

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ทำการเก็บข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปีการศึกษา 2553 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 4 ตอน โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

- ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา
- ตอนที่ 2 ผลศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ตอนที่ 3 ผลการศึกษาศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ตอนที่ 4 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

#### 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา

ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา โดยจำแนกตามเพศ อายุ คณะ ชั้นปี และคะแนนเฉลี่ยสะสม ดังนี้

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 191   | 48.5   |
| หญิง | 203   | 51.5   |
| รวม  | 394   | 100    |

จากตาราง 4.1 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นหญิง มีจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 ส่วนนักศึกษาที่เป็นชายมีจำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5

ตาราง 4.2 ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของอายุของนักศึกษา

| อายุต่ำสุด | อายุสูงสุด | อายุเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
|------------|------------|------------|----------------------|
| 17         | 29         | 20.12      | 1.74                 |

จากตาราง 4.2 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำสุด 17 ปี และมีอายุสูงที่สุด 29 ปี โดยอายุเฉลี่ยของนักศึกษาเท่ากับ 20.12 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.74 ปี

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามคณะ

| คณะ                     | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-------------------------|------------|------------|
| ศิลปศาสตร์              | 19         | 4.8        |
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม     | 42         | 10.7       |
| เทคโนโลยีการเกษตร       | 27         | 6.9        |
| วิศวกรรมศาสตร์          | 82         | 20.8       |
| บริหารธุรกิจ            | 100        | 25.4       |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์   | 22         | 5.6        |
| ศิลปกรรมศาสตร์          | 23         | 5.8        |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน   | 30         | 7.6        |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 29         | 7.4        |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์       | 16         | 4.1        |
| วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย  | 4          | 1.0        |
| <b>รวม</b>              | <b>394</b> | <b>100</b> |

จากตาราง 4.3 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 เป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 เป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 เป็นนักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์

จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 เป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 เป็นนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 19 คิดเป็นร้อยละ 4.8 เป็นนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 และเป็นนักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี

| ชั้นปี                  | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-------------------------|------------|------------|
| ชั้นปีที่ 1             | 108        | 27.4       |
| ชั้นปีที่ 2             | 100        | 25.4       |
| ชั้นปีที่ 3             | 102        | 25.9       |
| ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า | 84         | 21.3       |
| <b>รวม</b>              | <b>394</b> | <b>100</b> |

จากตาราง 4.4 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1 โดยมีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 รองลงมาเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 และเป็นนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม

| คะแนนเฉลี่ยสะสม | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-----------------|------------|------------|
| ต่ำกว่า 2.00    | 23         | 5.8        |
| 2.00 – 2.49     | 115        | 29.2       |
| 2.50 – 2.99     | 156        | 39.6       |
| 3.00 – 3.49     | 80         | 20.3       |
| 3.50 ขึ้นไป     | 20         | 5.1        |
| <b>รวม</b>      | <b>394</b> | <b>100</b> |

จากตาราง 4.5 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.50 – 2.99 โดยมีจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาเป็นนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.00 – 2.49 มีจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 เป็นนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมในช่วง 3.00 – 3.49 จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 เป็นนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และเป็นนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.50 ขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

## 4.2 ผลการศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี

ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยนำเสนอในรูปความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความฉลาดทางอารมณ์ และการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกนำเสนอระดับปัจจัยความฉลาดทางอารมณ์ ส่วนที่ 2 นำเสนอผลการศึกษาระดับการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ ดังต่อไปนี้

### 4.2.1 ผลการศึกษาระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี

ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยนำเสนอในรูปความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความฉลาดทางอารมณ์ในภาพรวม และองค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ ได้แก่ ความสามารถภายในตน ทักษะความเก่งคน ความสามารถในการปรับตัว กลยุทธ์ในการบริหารความเครียด และการจูงใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์

ตาราง 4.6 ภาพรวมความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ธัญบุรี

| ความฉลาดทางอารมณ์              | ค่าเฉลี่ย   | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | ระดับความฉลาด<br>ทางอารมณ์ |
|--------------------------------|-------------|--------------------------|----------------------------|
| ความสามารถภายในตน              | 3.24        | 0.45                     | ปานกลาง                    |
| ทักษะความเก่งคน                | 3.56        | 0.29                     | ปานกลาง                    |
| ความสามารถในการปรับตัว         | 3.40        | 0.43                     | ปานกลาง                    |
| กลยุทธ์ในการบริหารความเครียด   | 3.36        | 0.40                     | ปานกลาง                    |
| การจูงใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์ | 3.51        | 0.35                     | ปานกลาง                    |
| <b>ภาพรวม</b>                  | <b>3.46</b> | <b>0.41</b>              | <b>ปานกลาง</b>             |

จากตาราง 4.6 พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41 โดยนักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ในด้านทักษะความเก่งคนสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.29) รองลงมาเป็นด้านการจูงใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35) ด้านความสามารถในการปรับตัว (ค่าเฉลี่ย 3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43) ด้านกลยุทธ์ในการบริหารความเครียด (ค่าเฉลี่ย 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35) และด้านความสามารถภายในตน (ค่าเฉลี่ย 3.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45)

โดยเมื่อพิจารณาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาแยกเป็นรายละเอียดในแต่ละด้าน มีผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ด้านความสามารถภายในตน คณะผู้วิจัยเสนอผลการศึกษาโดยใช้ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในการจำแนกระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา ดังตาราง 4.7



ตาราง 4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษากรมกสิกรรมบุรีรัมย์ ด้านความสามารถภายในตน(ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์   | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |       |        |         |        |       |        |            |        | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |           |         |
|---|------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|------------------------|-----------|---------|
|   | มากที่สุด              |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        |                        | ค่าเฉลี่ย |         |
|   | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |                        |           |         |
| 5. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านให้ผู้อื่นรับรู้และเข้าใจได้เป็นอย่างดี | 32                     | 8.1    | 162   | 41.1   | 178     | 45.2   | 20    | 5.1    | 2          | 0.5    | 3.51                   | 0.74      | ปานกลาง |
| 6. ท่านไม่สามารถหาสาเหตุที่ทำให้ท่านไม่มีความสุขได้                                     | 32                     | 8.1    | 131   | 33.2   | 156     | 39.6   | 60    | 15.2   | 15         | 3.8    | 3.27                   | 0.95      | ปานกลาง |
| 7. ท่านสามารถควบคุมตนเอง และจัดการกับภาวะอารมณ์หรือความทุกข์ใจต่าง ๆ ได้                | 56                     | 14.2   | 161   | 40.9   | 133     | 33.8   | 36    | 9.1    | 8          | 2.0    | 3.56                   | 0.92      | ปานกลาง |

ตาราง 4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาวิชาช่างมงคลัญญูรี ด้านความสามารถภายในตน(ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์  | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |       |        |         |        |       |        |            |        |           |                      | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |
|--|------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|-----------|----------------------|------------------------|
|  | มากที่สุด              |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |                        |
|  | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |           |                      |                        |
| 8. ถึงแม้ท่านจะมีเหตุผลเพียงพอ แต่ท่านไม่สามารถนำเหตุผลนั้นไปอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจท่านได้ | 7                      | 1.8    | 75    | 19.0   | 190     | 48.2   | 95    | 24.1   | 27         | 6.9    | 2.85      | 0.87                 | ปานกลาง                |
| 9. ท่านรู้สึกว่าคุณมีจุดบกพร่องในตัว และดีกว่าผู้อื่นในบางเรื่อง                           | 10                     | 2.5    | 56    | 14.2   | 181     | 45.9   | 120   | 30.5   | 27         | 6.9    | 2.75      | 0.87                 | ปานกลาง                |
| 10. ท่านไม่สามารถบอกได้ว่า ท่านต้องการอะไร   | 35                     | 8.9    | 114   | 28.9   | 147     | 37.3   | 76    | 19.3   | 22         | 5.6    | 3.16      | 1.02                 | ปานกลาง                |
| 11. ท่านทบทวนการกระทำของตนเองด้วยใจที่เป็นกลางอย่างสม่ำเสมอ                                | 44                     | 11.2   | 139   | 35.3   | 178     | 45.2   | 31    | 7.9    | 2          | 0.5    | 3.49      | 0.81                 | ปานกลาง                |

ตาราง 4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาวิชาช่างมงคลชัยบุรี ด้านความสามารถภายในตน(ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์  | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |       |        |         |        |       |        |            |        |           |      | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |
|--|------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|-----------|------|----------------------|------------------------|
|  | มากที่สุด              |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        | ค่าเฉลี่ย |      |                      |                        |
|  | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |           |      |                      |                        |
| 12. ท่านรู้เท่าทันความต้องการของตนเอง                                    | 56                     | 14.2   | 189   | 48.0   | 132     | 33.5   | 15    | 3.8    | 2          | 0.5    | 3.72      | 0.77 | สูง                  |                        |
| 13. ท่านไม่สามารถบอกได้ว่าท่านมีข้อดี มีความสามารถ หรือมีศักยภาพในด้านใด | 30                     | 7.6    | 92    | 23.4   | 162     | 41.1   | 86    | 21.8   | 24         | 6.1    | 3.05      | 1.00 | ปานกลาง              |                        |
| ภาพรวมด้านความสามารถภายในตน  | -                      | -      | -     | -      | -       | -      | -     | -      | -          | -      | 3.24      | 0.45 | ปานกลาง              |                        |

