

การกำหนดแผนแม่บทสารสนเทศ
กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2562-2564
Formulation of Defining the Information Master Plan of
Road Safe Fund 2562-2564

นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา

Nipon Sasithonsaowapa

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Faculty of Humanities and Social Sciences Suan Sunandha Rajabhat University

Email : niphnthssithrseawpha@gmail.com

Received : February22, 2023;

Revised : June14, 2023;

Accepted : June18, 2023

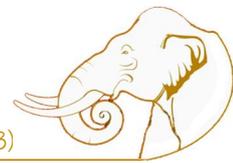
บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ประกอบด้วย 1) เพื่อทบทวนวิเคราะห์สถานการณ์ กำหนดทิศทาง และกรอบแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ในช่วงปี พ.ศ. 2562-2564 2) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศของกองทุนฯ ในระยะ 3 ปี เพื่อใช้ในการวางแผนงบประมาณการจัดหา การพัฒนาบุคลากร ให้สามารถรองรับและใช้ประโยชน์จาก การพัฒนาทางเทคโนโลยี และระบบสารสนเทศของกองทุนฯ ได้อย่างเต็มศักยภาพ 3) เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนที่สามารถสนับสนุนและตอบสนองต่อการบริหารจัดการกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้บริหาร และบุคลากรของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน รวมถึงการวิจัยเอกสาร ตำรา คู่มือ ผลงานวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎี ข้อมูลพื้นฐาน ผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลของกองทุนฯ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ พบว่า

1. ปัจจุบัน กปถ. มีโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้สนองต่อการดำเนินงาน และสอดคล้องกับภารกิจกองทุนฯ จำนวน 6 ระบบ ซึ่งระบบงานที่มีอยู่ในปัจจุบันยังคงได้รับการดูแล พัฒนาและปรับปรุงให้มีความทันสมัย และพร้อมต่อการสนับสนุนและตอบสนองการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562-2564 แต่ทั้ง 6 ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงบูรณาการกันแบบออนไลน์หรือ real time ได้ เนื่องจากในแต่ละระบบเป็นการ Outsource บริษัทที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละระบบเข้ามาดำเนินการจัดทำระบบ ซึ่งภาษา การออกแบบระบบ มีความแตกต่างกัน และสถานที่ติดตั้งเครื่องแม่ข่ายของแต่ละระบบไม่รวมอยู่ที่ศูนย์กลาง ยากต่อการดูแล รวมถึงการใช้งานอย่างบูรณาการทุกระบบงาน

2. การดำเนินงานของ กปถ. ตามแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีที่ผ่านมา พบว่า มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านสารสนเทศ กปถ. อย่างต่อเนื่อง โดยการสอดแทรก



แผนงานพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านสารสนเทศ ในแผนปฏิบัติการสารสนเทศ และแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลเป็นประจำทุกปี แต่ยังคงขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ผู้ดูแลระบบความมั่นคงปลอดภัย และผู้รับผิดชอบดูแลและควบคุมการสร้าง การใช้งานฐานข้อมูล รวมถึงขาดการนำเข้าข้อมูลของแต่ละงานที่เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง ที่จะนำไปสู่การสนับสนุนเพื่อวิเคราะห์วางแผนพัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายได้

3. กปถ. ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สำคัญของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน โดยได้กำหนดแผนแม่บทสารสนเทศกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2562-2564 มีเป้าหมายการพัฒนาระบบสารสนเทศในช่วง 3 ปี ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์หลักที่มุ่งเน้นระบบสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ได้รับการพัฒนาอย่างบูรณาการทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบฐานข้อมูล และศักยภาพบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

4. การกำหนดแม่บทสารสนเทศกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2562-2564 ได้นำไปสู่การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุนอย่างเป็นระบบอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

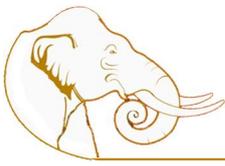
คำสำคัญ: แผนแม่บท, สารสนเทศ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ผู้ดูแลระบบความมั่นคงปลอดภัย, ผู้รับผิดชอบดูแลและควบคุมการสร้าง การใช้งานฐานข้อมูล, กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

Abstract

The objectives of this study were 1) to review, analyze the status, determine the direction, set the development framework, and improve the information system of the Road Safety Fund for the years 2019-2021, 2) to prepare a three-year Fund's information action plan for the procurement budget and personnel development that will be able to support and take advantage of technological developments and of the Fund's information system to its fullest potential, 3) to formulate the guidelines for a development of the Road Safety Fund's information system that can effectively support and respond to the Fund's management. Qualitative research was conducted in this study using in-depth interviews with the Road Safety Fund's management and personnel; the study of the documents, textbooks, manuals, academic works related to theoretical concepts; the Fund's human resources performance; and other related information.

The results of the study indicated that 1)

1. The RSF's information infrastructure is currently sufficient to support The RSF's operations. It is well integrated in the fund's 6-system objective to maintain, develop and improve the current work system to keep it up-to-date and ready to support and respond to the fund's mission of assisting in the implementation of the Fund's 2019-2021 Strategic Plan for Road Safety (No. 3). The six systems cannot be integrated online or in real-time because all 6 are outsourced to differently operating consulting businesses with expertise



in language or system design. Furthermore, the system's servers are in different locations, which makes their integration challenging.

