น้อย	น้อย					
S.D.	1.61	1.30	1.61						
X	2.37	2.16	2.47						
การจัดการทั่วไป n = 9	แปร ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง					
S.D.	1.00	1.22	1.01						
X	2.67	2.67	2.56						
6. งานจอง									
6.1 การป้องกันการืมทรัพยากรสารสนเทศ ที่มีผู้จอง					ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6.2 ระบบไม่สามารถจองทรัพยากร สารสนเทศได้					1.32	1.54	1.64		

ตารางที่ 50 (ต่อ)

[illegible]

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสารสนเทศ รองลงมา คือ สาขาเกษตรศาสตร์ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

1. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ สาขาการบัญชี สาขาเกษตรศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดวันเปิด-ปิดทำการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนรายการกำหนดสิทธิในการยืมตามประเภทของผู้ใช้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป และสาขาสารสนเทศศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาระบบสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดวันเปิด-ปิดทำการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารวิทยาศาสตร์ และสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนรายการกำหนดระยะ

เล่าในการเยี่ยมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดสิทธิในการเยี่ยมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ และรายการกำหนดระยะเวลาในการเยี่ยมตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการทุกรายการ

2. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระเบียบสมาชิก จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา คือ สาขาสารนิเทศศาสตร์ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระเบียบสมาชิกแต่ละรายการตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และการบัญชี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการจำแนกประเภทสมาชิกตามกลุ่มที่ต้องการได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการกำหนดสถานภาพของสมาชิก ได้แก่ การกำหนดวันหมดอายุสมาชิก ต่ออายุ ยกเลิกการเป็นสมาชิก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับรายการกำหนดระยะเวลาในการเยี่ยมตามประเภทของผู้ใช้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ส่วนรายการการตรวจสอบการซ้ำของข้อมูลสมาชิก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

คอมพิวเตอร์ ส่วนรายการการถ่ายโอนข้อมูลสมาชิกจากฐานข้อมูลอื่น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบริหารธุรกิจ สาขาระบบสารสนเทศ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการ การจำแนกประเภทสมาชิกตามกลุ่มที่ต้องการได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับ น้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน ส่วนรายการกำหนดระยะเวลา ในการยืมตามประเภทของผู้ใช้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และรายการการถ่ายโอนข้อมูลสมาชิกจากฐานข้อมูลอื่น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ และสาขาภาษาอังกฤษ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระเบียบสมาชิกทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานยืม / ยืม (ต่อ) จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงาน สำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ และสาขาเกษตรศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน ยืม / ยืม (ต่อ) แต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านสารสนเทศ สาขาการบัญชี และสาขาเกษตรศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดระยะเวลาการยืมต่อและจำนวนครั้งในการยืม ต่อของผู้ยืมแต่ละประเภท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านการบัญชี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและ

อุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการควบคุมการเยี่ยมทรัพยากรสารสนเทศประเภทห้ามเยี่ยมออก และรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเยี่ยมต่อ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนรายการการแสดงวันกำหนดส่งทรัพยากรสารสนเทศให้ทราบหลังจากที่ได้ทำรายการเยี่ยมออก รายการไม่อนุญาตให้เยี่ยมทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในขั้นตอนการวิเคราะห์หมวดหมู่หรือกำลังดำเนินการจัดหา รายการการกำหนดระยะเวลาการเยี่ยมต่อและจำนวนครั้งในการเยี่ยมต่อของผู้เยี่ยมแต่ละประเภท และรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเยี่ยมต่อ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการทั่วไป สำหรับรายการการแสดงวันกำหนดส่งทรัพยากรสารสนเทศให้ทราบหลังจากที่ได้ทำรายการเยี่ยมออก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย ส่วนรายการการกำหนดระยะเวลาการเยี่ยมต่อและจำนวนครั้งในการเยี่ยมต่อของผู้เยี่ยมแต่ละประเภท และรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเยี่ยมต่อ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาบรรณสารสนเทศ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการควบคุมจำนวนการเยี่ยมทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลางในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน รายการการควบคุมการเยี่ยมทรัพยากรสารสนเทศประเภทห้ามเยี่ยมออก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ รายการความยืดหยุ่นในการกำหนดระยะเวลาการเยี่ยม มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ รายการไม่อนุญาตให้เยี่ยมทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในขั้นตอนการวิเคราะห์หมวดหมู่หรือกำลังดำเนินการจัดหา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณสารสนเทศ สำหรับรายการการกำหนดระยะเวลาการเยี่ยมต่อและจำนวนครั้งในการเยี่ยมต่อของผู้เยี่ยมแต่ละประเภท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศศึกษา ส่วนรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเยี่ยมต่อ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน

สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารรัฐศาสตรและสาหรณืเทศศาสตร
สาขาบริหารธุรกิจ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาสาหรณืเทศศาสตร มีปญหาและอุปสรรคการใช้อยู
ระดับนอยที่สดุทุกรายการ ยกเวนรายการความย็ดหยุนในการกำหนดระยะเวลาการยืม มีปญหา
และอุปสรรคการใช้อยูระดับนอย ในกลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ รายการ
การแสดงวันกำหนดสงทรพยากรสารสนเทศใหทราบหลังจากที่ไดทำรายการยืมออก มีปญหาและ
อุปสรรคการใช้อยูระดับนอย ในกลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ รายการการ
แสดงรายละเอียดของทรพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมออกของสมาชิกแตละคน มีปญหาและอุปสรรค
การใช้อยูระดับนอย ในกลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และสาขาสาหรณืเทศศาสตร
และรายการไมอนุญาตใหยืมทรพยากรสารสนเทศที่อยูนั้ขั้นตอนการวิเคราะห์หมวดหมูหรือกำลัง
ดำเนินการจัดหา มีปญหาและอุปสรรคการใช้อยูระดับมากที่สุด ในกลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษ
สาขาสาหรณืเทศศาสตร ส่วนกลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร และสาขาเทคโนโลยี
สารสนเทศศาสตร ไมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปญหาและอุปสรรคการใช้งานยืม / ยืม (ต่อ)
ทุกรายการ

