



ชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลด  
พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล  
Training Package for Developing Teacher's Skill in Creating Classroom  
Management Activity for Reducing Students' Misbehavior  
in Oob-om Kindergarten School, Satun Province

ฮัสลินด้า หมาดเหยด<sup>1\*</sup>

Haslinda Madyed<sup>1\*</sup>

(Received: December 21, 2022; Revised: February 6, 2023; Accepted: March 23, 2023)

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียน 2) ประเมินทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียน และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมฯ งานวิจัยนี้ใช้การวิจัยกึ่งทดลองโดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างครูแบบเจาะจง จำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมฯ แบบประเมินทักษะการสร้างชุดกิจกรรมหลังของครู หลังการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ และแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมฯ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษามีดังนี้ 1) ประสิทธิภาพของการพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดซึ่งมีคะแนนเท่ากับ 82.88/81.83 2) ทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนของครูอยู่ในระดับสูง และ 3) ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมฯอยู่ในระดับสูง

**คำสำคัญ:** ชุดฝึกอบรม ชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียน การพัฒนาทักษะของครู

### Abstract

The objectives of this research were to 1) develop teachers' skills in creating classroom management activity packages, 2) evaluate skills in creating classroom

<sup>1</sup>คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

<sup>1</sup>Faculty of Islamic Sciences, Prince of Songkla University Pattani Campus

\*Corresponding author. E-mail: rsd41@hotmail.com



management activity packages, and 3) study teacher satisfaction towards teacher skill development. in creating a set of activities. This research was used as a quasi-experimental research by selecting a sampling group of 6 teachers. The tools used for data collection were the teacher skills training package for creating the activity package. Assessment form for teacher's activity-building skills after training with the training package and a questionnaire on teacher satisfaction towards the training package. Data were analyzed using descriptive statistics consisting of percentage, mean and standard deviation. The study results were as follows: 1) The efficiency of developing teachers' skills in creating classroom management activities according to the specified criteria was 82.88/81.83. and 3) the teacher's satisfaction with the training package was at a high level.

**Keywords:** Training package, Classroom management activity, Developing Teacher's skill

## บทนำ

การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2562 ได้บัญญัติไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และการจัดกระบวนการเรียนการสอน ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาในการปฏิรูปวิชาชีพครูซึ่งเป็นการพัฒนาครูให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะที่ได้คุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพตามการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านปัจจัย คือ ครูเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของครูในการพัฒนานักเรียน คือ การมีความรัก เอื้ออาทรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ การมีมนุษยสัมพันธ์และสุขภาพจิตที่ดีพร้อมที่จะแนะนำและร่วมมือแก้ปัญหาของนักเรียน แสดงให้เห็นว่าครูต้องพัฒนาตนเองให้เป็นครูมืออาชีพคือ นอกจากจะทำหน้าที่ครูผู้มีความรู้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ นักเรียนแล้วยังต้องทำหน้าที่อื่น ๆ ที่เป็นการสนับสนุนหรือพัฒนาให้นักเรียนมีคุณภาพทั้งดี เก่ง มีสุข ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานด้านผลผลิต คือ นักเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนองค์กรภาครัฐและเอกชนในการจัดการศึกษา ดังนั้นระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงเป็นระบบที่สามารถดำเนินการเพื่อรับประกันคุณภาพได้ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านปัจจัย ด้านผลผลิตและด้าน



กระบวนการ สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งหวังให้การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะพัฒนาเยาวชนให้สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย สติปัญญาจิตใจและสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562) โดยการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นที่องค์ความรู้ทักษะ ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะที่เกิดกับตัวผู้เรียน จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาถึงสภาพทั่วไปในด้าน ทักษะของครูเพื่อให้ทราบถึงทักษะด้านต่าง ๆ ว่าในทักษะแต่ละด้านอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด เพื่อนำไปกำหนดแนวทางในการพัฒนาทักษะของครูในด้านที่อยู่ในเกณฑ์ต่ำ พัฒนาไปสู่เกณฑ์ตาม มาตรฐานทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้นำองค์กรจึงต้องทำหน้าที่ศึกษา แนวทางการพัฒนาทักษะของครูหรือบุคลากรในหน่วยงานของตน การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ย้ำให้เห็นว่าเรากำลังอยู่ในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมที่ประเทศต่าง ๆ มีความเชื่อมโยงกันมากขึ้นเรื่อย ๆ และระบบการศึกษาจำเป็นต้องปรับตัวโดยไม่ใช่แค่การปฏิรูป เพียงครั้งคราวแต่ต้องเป็นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียน สังคม และตลาดแรงงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งผู้กำหนดนโยบายและบุคลากรด้านการศึกษาของไทย ล้วนตระหนักว่าการศึกษาคควรจะมุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมให้นักเรียนมีทักษะที่จำเป็นต่อการ ใช้ชีวิตและสอดคล้องกับสังคมในอนาคตและติดตามกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานอย่างจริงจังไม่ว่าจะเป็นนักเรียนต่อห้องไม่เป็นไปตามมาตรฐาน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงส่งผลกระทบต่อการพัฒนา คุณภาพการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอย่างยิ่ง (สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา, 2560) ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ที่เรียกว่ายุคศตวรรษใหม่หรือยุคไร้พรมแดนอาจจะ เป็นโจทย์ที่สำคัญสำหรับผู้บริหารการศึกษาจะต้องปรับพฤติกรรมให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อการบรรลุเป้าประสงค์ทางการศึกษาของคนในชาติและสามารถยกระดับศักยภาพของผู้เรียน ให้เกิดทักษะการแข่งขันที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น อันเป็นแรงขับที่ท้าทายอย่างมากต่อโลกอนาคต (อมรรัตน์ เตชะนอก, รัชณี จรุงศิริวัฒน์ และพระสอนด้า วาทสฺสโท, 2563)

โรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล เป็นโรงเรียนเอกชนที่มีการจัดการเรียนการสอนในระดับ ปฐมวัยและระดับประถมศึกษา ซึ่งจากการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาผลการเรียนและพฤติกรรม ด้านต่าง ๆ ของนักเรียนในปีการศึกษา 2560 และปีการศึกษา 2561 พบว่านักเรียนระดับชั้น ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.4-6) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยรวมเฉลี่ยลดลงถึงร้อยละ 7.08 ทั้งนี้ เมื่อมีการสำรวจสอบถามข้อมูลจากครูผู้สอนในระดับประถมศึกษาตอนปลายพบว่าสาเหตุหนึ่งส่งผล ให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนลดลงและไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียน เนื่องจาก นักเรียนมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์หลายอย่างในชั้นเรียน อาทิเช่น การก่อกวนเพื่อนในชั้นเรียน การไม่รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การไม่ให้ความร่วมมือในกิจกรรมในชั้นเรียน เป็นต้น



ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้ส่งผลให้ครูผู้สอนไม่สามารถจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศในการเรียนรู้ที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดการเรียนรู้ในหลักสูตรสถานศึกษาที่วางไว้ได้

ซึ่งจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ พบว่าการจัดการชั้นเรียนเป็นภารกิจที่สำคัญที่สุดสำหรับครูที่จะส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนมีประสิทธิผลทางการเรียนสูงสุด ครูควรจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ให้ปลอดภัยและเรียนรู้ได้อย่างสะดวกสบาย โดยการศึกษา ก่อนศตวรรษที่ 21 จะเน้นการจัดการชั้นเรียนที่มุ่งไปสู่การควบคุมพฤติกรรมของนักเรียน (จันทร์ภาภา จิตรแก้ว, 2559) ประสิทธิภาพการจัดการชั้นเรียนของครูที่ต้องการสร้างวินัยในชั้นเรียนการดำเนินการสอนอย่างเป็นระบบและการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การจัดการชั้นเรียนจะหมายรวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมตลอดจนเพื่อควบคุมพฤติกรรมที่อาจไม่เหมาะสมของผู้เรียนอีกด้วย ซึ่งการจัดการชั้นเรียนแนวคิดการจัดการชั้นเรียนของที่ประกอบไปด้วยศาสตร์ต่าง ๆ ในการจัดสถานการณ์ที่มีสิ่งแวดล้อมการจัดการชั้นเรียนเป็นหลักในการจัดห้องเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียน เนื่องจากการจัดการชั้นเรียนมีมุมมองที่หลากหลายครูจึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยเหล่านี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการจัดการเรียนรู้ในอนาคตตลอดจนมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ และผสมผสานทักษะการจัดการส่วนแนวคิดที่ว่าทักษะเป็นสิ่งที่ไม่สามารถฝึกฝนและเรียนรู้ได้หากยังไม่ได้รับมอบหมายให้มีความรับผิดชอบในชั้นเรียนลักษณะแนวคิดเช่นนี้อาจเป็นความคิดที่ไม่ถูกต้อง ซึ่ง Quek (2022) ได้วิจัยพบว่าแนวทางปฏิบัติในการจัดการชั้นเรียนของครูที่เริ่มต้นจำเป็นต้องมีความพยายามอย่างมีนัยธรรมในการเชื่อมโยงทฤษฎีกับการประยุกต์ใช้ในห้องเรียนจริง อย่างไรก็ตามในความเป็นจริง พบว่ามีช่องว่างระหว่างทฤษฎีและการปฏิบัติในการจัดการชั้นเรียนของครูผู้สอนระดับเริ่มต้น และ Kwok (2022) ได้กล่าวถึงความสำคัญของทักษะการจัดการชั้นเรียนของครูว่าการบริหารจัดการชั้นเรียนรวบรวมข้อมูลจากแผนการจัดการชั้นเรียน ซึ่งส่งผลเมื่อเริ่มหลักสูตรเตรียมความพร้อมหนึ่งหลักสูตร และแก้ไขเมื่อสิ้นสุด หลักสูตรนั้นมีคำแนะนำการปฏิบัติและการมอบหมายที่กว้างขวางซึ่งรวมเอากลยุทธ์การจัดการห้องเรียนที่สำคัญ การวิเคราะห์ระบุนว่าการเน้นที่บางแง่มุมของการจัดการชั้นเรียนช่วยในการพัฒนาความรู้ได้

