

รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ

A model to promote and develop the operational
effectiveness of Local Administrative Organizations in
Chaiyaphum Province

ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี^{1*}

Chartnarongsak Suthamdee^{1*}

Received : June 9, 2023; Revised : June 16, 2023; Accepted : June 16, 2023

บทคัดย่อ (Abstract)

การบริหารจัดการองค์กรนั้นนับเป็นความท้าทายของภาครัฐและเอกชนที่จะต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งความคาดหวังความต้องการจากลูกค้าและประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้นการวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ 3) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ และ 4) สร้างและยืนยันข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 143 แห่ง ใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หน่วยวิเคราะห์ คือ องค์กร การ

¹คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ; Faculty of Political Science, Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand.

*Corresponding Author; e-mail : Sutamdee_22@hotmail.com

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ ดังนั้น กลุ่มตัวอย่าง คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 106 แห่ง และทำการเลือกหน่วยตัวอย่างโดยวิธีเจาะจงบุคคลที่มีอายุระหว่าง 18-59 ปี แห่งละ 4 คนรวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 424 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์อิทธิพลเส้นทาง และวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิที่เกี่ยวกับการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และประสิทธิผลที่เกี่ยวกับแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชนอยู่ในระดับมาก 2) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรอิสระที่เป็นตัวแปรพยากรณ์ด้วยกันทั้ง 7 ตัวแปร รวมทั้งหมด 21 ค่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .004 ถึง .449 3) การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ได้ค่าสถิติที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ $\chi^2 = 183.209$, $df = 1$, $p\text{-value} = 0.033$, $RMSEA = 0.042$, $RMR = 0.000$, $GFI = 0.997$, $AGFI = 0.904$ แสดงว่า ตัวแบบมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลทางตรง ทางอ้อมและโดยรวม และ 4) การสร้างข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ คือ การสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ แรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร และสมรรถนะบุคลากร โดยมีค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 4.28 - 4.13 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ น้อยกว่า 1.5 โดยได้รับการตรวจสอบยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญสอดคล้องกันสามารถนำไปใช้ได้ อย่างเหมาะสมระดับมาก

คำสำคัญ (Keywords) : การส่งเสริมพัฒนา, ประสิทธิผลการดำเนินงาน, รูปแบบ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

Organizational management is a challenge for the public and private sectors that must face changes. along with the expectations and demands from customers and people who use the service Therefore, this research aims to 1) study the level of effectiveness of local government organizations in Chaiyaphum Province 2) study the level of opinions on factors influencing the effectiveness of local government organizations in Chaiyaphum Province 3) study Causal factors influencing the operational effectiveness of local government organizations in Chaiyaphum Province; using a mixed research methodology The sample group consisted of 143 local administrative organizations consisting of provincial administrative organizations, municipalities, and sub-district administrative organizations in Chaiyaphum Province. The sample size was determined using the analytical unit, namely the organization. The sample size was calculated using the Taro Yamane formula. Therefore, the sample group was 106 local administrative organizations and selected the sample unit by selecting the sampling method, 4 people aged between 18-59 years, totaling 424 people in total. depict Pearson correlation and path influence analysis and analyze the content

The results of the research revealed that 1) the level of effectiveness of local administrative organizations in Chaiyaphum Province regarding the support of national political parties. The overall level is moderate. 2) The level of opinions about the factors influencing the effectiveness of local administrative organizations in Chaiyaphum Province found that the internal correlation coefficients between the independent variables were All 7 predictive variables, a total of 21 values, were statistically significant at the .01 level with a correlation coefficient between .004 and .449. 3) Analysis of factors influencing the operational effectiveness of local government organizations in Chaiyaphum Province, it was found that the statistical values met the specified criteria, i.e. = 183.209, df = 1, p-value = 0.033, RMSEA =

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

0.042, RMR = 0.000, GFI = 0.997, AGFI = 0.904 indicating that the model was consistent. harmonized with empirical data with a direct influence coefficient indirectly and overall, and 4) creating a proposal model for promoting and developing the operational effectiveness of local government organizations in Chaiyaphum Province. is the support of national political parties People's political pressure human resource management efficiency change leadership work culture in the organization and personnel competency with a median between 4.28 - 4.13 and an interquartile range of less than 1.5, which has been verified by experts. Consistency can be used appropriately at a high level.