2. The long-term implementation of the RSF's strategy and of its annual action plan revealed a continuous improvement of the RSF's personnel's capability in information technology. They are carried out through a plan for developing the personnel's competence in information technology and an annual human resource action plan. However, experts in certain fields, such as security administrators and database administrators, are still in short supply. This leads to the inability to import data for each current and ongoing project, which makes it difficult to support the analysis, planning, and execution needed to achieve the desired goals.

3. The RSF has set the direction of the Road Safety Fund's development for its main information systems. The Fund's 2019-2021 Information Master Plan for Road Safety outlines the targets for the development of information systems over three years, with three primary strategies focusing on the Fund's information systems for road safety. It was created to efficiently optimize the integration of its complete infrastructure, its database system, and its staff competence.

4. The formulation of the 2019-2021 Information Master Plan for the Road Safety Fund has led to the implementation of its strategic plan. This was done by establishing an annual action plan for the Road Safety Fund that focused on the development of information technology systems, with the goal of improving the Fund's management efficiency by using information systems in a systematic, transparent, and auditable manner.

Key words: Master Plan, Information, Information Technology, Security Admin, Database Admin, Road Safety Fund.

บทนำ

กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ได้จัดทำแผนแม่บทสารสนเทศที่ผ่านมามีจำนวน 1 ฉบับ คือ แผนแม่บทสารสนเทศกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2558-2561 และได้มีการทบทวนเรื่อยมาตั้งแต่ปี 2559 ดังนั้นในปี 2561 เพื่อการดำเนินงานที่ต่อเนื่องตามภารกิจของกองทุนฯ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ประกอบกับตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2561 ตัวชี้วัดด้านที่ 4 การบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ตัวชี้วัดที่ 4.4 การบริหารจัดการสารสนเทศ กรมบัญชีกลางได้กำหนดให้กองทุนฯ ต้องดำเนินการจัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของทุนหมุนเวียนทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ โดยสามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุนหมุนเวียนได้อย่างครบถ้วน และการจัดให้มีแผนปฏิบัติการสารสนเทศที่มีองค์ประกอบหลักที่ดี

ดังนั้น เพื่อตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนยุทธศาสตร์ทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้อง



ทบทวนแผนแม่บทสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2558-2561 และจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2562-2564 ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาสารสนเทศของกองทุนฯ และการนำสารสนเทศมาสนับสนุนงานตามภารกิจของกองทุนฯ โดยกระบวนการในการทบทวนและจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ ได้มีการศึกษา ทบทวน และรวบรวมข้อมูลนโยบาย แผน และทิศทางการพัฒนาสารสนเทศ จากภายนอกที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อสารสนเทศของกองทุนฯ และในการดำเนินงานให้ความสำคัญต่อกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนด้วยการประชุมกลุ่มย่อยในการระดมความคิดเห็น การสำรวจ และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการพัฒนา ปรับปรุงสารสนเทศของกองทุนฯ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด และการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้สามารถใช้งานได้จริงต่อไป

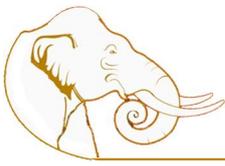
วัตถุประสงค์ของการกำหนดแผนยุทธศาสตร์

1. เพื่อทบทวนวิเคราะห์สถานภาพ กำหนดทิศทาง และกรอบแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ในช่วงปี พ.ศ. 2562-2564
2. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศของกองทุนฯ ในระยะ 3 ปี เพื่อใช้ในการวางแผนงบประมาณ การจัดหา การพัฒนาบุคลากร ให้สามารถรองรับและใช้ประโยชน์จากการพัฒนาทางเทคโนโลยี และระบบสารสนเทศของกองทุนฯ ได้อย่างเต็มศักยภาพ
3. เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับทิศทางการทำงานของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562-2564
4. เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ที่สามารถสนับสนุนและตอบสนองต่อการบริหารจัดการกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัย (Research methodology) แบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้บริหาร และบุคลากรของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน รวมถึงการวิจัยเอกสาร ตำรา คู่มือ ผลงานวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎี ข้อมูลพื้นฐาน ผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลของกองทุนฯ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวิธีการและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษา ทบทวน และวิเคราะห์แผนแม่บทสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2558 – 2561
2. การศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีต่อแผนแม่บทสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2562 - 2564 และโครงสร้างองค์กร บุคลากร นโยบาย สถานภาพด้านสารสนเทศ รวมทั้งความต้องการด้านสารสนเทศสำหรับรองรับภารกิจของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน
3. การกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดในการพัฒนาสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน
4. การจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านการพัฒนาสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน



5. การขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปłodกภัยในการใช้รลใช้ถนน พ.ศ. 2562 - 2564 ไปสู่การปฏิบัติ

6. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปłodกภัยในการใช้รลใช้ถนน พ.ศ. 2562 - 2564

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยการกำหนดแผนแม่บทสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปłodกภัยในการใช้รลใช้ถนน พ.ศ. 2562-2564 พบว่า

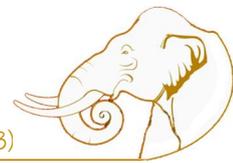
1. สถานภาพด้านระบบสารสนเทศและข้อมูลของกองทุนเพื่อความปłodกภัยในการใช้รลใช้ถนน