ทั้งนี้จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการชั้นเรียนและการปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนโดยวิจัยของ Babadjanova (2020) กล่าวถึงการสอนเด็กไม่ว่าเรื่องใดควรสอนก็คือซ้ำซ้อนและทำทนายจริง ๆ รวมทั้งครูกำลังเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ในกระบวนการสอนและสื่อสารกับเด็กในเวลานั้น พวกเขาจะต้องใช้กลยุทธ์ที่มีประโยชน์เพื่อจัดการกับผู้เรียนอย่างง่ายตาย ครูผู้สอนจะเป็นผู้ที่บทบาทสำคัญในการจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดจนเป็นผู้ที่มีผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เหมาะสมหรือไม่ของนักเรียน โดยครูผู้สอนจำเป็นต้องมี



ทักษะในการจัดการชั้นเรียนรวมทั้งการสร้างชุดกิจกรรมสำหรับการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จึงควรวางแนวทางในการปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนโดยการให้ความรู้กับครูเกี่ยวกับการจัดทำชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล ให้ครูผู้สอนสามารถบริหารจัดการชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียนให้ลดน้อยลง ช่วยให้การจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียนสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้รวมทั้งหาประสิทธิภาพก่อน เพื่อนำข้อผิดพลาดมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จึงสามารถนำไปใช้กับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (ฐาปะนยะ วงษ์สาธิตศาสตร์, 2561) มุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูลให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์การสร้างชุดฝึกอบบรม (80/80)
2. เพื่อประเมินทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการอบบรมด้วยชุดฝึกอบบรมฯ

### การทบทวนวรรณกรรมและกรอบแนวคิดการวิจัย

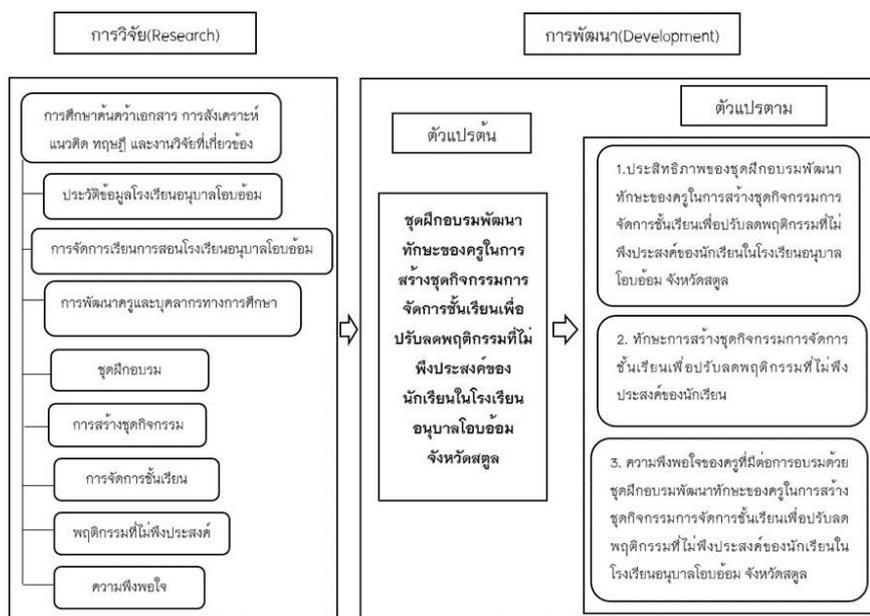
การวิจัยเรื่องชุดฝึกอบบรมฯ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้รวบรวมเอกสารและสรุปรายละเอียดเพื่อใช้เป็นแนวทางการวิจัย ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับความหมาย ความมุ่งหมาย ความสำคัญ และหลักการพัฒนาและบุคลากรทางการศึกษา
2. ชุดฝึกอบบรมโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ ประโยชน์ การพัฒนาชุดฝึกอบบรม องค์ประกอบชุดฝึกอบบรม การผลิตชุดฝึกอบบรม

