

ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
Skills in 21st Century of School Administrator According to the
Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok
Primary Educational Service Area Office

นุจรี แก้วบริบัติ^{1*} และอุไร สุทธิรัมย์²
Nucharee Kaewboribat^{1*} and Urai Suthiyam²

Received : March 15, 2023; Revised : March 27, 2023; Accepted : March 27, 2023

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูผู้สอนในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 210 คน โดยใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ cohen และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21

¹⁻²สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง; Education Administration, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University, Thailand.

*Corresponding Author; e-mail : 6414470044@rumail.ru.ac.th

Citation : Kaewboribat, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(2) : 127-146;



DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

ของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 34 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.976 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจึงทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffé (Scheffé's post hoc coefficient) ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ (Keywords) : ทักษะ, ผู้บริหารสถานศึกษา, ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

Abstract

The objectives of this research was 1) to study administrative skills in the 21st century of school administrators according to the opinions of teachers in Rattanakosin School Group Under the Office of Bangkok Primary Educational Service Area. 2) To compare the teachers' opinions on the management skills in the 21st century of school administrators. Rattanakosin School Group Under the Bangkok Primary Educational Service Area Office Classified by educational Qualification work experience and school size of the school. The samples used in this research were school teachers of the Rattanakosin School Group The research subjects were 210 people under the Bangkok Primary Educational Service Area Office using Cohen's comparison table and simple random sampling method. The tools used for data collection were a questionnaire on 21st century work skills of school administrators and 34 items with a reliability of 0.976. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation, and test value Scheffé (Scheffé's

Citation : นุจรี แก้วบริบัติ และอุไร สุทธิรัมย์. (2566). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความ

คิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. วารสาร

การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 127-146; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>



post hoc coefficient) The results found : 1) Teachers opinions on the management skills of the school administrators of Rattanakosin School Group in the 21st century under the Bangkok Primary School Education Service Area Office are meeting standards. 2) The comparison of teachers' opinions towards the management skills in the 21st century of school administrators. Rattanakosin School Group Under the Office of Bangkok Primary Educational Service Area Classified by educational qualifications, it was found that interpersonal skills The difference was statistically significant at the .05 level. Classified by school size, it was found that communication skills interpersonal skills, critical thinking skills and creativity are significantly different at the level of 0.05.

Keywords : Skills, School Administrators, 21st Century School Administrator Skills

บทนำ (Introduction)

ศตวรรษที่ 21 มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและดิจิทัลเป็นอย่างมาก ซึ่งมีความเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างรวดเร็วในหลายๆ ด้าน อาทิเช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสาร และด้านการคมนาคม จึงทำให้มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน และรวมไปถึงระบบการศึกษาที่เป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและมีความเป็นผู้นำของการบริหารสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จตามภารกิจในการพัฒนาประชากรให้มีการดำรงชีวิตในยุคที่ไร้พรมแดนได้

ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นตัวแปรสำคัญอย่างยิ่งด้านการจัดการศึกษาให้สถานศึกษามีคุณภาพ จำเป็นต้องมีทักษะความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย ผู้บริหารที่มีทักษะและศักยภาพนั้นจะสามารถขับเคลื่อนสถานศึกษาไปสู่การพัฒนาได้อย่างมีคุณภาพและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันกันสูง จึงทำให้มีการพัฒนาสถานศึกษาและสามารถจัดการเรียนการสอน เพื่อปรับตัวให้เท่าทันกับการ

Citation : Kaewboribatm, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(2) : 127-146;



DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องรู้ เข้าใจ และมีทักษะเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จได้นั้น ทุกฝ่ายจะต้องมีความเกี่ยวข้องกันต้องมีทักษะความรู้และความเข้าใจ การบริหารสถานศึกษาเป็น อย่างดี เพื่อสามารถดำเนินการให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล นอกจากนี้ยังนักวิชาการได้กล่าวถึง ทักษะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 คือ แนวคิด ของ แคทซ์ (Katz, 2005 : 44) กล่าวถึง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถ ของผู้บริหารที่ใช้ในการบริหารงานเพื่อความสำเร็จ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย ทักษะ 3 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านเทคนิควิธี 2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 3) ทักษะด้านความคิดรวบ ยอด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุณิสา แพทย์พิพัฒน์ (2564) ศึกษาทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ประกอบด้วย 3 ทักษะ คือ 1) ทักษะด้านเทคนิควิธี 2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 ต้องมีทักษะในการบริหารสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ ดิจิทัล ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการ คิดสร้างสรรค์ ซึ่งทักษะดังกล่าวจึงสะท้อนให้เห็นถึงผลการจัดการศึกษาและการบริหารสถานศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง กระบวนการทำงานโดยใช้ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 และเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ของผู้บริหารให้มีทิศทางการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความ คิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร

Citation : นุจรี แก้วบริบัติ และอุไร สุทธิรัมย์. (2566). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความ



คิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. วารสาร การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 127-146; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้ปฏิบัติงานสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 455 คน จากจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด 13 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้ปฏิบัติงานสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 210 คน ใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Cohen (Cohen et.al, 2018 : 206) และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) จากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างครูของแต่ละขนาดสถานศึกษา ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของครูในกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ จำแนกเป็นวุฒิการศึกษา ประกอบด้วย 1) ระดับปริญญาตรี 2) สูงกว่าระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน ประกอบด้วย 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) ระหว่าง 5-10 ปี 3) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ขนาดสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) ขนาดกลาง 2) ขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ

ตัวแปรตาม คือ ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน 1) ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล 2) ทักษะด้านการสื่อสาร 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 4) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

Citation : Kaewboribatm, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to



the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. Journal of Local Governance and Innovation. 7(2) : 127-146;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของครูผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ จำนวน 34 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของลิเคิร์ต (Likert Scale)

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอความอนุเคราะห์จากจากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มอบให้โรงเรียนในกลุ่มรัตนโกสินทร์ ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามไปยังครูในกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามจำนวน 210 คนโดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจาก Google Form ได้ข้อมูลกลับมา จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3. ผู้วิจัยนำข้อมูลจากครูผู้ตอบแบบสอบถามจาก Google Form มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติต่อไป

4. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบ

ความแตกต่างจึงทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffé (Scheffé's post hoc coefficient) และ นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปสรุปผลและอภิปรายผลต่อไป

การสร้างเครื่องมือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของครูผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา นำมาแจกแจงความถี่เป็นรายข้อ ใช้การคำนวณหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าคะแนนเฉลี่ย 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert method) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก

2.50-3.49 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.49 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย (Research Results)

ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ได้ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร และผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา วิเคราะห์โดยการทดสอบค่า t (t-test) Independent จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ F-test แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ได้ผลดังนี้

Citation : Kaewboribatm, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to



the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. Journal of Local Governance and Innovation. 7(2) : 127-146;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น		
		\bar{X}	SD	ระดับ
1	ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	4.36	.40	มาก
2	ทักษะด้านการสื่อสาร	4.32	.45	มาก
3	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.28	.42	มาก
4	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	4.30	.40	มาก
รวม		4.31	.30	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือ ทักษะด้านการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.32$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.28$)

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	วุฒิการศึกษา					
		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		t	p
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1	ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	4.33	.43	4.41	.33	1.594	.113
2	ทักษะด้านการสื่อสาร	4.32	.48	4.33	.40	180	.858
	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.22	.40	4.39	.45	2.841	.005*
3	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิด สร้างสรรค์	4.31	.39	4.27	.40	607	.454
4							
	รวม	4.29	.18	4.35	.27	1.397	.164

* $p < .05$

จากตาราง 2 พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานสูงกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ส่วนภาพรวมและด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

Citation : Kaewboribatm, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(2) : 127-146;



DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	ทักษะการบริหารงานใน ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษา	ประสบการณ์ในการทำงาน						F	p
		น้อยกว่า 5 ปี		ระหว่าง 5 - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป			
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1	ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ ดิจิทัล	4.40	.36	4.31	.47	4.38	.35	.944	.391
2	ทักษะด้านการสื่อสาร	4.39	.37	4.27	.51	4.32	.45	1.335	.265
3	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.22	.40	4.25	.44	4.38	.42	2.776	.065
4	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และ การคิดสร้างสรรค์	4.37	.34	4.23	.42	4.29	.42	2.221	.111
	รวม	4.35	.27	4.26	.32	4.34	.29	1.714	.183

