

การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการ  
คอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน  
Studying Guidelines for Educational Administration of  
Bachelor's Degree in Computer Science Major for Hearing  
Impairment Students

วาฤทธิ์ นวลนาง<sup>1\*</sup> ฐิตาภรณ์ นิลวรรณ<sup>2</sup> ธงชัย เจือจันทร์<sup>3</sup> ศิริลักษณ์ หวังชอบ<sup>4</sup>  
กัญญาณี สมอ<sup>5</sup> วัจนารัตน์ ควรดี<sup>6</sup> และประวิษฐา สร้อยจิตร<sup>7</sup>  
Warit Nualnang<sup>1\*</sup>, Thitaporn Ninlawan<sup>2</sup>, Thongchai Chuachan<sup>3</sup>,  
Siriluk Wungchob<sup>4</sup>, Kanyanee Samoo<sup>5</sup>, Watjanarat Kuandee<sup>6</sup>  
and Pradidchaya Soijit<sup>7</sup>

Received : June 5, 2023; Revised : June 14, 2023; Accepted : June 15, 2023

### บทคัดย่อ (Abstract)

สถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน รวมไปถึงการสร้างระบบและกลไกที่มีประสิทธิผลให้นักศึกษาได้ประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับอุดมศึกษา ดังนั้นในงานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนตลอดระยะเวลา 4 ปี (ปีการศึกษา 2561 – 2564) และ 2) ศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวนทั้งสิ้น 22 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารและคณาจารย์มหาวิทยาลัย

---

<sup>1-7</sup>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์; Faculty of Science and Technology, Surindra Rajabhat University, Thailand.

\*Corresponding Author; e-mail : w.nualnang@srru.ac.th

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, ฐิตาภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ หวังชอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประวิษฐา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

ราชภัฏสุรินทร์ จำนวน 7 คน ผู้บริหารและคณะครูโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 5 คน และนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จำนวน 10 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ และแบบสังเกต การวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า ผลการจัดการเรียนการสอนตลอดระยะเวลา 4 ปี (ปีการศึกษา 2561 – 2564) ผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ โดยปีการศึกษา 2564 มีผู้สำเร็จการศึกษา 6 คน ปีการศึกษา 2565 มีผู้สำเร็จการศึกษา 3 คน และออกกลางคัน 1 คน และผลการศึกษาศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน พบว่า มหาวิทยาลัยควรวิเคราะห์บริบท สร้างเครือข่ายความร่วมมือ จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน จัดหาครูผู้สอนด้านล่ามภาษามือ ติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ ส่งเสริมกำลังใจ ให้ทุนการศึกษา และวางแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนการบริหารการศึกษาของหลักสูตรได้

**คำสำคัญ (Keywords) :** การบริหารการศึกษา, ระดับปริญญาตรี, สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์, ความบกพร่องทางการได้ยิน

## Abstract

Higher education institutions need to prepare education management for hearing impairments students including creating effective systems and mechanisms for students to succeed in higher education. So that, the research objectives were aimed to 1) study the results of teaching and learning which was conducted for 4 academic years between 2018 – 2021 and 2) study guidelines for educational administration of bachelor's degree in Computer Science major for hearing impairment students. This research was participatory action research. The target group were 22 people who were obtained by purposive sampling and included seven people from both administrators and staffs of Surindra Rajabhat University,

Citation : วาฤทธิ นวลนาง, สุติภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ ทวีงขอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภัสษา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

five people from Surin School for the Deaf, and ten hearing impairment students. The research tools were interview and observation forms. The data analysis method used analyzed the qualitative data with content analysis. The results of teaching and learning for 4 academic years between 2018 – 2021 found that six students in 2021 and three students in 2022 have successfully finished their bachelor's degrees while dropout one student. The results of studying guidelines for educational administration of bachelor's degree in Computer Science major for hearing impairment students suggested that the university should provide study environments and other institution cooperation for managing sign language interpreters, study evaluation, student motivation, scholarship, and course improvements. Furthermore, related institutions and universities should be focused on cooperation to achieve course management and carry out the good achievement of deaf students in computer education.