Keywords : Form, Promotion and Development, Operational Effectiveness, Local Government Organization

บทนำ (Introduction)

การบริหารจัดการองค์กรนั้นนับเป็นความท้าทายของภาครัฐและเอกชนที่จะต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้พร้อมทั้งความคาดหวัง ความต้องการจากลูกค้าและประชาชนผู้รับบริการ จากสถานการณ์ที่ผ่านมาการเกิดโรคไวรัสโคโรน่าระบาดไปทั่วโลกและในประเทศไทยตั้งแต่ในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ.2563 ยิ่งทำให้องค์กรต่าง ๆ ต้องปรับตัว รวมทั้งด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ต้องปรับเปลี่ยนปรับตัวพอสมควร ดังนั้นสิ่งที่องค์กรต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถให้กับคนในองค์กร และพัฒนาสมรรถนะการดำเนินงานขององค์กรเพื่อทำให้เกิดความมั่นใจในการรองรับการเปลี่ยนแปลงในระยะยาวเช่น ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การบริหารความรู้ในองค์กร การจัดการสารสนเทศและการบริหารการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น (Office of the Public Sector Development Commission, 2022)

ตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ใกล้ชิดประชาชน มีภารกิจสำคัญในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ เป็นประจำทุกปีประเด็นปัญหาที่น่าสนใจในการศึกษาครั้งนี้ คือ

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นถูกสร้างขึ้นโดยเริ่มต้นมาจากการปรับปรุงพัฒนาของพนักงาน โดยผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร เพื่อปรับปรุงการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานซึ่งเป็นการให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม การศึกษา การพัฒนาของพนักงาน การพัฒนาอาชีพ และการพัฒนาองค์กร จึงต้องให้ความสำคัญกับลำดับการเกิดของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพราะมีงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อยู่อย่างจำกัด ดังนั้นองค์กรจะต้องตระหนักถึงความเหมาะสมความสอดคล้องของแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร และจากการที่การบริหารทรัพยากรมนุษย์นั้นมีความสัมพันธ์กับภาวะผู้นำโดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาวะผู้นำเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานในองค์กร และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรซึ่งเป็นปัจจัยภายในองค์กร จากลักษณะดังกล่าวหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิมีการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน จะมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากจะทำให้การดำเนินงานมุ่งไปสู่การบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดชัยภูมิ พ.ศ.2566-2570 ที่กำหนดวิสัยทัศน์เอาไว้เพื่อมุ่งเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติและวัฒนธรรม แหล่งผลิตอาหารและพลังงานทดแทน และเป็นสังคมที่มีคุณภาพ โดยมีพันธกิจที่สำคัญคือการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีประสิทธิภาพโดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้ประชาชนจังหวัดชัยภูมิมีคุณภาพชีวิตที่ดี ครอบคลุมรอบอุ้น ชุมชนเข้มแข็ง (Development Strategic Plan of Local Administrative Organizations in Chaiyaphum Province, 2023-2027)

จากการทบทวนวรรณกรรมเพิ่มเติม ยังพบว่าสภาพปัญหาที่สำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานราชการนั้นมักจะมีปัญหาในลักษณะที่เกิดขึ้นคล้าย ๆ กันทั้งในองค์กรภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจทั่วไป เช่นปัญหาที่เกิดจากวัฒนธรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การขาดความเอาใจใส่และให้ความสำคัญจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กรด้วย (Kitti Bunnag, 2006: 7) สาเหตุเนื่องจากประสิทธิภาพการดำเนินงานมีส่วนที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์กับปัจจัยภายนอก และภายในองค์กร เช่น แรงกดดันทางการเมือง ภาคประชาชน การสนับสนุนจากพรรคการเมือง เทคโนโลยี วัฒนธรรม โครงสร้างขององค์กร พันธกิจ และ กลยุทธ์ (Swanson, 2001 : 34) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Delahaye (2005 : 65) ที่

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

กล่าวถึงปรัชญาการบริหาร กฎ และทฤษฎี กลุ่มพนักงาน บรรยากาศในการเรียนรู้ และยังมีปัจจัยอื่น ๆ อีกมากที่มีอิทธิพลต่อกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้วย ซึ่ง Bass (1990 : 23) และ Collins and Porras (1996 : 35) ได้สรุปว่า ภาวะของผู้หน้านั้นมีส่วนสำคัญในการกำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กร โดยเกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำ แรงจูงใจ ที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานเช่นเดียวกับการศึกษาของ Robbins (2005 : 52) ที่ได้ผลสรุปว่าผู้นำและวัฒนธรรมองค์กรเป็นสาเหตุที่มีอิทธิพลทำให้เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องศึกษาให้มีความสำคัญและกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาผลการดำเนินงานตลอดเวลา

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาเรื่อง รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาคำตอบว่าระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิว่าเป็นอย่างไร เพื่อทราบถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิว่าเป็นอย่างไร เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วยปัจจัยใดที่จะสามารถนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนา และเพื่อให้ได้ข้อเสนอรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ โดยคาดหวังให้องค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปสร้างแนวทางเชิงนโยบาย และเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ และหวังว่าการศึกษานี้จะเป็นการศึกษารูปแบบการส่งเสริมพัฒนาที่จะนำไปสู่การขยายผลในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ

Citation : ฉัตรมงคลศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

4. เพื่อสร้างและยืนยันรูปแบบข้อเสนอการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ มีวิธีดำเนินการวิจัยโดยแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 เป็นการศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงาน และศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ เป็นการศึกษาแบบผสมผสานมีรายละเอียดดังนี้

1) วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากร (Population) การวิจัยครั้งนี้มีหน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) เป็นองค์กร ประชากรจึง หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 143 แห่ง (Department of Local Administration, 2022)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 143 ใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หน่วยวิเคราะห์ (Unit of analysis) คือ องค์กร การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนั้น กลุ่มตัวอย่าง คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 106 แห่ง และทำการเลือกหน่วยตัวอย่างโดยวิธีเจาะจงบุคคลที่มีอายุระหว่าง 18-59 ปี แห่งละ 4 คนรวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 424 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยวิธีการของลิเคิร์ต (Likert, 1932 : 164; อ้างถึงใน Srisa-at, 2010: 52) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านนำข้อคำถามที่ได้ตามเกณฑ์มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach' alpha Coefficient) (Cronbach, Lee Josphen, 1970 : 161) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแต่ละชุดทั้งฉบับควรมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป ในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .94

Citation : ฉัตรมงคลศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และจากแบบสอบถามด้วยตนเองโดยวิธีการส่งทางไปรษณีย์ และลงพื้นที่เก็บด้วยตนเอง ได้ครบตามจำนวน 100 %

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics Analysis) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics Analysis) และวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Modeling : SEM) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทดสอบสมมติฐานที่กำหนดไว้

2) วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

แหล่งข้อมูล แหล่งข้อมูลเอกสาร (Secondary Sources) ได้แก่ การวิเคราะห์เอกสารวิชาการและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ

กลุ่มเป้าหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเกี่ยวข้องในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ทรงคุณวุฒิแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ ตัวแทนนักการเมือง ตัวแทนนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นระดับจังหวัด ตัวแทนนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นระดับอำเภอ ตัวแทนภาคประชาชน ตัวแทนนายกเทศมนตรี ตัวแทนสมาชิกสภาท้องถิ่น ตัวแทนข้าราชการ/บุคลากร และตัวแทนจากประชาชน จำนวน 18 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีลักษณะแบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) โดยกำหนดโครงสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล (In-depth Interview) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ตามทฤษฎี และกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยมีลักษณะเป็นข้อความที่แสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ และองค์ประกอบของการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ แรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมการทำงานเน้นการปรับตัว วัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม วัฒนธรรมการทำงานเน้นพันธกิจ และสมรรถนะบุคลากร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ และนำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องด้านการใช้ภาษา ความเหมาะสมของแบบสอบถามให้สมบูรณ์ที่สุด

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) พรรณนา รายละเอียดตีความหาความหมาย และอธิบายความ โดยใช้วิธีวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analysis Induction) และสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Method) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และทำการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากบทสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เป้าหมายผู้ให้ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ นำมาสรุปสาระสำคัญ ประเด็น ความเห็น และข้อความสำคัญขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ

ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบและยืนยันข้อเสนอการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ

แหล่งข้อมูล แหล่งข้อมูลเอกสาร (Secondary Sources) ได้แก่ การวิเคราะห์เอกสารวิชาการและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการ ในการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ

กลุ่มเป้าหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายเพื่อทำการยืนยันรูปแบบด้วยวิธีการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ (Expertise Verified) ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มเป้าหมายผู้ทรงคุณวุฒิแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 24 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถามประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ที่ผู้วิจัยนำผลจากการวิจัยในระยะที่ 1 มาสร้างรูปแบบขึ้นเพื่อใช้เป็นแบบจำลองในการพิจารณาเพื่อสร้างข้อเสนอแนวทางเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการในการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ และทำการรวบรวมแนวทางการพัฒนาเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการรวมเรียกว่า “ข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ”

การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในระยะที่ 2 นี้ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในระยะที่ 1 มากำหนดเป็นรูปแบบข้อเสนอการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ หลังจากนั้นทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแก่กลุ่มเป้าหมายเพื่อทำการยืนยันรูปแบบ

