

ตารางที่ 37 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของ
บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษา
สูงสุด

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การสร้างทะเบียนสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการ	0.00	0.00	-	1.54	1.46	น้อย	1.83	1.58	น้อย	3.52	0.00	มาก
1.1 การตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึกรายการใหม่	0.00	0.00	-	1.63	1.58	น้อย	2.18	1.83	น้อย	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสั่งซื้อ/รับทรัพยากรสารสนเทศมีความยุ่งยาก	0.00	0.00	-	1.53	1.44	น้อย	2.00	1.61	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.3 ใบสั่งซื้อไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้	0.00	0.00	-	1.59	1.48	น้อย	2.00	1.61	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.4 การแก้ไขยอดเงินทำได้ยากเมื่อเกิดการผิดพลาด	0.00	0.00	-	1.65	1.63	น้อย	2.27	2.00	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.5 เพิ่มข้อมูลร้านค้าไม่สามารถตรวจสอบยอดเงินการสั่งซื้อได้	0.00	0.00	-	1.61	1.58	น้อย	2.09	1.76	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.6 ไม่สามารถกำหนดวันที่ในการลงรายการสั่งซื้อได้	0.00	0.00	-	1.65	1.63	น้อย	2.27	1.95	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.7 การสั่งซื้อด้วยเงินสดขึ้นมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก	0.00	0.00	-	1.63	1.64	น้อย	2.09	2.12	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
1.8 ระบบไม่สามารถเปลี่ยนสถานะของทรัพยากรสารสนเทศ โดยอัตโนมัติ	0.00	0.00	-	1.67	1.65	น้อย	1.91	1.58	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
1.9 การตรวจสอบรายการทางตามมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก	0.00	0.00	-	1.53	1.46	น้อย	2.18	1.83	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.10 การตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อเดิมไม่สามารถทำได้	0.00	0.00	-	1.53	1.43	น้อย	1.64	1.75	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.11 การพิมพ์รายงานและสถิติมีขั้นตอนยุ่งยาก และรูปแบบการพิมพ์รายงานไม่ตรงกับความต้องการ ได้แก่ ใบสั่งซื้อ/ใบสำคัญการจ่ายเงินใบทวงถาม เป็นต้น	0.00	0.00	-	1.63	1.54	น้อย	1.82	1.78	น้อย	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1.12 การเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน	0.00	0.00	-	1.47	1.49	น้อย ที่สุด	1.64	1.57	น้อย	0.00	0.00	-
1.13 ระบบไม่สามารถยกเลิก รายการสั่งซื้อ และไม่สามารถปรับปรุงบัญชี งบประมาณได้โดยอัตโนมัติ	0.00	0.00	-	1.47	1.60	น้อย ที่สุด	2.09	2.12	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.14 ระบบจะไม่เตือนเมื่อมี การออกไปสั่งซื้อทรัพยากร สารสนเทศซ้ำซ้อน	0.00	0.00	-	1.53	1.54	น้อย	1.73	1.68	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.15 ระบบไม่สามารถตรวจสอบ การได้รับทรัพยากร สารสนเทศ	0.00	0.00	-	1.47	1.50	น้อย ที่สุด	1.27	1.49	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.16 ระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ ต้องการทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากร สารสนเทศ	0.00	0.00	-	1.41	1.44	น้อย ที่สุด	1.09	1.30	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.17 ระบบไม่สามารถกำหนดรหัส สำหรับรายละเอียด ของสำนักพิมพ์ หรือ ตัวแทน จำหน่าย	0.00	0.00	-	1.37	1.42	น้อย ที่สุด	1.09	1.30	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.18 การติดต่อกับระบบผู้ขายทาง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	0.00	0.00	-	1.55	1.60	น้อย	1.91	1.87	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.19 การคำนวณค่าเงินตรา ต่างประเทศ	0.00	0.00	-	1.45	1.47	น้อย ที่สุด	1.64	1.57	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
1.20 ระบบไม่สามารถสืบค้นข้อมูล จากชื่อเรื่อง หรือหมายเลข ระเบียบรายการสั่งซื้อ	0.00	0.00	-	1.45	1.49	น้อย ที่สุด	1.73	1.68	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.21 การแสดงสถานะทรัพยากร สารสนเทศที่กำลัง จัดซื้อให้ปรากฏบนหน้าจอ ระบบงานสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ	0.00	0.00	-	1.59	1.59	น้อย	1.73	1.68	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2. การจัดการงบประมาณ	0.00	0.00	-	1.36	1.51	น้อย ที่สุด	0.82	1.40	น้อย ที่สุด	3.75	0.00	มาก
2.1 การสร้างประเภทงบประมาณ	0.00	0.00	-	1.37	1.52	น้อย ที่สุด	0.82	1.40	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
2.2 การเตือนเมื่อมีการใช้ งบประมาณเกินกว่าที่ตั้งไว้	0.00	0.00	-	1.35	1.51	น้อย ที่สุด	0.82	1.40	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
2.3 การตรวจสอบการใช้ งบประมาณ	0.00	0.00	-	1.33	1.46	น้อย ที่สุด	0.82	1.40	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
2.4 การปิดงบประมาณไม่สามารถ เลือกปิดบางงบประมาณหรือ ปิดทุกงบพร้อมกันได้	0.00	0.00	-	1.39	1.58	น้อย ที่สุด	0.82	1.40	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
3. การออกรายงานและสถิติ	0.00	0.00	-	1.41	1.59	น้อย ที่สุด	0.84	1.44	น้อย ที่สุด	2.50	0.00	น้อย
3.1 แบบใบสั่งซื้อ	0.00	0.00	-	1.43	1.61	น้อย ที่สุด	0.82	1.40	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
3.2 รายละเอียดการใช้งบประมาณ	0.00	0.00	-	1.41	1.58	น้อย ที่สุด	0.82	1.40	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
3.3 รายการงบประมาณที่ได้ทำ การปิดงบประมาณ	0.00	0.00	-	1.43	1.62	น้อย ที่สุด	0.82	1.40	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
3.4 รายชื่อหนังสือใหม่ที่สั่งซื้อ	0.00	0.00	-	1.37	1.58	น้อย ที่สุด	0.91	1.58	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
รวม	0.00	0.00	-	1.44	1.47	น้อย ที่สุด	1.16	1.32	น้อย ที่สุด	3.26	0.00	ปาน กลาง

