

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

## คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลที่ได้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ได้ถูกต้องตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้นตามเกณฑ์ของ สมศ. และ สกอ. ที่สามารถส่งผลถึงการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของสาธารณชนต่อไป

2. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านสิ่งสนับสนุน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3. กรุณาอ่านคำชี้แจงที่ปรากฏในแต่ละตอนอย่างละเอียด ตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความจริง และเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลที่จะนำมาประกอบการวิจัย ข้อมูลทุกด้านในการตอบแบบสอบถามจะเก็บไว้เป็นความลับและใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความและทำเครื่องหมาย  หน้าข้อที่ตรงกับสภาพความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ ..... ปี
2. อายุการทำงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ..... ปี
3. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน
 

<input type="checkbox"/> ข้าราชการ	<input type="checkbox"/> พนักงานมหาวิทยาลัย
<input type="checkbox"/> พนักงานราชการ/ลูกจ้างประจำ	<input type="checkbox"/> ลูกจ้างชั่วคราว
4. รายได้ต่อเดือน (รวมค่าตอบแทนตำแหน่งบริหารและวิชาการ).....บาท
5. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
6. หน่วยงานที่ท่านสังกัด
 

<input type="checkbox"/> สำนักงานอธิการบดี	<input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์
<input type="checkbox"/> สำนักงานวิทยาเขตวังไกลกังวล	<input type="checkbox"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์
<input type="checkbox"/> สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="checkbox"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์
<input type="checkbox"/> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	<input type="checkbox"/> คณะศิลปศาสตร์
<input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยและพัฒนา	<input type="checkbox"/> คณะบริหารธุรกิจ
<input type="checkbox"/> สถาบันศิลปและวัฒนธรรม	<input type="checkbox"/> คณะอุตสาหกรรมและ
<input type="checkbox"/> สำนักบริหารบพิตรพิมุขจักรวรรดิ	<input type="checkbox"/> เทคโนโลยี
<input type="checkbox"/> สำนักบริหารเพาะช่าง	<input type="checkbox"/> คณะอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว

## ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาตามความคิดเห็นของท่านว่าตรงกับข้อใด และทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องด้านซ้ายมือให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับความคิดเห็นแบ่งเป็นระดับดังนี้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

4 = เห็นด้วยมาก

3 = เห็นด้วยปานกลาง

2 = เห็นด้วยน้อย

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา		ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
ด้านความรู้ ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา							
1.	ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทำให้ข้อได้เปรียบที่เกิดจากการทำงานลดลง						
2.	ท่านทราบถึงเป้าหมายสูงสุดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา						
3.	ท่านเข้าใจองค์ประกอบและขั้นตอนการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างดี						
4.	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการบันทึกหรือเก็บข้อมูลของแต่ละตัวชี้วัด และคู่มือการประเมินระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างดี						
5.	การมีส่วนร่วมในการจัดทำ แก้ไข และป้องกันเกี่ยวกับเอกสารรายงานผลการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด						
6.	ท่านมีโอกาสได้เข้าร่วมฟังเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่พบจากการติดตามตรวจประเมินภายในแล้วจากบุคคลภายนอก						
7.	ท่านทราบผลกระทบของข้อบกพร่องที่มีต่องานของท่านเป็นอย่างดี						

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา		ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
8.	คู่มือและเอกสารการประกันคุณภาพการศึกษาเหมาะสมและใช้กับงานที่ท่านรับผิดชอบได้ดี						
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>							
1.	ความชัดเจนของขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ						
2.	หัวหน้าหน่วยงานได้แจ้งนโยบายในการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน						
3.	หัวหน้าหน่วยงานแสดงความมุ่งมั่นและรับผิดชอบอย่างจริงจังในการเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา						
4.	การรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา						
5.	ความสามารถในการหาข้อยุติที่เป็นที่ยอมรับร่วมกันจากข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน						
6.	การให้คำปรึกษาและคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูลนี้เป็นหลักฐานสำหรับการรายงานผลการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพ						
7.	ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างดี						
8.	ผู้บริหารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีปัจจุบันมาและหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข						
<b>ด้านบุคลากร</b>							
1.	ความเป็นอิสระในการตัดสินใจในหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ						
2.	การเปิดโอกาสในการให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน						
3.	ความเหมาะสมของปริมาณงานที่รับผิดชอบ						
4.	ความภาคภูมิใจในผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา						