ด้วยวิธีการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ (Expertise Verified) 24 คน จำนวน 3 ครั้ง จากนั้นจึงตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยในระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบและยืนยันรูปแบบการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ด้วยวิธีการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ (Expertise Verified)

การรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ รหัสเลขที่โครงการ HE 66-2-013 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ สามารถนำเสนอผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ นำเสนอได้ดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ เกี่ยวกับการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ

การสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิผลการดำเนินงาน
พรรคการเมืองเป็นผู้ประสานการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3.52	0.50	มาก
พรรคการเมืองรับเอาข้อเรียกร้องต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แจ้งให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	3.32	0.47	ปานกลาง
มีการตั้งกระทู้ถาม หรือการอภิปรายของสมาชิกพรรคในรัฐสภาต่อข้อสนับสนุน	3.24	0.43	ปานกลาง
พรรคการเมืองมีสาขาพรรค หรือตัวแทนพรรคทำหน้าที่ประสานการสนับสนุน	3.16	0.37	ปานกลาง
พรรคการเมืองเสนอตัวเป็นคนกลาง ในการเจรจาต่อรองระหว่างคู่กรณี เพื่อหาทางออก ในการแก้ปัญหาที่ทั้งสองฝ่ายยอมรับได้	3.25	0.43	ปานกลาง
รวม	3.29	0.44	ปานกลาง

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิเกี่ยวกับการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ พรรคการเมืองเป็นผู้ประสานการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พรรคการเมืองรับเอาข้อเรียกร้องต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แจ้งให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ($\bar{X} = 3.32$) พรรคการเมืองเสนอตัวเป็นคนกลาง ในการเจรจาต่อรองระหว่างคู่กรณี เพื่อหาทางออก ในการแก้ปัญหาที่ทั้งสองฝ่ายยอมรับได้ ($\bar{X} = 3.25$) มีการตั้งกระทู้ถาม หรือการอภิปรายของสมาชิกพรรคในรัฐสภาต่อข้อสนับสนุน ($\bar{X} = 3.24$) และพรรคการเมืองมีสาขาพรรค หรือตัวแทนพรรคทำหน้าที่ประสานการสนับสนุน ($\bar{X} = 3.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ เกี่ยวกับแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน

แรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิผลการดำเนินงาน
ประชาชนมีการเคลื่อนไหวร้องทุกข์เรียกร้องให้รัฐเข้ามาแก้ปัญหา	4.29	0.46	มากที่สุด
ประชาชนมีการเคลื่อนไหวบทบาทในการเรียกร้องการถ่ายโอนอำนาจที่รัฐเคยมีมาเป็นของประชาชน	4.11	0.31	มาก
ประชาชนมีการเคลื่อนไหวที่มุ่งตรวจสอบกระบวนการใช้อำนาจรัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.19	0.39	มาก
ประชาชนมีบทบาทความร่วมมือเชิงวิพากษ์กับรัฐในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.13	0.34	มาก
ประชาชนมีการเคลื่อนไหวบทบาทในการประท้วงอำนาจรัฐ	3.33	0.47	ปานกลาง
รวม	4.01	0.39	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิเกี่ยวกับแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ ประชาชนมีการเคลื่อนไหวร้องทุกข์เรียกร้องให้รัฐเข้ามาแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.29$) และอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ประชาชนมีการเคลื่อนไหวที่มุ่งตรวจสอบกระบวนการใช้อำนาจรัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.19$) ประชาชนมีบทบาทความร่วมมือเชิงวิพากษ์กับรัฐในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.13$) ประชาชนมีการเคลื่อนไหวบทบาทในการเรียกร้องการถ่ายโอนอำนาจที่รัฐเคยมีมาเป็นของประชาชน ($\bar{X} = 4.11$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ประชาชนมีการเคลื่อนไหวบทบาทในการประท้วงอำนาจรัฐ ($\bar{X} = 3.33$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ สามารถแสดงรายละเอียดตามตาราง 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย

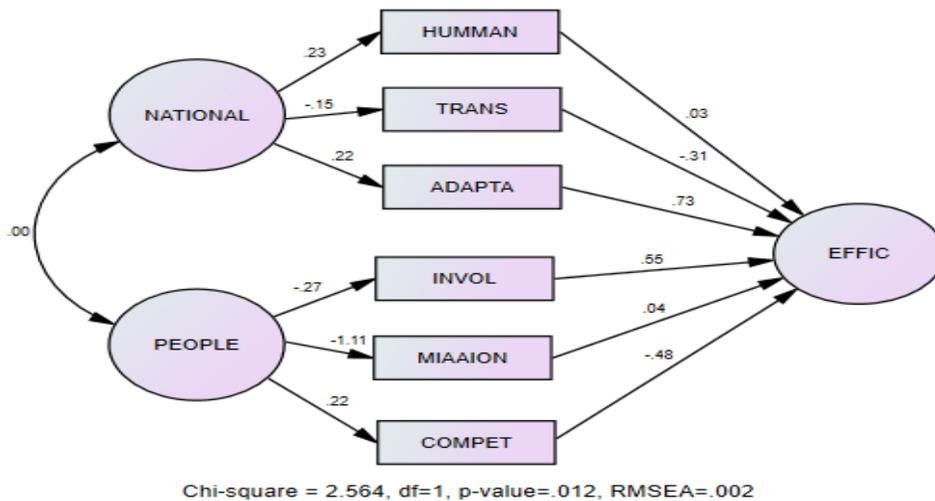
ตัวแปร	NATIONAL	PEOPLE	HUMAN	TRANS	ADAPTA	INVOL	MIAAION	COM PET
NATIONAL	1.000							
PEOPLE	.107**	1.000						
HUMMAN	.161**	.100**	1.000					
TRANS	.108**	.111**	.149**	1.000				
ADAPTA	.093**	.057**	.027**	.057**	1.000			
INVOL	.024**	.102**	.004**	.250**	.356**	1.000		
MIAAION	.449**	.193**	.326**	.017**	.329**	.239**	1.000	
COMPET	.192**	.110**	.021**	.214**	.063**	.159**	.076**	1.000

หมายเหตุ ** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรอิสระที่เป็นตัวแปรพยากรณ์ด้วยกันทั้ง 7 ตัวแปร รวมทั้งหมด 21 ค่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .004 ถึง .449 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันที่มีค่าสูงสุด คือ การสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ (NATIONAL) กับวัฒนธรรมการทำงานในองค์กร (WORK) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันที่มีค่าต่ำสุด คือ ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HUMAN) กับ สมรรถนะบุคลากร (COMPET) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรอิสระที่เป็นตัวแปรพยากรณ์ด้วยกันทั้ง 7 ตัว กับตัวแปรตาม ซึ่งเป็นตัวแปรเกณฑ์ พบว่า มีค่าตั้งแต่ .024 ถึง .449 เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- 1) แรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน (PEOPLE) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .1072
- ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HUMAN) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .1613
- ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (TRANS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .108
- 4) วัฒนธรรมการทำงานเน้นการปรับตัว (ADAPTA) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .093
- 5) วัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม (INVOL) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .024
- 6) วัฒนธรรมการทำงานเน้นพันธกิจ (MIAAION) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .449
- 7) สมรรถนะบุคลากร (COMPET) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .192

3. ผลการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ได้ค่าสถิติที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ $\chi^2 = 183.209$, $df = 1$, $p\text{-value} = 0.033$, $RMSEA = 0.042$, $RMR = 0.000$, $GFI = 0.997$, $AGFI = 0.904$ แสดงว่า ตัวแบบมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลทางตรง ทางอ้อมและโดยรวมดังปรากฏผลแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรในรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ

ตารางที่ 4 ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานตั้งต้นและตัวแบบสุดท้ายการวิจัย

ดัชนี	เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา	ค่าสถิติในตัวแบบตั้งต้น	ผลการพิจารณา	ค่าสถิติในตัวอย่างของการพิจารณา	ผลการพิจารณา
χ^2 Chi-Square	p-value =>.05	$\chi^2 = 183.209,$ df=19 (p-value=0.00)	ไม่ผ่าน	$\chi^2 = 2.564, df=1$ (p-value=0.012)	ผ่านเกณฑ์
GFI	≥ 0.90	0.910	ผ่าน	0.997	ผ่านเกณฑ์
AGFI	≥ 0.90	0.828	ไม่ผ่าน	0.904	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	≤ 0.05	0.142	ไม่ผ่าน	0.042	ผ่านเกณฑ์
RMR	≤ 0.05	0.003	ผ่าน	0.000	ผ่านเกณฑ์