จากตาราง 4.7 พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45 โดยนักศึกษามีความสามารถในการรับรู้อารมณ์ของตนเองและเข้าใจตนเองได้ดี และมีความรู้เท่าทันความต้องการของตนเองในระดับสูง ด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 และ คะแนนเฉลี่ย 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 ตามลำดับ ส่วนประเด็นอื่น ๆ ได้แก่ นักศึกษามีความเชื่อมั่นว่าตนเองเป็นคนที่มีความสามารถ การที่นักศึกษารู้สึกหงุดหงิดเมื่อสิ่งต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ การที่นักศึกษาไม่กล้าบอกความต้องการของตนเองให้ผู้อื่นรับรู้ได้ การแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกของตนเองให้ผู้อื่นรับรู้และเข้าใจได้เป็นอย่างดี การไม่สามารถหาสาเหตุที่ทำให้ตนเองไม่มีความสุขได้ การที่สามารถควบคุมตนเองและจัดการกับภาวะอารมณ์หรือความฉุนเฉียวต่าง ๆ ได้ การที่ไม่สามารถนำเหตุผลที่ตนเองมีไปอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจได้ การรู้สึกว่าตนเองมีจุดบกพร่องในตัวและด้อยกว่าผู้อื่นในบางเรื่อง การที่ไม่สามารถบอกได้ว่าตนเองต้องการอะไร การทบทวนการกระทำของตนเองด้วยใจที่เป็นกลางอย่างสม่ำเสมอ และการไม่สามารถบอกได้ว่าตนเองมีข้อดี มีความสามารถหรือมีศักยภาพในด้านใด นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ต่ำที่สุด ได้แก่ การรู้สึกหงุดหงิดเมื่อสิ่งต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามที่ตนเองต้องการ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82

ตาราง 4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาวิชาภาษาอังกฤษ คำนึงถึงความสะดวกคน

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์                                    | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |       |        |         |        |       |        |            |        | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ค่าเฉลี่ย | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |
|--|------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|----------------------|-----------|------------------------|
|  | มากที่สุด              |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        |                      |           |                        |
|  | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |                      |           |                        |
| 14. ท่านมีความสนใจในการแสดงออกทางอารมณ์ของผู้อื่น              | 46                     | 11.7   | 179   | 45.4   | 158     | 40.1   | 11    | 2.8    | 0          | 0.0    | 3.66                 | 0.72      | ปานกลาง                |
| 15. ท่านสามารถรับรู้อารมณ์ของผู้อื่นได้จาก การสังเกต           | 50                     | 12.7   | 229   | 58.1   | 103     | 26.1   | 12    | 3.0    | 0          | 0.0    | 3.80                 | 0.69      | สูง                    |
| 16. ท่านสามารถควบคุมอารมณ์และการแสดงออกของตนเองได้อย่างเหมาะสม | 41                     | 10.4   | 198   | 50.3   | 137     | 34.8   | 14    | 3.6    | 4          | 1.1    | 3.73                 | 1.61      | สูง                    |
| 17. ท่านมีความเข้าใจและยอมรับในความสามารถของผู้อื่น            | 62                     | 15.7   | 211   | 53.6   | 99      | 25.1   | 20    | 5.1    | 2          | 0.5    | 3.79                 | 0.78      | สูง                    |

ตาราง 4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาวิชาช่างมงคลชัยบุรี ด้านทักษะความเก่งคน(ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์   | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |       |        |         |        |       |        |            |        |       |        | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ค่าเฉลี่ย | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |
|---|------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|-------|--------|----------------------|-----------|------------------------|
|   | มากที่สุด              |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        | จำนวน | ร้อยละ |                      |           |                        |
|   | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |       |        |                      |           |                        |
| 18. ท่านสามารถแสดงออกถึงความเห็นใจและให้กำลังใจผู้ที่มีปัญหา                | 56                     | 14.2   | 204   | 51.8   | 110     | 27.9   | 20    | 5.1    | 4          | 1.0    | 3.73  | 0.80   | สูง                  |           |                        |
| 19. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นติดต่อความตั้งใจของผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม      | 80                     | 20.3   | 196   | 49.7   | 95      | 24.1   | 20    | 5.1    | 3          | 0.8    | 3.84  | 0.83   | สูง                  |           |                        |
| 20. ท่านสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมกับผู้อื่นได้ไม่ว่าคนผู้นั้นจะเป็นใครก็ตาม | 54                     | 13.7   | 187   | 47.5   | 130     | 33.0   | 21    | 5.3    | 2          | 0.5    | 3.69  | 0.79   | สูง                  |           |                        |
| 21. ท่านได้แสดงน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ            | 62                     | 15.7   | 212   | 53.8   | 100     | 25.4   | 17    | 4.3    | 3          | 0.8    | 3.79  | 0.78   | สูง                  |           |                        |



ตาราง 4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาารวมงคลชัยบุรี ด้านทักษะความเก่งคน(ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาด<br>ทางอารมณ์<br>ด้านทักษะความเก่งคน        | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |            |           |            |           |            |           |            |            |            |               |                              | ระดับความ<br>ฉลาดทาง<br>อารมณ์ |
|---|------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|---------------|------------------------------|--------------------------------|
|   | มากที่สุด              |            | มาก       |            | ปานกลาง   |            | น้อย      |            | น้อยที่สุด |            | ค่า<br>เฉลี่ย | ส่วน<br>เบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน |                                |
|   | จำ<br>นวน              | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน  | ร้อย<br>ละ |               |                              |                                |
| 25. ท่าน ไม่สนใจต่อความ<br>เดือนร้อนของคนที่ท่าน<br>ไม่รู้จัก | 27                     | 6.9        | 82        | 20.8       | 168       | 42.6       | 95        | 24.1       | 22         | 5.6        | 2.99          | 0.97                         | ปานกลาง                        |
| 26. ท่านมีความสามารถ<br>ในการโน้มน้าวหรือจูงใจ<br>ผู้อื่น     | 24                     | 6.1        | 133       | 33.8       | 198       | 50.3       | 32        | 8.1        | 7          | 1.8        | 3.34          | 0.79                         | ปานกลาง                        |
| ภาพรวม<br>ด้านทักษะความเก่งคน                                 | -                      | -          | -         | -          | -         | -          | -         | -          | -          | -          | 3.56          | 0.29                         | ปานกลาง                        |

จากตาราง 4.8 พบว่า ในภาพรวมความฉลาดทางอารมณ์ด้านทักษะความเก่งคน ของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.29 โดยส่วนใหญ่ประเด็นย่อยต่าง ๆ จะอยู่ในระดับสูง ซึ่งได้แก่ ประเด็นการสามารถรับรู้อารมณ์ของผู้อื่น ได้จากการสังเกต การสามารถควบคุมอารมณ์และการแสดงออกของตนเองได้อย่างเหมาะสม การมีความเข้าใจและยอมรับในความสามารถของผู้อื่น การสามารถแสดงออกถึงความเห็นใจและให้กำลังใจผู้ที่มีปัญหา การสามารถแสดงความชื่นชมยินดีต่อความสำเร็จของผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม การสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมกับผู้อื่นได้ไม่ว่าคนผู้นั้นจะเป็นใครก็ตาม การได้แสดงน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ ส่วนประเด็นที่มีระดับความฉลาดทางอารมณ์ในระดับปานกลาง ได้แก่ การมีความสนใจในการแสดงออกทางอารมณ์ของผู้อื่น การมีความสามารถในการสื่อสารเป็นอย่างดีเป็นทั้งผู้พูดและผู้ฟังที่ดี การไม่สามารถยอมรับได้ว่าผู้อื่นอาจมีเหตุผลที่ไม่พอใจการกระทำของตนเอง การมีความเป็นผู้นำสามารถกระตุ้น ริเริ่มให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี การไม่สนใจต่อความเดือดร้อนของคนที่ตนเองไม่รู้จัก การมีความสามารถในการโน้มน้าวหรือจูงใจผู้อื่น

โดยประเด็นที่นักศึกษามีระดับความฉลาดทางอารมณ์สูงสุด ได้แก่ การสามารถแสดงความชื่นชมยินดีต่อความสำเร็จของผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 รองลงมาได้แก่การแสดงน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ คะแนนเฉลี่ย 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 ส่วนเรื่องที่นักศึกษามีระดับความฉลาดทางอารมณ์ต่ำที่สุด ได้แก่ การไม่สนใจต่อความเดือดร้อนของคนที่ตนเองไม่รู้จัก มีคะแนนเฉลี่ย 2.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97

ตาราง 4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาบริหารปกครองคดีบุรีรัมย์  
ด้านความสามารถในการปรับตัว

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์   | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |       |        |         |        |       |        |            |        |           |                      | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |
|---|------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|-----------|----------------------|------------------------|
|   | มากที่สุด              |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |                        |
|   | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |           |                      |                        |
| 27. ท่านรู้จักให้เกิดริคิดผู้อื่น รวมทั้งรู้จักการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น        | 77                     | 19.5   | 201   | 51.0   | 105     | 26.6   | 11    | 2.8    | 0          | 0.0    | 3.87      | 0.75                 | สูง                    |
| 28. มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ และสามารถแสดงออกได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ             | 72                     | 18.3   | 206   | 52.3   | 106     | 26.9   | 10    | 2.5    | 0          | 0.0    | 3.86      | 0.73                 | สูง                    |
| 29. ท่านมีความรู้สึกดีต่อกับกับกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่ขัดกับความคุ้นเคยของท่าน | 4                      | 1.0    | 56    | 14.2   | 168     | 42.6   | 127   | 32.2   | 39         | 9.9    | 2.64      | 0.88                 | ปานกลาง                |