3. การสร้างชุดกิจกรรมโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับความหมาย ประเภท องค์ประกอบ ขั้นตอนการสร้าง และประโยชน์ของชุดกิจกรรม
4. การจัดการชั้นเรียนโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ การบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีประสิทธิภาพ องค์ประกอบของการบริหารจัดการชั้นเรียนและแนวคิดรูปแบบการจัดการชั้นเรียนของคุณิน
5. พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับความหมาย ประเภท ปัจจัยของพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน ความหมาย สาเหตุ ปัจจัยของพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน
6. ความพึงพอใจโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับความหมาย จิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ และแนวทางการวัดความพึงพอใจ
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาชุดฝึกอบรมโดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะสำหรับอาสาสมัคร สำหรับอาสาสมัครในจังหวัดกรุงเทพมหานคร, ศึกษาการวิจัยการบริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาคันทบุรี เป็นต้น และงานวิจัยต่างประเทศ หัวข้อเกี่ยวกับ Teachers learn to be effective classroom managers? In C.M. Evertson & C.S.Wein–stein (Eds.) เป็นต้น

### กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยของชุดฝึกอบรมฯ โดยผู้วิจัยเสนอกรอบแนวคิดตามแผนภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ คู่มือชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล
2. ตัวแปรตาม ได้แก่
  - 2.1 ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล
  - 2.2 ทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน
  - 2.3 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล

## วิธีการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล จำนวน 10 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล จำนวน 6 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เนื่องจากเป็นครูผู้สอนในระดับประถมศึกษาตอนปลายทั้งหมด และเป็นบุคลากรในโรงเรียนที่ผู้วิจัยเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นครูผู้สอนที่ต้องดูแลนักเรียนและจัดการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษาตอนปลายที่กำลังเข้าสู่ช่วงวัยรุ่น มีพฤติกรรมที่แปรเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ ดังนั้นจึงเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเพื่อให้ครูผู้สอนสามารถบริหารจัดการชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียนให้ลดน้อยลง ผู้เข้าร่วมอบรมต้องอยู่จนครบกระบวนการฝึกอบรมและขยายผลต่อได้ ช่วยให้การจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียนสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ ผู้วิจัยได้ดำเนินสร้างชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ตามขั้นตอนดังนี้



2.1.1 วิเคราะห์ความจำเป็นในการสร้างชุดฝึกอบรมสำหรับครู เรื่องการพัฒนาทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียน โดยการวิเคราะห์หลักการแนวคิดวิธีการในการจัดการชั้นเรียนของครูตามแนวทางของการสร้างชุดฝึกอบรม

2.2.2 ศึกษาทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

2.2.3 ศึกษาองค์ประกอบและโครงสร้างของชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

2.2.4 กำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้ชุดฝึกอบรมสำหรับครู เรื่องการพัฒนาทักษะการจัดการชั้นเรียน

2.2.5 สร้างและกำหนดเนื้อหาสาระของชุดฝึกอบรมสำหรับครู เรื่องการพัฒนาทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียน เป็นการกำหนดเนื้อหาความรู้ในการอบรม วิธีใช้และจัดทำต้นฉบับชุดฝึกอบรมสำหรับครู เรื่องการพัฒนาทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียน โดยจัดทำเป็น 6 เรื่อง ประกอบด้วย

เรื่องที่ 1 ความหมายและความสำคัญของการจัดการชั้นเรียน

เรื่องที่ 2 การจัดการชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้

เรื่องที่ 3 การจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

เรื่องที่ 4 กติกาและกิจวัตรในชั้นเรียนและการจัดการเรียนรู้ที่น่าสนใจ

เรื่องที่ 5 การคิดทางบวกกับการสื่อสารกับนักเรียนและการให้แรงเสริม

เรื่องที่ 6 การสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียน

2.2 แบบประเมินทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนระหว่างและหลังการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ

2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมฯ

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย เพื่อพิจารณาตรวจสอบคุณภาพและข้อบกพร่องทำการแก้ไขปรับปรุง แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง แล้วนำชุดฝึกอบรมสำหรับครู เรื่องการพัฒนาทักษะการจัดการชั้นเรียน มาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญโดยผู้วิจัยได้ปรับแก้ดังนี้

3.1 ปรับปรุงเวลาที่ใช้ในกิจกรรมแต่ละเรื่องให้เหมาะสม ไม่เร่งรัดเกินไป ให้ครูได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเองให้มาก เพื่อฝึกทักษะครูปรับเนื้อหาใบความรู้ในแต่ละเรื่องให้กระชับ ชัดเจน การตั้งข้อคำถามและคำตอบในการเขียนแบบทดสอบย่อยให้สื่อสารชัดเจนและตรงประเด็น