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

จากตารางที่ 4 เมื่อมีการพิจารณาความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบจำลองรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ผลการทดสอบพบว่าโมเดลการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์พิจารณาจากค่า Chi-Square (χ^2) มีค่าเท่ากับ 2.564 ที่องศาอิสระ (df) เท่ากับ 1 มีความน่าจะเป็น (p -value of χ^2) เท่ากับ 2.564 นั่นคือ ค่า Chi-Square ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดไว้ว่า Chi-Square (χ^2) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่ารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐานการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์ไม่แตกต่างกัน หรือรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐานมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าดัชนีอัตราส่วน Chi Square/df มีค่าเท่ากับ 2.564/1 เท่ากับ 2.564 อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด คือ น้อยกว่า 3.00 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) และดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้ (AGFI) เท่ากับ 0.997 และ 0.904 ตามลำดับ เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มากกว่า 0.90 ดัชนีรากมาตรฐานของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนที่เหลือ (RMR) เท่ากับ 0.000 และค่าดัชนีความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (RMSEA) มีค่าเท่ากับ 0.042 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ น้อยกว่า 0.05 แสดงถึงรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐานการวิจัยมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

4. การนำเสนอผลการสร้างรูปแบบและยืนยันข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ คือปัจจัยที่ก่อให้เกิดการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ได้แก่ปัจจัยที่จะนำมาพัฒนา คือ ปัจจัยการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ ปัจจัยแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน ปัจจัยประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปัจจัยภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง ปัจจัยวัฒนธรรมการทำงานในองค์กร และปัจจัยสมรรถนะบุคลากร โดยมีค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 4.28 - 4.13 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ น้อยกว่า 1.5 โดยได้รับการตรวจสอบยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิสอดคล้องกัน กล่าวโดยสรุป รูปแบบการส่งเสริมพัฒนา

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากสรุปผลการวิจัยเรื่อง รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

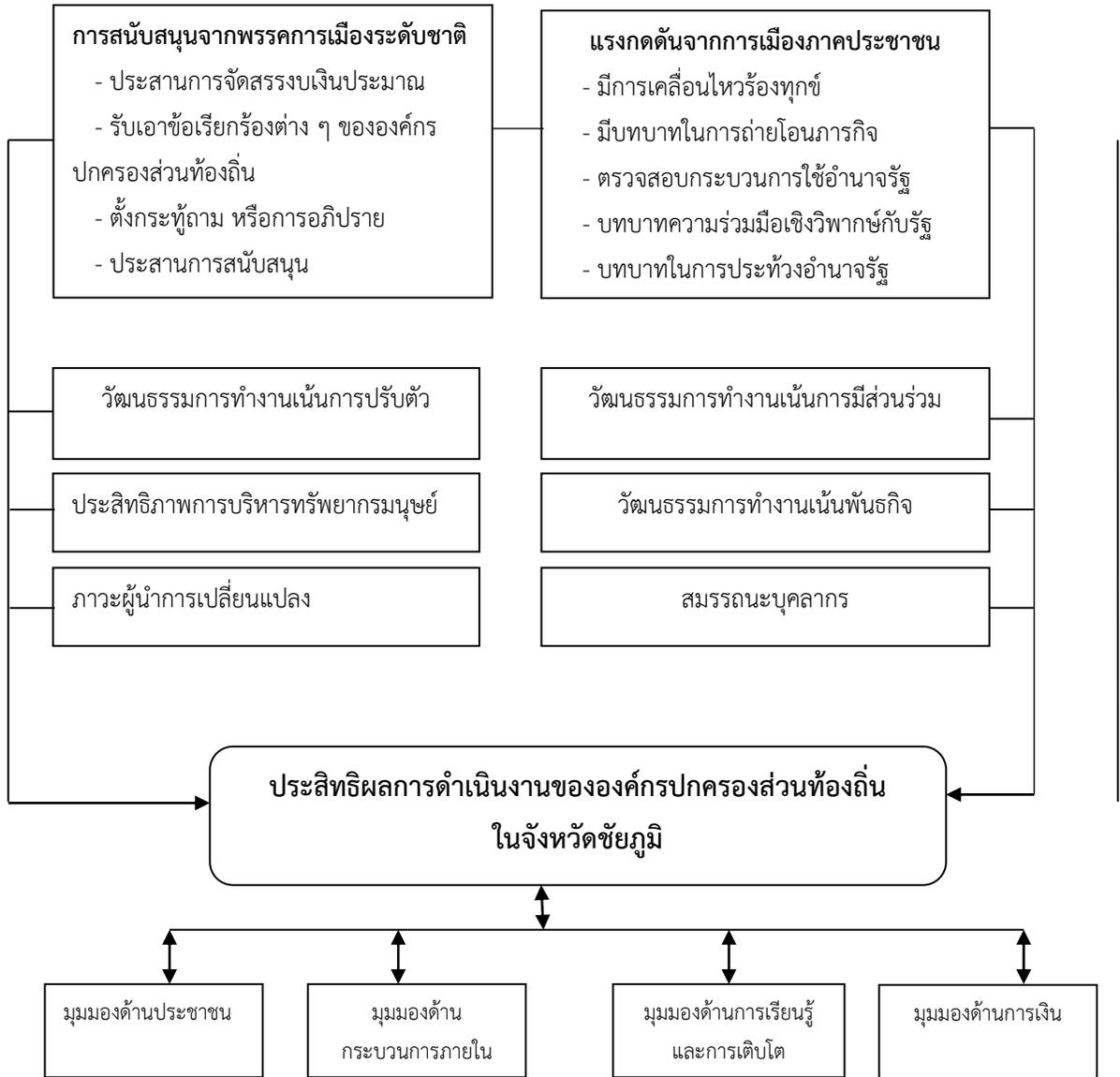
สมมติฐานการวิจัย การสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ แรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมการทำงานเน้นการปรับตัว วัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม วัฒนธรรมการทำงานเน้นพันธกิจ และสมรรถนะบุคลากร มีอิทธิพลทางตรง ทางอ้อม และโดยรวมต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ได้ค่าสถิติที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ $F = 183.209$, $df = 1$, $p\text{-value} = 0.033$, $RMSEA = 0.042$, $RMR = 0.000$, $GFI = 0.997$, $AGFI = 0.904$ แสดงว่า ตัวแบบมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลทางตรง ทางอ้อมและโดยรวม จากผลการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิมีความมุ่งเน้นพัฒนาให้องค์กรของตนเกิดทั้งประสิทธิภาพสูงและประสิทธิผลการดำเนินงานสูง โดยตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานโดยผลสำเร็จของการดำเนินงานที่องค์กรได้ดำเนินงานใด ๆ โดยการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ จนเกิดผลสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายต่าง ๆ ที่องค์กรตั้งไว้ โดยให้ความสำคัญกับหลักการประเมินที่ประกอบด้วย 4 มุมมอง ได้แก่ 1) มุมมองด้านประชาชน 2) มุมมองด้านกระบวนการภายใน 3) มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต และ 4) มุมมองด้านการเงิน นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติที่ชี้ให้เห็นว่า พรรคการเมืองทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อมระหว่างสังคมกับรัฐ หรือกลุ่มคนในสังคมกับรัฐบาล และหน่วยงานของรัฐ และให้ความสำคัญกับปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานเช่น การเมืองภาคประชาชนต่อการเป็นคุณลักษณะการเคลื่อนไหวทางการเมืองภาคประชาชนไว้ ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร สมรรถนะบุคลากร เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Tothong (2008 :