จากตารางที่ 37 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ

ระดับปานกลาง และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้โดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการทุกรายการ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน รายการระบบไม่สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อ และไม่สามารถปรับปรุงบัญชีงบประมาณได้โดยอัตโนมัติ รายการระบบไม่สามารถตรวจสอบการได้รับทรัพยากรสารสนเทศ รายการระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ รายการระบบไม่สามารถกำหนดรหัสสำหรับรายละเอียดของสำนักพิมพ์ หรือตัวแทนจำหน่าย รายการการคำนวณค่าเงินตราต่างประเทศ และรายการระบบไม่สามารถสืบค้นข้อมูลจากชื่อเรื่อง หรือหมายเลขทะเบียนรายการสั่งซื้อ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดสำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบไม่สามารถตรวจสอบการได้รับทรัพยากรสารสนเทศ รายการระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ และรายการระบบไม่สามารถกำหนดรหัส สำหรับรายละเอียดของสำนักพิมพ์ หรือ ตัวแทนจำหน่าย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุด ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึกรายการใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับมากที่สุด รายการการสั่งซื้อด้วยเงินสกุลอื่นมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ระบบไม่สามารถเปลี่ยนสถานะของทรัพยากรสารสนเทศ โดยอัตโนมัติ รายการระบบไม่สามารถกำหนดวันที่ต้องการทวงถามล่วงหน้า กรณีไม่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ

รายการระบบไม่สามารถกำหนดรหัสสำหรับรายละเอียดของสำนักพิมพ์ หรือตัวแทนจำหน่าย รายการการติดต่อกับระบบผู้ขายทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รายการการคำนวณค่าเงินตราต่างประเทศ และรายการการแสดงสถานะทรัพยากรสารสนเทศที่กำลังจัดซื้อให้ปรากฏบนหน้าจอ ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับปานกลาง ส่วนรายการการเตือนเมื่อทำผิดขั้นตอน ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบสั่งซื้อและการปรับปรุงรายการ

2. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการจัดการงบประมาณ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้โดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการจัดการงบประมาณแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาศึกษาปริญญาโท ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานการจัดการงบประมาณทุกรายการ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาศึกษาปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการเปิดงบประมาณไม่สามารถเลือกปิดบางงบประมาณหรือปิดทุกงบประมาณพร้อมกันได้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้โดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาศึกษาปริญญาโท ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติทุกรายการ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาศึกษาสูงสุดปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการรายละเอียดการใช้งบประมาณ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ส่วนรายการรายชื่อหนังสือใหม่ที่สั่งซื้อ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้

ตารางที่ 38 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศของ
บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษา
สูงสุด

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การสร้างระเบียบข้อมูลและการปรับปรุงรายการ	2.73	1.84	ปาน กลาง	2.20	1.37	น้อย	2.09	1.67	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.1 การถ่ายโอนข้อมูลทุกเขตข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่	2.75	1.89	ปาน กลาง	2.41	1.55	น้อย	2.55	2.11	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
1.2 การสร้างและเพิ่มเติมเขตข้อมูล	2.75	1.89	ปาน กลาง	2.16	1.43	น้อย	2.36	1.91	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.3 การตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึก	2.50	1.91	น้อย	2.14	1.40	น้อย	2.00	1.61	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.4 การบันทึกข้อมูลภาษาไทย	3.00	2.00	ปาน กลาง	2.16	1.39	น้อย	2.18	1.78	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.5 การทำสำเนาระเบียบข้อมูล	2.75	1.89	ปาน กลาง	2.16	1.40	น้อย	2.09	1.70	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.6 การแสดงสถานภาพของทรัพยากรสารสนเทศ	2.75	1.89	ปาน กลาง	2.16	1.48	น้อย	1.91	1.58	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.7 การเพิ่มจำนวนเลขทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ	2.50	1.73	น้อย	2.06	1.39	น้อย	1.82	1.60	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.8 การป้องกันการลบบระเบียบที่มีรายการทรัพยากรอยู่	2.75	1.89	ปาน กลาง	2.24	1.44	น้อย	1.91	1.70	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.9 การลงรายการสถานที่จัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ	3.00	2.00	ปาน กลาง	2.22	1.48	น้อย	2.18	1.78	น้อย	4.00	0.00	มาก
1.10 การเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดเก็บอย่างอัตโนมัติตามหมวดหมู่ของทรัพยากรสารสนเทศ	2.50	1.73	น้อย	2.27	1.47	น้อย	1.91	1.51	น้อย	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2. การควบคุมเพิ่มหลักฐาน (Authority Control)	2.75	2.06	ปาน กลาง	2.03	1.51	น้อย	1.06	1.52	น้อย ที่สุด	3.67	0.00	มาก
2.1 การจัดทำรายการโยง ได้แก่ ผู้รับผิดชอบ ชื่อชุด และหัวเรื่อง	2.75	2.06	ปาน กลาง	2.08	1.57	น้อย	1.00	1.41	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
2.2 การเปลี่ยนระเบียบหลักฐาน ทำได้โดยอัตโนมัติ	2.75	2.06	ปาน กลาง	2.00	1.49	น้อย	1.09	1.58	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
2.3 การแก้ไขข้อมูลแต่ละเขตข้อมูล ได้เพียงครั้งเดียวโดยอัตโนมัติ	2.75	2.06	ปาน กลาง	2.02	1.56	น้อย	1.09	1.58	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
3. การออกรายงานและสถิติ	2.88	2.10	ปาน กลาง	2.18	1.50	น้อย	1.16	1.64	น้อย ที่สุด	3.50	0.00	ปาน กลาง
3.1 การออกรายงานรายชื่อหนังสือ ใหม่ได้	2.75	2.06	ปาน กลาง	2.20	1.54	น้อย	1.18	1.72	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
3.2 การออกรายงานรูปแบบ บรรณานุกรมและบัตรรายการ	3.00	2.16	ปาน กลาง	2.16	1.49	น้อย	1.09	1.58	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
3.3 การออกรายงานและสถิติต่าง ๆ ที่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูล แยกตามเขตข้อมูล ได้แก่ หมวดหมู่ ประเภททรัพยากร สารสนเทศ สถานที่จัดเก็บ เป็นต้น	3.00	2.16	ปาน กลาง	2.16	1.55	น้อย	1.18	1.66	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
3.4 การออกรายงานและสถิติ การทำงานของปฏิบัติงาน ได้แก่ สถิติการสร้าง ระเบียบข้อมูลการปรับปรุง แก้ไขข้อมูล	2.75	2.06	ปาน กลาง	2.20	1.57	น้อย	1.18	1.66	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
รวม	2.78	1.98	ปาน กลาง	2.14	1.39	น้อย	1.44	1.46	น้อย ที่สุด	3.72	0.00	มาก

จากตารางที่ 38 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชมณฑล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบข้อมูลและการปรับปรุงรายการ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับ ปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการสร้างระเบียบข้อมูลและการปรับปรุงรายการแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่ากลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการตรวจสอบข้อมูลซ้ำก่อนการบันทึก รายการการเพิ่มจำนวนเลขทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ รายการการเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดเก็บอย่างอัตโนมัติตามหมวดหมู่ของทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการถ่ายโอนข้อมูลทุกเขตข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ

2. ผู้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการควบคุมแฟ้มหลักฐาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับ ปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาโท และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการควบคุมแฟ้มหลักฐาน แต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่ากลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาระดับสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรค

การใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการแก้ไขข้อมูลแต่ละเขตข้อมูลได้เพียงครั้งเดียว โดยอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่บรรจบระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริณญาโท และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่บรรจบระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการออกรายงานรูปแบบบรรณานุกรมและบัตรรายการ และรายการการออกรายงานและสถิติต่าง ๆ ที่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลแยกตามเขตข้อมูล ได้แก่ หมวดย่อย ประเภททรัพยากรสารสนเทศ สถานที่จัดเก็บ เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก

ตารางที่ 39 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของ
บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษา
สูงสุด

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การกำหนดระเบียบ การให้บริการ	0.56	1.23	น้อย ที่สุด	2.13	1.58	น้อย ที่สุด	3.86	1.09	มาก	4.25	0.00	มาก
1.1 กำหนดวันเปิด-ปิดทำการ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.14	1.59	น้อย ที่สุด	3.73	0.90	มาก	5.00	0.00	มาก ที่สุด
1.2 กำหนดสิทธิในการยืม ตามประเภทของผู้ใช้	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.10	1.56	น้อย ที่สุด	3.64	1.12	มาก	4.00	0.00	มาก
1.3 กำหนดสิทธิในการยืม ตามประเภทของทรัพยากร สารสนเทศ	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	2.14	1.58	น้อย ที่สุด	4.00	1.26	มาก	4.00	0.00	มาก
1.4 กำหนดระยะเวลาในการยืมตาม ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.12	1.67	น้อย ที่สุด	4.09	1.22	มาก	4.00	0.00	มาก
2. งานระเบียบสมาชิก	0.80	1.60	น้อย ที่สุด	2.23	1.48	น้อย ที่สุด	3.75	0.97	มาก	3.80	0.00	มาก
2.1 การจำแนกประเภทสมาชิก ตามกลุ่มที่ต้องการได้	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	2.29	1.61	น้อย ที่สุด	4.00	1.26	มาก	4.00	0.00	มาก
2.2 การกำหนดสถานภาพของ สมาชิก ได้แก่ การกำหนด วันหมดอายุสมาชิก ต่ออายุ ยกเลิกการเป็นสมาชิก	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	2.18	1.50	น้อย ที่สุด	3.73	0.90	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.3 กำหนดระยะเวลาในการยืม ตามประเภทของผู้ใช้	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	2.12	1.49	น้อย ที่สุด	3.64	0.92	มาก	4.00	0.00	มาก
2.4 การตรวจสอบการชำระข้อมูล สมาชิก	1.00	2.00	น้อย ที่สุด	2.18	1.48	น้อย ที่สุด	3.73	0.90	มาก	4.00	0.00	มาก
2.5 การถ่ายโอนข้อมูลสมาชิก จากฐานข้อมูลอื่น	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	2.39	1.50	น้อย ที่สุด	3.64	1.36	มาก	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
3. งานยืม / ยืม (ต่อ)	0.31	0.63	น้อย ที่สุด	2.12	1.45	น้อย	3.24	1.25	ปาน กลาง	3.50	0.00	ปาน กลาง
3.1 การควบคุมจำนวนการยืม ทรัพยากรสารสนเทศ	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	2.20	1.53	น้อย	3.18	1.33	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3.2 การควบคุมการยืมทรัพยากร สารสนเทศประเภทห้ามยืม ออก	1.00	2.00	น้อย ที่สุด	2.12	1.45	น้อย	3.00	1.41	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3.3 ความยืดหยุ่นในการกำหนด ระยะเวลาการยืม	0.75	1.50	น้อย ที่สุด	2.24	1.55	น้อย	3.55	1.51	มาก	4.00	0.00	มาก
3.4 การแสดงวันกำหนดส่ง ทรัพยากรสารสนเทศ ให้ทราบหลังจากที่ได้ทำ รายการยืมออก	0.00	0.00	-	2.06	1.68	น้อย	3.45	1.44	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3.5 การแสดงรายละเอียดของ ทรัพยากรสารสนเทศ ที่ถูกยืมออกของสมาชิก แต่ละคน	0.00	0.00	-	2.10	1.56	น้อย	3.36	1.36	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3.6 ไม่อนุญาตให้ยืมทรัพยากร สารสนเทศที่อยู่ใน ขั้นตอนการวิเคราะห์หมวดหมู่ หรือกำลังดำเนินการจัดหา	0.00	0.00	-	2.04	1.50	น้อย	3.18	1.25	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3.7 การกำหนดระยะเวลาการยืม ต่อและจำนวนครั้งในการยืม ต่อของผู้ยืมแต่ละประเภท	0.00	0.00	-	2.16	1.61	น้อย	3.09	1.14	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3.8 การคำนวณวันกำหนดส่ง โดยอัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ	0.00	0.00	-	2.02	1.55	น้อย	3.09	1.30	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
4. งานคืน	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.23	1.56	น้อย	3.73	1.08	มาก	3.50	0.00	ปาน กลาง
4.1 การควบคุมวันกำหนดคืน ตามประเภทสมาชิก	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.20	1.55	น้อย	3.73	1.10	มาก	4.00	0.00	มาก
4.2 การรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้แถบรหัสแท่งที่อยู่ บนตัวเล่ม	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.24	1.59	น้อย	3.73	1.10	มาก	3.00	0.00	ปาน กลาง