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา		ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
5.	การทำงานได้สำเร็จตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่กำหนดทุกตัวชี้วัด						
6.	ความยากและซับซ้อนในการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา						
7.	ความเหมาะสมของงานกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา						
8.	ความยุติธรรมในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนอย่างโปร่งใส						
<b>ด้านสิ่งสนับสนุน</b>							
1.	ความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ ในหน่วยงาน						
2.	ความเพียงพอของอุปกรณ์สำนักงานในการปฏิบัติราชการและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ						
3.	ความรวดเร็วในการประสานงานระหว่างแผนกงานหรือผู้เกี่ยวข้องในงานของท่าน						
4.	ได้รับความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อสรุปผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ตามเวลาที่กำหนด						
5.	ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ ในการทำงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา						
6.	ความเพียงพอและเหมาะสมของสวัสดิการของมหาวิทยาลัย						
7.	คุณลักษณะของวัสดุ และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับงานหรือตามกำหนดในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา						

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

1.....

2.....

3.....

4.....

2. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

1.....

2.....

3.....

4.....

ภาคผนวก ข  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

**Reliability**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	31

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
a1	2.70	.837	30
a2	2.73	1.015	30
a3	2.77	1.104	30
a4	2.73	1.258	30
a5	2.70	.988	30
a6	2.43	1.104	30
a7	2.90	.803	30
a8	2.63	.765	30
b1	2.97	.809	30
b2	2.93	.868	30
b3	3.10	1.029	30
b4	3.07	.944	30
b5	2.77	.971	30
b6	3.10	.803	30
b7	3.37	.718	30
b8	3.27	.828	30
c1	3.10	.803	30
c2	3.27	1.048	30
c3	3.00	1.114	30
c4	3.20	1.064	30
c5	2.87	.730	30
c6	2.57	.817	30
c7	2.83	.834	30
c8	2.77	1.006	30
e1	2.97	.999	30
e2	3.13	1.008	30
e3	3.07	.868	30
e4	3.07	.868	30
e5	3.13	1.008	30
e6	3.03	.999	30
e7	3.13	.973	30

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	88.60	338.041	.463	.952
a2	88.57	325.702	.716	.950
a3	88.53	323.430	.713	.950
a4	88.57	319.978	.698	.950
a5	88.60	327.903	.674	.950
a6	88.87	326.464	.634	.951
a7	88.40	334.386	.611	.951
a8	88.67	334.506	.639	.951
b1	88.33	338.644	.460	.952
b2	88.37	326.723	.812	.949
b3	88.20	321.545	.823	.949
b4	88.23	326.461	.751	.950
b5	88.53	324.740	.780	.950
b6	88.20	332.097	.691	.950
b7	87.93	344.271	.307	.953
b8	88.03	332.240	.665	.951
c1	88.20	331.614	.708	.950
c2	88.03	325.689	.692	.950
c3	88.30	339.872	.289	.954
c4	88.10	329.472	.579	.951
c5	88.43	341.289	.413	.952
c6	88.73	338.133	.472	.952
c7	88.47	352.809	-.017	.956
c8	88.53	325.154	.739	.950
e1	88.33	336.506	.422	.953
e2	88.17	331.937	.545	.952
e3	88.23	331.220	.664	.951
e4	88.23	329.082	.735	.950
e5	88.17	327.592	.668	.950
e6	88.27	323.168	.802	.949
e7	88.17	323.247	.822	.949

## Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
91.30	352.976	18.788	31