

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อหาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านสิ่งสนับสนุน ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำนวน 239 คน สามารถจำแนกข้อมูลลักษณะพื้นฐาน ได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	63	26.4
หญิง	176	73.6
รวม	239	100.0
อายุ		
ไม่เกิน 30 ปี	94	39.3
31 – 40 ปี	72	30.1
41 – 50 ปี	52	21.8
มากกว่า 50 ปี	21	8.8
รวม	239	100.0

ตารางที่ 5 (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุการทำงานใน มทร.รัตนโกสินทร์		
ต่ำกว่า 5 ปี	124	51.9
5 – 10 ปี	31	13.0
10 – 15 ปี	35	14.6
มากกว่า 15 ปี	49	20.5
รวม	239	100.0
ระดับงานที่ปฏิบัติ		
ผู้บริหาร	27	11.3
หัวหน้างาน	55	23.0
ปฏิบัติกร	157	65.7
รวม	239	100.0
สายงานที่ปฏิบัติ		
สายวิชาการ	153	64.0
สายสนับสนุน	86	36.0
รวม	239	100.0
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	69	28.9
10,000 – 20,000 บาท	106	44.4
มากกว่า 20,000 บาท	64	26.7
รวม	239	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	22	9.2
ปริญญาตรี	100	41.8
ปริญญาโทขึ้นไป	117	49.0
รวม	239	100.0

ตารางที่ 3 (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานที่สังกัด		
หน่วยงานสนับสนุน	74	31.0
หน่วยงานคณะ	165	69.0
รวม	239	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.6 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 26.4 มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.1 รองลงมา มีอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.8 มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมา มีอายุการทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.5 ปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมาคือ ระดับหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 23.0 สายงานที่ปฏิบัติสายวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 64.0 และเป็นสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 36.0 รายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.9 มีระดับการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 49.0 และ สังกัดหน่วยงานคณะ คิดเป็นร้อยละ 69.0

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

จากการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ถึงระดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ที่เกี่ยวข้องใน 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านสิ่งสนับสนุน ผลการศึกษาแสดงได้ ดังนี้

1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายด้านและโดยรวม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายด้านและ โดยรวม

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัย	อันดับที่
1. ด้านความรู้ความเข้าใจระบบประกันคุณภาพฯ	3.12	0.83	ปานกลาง	1
2. ด้านการบริหารจัดการ	3.11	0.85	ปานกลาง	2
3. ด้านบุคลากร	3.06	0.78	ปานกลาง	3
4. ด้านสภาพแวดล้อม	3.06	0.89	ปานกลาง	3
รวม	3.09	0.83	ปานกลาง	

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความรู้ความเข้าใจระบบประกันคุณภาพ ($\bar{X} = 3.12$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.11$) ด้านบุคลากร และด้านสิ่งสนับสนุน ($\bar{X} = 3.06$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัย	อันดับที่
1. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทำให้ข้อโต้แย้งที่เกิดจากการทำงานลดลง	3.20	1.02	ปานกลาง	3
2. ทราบถึงเป้าหมายสูงสุดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	3.28	0.89	ปานกลาง	1
3. เข้าใจองค์ประกอบและขั้นตอนการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างดี	3.04	0.89	ปานกลาง	4
4. มีความรู้ ความเข้าใจในการบันทึกหรือเก็บข้อมูลของแต่ละตัวชี้วัด และคู่มือการประเมินระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างดี	3.04	0.97	ปานกลาง	4
5. การมีส่วนร่วมในการจัดทำ แก้ไข และป้องกันเกี่ยวกับเอกสารรายงานผลการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด	2.96	0.95	ปานกลาง	5
6. มีโอกาสได้เข้าร่วมฟังเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่พบจากการติดตามตรวจประเมินภายในแล้วจากบุคคลภายนอก	2.94	1.11	ปานกลาง	6
7. ทราบผลกระทบของข้อบกพร่องที่มีต่องานของตนเป็นอย่างดี	3.21	0.89	ปานกลาง	2
8. คู่มือและเอกสารการประกันคุณภาพการศึกษาเหมาะสมและใช้กับงานที่รับผิดชอบได้ดี	3.04	0.86	ปานกลาง	4
รวม	3.12	0.83	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ด้านความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ทราบถึงเป้าหมายสูงสุดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.28$) รองลงมา คือ ทราบผลกระทบของข้อบกพร่องที่มีต่องานของตนเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.21$) และ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทำให้ข้อโต้แย้งที่เกิดจากการทำงานลดลง ($\bar{X} = 3.20$) ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านบุคลากร