4. ผู้ใช้ที่มีปญหาและอุปสรรคการใช้งานคึ้น จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จ
การศึกษา พบว่า มีปญหาและอุปสรรคโดยรวมอยุ่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง
ระดับนอย และระดับนอยที่สดุ โดยปญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุมผู้ใช้ที่
สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ และสาขาเกษตรศาสตร รองลงมา คือ สาขาการบัญชี
และปญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยนอยที่สดุ คือ กลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษ
สาขารัฐศาสตรและสาหรณืเทศศาสตร เมื่อจำแนกปญหาและอุปสรรคการใช้งานคึ้น
แตละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษ
สาขาสารสนเทศ สาขาการบัญชี และสาขาเกษตรศาสตร มีปญหาและอุปสรรคการใช้อยูระดับ
มากที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
และกลุมผู้ใช้ที่ไม่ได้ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปญหาและอุปสรรคการใช้อยูระดับ
ปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารรัฐศาสตร
สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบริหารธุรกิจ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ
และสาขาเศรษฐศาสตรธุรกิจ มีปญหาและอุปสรรคการใช้อยูระดับนอยทุกรายการ สำหรับ
กลุมผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารรัฐศาสตรและสาหรณืเทศศาสตร สาขาภาษาอังกฤษ
และสาขาสาหรณืเทศศาสตร มีปญหาและอุปสรรคการใช้อยูระดับนอยที่สดุทุกรายการ ยกเวน
รายการการรับคึ้นทรพยากรสารสนเทศ โดยใช้แถบรหัสแท่งที่ยุบนตัวเล่ม มีปญหาและอุปสรรค

การใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคืนทุกรายการ

5. ผู้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคำนวณค่าปรับ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคำนวณค่าปรับแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาการบัญชี สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการคำนวณค่าปรับไม่ถูกต้อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี สำหรับรายการการแสดงค่าปรับที่ผู้ยืมค้างชำระลงในรายการของสมาชิก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี สำหรับรายการการยกเลิกค่าปรับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และรายการการตัดสิทธิการยืมอย่างอัตโนมัติ กรณีติดค้างค่าปรับหรือยืมหนังสือเกินกำหนดเป็นเวลานาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาระบบสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่จัดการค่าปรับ และรายการการกำหนดอัตราค่าปรับแตกต่างตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ยกเว้นรายการการแสดงค่าปรับที่ผู้ยืมค้างชำระลงในรายการของสมาชิก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาบริหารธุรกิจ และรายการการตัดสิทธิการยืม

อย่างอัตโนมัติ กรณีติดค้างค่าปรับ หรือยื่นหนังสือเกินกำหนดเป็นเวลานาน มีปัญหาและอุปสรรค การใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรค การใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคการใช้งานคำนวณค่าปรับทุกรายการ

6. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานจริง จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จ การศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับ ปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและ อุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานจริงแต่ละรายการ ตามสาขาวิชา ที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ มีปัญหาและ อุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบไม่สามารถจองทรัพยากรสารสนเทศ ได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการ จัดการทั่วไป สาขาสารสนเทศศึกษา และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้น รายการการแจ้งให้ทราบเมื่อมีการจองทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับ น้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สำหรับรายการการยกเลิกการจอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศศึกษา และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนรายการการควบคุมการหมดอายุการจอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และรายการการแสดงรายการจองของสมาชิก ได้แก่ วันที่จอง และรายชื่อผู้จอง มีปัญหาและ อุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาระบบสารสนเทศ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการป้องกันการยืมทรัพยากร สารสนเทศที่มีผู้จอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้าน เกษตรศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านสารนิเทศศาสตร์ สำหรับรายการระบบไม่สามารถจองทรัพยากรสารสนเทศได้

มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสารนิเทศศาสตร์ สำหรับรายการการแจ้งให้ทราบเมื่อมีการจองทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และมีปัญหาและ อุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สำหรับ รายการการยกเลิกการจอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านสื่อสารมวลชน และสาขาบริหารธุรกิจ สำหรับรายการการควบคุมการหมดอายุ การจอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สำหรับรายการการจัดลำดับการจอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับ น้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน ส่วนรายการการแสดงรายการ การจองของสมาชิก ได้แก่ วันที่จองและรายชื่อผู้จอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับ น้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสารนิเทศศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และวารสารนิเทศศาสตร์ สาขาการบัญชี สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้น รายการการป้องกันการยืมทรัพยากรสารสนเทศที่มีผู้จอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับ น้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ ไม่แสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานของทุกรายการ

7. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสำหรับหนังสือ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงาน สำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับ ปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสารนิเทศ รองลงมา คือ สาขาวารสารนิเทศศึกษา และปัญหาและ อุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และวารสารนิเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสำหรับหนังสือแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสารนิเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสารนิเทศศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขามบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาระบบสารสนเทศ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และ

สารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสำหรับหนังสือทุกรายการ

8. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ รองลงมา คือ สาขาการจัดการทั่วไป และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจและสารนิเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ แต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานค่าปรับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อย สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาสารสนเทศศึกษา และสาขาระบบสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานการเยี่ยมจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการออกรายงานการคืนจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านระบบสารสนเทศ ส่วนรายการการออกรายงานค่าปรับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจและสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารนิเทศศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงผลสถิติการเยี่ยม เยี่ยมต่อ คืน จอง ค่าปรับ เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับรายการการออกรายงานการเยี่ยมจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้

อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สำหรับรายการการออกรายงานการเงินจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ส่วนรายการการออกรายงานการเงิน และรายการการออกรายงานการยืมต่อ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ ทุกรายการ

ตารางที่ 51 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวารสารของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามความสำเร็จการศึกษาแต่ละสาขาวิชา

ระบบงานวารสาร	สาขาวิชา											
	การจดการทั่วไป n = 9	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	สื่อสารมวลชน n = 1	บรรณารักษ์และสารฯ n = 9	บริหารธุรกิจ n = 2	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	เทคโนโลยีคอมฯ n = 1	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เกษตรศาสตร์ n = 1	ภาษาอังกฤษ n = 1
	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X
1. การบอกรับวารสาร	น้อยที่สุด 1.84 1.22 น้อย 0.00 1.67	น้อยที่สุด 1.86 1.22 น้อยที่สุด 0.00 1.00	น้อยที่สุด 1.33 1.33 น้อย 0.00 2.00	น้อยที่สุด 1.50 1.33 น้อย 0.00 2.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 น้อย 0.00 -	น้อยที่สุด 0.00 0.00 มาก 0.00 4.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 มาก 0.00 4.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 -	น้อยที่สุด 0.00 0.00 -	ปานกลาง 0.00 0.00 ปานกลาง 0.00 3.33	ปานกลาง 0.00 0.00 ปานกลาง 0.00 3.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 น้อยที่สุด 0.00 1.00
1.1 การบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละชื่อเรื่อง	น้อยที่สุด 1.86 1.22 น้อย 0.00 1.67	น้อยที่สุด 1.86 1.22 น้อยที่สุด 0.00 1.00	น้อยที่สุด 1.33 1.33 น้อย 0.00 2.00	น้อยที่สุด 1.50 1.33 น้อย 0.00 2.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 น้อย 0.00 -	น้อยที่สุด 0.00 0.00 มาก 0.00 4.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 มาก 0.00 4.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 -	น้อยที่สุด 0.00 0.00 -	ปานกลาง 0.00 0.00 ปานกลาง 0.00 3.33	ปานกลาง 0.00 0.00 ปานกลาง 0.00 3.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 น้อยที่สุด 0.00 1.00
1.2 การเพิ่มสำเนาการบอกรับวารสารแต่ละชื่อเรื่อง	น้อยที่สุด 1.86 1.22 น้อย 0.00 1.67	น้อยที่สุด 1.86 1.22 น้อยที่สุด 0.00 1.00	น้อยที่สุด 1.33 1.33 น้อย 0.00 2.00	น้อยที่สุด 1.50 1.33 น้อย 0.00 2.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 น้อย 0.00 -	น้อยที่สุด 0.00 0.00 มาก 0.00 4.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 มาก 0.00 4.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 -	น้อยที่สุด 0.00 0.00 -	ปานกลาง 0.00 0.00 ปานกลาง 0.00 3.33	ปานกลาง 0.00 0.00 ปานกลาง 0.00 3.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 น้อยที่สุด 0.00 1.00
1.3 การกำหนดให้วารสารแต่ละฉบับแยกหรือรวมเขียนกัน	น้อยที่สุด 1.86 1.22 น้อย 0.00 1.67	น้อยที่สุด 1.86 1.22 น้อยที่สุด 0.00 1.00	น้อยที่สุด 1.33 1.33 น้อย 0.00 2.00	น้อยที่สุด 1.50 1.33 น้อย 0.00 2.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 น้อย 0.00 -	น้อยที่สุด 0.00 0.00 มาก 0.00 4.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 มาก 0.00 4.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 -	น้อยที่สุด 0.00 0.00 -	ปานกลาง 0.00 0.00 ปานกลาง 0.00 3.33	ปานกลาง 0.00 0.00 ปานกลาง 0.00 3.00	น้อยที่สุด 0.00 0.00 น้อยที่สุด 0.00 1.00