1.1 ระบบงานของกองทุนเพื่อความปłodกภัยในการใช้รลใช้ถนน ปัจจุบันมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนงานของกองทุนฯ และสอดคล้องกับภารกิจกองทุนฯ จำนวน 6 ระบบ ซึ่งระบบงานที่มีอยู่ในปัจจุบันยังคงได้รับการดูแล พัฒนาและปรับปรุงให้มีความทันสมัย และพร้อมต่อการสนับสนุนและตอบสนองการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนเพื่อความปłodกภัยในการใช้รลใช้ถนน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562-2564 ดังนี้

ระบบงานกองทุนเพื่อความปłodกภัยในการใช้รลใช้ถนน ประกอบด้วย 6 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบงานประมวลหมายเลขทะเบียนรล 2) ระบบงานการเงินและบัญชีกองทุน 3) ระบบงานเร่งรัดจัดเก็บรายได้ 4) ระบบงานโครงการและวิจัย 5) ระบบงานช่วยเหลือผู้พิการอันเนื่องมาจากการประสภภัยที่เกิดจากการใช้รลใช้ถนน และ 6) ระบบการจัดการข้อมูลและสิทธิผู้ใช้งาน โดยระบบสามารถบริหารจัดการการประมวลในแต่ละครั้งได้ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เริ่มตั้งแต่กระบวนการนำข้อมูลเข้าระบบก่อนการประมวล ให้ระบบสามารถตรวจสอบสถานะ/สิทธิการเข้าร่วมประมวลได้ มีการจัดเก็บประวัติลูกหนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นให้มากขึ้น สามารถค้นหาประวัติการรับชำระค่าหมายเลขทะเบียน ทั้งการตรวจสอบประวัติการชำระเงินและประวัติหนี้ค้างชำระ ระบบสามารถบริหารจัดการการเบิกจ่ายเงินเพื่อชำระหนี้ การเบิกงบประมาณ การโอนงบประมาณโครงการในต่างจังหวัด หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ระบบสามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการหรืองานวิจัยที่ต้องการขออนุมัติเพื่อให้เข้าสู่กระบวนการขออนุมัติต่อไป ระบบสามารถประมวลผลการดำเนินงานของโครงการ เพื่อใช้ในการติดตามสถานะโครงการและการวิจัย การบริหารจัดการกระบวนการช่วยเหลือผู้พิการเพื่อนำเข้าสู่กระบวนการขออนุมัติอุปกรณ์สำหรับผู้พิการที่ประสภภัยที่เกิดจากการใช้รลใช้ถนน ข้อมูลสามารถเชื่อมโยงกันทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งสามารถสืบค้นประวัติการขอรับอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งที่ได้รับอนุมัติและไม่ได้รับอนุมัติ

ระบบงานประมวลหมายเลขทะเบียนรลยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รย.1) สามารถบริหารจัดการการประมวลหมายเลขทะเบียนรลยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รย.1) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ระบบการประมวลหมายเลขทะเบียนรลยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน แต่ไม่เกิน 12 คน และรลยนต์บรรทุกส่วนบุคคลแบบออนไลน์ สามารถบริหารจัดการการประมวลหมายเลขทะเบียนรลยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน แต่ไม่เกิน 12 คน และรลยนต์บรรทุกส่วนบุคคลแบบออนไลน์ โดยระบบสามารถบันทึก/แก้ไขรายการต่างๆ สามารถประมวลผลข้อมูลระบบ และเรียกดูรายงานต่างๆ ได้โดยแยกตามรายวัน รายเดือน และรายปี ได้ตลอดเวลา ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบรายการประมวลหมายเลขทะเบียนของตนเองได้ สามารถบันทึก/แก้ไขรายการต่างๆ ได้แก่ การประมวลหมายเลขทะเบียน และข้อมูลหมายเลขทะเบียนประมวลแยกตามประเภทได้ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำการเพิ่มหมวดการประมวลหมายเลขทะเบียนได้มากกว่า 1 หมวดอักษรในการประมวลครั้งเดียวกัน การกำหนดเวลาเริ่มต้น จนถึงสิ้นสุดการประมวล



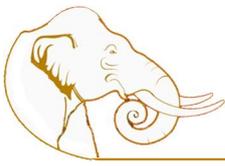
หมายเลขทะเบียน และเวลาเพิ่มต่อครั้งในการประมูลหมายเลขทะเบียนในแต่ละครั้งได้ การกำหนดราคาหลักประกัน ราคาเริ่มต้น และราคาในการเพิ่มขึ้นต่ำของหมายเลขทะเบียนประมูลในแต่ละกลุ่ม การกำหนดลำดับการประมูลหมายเลขทะเบียน สามารถแสดงรายงานผลการประมูลหมายเลขทะเบียนที่จบการประมูลแล้ว และสามารถแสดงรายงานสถานะหมายเลขทะเบียนประมูลได้