**Keywords :** Educational Administration, Bachelor's Degree, Computer Science Major, Hearing Impairment

## บทนำ (Introduction)

การจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตามมาตรา 32/1 กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) โดยกำหนดอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ การวิจัยและการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อให้การพัฒนาประเทศเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หรือส่วนราชการที่สังกัด กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ราชกิจจานุเบกษา, 2562 : 50) มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ซึ่งสังกัดส่วนราชการกระทรวง อว. มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก นอกจากนี้ยังมีระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพครู โดย

Citation : วาฤทธิ นวลนาง, รุติภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ หวังขอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภุชญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับ นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

การจัดการศึกษามีหลักการอยู่ 3 ประการ คือ การศึกษาตลอดชีวิต การมีส่วนร่วมและการพัฒนา  
สาระการเรียนรู้ และกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (ธีรศักดิ์ อุปไมยอริชัย, 2557 : 76)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ได้เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา มี  
การจัดตั้งคณะสำหรับดูแลการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหลักสูตร 6 คณะ (มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สุรินทร์, 2566) คือ 1. คณะครุศาสตร์ มีสาขาที่เปิดสอน ได้แก่ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
การศึกษาปฐมวัย การประถมศึกษา พลศึกษา วิทยาศาสตร์การกีฬา การบริหารการศึกษา  
เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารการศึกษา และวิชาชีพครู 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มี  
สาขาที่เปิดสอน ได้แก่ คณิตศาสตร์ เคมี ชีววิทยา ฟิสิกส์ คอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์ทั่วไป คหกรรม  
ศาสตร์ การแพทย์แผนไทย สาธารณสุขศาสตร์ การส่งเสริมสุขภาพเด็กและผู้สูงอายุ วิทยาการ  
คอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ธุรกิจการแปรรูปอาหาร และคณิตศาสตร์ 3. คณะ  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีสาขาที่เปิดสอน ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ  
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ดนตรีศึกษา นาฏศิลป์ สังคมศึกษา ภาษาอังกฤษเพื่อการ  
สื่อสาร ทัศนศิลป์และการออกแบบ การพัฒนาสังคม สังคมศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์  
และรัฐศาสตร์ 4. คณะวิทยาการจัดการ มีสาขาที่เปิดสอน ได้แก่ นิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการ  
สื่อสาร บริหารธุรกิจ การท่องเที่ยวและการโรงแรม การบัญชี การตลาดสมัยใหม่ การจัดการโลจิสติกส์  
เศรษฐศาสตร์การพัฒนาชุมชน และนวัตกรรมการคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 5. คณะ  
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีสาขาที่เปิดสอน ได้แก่ อุตสาหกรรมศิลป์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์  
เทคโนโลยีวิศวกรรมโยธาและสถาปัตยกรรม เทคโนโลยีไฟฟ้า วิศวกรรมการจัดการ เทคโนโลยีการ  
ผลิต เทคโนโลยีเครื่องกล เทคโนโลยีอุตสาหกรรม 6. คณะเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร มีสาขาที่  
เปิดสอน ได้แก่ เกษตรศาสตร์ และสัตวศาสตร์

นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน (Hearing Impairment Students) ได้แก่ คนหู  
หนวก หมายถึง บุคคลที่สูญเสียการได้ยินมากจนไม่สามารถเข้าใจการพูดผ่านการได้ยินไม่ว่าจะใส่  
หรือไมใส่เครื่องช่วยฟัง และคนหูตึง หมายถึง บุคคลที่มีการได้ยินเหลืออยู่เพียงพอที่จะได้ยินการพูด  
ผ่านการได้ยิน โดยทั่วไปจะใส่เครื่องช่วยฟัง (มหาวิทยาลัยมหิดล, 2561 : 3) ดังนั้น  
สถาบันการศึกษาทุกประเภทที่รับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเข้าศึกษาไม่ว่าจะเป็น  
สถานศึกษาที่จัดเฉพาะความ พิการ หรือความศึกษาที่จัดการเรียนรวม จะต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวก

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, สุติภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ ทวีงขอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ  
ประภิญญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับ  
นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