ตารางที่ 51 (ต่อ)

[illegible]

ตารางที่ 51 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	สาขาวิชา															
	การจดการทั่วไป n = 9	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	สื่อสารมวลชน n = 1	บรรณารักษะและสารฯ n = 9	บริหารธุรกิจ n = 2	สารสนเทศ n = 1	การบัญชี n = 3	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เภสัชศาสตร์ n = 1	ภาษาอังกฤษ n = 1	สารสนเทศศึกษา n = 2	สรีรวิทยาสัตว์ n = 1	นิเวศศาสตร์ n = 1	นิเวศวิทยา n = 9
	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X
2.6 การสร้างรายการทะเบียนวารสารเพิ่มเติม กรณีได้รับวารสารฉบับเพิ่มเติม	1.89	1.86	2.00	1.50	0.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
2.7 การเตือนเมื่อยังไม่ได้รับวารสารที่เกินกำหนด อย่างชัดเจนในมิติ	1.78	1.82	0.00	1.50	0.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
2.8 การบันทึกข้อความพิเศษของวารสาร แต่ละฉบับได้	1.67	1.90	0.00	1.50	0.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
2.9 การพิมพ์รายชื่อนวารสารได้ทันทีเมื่อมี การส่งวารสาร กรณีมีการให้ยืม วารสาร	1.78	1.95	0.00	1.67	0.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

ตารางที่ 51 (ต่อ)

สาขาวิชา	ไม่ระบุ n = 9	แปร ความ S.D.	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
	แปร ความ S.D.	1.87	1.86	2.00	2.00	1.86	1.69	
	แปร ความ S.D.	1.24	1.22	1.33	1.33	1.22	1.11	
	แปร ความ S.D.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	แปร ความ S.D.	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
	แปร ความ S.D.	-	-	-	-	-	-	
	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
ระบบสารสนเทศ n = 2	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
สารสนเทศศึกษา n = 2	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
แปร ความ S.D.	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		
ภาษาอังกฤษ n = 1	แปร ความ S.D.	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	
แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
แปร ความ S.D.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
แปร ความ S.D.	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย		
เกษตรศาสตร์ n = 1	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
แปร ความ S.D.	2.20	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00		
เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	แปร ความ S.D.	-	-	-	-	-	-	
แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
เศรษฐศาสตร์ n = 1	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ฯ n = 1	แปร ความ S.D.	-	-	-	-	-	-	
แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
การบัญชี n = 3	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
สารสนเทศ n = 1	แปร ความ S.D.	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	
แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
บริหารธุรกิจ n = 2	แปร ความ S.D.	-	-	-	-	-	-	
แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
บรรณารักษ์และสารฯ n = 9	แปร ความ S.D.	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	
แปร ความ S.D.	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50		
สื่อสารมวลชน n = 1	แปร ความ S.D.	1.33	1.33	1.33	1.33	1.33	1.33	
แปร ความ S.D.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย		
บรรณารักษศาสตร์ n = 19	แปร ความ S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
แปร ความ S.D.	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00		
การศึกษารัฐไป n = 9	แปร ความ S.D.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
แปร ความ S.D.	1.70	1.79	1.63	1.74	1.63	1.68		
แปร ความ S.D.	1.72	1.80	1.80	1.67	1.67	1.67		
แปร ความ S.D.	1.60	1.67	1.67	1.56	1.56	1.56		

ระบบงานวารสาร	3. การทวงถามวารสาร	3.1 การเตือนให้ทราบว่าจะารสารฉบับใดได้รับ ล่าช้า	3.2 การคำนวณวันที่ที่สมควรทวงถามวารสาร	3.3 การแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละ ฉบับ	3.4 การแสดงวันที่ที่ทวงถามวารสารไปแล้ว	3.5 การแสดงสถานะของวารสารฉบับนั้น ว่ามีการทวงถามแล้ว
---------------	--------------------	---	--	--	--	---

ตารางที่ 51 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	สาขาวิชา																													
	ไม่ระบุ n = 9		เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1		สาขาเทคโนโลยีศาสตร์ n = 1		ระบบสารสนเทศ n = 2		สารสนเทศศึกษา n = 2		ภาษาอังกฤษ n = 1		เกษตรศาสตร์ n = 1		เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2		การบัญชี n = 3		สารสนเทศ n = 1		บริหารธุรกิจ n = 2		บรรณารักษะและสารฯ n = 9		สื่อสารมวลชน n = 1		บรรณารักษศาสตร์ n = 19		การจัดทำทั่วไป n = 9	
	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.	แปลง ความ	S.D.
	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
4. การเขียนเล่มวารสาร																														
4.1 การกำหนดเขตข้อมูลสำหรับการบันทึกข้อมูลการเขียนเล่มวารสาร เช่น สิปก ข้อความบนปกและสันปก ชนิดของอักษร จำนวนเงิน ชื่อร้านค้า วันเดือนปีที่ส่งวารสารเขียนเล่ม และสถานะของการเขียนเล่ม เป็นต้น																														
4.2 การแสดงสถานภาพของการเขียนเล่ม																														
4.3 การคำนวณวันเดือนปีที่วารสารเขียนเล่มจะถูกส่งกลับมา																														
4.4 การเดือนเมื่อวารสารถึงกำหนดเขียนเล่ม																														