3.2 จัดพิมพ์ชุดฝึกอบรมสำหรับครูเรื่องการพัฒนาทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาชุดฝึกอบรมฯ ผู้วิจัยมีการการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

4.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของกระบวนการ (E1) ในการพัฒนาชุดฝึกอบรมฯ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรมในระหว่างการอบรมด้วยใบกิจกรรมและใบงานของชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน

4.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E2) ในการพัฒนาชุดฝึกอบรมฯ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรมหลังเสร็จสิ้นการอบรมด้วยแบบประเมินทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนของครูหลังการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ

4.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมฯ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรมด้วยแบบประเมินความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรม

#### ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมฯ กับครูโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จำนวน 6 คน พบว่าค่าประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยมีรายละเอียดตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ค่าสัดส่วนร้อยละของคะแนนกระบวนการ (กิจกรรมระหว่างอบรม) (E1) ผลการทดสอบหลังการฝึกอบรม (E2) สัดส่วนของคะแนน (E1/E2) และประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม

ที่	เรื่อง	กิจกรรมระหว่าง อบรม(E <sub>1</sub> )	การทดสอบหลัง ฝึกอบรม(E <sub>2</sub> )	ประสิทธิภาพของ ชุดฝึกอบรม(E <sub>1</sub> /E <sub>2</sub> )
1	ความหมายและความสำคัญ ของการจัดการชั้นเรียน	83.45	82.15	83.45/82.15
2	การจัดการชั้นเรียนเพื่อส่งเสริม บรรยากาศการเรียนรู้	84.25	83.55	84.25/83.55
3	การจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลด พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์	83.55	82.26	83.55/82.26



**ตารางที่ 1** ค่าสัดส่วนร้อยละของคะแนนกระบวนการ (กิจกรรมระหว่างอบรม) (E1) ผลการทดสอบหลังการฝึกอบรม (E2) สัดส่วนของคะแนน (E1/E2) และประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม (ต่อ)

ที่	เรื่อง	กิจกรรมระหว่าง อบรม(E <sub>1</sub> )	การทดสอบหลัง ฝึกอบรม(E <sub>2</sub> )	ประสิทธิภาพของ ชุดฝึกอบรม(E <sub>1</sub> /E <sub>2</sub> )
4	กติกาและกิจวัตรในชั้นเรียน และการจัดการเรียนรู้ที่น่าสนใจ	82.11	81.18	82.11/81.18
5	การคิดทางบวกกับการสื่อสาร กับนักเรียนและการให้แรงเสริม	82.54	81.23	82.54/81.23
6	การสร้างชุดกิจกรรมการ จัดการชั้นเรียน	81.35	80.59	81.35/80.59
<b>เฉลี่ย</b>		<b>82.88</b>	<b>81.83</b>	<b>82.88/81.83</b>

จากตารางที่ 1 แสดงผลค่าประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมฯ ผลการนำชุดฝึกไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างพบว่า มีค่าประสิทธิภาพ (E1/E2) โดยรวมเท่ากับ 82.88/81.83 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือ 80/80 ซึ่งค่าประสิทธิภาพ (E1/E2) ของแต่ละเรื่องของชุดฝึกอบรมพัฒนาทักษะของครูในการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล มีค่าสูงกว่าเกณฑ์ทั้ง 6 เรื่อง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ดังนี้ ความหมายและความสำคัญของการจัดการชั้นเรียนเท่ากับ 83.45/82.15 การจัดการชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้เท่ากับ 84.25/83.55 การจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์เท่ากับ 83.55/82.26 กติกาและกิจวัตรในชั้นเรียนและการจัดการเรียนรู้ที่น่าสนใจเท่ากับ 82.11/81.18 การคิดทางบวกกับการสื่อสารกับนักเรียนและการให้แรงเสริมเท่ากับ 82.54/81.23 และการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเท่ากับ 81.35/80.59 ตามลำดับ

2. ผลการประเมินทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน



ตารางที่ 2 คะแนนทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
1	ชื่อเรื่องและระบุปัญหา - มีความชัดเจน รู้ว่าสื่อถึงสิ่งใด - อธิบายความสำคัญของเรื่อง	10	8.75	87.5
2	วัตถุประสงค์ - ระบุสิ่งที่ต้องการ - เหมาะสมกับชุดกิจกรรมที่พัฒนาขึ้น	20	17.84	89.16
3	ด้านเนื้อหา - การนำหลักการจัดการชั้นเรียนมาใช้มีความชัดเจน - การเรียบเรียงเนื้อหาเป็นระบบเดียวกัน - มีความเหมาะสมกับผู้เรียน	30	27.34	91.11
4	ด้านกิจกรรม - มีความสอดคล้องในวัตถุประสงค์กับเนื้อหา - กิจกรรมหลากหลาย มีความสนใจมากขึ้น	30	26.58	88.61
5	ด้านการประเมิน - วัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้ - วัดและประเมินผลเน้นการประเมินสภาพจริง	10	8.34	83.34
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>88.83</b>	<b>87.94</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าคะแนนทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน มีคะแนนเท่ากับ 88.83 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีมาก โดยมีผลคะแนนทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียน เพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน โดยคะแนนด้านเนื้อหา สูงที่สุดเท่ากับ 27.34/30 หรือร้อยละ 91.11 ส่วนคะแนนด้านการประเมิน น้อยสุดคือ 8.34/10 หรือร้อยละ 83.34 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีมาก ส่วนด้านชื่อเรื่องและระบุปัญหา ด้านวัตถุประสงค์ และด้านกิจกรรม มีคะแนนเท่ากับ 8.75/10 17.84/20 และ 26.58/30 ตามลำดับ



3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรมฯ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ

ลำดับที่	รายการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านสถานที่และบรรยากาศในการฝึกอบรม</b>				
1	สถานที่อบรมมีความเหมาะสมต่อการฝึกอบรม	4.25	0.40	มาก
2	สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการฝึกอบรมเหมาะสม	4.13	0.42	มาก
3	ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	4.02	0.48	มาก
4	แสงสว่างมีเพียงพอและเหมาะสม	4.35	0.52	มาก
เฉลี่ยด้านสถานที่และบรรยากาศในการฝึกอบรม		4.19	0.46	มาก
<b>ด้านหลักสูตร/เนื้อหาการฝึกอบรม</b>				
5	หลักการ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียน	4.45	0.48	มาก
6	วิธีการจัดการชั้นเรียนสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา	4.62	0.62	มากที่สุด
7	วิธีการนำทักษะการจัดการชั้นเรียนสู่การปฏิบัติ	4.55	0.46	มากที่สุด
5	หลักการ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียน	4.45	0.48	มาก
8	วิธีการวัดและประเมินผลการจัดการชั้นเรียน	4.51	0.40	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านหลักสูตร/เนื้อหาการฝึกอบรม		4.53	0.49	มากที่สุด
<b>ด้านกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรม</b>				
9	กิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เข้าอบรมได้ลงปฏิบัติจริง	4.55	0.48	มากที่สุด
10	กิจกรรมเป็นประโยชน์สามารถนำไปปรับใช้ได้จริง	4.68	0.52	มากที่สุด
11	ส่งเสริมให้ผู้เข้าอบรมสร้างองค์ความรู้และสรุปผลด้วยตนเอง	4.42	0.48	มาก
12	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพครู	4.54	0.42	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรม		4.55	0.48	มากที่สุด
<b>ด้านสื่ออุปกรณ์และเอกสารการฝึกอบรม</b>				
13	เอกสาร สื่อและอุปกรณ์การอบรมมีเพียงพอ	4.35	0.62	มาก
14	สื่อ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	4.54	0.52	มากที่สุด


**ตารางที่ 3** ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
15	ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมในการใช้สื่อ อุปกรณ์	4.34	0.42	มาก
	เฉลี่ยด้านอุปกรณ์และเอกสารการฝึกอบรม	4.41	0.52	มาก
<b>ด้านวิทยากรในการอบรม</b>				
16	การนำเสนอหรือให้ความรู้ของวิทยากร	4.56	0.50	มากที่สุด
17	การเปิดโอกาสให้ผู้อบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.42	0.48	มาก
18	การจัดกิจกรรมให้ผู้เข้าอบรมได้น่าสนใจ	4.58	0.62	มากที่สุด
19	การจัดกิจกรรมให้ผู้เข้าอบรมได้สรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง	4.32	0.46	มาก
20	การจัดกิจกรรมให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้โดยกระบวนการ	4.48	0.52	มาก
	กลุ่ม			
	เฉลี่ยด้านวิทยากรในการอบรม	4.47	0.52	มาก
	<b>รวมเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.43</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.49 โดยด้านหลักสูตร/เนื้อหาการฝึกอบรมและด้านกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 (S.D. 0.49) และ 4.55 (S.D. 0.48) ตามลำดับ ส่วนด้านสถานที่และบรรยากาศในการฝึกอบรม ด้านสื่ออุปกรณ์และเอกสารการฝึกอบรม และด้านวิทยากรในการอบรม มีความพึงพอใจในระดับมากมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 (S.D. 0.46), 4.41(S.D. 0.52) และ 4.47 (S.D. 0.52) ตามลำดับ