ตาราง 4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาทางมงคลชัยบุรี  
ด้านความสามารถในการปรับตัว (ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาด<br>ทางอารมณ์   | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |            |           |            |           |            |           |            |            |            |               |                              | ระดับความ<br>ฉลาดทาง<br>อารมณ์ |
|---|------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|---------------|------------------------------|--------------------------------|
|   | มากที่สุด              |            | มาก       |            | ปานกลาง   |            | น้อย      |            | น้อยที่สุด |            | ค่า<br>เฉลี่ย | ส่วน<br>เบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน |                                |
|   | จำ<br>นวน              | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน  | ร้อย<br>ละ |               |                              |                                |
| 30. ท่านรู้จักการให้ รู้จัก<br>การรับ รู้จักรับผิดชอบ<br>และรู้จักให้อภัย                   | 73                     | 18.5       | 204       | 51.8       | 106       | 26.9       | 10        | 2.5        | 1          | 0.3        | 3.86          | 0.75                         | สูง                            |
| 31. ท่านสามารถที่จะ<br>แสดงความคิดเห็นเชิง<br>ขัดแย้งได้อย่างสร้างสรรค์                     | 31                     | 7.9        | 162       | 41.1       | 183       | 46.4       | 15        | 3.8        | 3          | 0.8        | 3.52          | 0.73                         | ปานกลาง                        |
| 32. ท่านมีความกล้า<br>แสดงออก และทำได้อย่าง<br>เหมาะสม                                      | 35                     | 8.9        | 139       | 35.3       | 40.6      | 137        | 48        | 48         | 12.2       | 1.5        | 3.42          | 0.82                         | ปานกลาง                        |
| 33. ท่านรู้สึกลำบากใจและ<br>ไม่สบายใจ เมื่อต้องอยู่กับ<br>คนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่<br>คุ้นเคย | 7                      | 1.8        | 42        | 10.7       | 160       | 40.6       | 137       | 34.8       | 48         | 12.2       | 2.67          | 0.60                         | ปานกลาง                        |

ตาราง 4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาระบบทวิภาคี  
ด้านความสามารถในการปรับตัว (ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์  | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |       |        |         |        |       |        |            |        |           |                      | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |
|--|------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|-----------|----------------------|------------------------|
|  | มากที่สุด              |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |                        |
|  | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |           |                      |                        |
| 34. ท่านมองผู้อื่นในแง่ดี และพยายามเข้าใจผู้อื่น   | 62                     | 15.7   | 179   | 45.4   | 133     | 33.8   | 18    | 4.6    | 2          | 0.5    | 3.71      | 0.80                 | สูง                    |
| 35. ท่านสามารถประเมินสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นรอบตัวได้                                     | 41                     | 10.4   | 190   | 48.2   | 141     | 35.8   | 21    | 5.3    | 1          | 0.3    | 3.63      | 0.75                 | ปานกลาง                |
| 36. ท่านสามารถแก้ปัญหาและสถานการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม                                   | 34                     | 8.6    | 159   | 40.4   | 176     | 44.7   | 23    | 5.8    | 2          | 0.5    | 3.51      | 0.76                 | ปานกลาง                |
| 37. เมื่อมีความเปลี่ยนแปลงต่างๆ เกิดขึ้น ท่านสามารถพลิกแพลงวิธีการในการแก้ปัญหาให้เหมาะสมได้ | 28                     | 7.1    | 158   | 40.1   | 184     | 46.7   | 23    | 5.8    | 1          | 0.3    | 3.48      | 0.73                 | ปานกลาง                |

ตาราง 4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาทางมณฑลชัยภูมิ  
 ด้านความสามารถในการปรับตัว (ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์   | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |       |        |         |        |       |        |            |        | ค่าเฉลี่ย   | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |
|---|------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|-------------|----------------------|------------------------|
|   | มากที่สุด              |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        |             |                      |                        |
|   | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |             |                      |                        |
| 38. การตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นสิ่งที่ยากลำบาก                                    | 12                     | 3.0    | 54    | 13.7   | 191     | 48.5   | 110   | 27.9   | 27         | 6.9    | 2.78        | 0.88                 | ปานกลาง                |
| 39. ท่านมีความคิดสร้างสรรค์และเปิดใจรับแนวคิดและข้อมูลใหม่ๆ ได้อย่างมีความสุข | 42                     | 10.7   | 189   | 48.0   | 144     | 36.5   | 18    | 4.6    | 1          | 0.3    | 3.64        | 0.74                 | ปานกลาง                |
| 40. ท่านสามารถเปิดใจให้ยอมรับในความผิดพลาดของผู้อื่นได้ยาก                    | 23                     | 5.8    | 93    | 23.6   | 147     | 37.3   | 110   | 27.9   | 21         | 5.3    | 2.97        | 0.98                 | ปานกลาง                |
| 41. ท่านมีความสามารถในการบริหารความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง                   | 34                     | 8.6    | 145   | 36.8   | 190     | 48.2   | 23    | 5.8    | 2          | 0.5    | 3.47        | 0.76                 | ปานกลาง                |
| <b>ภาพรวม</b>   | -                      | -      | -     | -      | -       | -      | -     | -      | -          | -      | <b>3.40</b> | <b>0.43</b>          | <b>ปานกลาง</b>         |



จากตาราง 4.9 พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 ซึ่งประเด็นที่นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การมีความรู้สึกรู้สีกออดกับกฏ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่ขัดกับความคุ้นเคยของตนเอง การที่สามารถจะแสดงความคิดเห็นเชิงขัดแย้งได้อย่างสร้างสรรค์ การมีความกล้าแสดงออกและทำได้เหมาะสม การรู้สึกลำบากใจและไม่สบายใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่คุ้นเคย การสามารถประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นรอบตัวได้ การสามารถแก้ปัญหาและสถานการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม การสามารถพลิกแพลงวิธีการในการแก้ปัญหาเมื่อเกิดความเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม การรู้สึกว่าตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นสิ่งที่ยากลำบาก การมีความคิดสร้างสรรค์ และเปิดใจรับแนวคิดและข้อมูลใหม่ ๆ ได้อย่างมีความสุข การสามารถเปิดใจให้ยอมรับความผิดพลาดของผู้อื่นได้ยาก การมีความสามารถในการบริหารความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับสูง ได้แก่ การรู้จักให้เกียรติผู้อื่น รวมทั้งรู้จักสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น การมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ และสามารถแสดงออกได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ การรู้จักการให้ รู้จักการรับ รู้จักรับผิดชอบและรู้จักให้อภัย การมองผู้อื่นในแง่ดีและพยายามเข้าใจผู้อื่น

โดยประเด็นที่นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์สูงสุด คือ การรู้จักให้เกียรติผู้อื่น รวมทั้งรู้จักการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ย 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 รองลงมาได้แก่ การมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ และสามารถแสดงออกได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ รวมทั้งการรู้จักการให้ รู้จักการรับ รู้จักรับผิดชอบและรู้จักให้อภัย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 และ 0.75 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ต่ำที่สุด คือ การรู้สึกลำบากใจและไม่สบายใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่คุ้นเคย คะแนนเฉลี่ย 2.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.60



ตาราง 4.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาวิชาของมงคลชัยบุรี  
 ด้านกลยุทธ์ในการบริหารความเครียด (ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาด<br>ทางอารมณ์   | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |            |           |            |           |            |           |            |            |            |               |                              | ระดับความ<br>ฉลาดทาง<br>อารมณ์ |
|---|------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|---------------|------------------------------|--------------------------------|
|   | มากที่สุด              |            | มาก       |            | ปานกลาง   |            | น้อย      |            | น้อยที่สุด |            | ค่า<br>เฉลี่ย | ส่วน<br>เบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน |                                |
|   | จำ<br>นวน              | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน  | ร้อย<br>ละ |               |                              |                                |
| 45. ท่านรู้จักผ่อนคลาย<br>ความเครียด โดยการหา<br>กิจกรรมที่เสริมสร้าง<br>ความสุขให้กับตนเอง         | 73                     | 18.5       | 200       | 50.8       | 101       | 25.6       | 19        | 4.8        | 1          | 0.3        | 3.82          | 0.79                         | สูง                            |
| 46. สภาพแวดล้อมมี<br>อิทธิพลทำให้อารมณ์ของ<br>ท่านเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ                               | 5                      | 1.3        | 41        | 10.4       | 139       | 35.3       | 156       | 39.6       | 53         | 13.5       | 2.54          | 1.82                         | ปานกลาง                        |
| 47. ท่านมักจะมีปัญหา<br>หลาย ๆ เรื่องเกิดขึ้นพร้อม<br>กัน และทำให้ท่านไม่รู้ว่า<br>จะแก้ปัญหาใดก่อน | 7                      | 1.8        | 57        | 14.5       | 139       | 35.3       | 150       | 38.1       | 41         | 10.4       | 2.59          | 0.92                         | ปานกลาง                        |