ตารางที่ 51 (ต่อ)

ตารางที่ 51 (ต่อ)

[illegible]

ตารางที่ 51 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	สาขาวิชา									
	การจับการทั่วไป n = 9	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	สื่อสารมวลชน n = 1	บรรณารักษะและสารฯ n = 9	บริหารธุรกิจ n = 2	สารสนเทศ n = 1	การบัญชี n = 3	เทคโนโลยีคอมฯ n = 1	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2
7.7 การปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X	เปลี่ยน S.D. X
	น้อยที่สุด 1.69	น้อยที่สุด 1.71	น้อยที่สุด 1.00	น้อยที่สุด 1.33	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 0.00	น้อยที่สุด 0.00
	1.67	1.53	1.00	1.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.66	1.74	1.74	1.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
รวม	1.67	1.74	1.74	1.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.66	1.74	1.74	1.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.67	1.74	1.74	1.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.66	1.74	1.74	1.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้ระบบงานวารสารแต่ละด้าน ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระบบงานวารสารแต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการบอกรับวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมา คือ สาขาเกษตรศาสตร์ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการบอกรับวารสารแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และสาขาสารสนเทศศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดให้วารสารแต่ละฉบับแยกหรือรวมระเบียบกัน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละชื่อเรื่อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ได้ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขากระบวนสารสนเทศ

และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน การบอกรับวารสารทุกรายการ

2. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสาร รองลงมา คือ สาขาเกษตรศาสตร์ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการเพิ่มขนาดความยาวรูปแบบวันที่ของวารสารให้เพียงพอต่อการใช้งานจริง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสาร และรายการการพิมพ์ปาดติดสันวารสารได้ทันที เมื่อมีการลงรับวารสาร กรณีมีการให้ยืมวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน และสาขาเศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแก้ไขรูปแบบวันที่ของวารสารแต่ละฉบับ และรายการการลงทะเบียนรับวารสารข้ามฉบับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาระบบสารสนเทศ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการทวงถามวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการทวงถามวารสารแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาของผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับมากที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการเตือนให้ทราบวารสารฉบับใดได้รับล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ได้ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและสารนิเทศศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการทวงถามวารสารทุกรายการ

4. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเย็บเล่มวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาของผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเย็บเล่มวารสารแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาของผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับมากที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดเขตข้อมูลสำหรับการบันทึกข้อมูลการเย็บเล่มวารสาร เช่น สีปก ข้อความบนปกและสันปก ชนิดของอักษร จำนวนเงิน ชื่อร้านค้า วันเดือนปีที่ส่งวารสารเย็บเล่ม และสถานะของการเย็บเล่ม เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ในระดับน้อย สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

สาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงสถานภาพของการเย็บเล่ม มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ได้ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรค การใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาระบบสารสนเทศ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเย็บเล่มวารสารทุกรายการ

5. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเวียนวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสารสนเทศ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเวียนวารสารแต่ละรายการตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสารสนเทศมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสารสนเทศศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาระบบสารสนเทศ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเวียนวารสารทุกรายการ

6. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการลงรายการบรรณานุกรมวารสาร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4

ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และสาขาภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการลงรายการบรรณานุกรมแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่ากลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของบรรณานุกรม มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขากระบวนทัศน์สารสนเทศ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเขียนบรรณานุกรมทุกรายการ

7. ผู้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และสาขาภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการพิมพ์รายชื่อบรรณานุกรมทั้งหมดที่มี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนรายการการพิมพ์รายชื่อ

บทความทั้งหมดที่มี และรายการการพิมพ์แบบการทวงถามวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ได้ระดับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับ น้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขา ระบบ สารสนเทศ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ งานการออกรายงานและสถิติทุกรายการ

ตารางที่ 52 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามความสำเร็จการศึกษา

แต่ละสาขาวิชา

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	ศึกษานิเทศศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศ n = 2	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษ์และบรรณานุกรม n = 9
	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X
1. ระบบหยุดทำงาน (hang) บ่อยครั้ง	น้อย 1.58	น้อย 2.00	น้อย 2.12	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 1.00	น้อย 3.54	น้อย 0.00	น้อย 3.00	น้อยที่สุด 0.58	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 1.22
2. มีวิธีการสืบค้นที่ยุ่งยาก และซับซ้อน	น้อย 1.48	น้อย 1.78	น้อย 2.12	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 1.41	น้อย 1.41	น้อย 0.00	น้อย 3.00	น้อยที่สุด 0.58	น้อย 0.00	น้อย 0.71	น้อย 1.24
3. ใช้คำสั่งสัญลักษณ์ (icon) ไม่สื่อความหมาย	น้อย 1.69	น้อย 2.11	น้อย 1.41	ปานกลาง 0.00	ปานกลาง 0.71	น้อย 1.41	น้อย 0.00	น้อย 3.00	น้อยที่สุด 0.58	น้อย 0.00	น้อย 0.00	น้อย 1.01
4. การสืบค้นจากคำค้นเดิมที่เคยสืบค้น โดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่	ปานกลาง 1.30	ปานกลาง 3.22	น้อย 2.83	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 0.00	น้อย 2.12	น้อย 0.00	น้อย 3.00	น้อยที่สุด 2.31	น้อย 0.00	น้อย 0.71	น้อย 1.20
5. การแนะนำรายการ หรือคำที่ใกล้เคียงกับ รายการที่สืบค้นได้	ปานกลาง 1.41	น้อย 3.00	น้อย 2.12	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 1.50	น้อย 2.12	น้อย 0.00	น้อย 3.00	น้อยที่สุด 2.89	น้อย 0.00	น้อย 0.71	น้อย 1.30
6. การจำกัดการสืบค้น	ปานกลาง 2.00	น้อย 3.00	น้อย 2.83	น้อยที่สุด 0.00	ปานกลาง 2.00	น้อย 2.12	น้อย 0.00	น้อย 3.00	น้อยที่สุด 2.31	น้อย 0.00	น้อย 0.71	น้อย 1.01

ตารางที่ 52 (ต่อ)