ระบบเร้งรัดติดตามหนี้สินค่าหมายเลขทะเบียนรถแบบออนไลน์ สามารถบริหารจัดการการประมูลหมายเลขทะเบียนรถยนต์ ด้วยการนำหมายเลขทะเบียนรถยนต์ รย.1 รย.2 และ รย.3 ที่ค้างชำระราคาออกประมูลใหม่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยระบบสามารถประมวลผลข้อมูลสำหรับการเรียกดูรายงานต่างๆ สามารถตรวจสอบข้อมูลเลขทะเบียนและข้อมูลลูกหนี้ได้อย่างถูกต้อง แสดงเงินค่าหลักประกันของเลขทะเบียนและข้อมูลเลขทะเบียนที่มีหนี้ค้างได้ สามารถบันทึก/แก้ไขรายการต่างๆ ได้แก่ การลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการเร้งรัดติดตามหนี้สิน การกำหนดเวลาดำเนินการเร้งรัดติดตามหนี้ของเลขทะเบียนที่มีหนี้ค้างชำระ ข้อมูลเลขทะเบียนที่มีหนี้ค้างชำระโดยแยกตามรายจังหวัด และประเภท การกำหนดราคาหลักประกันเลขทะเบียนที่มีหนี้ค้างในแต่ละกลุ่ม การกำหนดราคาเริ่มต้นในการเร้งรัดหนี้ของแต่ละเลขทะเบียนที่มีหนี้ค้างชำระ การกำหนดราคาในการเพิ่มขึ้นต่ำของแต่ละกลุ่มในการประมูลหมายเลขทะเบียน การกำหนดลำดับการประมูลหมายเลขทะเบียน บันทึก/แก้ไขรายการต่างๆ และสามารถดำเนินการสอบถามข้อมูลหมายเลขทะเบียนที่มีหนี้ค้างโดยหมายเลขทะเบียน ชื่อผู้ประมูล และอื่นๆ

โปรแกรมระบบ SMS Server (อัตโนมัติ) 1) สำหรับส่ง SMS ให้สามารถเชื่อมต่อกับ Server ระบบประมูลหมายเลขทะเบียน ร.ย.1 ระบบประมูลหมายเลขทะเบียนที่ค้างชำระราคานำออกประมูลใหม่ (ร.ย.1 รย. 2 รย.3) ระบบประมูลหมายเลขทะเบียน รย. 2 และ รย. 3 และระบบหนังสือสำคัญแสดงสิทธิในหมายเลขทะเบียนรถ 2) สามารถส่ง SMS แจ้งผู้ลงทะเบียนในระบบประมูลหมายเลขทะเบียนรถ โดยอัตโนมัติเพื่อเปิดระบบให้เข้าประมูลหมายเลขทะเบียนรถได้ 3) สามารถส่ง SMS แจ้งสมาชิกที่ลงทะเบียนในระบบประมูลหมายเลขทะเบียนรถโดยอัตโนมัติ ในกรณีลืม Username หรือ Password 4) สามารถแจ้งผลการประมูลผ่าน SMS แก่ผู้ชนะการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ 5) สามารถแจ้ง SMS ไปยังบัญชีรายชื่อสมาชิกที่มีอยู่ในระบบประมูลหมายเลขทะเบียนรถ เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการประมูลหมายเลขฯ ได้ 6) ให้สามารถรองรับการดำเนินการเกี่ยวกับระบบหนังสือสำคัญแสดงสิทธิในหมายเลขทะเบียนรถ

ระบบเอกสารสิทธิ์ อยู่ระหว่างการศึกษาพัฒนา และดำเนินการในเรื่องของกฎหมายเอกสารสิทธิ์

1.2 การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนกับหน่วยงานภายนอก ปัจจุบันกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ยังไม่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานตามพันธกิจของกองทุนฯ อย่างไรก็ตาม ตามพันธกิจของกองทุนฯ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 คือ การช่วยเหลือผู้พิการที่ประสบภัยจากการใช้รถใช้ถนน ซึ่งกองทุนฯ มีหน้าที่ในการสนับสนุนอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการที่ประสบภัยจากการใช้รถใช้ถนน และเป็นหน้าที่ใกล้เคียงกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เช่น กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และกรมส่งเสริมและพัฒนาชีวิตคนพิการ เป็นต้น โดยเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการให้ความช่วยเหลือผู้พิการ ในด้านของอุปกรณ์เช่นกัน ดังนั้น ภายใต้แผนยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อความปลอดภัยฯ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562-2564 ได้ให้ความสำคัญและคำนึงถึงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนกับหน่วยงานภายนอก โดยเฉพาะข้อมูลการให้ความช่วยเหลือผู้พิการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการช่วยเหลือระหว่างหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงผู้พิการได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงด้วย



2. สถานภาพการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

2.1 ระบบเครือข่าย และความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อตอบสนองภารกิจและการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อให้ผู้บริหาร ข้าราชการ และลูกจ้างของกรมการขนส่งทางบก ได้ใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศูนย์กลาง (Internet Node) ทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรกองทุนฯ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

2.1 ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และลูกข่าย การดำเนินงานในปัจจุบัน มีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาสนับสนุนภารกิจ ทั้งที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และคอมพิวเตอร์ลูกข่าย โดยระบบสารสนเทศมี Diagram ระบบงานกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ดังนี้

จากไดอะแกรมที่แสดงมาข้างต้น สำนักงานกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน มีระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันทั้งสิ้น 5 ระบบงาน และมี 1 ระบบงานเอกสารสิทธิ์ เป็นระบบที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยพร้อมใช้งานเพียงแต่ขาดกฎหมายรองรับการให้และการใช้สิทธิ์ โดย 5 ระบบงานมีดังนี้

1. ระบบงานกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ซึ่งประกอบด้วย 6 ระบบย่อย ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องแม่ข่าย จำนวน 2 เครื่อง โดยมี บริษัท เบนนิซิส จำกัด เป็นผู้ดูแล เครื่องแม่ข่ายทั้ง 2 เครื่องติดตั้งไว้ที่บริษัท CAT Telecom จำกัด ถนนติวานนท์ นนทบุรี