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

93) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตาม มุมมองการประเมินแห่งดุลยภาพ ผลการวิจัยพบว่า มุมมองด้านการเงิน เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการเทศบาลเมืองหัวหินและเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ ด้านการ ทุจริต ประพฤติชอบ ในการบริหารการเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง มุมมองด้านกระบวนการปฏิบัติงานภายในองค์กร มุมมองด้านการเรียนรู้และ นวัตกรรมในองค์กร พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหัวหินและเทศบาลเมือง ประจวบคีรีขันธ์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนมุมมองส่วนผู้เกี่ยวข้องภายนอกองค์กร พบว่า ความคิดเห็นมุมมองผู้เกี่ยวข้องภายนอกองค์กรของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการกับ เทศบาลเมืองหัวหินและเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรวดเร็ว ด้านความสะดวก ด้านความถูกต้อง และมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Nantapreecha (2012 : 131 – 132) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยตัวชี้วัดตามแนวคิด Balanced Scorecard : กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) ผลการวิจัยพบว่า สถาบันฯ มีการจัดทำ ตัวชี้วัด 2 ลักษณะ คือ 1) ตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเพื่อวัดผลการดำเนินงานขององค์กร และ 2) ตัวชี้วัดที่สถาบันฯ จัดทำเพื่อวัดผลการดำเนินงานในระดับส่วนงานของสถาบันฯ ซึ่งขั้นตอน และกระบวนการจัดทำแบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่ 1) การจัดทำยุทธศาสตร์และแผนงานประจำปีของ องค์กร 2) การจัดทำตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร. 3) การจัดทำตัวชี้วัดระดับส่วนงานซึ่งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานที่สนับสนุนต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยตัวชี้วัดตาม แนวคิด Balanced Scorecard ประกอบด้วย 7 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำ นโยบายของผู้บริหาร องค์กร ด้านการจัดการข้อมูล ความสัมพันธ์ภายในส่วนงาน การสื่อสารภายในส่วนงาน การติดตาม ประเมินผล การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กร และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยตัวชี้วัดตามแนวคิด Balanced Scorecard ประกอบด้วย 7 ปัจจัย ได้แก่ ความไม่เข้าใจ และความวิตกกังวลของบุคลากร ความซับซ้อนของการจัดทำตัวชี้วัดระดับส่วน งาน การตั้งตัวชี้วัดส่วนงาน ระยะเวลาในการจัดทำ ความศรัทธาของบุคลากรต่อหัวหน้างาน การ กำหนดตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร. และความรู้สึกของบุคลากร โดยปัจจัยต่าง ๆ มีความเกี่ยวข้อง และเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยตัวชี้วัดตามแนวคิด Balanced Scorecard

