

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลของการวิจัยเรื่อง ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อความ สะดวกและเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ สำหรับการแปล ความหมายข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกและเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ สำหรับการแปลความหมายข้อมูลดังนี้

| | | |
|-----------|-----|--|
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean) |
| S.D. | แทน | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |
| n | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง |
| t | แทน | การทดสอบสมมติฐานของผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ย |
| F | แทน | ค่าที่ใช้ในการพิจารณาในการแจกแจงเอฟ (F-distribution) |
| SS | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square) |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Square) |
| df | แทน | ระดับขั้นความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom) |

* แทน ค่าสถิติที่มีระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยนำเสนอในรูปแบบความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

บพิตรพิมุข จักรวรรดิ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนในเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยนำเสนอในรูปแบบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

เป็นการนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยนำเสนอในรูปแบบความถี่ และร้อยละ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (n) | ร้อยละ (%) |
|------------|------------|---------------|
| ชาย | 200 | 52.10 |
| หญิง | 184 | 47.90 |
| รวม | 384 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 52.10 และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 47.90 รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 384 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

| ช่วง | จำนวน | |
|---------------|------------|---------------|
| | จำนวน (n) | ร้อยละ (%) |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 96 | 25 |
| 21 - 30 ปี | 96 | 25 |
| 31- 40 ปี | 96 | 25 |
| มากกว่า 40 ปี | 96 | 25 |
| รวม | 384 | 100.00 |

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างทุกช่วงอายุมีจำนวนเท่า ๆ กัน คือ 96 คน ในแต่ละช่วงอายุ คิดเป็นร้อยละ 25 เท่าๆ กัน รวมทั้งสิ้น จำนวน 384 คน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | |
|--------------------------|------------|---------------|
| | จำนวน (n) | ร้อยละ (%) |
| ประถมศึกษา | 40 | 10.40 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย | 85 | 22.10 |
| อนุปริญญา/ปวส. | 50 | 13.00 |
| ปริญญาตรี | 188 | 49.00 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 7 | 1.80 |
| อื่น ๆ | 14 | 3.60 |
| รวม | 384 | 100.00 |

จากตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในช่วงระหว่างปริญญาตรี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 และระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนมากเป็นอันดับรองลงมาคือระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 22.10 อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ระดับประถมศึกษาจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.40 และระดับอื่นๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | |
|------------------------|------------|---------------|
| | จำนวน (n) | ร้อยละ (%) |
| นักเรียน/นักศึกษา | 110 | 28.60 |
| พระสงฆ์ | 54 | 14.10 |
| ค้าขาย | 50 | 13.00 |
| ตำรวจ | 20 | 5.20 |
| อื่น ๆ (ประชาชนทั่วไป) | 150 | 39.10 |
| รวม | 384 | 100.00 |

จากตารางที่ 4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอื่น ๆ (ประชาชนทั่วไป) จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 รองลงมาคือนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 พระสงฆ์มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 อาชีพค้าขายจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดคืออาชีพ ตำรวจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละ โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้

| รายได้ | จำนวน | |
|---------------------|------------|---------------|
| | จำนวน (n) | ร้อยละ (%) |
| ต่ำกว่า 10,000 บาท | 244 | 63.50 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 87 | 22.70 |
| 15,001 - 20,000 บาท | 26 | 6.80 |
| 20,001 - 25,000 บาท | 20 | 5.20 |
| 25,001 - 30,000 บาท | 5 | 1.30 |
| มากกว่า 30,000 บาท | 2 | 0.50 |
| รวม | 384 | 100.00 |

จากตารางที่ 5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ในช่วงต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50 อันดับรองลงมาคือช่วงรายได้ 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 ช่วงรายได้ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 ช่วงรายได้ 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 ช่วงรายได้ 25,001 - 30,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 และกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ รายได้มากกว่า 30,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนในเขตสัมพันธวงศ์ที่มีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ โดยการนำเสนอในรูปแบบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิในภาพรวมแต่ละด้าน

| ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ในมุมมองของท่าน | ชาย n = 200 | | หญิง n = 184 | | \bar{X} รวม | S.D รวม |
|--|----------------|-------------|-----------------|-------------|------------------|-------------|
| | \bar{X} | S.D | \bar{X} | S.D | | |
| 1. ด้านตัวองค์กร | 3.61 | 0.64 | 3.50 | 0.65 | 3.56 | 0.65 |
| 2. ด้านหลักสูตรการสอน | 3.67 | 0.66 | 3.64 | 0.67 | 3.65 | 0.66 |
| 3. ด้านวิชาการ | 3.56 | 0.77 | 3.50 | 0.72 | 3.53 | 0.75 |
| 4. ด้านสังคม | 3.69 | 0.80 | 3.62 | 0.76 | 3.65 | 0.78 |
| 5. ด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม | 3.77 | 0.84 | 3.73 | 0.82 | 3.75 | 0.83 |
| รวม | 3.66 | 0.74 | 3.59 | 0.62 | 3.63 | 0.63 |