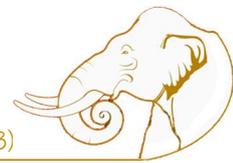
2. ระบบงานประมวลหมายเลขทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รย. 1) ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องแม่ข่าย จำนวน 1 เครื่อง ระบบงานประมวลฯ นี้อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทที่จัดการประมวลหมายเลขทะเบียนรถ ผู้รับผิดชอบในการจัดทำระบบ โดยบริษัท ทูเก็ตเตอร์ จำกัด

3. ระบบการประมวลหมายเลขทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน แต่ไม่เกิน 12 คน และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลแบบออนไลน์ ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องแม่ข่าย จำนวน 1 เครื่อง ระบบงานนี้ อยู่ในความรับผิดชอบของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด 99 บิลเลียน

4. โปรแกรมระบบ SMS Server (อัตโนมัติ) ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องแม่ข่ายเดียวกันกับเครื่องแม่ข่ายที่จัดเก็บระบบการประมวลฯ โปรแกรมระบบ SMS ฯ นี้ อยู่ในความรับผิดชอบของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด 99 บิลเลียน

5. ระบบเร่งรัดติดตามหนี้สินค่าหมายเลขทะเบียนรถแบบออนไลน์ ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องแม่ข่าย จำนวน 1 เครื่อง ระบบเร่งรัดติดตามหนี้สินฯ นี้ อยู่ในความรับผิดชอบของ บริษัท ไอบิส เอวินิว จำกัด

แต่เมื่อศึกษาถึงระบบงานทั้ง 5 ระบบ กลับพบว่าในแต่ละระบบไม่สามารถเชื่อมโยงบูรณาการกันแบบออนไลน์หรือ real time ได้ เนื่องจากในแต่ละระบบเป็นการ Outsource บริษัทที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละระบบเข้ามาดำเนินการจัดทำระบบดังรายละเอียดตามไดอะแกรมที่แสดง ซึ่งภาษาการออกแบบระบบ มีความแตกต่างกัน จึงยากต่อการใช้งานอย่างบูรณาการทุกระบบงาน โดยระบบงานที่ 1 ระบบงานกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และระบบงานที่ 2 ระบบงานประมวลหมายเลขทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รย. 1) สามารถส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันเพื่อใช้ในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน และระบบงานที่ 1 กับระบบงานที่ 3 ระบบการประมวลหมายเลขทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คนแต่ไม่เกิน 12 คน และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลแบบออนไลน์ (รย. 2 และ รย. 3) สามารถส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันเพื่อใช้ในการประมวลหมายเลขทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คนแต่ไม่เกิน 12 คน และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลแบบออนไลน์ อย่างไรก็ตาม การส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานที่ 1 กับระบบงานที่ 2 และการส่งข้อมูล



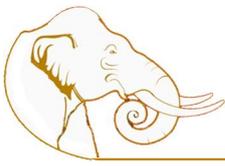
หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานที่ 1 กับระบบงานที่ 3 เป็นการส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบออฟไลน์ สำหรับระบบงานที่ 1 จะส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบออฟไลน์กับระบบงานที่ 4 ซึ่งเป็นระบบเร่งรัดติดตามหนี้สินค่าหมายเลขทะเบียนรถแบบออนไลน์ ส่วนระบบงานที่ 5 เป็นโปรแกรมระบบ SMS Server (อัตโนมัต) เป็นระบบที่เชื่อมต่อกับระบบที่ 3 แบบออนไลน์เนื่องจากเป็นระบบที่พัฒนาโดย Outsource เดียวกันคือห้างหุ้นส่วนจำกัด 99 บิลเลียน ส่วนในการเร่งรัดติดตามหนี้ของระบบงานประมูลทั้ง รย. 1 รย. 2 และ รย. 3 จะส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบงานที่ 1 ก่อนส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลต่อไปยังระบบงานที่ 4 ในทำนองเดียวกัน หากต้องการส่ง SMS ระบบงานที่ 2 และระบบงานที่ 4 จะส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบงานที่ 1 ก่อนส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลต่อไปยังระบบงานที่ 5

ดังนั้นในภาพรวมระบบงานที่ 1 เป็นระบบงานที่เป็นระบบรวม ประกอบด้วย ระบบงานย่อยๆ อีก 6 ระบบ ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) การประมูลหมายเลขทะเบียนรถ การเงินและบัญชีกองทุน การเร่งรัดจัดเก็บรายได้ การบริหารงานโครงการและวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณของ กปถ. การช่วยเหลือผู้พิการอันเนื่องมาจากการประสพภัยที่เกิดจากการใช้รถใช้ถนน และการจัดการข้อมูลและสิทธิผู้ใช้งานในการประมูลหมายเลขทะเบียนรถ อย่างไรก็ตามระบบงานที่ 1 ควรเป็นระบบศูนย์กลางที่ระบบงานอื่นๆ สามารถส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบออนไลน์หรือ real time เพื่อให้การดำเนินงานรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระบบงานที่ 1 ระบบงานที่ 2 และระบบงานที่ 3 ต้องเชื่อมโยงกันแบบออนไลน์ หรือ real time เพื่อให้การประมูลหมายเลขทะเบียนรถทั้งแบบ รย. 1 รย. 2 และ รย. 3 มีความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็ว ในส่วนการเร่งรัดติดตามหนี้สินค่าหมายเลขทะเบียนรถ ระบบงานที่ 1 และระบบงานที่ 4 ต้องสามารถส่งข้อมูลหรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบออนไลน์ หรือ real time เพื่อช่วยให้การเร่งรัดติดตามหนี้สินเป็นไปได้อย่างถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็ว ในทำนองเดียวกัน หากต้องการส่ง SMS ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็ว ระบบงานที่ 1 และ ระบบงานที่ 5 ควรเชื่อมโยงแบบออนไลน์ หรือ real time เช่นกัน