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านการบริหารจัดการ

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัย	อันดับที่
1. ความชัดเจนของขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ	3.15	0.98	ปานกลาง	2
2. หัวหน้าหน่วยงานได้แจ้งนโยบายในการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน	3.07	0.97	ปานกลาง	5
3. หัวหน้าหน่วยงานแสดงความมุ่งมั่นและรับผิดชอบอย่างจริงจังในการเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	3.16	0.99	ปานกลาง	1
4. การรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจากผู้ได้บังคับบัญชา	3.13	0.96	ปานกลาง	3
5. ความสามารถในการหาข้อยุติที่เป็นที่ยอมรับร่วมกันจากข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	2.97	0.94	ปานกลาง	7
6. การให้คำปรึกษาและคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูลนี้เป็นหลักฐานสำหรับการรายงานผลการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพ	3.02	0.94	ปานกลาง	6

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัจจัย	อันดับ ที่
7. ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างดี	3.12	0.93	ปานกลาง	4
8. ผู้บริหารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในปี ปัจจุบันมาและหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข	3.07	1.03	ปานกลาง	5
รวม	3.11	0.85	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หัวหน้าหน่วยงานแสดงความมุ่งมั่นและรับผิดชอบอย่างจริงจังในการเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.16$) รองลงมา คือ ความชัดเจนของขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.15$) และ การรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.13$) ตามลำดับ

4. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายชื่อ ด้านบุคลากร

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายชื่อ ด้านบุคลากร

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาด้านบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัย	อันดับที่
1. ความเป็นอิสระในการตัดสินใจในหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ	3.06	0.97	ปานกลาง	5
2. การเปิดโอกาสในการให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.17	0.90	ปานกลาง	3
3. ความเหมาะสมของปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.19	0.94	ปานกลาง	2
4. ความภาคภูมิใจในผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา	3.26	0.95	ปานกลาง	1
5. การทำงานได้สำเร็จตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่กำหนดทุกตัวชี้วัด	3.16	0.82	ปานกลาง	
6. ความยากและซับซ้อนในการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	3.14	0.94	ปานกลาง	4
7. ความเหมาะสมของงานกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	3.04	0.80	ปานกลาง	7
8. ความยุติธรรมในการพิจารณาขึ้นเงินเดือนอย่างโปร่งใส	3.05	0.92	ปานกลาง	6
รวม	3.06	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความภาคภูมิใจในผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ($\bar{X} = 3.26$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของปริมาณงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.19$) และ การเปิดโอกาสในการให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.17$) ตามลำดับ

5. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านสิ่งสนับสนุน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัย และอันดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ ด้านสิ่งสนับสนุน

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาด้านสิ่งสนับสนุน	\bar{X}	S.D.	ระดับปัจจัย	อันดับที่
1. ความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ ในหน่วยงาน	3.05	1.05	ปานกลาง	2
2. ความเพียงพอของอุปกรณ์สำนักงานในการปฏิบัติราชการและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ	3.01	1.08	ปานกลาง	3
3. ความรวดเร็วในการประสานงานระหว่างแผนกงานหรือผู้เกี่ยวข้องในงานของท่าน	2.91	1.02	ปานกลาง	7
4. ได้รับความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อสรุปผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ตามเวลาที่กำหนด	2.95	0.90	ปานกลาง	5
5. ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ ในการทำงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	3.00	1.01	ปานกลาง	4
6. ความเพียงพอและเหมาะสมของสวัสดิการของมหาวิทยาลัย	2.94	1.11	ปานกลาง	6
7. คุณลักษณะของวัสดุ และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับงานหรือตามกำหนดในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	3.08	0.97	ปานกลาง	1
รวม	3.06	0.89	ปานกลาง	

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ด้านสิ่งสนับสนุน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ คุณลักษณะของวัสดุ และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับงานหรือตาม

กำหนดในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.06$) รองลงมา คือ ความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ สำนักงานต่าง ๆ ในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.05$) และความเพียงพอของอุปกรณ์สำนักงานในการปฏิบัติราชการและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ($\bar{X} = 3.01$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาหาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะส่วนบุคคลกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ซึ่งคุณลักษณะส่วนบุคคลในที่นี้ได้แก่ อายุ อายุการทำงาน ระดับงานที่ปฏิบัติ สายงานที่ปฏิบัติ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และหน่วยงาน โดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์ (χ^2) ในการทดสอบสมมติฐานต่อไปนี้ คือ

1. อายุของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
 2. อายุการทำงานของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
 3. ระดับงานที่ปฏิบัติของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
 4. สายงานที่ปฏิบัติของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
 5. รายได้ต่อเดือนของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
 6. ระดับการศึกษาของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
 7. หน่วยงานที่สังกัดของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
- ผลของการทดสอบสมมติฐาน นำเสนอได้ดังนี้

1. อายุของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

(n = 239)

	ระดับ ของปัจจัย	อายุ				รวม	χ^2	p
		ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี			
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตาม ระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา	ต่ำ	10 (4.2)	11 (4.6)	7 (2.9)	4 (1.7)	32 (13.4)	2.478	.871
	ปานกลาง	66 (27.6)	45 (18.8)	36 (15.1)	12 (5.0)	159 (66.5)		
	สูง	18 (7.5)	16 (6.7)	9 (3.8)	5 (2.1)	48 (20.1)		
	รวม	94 (39.3)	72 (30.1)	52 (21.8)	21 (8.8)	239 (100.0)		