* $p < .05$

จากตาราง 3 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกัน

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	ขนาดสถานศึกษา				t	p
		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่ และใหญ่ พิเศษ			
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1	ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	4.39	.42	4.31	.37	1.490	.138
2	ทักษะด้านการสื่อสาร	4.39	.48	4.22	.39	2.592	.010*
3	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.33	.37	4.20	.48	2.159	.032*
4	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิด สร้างสรรค์	4.38	.34	4.16	.43	4.045	.000*
	รวม	4.37	.27	4.22	.32	3.583	.000*

* $p < .05$

จากตาราง 4 พบว่า ครูสังกัดขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่สังกัดสถานศึกษาขนาดกลางมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานสูงกว่าครูที่สังกัดสถานศึกษาขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษทุกด้าน ส่วนทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ไม่พบความแตกต่าง

Citation : Kaewboribatm, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to



the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. Journal of Local Governance and Innovation. 7(2) : 127-146;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลให้กับบุคลากรในโรงเรียน เพื่อใช้ในพัฒนาการเรียนการสอน และเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยช่องทางต่าง ๆ ได้ เช่น Website Line Facebook เป็นต้น เพื่อเป็นการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา ผู้บริหารจัดให้มีการพบปะสังสรรค์เพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีอันดีระหว่างบุคลากรทุกระดับในสถานศึกษา ทั้งนี้ยังเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา และวิเคราะห์นโยบายจุดมุ่งหมาย ขอบข่ายของงานได้อย่างชัดเจน ผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ และส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อพัฒนามุ่งสู่ Thailand 4.0 และเน้นการทำงานแบบบูรณาการมีเครือข่าย การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา กระจายอำนาจและความรับผิดชอบสู่สถานศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร, 2565 : 20) แนวคิดของ แคทซ์ (Katz, 2005 : 44) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นความสามารถของผู้บริหารที่ใช้ในการบริหารงานเพื่อความสำเร็จมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วยทักษะ 3 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านเทคนิควิธี 2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด สอดคล้องกับ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2656) ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

Citation : นุจรี แก้วบริบัติ และอุไร สุทธิแย้ม. (2566). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. วารสาร



การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 127-146; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ ญสฐกร วรณวัฒน์ (2564) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูมีการรับรู้ต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมภาพและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในศตวรรษที่ 21 ที่ปรากฏอยู่ในตัวของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ สื่อ อุปกรณ์ ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยช่องทางต่าง ๆ และแนวคิดของอัคริมา บุญอยู่ (2566 : 29) กล่าวว่า Digital literacy หรือ การรู้ดิจิทัล คือ ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงานและการทำงานร่วมกันหรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยทักษะต่าง ๆ นั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการใช้ชีวิตในสังคมยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่นับวันจะมีความยุ่งยาก และซับซ้อนมากยิ่งขึ้น แต่ถ้าเราเข้าใจและใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ใช้ความรู้ด้านไอทีให้ได้มากกว่าแค่ความบันเทิงก็จะ เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม ทั้งนี้เพื่อเตรียมความพร้อมก้าวสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 สอดคล้องกับ บุญส่ง กรุงชาติ (2561) ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 1 พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ เมธาพร ชิวชยาภรณ์ (2562) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอเชียงแสน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

Citation : Kaewboribatm, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to



the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. Journal of Local Governance and Innovation. 7(2) : 127-146;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