ตาราง 4.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาวิชาช่างคลัสเตอร์  
ด้านกลยุทธ์ในการบริหารความเครียด (ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาดทาง<br>อารมณ์  | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |           |        |           |        |           |        |            |        |               |      | ระดับความ<br>ฉลาดทาง<br>อารมณ์ |
|--|------------------------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|------------|--------|---------------|------|--------------------------------|
|  | มากที่สุด              |        | มาก       |        | ปานกลาง   |        | น้อย      |        | น้อยที่สุด |        | ค่า<br>เฉลี่ย |      |                                |
|  | จำ<br>นวน              | ร้อยละ | จำ<br>นวน | ร้อยละ | จำ<br>นวน | ร้อยละ | จำ<br>นวน | ร้อยละ | จำ<br>นวน  | ร้อยละ |               |      |                                |
| 48. ท่านรู้จักวิธีคิดในแง่บวก<br>สามารถปรับเปลี่ยนมุมมอง<br>เพื่อหาสิ่งที่ดีจากเหตุการณ์<br>ต่างๆที่เกิดขึ้นได้  | 49                     | 12.4   | 167       | 42.4   | 163       | 41.4   | 15        | 3.8    | 0          | 0.0    | 3.63          | 0.75 | ปานกลาง                        |
| 49. ท่านสามารถแบ่งเวลา<br>สำหรับการเรียนและ<br>กิจกรรมต่างๆ ได้อย่าง<br>เหมาะสม                                  | 35                     | 8.9    | 157       | 39.8   | 169       | 42.9   | 30        | 7.6    | 3          | 0.8    | 3.48          | 0.79 | ปานกลาง                        |
| 50. เมื่อท่านรู้สึกว่าการ<br>ไม่ได้รับความยุติธรรม ท่าน<br>จะห้อยเห่และไม่คิดจะทำสิ่ง<br>ดี ๆ ที่เคยคิดจะทำต่อไป | 49                     | 12.4   | 173       | 43.9   | 145       | 36.8   | 26        | 6.6    | 1          | 0.3    | 2.82          | 0.99 | ปานกลาง                        |

ตาราง 4.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาวิชาช่างมณฑลบุรี  
 ด้านกลยุทธ์ในการบริหารความเครียด (ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์   | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |       |       |        |       |         |        |       |       |        |       | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |            |           |
|---|------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|---------|--------|-------|-------|--------|-------|------------------------|------------|-----------|
|   | มากที่สุด              |        |       | มาก   |        |       | ปานกลาง |        |       | น้อย  |        |       |                        | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย |
|   | จำนวน                  | ร้อยละ | จำนวน | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน |                        |            |           |
| ด้านกลยุทธ์ในการบริหารความเครียด  | 28                     | 7.1    | 66    | 16.8  | 168    | 42.6  | 103     | 26.1   | 29    | 7.4   | 3.62   | 0.80  | ปานกลาง                |            |           |
| 51. ท่านมีความหวังว่าเหตุการณ์ต่างๆ จะดีขึ้นเสมอ แม้ที่กำลังจะตกอยู่ในสถานการณ์ที่เลวร้าย | 28                     | 7.1    | 66    | 16.8  | 168    | 42.6  | 103     | 26.1   | 29    | 7.4   | 2.90   | 1.00  | ปานกลาง                |            |           |
| 52. ท่านไม่รู้ว่าจะหาอะไรทำ เมื่อเกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย                                 | 88                     | 22.3   | 191   | 48.5  | 107    | 27.2  | 7       | 1.8    | 1     | .3    | 3.91   | 0.76  | สูง                    |            |           |
| 53. เมื่อท่านทำความผิดพลาดท่านจะยอมรับความผิดและขอโทษผู้อื่นได้                           | 60                     | 15.2   | 211   | 53.6  | 113    | 28.7  | 10      | 2.5    | 0     | 0.0   | 3.81   | 0.71  | สูง                    |            |           |
| 54. ท่านสามารถสร้างขวัญและกำลังใจให้กับตนเองได้   |                        |        |       |       |        |       |         |        |       |       |        |       |                        |            |           |

| องค์ประกอบความฉลาดทางอารมณ์                       | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |            |           |            |           |            |           |            |            |            | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |           |         |
|---|------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------------------|-----------|---------|
|   | มากที่สุด              |            | มาก       |            | ปานกลาง   |            | น้อย      |            | น้อยที่สุด |            |                        | ค่าเฉลี่ย |         |
|   | จำ<br>นวน              | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน  | ร้อย<br>ละ |                        |           |         |
| ทางอารมณ์<br>ด้านกลยุทธ์ในการบริหาร<br>ความเครียด | -                      | -          | -         | -          | -         | -          | -         | -          | -          | -          | 3.36                   | 0.40      | ปานกลาง |
| ภาพรวม<br>ด้านกลยุทธ์ในการบริหาร<br>ความเครียด    | -                      | -          | -         | -          | -         | -          | -         | -          | -          | -          | 3.36                   | 0.40      | ปานกลาง |

จากตาราง 4.10 พบว่า ในภาพรวมนักศึกษา มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านกลยุทธ์ในการบริหารความเครียด อยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.40 โดยประเด็นที่นักศึกษามีระดับความฉลาดทางอารมณ์ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเกิดความท้อแท้จนไม่สามารถทำอะไรได้ เมื่อเกิดปัญหาหรือความผิดหวัง การมีอารมณ์เปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อม การมีปัญหามากมาย เรื่องเกิดขึ้นพร้อมกัน และทำให้ตนเองไม่รู้ว่าจะแก้ไขปัญหาคำก่อน การรู้จักวิธีคิดในแง่บวก สามารถปรับเปลี่ยนมุมมอง เพื่อหาสิ่งที่ดีจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ การสามารถแบ่งเวลาสำหรับการเรียนและกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม การรู้สึกว่าไม่ได้รับความยุติธรรม จนทำให้รู้สึกท้อแท้และไม่คิดที่จะทำสิ่งดี ๆ ที่เคยคิดจะทำต่อไป การมีความหวังว่าเหตุการณ์ต่าง ๆ จะดีขึ้นเสมอ แม้ว่ากำลังจะตกอยู่ในสถานการณ์ที่เลวร้าย การไม่รู้ว่าทำอะไรเมื่อเกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ในระดับสูง ได้แก่ การรู้จักมองโลกในแง่ดีและพอใจในสิ่งที่ตนเองมีอยู่ การเป็นผู้ที่มีอารมณ์ขัน และสามารถทำให้จิตใจและอารมณ์ของตนเองแจ่มใส ไม่เศร้าหมอง การรู้จักผ่อนคลายความเครียด โดยการหากิจกรรมที่เสริมสร้างความสุขให้กับตนเอง การยอมรับความผิดและสามารถขอโทษผู้อื่นได้เมื่อทำความผิด การสามารถสร้างขวัญและกำลังใจให้กับตนเองได้

โดยนักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ในเรื่องของการยอมรับความผิดและสามารถขอโทษผู้อื่นได้เมื่อตนเองทำผิดสูงที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 รองลงมาได้แก่ การรู้จักผ่อนคลายความเครียด โดยการหากิจกรรมที่เสริมสร้างความสุขให้กับตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 และการสามารถสร้างขวัญและกำลังใจให้กับตนเองได้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 ส่วนเรื่องที่นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ต่ำที่สุด ได้แก่ การที่สภาพแวดล้อมมีอิทธิพลทำให้อารมณ์ของนักศึกษาเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีคะแนนเฉลี่ย 2.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.82

ตาราง 4.11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาการช่างมงคลชัยบุรี  
ด้านการจูงใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์

| องค์ประกอบความฉลาด<br>ทางอารมณ์   | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |            |           |            |           |            |           |            |            |            |               |                              | ระดับความ<br>ฉลาดทาง<br>อารมณ์ |
|---|------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|---------------|------------------------------|--------------------------------|
|   | มากที่สุด              |            | มาก       |            | ปานกลาง   |            | น้อย      |            | น้อยที่สุด |            | ค่า<br>เฉลี่ย | ส่วน<br>เบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน |                                |
|   | จำ<br>นวน              | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน | ร้อย<br>ละ | จำ<br>นวน  | ร้อย<br>ละ |               |                              |                                |
| 55. ท่านมีการตั้งเป้าหมาย<br>ของชีวิตอย่างชัดเจน และ<br>มีความมุ่งมั่นที่จะไปให้ถึง<br>เป้าหมายนั้น | 80                     | 20.3       | 159       | 40.4       | 143       | 36.3       | 12        | 3.0        | 0          | 0.0        | 3.78          | 0.80                         | สูง                            |
| 56. ท่านมีความสุขสงบ<br>ทางจิตใจ รู้สึกพึงพอใจ<br>ในสิ่งที่ตนเองมีและ<br>เป็นอยู่                   | 74                     | 18.8       | 185       | 47.0       | 124       | 31.5       | 9         | 2.3        | 2          | 0.5        | 3.81          | 0.78                         | สูง                            |
| 57. ท่านมีการจัดลำดับ<br>ความสำคัญของสิ่งต่างๆ  | 42                     | 10.7       | 176       | 44.7       | 163       | 41.4       | 12        | 3.0        | 1          | 0.3        | 3.62          | 0.73                         | ปานกลาง                        |
| 58. ท่านเห็นประโยชน์<br>ของส่วนรวมมากกว่า<br>ประโยชน์ส่วนตัว  | 53                     | 13.5       | 170       | 43.1       | 151       | 38.3       | 18        | 4.6        | 2          | 0.5        | 3.64          | 0.79                         | ปานกลาง                        |