**อภิปรายผลการวิจัย**

1. ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมฯ ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์การสร้างชุดฝึกอบรม พบว่า มีค่าประสิทธิภาพ (E1/E2) โดยรวมเท่ากับ 82.88/81.83 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือ 80/80 ซึ่งค่าประสิทธิภาพ (E1/E2) ของแต่ละเรื่องของชุดฝึกอบรมฯ มีค่าสูงกว่าเกณฑ์ทั้ง 6 เรื่อง ทั้งนี้เนื่องจากชุดฝึกอบรมฯ มีการแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 เรื่องที่มีความสอดคล้องเกี่ยวโยงกันเป็นลำดับ ซึ่งในแต่ละเรื่องจะมีการดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นขั้นตอนด้วยการสร้างความเข้าใจด้วยสื่อต่าง ๆ ในการจัดการ



ชั้นเรียน การเข้าใจพฤติกรรมของผู้เรียน การคิดทางบวกกับการสื่อสารกับนักเรียนและการให้แรงเสริม การกระตุ้นด้วยกิจกรรมที่หลากหลายช่วยให้ครูสามารถจัดการชั้นเรียนได้อย่างเป็นระบบ และสามารถให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ออกแบบและสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรวงคณา โสมะนันท์ (2562) ได้ศึกษาการพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการปรึกษาเชิงจิตวิทยาเบื้องต้นสำหรับครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา และศึกษาผลของชุดฝึกนี้ การวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ การพัฒนาชุดฝึกทักษะการให้คำปรึกษาเบื้องต้น และศึกษาผลของชุดฝึก โดยมีครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 14 คน ทั้งในด้าน (1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการดูแลและช่วยเหลือนักเรียนโดยการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยา และ (2) การฝึกทักษะการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาเบื้องต้นโดยใช้วิดีโอคลิปสั้น ๆ เพื่อฝึกให้ครูจัดการกับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทั่วไปที่วัยรุ่นเผชิญสำหรับระยะที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม (E1/E2) เท่ากับ 88.20/80.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จะเห็นได้ว่าประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมจะสูงขึ้น เมื่อมีเนื้อหาที่มีความสอดคล้องเกี่ยวโยงกันเป็นลำดับ โดยดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นขั้นตอนและให้ครูได้ฝึกทักษะและได้ลงมือทำ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ นิรนาท แสนสา (2560) ได้ศึกษาวิจัยการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การแนะแนวอาชีพสำหรับครูแนะแนว ระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนนทบุรี กลุ่มครูแนะแนวระดับมัธยมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดนนทบุรี ครูแนะแนวสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 และเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การแนะแนวอาชีพสำหรับครูแนะแนวระดับมัธยมศึกษาจังหวัดนนทบุรี ทั้ง 3 หน่วย มีประสิทธิภาพ คือ 82.14/81.43, 81.33/80.95 และ 81.11/80.95 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด 80/80

2. ผลการประเมินทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน พบว่าคะแนนทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน มีคะแนนเท่ากับ 88.83 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีมาก ทั้งนี้เนื่องจากชุดฝึกอบรม มีการอบรมทักษะเกี่ยวกับการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนจะมีเนื้อหาที่ส่งเสริมวินัย การสร้างวินัยกฎ กติกา สอดคล้องกับวิจัยของ จันทราภาศ จิตรแก้ว (2559) ประสิทธิภาพการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในจังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการจัดการชั้นเรียนของครูโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการสร้างวินัยในชั้นเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่อยู่ในระดับดีมากที่สุดคือ ด้านการสร้างวินัยในชั้นเรียนระดับดีคือ ด้านการดำเนินการสอนอย่างเป็นระบบ



และด้านการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ครูที่มีเพศต่างกันมีประสิทธิภาพในการจัดการชั้นเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบความแตกต่างในด้านการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพในการจัดการชั้นเรียนโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีประสิทธิภาพในการจัดการชั้นเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการสร้างวินัยในชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการดำเนินการสอนอย่างเป็นระบบและด้านการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และครูที่สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างกันมีประสิทธิภาพในการจัดการชั้นเรียน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันและวิจัยของ บุญพริก เฉลิมโรจน์ (2560) ซึ่งได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือวัดพฤติกรรมจัดการชั้นเรียนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครื่องมือวัดพฤติกรรมจัดการชั้นเรียนร่วมที่มีประสิทธิภาพสำหรับครูประถมศึกษา และกำหนดคุณภาพของเครื่องมือวัดพฤติกรรมจัดการชั้นเรียนร่วมที่มีประสิทธิภาพสำหรับครูประถมศึกษา เพื่อกำหนดคุณภาพของตัวแปรวัด ผลการวิจัยพบว่า การจัดการชั้นเรียนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ จิตสังคม ระเบียบ ร่างกาย พฤติกรรม คำสั่ง และการจัดองค์กร สิ่งที่ครูต้องเรียนรู้ในการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพจะประกอบด้วย การกำหนดขอบเขตเนื้อหาการเรียน การใช้วัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอน การสร้างกฎเกณฑ์และวิธีดำเนินการในชั้นเรียน การเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน การใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ การทบทวนบทเรียนหรือเรื่องราวต่าง ๆ ในชั้นเรียน การสื่อสารโดยใช้การพูดและการใช้ภาษาท่าทาง การนำเสนอแนวคิดและความรู้ทางด้านวิชาการ

3. ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.49 ทั้งนี้เนื่องจากชุดฝึกอบรมฯ ได้มีการฝึกอบรมด้วยการให้ครูได้ลงมือปฏิบัติ โดยมีวิทยากรคอยให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แสดงความคิดเห็น ออกแบบชุดกิจกรรมด้วยตนเอง มีการปรับแก้ชุดกิจกรรมตามคำแนะนำของวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญ มีการสร้างแรงจูงใจในฝึกอบรมและการสร้างชุดกิจกรรมจัดการชั้นเรียนโดยการมุ่งปรับพฤติกรรมอันพึงประสงค์ของผู้เรียนของครูที่เข้ารับการฝึกอบรมเอง



### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมฯ ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์การสร้างชุดฝึกอบรม พบว่า มีค่าประสิทธิภาพ (E1/E2) โดยรวมเท่ากับ 82.88/81.83 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือ 80/80
2. ผลการประเมินทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล พบว่า คะแนนทักษะการสร้างชุดกิจกรรมการจัดการชั้นเรียนเพื่อปรับลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลโอบอ้อม จังหวัดสตูล มีคะแนนเท่ากับ 88.83 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีมาก
3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมด้วยชุดฝึกอบรมฯ อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยรวม  $\bar{X}$  เท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.49

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

- 1.1 ผู้บริหารโรงเรียนที่จะจัดอบรมควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ และสื่อต่าง ๆ ให้มีความพร้อมและเกิดประสิทธิภาพในการอบรม
- 1.2 คุณครูที่จะนำชุดฝึกไปใช้ควรมีการศึกษาพฤติกรรมและจิตวิทยาในการจัดการเรียนรู้อ และการจัดการชั้นเรียนที่สอดคล้องกับช่วงวัยของผู้เรียนด้วย

#### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาวิจัยโดยการนำชุดฝึกอบรมฯ กับการประเมินผลที่ได้นำไปใช้กับนักเรียน เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียน เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านสื่อการสอน
- 2.2 ควรศึกษาด้านเจตคติโดยการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์และการสังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมอบรมร่วมด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนขึ้น

### รายการอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.



- จันทร์ภาศ จิตรแก้ว. (2559). *ประสิทธิภาพการจัดการชั้นเรียนของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในจังหวัดตรัง (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)*. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้, นครศรีธรรมราช.
- ฐาปะนะ วงษ์สาธิตศาสตร์. (2561). *การทบทวนวรรณกรรมกับการกำหนดโครงสร้างงานวิจัยด้านการศึกษา (วิทยานิพนธ์สื่อสารมวลชนมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- นิรนาท แสนสา. (2560). การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่องการแนะแนวอาชีพสำหรับครูแนะแนวระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนนทบุรี. *Veridian E-Journal, Silpakorn University* , 10(1), 1–15.
- บุญฑริก เฉลิมโรจน์. (2560). *การสร้างเครื่องมือวัดพฤติกรรมการจัดการชั้นเรียนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ. Pathumthani University Academic Journal*, 9(1), 185–193.
- วรารณา โสมะนันท์. (2562). การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการปรึกษาเชิงจิตวิทยาเบื้องต้นสำหรับครูประจำชั้นระดับมัธยมศึกษา. *วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 47(1), 315–336.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- อมรรัตน์ เตชะนอก, รัชนี จรุงศิริวัฒน์ และพระฮอนต้า วาทสทุโท. (2563). การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21. *วารสารมหาจุฬานาครธรรม์*, 7(9), 1–14.
- Babadjanova, N. (2020). Effective classroom management technique curriculum of 21<sup>st</sup> century. *Science and Education Scientific Journal*, 1(7), 281–285.
- Kwok, A. (2022). Facilitating Classroom Management Development in Teacher Education. *The Educational Forum*, 87(2), 105–121.
- Quek, C.L.G. (2022). *Teachers' Learning of Classroom Management Using Teacher-Generated Wiki Cases*. In: Quek, C.L.G., Wang, Q. (eds) *Designing Technology-Mediated Case Learning in Higher Education*. Springer, Singapore. [https://doi.org/10.1007/978-981-19-5135-0\\_7](https://doi.org/10.1007/978-981-19-5135-0_7)