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
5. งานคำนวณค่าปรับ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.09	1.37	น้อย	3.32	0.85	ปาน กลาง	3.83	0.00	มาก
5.1 การคำนวณค่าปรับไม่ถูกต้อง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.04	1.46	น้อย	3.00	1.18	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
5.2 การแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ ผู้ที่จัดการค่าปรับ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.08	1.43	น้อย	3.27	1.01	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
5.3 การกำหนดอัตราค่าปรับ แตกต่างตามประเภทของ ทรัพยากรสารสนเทศ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.04	1.38	น้อย	3.27	0.79	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
5.4 การแสดงค่าปรับที่ผู้ยืม ค้างชำระลงในรายการของ สมาชิก	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.10	1.48	น้อย	3.55	1.04	มาก	4.00	0.00	มาก
5.5 การยกเลิกค่าปรับ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.94	1.36	น้อย	2.82	1.40	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
5.6 การตัดสิทธิการยืม อย่างอัตโนมัติ กรณีติดค้าง ค่าปรับ หรือยืมหนังสือ เกินกำหนดเป็นเวลานาน	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.31	1.60	น้อย	4.00	0.89	มาก	4.00	0.00	มาก
6. งานจอง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.99	1.35	น้อย	2.25	1.54	น้อย	3.43	0.00	ปาน กลาง
6.1 การป้องกันการยืมทรัพยากร สารสนเทศที่มีผู้จอง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.06	1.41	น้อย	2.55	1.75	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
6.2 ระบบไม่สามารถจองทรัพยากร สารสนเทศได้	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.98	1.48	น้อย	2.27	1.74	น้อย	4.00	0.00	มาก
6.3 การแจ้งให้ทราบเมื่อมีการจอง ทรัพยากรสารสนเทศ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.08	1.51	น้อย	2.45	1.69	น้อย	4.00	0.00	มาก
6.4 การยกเลิกการจอง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.84	1.37	น้อย	1.64	1.36	น้อย	0.00	0.00	-
6.5 การควบคุมการหมดอายุ การจอง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.98	1.44	น้อย	1.73	1.49	น้อย	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
6.6 การจัดลำดับการจอง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	2.02	1.46	น้อย	2.55	1.75	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
6.7 การแสดงรายการจองของ สมาชิก ได้แก่ วันที่จอง และรายชื่อผู้จอง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.96	1.49	น้อย	2.55	1.81	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
7. งานสารองหนังสือ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.74	1.47	น้อย	1.18	1.72	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
7.1 การสร้างระเบียบหนังสือสารอง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.73	1.50	น้อย	1.18	1.72	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
7.2 การปรับปรุงระเบียบหนังสือ สารองแบบเป็นกลุ่ม	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.73	1.45	น้อย	1.18	1.72	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
8. งานสถิติและรายงานต่าง ๆ	0.67	1.33	น้อย ที่สุด	1.74	1.47	น้อย	1.33	1.69	น้อย ที่สุด	3.33	0.00	ปาน กลาง
8.1 การแสดงสถิติการยืม ยืมต่อ คืน จอง ค่าปรับ เป็นต้น	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.73	1.50	น้อย	1.36	1.69	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
8.2 การออกรายงานการยืมจำแนก ตามเขตข้อมูลต่าง ๆ	1.00	2.00	น้อย ที่สุด	1.78	1.53	น้อย	1.36	1.75	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
8.3 การออกรายงานการคืนจำแนก ตามเขตข้อมูลต่าง ๆ	1.00	2.00	น้อย ที่สุด	1.71	1.50	น้อย	1.27	1.68	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
8.4 การออกรายงานการจอง	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.71	1.49	น้อย	1.36	1.69	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
8.5 การออกรายงานการยืมต่อ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.73	1.50	น้อย	1.36	1.69	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
8.6 การออกรายงานค่าปรับ	0.50	1.00	น้อย ที่สุด	1.76	1.49	น้อย	1.27	1.68	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
รวม	0.54	1.09	น้อย ที่สุด	2.03	1.36	น้อย	2.83	0.73	ปาน กลาง	3.58	0.00	มาก

จากตารางที่ 39 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบงานเยี่ยม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานเยี่ยม-คืนทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้านตามระดับการศึกษาสูงสุด พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานเยี่ยม-คืนทรัพยากรสารสนเทศแต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการกำหนดระเบียบการให้บริการแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการกำหนดวันเปิด-ปิดทำการ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด

2. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระเบียบสมาชิก จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระเบียบสมาชิกแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้

ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดสถานภาพของสมาชิก ได้แก่ การกำหนดวันหมดอายุสมาชิก ต่ออายุ ยกเลิกการเป็นสมาชิก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานยืม / ยืม (ต่อ) จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานยืม / ยืม (ต่อ) แต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงวันกำหนดส่งทรัพยากรสารสนเทศให้ทราบหลังจากที่ได้ทำรายการยืมออก รายการการแสดงรายละเอียดของทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกยืมออกของสมาชิกแต่ละคน รายการไม่อนุญาตให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในขั้นตอนการวิเคราะห์หมวดหมู่ หรือกำลังดำเนินการจัดหา รายการการกำหนดระยะเวลาการยืมต่อและจำนวนครั้งในการยืมต่อของผู้ยืมแต่ละประเภท และรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานยืม/ยืม (ต่อ) กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการความยืดหยุ่นในการกำหนดระยะเวลาการยืม มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการคำนวณวันกำหนดส่งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการยืมต่อ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานยืม/ยืม (ต่อ)

4. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคืน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคืนแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับ

การศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการรับคืนทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้แถบรหัสแท่งที่อยู่บนตัวเล่ม มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด

5. ผู้ใช้มีปัญหและอุปสรรคการใช้งานคำนวณค่าปรับ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 4 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษา รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานคำนวณค่าปรับแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงค่าปรับที่ผู้ยืมค้างชำระลงในรายการของสมาชิก และรายการการตัดสิทธิการยืมอย่างอัตโนมัติ กรณีติดค้างค่าปรับ หรือยืมหนังสือเกินกำหนดเป็นเวลานาน มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดอัตราค่าปรับ แตกต่างตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง

6. ผู้ใช้มีปัญหและอุปสรรคการใช้งานจอง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษา สูงสุด รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานจองแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการป้องกันการยืมทรัพยากรสารสนเทศที่มีผู้จอง รายการการจัดลำดับการจอง

และรายการการแสดงผลรายการจองของสมาชิก ได้แก่ วันที่จองและรายชื่อผู้จอง มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการยกเลิกการจอง ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้

7. ผู้ใช้มีปัญหายุ่งยากและอุปสรรคการใช้งานสำรวจหนังสือ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสำรวจหนังสือแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับปานกลางทุกรายการ

8. ผู้ใช้มีปัญหายุ่งยากและอุปสรรคการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ โดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสถิติและรายงานต่าง ๆ แต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการแสดงผลสถิติการยืม ยืมต่อ คืน จอง ค่าปรับ เป็นต้น และรายการการออกรายงานการยืมจำแนกตามเขตข้อมูลต่าง ๆ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ระดับมาก

