

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RD / 51 (เลขที่สัญญา)

ชื่อโครงการ : ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ชื่อนักวิจัย : สุรรัตน์ ดวงสุวรรณ

243389

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการวิจัยแบบสำรวจ ประชากรเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วนประชากร จำแนกตามคณะและการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 239 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าไคส์แควร์ (χ^2)

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 – 40 ปี มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการ ปฏิบัติงานสายงานวิชาการ รายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป และสังกัดหน่วยงานคณะ
2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความรู้ความเข้าใจระบบประกันคุณภาพ
3. การศึกษาหาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะส่วนบุคคลกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ซึ่งคุณลักษณะส่วนบุคคลในที่นี้ได้แก่ อายุ อายุการทำงาน ระดับงานที่ปฏิบัติ สายงานที่ปฏิบัติ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษาและหน่วยงาน โดยใช้ค่าสถิติไคส์แควร์ (χ^2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

E-mail Address : sureerat.rmutr@gmail.com

ระยะเวลาโครงการ : ตุลาคม 2551 – กันยายน 2552

Abstract

Title : Factors which related with the personnel's performance to the education quality assurance system of Rajamangala University of Technology Rattanakosin.

Researcher : Surcerat Duongsuwan

243389

The purpose of this research were to study the factors which influenced to the education quality assurance system. It was survey research. Populations used were personnel of Rajamangala University of Technology Rattanakosin. The sample groups consisted of 239 people in which were derived from stratified random sampling in proportion and simple random sampling. The research instruments were a questionnaire in which had been confidence value equals to 0.95. The statistics used in analyzing the data were frequencies, percentage, mean, standard deviation, and Chi-square test of independent.

The research result revealed that:

1. The most sample groups were a female , aged between 31-40 years ,timed the little work 5 more years, worked in the level of takes action and academics, had income about 10,000-20,000 per month, education master's degree levels gone up, and were under faculty institute.

2. Factors which related with the work practice to the education quality assurance system of personnel in this university were generally in medium. When considered the factor one by one, it shown that it was sanely in medium. The most average of factors was of understanding in the quality assurance system.

3. For to study the relation between personal character and factor which related with the work practice to the education quality assurance system of personnel in this university, the personal characters in this case were age, time of work practice, level of take action, position of work practice, income per month. education level , and institute. By using the Chi-square test of independent, the result of hypothesis test was a personal characters and factor which related with the work practice to the education quality assurance system of personnel in this university were no relative.