1.2 ทักษะด้านการสื่อสาร พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารรับรู้ข้อมูลข่าวสารโดยใช้วารณญาณ ไตรตรงถึงความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีวิธีการสื่อสารที่ทำให้บุคลากรเกิดการรับรู้ร่วมกัน และมีปฏิริยาตอบสนองต่อกันทำให้เกิดความร่วมมือในองค์ ทั้งนี้ผู้บริหารมีความสามารถในการเจรจาต่อรองโน้มน้าวเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และแนวคิดของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561 : 8) กล่าวว่า ทักษะการสื่อสาร (communication skill) เป็นกระบวนการถ่ายทอดข่าวสาร ข้อมูลความรู้ประสบการณ์ความรู้สึก ความคิดเห็น ซึ่งอาจจะใช้วิธีการที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของสถานการณ์โดยมีวัตถุประสงค์ให้เกิดการรับรู้ร่วมกัน และมีปฏิริยาตอบสนองต่อกันทำให้เกิดความร่วมมือ มีความชัดเจนในคำสั่งมอบหมายงาน และสามารถเจรจาต่อรองโน้มน้าวและสร้างความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการให้คำแนะนำหรือชี้แนะให้บุคลากรปฏิบัติตามได้อย่างโดดเด่น เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา สอดคล้องกับ วัฒนา อภิวัน (2563) ศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามทรรศนะของครูในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย พบว่า ทักษะด้านการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะด้านการสื่อสาร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความจริงใจในการให้คำปรึกษา รับฟังและพยายามช่วยเหลือในการแก้ปัญหาของบุคลากรทุกคนด้วยความเต็มใจ สามารถพูดจูงใจหรือโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นคล้อยตามได้ และมีความเป็นกันเองกับบุคลากรในสถานศึกษา รวมทั้งการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังสร้างความร่วมมือกับสังคมโดยรอบ และสร้างเครือข่ายภายนอกองค์กร และแนวคิดของปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2548 : 171-181) กล่าวว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือ

Citation : นุจรี แก้วบริบัติ และอุไร สุทธิรัมย์. (2566). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. วารสาร



ระหว่างสมาชิกในกลุ่ม รวมทั้งการมีอิทธิพลสร้างแรงจูงใจผู้อื่นพัฒนางานกลุ่มและการยอมรับความเปลี่ยนแปลง เช่น ความเห็นอกเห็นใจ การให้ความสำคัญกับทุกคน มีความจริงใจต่อผู้อื่น ชมเชยให้เกียรติในผลงานของผู้อื่น มีอารมณ์ขันมองโลกในแง่ดี เป็นต้น สอดคล้องกับ ไกรสร เจียมทอง (2561) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 พบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว พบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.4 ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา สามารถวิเคราะห์นโยบายจุดมุ่งหมาย และขอบข่ายของงานได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ซึ่งมีความคิดที่ไม่ยึดติดกับหลักการหรือข้อจำกัดเดิม สอดคล้องกับ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว พบว่า ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี พบว่า ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

2.1 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นสูงกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนภาพรวมและด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูที่มีวุฒิ

Citation : Kaewboribatm, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to



the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. Journal of Local Governance and Innovation. 7(2) : 127-146;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

การศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีจะมีแนวความคิดที่สูงกว่า เพราะมีความรู้ ความคิด และมุมมองที่กว้างออกไป ทำให้มองรูปแบบและวิธีการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารที่ใช้ทักษะในการบริหารงานสถานศึกษาได้ชัดเจนกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับ พรพิมล แก้วอุทัย (2564) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่พบแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน อาจมองไปในทิศทางเดียวกันว่า ในปัจจุบันที่เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสถานศึกษารวมถึงผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ ไม่สามารถหยุดพัฒนาตนเองได้ เพื่อสร้างความพร้อมให้กับตนเองและองค์กรที่จะรับมือกับความเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบต่าง ๆ ที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ในอนาคต เนื่องจากสังคมมีความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและรวดเร็วทั้งยังมีกระแสไหลเวียนของข้อมูลข่าวสาร อิทธิพลของเศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง การเรียกร้องสิทธิและการบริการที่แตกต่างจากในอดีต มีทั้งนวัตกรรมใหม่และความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล รวมถึงกระแสวัฒนธรรมที่หลากหลายที่ล้นแล้วแต่ส่งผลต่อการบริหารจัดการหน่วยงานทั้งสิ้น ผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องมีทักษะที่หลากหลายเพื่อพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ดังนั้น ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ต่างก็มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุกรรยา อังคุระษี (2565) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2 พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกันเช่นกัน

2.3 ครูที่สังกัดสถานศึกษาต่างกันโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่สังกัดสถานศึกษาขนาดกลางมีความคิดเห็นสูงกว่าครูที่สังกัด