ในส่วนของระบบเอกสารสิทธิ์ ซึ่งได้รับการพัฒนาจาก บริษัท เบนนิซิส จำกัด และถือเป็นระบบงานที่ 6 นั้น ระบบถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องแม่ข่าย 1 เครื่อง ขณะนี้ระบบยังไม่ถูกนำมาใช้งานเนื่องจากยังติดขัดในเรื่องของกฎหมายเอกสารสิทธิ์ อย่างไรก็ตาม ระบบนี้หากนำมาใช้งาน ระบบควรเชื่อมโยงบูรณาการแบบออนไลน์หรือ real time กับ ระบบงานที่ 1 ระบบงานกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

กล่าวโดยสรุป คือ ระบบงานทั้ง 6 ระบบ ต้องเชื่อมโยงแบบออนไลน์ หรือ real time ซึ่งหากระบบงานที่ 1 เมื่อรวมกับระบบงานอื่นๆ เป็นระบบงานรวมศูนย์ สามารถส่งข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบออนไลน์ หรือ real time ได้แล้ว ระบบงานรวมนี้ ควรเชื่อมโยงกับระบบงานของกรมขนส่งทางบกแบบออนไลน์ หรือ real time เพื่อให้การออกทะเบียนรถที่ได้จากการประมูลเบ็ดเสร็จ ถูกต้อง และรวดเร็ว อีกทั้งระบบงานที่ 1 ควรเพิ่มระบบบริหารจัดการความรู้ของ กปถ. ด้วย และในการเชื่อมโยงระบบงานทั้ง 6 ระบบแบบออนไลน์ หรือ real time นั้น ในปัจจุบัน เครื่องให้บริการ หรือ เครื่อง Server หรือ เครื่องแม่ข่ายที่ติดตั้งระบบงานนั้น ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงเพราะยังสามารถใช้งานได้อยู่ เว้นแต่จะหมดสภาพการใช้งานหรือเป็นเครื่องที่ล้าสมัยจำเป็นต้องเปลี่ยน ส่วนตัวซอฟต์แวร์ที่จะเป็น Middleware เพื่อเชื่อมโยงระบบงานทั้ง 6 ระบบงาน จำเป็นที่จะต้องพัฒนาและเห็นควรให้ Outsource ทั้ง 4 Outsource ที่ดูแลระบบงานทั้ง 6 ระบบนั้น มาปรึกษาหารือกันถึงแนวทางการพัฒนาเชื่อมโยงระบบงาน เพราะทั้ง 4 Outsource นั้น มี source code ของระบบงานที่แตกต่างกัน ซึ่งแต่ละ Outsource จะเข้าใจการทำงานของระบบงานเป็นอย่างดี กปถ. เพียงคัดเลือก Outsource ใด Outsource หนึ่ง หรือ จะเลือกทั้ง 4 Outsource ร่วมดำเนินการเพื่อพัฒนา Middleware เชื่อมโยงระบบงานให้สามารถใช้งานได้แบบออนไลน์ หรือ real time



อีกทั้งเพื่อให้ยุทธศาสตร์ด้านสารสนเทศของ กปถ. สอดคล้องกับ นโยบายยุทธศาสตร์ด้านสารสนเทศของกรมขนส่งทางบกและรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา กปถ. ควรจะวางยุทธศาสตร์ด้านสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 และเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยีการสื่อสาร 5G ดังต่อไปนี้

1) กำลังคนทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ วิศวกรคอมพิวเตอร์ นักวิชาการวิทยาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการด้านสารสนเทศ นักวิชาการด้านเทคโนโลยีเว็บ นักวิชาการด้านการรักษาความมั่นคงทางสารสนเทศ นักวิชาการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ นักวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ นักวิชาการบริหารจัดการโครงการสารสนเทศ เป็นต้น

2) โครงการสำนักงาน กปถ. แบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือแบบไร้กระดาษ (E-RFS/Paperless-RFS)

3) โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายแบบเดินสายและแบบไร้สาย ความเร็วของการสื่อสาร หรือ ความเร็วอินเทอร์เน็ตเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับเทคโนโลยีการสื่อสาร 5G

4) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ของ กปถ.

5) โครงการรักษาความมั่นคงทางสารสนเทศ

6) โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายและการสื่อสาร

7) โครงการเพิ่มสมรรถนะด้านสารสนเทศของบุคลากร กปถ.