ตาราง 4.11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาวิชาช่างมงคลัญญูบุรี  
ด้านการจูงใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์ (ต่อ)

| องค์ประกอบความฉลาด<br>ทางอารมณ์  | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |           |        |           |        |           |        |            |        |               |                              | ระดับความ<br>ฉลาดทาง<br>อารมณ์ |
|--|------------------------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|------------|--------|---------------|------------------------------|--------------------------------|
|  | มากที่สุด              |        | มาก       |        | ปานกลาง   |        | น้อย      |        | น้อยที่สุด |        | ค่า<br>เฉลี่ย | ส่วน<br>เบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน |                                |
|  | จำ<br>นวน              | ร้อยละ | จำ<br>นวน | ร้อยละ | จำ<br>นวน | ร้อยละ | จำ<br>นวน | ร้อยละ | จำ<br>นวน  | ร้อยละ |               |                              |                                |
| 59. ท่านไม่สามารถทำให้เป็นสุขได้ หากท่านไม่ได้ทุกสิ่งที่ท่านต้องการ                                  | 22                     | 5.6    | 81        | 20.6   | 149       | 37.8   | 112       | 28.4   | 30         | 7.6    | 2.88          | 1.00                         | ปานกลาง                        |
| 60. ท่านได้เตรียมทำใจยอมรับ หากจะมีความคิดพลาดเกิดขึ้น และทำให้สิ่งต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง | 35                     | 8.9    | 183       | 46.4   | 152       | 38.6   | 22        | 5.6    | 2          | 0.5    | 3.58          | 0.75                         | ปานกลาง                        |
| 61. ท่านรู้สึกว่าคุณไม่ได้ได้รับความยุติธรรม หรือไม่ได้รับความเข้าใจจากผู้คนรอบข้าง                  | 13                     | 3.3    | 66        | 16.8   | 155       | 39.3   | 128       | 32.5   | 32         | 8.1    | 2.75          | 0.94                         | ปานกลาง                        |



จากตาราง 4.11 พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการ  
 จูงใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.43 ส่วนเบี่ยงเบน  
 มาตรฐาน 0.43 โดยส่วนใหญ่ นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การมีการ  
 จัดลำดับความสำคัญของสิ่งต่าง ๆ การเห็นประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว การ  
 ไม่สามารถทำใจให้มีความสุขได้หากไม่ได้สิ่งที่ตนเองต้องการ การเตรียมใจยอมรับหากจะมีความผิด  
 พลาดเกิดขึ้น และทำให้สิ่งต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง การรู้สึกที่ไม่ได้รับความยุติธรรม  
 หรือไม่ได้รับความเข้าใจจากผู้คนรอบข้าง สามารถสร้างแรงบันดาลใจหรือสร้างพลังในการกระทำ  
 สิ่งต่าง ๆ ได้ มองเห็นสิ่งดีในตนเอง แม้จะเป็นสิ่งเล็กน้อย กล้าเผชิญปัญหาและอุปสรรคอย่างไม่  
 ย่อท้อ ส่วนเรื่องที่นักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ในระดับสูง ได้แก่ การมีการตั้งเป้าหมายของ  
 ชีวิตอย่างชัดเจน และมีความมุ่งมั่นที่จะไปให้ถึงเป้าหมายนั้น การมีความสุขสงบทางจิตใจ รู้สึก  
 พึงพอใจในสิ่งที่ตนเองมีและเป็นอยู่ มองโลกในแง่ดี มีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งต่าง ๆ รอบตัว

โดยนักศึกษามีความฉลาดทางอารมณ์ในเรื่อง การมีความสุข สงบทางจิตใจ รู้สึก  
 พึงพอใจในสิ่งที่ตนเองมีและเป็นอยู่สูงที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78  
 รองลงมา ได้แก่ นักศึกษามีการตั้งเป้าหมายของชีวิตอย่างชัดเจนและมีความมุ่งมั่นที่จะไปให้ถึง  
 เป้าหมายนั้น มีคะแนนเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80 ส่วนเรื่องที่นักศึกษามีความฉลาด  
 ทางอารมณ์ต่ำที่สุด ได้แก่ นักศึกษารู้สึกว่าตนเองไม่ได้รับความยุติธรรมหรือไม่ได้รับความเข้าใจ  
 จากผู้คนรอบข้าง มีคะแนนเฉลี่ย 2.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94

#### 4.2.2 ผลการศึกษาระดับการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาระดับการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยนำเสนอในรูปความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในภาพรวม การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในระดับบุคคล และการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในระดับสังคม ดังต่อไปนี้

ตาราง 4.12 ภาพรวมการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

| การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ |
|---------------------------|-----------|----------------------|--------------------------------|
| ระดับบุคคล                | 3.80      | 0.10                 | สูง                            |
| ระดับสังคม                | 3.72      | 0.10                 | สูง                            |
| ภาพรวม                    | 3.76      | 0.11                 | สูง                            |

จากตาราง 4.12 พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในระดับสูง มีคะแนนเฉลี่ย 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.11 โดยนักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ทั้งในระดับบุคคล และระดับสังคมอยู่ในระดับสูง มีคะแนนเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.10 และคะแนนเฉลี่ย 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.10 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดของผลการศึกษาในระดับบุคคลและระดับสังคม ดังต่อไปนี้

ตาราง 4.13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ระดับบุคคลของนักศึกษาทางคณาจารย์

| การพัฒนาความฉลาดทาง<br>อารมณ์ระดับบุคคล                  | ระดับความฉลาดทางอารมณ์ |        |           |        |           |        |           |        |            |        |       |       | ค่า<br>เฉลี่ย | ส่วน<br>เบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | ระดับความ<br>ฉลาดทาง<br>อารมณ์ |
|--|------------------------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|------------|--------|-------|-------|---------------|------------------------------|--------------------------------|
|  | มากที่สุด              |        | มาก       |        | ปานกลาง   |        | น้อย      |        | น้อยที่สุด |        | จำนวน | จำนวน |               |                              |                                |
|  | จำ<br>นวน              | ร้อยละ | จำ<br>นวน | ร้อยละ | จำ<br>นวน | ร้อยละ | จำ<br>นวน | ร้อยละ | จำ<br>นวน  | ร้อยละ |       |       |               |                              |                                |
| 66. มีความสามารถในการ<br>รู้จักอารมณ์ของตนเอง            | 89                     | 22.6   | 214       | 54.3   | 78        | 19.8   | 12        | 3.0    | 1          | 0.3    | 3.96  | 0.75  | สูง           |                              |                                |
| 67. มีสติในการแสดง<br>อารมณ์ รู้สาเหตุที่มาของ<br>อารมณ์ | 56                     | 14.2   | 218       | 55.3   | 107       | 27.2   | 9         | 2.3    | 4          | 1.0    | 3.79  | 0.75  | สูง           |                              |                                |
| 68. มีความสามารถในการ<br>บริหารจัดการอารมณ์ของ<br>ตนเอง  | 49                     | 12.4   | 196       | 49.7   | 140       | 35.5   | 8         | 2.0    | 1          | 0.3    | 3.72  | 0.71  | สูง           |                              |                                |
| 69. มีขันติ รู้จักข่มอารมณ์<br>ของตน                     | 61                     | 15.5   | 178       | 45.2   | 128       | 32.5   | 25        | 6.3    | 2          | 0.5    | 3.69  | 0.83  | สูง           |                              |                                |
| 70. มีความสามารถในการ<br>สร้างแรงจูงใจให้กับตนเอง        | 58                     | 14.7   | 193       | 49.0   | 126       | 32.0   | 15        | 3.8    | 2          | 0.5    | 3.84  | 2.17  | สูง           |                              |                                |
| ภาพรวม<br>การพัฒนาความฉลาด<br>ทางอารมณ์ระดับบุคคล        | -                      | -      | -         | -      | -         | -      | -         | -      | -          | -      | 3.80  | 0.10  | สูง           |                              |                                |

จากตาราง 4.13 พบว่า ในภาพรวม นักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ระดับบุคคลในระดับสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.10 โดยเมื่อพิจารณาในประเด็นย่อย จะพบว่า นักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในระดับสูงทุกประเด็น ทั้งการมีความสามารถในการรู้จักอารมณ์ของตนเอง การมีสติในการแสดงอารมณ์ รู้สาเหตุที่มาของอารมณ์ การมีความสามารถในการบริหารจัดการอารมณ์ของตนเอง การมีขันติ รู้จักข่มอารมณ์ของตนเอง และการมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจให้กับตนเอง

โดยประเด็นที่นักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ระดับบุคคลสูงที่สุด ได้แก่ การมีความสามารถในการรู้จักอารมณ์ของตนเอง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 รองลงมา ได้แก่ การมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจให้กับตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.17 ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ต่ำที่สุด ได้แก่ การมีขันติ รู้จักข่มอารมณ์ของตน มีคะแนนเฉลี่ย 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83