ตารางที่ 40 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวารสารของบรรณารักษ์ห้องสมุด
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การบอกรับวารสาร	0.00	0.00	-	1.57	1.65	น้อย	1.30	1.82	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.1 การบันทึกข้อความพิเศษของ วารสารแต่ละชื่อเรื่อง	0.00	0.00	-	1.57	1.68	น้อย	1.27	1.79	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.2 การเพิ่มสำเนาการบอกรับ วารสารแต่ละชื่อเรื่อง	0.00	0.00	-	1.53	1.60	น้อย	1.27	1.79	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
1.3 การกำหนดให้วารสารแต่ละ ฉบับแยกหรือรวมระเบียบกัน	0.00	0.00	-	1.61	1.71	น้อย	1.36	1.91	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
2. การตรวจรับและลงทะเบียน วารสาร	0.00	0.00	-	1.50	1.56	น้อย ที่สุด	1.36	1.91	น้อย ที่สุด	3.22	0.00	ปาน กลาง
2.1 การสร้างและยกเลิกการสร้าง ปฏิทินตรวจรับวารสาร	0.00	0.00	-	1.47	1.52	น้อย ที่สุด	1.36	1.91	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
2.2 การเพิ่มรูปแบบของวันที่ของ วารสารแต่ละฉบับ นอกเหนือจากที่ระบบกำหนด มา	0.00	0.00	-	1.47	1.52	น้อย ที่สุด	1.36	1.91	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.3 การเพิ่มขนาดความยาว รูปแบบวันที่ของวารสารให้ เพียงพอต่อการใช้งานจริง	0.00	0.00	-	1.47	1.56	น้อย ที่สุด	1.36	1.91	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.4 การแก้ไขรูปแบบวันที่ของ วารสารแต่ละฉบับ	0.00	0.00	-	1.41	1.55	น้อย ที่สุด	1.27	1.79	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.5 การลงทะเบียนรับวารสาร ข้ามฉบับ	0.00	0.00	-	1.43	1.51	น้อย ที่สุด	1.36	1.91	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.6 การสร้างรายการทะเบียน วารสารเพิ่มเติม กรณีได้รับ วารสารฉบับเพิ่มเติม	0.00	0.00	-	1.61	1.71	น้อย	1.36	1.91	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
2.7 การเตือนเมื่อยังไม่ได้รับ วารสารที่เกินกำหนดส่ง ได้อย่างอัตโนมัติ	0.00	0.00	-	1.55	1.66	น้อย	1.36	1.91	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
2.8 การบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับได้	0.00	0.00	-	1.55	1.67	น้อย	1.36	1.91	น้อยที่สุด	3.00	0.00	ปานกลาง
2.9 การพิมพ์รายดัดสันวารสารได้ทันทีเมื่อมีการลงรับวารสารกรณีมีการให้ยืมวารสาร	0.00	0.00	-	1.53	1.71	น้อย	1.45	2.02	น้อยที่สุด	4.00	0.00	มาก
3. การทวงถามวารสาร	0.00	0.00	-	1.42	1.55	น้อยที่สุด	1.24	1.77	น้อยที่สุด	3.80	0.00	มาก
3.1 การเตือนให้ทราบว่าวารสารฉบับใดได้รับล่าช้า	0.00	0.00	-	1.45	1.62	น้อยที่สุด	1.36	1.91	น้อยที่สุด	4.00	0.00	มาก
3.2 การคำนวณวันที่ที่สมควรทวงถามวารสาร	0.00	0.00	-	1.41	1.54	น้อยที่สุด	1.27	1.85	น้อยที่สุด	4.00	0.00	มาก
3.3 การแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ	0.00	0.00	-	1.45	1.60	น้อยที่สุด	1.27	1.85	น้อยที่สุด	3.00	0.00	ปานกลาง
3.4 การแสดงวันที่ที่ทวงถามวารสารไปแล้ว	0.00	0.00	-	1.39	1.51	น้อยที่สุด	1.18	1.72	น้อยที่สุด	4.00	0.00	มาก
3.5 การแสดงสถานะภาพของวารสารฉบับนั้นว่ามี การทวงถามแล้ว	0.00	0.00	-	1.41	1.54	น้อยที่สุด	1.09	1.58	น้อยที่สุด	4.00	0.00	มาก
4. การเย็บเล่มวารสาร	0.00	0.00	-	1.48	1.63	น้อยที่สุด	0.93	1.61	น้อยที่สุด	3.50	0.00	ปานกลาง
4.1 การกำหนดเขตข้อมูลสำหรับการบันทึกข้อมูลการเย็บเล่มวารสาร เช่น สืบค้น ชื่อความบนปกและสันปก ชนิดของอักษร จำนวนเงิน ชื่อร้านค้า วันเดือนปีที่ส่งวารสารเย็บเล่ม และสถานะของการเย็บเล่ม เป็นต้น	0.00	0.00	-	1.49	1.66	น้อยที่สุด	0.91	1.58	น้อยที่สุด	4.00	0.00	มาก
4.2 การแสดงสถานะภาพของการเย็บเล่ม	0.00	0.00	-	1.47	1.65	น้อยที่สุด	0.91	1.58	น้อยที่สุด	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
4.3 การคำนวณวันเดือนปีที่วารสารเย็บเล่มจะถูกส่งกลับ มา	0.00	0.00	-	1.47	1.62	น้อย ที่สุด	0.91	1.58	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
4.4 การเตือนเมื่อวารสารถึง กำหนดเย็บเล่ม	0.00	0.00	-	1.47	1.62	น้อย ที่สุด	1.00	1.73	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
5. การเขียนวารสาร	0.00	0.00	-	1.49	1.63	น้อย ที่สุด	1.18	1.72	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
5.1 การบันทึกข้อมูลบุคคลที่ ต้องการให้เขียนวารสาร พร้อมรายละเอียดของบุคคล	0.00	0.00	-	1.49	1.63	น้อย ที่สุด	1.18	1.72	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
5.2 การลำดับความสำคัญของ บุคคลว่าควรให้วารสาร กับใครก่อน	0.00	0.00	-	1.49	1.65	น้อย ที่สุด	1.18	1.72	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
6. การลงรายการบรรณานุกรมวารสาร	0.00	0.00	-	1.52	1.66	น้อย ที่สุด	1.27	1.85	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
6.1 การบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของบรรณานุกรมวารสาร	0.00	0.00	-	1.53	1.66	น้อย ที่สุด	1.27	1.85	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
6.2 การบันทึกข้อมูลภาพบทความ	0.00	0.00	-	1.51	1.70	น้อย ที่สุด	1.27	1.85	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
7. การออกรายงานและสถิติ	0.00	0.00	-	1.45	1.59	น้อย ที่สุด	1.20	1.72	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
7.1 การพิมพ์รายชื่อวารสาร ทั้งหมดที่มี	0.00	0.00	-	1.49	1.66	น้อย ที่สุด	1.27	1.79	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
7.2 การพิมพ์รายชื่อบทความ ทั้งหมดที่มี	0.00	0.00	-	1.45	1.57	น้อย ที่สุด	1.18	1.72	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
7.3 การพิมพ์แบบการทวงถาม วารสาร	0.00	0.00	-	1.47	1.60	น้อย ที่สุด	1.18	1.72	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
7.4 การพิมพ์แบบการส่งวารสาร เย็บเล่ม	0.00	0.00	-	1.43	1.57	น้อย ที่สุด	1.27	1.85	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ระบบงานวารสาร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
7.5 การพิมพ์รายงานการเขียนวารสาร	0.00	0.00	-	1.45	1.61	น้อยที่สุด	1.18	1.72	น้อยที่สุด	0.00	0.00	-
7.6 การพิมพ์รายงานและสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวารสาร	0.00	0.00	-	1.45	1.60	น้อยที่สุด	1.18	1.72	น้อยที่สุด	0.00	0.00	-
7.7 การปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้	0.00	0.00	-	1.43	1.57	น้อยที่สุด	1.09	1.58	น้อยที่สุด	0.00	0.00	-
รวม	0.00	0.00	-	1.49	1.58	น้อยที่สุด	1.21	1.74	น้อยที่สุด	2.08	0.00	น้อย