ความรู้ใหม่ (New Knowledge)



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่ของการวิจัยเรื่อง รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ

จากภาพที่ 2 ผู้วิจัยได้นำเสนอองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นจากการวิจัยที่เป็นรูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิปัจจัยที่

Citation : ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

ก่อให้เกิดการส่งเสริมพัฒนา ได้แก่ ปัจจัยการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ ปัจจัยแรงกดดันจากการเมืองภาคประชาชน ปัจจัยประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปัจจัยภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง ปัจจัยวัฒนธรรมการทำงานในองค์กร และปัจจัยสมรรถนะบุคลากร

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการทำงาน และใช้วัสดุอุปกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์คุ้มค่า

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดได้ประจำปี และมีการวางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ในการดำเนินงานไว้ชัดเจน

1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพัฒนาการตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ด้วยความหลากหลาย และมีความแตกต่าง และพัฒนาการให้บริการของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความคล่องตัวและรวดเร็ว

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการพัฒนาตัวแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการในการส่งเสริมการประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.3 ควรศึกษาวิจัยในการนำปัจจัยที่มีอิทธิพลประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปทดลองใช้ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภท เพื่อสรุปภาพรวมของรูปแบบและความถูกต้องเหมาะสมของแต่ละองค์ประกอบ

เอกสารอ้างอิง (References)

Bass, B. M. and Avolio, B. J. (1994). **Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership**. Thousand Oaks, C.A. : Sage.

Bunnag, L. (2006). **THAI HRM & THAI HRD**. Bangkok : National Institute of Development Administration. [In Thai]

Citation : ฉัตรมงคลศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

- Collins, J. and Porras, J. (1996). **Built to Last: Successful Habits of Visionary Companies**. London: Random House.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of Psychological Testing**. New York: Harper and Row.
- Delahaye, B. L. (2005). **Human Resource Development: Adult Learning and Knowledge Management**. 2nded. Milton, Qld: John Wiley Press.
- Department of Local Administration. (2022). **Number of local government organizations in Chaiyaphum Province**. Online. [Online]. Available : <http://www.dla.go.th/work/abt/province.jsp>. Retrieved October 11, 2022. [In Thai]
- Local government organizations in Chaiyaphum Province. (2022). **Development Strategic Plan of Local Administrative Organizations in Chaiyaphum Province 2023-2027**. [online]. Available : <http://plan.chpao.org/qrcode/myfileupload/20210409124321.pdf>. Retrieved January 11, 2022. [In Thai]
- Nantapreecha, P. (2012). **Factors related to Operational Effectiveness by Indicators Based on the Balanced Scorecard Concept: A Case Study of Community Organization Development Institute**. (Public Organization). Thesis M.A. (Social Development Administration). Bangkok: National Institute of Development Administration. [In Thai]
- Office of the Public Sector Development Commission. (2022). **Certificate of official performance and evaluation of government performance**. [Online]. Available : <http://www.gotoknow.org/posts/612837>. retrieved February 20, 2023. [In Thai]
- Robbins, S. P. (2005). **Organizational Behavior**. 11thed. Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall.
- Srisaard, B. (1990). **Preliminary research**. 8th edition. Bangkok: Suwiriyasan. [In Thai]
- Citation : ฉัตรมงคลศักดิ์ สุธรรมดี. (2566). รูปแบบการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 1-22.
DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

Swanson, R. A. (2001). **Assessing the Financial Benefits of Human Resource Development.** Cambridge, Mass. : Perseus.

Swanson, R. A. and Holton, E. F. (2001). **Foundations of Human Resource Development.** San Francisco: Berrett-Koehler.

Tohthong, U. (2008). **Operational effectiveness of municipality.** Prachuap Khiri Khan Province from the point of view of equilibrium assessment. Thesis M.P.A. (Urban and Rural Community Administration and Development). Phetchaburi : Phetchaburi Rajabhat University. [In Thai]