สะดวกและบริการอื่นใดที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 (ราชกิจจานุเบกษา, 2551 : 2 - 3) นอกจากจะเน้นนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จะสามารถได้รับบริการสื่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และเรียนฟรี จนถึงระดับอุดมศึกษาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 อีกด้วย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2553 : 1 - 2) อย่างไรก็ตามการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ได้เปิดการเรียนการสอนที่มีรูปแบบการบริหารการศึกษาสำหรับนักศึกษาปกติ แต่สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินอย่างเป็นทางการ ยังไม่มีรูปแบบการบริหารการศึกษาอย่างเป็นทางการ จึงทำให้หลักสูตรต้องเตรียมความพร้อมอย่างมากในการดูแลนักศึกษาดังกล่าว และการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินควรมุ่งเตรียมเด็กให้มีความพร้อมเพื่อการเรียนร่วม หรือเด็กที่เรียนร่วมอยู่แล้วก็ควรได้รับการช่วยเหลือในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้เด็กได้รับประโยชน์สูงสุด ดังนั้นหลักสูตรจึงควรเน้นการฝึกฟัง การแก้ไขการพูด การอ่านคำพูด การฝึกภาษาสำหรับในชั้นพิเศษนั้น ควรเน้นทักษะ ในการสื่อความหมาย ควบคู่ไปกับด้านวิชาการ โดยการศึกษาของ ผดุง อารยะวิญญู (2542) พบว่า ปัญหาการสื่อสารกับผู้อื่นถือเป็นปัญหาหลักของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน สำหรับการฝึกอาชีพ ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพมีการสอนการประกอบอาชีพเบื้องต้น ทั้งนี้อาจจะขึ้นอยู่กับนโยบายและความพร้อมของผู้เรียน

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น งานวิจัยนี้จึงได้ศึกษาการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน กระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยความร่วมมือของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์และโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์ ผลการจัดการเรียนการสอนตลอดระยะเวลา 4 ปี แนวทางและปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โดยมุ่งหวังให้สถาบันอุดมศึกษาได้มีความพร้อมในการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินได้ประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21

## วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนตลอดระยะเวลา 4 ปี (ปีการศึกษา 2561 – 2564)
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

## วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพเป็นลักษณะงานวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน คู่มือล่ามภาษามือ มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ และแบบสังเกต โดยเครื่องมือวิจัยที่ 2 แบบสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดระยะเวลา 4 ปี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 2562 2563 2564 และ 2565 ข้อคำถาม ดังนี้ 1. การวิเคราะห์บริบท 2. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ 3. การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน 4. การจัดหาครูผู้สอนด้านล่ามภาษามือ 5. การติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ 6. การส่งเสริมกำลังใจ 7. การให้ทุนการศึกษา และ 8. การวางแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หากคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน วิเคราะห์หาค่า IOC มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปทุกข้อ

3. กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหาร จำนวน 2 คน และคณาจารย์ จำนวน 5 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ผู้บริหาร จำนวน 1 คน และคณะครูโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 4 คน และนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จำนวน 10 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 22 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง

4. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนและรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร ตลอดระยะเวลา 4 ปี (ปีการศึกษา 2561 - 2564) จากนั้นสรุปผลการ

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, สุติภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ หวังขอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภิญญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

ดำเนินงานตามวงรอบ ระยะ 5 ปี เพื่อทำการวิเคราะห์ผลต่อไป หลักสูตรมีการวางแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (PDCA) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายดำเนินการเก็บข้อมูลไม่พร้อมกัน ในส่วนของนักศึกษาจะสัมภาษณ์ และสังเกตเพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้บริหารและคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ผู้บริหารและคณะครูโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) จากข้อมูลเอกสาร ผลการเรียน และข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายเพื่อการมีส่วนร่วมในการวางแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาเป็นวงรอบของแต่ละปีการศึกษา

## ผลการวิจัย (Research Results)

### ผลการจัดการเรียนการสอนตลอดระยะเวลา 4 ปี (ปีการศึกษา 2561 – 2564)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์โดยการดำเนินงานของสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ได้เปิดการเรียนการสอนและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย โดยปัจจุบันใช้หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 มีวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ดังนี้ 1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการสร้างนวัตกรรมทางวิทยาการคอมพิวเตอร์ การพัฒนาซอฟต์แวร์ การพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ต่าง ๆ การบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูล2) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ประดิษฐ์พัฒนางานทางด้านคอมพิวเตอร์ เป็นนักวิชาการคอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐานและระดับกลางที่มีประสิทธิภาพ มีพื้นฐานความรู้สามารถนำไปใช้ในการศึกษาต่อระดับสูง ในสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง 3) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีกระบวนการคิดที่เป็นระบบ หมั่นแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีทักษะการจัดการ มีบุคลิกภาพที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของวิชาชีพ และ 4) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับความก้าวหน้าของวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์, 2565 : 8) อย่างไรก็ตามหลักสูตรได้เห็นความสำคัญ