จากตารางที่ 6 พบว่าผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ทั้ง 5 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างระหว่าง เพศชายกับเพศหญิงพบว่า เพศชายมีระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ สูงกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 7 แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านองค์กร

| ข้อที่ | ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิในมุมมองของท่าน | ระดับของทัศนคติ | | ความหมาย |
|-------------------|--|-----------------|------|-------------------------|
| | | \bar{X} | S.D | |
| ด้านองค์กร | | | | |
| 1. | สถาบันมีการพัฒนาด้านชื่อเสียงให้ดีขึ้น | 3.78 | 0.86 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 2. | เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ | 3.68 | 0.84 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 3. | เป็นสถาบันที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ชุมชน | 3.59 | 0.80 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 4. | มีอาคาร สถานที่เรียน ที่ส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนของนักศึกษา | 3.40 | 0.89 | มีภาพลักษณ์ระดับปานกลาง |
| 5. | คณาจารย์และเจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา | 3.70 | 0.85 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 6. | ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งกับจำนวนนักศึกษา | 3.31 | 0.93 | มีภาพลักษณ์ระดับปานกลาง |
| 7. | บุคลิกภาพและการแต่งกายของนักศึกษามีความเหมาะสม | 3.43 | 0.95 | มีภาพลักษณ์ระดับปานกลาง |

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านองค์กร สูงสุดในเรื่อง สถาบันมีการพัฒนาด้านชื่อเสียงให้ดีขึ้น ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมาคือ คณาจารย์และเจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) และเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ ($\bar{X} = 3.68$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งกับจำนวนนักศึกษา ($\bar{X} = 3.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านหลักสูตรการสอน

| ข้อที่ | ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิในมุมมอง ของท่าน | ระดับของ ทัศนคติ | | ความหมาย |
|---------------------------|--|---------------------|------|--------------------|
| | | \bar{X} | S.D | |
| ด้านหลักสูตรการสอน | | | | |
| 1. | หลักสูตรการสอนมีการรองรับการศึกษาต่อของ ผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันอาชีวศึกษาได้อย่าง เหมาะสม | 3.72 | 0.87 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 2. | สถาบันเปิดหลักสูตรการสอนที่หลากหลาย | 3.63 | 0.80 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 3. | มีสาขาการเรียนให้เลือกหลากหลายและมีความ น่าสนใจ | 3.51 | 0.84 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 4. | สาขาที่เปิดสอนเป็นที่นิยมและเป็นที่ต้องการของ ตลาดแรงงาน | 3.75 | 0.86 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 5. | ความเหมาะสมของค่าใช้จ่ายในการศึกษา | 3.64 | 0.90 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านหลักสูตร สูงสุดในเรื่อง สาขาที่เปิดสอนเป็นที่นิยมและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาคือ หลักสูตรการสอนมีการรองรับการศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันอาชีวศึกษาได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.72$) และความเหมาะสมของค่าใช้จ่ายในการศึกษา ($\bar{X} = 3.64$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีสาขาการเรียนให้เลือกหลากหลายและมีความน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านวิชาการ

| ข้อที่ | ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิในมุมมอง ของท่าน | ระดับของ ทัศนคติ | | ความหมาย |
|--------------------|--|---------------------|------|-----------------------------|
| | | \bar{X} | S.D | |
| ด้านวิชาการ | | | | |
| 1. | สถาบันให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและชุมชน อย่างต่อเนื่อง | 3.63 | 0.94 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 2. | มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถ ด้านวิชาการ | 3.61 | 0.88 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 3. | มีการจัดกิจกรรมแข่งขันทางด้านวิชาการ | 3.45 | 0.90 | มีภาพลักษณ์ระดับ ปานกลาง |
| 4. | มีการจัดนิทรรศการทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง | 3.43 | 0.92 | มีภาพลักษณ์ระดับ ปานกลาง |

ตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านวิชาการ สูงสุดในเรื่อง สถาบันให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.63$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.61$) และ มีการจัดกิจกรรมแข่งขันทางด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.45$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการจัดนิทรรศการทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.43$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านสังคม

| ข้อที่ | ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิในมุมมอง ของท่าน | ระดับของ ทัศนคติ | | ความหมาย |
|------------------|--|---------------------|------|--------------------|
| | | \bar{X} | S.D | |
| ด้านสังคม | | | | |
| 1. | สถาบันมีความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชนและสังคม | 3.70 | 0.85 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 2. | มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่สังคม | 3.68 | 0.89 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 3. | มีการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม | 3.59 | 0.90 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |

จากตารางที่ 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านสังคม สูงสุดในเรื่อง สถาบันมีความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชนและสังคม ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาคือ มีการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่สังคม ($\bar{X} = 3.68$) และ มีการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

| ข้อที่ | ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิในมุมมอง ของท่าน | ระดับของ ทัศนคติ | | ความหมาย |
|-------------------------------------|--|---------------------|------|--------------------|
| | | \bar{X} | S.D | |
| ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | | | | |
| 1. | มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับพิธีกรรมทางศาสนา | 3.77 | 0.92 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 2. | มีการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศาสนา | 3.77 | 0.95 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |
| 3. | มีการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักศึกษา | 3.71 | 0.92 | มีภาพลักษณ์ระดับดี |

จากตารางที่ 11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สูงสุดในเรื่อง มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับพิธีกรรมทางศาสนา และมีการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศาสนา ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาคือ มีการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ

สมมติฐาน : ประชาชนในเขตสัมพันธวงศ์ที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ บพิตรพิมุข จักรวรรดิ จำแนกตามช่วงอายุ

| ข้อ ที่ | ภาพลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยฯ | แหล่งความ แปรปรวน | df | SS | MS | F | Prob. |
|------------|--|----------------------|-----|----------|---------|-------|-------|
| 1. | สถาบันมีการพัฒนาด้าน ชื่อเสียงให้ดีขึ้น | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 22.058 | 5.514 | 8.017 | .060 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 210.682 | .688 | | |
| | | รวม | 383 | 282.740 | | | |
| 2. | เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและ เป็นที่ยอมรับ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 9.300 | 2.325 | 3.421 | .046* |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 257.573 | .680 | | |
| | | รวม | 383 | 266.872 | | | |
| 3. | เป็นสถาบันที่สร้างความพึง พอใจให้แก่ชุมชน | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 14.658 | 3.664 | 5.982 | .051 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 232.152 | .613 | | |
| | | รวม | 383 | 246.810 | | | |
| 4. | มีอาคาร สถานที่เรียน ที่ ส่งเสริมบรรยากาศในการเรียน ของนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 16.426 | 4.106 | 5.404 | .065 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 288.009 | .760 | | |
| | | รวม | 383 | 304.435 | | | |
| 5. | คณาจารย์และเจ้าหน้าที่มี บุคลิกภาพที่เป็นแบบอย่างที่ดี แก่นักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 25.985 | 6.496 | 9.810 | .180 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 250.973 | .662 | | |
| | | รวม | 383 | 276.958 | | | |
| 6. | ความเหมาะสมของสถานที่ ที่ตั้งกับจำนวนนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 22.135 | 5.534 | 6.774 | .078 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 309.605 | .817 | | |
| | | รวม | 383 | 331.740 | | | |
| 7. | บุคลิกภาพและการแต่งกายของ นักศึกษามีความเหมาะสม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 8.621 | 2.155 | 2.405 | .059 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 339.618 | .896 | | |
| | | รวม | 383 | 348.240 | | | |
| รวม | | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 620.502 | 155.125 | 8.032 | .064 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 7320.121 | 19.314 | | |
| | | รวม | 383 | 7940.622 | | | |

ตารางที่ 12 (ต่อ)

| ข้อ ที่ | ภาพลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยฯ | แหล่งความ แปรปรวน | df | SS | MS | F | Prob. |
|------------|--|-----------------------------------|-----------------|---------------------------------|------------------|-------|-------|
| 1. | ด้านหลักสูตรการสอน หลักสูตรการสอนมีการ รองรับการศึกษาต่อของ ผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน อาชีวศึกษาได้อย่างเหมาะสม | ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม | 4 379 383 | 13.114 278.946 292.060 | 3.278 .736 | 4.454 | .032* |
| 2. | สถาบันเปิดหลักสูตรการสอน ที่หลากหลาย | ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม | 4 379 383 | 7.055 240.435 247.490 | 1.764 .634 | 2.780 | .088 |
| 3. | มีสาขาการเรียนให้เด็ก หลากหลายและมีความ น่าสนใจ | ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม | 4 379 383 | 9.540 260.395 269.935 | 2.385 .687 | 3.471 | .072 |
| 4. | สาขาที่เปิดสอนเป็นที่นิยม และเป็นที่ต้องการของ ตลาดแรงงาน | ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม | 4 379 383 | 14.956 268.541 283.497 | 3.739 .709 | 5.277 | .095 |
| 5. | ความเหมาะสมของค่าใช้จ่าย ในการศึกษา | ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม | 4 379 383 | 9.095 297.863 306.958 | 2.274 .786 | 2.893 | .022* |
| | รวม | ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม | 4 379 383 | 202.199 4031.299 4233.497 | 50.550 10.637 | 7.752 | .069 |