จากตาราง 4.14 พบว่า ในภาพรวม นักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ระดับสังคมในระดับสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.10 โดยเมื่อพิจารณาในประเด็นย่อย จะพบว่า นักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ระดับสังคมในประเด็น การรู้และเข้าใจถึงอารมณ์ของผู้อื่น การมีทักษะในการประสานสัมพันธ์ มีมนุษยสัมพันธ์ และการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขในระดับสูง ส่วนประเด็น การตอบสนองต่ออารมณ์ของผู้อื่นได้อย่างสอดคล้องกัน การสามารถจัดการกับความขัดแย้งได้ นักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในระดับปานกลาง

สำหรับประเด็นที่นักศึกษามีระดับการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์สูงที่สุด ได้แก่ การอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีคะแนนเฉลี่ย 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 รองลงมา ได้แก่ การรู้และเข้าใจถึงอารมณ์ของผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ย 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ต่ำที่สุด ได้แก่ การสามารถจัดการกับความขัดแย้งได้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79

### 4.3 ผลการศึกษาศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา

#### มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา โดยนำปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ คณะ ชั้นปี ระดับคะแนนเฉลี่ย ปัจจัยองค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ได้แก่ ความสามารถภายในตน ทักษะความเก่งคน ความสามารถในการปรับตัว กลยุทธ์ในการบริหารความเครียด และการจูงใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์ มาทำการศึกษาโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) ผลการศึกษาแสดงในตารางต่อไปนี้

ตาราง 4.15 ผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา

| ตัวแปรอิสระ                                 | สัมประสิทธิ์ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติที่ | Sig.  |
|---|-----------------------|---------------------------------|-------------|-------|
| <b>สมการถดถอยที่ 1</b><br><b>(Constant)</b> | 3.757                 |                                 | 7.001       | 0.000 |
| <b>เพศ</b>                                  |                       |                                 |             |       |
| ชาย (กลุ่มควบคุม)                           |                       |                                 |             |       |
| หญิง  | 0.036                 | 0.030                           | 0.513       | 0.608 |
| <b>อายุ</b>                                 | -0.011                | -0.035                          | -0.479      | 0.632 |
| <b>คณะ</b>                                  |                       |                                 |             |       |
| ศิลปศาสตร์                                  | -0.066                | -0.024                          | -0.204      | 0.838 |
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม                         | 0.164                 | 0.085                           | 0.517       | 0.605 |
| เทคโนโลยีการเกษตร                           | 0.124                 | 0.053                           | 0.392       | 0.695 |
| วิศวกรรมศาสตร์                              | 0.171                 | 0.117                           | 0.550       | 0.583 |
| บริหารธุรกิจ                                | 0.038                 | 0.028                           | 0.126       | 0.900 |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์                       | 0.073                 | 0.028                           | 0.225       | 0.822 |
| ศิลปกรรมศาสตร์                              | -0.326                | -0.129                          | -0.999      | 0.319 |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน                       | 0.128                 | 0.057                           | 0.402       | 0.688 |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                     | 0.181                 | 0.080                           | 0.560       | 0.576 |

| ตัวแปรอิสระ                  | สัมประสิทธิ์ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติที | Sig. |
|------------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|------|
| สถาปัตยกรรมศาสตร์            | .140                  | .047                            | .409       | .683 |
| แพทย์แผนไทย (กลุ่มควบคุม)    | -                     | -                               | -          | -    |
| <b>ชั้นปี</b>                |                       |                                 |            |      |
| ชั้นปีที่ 1 (กลุ่มควบคุม)    | -                     | -                               | -          | -    |
| ชั้นปีที่ 2                  | -.060                 | -.044                           | -.621      | .535 |
| ชั้นปีที่ 3                  | -.256                 | -.189                           | -2.532     | .012 |
| ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า      | -.076                 | -.053                           | -.628      | .531 |
| <b>ระดับผลการเรียนเฉลี่ย</b> |                       |                                 |            |      |
| ต่ำกว่า 2.00 (กลุ่มควบคุม)   | -                     | -                               | -          | -    |
| 2.00 – 2.49                  | .264                  | .203                            | 1.903      | .058 |
| 2.50 – 2.99                  | .232                  | .191                            | 1.642      | .101 |
| 3.00 – 3.49                  | .229                  | .156                            | 1.501      | .134 |
| 3.50 ขึ้นไป                  | .027                  | .010                            | .143       | .887 |

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) = 0.278

ค่าสถิติเอฟ (F) = 1.655

สัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) = 0.078

Sig.(F) = 0.042

จากตาราง 4.15 พบว่า ค่าสถิติเอฟเท่ากับ 1.655 และค่า Sig. เท่ากับ 0.042 แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย เพศของนักศึกษา อายุ คณะ ชั้นปี และระดับผลการเรียนเฉลี่ยของนักศึกษา ไม่ใช่ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสามารถอธิบายความผันแปรของความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาได้เพียงร้อยละ 7.8 เท่านั้น (สัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ 0.078)

ตาราง 4.16 ผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยความสามารถภายในคนที่มีต่อความฉลาดทาง  
อารมณ์ของนักศึกษา

| ตัวแปรอิสระ                           | สัมประสิทธิ์<br>ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอย<br>มาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติ<br>ที | Sig.  |
|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------------|-------|
| <b>สมการถดถอยที่ 2<br/>(Constant)</b> | 2.393                     |                                     | 4.151          | 0.000 |
| <b>เพศ</b>                            |                           |                                     |                |       |
| ชาย (กลุ่มควบคุม)                     | -                         | -                                   | -              | -     |
| หญิง                                  | 0.030                     | 0.026                               | 0.448          | 0.654 |
| <b>อายุ</b>                           | -0.009                    | -0.028                              | -0.400         | 0.689 |
| <b>คณะ</b>                            |                           |                                     |                |       |
| ศิลปศาสตร์                            | -0.045                    | -0.016                              | -0.145         | 0.885 |
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม                   | 0.171                     | 0.089                               | 0.561          | 0.575 |
| เทคโนโลยีการเกษตร                     | 0.139                     | 0.059                               | 0.456          | 0.649 |
| วิศวกรรมศาสตร์                        | 0.203                     | 0.139                               | 0.677          | 0.499 |
| บริหารธุรกิจ                          | 0.056                     | 0.041                               | 0.192          | 0.848 |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์                 | 0.164                     | 0.063                               | 0.521          | 0.603 |
| ศิลปกรรมศาสตร์                        | -0.202                    | -0.080                              | -0.639         | 0.523 |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน                 | 0.128                     | 0.057                               | 0.415          | 0.678 |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี               | 0.155                     | 0.069                               | 0.498          | 0.618 |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์                     | 0.171                     | 0.057                               | 0.516          | 0.606 |
| แพทย์แผนไทย (กลุ่มควบคุม)             | -                         | -                                   | -              | -     |
| <b>ชั้นปี</b>                         |                           |                                     |                |       |
| ชั้นปีที่ 1 (กลุ่มควบคุม)             | -                         | -                                   | -              | -     |
| ชั้นปีที่ 2                           | -0.036                    | -0.026                              | -0.384         | 0.702 |
| ชั้นปีที่ 3                           | -0.262                    | -0.194                              | -2.692         | 0.007 |
| ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า               | -0.103                    | -0.071                              | -0.879         | 0.380 |
| <b>ระดับผลการเรียนเฉลี่ย</b>          |                           |                                     |                |       |
| ต่ำกว่า 2.00 (กลุ่มควบคุม)            | -                         | -                                   | -              | -     |

| ตัวแปรอิสระ       | สัมประสิทธิ์ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติที | Sig.  |
|-------------------|-----------------------|---------------------------------|------------|-------|
| 2.00 – 2.49       | 0.194                 | 0.149                           | 1.438      | 0.151 |
| 2.50 – 2.99       | 0.170                 | 0.140                           | 1.244      | 0.214 |
| 3.00 – 3.49       | 0.148                 | 0.101                           | 1.002      | 0.317 |
| 3.50 ขึ้นไป       | -0.050                | -0.019                          | -0.273     | 0.785 |
| ความสามารถภายในตน | 0.422                 | 0.268                           | 5.379      | 0.000 |

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) = 0.379

ค่าสถิติเอฟ (F) = 3.136

สัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) = 0.144

Sig.(F) = 0.000

จากตารางที่ 4.16 พบว่า เมื่อทำการเพิ่มปัจจัยความสามารถภายในตนเข้ามาในสมการถดถอย ทำให้ค่าสถิติเอฟเท่ากับ 3.136 และค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า เมื่อนำปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษามารวมกับปัจจัยความสามารถภายในตนแล้ว มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ปัจจัยความสามารถภายในตน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา โดยเมื่อนำปัจจัยความสามารถภายในตนมารวมกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา สามารถอธิบายถึงความผันแปรของความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาได้ร้อยละ 14.4 (สัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ 0.144) เพิ่มขึ้นจากการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลเพียงอย่างเดียวร้อยละ 6.6