*p < .05 , **p < .01

จากตารางที่ 11 พบว่า อายุของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

2. อายุการทำงานของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตารางที่ 12 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุการทำงานของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(n = 239)

ระดับ ของปัจจัย	อายุการทำงาน				รวม	χ^2	p
	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15ปี	มากกว่า 15ปี			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตาม ระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา	ต่ำ	19 (7.9)	10 (4.2)	6 (2.5)	6 (2.5)	41 (17.2)	8.240 .221
	ปานกลาง	73 (30.5)	16 (6.7)	24 (10.0)	31 (13.0)	144 (60.3)	
	สูง	32 (13.4)	5 (2.1)	5 (2.1)	12 (5.0)	54 (22.6)	
รวม	124 (51.9)	31 (13.0)	35 (14.6)	49 (20.5)	239 (100.0)		

*p < .05 , **p < .01

จากตารางที่ 12 จะพบว่า อายุการทำงานของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

3. ระดับงานที่ปฏิบัติของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 13 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับงานที่ปฏิบัติของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

(n = 239)

ระดับ ของปัจจัย	ระดับงานที่ปฏิบัติ			รวม	χ^2	p
	ผู้บริหาร	หัวหน้างาน	ปฏิบัติการ			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตาม ระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา	ต่ำ	2 (0.8)	8 (3.3)	22 (9.2)	32 (13.4)	4.441 .350
	ปานกลาง	18 (7.5)	32 (13.4)	109 (45.6)	159 (66.5)	
	สูง	7 (2.9)	15 (6.3)	26 (10.9)	48 (20.1)	
รวม	27 (11.3)	55 (23.0)	157 (65.7)	239 (100.0)		

*p < .05 , **p < .01

จากตารางที่ 13 จะพบว่า ระดับงานที่ปฏิบัติของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

4. สายงานที่ปฏิบัติของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 14 ความสัมพันธ์ระหว่างสายงานที่ปฏิบัติของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

(n = 239)

	ระดับ ของปัจจัย	สายงานที่ปฏิบัติ		รวม	χ^2	p
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน			
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตาม ระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา	ต่ำ	22 (9.2)	10 (4.2)	32 (13.4)	1.170	.557
	ปานกลาง	98 (41.0)	61 (25.5)	159 (66.5)		
	สูง	33 (13.8)	15 (6.3)	48 (20.1)		
	รวม	153 (64.0)	86 (36.0)	239 (100.0)		

*p < .05 , **p < .01

จากตารางที่ 14 พบว่า สายงานที่ปฏิบัติของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

5. รายได้ต่อเดือนของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 15 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

(n = 239)

ระดับ ของปัจจัย	รายได้ต่อเดือน			รวม	χ^2	p
	ต่ำกว่า 15,000 บาท	15,000 – 25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ต่ำ	19 (7.9)	8 (3.3)	5 (2.1)	32 (13.4)	2.006	.735
ปานกลาง	99 (41.4)	34 (14.2)	26 (10.9)	159 (66.5)		
สูง	26 (10.9)	15 (6.3)	7 (2.9)	48 (20.1)		
รวม	144 (60.3)	57 (23.8)	38 (15.9)	239 (100.0)		

*p < .05 , **p < .01

จากตารางที่ 15 พบว่า รายได้ต่อเดือนของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

6. ระดับการศึกษาของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 16 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

(n = 239)

	ระดับ ของปัจจัย	ระดับการศึกษา			รวม	χ^2	p
		ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี			
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตาม ระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา	ต่ำ	0 (0)	14 (5.9)	18 (7.5)	32 (13.4)	8.607	.197
	ปานกลาง	16 (6.7)	71 (29.7)	72 (30.2)	159 (66.5)		
	สูง	6 (2.5)	15 (6.3)	27 (11.3)	48 (20.1)		
	รวม	22 (9.2)	100 (41.8)	117 (49.0)	239 (100.0)		

*p < .05 , **p < .01

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับการศึกษาของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

7. หน่วยงานที่สังกัดของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 17 ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานที่สังกัดของบุคลากรกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

(n = 239)

	ระดับ ของปัจจัย	หน่วยงานที่สังกัด		รวม	χ^2	p
		หน่วยงานสนับสนุน	หน่วยงานคณะ			
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานตาม ระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา	ต่ำ	9 (3.8)	23 (9.6)	32 (13.4)	.285	.867
	ปานกลาง	51 (21.3)	108 (45.2)	159 (66.5)		
	สูง	14 (5.9)	34 (14.2)	48 (20.1)		
	รวม	74 (31.0)	165 (69.0)	239 (100.0)		

*p < .05 , **p < .01

จากตารางที่ 17 พบว่า หน่วยงานที่สังกัดของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์