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, สุติภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ หวังชอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภิญญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.xx>

ของการศึกษาเพื่อลดความเหลื่อมล้ำของคนในสังคม ซึ่งอาจเกิดจากความเหลื่อมล้ำในด้านความสามารถ ด้านโอกาส และด้านโครงสร้างตลาด และภาครัฐจะต้องให้ความสำคัญกับการให้โอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชน (กรีธา ลิ้มวรรษา, 2557 : 57) ดังนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จึงได้จัดทำหนังสือบันทึกข้อตกลงระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง (MOU) กับโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์ เพื่อรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมาเรียนที่มหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมงบประมาณในการจ้างครูที่โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์มาช่วยสอนตามตารางที่นักศึกษามาลงทะเบียนเรียน อีกทั้งทางหลักสูตรได้ประสานอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยมาสอนนักศึกษา โดยมีการประชุมเตรียมความพร้อมผู้สอนก่อนเปิดเรียนในภาคการศึกษา ในด้านสวัสดิการมหาวิทยาลัยได้เตรียมห้องพักให้กับนักศึกษา และมีการประชุมมอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำสาขาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตาม ดูแลนักศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสุรินทร์ จากการทำ MOU ทำให้ในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินจากโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์ มาสมัครเรียนที่หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 คน

โดยทั่วไปการจัดการศึกษาให้กับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน สามารถจัดได้ทั้งในรูปแบบของการเรียนรวมและจัดเป็นสถานศึกษาเฉพาะความพิการ ในระดับอุดมศึกษาก็เช่นเดียวกัน ปัจจุบันนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินได้รับโอกาสในการเรียนมากขึ้นและการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ได้จัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โดยมีวิธีการ คือ การใช้ภาษามือโดยครูผู้สอนด้านล่ามภาษามือในการให้ความรู้ การสื่อสาร โดยให้ความสำคัญ ในรูปแบบการเรียนแบบ 2 ภาษา (Bilingual Education Approach) มีการใช้เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีการติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ ส่งเสริมกำลังใจ ให้ทุนการศึกษา และจัดการเรียนการสอนในบางรายวิชาร่วมกับนักศึกษาทั่วไป เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีสัมพันธ์อันดีกับอาจารย์กับนักศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัย ผลการดำเนินงานสามารถสรุปผลดังนี้

1. ปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาแรกเข้าที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน จำนวน 10 คน โดยในปีที่ 1 จะมีการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนในการอบรมปรับพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ โดยจะมีครูผู้สอนด้านล่ามภาษามือมาร่วมกิจกรรมตั้งแต่เริ่มเปิดภาคการศึกษา ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กิจกรรมเตรียมความพร้อม ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน  
ที่มา : สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ (2561)

2. ตัวอย่างรายวิชาที่เปิดสอน ตัวอย่างรายวิชาที่เปิดสอน ระหว่างปีการศึกษา 2561 - 2564 ได้แก่ การเขียนโปรแกรมเกมคอมพิวเตอร์ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นสูง การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ การเขียนโปรแกรมบนเว็บ การเขียนโปรแกรมประยุกต์อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง การเขียนโปรแกรมภาษาจาวาสคริป การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาการคอมพิวเตอร์ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาการคอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ การวิเคราะห์และออกแบบระบบ การวิเคราะห์และออกแบบอัลกอริธึม การวิจัยและการดำเนินงาน การศึกษาวงจรและซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คลังข้อมูลและเหมืองข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศ ความรู้พื้นฐานวิทยาการคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์กราฟิก เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารข้อมูล โครงการด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ 1 โครงการด้าน

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, สุติภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ หวังชอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภุชญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับ นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

วิทยาการคอมพิวเตอร์ 2 โครงสร้างข้อมูล ดิจิทัลเบื้องต้น เตรียมสหกิจศึกษา ทฤษฎีการคำนวณ เทคนิควิจัยทางวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปัญญาประดิษฐ์ ระบบคอมพิวเตอร์และสถาปัตยกรรม ระบบฐานข้อมูลระบบปฏิบัติการ วิศวกรรมซอฟต์แวร์ และสหกิจศึกษา (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์, 2565 : 69 - 77)



**ภาพที่ 2** กิจกรรมสอบโครงการงานคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน  
**ที่มา :** สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ (2564)

