



250495



ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
บพิตรพิมุข จักรวรรดิ  
ในมุมมองของประชาชนในเขตสัมพันธวงศ์

โดย

พนิดา ทรัพย์สาร

สนับสนุนงบประมาณโดย  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
งบประมาณ ปี 2553



ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
บพิตรพิมุข จักรวรรดิ  
ในมุมมองของประชาชนในเขตสัมพันธวงศ์

โดย



พนิดา ทรัพย์सार

สนับสนุนงบประมาณโดย  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
งบประมาณ ปี 2553



**The Image of the Rajamangala University of Technology Rattanakosin  
Borpitpimuk Chakrawad Campus  
in Public Perspective in Sampantawong District**

**by**

**Panida Sappayasan**

**Rajamangala University of Technology Rattanakosin  
2010**

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่ทำการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	2
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์.....	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร.....	21
ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้.....	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ.....	24
ประวัติและความเป็นมาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	42
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย.....	45
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย.....	56
วิธีดำเนินการวิจัย.....	56
สรุปผลการวิจัย.....	57
อภิปรายผล.....	58
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	60

## สารบัญตาราง

หน้า

### ตารางที่

1	แสดงจำนวนและร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	42
2	แสดงจำนวน และร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	43
3	แสดงจำนวนและร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	43
4	แสดงจำนวนและร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	44
5	แสดงจำนวนและร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้.....	44
6	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชชมงคลรัตน โกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิในภาพรวมแต่ละด้าน.....	45
7	แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคล รัตน โกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านองค์กร.....	46
8	แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคล รัตน โกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านหลักสูตรการสอน.....	47
9	แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคล รัตน โกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านวิชาการ.....	48
10	แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคล รัตน โกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านสังคม.....	49
11	แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคล รัตน โกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม.....	49
12	ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชชมงคลรัตน โกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ จำแนกตามช่วงอายุ.....	50
13	ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง.....	54

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะได้รับแรงบันดาลใจและได้รับคำแนะนำที่ดีจาก ท่านรองศาสตราจารย์ ดร. อุบลพงษ์ วัฒนเสรี และ รองศาสตราจารย์ ดร.งามพิศ สัตย์สงวน จึงขอกราบขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่ได้ให้การสนับสนุนทุนการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่างๆแก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณ ผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและทุกท่านที่ไม่กล่าวถึงในที่นี้ที่ช่วยให้งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

พนิดา ทรัพย์สาร

2553

## บทคัดย่อ

**ชื่อโครงการ :** ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ  
ในมุมมองของประชาชนในเขตสัมพันธวงศ์

**ชื่อนักวิจัย :** พนิดา ทรัพย์สาร

250495

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและเพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ในมุมมองของประชาชนในเขตสัมพันธวงศ์ จำนวน 384 คนโดยวิธีสุ่มตามระดับชั้นภูมิ (Stratified random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequencies) ร้อยละ(Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต(Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานคือ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance)

### ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ในมุมมองของประชาชนในเขตสัมพันธวงศ์ พบว่าอยู่ในระดับดี
2. ประชาชนในเขตสัมพันธวงศ์ ที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิไม่แตกต่างกัน

---

E-mail Address : [Supsan\\_p@hotmail.com](mailto:Supsan_p@hotmail.com)

ระยะเวลาโครงการ : ตุลาคม 255/ ถึง กันยายน 2553

## Abstract

**Project name :** The Image of the Rajamangala University of Technology Rattanakosin Borpitpimuk Chakrawad Campus in Public Perspective in Sampantawong District

**Researcher name :** Panida Sapsan

**250495**

The purpose of the research was to study of The Image of the Rajamangala University of Technology Rattanakosin for compare The Image of the Rajamangala University of Technology Rattanakosin Borpitpimuk Chakrawad Campus in Public Perspective in Sampantawong District from 384 peoples in Sampantawong District by Stratified random sampling.

Questionnaires were used as the device of the research. The data were analyzed in frequencies, percentage, mean and standard deviation. One-way analysis of variance was applied to examine the hypothesis. The results were as follows:

1. From the mean statistic found the Public Perspective in Sampantawong District have good level image to The Rajamangala University of Technology Rattanakosin Borpitpimuk Chakrawad Campus.
2. The aging of peoples in Sampantawong District do not have much significant in this hypothesis.

---

E-mail Address : [Supsan\\_p@hotmail.com](mailto:Supsan_p@hotmail.com)

Period of project : October 2008 ถึง December 2009