ตาราง 4.17 ผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยทักษะความเก่งคนที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์  
ของนักศึกษา

| ตัวแปรอิสระ                  | สัมประสิทธิ์<br>ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอย<br>มาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติ<br>ที | Sig.  |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------------|-------|
| <b>สมการถดถอยที่ 3</b>       |                           |                                     |                |       |
| <b>(Constant)</b>            | 1.650                     |                                     | 3.179          | 0.002 |
| <b>เพศ</b>                   |                           |                                     |                |       |
| ชาย (กลุ่มควบคุม)            | -                         | -                                   | -              | -     |
| หญิง                         | 0.004                     | 0.003                               | 0.060          | 0.952 |
| <b>อายุ</b>                  | -0.018                    | -0.056                              | -0.881         | 0.379 |
| <b>คณะ</b>                   |                           |                                     |                |       |
| ศิลปศาสตร์                   | -0.173                    | -0.063                              | -0.600         | 0.549 |
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม          | 0.003                     | 0.002                               | 0.012          | 0.991 |
| เทคโนโลยีการเกษตร            | -0.016                    | -0.007                              | -0.057         | 0.955 |
| วิศวกรรมศาสตร์               | 0.088                     | 0.060                               | 0.320          | 0.749 |
| บริหารธุรกิจ                 | -0.072                    | -0.053                              | -0.267         | 0.789 |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์        | 0.068                     | 0.027                               | 0.237          | 0.813 |
| ศิลปกรรมศาสตร์               | -0.278                    | -0.110                              | -0.962         | 0.337 |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน        | -0.113                    | -0.051                              | -0.398         | 0.690 |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี      | 0.030                     | 0.013                               | 0.103          | 0.918 |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์            | -0.025                    | -0.008                              | -0.083         | 0.934 |
| แพทยแผนไทย (กลุ่มควบคุม)     |                           |                                     |                |       |
| <b>ชั้นปี</b>                |                           |                                     |                |       |
| ชั้นปีที่ 1 (กลุ่มควบคุม)    | -                         | -                                   | -              | -     |
| ชั้นปีที่ 2                  | -0.022                    | -0.016                              | -0.260         | 0.795 |
| ชั้นปีที่ 3                  | -0.157                    | -0.116                              | -1.739         | 0.083 |
| ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า      | -0.057                    | -0.040                              | -0.535         | 0.593 |
| <b>ระดับผลการเรียนเฉลี่ย</b> |                           |                                     |                |       |
| ต่ำกว่า 2.00 (กลุ่มควบคุม)   | -                         | -                                   | -              | -     |

| ตัวแปรอิสระ     | สัมประสิทธิ์ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติที่ | Sig.  |
|-----------------|-----------------------|---------------------------------|-------------|-------|
| 2.00 – 2.49     | 0.215                 | 0.166                           | 1.749       | 0.081 |
| 2.50 – 2.99     | 0.204                 | 0.168                           | 1.628       | 0.104 |
| 3.00 – 3.49     | 0.127                 | 0.086                           | 0.938       | 0.349 |
| 3.50 ขึ้นไป     | -0.097                | -0.036                          | -0.572      | 0.568 |
| ทักษะความเก่งคน | 0.669                 | 0.466                           | 10.150      | 0.000 |

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) = 0.526

ค่าสถิติเอฟ (F) = 7.152

สัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) = 0.277

Sig.(F) = 0.000

จากตารางที่ 4.17 พบว่า เมื่อทำการเพิ่มปัจจัยทักษะความเก่งคนเข้ามาในสมการถดถอย ทำให้ค่าสถิติเอฟเท่ากับ 7.152 และค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า เมื่อนำปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษามารวมกับปัจจัยทักษะความเก่งคนแล้ว มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ปัจจัยทักษะความเก่งคน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา โดยเมื่อนำปัจจัยทักษะความเก่งคนมารวมกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา สามารถอธิบายถึงความผันแปรของความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาได้ร้อยละ 27.7 (สัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ 0.277) เพิ่มขึ้นจากการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลเพียงอย่างเดียวร้อยละ 19.9



ตาราง 4.18 ผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยความสามารถในการปรับตัวที่มีต่อความฉลาดทาง  
อารมณ์ของนักศึกษา

| ตัวแปรอิสระ                           | สัมประสิทธิ์<br>ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอย<br>มาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติ<br>ที่ | Sig.  |
|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------|
| <b>สมการถดถอยที่ 4<br/>(Constant)</b> | 1.477                     |                                     | 2.857           | 0.005 |
| <b>เพศ</b>                            |                           |                                     |                 |       |
| ชาย (กลุ่มควบคุม)                     | -                         | -                                   | -               | -     |
| หญิง                                  | 0.013                     | 0.011                               | 0.213           | 0.832 |
| <b>อายุ</b>                           | -0.021                    | -0.066                              | -1.041          | 0.299 |
| <b>คณะ</b>                            |                           |                                     |                 |       |
| ศิลปศาสตร์                            | 0.019                     | 0.007                               | 0.067           | 0.947 |
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม                   | 0.212                     | 0.111                               | 0.765           | 0.445 |
| เทคโนโลยีการเกษตร                     | 0.121                     | 0.052                               | 0.437           | 0.662 |
| วิศวกรรมศาสตร์                        | 0.269                     | 0.185                               | 0.990           | 0.323 |
| บริหารธุรกิจ                          | 0.115                     | 0.084                               | 0.433           | 0.665 |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์                 | 0.257                     | 0.100                               | 0.900           | 0.369 |
| ศิลปกรรมศาสตร์                        | -0.087                    | -0.035                              | -0.304          | 0.761 |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน                 | 0.140                     | 0.063                               | 0.501           | 0.617 |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี               | 0.251                     | 0.111                               | 0.887           | 0.376 |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์                     | 0.224                     | 0.075                               | 0.744           | 0.457 |
| แพทย์แผนไทย (กลุ่มควบคุม)             | -                         | -                                   | -               | -     |
| <b>ชั้นปี</b>                         |                           |                                     |                 |       |
| ชั้นปีที่ 1 (กลุ่มควบคุม)             | -                         | -                                   | -               | -     |
| ชั้นปีที่ 2                           | 0.011                     | 0.008                               | 0.135           | 0.893 |
| ชั้นปีที่ 3                           | -0.104                    | -0.077                              | -1.155          | 0.249 |
| ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า               | 0.002                     | 0.001                               | 0.017           | 0.986 |
| <b>ระดับผลการเรียนเฉลี่ย</b>          |                           |                                     |                 |       |
| ต่ำกว่า 2.00 (กลุ่มควบคุม)            | -                         | -                                   | -               | -     |

| ตัวแปรอิสระ                   | สัมประสิทธิ์ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติที่   | Sig.         |
|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------|--------------|
| 2.00 – 2.49                   | 0.147                 | 0.113                           | 1.204         | 0.229        |
| 2.50 – 2.99                   | 0.167                 | 0.138                           | 1.346         | 0.179        |
| 3.00 – 3.49                   | 0.149                 | 0.102                           | 1.116         | 0.265        |
| 3.50 ขึ้นไป                   | -0.012                | -0.005                          | -0.074        | 0.941        |
| <b>ความสามารถในการปรับตัว</b> | <b>0.707</b>          | <b>0.484</b>                    | <b>10.655</b> | <b>0.000</b> |

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) = 0.541

ค่าสถิติเอฟ (F) = 7.721

สัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) = 0.293

Sig.(F) = 0.000

จากตารางที่ 4.18 พบว่า เมื่อทำการเพิ่มปัจจัยความสามารถในการปรับตัวเข้ามาในสมการถดถอย ทำให้ค่าสถิติเอฟเท่ากับ 7.721 และค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า เมื่อนำปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษามารวมกับปัจจัยความสามารถในการปรับตัวแล้ว มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ปัจจัยความสามารถในการปรับตัว เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา โดยเมื่อนำปัจจัยความสามารถในการปรับตัวมารวมกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา สามารถอธิบายถึงความผันแปรของความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาได้ร้อยละ 29.3 (สัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ 0.293) เพิ่มขึ้นจากการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลเพียงอย่างเดียวร้อยละ 21.5

ตาราง 4.19 ผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยกลยุทธ์ในการบริหารความเครียดที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา

| ตัวแปรอิสระ                  | สัมประสิทธิ์ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติที่ | Sig.  |
|------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------|-------|
| <b>สมการถดถอยที่ 5</b>       |                       |                                 |             |       |
| <b>(Constant)</b>            | 2.127                 |                                 | 3.738       | 0.000 |
| <b>เพศ</b>                   |                       |                                 |             |       |
| ชาย (กลุ่มควบคุม)            | -                     | -                               | -           | -     |
| หญิง                         | 0.017                 | 0.014                           | 0.249       | 0.803 |
| <b>อายุ</b>                  | -0.009                | -0.029                          | -0.420      | 0.675 |
| <b>คณะ</b>                   |                       |                                 |             |       |
| ศิลปศาสตร์                   | -0.016                | -0.006                          | -0.050      | 0.960 |
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม          | 0.239                 | 0.125                           | 0.797       | 0.426 |
| เทคโนโลยีการเกษตร            | 0.157                 | 0.067                           | 0.523       | 0.601 |
| วิศวกรรมศาสตร์               | 0.201                 | 0.138                           | 0.684       | 0.494 |
| บริหารธุรกิจ                 | 0.081                 | 0.059                           | 0.281       | 0.779 |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์        | 0.181                 | 0.070                           | 0.584       | 0.559 |
| ศิลปกรรมศาสตร์               | -0.207                | -0.082                          | -0.665      | 0.506 |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน        | 0.162                 | 0.073                           | 0.535       | 0.593 |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี      | 0.274                 | 0.121                           | 0.891       | 0.373 |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์            | 0.192                 | 0.064                           | 0.590       | 0.555 |
| แพทย์แผนไทย (กลุ่มควบคุม)    |                       |                                 |             |       |
| <b>ชั้นปี</b>                |                       |                                 |             |       |
| ชั้นปีที่ 1 (กลุ่มควบคุม)    | -                     | -                               | -           | -     |
| ชั้นปีที่ 2                  | -0.016                | -0.012                          | -0.174      | 0.862 |
| ชั้นปีที่ 3                  | -0.192                | -0.142                          | -1.995      | 0.047 |
| ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า      | -0.068                | -0.047                          | -0.592      | 0.554 |
| <b>ระดับผลการเรียนเฉลี่ย</b> |                       |                                 |             |       |
| ต่ำกว่า 2.00 (กลุ่มควบคุม)   | -                     | -                               | -           | -     |