8) โครงการพัฒนา Middleware เพื่อเชื่อมโยงบูรณาการระบบงานทั้ง 6 ระบบงานแบบออนไลน์ หรือ real time

2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

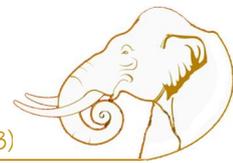
กปถ. มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และ Tablet มาใช้งานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและภารกิจของกองทุนฯ โดยมีจำนวนทั้งหมด 167 เครื่อง ซึ่งสอดคล้องต่อจำนวนบุคลากรของกองทุนฯ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2.3 โปรแกรมสำเร็จรูป

การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปของ กปถ. เพื่อสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ และภารกิจของกองทุนฯ โดยทั้งหมดเป็นโปรแกรมการใช้งานพื้นฐานสำหรับสำนักงาน เช่น Microsoft Office และ Adobe เป็นต้น

3. การปฏิบัติงานด้านการพัฒนาศักยภาพด้านสารสนเทศของกองทุนฯ จากการดำเนินงานของ กปถ. ตามแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีที่ผ่านมา พบว่า การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านสารสนเทศ กปถ. ได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเห็นได้จากการสอดแทรกแผนงานพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านสารสนเทศ ในแผนปฏิบัติการสารสนเทศ และแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลเป็นประจำทุกปี

ซึ่งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสารสนเทศมีความจำเป็นเนื่องจากระบบสารสนเทศจะถูกใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเกิดจากความสามารถในการใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านสารสนเทศจึงมีความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและส่งผลให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการใช้งานระบบสารสนเทศ แต่ยังคงขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

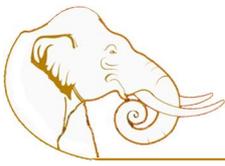


เช่น ผู้ดูแลระบบความมั่นคงปลอดภัย และผู้รับผิดชอบดูแลและควบคุมการสร้าง การใช้งานฐานข้อมูล รวมถึงขาดการนำเข้าข้อมูลของแต่ละงานที่เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง ที่จะนำไปสู่การสนับสนุนเพื่อวิเคราะห์ วางแผนพัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายได้

4. ทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สำคัญของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน โดยได้ กำหนดแผนแม่บทสารสนเทศกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2562-2564 มีเป้าหมาย การพัฒนาด้านระบบสารสนเทศในช่วง 3 ปี ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นระบบสารสนเทศในการบริหารงาน กองทุนและการจัดการประมุลหมายเลขทะเบียนรถเชิงบูรณาการ เพื่อเพิ่มศักยภาพของการให้บริการของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมและทั่วถึงอย่างโปร่งใส” ที่มุ่งเน้นระบบสารสนเทศ ของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ได้รับการพัฒนาอย่างบูรณาการทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบฐานข้อมูล และศักยภาพบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์หลักยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน **กลยุทธ์ที่ 1.1** จัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้มีจำนวนพอเพียง สามารถรองรับการปฏิบัติตามภารกิจ **กลยุทธ์ที่ 1.2** ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถ ใช้ถนนให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น สามารถรองรับการปฏิบัติงานและการขยายตัวของข้อมูลทุกภารกิจของกองทุน ฯ **ยุทธศาสตร์ที่ 2** การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุนอย่างเป็น ระบบ **กลยุทธ์ที่ 2.1** พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการงานภายในกองทุนฯ ให้มีความ ครบถ้วน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบที่เกี่ยวข้องได้ **กลยุทธ์ที่ 2.2** ปรับปรุงระบบสารสนเทศ ของกองทุนฯ ให้รองรับการทำงานภายใต้เทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าและเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่มีความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันต่อเวลา **ยุทธศาสตร์ที่ 3** การพัฒนาองค์ความรู้และเพิ่มศักยภาพ ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ **กลยุทธ์ที่ 3.1** การพัฒนาและส่งเสริมความรู้ ทักษะ สมรรถนะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การขับเคลื่อนแผนแม่บทสารสนเทศ กปถ. ได้การกำหนดแม่บทสารสนเทศกองทุนเพื่อความปลอดภัย ในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2562-2564 เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุนอย่างเป็นระบบอย่างโปร่งใส และ สามารถตรวจสอบได้ ภายใต้**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การเสริมสร้างศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ ถนน 3 แผนงาน

1. โครงการเพิ่มศักยภาพอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนเพื่อความ ปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน



2. โครงการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบงานกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน
3. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุนอย่างเป็นระบบ
7 แผนงาน

1. โครงการปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศของกองทุนฯ
2. โครงการจัดทำระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
3. โครงการดูแลรักษาระบบจัดเก็บและสืบค้นเอกสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. โครงการดูแลรักษาระบบจัดเก็บและสืบค้นเอกสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
5. โครงการระบบ SMS สำหรับงานประมุขหมายเลขทะเบียนรถ
6. โครงการบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบเร่งรัดติดตามหนี้สินค่าหมายเลขทะเบียนรถแบบออนไลน์
7. โครงการบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบการประมุขหมายเลขทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน แต่ไม่เกิน 12 คน และรถบรรทุกส่วนบุคคลแบบออนไลน์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาองค์ความรู้และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3
แผนงาน

1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากรกองทุน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)
2. โครงการอบรมการใช้งานด้านไอที และเผยแพร่องค์ความรู้ตามภารกิจของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง
3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินสมรรถนะบุคลากรกองทุน ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

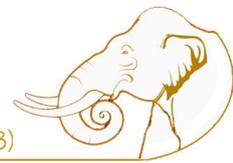
สรุปและอภิปรายผล

แนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันและอนาคต การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่สำคัญ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) (2562) ได้แก่

1. Virtual Reality / Augmented Reality การนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การเข้าถึง รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ

2. Advanced Geographic Information System การนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่

3. Big Data การใช้เทคโนโลยี Big Data เป็นเทคโนโลยีที่รองรับข้อมูลที่มีจำนวนมาก ด้วยความสามารถในการรองรับข้อมูลเชิงลึก และนำข้อมูลที่มีปริมาณมากๆ มาวิเคราะห์ ประมวลผล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพของหน่วยงาน โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine แสดงผลด้วย