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	สาขาวิชา											
	นั้ระบู n = 9	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
		S.D.	1.72	1.56	1.48	1.51	1.51	1.41	2.12	2.12	1.41	2.12
		X	1.78	1.78	1.78	2.56	2.44	2.33	2.44	2.78	2.67	2.67
เทรฐฐฐฐฐฐฐฐฐ n = 1	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
ลฐฐฐฐฐฐฐฐฐ n = 1	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	5.00	2.00	5.00	2.00	2.00	
ระบบสารสนเทศ n = 2	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
	S.D.	2.12	0.71	1.41	1.41	1.41	1.41	2.12	2.12	2.12	2.12	
	X	1.50	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50	
สารสนเทศศึกษา n = 2	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
	S.D.	0.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71	
	X	3.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	
ภาษาอังกฤษ n = 1	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
เกษตรศาสตร์ n = 1	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	
เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
	S.D.	2.12	2.12	2.12	2.12	2.83	2.12	2.12	2.12	2.12	2.12	
	X	1.50	1.50	1.50	1.50	2.00	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	
เศรษฐศาสตร์ n = 1	แปล ค.ว.ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
เทคโนโลยีคอมฯ n = 1	แปล ค.ว.ม.	น้อย	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
การบัญชี n = 3	แปล ค.ว.ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
สารสนเทศ n = 1	แปล ค.ว.ม.	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	
บริหารธุรกิจ n = 2	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	
	S.D.	0.71	0.71	1.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	1.50	1.50	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
บรรณารักษ์และสาขาฯ n = 9	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
	S.D.	1.58	1.58	1.62	1.45	1.45	1.13	1.33	1.33	1.56	1.56	
	X	2.00	2.00	1.89	1.89	1.89	1.56	1.56	1.56	1.56	1.56	
สื่อสารมวลชน n = 1	แปล ค.ว.ม.	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	X	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
บรรณารักษศาสตร์ n = 19	แปล ค.ว.ม.	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	
	S.D.	1.43	1.35	1.30	1.38	1.38	1.57	1.50	1.50	1.50	1.50	
	X	2.53	2.53	2.37	2.37	2.37	2.63	2.42	2.42	2.42	2.42	
การจัดทบทวีป n = 9	แปล ค.ว.ม.	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	
	S.D.	0.60	1.22	0.87	1.01	1.01	1.09	1.00	1.00	1.00	1.00	
	X	2.89	3.00	2.33	2.44	2.44	2.78	2.67	2.67	2.67	2.67	
ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	12. การจัดเก็บรายการที่สืบค้นไว้ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์											
	13. การส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้											
	14. การพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปกระดาษ											
	15. การแสดงผลซ้ำ											
	16. การจัดเรียงผลการสืบค้นบางรายการยังไม่ถูกต้อง											
	17. การแสดงจำนวนระเบียนข้อมูล											
	ที่สืบค้นได้ว่างเกี่ยวกับการ											

ตารางที่ 52 (ต่อ)

[illegible]

จากตารางที่ 52 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการใช้คำสั่งสัญลักษณ์ไม่สื่อความหมาย และรายการการสืบค้นจากคำค้นเดิมที่เคยสืบค้นโดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด สำหรับรายการการแนะนำรายการหรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้ รายการการจำกัดการสืบค้น รายการการสืบค้นด้วยการใช้เครื่องหมายต่าง ๆ รายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืมทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใดและกำหนดคืนเมื่อใด รายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกจองทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดรับเมื่อใด และรายการการแสดงผลซ้ำ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง สำหรับรายการการแสดงผลสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ เช่น อยู่บนชั้น ถูกยืม สูญหาย ซ่อม กำลังจัดซื้อ เป็นต้น รายการการจัดเก็บรายการที่สืบค้นไว้ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์ รายการการส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายการการพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปกระดาษ รายการการแสดงผลจำนวนระเบียบข้อมูลที่สืบค้นได้ว่ามีกี่รายการ และรายการการแสดงผลบรรณานุกรมแบบย่อและแบบสมบูรณ์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ส่วนรายการมีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป รายการมีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป และรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการมีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป รายการมีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป รายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย และรายการข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาเกษตรศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบหยุดทำงานบ่อยครั้ง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ

การศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับรายการมีวิธีการสืบค้นที่ยุ่งยากและซับซ้อน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และสาขาบริหารธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศศึกษา สำหรับรายการใช้คำสั่งสัญลักษณ์สื่อความหมาย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป และสาขามานุษยวิทยา สำหรับรายการการจำกัดการสืบค้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับรายการการสืบค้นด้วยการใช้เครื่องหมายต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป และสาขาเกษตรศาสตร์ สำหรับรายการการสืบค้นด้วยการใช้ตรรกะบูลีน (and, or, not) มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับรายการการแสดงผลสถานะภาพของทรัพยากรสารสนเทศ เช่น อยู่บนชั้น ถูกยืม สูญหาย ชอม กำลังจัดซื้อ เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขามานุษยวิทยา และสาขาเกษตรศาสตร์ สำหรับรายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืมทรัพยากรชื่อเรื่องใดสำเนาใด และกำหนดคืนเมื่อใด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สำหรับรายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกของทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดรับเมื่อใด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และสาขาเกษตรศาสตร์ สำหรับรายการการจัดเก็บรายการที่สืบค้นไว้ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์ และรายการการส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศาสตร์ สำหรับรายการการพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปแบบกระดาษ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขามานุษยวิทยา สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาสารสนเทศศาสตร์ สำหรับรายการการแสดงผลซ้ำ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป และสาขามานุษยวิทยา และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศศาสตร์ สำหรับรายการการจัดเรียงผล

การสืบค้นบางรายการยังไม่ถูกต้อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สำหรับรายการการแสดงผลงานกระบวนทัศน์ที่สืบค้นได้ว่ามีรายการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สำหรับรายการการแสดงผลงานกระบวนทัศน์แบบย่อและแบบสมบูรณ์ และรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สำหรับรายการข้อมูลที่ได้รับมีน้อยเกินไป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาเกษตรศาสตร์ สำหรับรายการมีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป และรายการมีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ และสาขาบริหารธุรกิจ และไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ ส่วนรายการข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางกระบวนทัศน์ เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และสาขาเกษตรศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบหยุดทำงานบ่อยครั้ง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับรายการมีวิธีการสืบค้นที่ยุ่งยากและซับซ้อน และรายการใช้คำสั่งสัญลักษณ์ที่ไม่สื่อความหมาย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สำหรับรายการการสืบค้นจากคำค้นเดิมที่เคยสืบค้น โดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับรายการการแนะนำรายการหรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับรายการ

การจำกัดการสืบค้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ สำหรับรายการการสืบค้นด้วยการใช้เครื่องหมายต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับรายการการสืบค้นด้วยการใช้ตรรกะบูลีน (and, or, not) มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับรายการการแสดงผลงานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ เช่น อยู่บนชั้น ถูกยืม สูญหาย ช่อม กำลังจัดซื้อ เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สำหรับรายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืมทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใดและกำหนดคืนเมื่อใด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี สำหรับรายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกจองทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดรับเมื่อใด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับรายการการส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับรายการการพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปแบบกระดาษ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับรายการการแสดงผลซ้ำ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับรายการการจัดเรียงผลการสืบค้นบางรายการยังไม่ถูกต้อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สำหรับรายการการแจ้งจำนวนระเบียบข้อมูลที่สืบค้นได้ว่า มีกี่รายการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารนิเทศศาสตร์ สำหรับรายการการแสดงผลบรรณานุกรมแบบย่อและแบบสมบูรณ์ รายการ

ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ และรายการข้อมูลที่ได้รับมีน้อยเกินไป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับรายการที่มีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป และรายการที่มีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและสาขานิเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับรายการข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาระบบสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบหยุดทำงานบ่อยครั้ง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับรายการการสืบค้นจากคำค้นเดิมที่เคยสืบค้นโดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่ และรายการการจำกัดการสืบค้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการแนะนำรายการหรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการสืบค้นด้วยการใช้เครื่องหมายต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาระบบสารสนเทศ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการสืบค้นด้วยการใช้ตรรกะบูลีน (and, or, not) มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืมทรัพยากรชื่อเรื่องใดสำเนาใด และกำหนดคืนเมื่อใด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืมทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดคืนเมื่อใด ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย

ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการจัดเก็บรายการที่สืบค้นได้ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์ รายการการส่งรายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายการการพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปแบบกระดาษ รายการการแสดงผลซ้ำ รายการการจัดเรียงผลการสืบค้น บางรายการยังไม่ถูกต้อง และรายการการแสดงจำนวนระเบียบข้อมูลที่สืบค้นได้ว่ามีที่รายการ และรายการการแสดงผลบรรณานุกรมแบบย่อและแบบสมบูรณ์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการแสดงผลซ้ำ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สำหรับรายการที่มีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป รายการที่มีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป และรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระบบสารสนเทศ ส่วนรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ รายการข้อมูลที่ได้รับมีน้อยเกินไป รายการที่มีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป รายการที่มีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป รายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย และรายการข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระบบสารสนเทศ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระบบเศรษฐศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศทุกรายการ

ตารางที่ 53 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำแนกตามความสำเร็จการศึกษาแต่ละสาขาวิชา

ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ n = 1	วิศวกรรมศาสตร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษ์และสารฯ n = 9	สื่อสารสนเทศ n = 1	บรรณารักษ์ศาสตร์ n = 19	การศึกษทั่วไป n = 9		
	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
1. ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	1.54	1.49	0.97	1.86	1.22	1.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2. ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	1.49	1.82	2.73	1.24	2.26	1.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3. ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	1.49	1.82	2.73	1.24	2.26	1.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4. ระบบงานวารสาร	1.49	1.82	2.73	1.24	2.26	1.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5. ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	1.49	1.82	2.73	1.24	2.26	1.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
รวม	1.54	1.49	0.97	1.86	1.22	1.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

จากตารางที่ 53 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก ทั่วประเทศ สาขามนุษยศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และไม่แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สำหรับระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สำหรับระบบงานวารสาร ไม่แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และสาขามนุษยศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและสาขามนุษยศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาภาษาอังกฤษ สาขาระบบสารสนเทศ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา

สาขาบรรณารักษศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาสาขาระบบสารสนเทศ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับระบบงานเยี่ยม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านระบบสารสนเทศ สำหรับระบบงานวารสาร ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ ในกลุ่มผู้ใช้ที่ สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี และสาขาระบบสารสนเทศ ส่วนระบบงาน สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จ การศึกษา ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขา สารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ซอฟต์แวร์ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติทุกรายการ ยกเว้นระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและ อุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับระบบงานเยี่ยม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดใน กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารนิเทศศาสตร์ ส่วนระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารนิเทศ ศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขานโยบายสารสนเทศศาสตร์

ตารางที่ 54 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านฮาร์ดแวร์ จำแนกตามความสำเร็จการศึกษาแต่ละสาขาวิชา

สาขาวิชา									
ไม่ระบุ n = 9	แปล ความ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	1.75	ปานกลาง	
	S.D.	1.67	1.80	1.83	1.80	1.80	2.86		
	X	2.56	3.00	2.89	3.00	3.00			
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	น้อย	น้อยที่สุด			
	ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1	แปล ความ	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.50	น้อยที่สุด	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด			
	ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ n = 1	แปล ความ	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83			
ระบบสารสนเทศ n = 2	แปล ความ	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
	S.D.	2.83	2.83	2.83	2.83	2.83			
	X	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00			
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง			
	ความ	0.00	0.00	0.71	0.00	0.18			
สารสนเทศศึกษา n = 2	แปล ความ	3.00	3.00	2.50	3.00	3.00	2.88	0.18	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	3.00	3.00	2.50	3.00	3.00			
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด			
	ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
ภาษาอังกฤษ n = 1	แปล ความ	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
เกษตรศาสตร์ n = 1	แปล ความ	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00			
	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก			
	ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	แปล ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00			
	-	-	-	-	-	-			
	ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
เศรษฐศาสตร์ n = 1	แปล ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ฯ n = 1	แปล ความ	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00			
	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	2.08	2.31	2.00	1.53	1.89			
การบัญชี n = 3	แปล ความ	2.33	2.67	2.00	1.67	2.17	2.17	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00			
	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย	น้อย			
	ความ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
สารสนเทศ n = 1	แปล ความ	2.00	2.00	3.00	2.00	2.25	2.25	0.00	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00			
	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง			
	ความ	1.41	2.12	1.41	1.41	1.59			
บริหารธุรกิจ n = 2	แปล ความ	2.00	2.50	3.00	3.00	2.63	2.63	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.62	1.58	1.54	1.54	1.54			
บรรณารักษ์และสาขา n = 9	แปล ความ	2.11	2.00	1.89	1.89	1.97	1.97	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	3.00	2.00	2.00	2.00	2.25			
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง			
	ความ	1.71	1.61	1.60	1.50	1.51			
บรรณารักษศาสตร์ n = 19	แปล ความ	2.63	2.58	2.68	2.42	2.58	2.58	น้อย	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.63	2.58	2.68	2.42	2.42			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
การจัดกาทั่วไป n = 9	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	1.97	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89	1.89			
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย			
	ความ	1.69	1.90	1.56	1.76	1.69			
ด้านฮาร์ดแวร์	แปล ความ	2.11	2.11	1.78	1.89	1.97	1.97	รวม	
	S.D.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	X	2.11	2.11	1.78	1.89				

จากตารางที่ 54 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณ กรุงเทพมหานคร ด้านฮาร์ดแวร์ จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จ การศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ด้านฮาร์ดแวร์แต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ สาขาสารสนเทศศึกษา และกลุ่มผู้ใช้ ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์ และรายการประสิทธิภาพของ เครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ ส่วนรายการเครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งานหยุดชะงัก มีปัญหาและ อุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ สาขาสารสนเทศ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาาระบบสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ทุกรายการ ยกเว้นรายการผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชน สำหรับรายการ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี สำหรับรายการเครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งาน หยุดชะงัก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสารสนเทศ ส่วนรายการคอมพิวเตอร์ที่จัดหามาไม่เพียงพอที่จะรองรับกับปริมาณของงาน ที่มีอยู่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ สาขาสารสนเทศศาสตร์ และสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้น รายการเครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งานหยุดชะงัก และรายการคอมพิวเตอร์ที่จัดหามาไม่ เพียงพอที่จะรองรับกับปริมาณของงานที่มีอยู่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย

ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานฮาร์ดแวร์ทุกรายการ

ตารางที่ 55 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามความสำเร็จการศึกษาแต่ละสาขาวิชา

ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	สาขาวิชา																
	ไม่ระบุ n = 9	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต n = 1	สาขานิเทศศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	ภาษาดัตช์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษณ์และสารฯ n = 9	สื่อสารมวลชน n = 1	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	การจัดการทั่วไป n = 9
1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด	2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีการขัดข้องบ่อย	3. สถานที่ใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีเสียงดัง เป็นต้น	4. คู่มือการใช้งานอธิบายวิธีใช้ไม่ละเอียด ใช้งานเข้าใจยาก ไม่มีตัวอย่างประกอบ ล้าสมัย และขาดการปรับปรุง	รวม													

จากตารางที่ 55 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตาม สาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาสารสนเทศ และสาขาสารสนเทศศึกษา และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ เมื่อจำแนกปัญหา และอุปสรรคการใช้ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาสารสนเทศ มีปัญหาและ อุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการสถานที่ใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีเสียงดัง เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ ระดับปานกลาง และรายการคู่มือการใช้งานอธิบายวิธีใช้ไม่ละเอียด ใช้ภาษาเข้าใจยาก ไม่มีตัวอย่างประกอบ ล้าสมัย และขาดการปรับปรุง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับน้อย สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้น รายการเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี และรายการสถานที่ใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีเสียงดัง เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรค การใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการเครื่องคอมพิวเตอร์มีการขัดข้องบ่อย มีปัญหาและ อุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับรายการ สถานที่ใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีเสียงดัง เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาเกษตรศาสตร์ ส่วนรายการคู่มือการใช้งานอธิบายวิธีการใช้ไม่ละเอียด ใช้ภาษาเข้าใจยาก ไม่มีตัวอย่างประกอบ ล้าสมัย และขาดการปรับปรุง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับ

ปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษ สาขาระบบสารสนเทศ และสาขาการนิเทศศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้คอมพิวเตอร์ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกทุกรายการ

ตารางที่ 56 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านบุคลากร จำแนกตามความสำเร็จการศึกษา

แต่ละสาขาวิชา

ด้านบุคลากร	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	ศึกษานิเทศศาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	ภาษาต่างประเทศ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษ์และเอกสาร n = 9	สื่อมวลชน n = 1
	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X	แปร S.D. X
1. ขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์	น้อย 1.42	น้อย 2.44	ปานกลาง 2.00	ปานกลาง 2.83	น้อย 3.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 2.00	น้อย 1.53	น้อย 0.00	น้อย 3.00	น้อย 2.44	น้อย 0.00
2. ขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป	น้อย 1.30	น้อย 2.22	ปานกลาง 2.00	ปานกลาง 2.83	น้อย 3.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 2.00	น้อย 1.73	น้อย 0.00	น้อย 2.50	น้อย 2.22	น้อย 0.00
3. ขาดความชำนาญด้านฮาร์ดแวร์	น้อย 1.30	น้อย 2.22	ปานกลาง 2.00	ปานกลาง 2.83	น้อย 3.50	น้อย 0.00	ปานกลาง 2.00	น้อย 1.53	น้อย 0.00	น้อย 3.00	น้อย 2.33	น้อย 0.00
4. ขาดความชำนาญด้านโปรแกรมสำเร็จรูป	น้อย 1.30	น้อย 2.22	ปานกลาง 2.00	ปานกลาง 2.83	น้อย 3.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 2.00	น้อย 1.53	น้อย 0.00	น้อย 2.50	น้อย 2.44	น้อย 0.00
5. ไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป	น้อย 1.36	น้อย 1.89	ปานกลาง 2.00	ปานกลาง 2.83	น้อย 2.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 2.00	น้อย 1.00	น้อย 0.00	น้อย 2.00	น้อย 1.44	น้อย 0.00
6. ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อฮาร์ดแวร์ขัดข้อง	น้อย 1.36	น้อย 1.89	ปานกลาง 2.00	ปานกลาง 2.83	น้อย 2.00	น้อย 0.00	ปานกลาง 2.00	น้อย 1.00	น้อย 0.00	น้อย 2.00	น้อย 2.00	น้อย 0.00

ตารางที่ 56 (ต่อ)

ด้านบุคลากร	สาขาวิชา													
	การปรับตัวไป n = 9	n = 19	สื่อตามวชน n = 1	บรรณารักษศาสตร์ n = 19	บริหารธุรกิจ n = 2	บรรณารักษะและสารฯ n = 9	สารสนเทศ n = 1	การบัญชี n = 3	เทคโนโลยีคอมฯ n = 1	เศรษฐศาสตร์ n = 1	เทคโนโลยีสารสนเทศฯ n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	สารสนเทศศึกษา n = 2	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ n = 1
	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X	แปล S.D. X
7. ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อซอฟต์แวร์ขัดข้อง	3.33	2.37	3.00	1.16	0.71	2.22	2.00	1.53	4.00	0.00	0.00	2.00	0.71	2.00
8. ไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์	3.22	2.47	3.00	1.43	0.00	1.67	2.00	1.53	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00
9. ไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป	3.22	2.37	3.00	1.34	0.00	0.97	2.00	1.53	2.00	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00
10. ไม่เข้าใจรูปแบบโครงสร้างระเบียบในการบันทึกข้อมูล	3.33	2.26	3.00	1.41	0.00	1.17	2.00	1.53	0.00	0.00	0.00	2.00	1.41	2.00
11. ขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านคอมพิวเตอร์	2.89	2.84	2.00	1.34	0.00	1.22	2.00	1.53	0.00	0.00	0.00	3.00	1.00	2.00
12. ขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านโปรแกรมสำเร็จรูป	3.11	2.79	2.00	1.27	0.00	1.32	2.00	1.53	0.00	0.00	0.00	3.00	1.00	2.00
13. ขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีเครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า	3.33	3.11	2.00	1.45	0.00	2.78	2.00	2.08	0.00	0.00	0.00	3.00	2.83	2.00