จากตารางที่ 40 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบงานวารสาร ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวารสารแต่ละด้าน ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวารสาร แต่ละด้าน ดังนี้

1. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการบอกรับวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการบอกรับวารสารแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการบอกรับวารสาร

สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ

2. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้โดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการตรวจรับและลงทะเบียนวารสารทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างรายการทะเบียนวารสารเพิ่มเติม กรณีได้รับวารสารฉบับเพิ่มเติม รายการการเตือนเมื่อยังไม่ได้รับวารสารที่เกินกำหนดส่งได้อย่างอัตโนมัติ รายการการบันทึกข้อความพิเศษของวารสารแต่ละฉบับได้ และรายการการพิมพ์ป้ายติดสันวารสารได้ทันที เมื่อมีการลงรับวารสาร กรณีมีการให้ยืมวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการสร้างและยกเลิกการสร้างปฏิทินตรวจรับวารสาร และรายการการพิมพ์ป้ายติดสันวารสารได้ทันที เมื่อมีการลงรับวารสาร กรณีมีการให้ยืมวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ

3. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการทวงถามวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการทวงถามวารสาร ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการทวงถามวารสาร

ทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการแจ้งจำนวนการทวงถามวารสารแต่ละฉบับ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับปานกลาง

4. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเย็บเล่มวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเย็บเล่มวารสารแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเย็บเล่มวารสารทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดเขตข้อมูลสำหรับการบันทึกข้อมูลการเย็บเล่มวารสาร เช่น สืบปก ข้อความบนปกและสันปก ชนิดของอักษรจำนวนเงิน ชื่อร้านค้า วันเดือนปีที่ส่งวารสารเย็บเล่ม และสถานะของการเย็บเล่ม เป็นต้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับมาก

5. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเวียนวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเวียนวารสารแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการเวียนวารสารทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ

6. ผู้ใช้ที่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการลงรายการบรรณานุกรมวารสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรค

การใช้งานการลงรายการตรวจนับวารสารแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ไม่แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการลงรายการตรวจนับวารสารทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ

7. ผู้ใช้มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ระดับ 1 ระดับ คือ ระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ไม่แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้งานการออกรายงานและสถิติทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ

ตารางที่ 41 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของ
บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษา
สูงสุด

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ระบบหยุดทำงาน (hang) บ่อยครั้ง	1.75	2.36	น้อย	2.35	1.20	น้อย	1.82	1.66	น้อย	0.00	0.00	-
2. มีวิธีการสืบค้นที่ยุ่งยากและซับซ้อน	1.25	1.50	น้อย	2.18	1.24	น้อย	1.82	1.66	น้อย	0.00	0.00	-
3. ใช้คำสั่งสัญลักษณ์ (icon) ไม่สื่อ ความหมาย	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.16	1.12	น้อย	1.91	1.70	น้อย	0.00	0.00	-
4. การสืบค้นจากคำค้นเดิมที่เคย สืบค้นโดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นใหม่	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	2.59	1.22	ปาน กลาง	2.64	1.75	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
5. การแนะนำรายการ หรือคำที่ ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้	2.00	2.45	น้อย	2.53	1.21	ปาน กลาง	2.82	1.89	ปาน กลาง	0.00	0.00	-
6. การจำกัดการสืบค้น	1.75	2.06	น้อย	2.65	1.28	ปาน กลาง	2.45	2.11	น้อย	0.00	0.00	-
7. การสืบค้นด้วยการใช้เครื่องหมาย ต่าง ๆ	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	2.45	1.17	น้อย	2.36	1.96	น้อย	0.00	0.00	-
8. การสืบค้นด้วยการใช้ ตรรกะบูลีน (and, or, not)	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	2.43	1.35	น้อย	1.45	1.69	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
9. การแสดงสถานภาพของทรัพยากร สารสนเทศ เช่น อยู่บนชั้น ถูกยืม สูญหาย ช่อม กำลังจัดซื้อ เป็นต้น	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.24	1.15	น้อย	2.27	1.95	น้อย	0.00	0.00	-
10. การแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกยืม ทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดคืนเมื่อใด	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	2.27	1.20	น้อย	2.36	1.96	น้อย	0.00	0.00	-
11. การแจ้งให้ทราบว่าสมาชิกจอง ทรัพยากรชื่อเรื่องใด สำเนาใด และกำหนดรับเมื่อใด	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	2.31	1.29	น้อย	2.00	2.00	น้อย	0.00	0.00	-
12. การจัดเก็บรายการที่สืบค้นไว้ใน รูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.41	1.27	น้อย	1.45	1.75	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
13. การส่งรายการสืบค้นทาง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.43	1.32	น้อย	1.36	1.63	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
14. การพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปแบบ กระดาษ	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.24	1.18	น้อย	1.45	1.69	น้อย ที่สุด	0.00	0.00	-
15. การแสดงผลซ้ำ	1.50	1.91	น้อย ที่สุด	2.39	1.20	น้อย	1.82	1.78	น้อย	0.00	0.00	-
16. การจัดเรียงผลการสืบค้น บางรายการยังไม่ถูกต้อง	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	2.49	1.37	น้อย	1.73	1.74	น้อย	0.00	0.00	-
17. การแสดงจำนวนระเบียบข้อมูล ที่สืบค้นได้ว่างเกี่ยวกับการ	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.33	1.28	น้อย	1.82	1.78	น้อย	0.00	0.00	-
18. การแสดงผลบรรณานุกรมแบบย่อ และแบบสมบูรณ์	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	2.41	1.17	น้อย	1.73	1.68	น้อย	0.00	0.00	-
19. ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับ ความต้องการ	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.43	1.29	น้อย	1.55	1.63	น้อย	0.00	0.00	-
20. ข้อมูลที่ได้รับมีน้อยเกินไป	1.50	1.73	น้อย ที่สุด	2.45	1.31	น้อย	1.82	1.66	น้อย	0.00	0.00	-
21. มีข้อมูลภาษาไทยน้อยเกินไป	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.18	1.17	น้อย	1.91	1.38	น้อย	4.00	0.00	มาก
22. มีข้อมูลภาษาต่างประเทศ น้อยเกินไป	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.20	1.19	น้อย	1.91	1.38	น้อย	4.00	0.00	มาก
23. ข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย	1.25	1.50	น้อย ที่สุด	2.14	1.17	น้อย	1.18	1.25	น้อย ที่สุด	3.00	0.00	ปาน กลาง
24. ข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาด ทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด	2.00	2.45	น้อย	2.51	1.29	ปาน กลาง	1.73	1.35	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
รวม	1.45	1.68	น้อย ที่สุด	2.67	1.03	ปาน กลาง	1.89	1.45	น้อย	0.58	0.00	น้อย ที่สุด