วิธีที่เหมาะสม จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพอย่างชาญฉลาด และมีความคล่องตัวมากขึ้น สามารถวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time

4. Open Any Data

การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ โดยปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน เป็นการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (Open Government Data) ที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ และสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้หรือนำไปเผยแพร่ได้โดยใครก็ตามแต่ต้องระบุแหล่งที่มาหรือเจ้าของข้อมูลและต้องใช้อ้างอิงเดียวกับที่มาหรือของเจ้าของข้อมูล เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐตามนโยบายที่ประกาศให้ไว้กับประชาชน ช่วยผลักดันการสร้างนวัตกรรมและบริการใหม่ ๆ เผยแพร่สู่สังคมและเชิงพาณิชย์ รวมทั้งประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานภาครัฐได้ด้วย

5. Smartphone/Tablet การใช้สมาร์ทโฟน (Smartphone) และแท็บเล็ต (Tablet) ในประเทศไทยได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทยจากเดิมที่ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) ที่เป็นระบบปฏิบัติการ Windows เป็นหลัก ปัจจุบันผู้ใช้งานจะมีอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย เช่น ระบบ Android และ IOS เป็นต้น

6. Smart Machines / Artificial Intelligence การนำเทคโนโลยี Smart Machine หรือ Artificial Intelligence (AI) มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุตลอดห่วงโซ่การบริการ

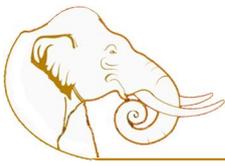
7. Mobile Applications เนื่องจากการใช้งานของผู้ใช้เปลี่ยนไปสู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตมากขึ้น การพัฒนาแอปพลิเคชันจะต้องคำนึงถึงกลุ่มผู้ใช้งานกลุ่มนี้ให้มากขึ้น และการพัฒนา Mobile Application ที่รองรับรูปแบบที่หลากหลาย (Platform) ทั้ง Android IOS และ Windows ด้วยภาษา HTML5 ซึ่งจะช่วยให้สามารถพัฒนาแอปพลิเคชันเพียงครั้งเดียวแต่ใช้ได้ทุกรูปแบบ

8. Cloud Computing ด้วยรูปแบบของการเข้าถึงระบบ ICT เพื่อสะดวกต่อการใช้งานและหลากหลายตามความต้องการของผู้ใช้งาน ในรูปแบบของการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เช่น ประมวลผล พื้นที่สำหรับเก็บข้อมูล เครือข่าย เป็นต้น รวมทั้งบริการอื่นๆ ที่สามารถจัดเตรียมไว้ให้บริการได้อย่างรวดเร็วและลดภาระการบริหารจัดการของผู้ดูแลระบบให้น้อยที่สุด

9. Cyber Security การคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น อีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

10. Internet of Things (IoT) การอาศัยเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน

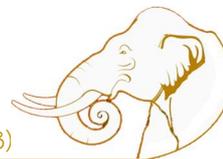
11. Block Chain / Distributed Ledger Technology การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain หรือ Distributed Ledger Technology ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรม ภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ



จากการศึกษาถึงความเชื่อมโยงการพัฒนาสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนตั้งแต่แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายและแผนพัฒนาประเทศ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนปฏิบัติการดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี นโยบายประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 นโยบายและแผนระดับกระทรวง กรม ได้แก่ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงคมนาคม แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมการขนส่งทางบก พ.ศ. 2560-2564 (แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมการขนส่งทางบก ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) และนโยบายและแผนระดับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการพัฒนาสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน รวมถึงแนวโน้มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันและอนาคตผลการวิเคราะห์ความเชื่อมโยง พบว่า การพัฒนาสารสนเทศของกองทุนฯ เป็นไปในทิศทางเดียวกันในทุกระดับที่กล่าวถึงข้างต้น โดยเฉพาะหน่วยงานต้นสังกัด อีกทั้งยังเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562-2564 โดยมุ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรตามภารกิจของกองทุนฯ ดังนั้น การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงดังกล่าว กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน จึงได้นำมาใช้เป็นกรอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดในการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนฯ ภายใต้แผนแม่บทสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2562-2564 รวมทั้งการกำหนดแผนงาน โครงการ และกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ ที่เพิ่มมากขึ้น

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม*. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร: กรุงเทพมหานคร, หน้า 2.
- กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน. (2560). *แผนแม่บทสารสนเทศของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน พ.ศ. 2557-2561 (ฉบับทบทวน ปี 2560)*. (เอกสารอัดสำเนา).
- คณะกรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน. (2559). *ประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียนเรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และการรายงานผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2559*. (เอกสารอัดสำเนา).
- บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด. (2561). *กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2561*. (เอกสารอัดสำเนา).
- พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558. (2558, 25 กันยายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 132. ตอน 92ก. หน้า 1-11.
- พระราชบัญญัติรถยนต์. (2522, 12 พฤษภาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 96. ตอนที่ 77. หน้า 22-62.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการขอจัดตั้ง การดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2557. (2557, 23 กันยายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 131. ตอนพิเศษ 187ง. หน้า 1-10.



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2559). *Thailand 4.0*. จาก <https://www.opdc.go.th/uploads/files/2559/01Doc141259.pdf>, เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2561.

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน). (2559). *แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561)*. จาก <https://www.nstda.or.th/th/nstda-doc-archives/publication/11664-digital-government-plan>, เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2561.