ตารางที่ 12 (ต่อ)

| ข้อ ที่ | ภาพลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยฯ | แหล่งความ แปรปรวน | df | SS | MS | F | Prob. |
|------------|--|----------------------|-----|----------|--------|-------|-------|
| 1. | ด้านวิชาการ สถาบันให้บริการทางวิชาการ แก่สังคมและชุมชนอย่าง ต่อเนื่อง | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 15.722 | 3.931 | 4.601 | .061 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 323.767 | .854 | | |
| | | รวม | 383 | 339.490 | | | |
| 2. | มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ นักศึกษามีความสามารถด้าน วิชาการ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 7.805 | 1.951 | 2.570 | .084 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 287.817 | .759 | | |
| | | รวม | 383 | 295.622 | | | |
| 3. | มีการจัดกิจกรรมแข่งขัน ทางด้านวิชาการ | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 3.499 | .875 | 1.078 | .076 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 307.658 | .812 | | |
| | | รวม | 383 | 311.156 | | | |
| รวม | | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 159.257 | 39.814 | 4.654 | .070 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 3242.470 | 8.555 | | |
| | | รวม | 383 | 3401.727 | | | |
| 1. | ด้านสังคม สถาบันมีความสัมพันธ์อันดีต่อ ชุมชนและสังคม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 12.898 | 3.225 | 4.635 | .087 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 263.662 | .696 | | |
| | | รวม | 383 | 276.560 | | | |
| 2. | มีการจัดกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์แก่สังคม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 22.877 | 5.719 | 7.823 | .073 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 277.081 | .731 | | |
| | | รวม | 383 | 299.958 | | | |
| 3. | มีการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือ สังคม | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 19.419 | 4.855 | 6.307 | .099 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 291.745 | .770 | | |
| | | รวม | 383 | 311.164 | | | |
| รวม | | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 161.655 | 40.414 | 7.855 | .081 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 1949.834 | 5.145 | | |
| | | รวม | 383 | 2111.490 | | | |

ตารางที่ 12 (ต่อ)

| ข้อ ที่ | ภาพลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยฯ | แหล่งความ แปรปรวน | df | SS | MS | F | Prob. |
|----------------|--|----------------------|-----|----------|--------|-------|-------|
| 1. | ด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับ พิธีกรรมทางศาสนา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 24.333 | 6.083 | 7.661 | .106 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 300.956 | .794 | | |
| | | รวม | 383 | 325.289 | | | |
| 2. | มีการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุง ศาสนา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 19.209 | 4.825 | 5.582 | .087 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 327.607 | .864 | | |
| | | รวม | 383 | 346.906 | | | |
| 3. | มีการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 12.878 | 3.220 | 3.956 | .055 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 308.455 | .814 | | |
| | | รวม | 383 | 321.333 | | | |
| รวม | | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 159.863 | 39.966 | 6.836 | .063 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 2215.635 | 5.846 | | |
| | | รวม | 383 | 2375.497 | | | |
| รวมทั้ง 5 ด้าน | | ระหว่างกลุ่ม | 4 | 198.794 | 39.756 | 7.325 | .075 |
| | | ภายในกลุ่ม | 379 | 2005.543 | 6.542 | | |
| | | รวม | 383 | 2305.987 | | | |

P* < 0.05

จากการทดสอบตารางที่ 12 โดยใช้ One Way ANOVA พบว่าประชาชนในเขต สัมพันธวงศ์
ที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
บพิตรพิมุข จักรวรรดิ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยมีค่า Prob. = 0.075 ($0.075 > 0.05$) นั่นคือ
ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1)



ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะ

| ข้อที่ | ข้อเสนอแนะ | จำนวน (ร้อยละ) |
|------------|---|-----------------|
| 1 | อยากให้มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับสื่อมาก ๆ เพราะสื่อน้อยทำให้คนส่วนมากยังไม่เคยได้ยินชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย | 1(4.35) |
| 2 | ควรมีการปรับเปลี่ยนด้านอนามัย สุขา | 2(8.70) |
| 3 | มหาวิทยาลัยควรปรับปรุง เรื่องสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าข้อมูลในการศึกษาได้ | 2(8.70) |
| 4 | อยากให้มีการเปิดหลักสูตรให้หลากหลายมากกว่านี้ | 1(4.35) |
| 5 | อยากให้อาจารย์ ช่วยดูแลนักศึกษาให้ข้ามสะพานลอย เพื่อเป็นระเบียบและความปลอดภัยแก่นักศึกษาและควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับกฎจราจรให้นักศึกษา | 2(8.70) |
| 6 | อยากให้รอบ ๆ มหาวิทยาลัยมีต้นไม้ให้ดูร่มรื่น ส่วนล่าคลองใกล้มหาวิทยาลัยอยากให้มีส่วนร่วมดูแลและประสานงานกับส่วนราชการให้ล่าคลองสะอาดไม่ตื้นเขิน | 1(4.35) |
| 7 | ควรปรับปรุงห้องเรียนให้มีคุณภาพเท่าเทียมกัน เช่น เครื่องมือที่ใช้ในการเรียนการสอน | 1(4.35) |
| 8 | อยากให้จัดตู้น้ำดื่มฟรี ในโรงอาหาร และมีแก้วน้ำที่สะอาดไว้ให้บริการนักศึกษาเพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายนักศึกษา | 1(4.35) |
| 9 | การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ และรูปลักษณ์ต่อสาธารณะชนยังน้อยอยู่ | 1(4.35) |
| 10 | ควรปรับปรุงสถานศึกษาเพราะคับแคบและดูแออัดเกินไป | 2(8.70) |
| 11 | ควรกวดขันเรื่องการแต่งกายของนักศึกษาที่ผิดระเบียบและกริยามารยาท | 4(17.39) |
| 12 | ควรชักจูงและแนะนำนักศึกษาให้มาปฏิบัติธรรมให้มากกว่านี้ | 3(13.04) |
| 13 | ควรมีวิชาศาสนาให้พระสงฆ์มาให้ความรู้ที่มหาวิทยาลัยด้วย หรือจัดอบรมศาสนาด้วย | 2(8.70) |
| รวม | | 23 (100) |

จากตารางที่ 13 พบว่าข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างขอเรียงตามลำดับข้อที่มีผู้เสนอแนะจำนวนมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ ควรทบทวนเรื่องการแต่งกายของนักศึกษาที่ผิดระเบียบและกริยามารยาทของนักศึกษา รองลงมาคือ ควรชักจูงและแนะนำนักศึกษาให้มาปฏิบัติธรรมให้มากกว่านี้ ควรมีการปรับเปลี่ยนด้านอนามัย สุขา มหาลัยควรปรับปรุง เรื่องสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถค้นคว้าข้อมูลในการศึกษาได้ ต้องการให้อาจารย์ ช่วยดูแลนักศึกษาให้ข้าม สะพานลอย เพื่อเป็นระเบียบและความปลอดภัยแก่นักศึกษาและควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับกฎจราจร ให้แก่นักศึกษา ควรปรับปรุงสถานศึกษาเพราะคับแคบและดูแออัดเกินไป ควรจะมีวิชาศาสนาให้ พระสงฆ์มาให้ความรู้ที่มหาวิทยาลัยด้วย หรือจัดอบรมศาสนาด้วย อยากให้มหาวิทยาลัย ให้ความสำคัญกับสื่อมาก ๆ เพราะสื่อน้อย ทำให้คนส่วนมากยังไม่เคยได้ยินชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย อยากให้มีการเปิดหลักสูตรให้หลากหลายมากกว่านี้ อยากให้รอบ ๆ มหาวิทยาลัยมีต้นไม้ให้ดูร่มรื่น ส่วนลำคลองใกล้มหาวิทยาลัยอยากให้มีส่วนร่วมดูแลและประสานงานกับส่วนราชการให้ลำคลอง สะอาดไม่ตื้นเขิน ควรปรับปรุงห้องเรียนให้มีคุณภาพเท่าเทียมกัน เช่น เครื่องมือที่ใช้ในการเรียนการสอน อยากให้จัดตู้น้ำดื่มฟรี ในโรงอาหาร และมีแก้วน้ำที่สะอาดไว้ให้บริการนักศึกษาเพื่อช่วยลด ค่าใช้จ่ายนักศึกษา การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ และรูปลักษณ์ต่อสาธารณะชนยังน้อยอยู่ ตามลำดับ