จากตารางที่ 41 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด เมื่อจำแนก ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศแต่ละรายการ ตามระดับ การศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท มีปัญหาและอุปสรรค การใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นรายการระบบหยุดทำงานบ่อยครั้ง รายการการแนะนำ รายการ หรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้ รายการการจำกัดการสืบค้น และรายการข้อมูล ที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรค การใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการสืบค้นจากคำค้นเดิมที่เคยสืบค้นโดยไม่ต้อง พิมพ์คำค้นใหม่ รายการการแนะนำรายการหรือคำที่ใกล้เคียงกับรายการที่สืบค้นได้ และรายการ ข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ ระดับปานกลาง ส่วนรายการการจำกัดการสืบค้น มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี สำหรับรายการสืบค้นด้วยการใช้ตรรกะบูลีน (and, or, not) รายการการจัดเก็บรายการที่สืบค้นไว้ในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์ รายการการส่ง รายการที่สืบค้นทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายการการพิมพ์ผลการสืบค้นในรูปกระดาษ และรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อยที่สุด ในกลุ่มผู้ใช้ที่มี ระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด ไม่แสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศทุกรายการ ยกเว้นรายการมีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป และรายการมีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก ส่วนรายการข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย และรายการ ข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น การพิมพ์ผิด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ ระดับปานกลาง

ตารางที่ 42 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	0.00	0.00	-	1.44	1.47	น้อยที่สุด	1.16	1.32	น้อยที่สุด	3.26	0.00	ปานกลาง
2. ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	2.78	1.98	ปานกลาง	2.14	1.39	น้อย	1.44	1.46	น้อยที่สุด	3.72	0.00	มาก
3. ระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	0.54	1.09	น้อยที่สุด	2.03	1.36	น้อย	2.83	0.73	ปานกลาง	3.58	0.00	มาก
4. ระบบงานวารสาร	0.00	0.00	-	1.49	1.58	น้อยที่สุด	1.21	1.74	น้อยที่สุด	2.08	0.00	น้อย
5. ระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	1.45	1.68	น้อยที่สุด	2.37	1.03	น้อย	1.89	1.45	น้อย	0.58	0.00	น้อยที่สุด
รวม	0.96	0.48	น้อยที่สุด	1.89	1.13	น้อย	1.71	1.26	น้อย	2.64	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 42 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแต่ละรายการ ด้านซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดทุกรายการ ยกเว้นระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานจัดหา

ทรัพยากรสารสนเทศ ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท สำหรับระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท สำหรับระบบงานยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนระบบงานวารสาร ไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบงานวารสาร ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ส่วนระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และระบบงานวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง ระบบงานวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ส่วนระบบงานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 43 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านฮาร์ดแวร์ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านฮาร์ดแวร์	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์	2.75	1.89	ปานกลาง	2.27	1.62	น้อย	2.36	1.36	น้อย	4.00	0.00	มาก
2. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ	2.50	1.91	น้อย	2.27	1.64	น้อย	2.73	1.56	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
3. เครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งานหยุดชะงัก	2.50	1.91	น้อย	2.24	1.57	น้อย	2.55	1.51	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก
4. คอมพิวเตอร์ที่จัดหามามีไม่เพียงพอที่จะรองรับกับปริมาณของงานที่มีอยู่	2.75	1.89	ปานกลาง	2.16	1.55	น้อย	2.45	1.44	น้อย	4.00	0.00	มาก
รวม	2.63	1.89	ปานกลาง	2.24	1.54	น้อย	2.52	1.39	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก

จากตารางที่ 43 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านฮาร์ดแวร์ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาโท และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ด้านฮาร์ดแวร์แต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์ และรายการคอมพิวเตอร์ที่จัดหามามีไม่เพียงพอที่จะรองรับกับปริมาณของงานที่มีอยู่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนรายการ

ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ และรายการเครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อยทำให้งานหยุดชะงัก มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ

ตารางที่ 44 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านอุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด	2.50	1.73	น้อย	2.16	1.33	น้อย	3.00	1.26	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีการขัดข้องบ่อย	2.25	1.71	น้อย	2.20	1.46	น้อย	2.73	1.10	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก
3. สถานที่ใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติไม่เหมาะสม เช่น มีแสงสว่างไม่เพียงพอ คับแคบ มีเสียงดัง เป็นต้น	2.25	1.71	น้อย	1.96	1.29	น้อย	2.18	1.33	น้อย	4.00	0.00	มาก
4. คู่มือการใช้งานอธิบายวิธีใช้ไม่ละเอียด ให้อ่านเข้าใจยาก ไม่มีตัวอย่างประกอบ ล้าสมัย และขาดการปรับปรุง	2.50	1.73	น้อย	2.10	1.33	น้อย	2.45	1.13	น้อย	4.00	0.00	มาก
รวม	2.38	1.70	น้อย	2.11	1.27	น้อย	2.59	1.01	ปาน กลาง	4.00	0.00	มาก

จากตารางที่ 44 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ละรายการ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด และรายการเครื่องคอมพิวเตอร์มีการขัดข้องบ่อย

มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลาง ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ใช่ระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมากทุกรายการ

ตารางที่ 45 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุด
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านบุคลากร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. ขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์	3.00	0.00	ปาน กลาง	2.73	1.27	ปาน กลาง	2.27	1.27	น้อย	4.00	0.00	มาก
2. ขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป	3.25	0.50	ปาน กลาง	2.57	1.21	ปาน กลาง	2.27	1.19	น้อย	4.00	0.00	มาก
3. ขาดความชำนาญด้านฮาร์ดแวร์	3.25	0.50	ปาน กลาง	2.71	1.27	ปาน กลาง	2.09	1.14	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
4. ขาดความชำนาญด้านโปรแกรม สำเร็จรูป	3.25	0.50	ปาน กลาง	2.65	1.23	ปาน กลาง	2.18	1.17	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
5. ไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรม สำเร็จรูป	2.50	1.00	น้อย	2.06	1.23	น้อย	2.09	1.38	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
6. ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ เมื่อฮาร์ดแวร์ขัดข้อง	3.25	0.50	ปาน กลาง	2.49	1.31	น้อย	1.91	1.22	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
7. ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ เมื่อซอฟต์แวร์ขัดข้อง	3.25	0.50	ปาน กลาง	2.45	1.24	น้อย	2.00	1.26	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
8. ไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้าน คอมพิวเตอร์	2.75	1.26	ปาน กลาง	2.41	1.27	น้อย	2.27	1.19	น้อย	4.00	0.00	มาก
9. ไม่ได้รับการอบรมการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูป	2.75	1.26	ปาน กลาง	2.33	1.25	น้อย	2.09	1.22	น้อย	4.00	0.00	มาก
10. ไม่เข้าใจรูปแบบโครงสร้าง ระเบียบในการบันทึกข้อมูล	3.25	0.50	ปาน กลาง	2.33	1.36	น้อย	2.18	1.33	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
11. ขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ด้านคอมพิวเตอร์	3.25	0.50	ปาน กลาง	2.61	1.26	ปาน กลาง	2.18	1.33	น้อย	3.00	0.00	ปาน กลาง
12. ขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป	3.25	0.50	ปาน กลาง	2.65	1.27	ปาน กลาง	2.36	1.43	น้อย	2.00	0.00	น้อย