จากตารางที่ 56 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านบุคลากร จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้โดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และ ระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษา สาขาสารนิเทศศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ด้านบุคลากรแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาสารนิเทศศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ทุกรายการ ยกเว้นรายการขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป รายการขาดความชำนาญด้านบุคลากร และรายการขาดความชำนาญด้านโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก สำหรับรายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ รายการไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป และรายการขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีที่เครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนรายการไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการขาดความชำนาญด้านฮาร์ดแวร์ และรายการขาดความชำนาญด้านโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด สำหรับรายการไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป รายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ และรายการขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีที่เครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ส่วนรายการไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป รายการไม่เข้าใจรูปแบบโครงสร้างระเบียบในการบันทึกข้อมูล รายการขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านคอมพิวเตอร์ และรายการขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขามนุษยศาสตร์ สาขาสื่อสารมวลชน สาขาบริหารธุรกิจ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาสารสนเทศศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับรายการขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและ

อุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และสาขาภาษาอังกฤษ สำหรับรายการขาดความชำนาญด้านฮาร์ดแวร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับรายการขาดความชำนาญด้านโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สำหรับรายการไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับรายการไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อฮาร์ดแวร์ขัดข้อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับรายการไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อซอฟต์แวร์ขัดข้อง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับรายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ และรายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ และสาขาภาษาอังกฤษ สำหรับรายการไม่เข้าใจรูปแบบโครงสร้างระเบียบในการบันทึกข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สาขาภาษาอังกฤษ และสาขาสารสนเทศศึกษา สำหรับรายการขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านคอมพิวเตอร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน และสาขาเกษตรศาสตร์ ส่วนรายการขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านโปรแกรมสำเร็จรูป และรายการขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีเครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารเกษตรศาสตร์ และสาขาสารสนเทศ สาขาสาขาสารสนเทศ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารเกษตรศาสตร์และสาขาสารสนเทศ สำหรับรายการไม่เข้าใจรูปแบบโครงสร้างระเบียบในการบันทึกข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้

อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สำหรับรายการขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านคอมพิวเตอร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สำหรับรายการขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ส่วนรายการขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีเครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ทุกรายการ ยกเว้นรายการขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์ รายการขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป รายการขาดความชำนาญด้านฮาร์ดแวร์ รายการขาดความชำนาญด้านโปรแกรมสำเร็จรูป รายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ และรายการขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีเครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน ด้านบุคลากรทุกรายการ

ตารางที่ 57 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการจัดการระบบ จำแนกตามความสำเร็จ
 การศึกษาแต่ละสาขาวิชา

ด้านการจัดการระบบ	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9		สาขาวิศวกรรม n = 1		สาขาวิทยาศาสตร์ n = 1		ระบบสารสนเทศ n = 2		สารสนเทศศึกษา n = 2		ภาษาต่างประเทศ n = 1	
	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.
1. ระบบรักษาความปลอดภัย	1.79	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00
2. ระบบการสำรองข้อมูล	2.22	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00
3. การกำหนดสิทธิผู้ใช้ และการตรวจสอบระบบเกี่ยวกับผู้ใช้ที่เข้าใช้ระบบ	2.06	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00
4. การกู้คืนข้อมูลเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	2.01	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00
5. การจัดการสถิติของระบบ	1.74	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00
รวม	1.80	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00

จากตารางที่ 57 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการจัดการระบบ จำแนกตามสาขาวิชา ที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาภาษาอังกฤษ สาขาระบบสารสนเทศ สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ด้านการจัดการระบบแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบรักษาความปลอดภัย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาสารสนเทศ ส่วนรายการการจัดการสถิติของระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาการจัดการทั่วไป สาขาบรรณารักษศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาสารนิเทศศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการกู้คืนข้อมูลเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสารนิเทศศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรค การใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาบริหารธุรกิจ และมีปัญหาและอุปสรรค การใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาการบัญชี ส่วนรายการการจัดการสถิติของระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสารนิเทศศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาสหสาขาการบัญชี และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จ การศึกษาสหสาขาบริหารธุรกิจ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาสื่อสารมวลชน สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาเกษตรศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ สาขาสารสนเทศศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ สาขาเศรษฐศาสตร์ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับ การศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบรักษา ความปลอดภัย และรายการระบบการสำรองข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับ ปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสหสาขาเกษตรศาสตร์ ส่วนรายการการกำหนดสิทธิผู้ใช้ และการตรวจสอบระบบเกี่ยวกับผู้ใช้ที่เข้าใช้ระบบ และรายการการกู้คืนข้อมูลเมื่อมีปัญหา

เกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้
ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา
ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและ
อุปสรรคการใช้งานด้านการจัดการระบบทรัพยากร

ตารางที่ 58 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย จำแนกตามความสำเร็จการศึกษาแต่ละสาขาวิชา

ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย	สาขาวิชา											
	ไม่ระบุ n = 9	เศรษฐศาสตร์ n = 1	สาขามหาคาสตร์ n = 1	ระบบสารสนเทศ n = 2	สารสนเทศศึกษา n = 2	ภาษาอังกฤษ n = 1	ภาษาต่างประเทศ n = 1	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ n = 1	การบัญชี n = 3	สารสนเทศ n = 1	บริหารธุรกิจ n = 2	สื่อสารมวลชน n = 1
	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.	ค่าเฉลี่ย S.D.
1. การเรียกใช้บริการหลังการขาย	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย
2. การเปลี่ยนข้อมูล และถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย
3. การดำเนินการแก้ไขเมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาดให้เสร็จทันกับการใช้งาน	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย
4. การปรับปรุง / แก้ไขปัญหาระบบตามความต้องการของผู้ใช้	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย
5. การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย
รวม	2.24	1.58	น้อย	2.67	1.36	น้อย	น้อย	2.40	2.20	น้อย	2.10	น้อย

จากตารางที่ 58 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสารศาสตร์ รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่ายแต่ละรายการ ตามสาขาวิชาที่ผู้ปฏิบัติงานสำเร็จการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านวารสารศาสตร์ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการเรียกใช้บริการหลังการขาย และรายการการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาระบบตามความต้องการของผู้ใช้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาเกษตรศาสตร์ และสาขาสารสนเทศศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการเรียกใช้บริการหลังการขาย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับรายการการแปลงผันข้อมูลและถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และสาขาเกษตรศาสตร์ ส่วนรายการการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเกษตรศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และวารสารศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สาขาระบบสารสนเทศ และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการเรียกใช้บริการหลังการขาย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการแปลงผันข้อมูลและถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง

ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการบัญชี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และมีปัญหาอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านระบบสารสนเทศ สำหรับรายการการดำเนินการแก้ไขเมื่อระบบเกิดข้อขัดข้องให้เสร็จทันกับการใช้งาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และมีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สำหรับรายการการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาระบบตามความต้องการของผู้ใช้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนรายการการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการเรียกใช้บริการหลังการขาย และรายการการแปลงผันข้อมูลและถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสื่อสารมวลชน และสาขาเศรษฐศาสตร์ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งาน ด้านบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่ายทุกรายการ