Citation : นุจรี แก้วบริบัติ และอุไร สุทธิรัมย์. (2566). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. วารสาร



การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 127-146; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

สถานศึกษาขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ ส่วนทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ มีโครงสร้างการบริหารงานและการแบ่งสายงานออกเป็นแต่ละกลุ่มสาระวิชาที่ชัดเจน การมอบหมายเป็นไปตามลำดับชั้นของสายการบังคับบัญชา ทำให้ครูผู้สอนไม่ค่อยได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกับบริหารสถานศึกษามากนัก ซึ่งในขณะที่สถานศึกษากลางมีครูและบุคลากรทางการศึกษาน้อย ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถควบคุมดูแลได้โดยตรงไม่จำเป็นต้องมีการมอบหมายตามลำดับชั้นสายงาน ส่งผลให้การเข้าถึงผู้บริหารสถานศึกษาเป็นไปได้โดยง่าย เพราะผู้บริหารได้ใกล้ชิดกับครูและบุคลากรและมีการพบปะพูดคุยสื่อสารกันและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ดังนั้น ครูสังกัดสถานศึกษากลางจึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างไปจากครูที่สังกัดสถานศึกษาขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ สอดคล้องกับ บุญส่ง กรุงเทพฯ (2562) ศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 3 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานจำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ อติกาญจน์ ศรีสังข์ (2564) ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ผู้บริหารควรมีการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ และต้องมีความรู้ ความสามารถพื้นฐานในการใช้เครื่องมือ สื่อ อุปกรณ์ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

1.2 ทักษะด้านการสื่อสาร ผู้บริหารควรมีความสามารถในด้านภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี และต้องมีความสามารถในการเจรจาต่อรอง โน้มน้าว เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานและรับรู้ข้อมูลข่าวสารโดยใช้วิจรรย์ญาณ ไตร่ตรองถึงความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และให้ข่าวสารที่ถูกต้อง

Citation : Kaewboribattm, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to



the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. Journal of Local Governance and Innovation. 7(2) : 127-146;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

1.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารต้องสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และมีวิธีการต่าง ๆ ในการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

1.4 ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารควรแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด และต้องศึกษาค้นคว้าความรู้อยู่เสมอและนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนอื่น ๆ หรือทั้งสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษารุ่นใหม่

2.3 ควรศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- ณัฐกร วรรณวัฒน์. (2564). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร. *Journal of RoiKaensarn Academi*. 6(2) : 126-138.
- นิภาพร รอดไพบูลย์. (2565). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว. *วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญส่ง กรุงชาติ. (2561). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*.
- ปรียาพร วงศ์อนันตรโรจน์. (2548). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.

Citation : นุจรี แก้วบริบัต และอุไร สุทธิแย้ม. (2566). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความ

คิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. *วารสาร*

การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 127-146; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>



- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2.** วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ยุพากร ยุหานาท. (2560). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของครูผู้สอนโรงเรียนประถม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- สัตตบุษย์ โพธิรุท. (2564). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. (2562). **แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2562 – 2566.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://drive.google.com/file/d/1eGgmw9p7obMzc14fA9COdHlDuvdH2gaP/view>. สืบค้น 15 มกราคม 2566.
- สุกรรยา อังคุระษี. (2565). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2.** สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สุณิสา แพทย์พิพัฒน์. (2564). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- อดิภาณูจน์ ศรีสังข์. (2564). **ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

Citation : Kaewboribatm, N. and Suthiyam, U. (2023). Skills in 21st Century of School Administrator According to the Opinions of Rattanakosin Teacher Group under The Bangkok Primary Educational Service Area Office. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(2) : 127-146;



อัศริมา บุญอยู่. (2561). Digital Literacy คืออะไร. วารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ. 66(207) : 29.

Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). **Research Methods in Education (8th ed)**. London: Routledge.

Katz, R. L. (2005). Skillsof an effective administrators. **Harvard Business Review**. 30(1) : 44-61.

Citation : นุจรี แก้วบริบัตติ และอุไร สุทธิแย้ม. (2566). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความ



คิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. วารสาร
การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 127-146; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>