ตารางที่ 45 (ต่อ)

ด้านบุคลากร	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
13. ขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีที่เครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า	3.25	0.50	ปานกลาง	2.90	1.36	ปานกลาง	2.64	1.43	ปานกลาง	2.00	0.00	น้อย
รวม	3.10	0.36	ปานกลาง	2.53	1.11	ปานกลาง	2.20	1.20	น้อย	3.15	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 45 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาโท และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแต่ละรายการ ด้านบุคลากร ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการขาดความรู้ด้านฮาร์ดแวร์ รายการขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป รายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ รายการไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับมาก ส่วนรายการขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้านโปรแกรมสำเร็จรูป และรายการขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุดกรณีที่เครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด สำหรับรายการไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูป มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และปริญญาตรี ส่วนรายการไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อซอฟต์แวร์ขัดข้อง รายการไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ รายการไม่ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป และรายการไม่เข้าใจ

รูปแบบโครงสร้างระเบียบในการบันทึกข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ ประจำห้องสมุดกรณีที่เครื่องขัดข้องทำให้การดำเนินงานล่าช้า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง

ตารางที่ 46 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการจัดการระบบ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านการจัดการระบบ	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท			ปริญญาตรี			ต่ำกว่าปริญญาตรี			ไม่ระบุ		
	n = 4			n = 49			n = 11			n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ระบบรักษาความปลอดภัย	3.25	0.96	ปานกลาง	2.63	1.35	ปานกลาง	2.27	1.62	น้อย	2.00	0.00	น้อย
2. ระบบการสำรองข้อมูล	3.25	0.96	ปานกลาง	2.51	1.28	ปานกลาง	2.45	1.69	น้อย	2.00	0.00	น้อย
3. การกำหนดสิทธิผู้ใช้ และการตรวจสอบระบบเกี่ยวกับผู้ใช้ที่เข้าใช้ระบบ	3.25	0.96	ปานกลาง	2.53	1.29	ปานกลาง	2.64	1.86	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
4. การกู้คืนข้อมูลเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	3.25	0.96	ปานกลาง	2.67	1.36	ปานกลาง	2.45	1.69	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
5. การจัดการสถิติของระบบ	3.50	0.58	ปานกลาง	2.43	1.35	น้อย	1.91	1.58	น้อย	3.00	0.00	ปานกลาง
รวม	3.30	0.87	ปานกลาง	2.56	1.27	ปานกลาง	2.35	1.60	น้อย	2.60	0.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 46 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชมงคล ด้านการจัดการระบบ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท รองลงมา คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแต่ละรายการ ด้านการจัดการระบบ ตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ปริญญาตรี และกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้น

รายการระบบรักษาความปลอดภัย และรายการระบบการสำรองข้อมูล มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ที่ไม่มีระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนรายการการจัดการสถิติของระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อย ในกลุ่มผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี ส่วนกลุ่มผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับน้อยทุกรายการ ยกเว้นรายการการกำหนดสิทธิผู้ใช้ และการตรวจสอบระบบเกี่ยวกับผู้ใช้ที่เข้าใช้ระบบ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้ยู่ระดับปานกลาง

ตารางที่ 47 ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย
จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ด้านการบริการของ บริษัทตัวแทนจำหน่าย	ระดับการศึกษาสูงสุด											
	ปริญญาโท n = 4			ปริญญาตรี n = 49			ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 11			ไม่ระบุ n = 1		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
1. การเรียกใช้บริการหลังการขาย	3.25	0.96	ปาน กลาง	2.12	1.45	น้อย	2.82	1.72	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
2. การแปลงผันข้อมูล และถ่ายโอน ข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่	2.75	0.96	ปาน กลาง	2.14	1.41	น้อย	2.73	1.56	ปาน กลาง	3.00	0.00	ปาน กลาง
3. การดำเนินการแก้ไขเมื่อระบบเกิด ข้อขัดข้องให้เสร็จทันกับการใช้งาน	3.25	0.96	ปาน กลาง	2.22	1.66	น้อย	2.18	1.60	น้อย	4.00	0.00	มาก
4. การปรับปรุง / แก้ไขปัญหาระบบ ตามความต้องการของผู้ใช้	3.75	0.50	มาก	2.22	1.58	น้อย	2.45	1.44	น้อย ที่สุด	4.00	0.00	มาก
5. การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ	3.50	0.58	ปาน กลาง	2.16	1.65	น้อย	2.27	1.68	น้อย	4.00	0.00	มาก
รวม	3.30	0.62	ปาน กลาง	2.18	1.45	น้อย	2.49	1.47	น้อย	3.60	0.00	มาก

จากตารางที่ 47 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่าย จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโดยรวมอยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด รองลงมา คือ ปริญญาโท และปัญหาและอุปสรรคการใช้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี เมื่อจำแนกปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแต่ละรายการ ด้านการบริการของบริษัทตัวแทนจำหน่ายตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลางทุกรายการ ยกเว้นรายการ

การปรับปรุง/แก้ไขปัญหาระบบตามความต้องการของผู้ใช้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมาก ในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ส่วนรายการการดำเนินการแก้ไขเมื่อระบบเกิดข้อขัดข้องให้เสร็จทันกับการใช้งาน และรายการการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อย และรายการการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาระบบตามความต้องการของผู้ใช้ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยที่สุดในกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี สำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับน้อยทุกรายการ ส่วนกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาสูงสุด มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับมากทุกรายการ ยกเว้นรายการการเรียกใช้บริการหลังการขาย และรายการการแปลงผันข้อมูล และถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิมเข้าสู่ระบบใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคการใช้อยู่ระดับปานกลาง