3. ปัญหาอุปสรรคของการจัดการเรียนการสอนตลอดระยะเวลา 5 ปี ที่ผ่านมา พบว่าในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้หลักสูตรต้องจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ อย่างไรก็ตามนักศึกษาบางคนไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์จึงทำให้ไม่สามารถส่งงานและการสอนล่าช้าไม่ตรงเวลาที่กำหนด การแก้ปัญหา คือ ในวิชาที่สอนไม่ทันให้ผู้สอนจัดสอนเพิ่มเติมในรูปแบบออนไลน์ ให้นักศึกษาทำการศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมจากยูทูป (YouTube) (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์, 2565 : 78)

4. มีนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 6 คน (สำเร็จการศึกษา วันที่ 12 เมษายน 2565) ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 3 คน (สำเร็จการศึกษา วันที่ 15 มีนาคม 2566) และออกกลางคัน 1 คน

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, สุติภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ ทวีงชอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภัสษา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

5. เกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา อยู่ระหว่าง 2.56 – 3.05 เมื่อวิเคราะห์เหตุผลของความสำเร็จโดยอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมีความขยันรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ส่งงานตรงเวลา ทำให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละรายวิชาได้

ตัวอย่างผลจากการสัมภาษณ์นักศึกษานำจุดเด่นและปัญหาเข้าสู่กระบวนการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ดังนี้

“อาจารย์สอนเร็วเกินไป ส่งผลให้ครูผู้สอนด้านล่ามภาษามือแปลไม่ทัน และล่ามในบางครั้งก็ยังไม่เข้าใจศัพท์เฉพาะทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์”

“เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยมีเพียงพอ แต่หากจำเป็นต้องทำงานนอกเวลา ก็ยังขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น ไอแพด โน้ตบุ๊ก เป็นต้น”

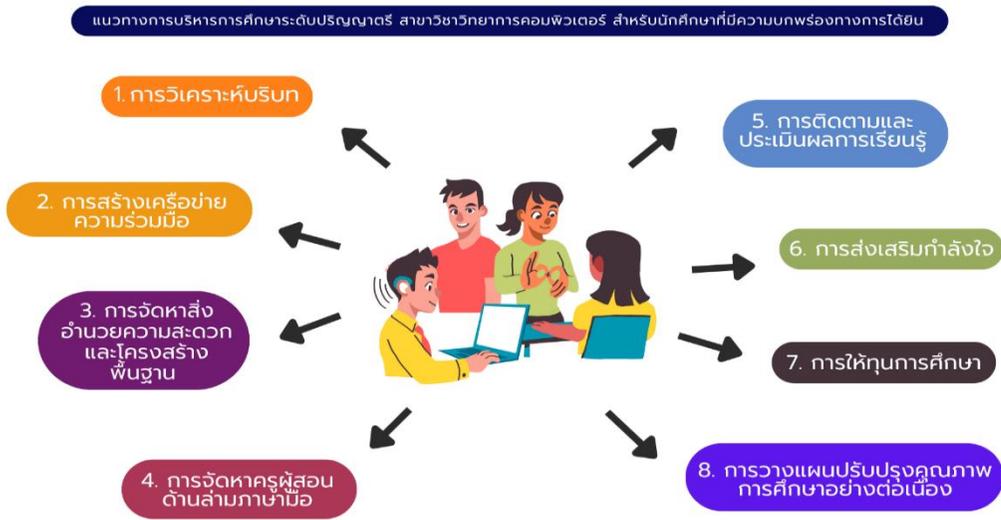
“บางครั้งก็รู้สึกไม่สบายใจ ตอนที่จำเป็นต้องเข้าเรียนร่วมกับนักศึกษาภาคปกติ เพราะรู้สึกว่าตนเองด้อยกว่า ไม่ปกติ น้อยใจ และบางครั้งก็ไม่อยากมาเรียน”

“การรายงานที่ต้องเขียนบรรยายมีความยากเพราะใช้คำบางคำหรือเรียงประโยคไม่ได้”

“อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญทางคอมพิวเตอร์และมีความหลากหลายทั้งด้านกราฟฟิก ระบบเครือข่าย และการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น”

**ผลการศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน**

แนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

จากภาพที่ 3 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และการสังเกต นำเสนอเป็นแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน สามารถเขียนความเชื่อมโยงและรายละเอียดได้ดังนี้

**1. การวิเคราะห์บริบท (Contexts Analysis)** หลักสูตรวิเคราะห์ความพร้อมในการเปิดสอน ทั้งบุคลากรผู้สอนด้านคอมพิวเตอร์และภาษามือ วิเคราะห์ทรัพยากรเรียนรู้ วิเคราะห์ผู้เรียน ทั้งด้านการเรียนรู้ การเงิน ครอบครัว เมื่อได้ผลการวิเคราะห์แล้วให้นำมาวางแผนการบริหารการศึกษา ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

**2. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ (Cooperation Network)** มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องสร้างเครือข่ายความร่วมมือและจัดทำหนังสือบันทึกข้อตกลงระหว่างหน่วยการสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการ (Disability Support : DSS) มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์กับโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์ให้เป็นทางการเพื่อให้การดำเนินงานมีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, ฐิตาภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ ทวีงชอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภุชญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

**3. การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facility and Infrastructure)** มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอน เช่น ห้องเรียน อุปกรณ์ในห้องเรียนที่เพียงพอ มีฐานข้อมูลออนไลน์ ห้องสมุดที่เพียงพอและทันสมัย มีห้องปฏิบัติการและคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ และทันสมัย มีสิ่งแวดล้อมเชิงสุนทรีย์ หอพัก สะอาด และมีมาตรฐานความปลอดภัย

**4. การจัดหาครูผู้สอนด้านล่ามภาษามือ (Teachers)** ครูผู้สอนจำเป็นต้องมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ และศัพท์ภาษามือไทยทางด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถูกต้อง และผู้สอนในแต่ละรายวิชาควรเป็นคนคนเดียวกันเพื่อให้ภาษามือที่สื่อสารไปยังผู้เรียนเป็นรูปแบบเดียวกัน

**5. การติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ (Monitoring and Evaluation)** เนื่องจากนักศึกษาในระดับความบกพร่องทางการได้ยินแตกต่างกัน ทำให้หลักสูตรมีความจำเป็นจะต้องติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ หากพบปัญหาจะต้องเร่งแก้ไข เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้

**6. การส่งเสริมกำลังใจ (Encouragement)** ควรส่งเสริม พุดคุยและเปลี่ยนวิธีการสอน มีการให้กำลังใจระหว่างผู้สอนด้วยกัน และระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เนื่องจากการเรียนการสอนนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินจะต้องใช้เวลาให้ผู้เรียนทำความเข้าใจ โดยเฉพาะการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะต้องใช้ภาษาที่หลากหลายในการเขียนโปรแกรม นอกจากนี้ นักศึกษาด้วยกันจำเป็นต้องให้กำลังใจซึ่งกันและกัน ทั้งนักศึกษาปกติและนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

**7. การให้ทุนการศึกษา (Scholarship)** เนื่องจากผู้เรียนเป็นผู้ที่อยู่ในข่ายความเหลื่อมล้ำในด้านความสามารถ ดังนั้นภาครัฐจำเป็นต้องให้ความสำคัญและให้โอกาสทางการศึกษา โดยการให้ทุนการศึกษากับนักศึกษาที่มีบกพร่องทางการได้ยิน

**8. การวางแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (Improvement Plan)** ควรพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง มีการเทียบเคียงผลการดำเนินงาน (Benchmarking) จากหน่วยงานอื่นที่มีการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

## อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการวิจัย พบว่า ผลการจัดการเรียนการสอนตลอดระยะเวลา 4 ปี มีผู้สำเร็จการศึกษา 9 คน ถึงแม้จะออกกลางคัน 1 คน แต่ร้อยละความสำเร็จมีถึงร้อยละ 90 และผลการศึกษาศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ทำให้ชัดเจนว่า มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบมีการวิเคราะห์บริบท สร้างเครือข่ายความร่วมมือ จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน จัดหาครูผู้สอนด้านล่ามภาษามือ ติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ ส่งเสริมกำลังใจ ให้ทุนการศึกษา และวางแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนการบริหารการศึกษาของหลักสูตรได้ จากแนวทางดังกล่าวข้างต้นพบว่าความสำเร็จในการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีความจำเป็นต้อง **มีเครือข่ายความร่วมมือ** ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เนื่องจากการมีเครือข่ายจะช่วยกันรับผิดชอบในส่วนที่แต่ละหน่วยงานต้องดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่น โดยเครือข่ายความร่วมมือนี้จะช่วยประสานแนวทางทั้ง 8 ข้อดังกล่าวข้างต้นและทำให้การบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินประสบความสำเร็จได้ด้วยดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี สรรเสริญ และคณะ (2555 : 20) ที่กล่าวว่า การทำงานแบบเครือข่ายจะเป็นการและเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ของกันและกัน เป็นความสมัครใจในการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการระดมความคิดเห็นและทำงานร่วมกัน โดยการเรียนรู้ร่วมกันจะมีพลังมากกว่าการเรียนรู้แบบรายบุคคล โดยเฉพาะการดูแลคนพิการ ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องมีความร่วมมือจากหลายภาคส่วนเพื่อให้เกิดการดูแลครอบคลุมครบทุกมิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทนา สวนเศรษฐ และสุพัชร์ ช่างพินิจ (2559 : 46 - 47) ที่ได้ศึกษาสภาพและหาแนวทางในการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษา โดยพบว่า การประสานงานกับคณะที่มีนักศึกษาเรียนร่วมมีความจำเป็นที่จะทำความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาพิการโดยศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการจะเป็นผู้ประสานงานหลักให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและหน่วยงานเครือข่ายภายนอก สอดคล้อง

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, ฐิตาภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ ทวีงชอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภิญญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2023.xx>

กับงานวิจัยของ ยูคิโกะ คาวาอิ (2560 : 53 - 54) พบว่าแนวทางการบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการทางการเห็นที่เรียนวิชาเอกสาขาวิชาญี่ปุ่นในสถาบันอุดมศึกษา มีรูปแบบ คือ การทำความเข้าใจ ความร่วมมือและแยกบทบาทหน้าที่ และสร้างเครือข่ายที่เกิดขึ้นภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งในรูปแบบดังกล่าวนี้จะทำให้ผู้เรียนบรรลุผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้ นอกจากนี้ยังพบองค์ประกอบที่สำคัญในการสร้างเครือข่ายความเข้มแข็ง นอกจากนี้ยังพบปัจจัยที่สำคัญในการสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งสำหรับการดูแลผู้พิการ ได้แก่ การมีจิตอาสา การพัฒนาและสร้างกำลังใจ การห่วงใยเกื้อกูล และการส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น (อาภากร ปัญโญ และคณะ, 2564 : 286; สิริพัชรีญา ตะวังทัน และคณะ, 2563 : 24)

### ความรู้ใหม่ (New Knowledge)

จากผลงานวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ในการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ดังนี้



ภาพที่ 4 เครือข่ายความร่วมมือสู่การบริหารการศึกษาย่างยั่งยืน

จากภาพที่ 4 จะเห็นว่า **เครือข่ายความร่วมมือ** มีส่วนสำคัญในการบริหารการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โดยประเด็นหนึ่งที่สำคัญคือการวิเคราะห์ผู้ที่มีส่วน

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, ฐิตาภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ ทวีงชอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภุชญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(2) : 71-88.

เกี่ยวข้อง หรือการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) และเมื่อได้รับความชัดเจนแล้ว ก็จะสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือได้ครอบคลุมทุกองค์ประกอบทั้งการวิเคราะห์บริบท การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน การจัดหาครูผู้สอนด้านล่ามภาษามือ การติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ การส่งเสริมกำลังใจ การให้ทุนการศึกษา และการวางแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

## ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

### 1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 หลักสูตรอื่น ๆ ในระดับอุดมศึกษาสามารถประยุกต์แนวทางการบริหารการศึกษาให้ครอบคลุมกับการดำเนินงานขององค์กรได้ โดยมุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยรวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน

1.2 หลักสูตรและโรงเรียนสามารถพัฒนาครูผู้สอนภาษามือ และอาจารย์ผู้สอนเพื่อมุ่งเน้นการสอนในระดับอุดมศึกษา มีการนำมาตรฐานการเรียนรู้รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามาเป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน ซึ่งอาจจะทำเป็นหลักสูตรระยะสั้นระหว่างหน่วยงานได้

1.3 ควรสนับสนุนและให้ทุนการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่ปกติ ให้เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในการช่วยเหลือผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ซึ่งนอกจากจะเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้

### 2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาการจัดตั้งศูนย์การให้บริการนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน รวมถึงนักศึกษาที่พิการในส่วนอื่น ๆ ควรมีศึกษาการจัดทำคู่มือการให้บริการ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเกิดเป้าหมายเดียวกันในการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา

## เอกสารอ้างอิง (References)

- กริธา สิมะวรา. (2557). โอกาสทางการศึกษากับความเป็นธรรมในสังคม. *วารสารสารสนเทศ*. 13(2) : 54 – 61.
- ธีรศักดิ์ อุปไมยอติชัย. (2557). *พื้นฐานการจัดการศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ผดุง อารยะวิญญู. (2542). การเรียนร่วมระหว่างเด็กปกติกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ. กรุงเทพฯ : ไร่ไทยเพลส.
- มหาวิทยาลัยมหิดล. (2561). *คู่มือการสนับสนุนนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยมหิดล*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://op.mahidol.ac.th/sa/wp-content/uploads/2018/documents/other/dss.pdf>. สืบค้น 10 มกราคม 2566.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. (2566). *คณะ*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.sru.ac.th/faculty>. สืบค้น 29 เมษายน 2566.
- ยุทธิโกะ คาวาอิ. (2560). แนวทางการบริการสนับสนุนนักศึกษาพิการทางการเห็นที่เรียนวิชาเอกสาขาวิชาญี่ปุ่นในสถาบันอุดมศึกษา. *วารสารพินเนศวร์สาร*. 13(1) : 43 - 57.
- รัชณี สรรเสริญ, จิรพรรณ โพธิ์ทอง, สมพร รักความสุข, วรณรัตน์ ลาวัจ และเบญจวรรณ ทิมสุวรรณ. (2555). การพัฒนารูปแบบภาคีเครือข่ายการดูแลคนพิการในชุมชนแบบเป็นหุ้นส่วน : กระบวนการ WE CAN DO by TIM. *วารสารการพยาบาลและการศึกษา*. 5(3) : 17 – 36.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2551). *พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551*. เล่มที่ 125 ตอนที่ 28 ก. 5 กุมภาพันธ์ 2551.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2562). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562*. เล่มที่ 136 ตอนที่ 57 ก. 50. 1 พฤษภาคม 2562.
- วันทนา สวนเศรษฐ์ และ สุวพัชร์ ช่างพินิจ. (2559). การศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาพิการของ ศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ ในระดับอุดมศึกษา. *วารสารครุพิบูล*. 3(1) : 34 - 48.

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, ฐิตาภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ ทวีงชอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภิญญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. (2561). **กิจกรรมปรับพื้นฐานคอมพิวเตอร์ 2561**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.facebook.com/media/set/?set=a.2203717656516414&type=3>. สืบค้น 29 เมษายน 2566.

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. (2564). **สอบจบโครงงานด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.facebook.com/computerscience.srru/posts/pfbid02kUH3UF6sDxKqGfmJAbN9PWBK96LfNj3u27kEhXKbG4m5Ppgr1RA5p418d7ptz8E1l>. สืบค้น 29 เมษายน 2566.

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์. (2565). **แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร) ระดับปริญญาตรี**. สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553). **แนวทางการส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับคนพิการ**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : [http://www.vru.ac.th/acad/SAPA10\\_2560/10.58/ประกาศ.pdf](http://www.vru.ac.th/acad/SAPA10_2560/10.58/ประกาศ.pdf). สืบค้น 29 เมษายน 2566.

สิริพัชรญา ตะวังทัน, วรณรัตน์ ลาวัง, สมสมัย รัตนกริธากุล. (2563). ผลของโปรแกรมการส่งเสริมสมรรถนะแห่งตนต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองและความคาดหวังในผลลัพธ์การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางการเคลื่อนไหวของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน. **วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี**. 31(2) : 12 - 27.

อากาศร ปัญญา, ญาตาวิมินทร์ พิษทองกลาง และประทีป พิษทองกลาง. (2564). การพัฒนาศักยภาพการดูแลผู้สูงอายุที่มีความพิการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแบบพหุภาคีจังหวัดลำพูน. **วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น**. 5(1) : 285 - 298.

Citation : วาฤทธิ์ นวลนาง, รุติภรณ์ นิลวรรณ, ธงชัย เจือจันทร์, ศิริลักษณ์ ทวีงชอบ, กัญญาณี สมอ, วัจนารัตน์ ควรดี และ ประภุชญา สร้อยจิตร. (2566). การศึกษาแนวทางการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน. **วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น**. 7(2) : 71-88.

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.xx>