| ตัวแปรอิสระ                  | สัมประสิทธิ์<br>ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอย<br>มาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติ<br>ที | Sig.  |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------------|-------|
| 2.00 – 2.49                  | 0.211                     | 0.162                               | 1.594          | 0.112 |
| 2.50 – 2.99                  | 0.164                     | 0.135                               | 1.219          | 0.224 |
| 3.00 – 3.49                  | 0.172                     | 0.117                               | 1.190          | 0.235 |
| 3.50 ขึ้นไป                  | -0.017                    | -0.006                              | -0.094         | 0.925 |
| กลยุทธ์ในการบริหารความเครียด | 0.469                     | 0.314                               | 6.444          | 0.000 |

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) = 0.412

ค่าสถิติเอฟ (F) = 3.819

สัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) = 0.170

Sig.(F) = 0.000

จากตารางที่ 4.19 พบว่า เมื่อทำการเพิ่มปัจจัยกลยุทธ์ในการบริหารความเครียดเข้ามาในสมการถดถอย ทำให้ค่าสถิติเอฟเท่ากับ 3.819 และค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า เมื่อนำปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษามารวมกับปัจจัยกลยุทธ์ในการบริหารความเครียดแล้ว มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ปัจจัยกลยุทธ์ในการบริหารความเครียด เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา โดยเมื่อนำปัจจัยกลยุทธ์ในการบริหารความเครียดมารวมกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสามารถอธิบายถึงความผันแปรของความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาได้ร้อยละ 17 (สัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ 0.170) เพิ่มขึ้นจากการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลเพียงอย่างเดียวร้อยละ 9.2

ตาราง 4.20 ผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยการจูงใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์ที่มีต่อความ  
ฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา

| ตัวแปรอิสระ                  | สัมประสิทธิ์<br>ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอย<br>มาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติ<br>ที่ | Sig.  |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|-------|
| <b>สมการถดถอยที่ 6</b>       |                           |                                     |                 |       |
| <b>(Constant)</b>            | 1.450                     |                                     | 2.832           | 0.005 |
| <b>เพศ</b>                   |                           |                                     |                 |       |
| ชาย (กลุ่มควบคุม)            | -                         | -                                   | -               | -     |
| หญิง                         | 0.040                     | 0.034                               | 0.655           | 0.513 |
| <b>อายุ</b>                  | -0.009                    | -0.030                              | -0.471          | 0.638 |
| <b>คณะ</b>                   |                           |                                     |                 |       |
| ศิลปศาสตร์                   | -0.100                    | -0.036                              | -0.353          | 0.725 |
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม          | 0.131                     | 0.068                               | 0.476           | 0.635 |
| เทคโนโลยีการเกษตร            | 0.048                     | 0.021                               | 0.175           | 0.861 |
| วิศวกรรมศาสตร์               | 0.093                     | 0.064                               | 0.345           | 0.730 |
| บริหารธุรกิจ                 | -0.033                    | -0.025                              | -0.127          | 0.899 |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์        | 0.058                     | .022                                | .204            | .838  |
| ศิลปกรรมศาสตร์               | -0.182                    | -0.072                              | -0.639          | 0.523 |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน        | 0.107                     | 0.048                               | 0.384           | 0.701 |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี      | 0.170                     | 0.075                               | 0.605           | 0.546 |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์            | 0.067                     | 0.022                               | 0.225           | 0.822 |
| แพทย์แผนไทย (กลุ่มควบคุม)    | -                         | -                                   | -               | -     |
| <b>ชั้นปี</b>                |                           |                                     |                 |       |
| ชั้นปีที่ 1 (กลุ่มควบคุม)    | -                         | -                                   | -               | -     |
| ชั้นปีที่ 2                  | -0.036                    | -0.027                              | -0.433          | 0.665 |
| ชั้นปีที่ 3                  | -0.188                    | -0.139                              | -2.139          | 0.033 |
| ชั้นปีที่ 4 หรือสูงกว่า      | -0.077                    | -0.053                              | -0.728          | 0.467 |
| <b>ระดับผลการเรียนเฉลี่ย</b> |                           |                                     |                 |       |
| ต่ำกว่า 2.00 (กลุ่มควบคุม)   | -                         | -                                   | -               | -     |

| ตัวแปรอิสระ                               | สัมประสิทธิ์ถดถอย (B) | สัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐาน (Beta) | ค่าสถิติที | Sig.  |
|---|-----------------------|---------------------------------|------------|-------|
| 2.00 – 2.49                               | 0.165                 | 0.127                           | 1.360      | 0.175 |
| 2.50 – 2.99                               | 0.127                 | 0.105                           | 1.030      | 0.304 |
| 3.00 – 3.49                               | 0.116                 | 0.079                           | 0.873      | 0.383 |
| 3.50 ขึ้นไป                               | -0.088                | -0.033                          | -0.530     | 0.596 |
| <b>การงูใจตนเอง<br/>และสภาวะทางอารมณ์</b> | 0.681                 | 0.488                           | 11.002     | 0.000 |

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) = 0.551

ค่าสถิติเอฟ (F) = 8.128

สัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) = 0.304

Sig.(F) = 0.000

จากตารางที่ 4.20 พบว่า เมื่อทำการเพิ่มปัจจัยการงูใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์เข้ามาในสมการถดถอย ทำให้ค่าสถิติเอฟเท่ากับ 8.128 และค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่า เมื่อนำปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษามารวมกับปัจจัยการงูใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์แล้ว มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งว่าปัจจัยการงูใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา โดยเมื่อนำปัจจัยการงูใจตนเองและสภาวะทางอารมณ์มารวมกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา สามารถอธิบายถึงความผันแปรของความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาได้ร้อยละ 30.4 (สัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ 0.304) เพิ่มขึ้นจากการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลเพียงอย่างเดียวร้อยละ 22.6

#### 4.4 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผู้วิจัยทำการสรุปปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จากแบบสอบถามปลายเปิดที่นักศึกษาได้ตอบมา โดยการจัดหมวดหมู่ของคำตอบที่เหมือนกันไว้ด้วยกัน มีผลการศึกษาดังนี้

สำหรับผลการศึกษาปัญหาหรืออุปสรรคในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา มีผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

- 1) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองไม่มีปัญหาในการจัดการเกี่ยวกับอารมณ์ มีความเข้าใจตนเองเป็นอย่างดี สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี และเป็นคนอารมณ์ดี จำนวน 29 คน
- 2) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองเป็นคนอารมณ์ร้อน โกรธง่าย หงุดหงิดง่าย วู่วาม ใจร้อน อารมณ์แปรปรวนง่าย จำนวน 79 คน
- 3) นักศึกษามักจะควบคุมอารมณ์ไม่ค่อยได้ และขาดสติในกรณีที่มิมีสถานการณ์ทำให้อารมณ์แปรปรวน จำนวน 64 คน
- 4) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองสนใจตัวเองมากเกินไป ไม่สนใจสิ่งที่อยู่รอบ ๆ ตัว หมกมุ่นอยู่กับตัวเอง และความคิดของตัวเอง เชื่อตัวเองมากเกินไป ไม่เปิดใจยอมรับผู้อื่น จำนวน 10 คน
- 5) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองเป็นคนไม่มีเหตุผล ไม่ฟังเหตุผลของคนอื่น และเอาแต่ใจตัวเอง จำนวน 8 คน
- 6) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองเป็นคนใจเย็นมากเกินไป มองโลกในแง่บวกมากเกินไป จำนวน 6 คน
- 7) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองเป็นคนอ่อนไหวง่าย ไม่มั่นใจในตัวเอง และไม่กล้าแสดงออก จำนวน 6 คน
- 8) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองเป็นคนขี้น้อยใจ ขี้จน จำนวน 5 คน
- 9) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองเป็นคนชอบคิดมากเกินไป และชอบคิดเล็กคิดน้อย จำนวน 3 คน
- 10) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองเป็นคนสมาธิสั้น เป็นคนที่เบื่อง่าย ๆ ได้ง่าย และมีความอดทนน้อย จำนวน 3 คน
- 11) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองเป็นคนเชื่องช้าเกินไป จำนวน 2 คน
- 12) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองไม่ค่อยรู้อารมณ์ตัวเอง จำนวน 1 คน

13) นักศึกษาที่มีความเห็นว่าตนเองเป็นคนไม่ตรงต่อเวลา จำนวน 1 คน

สำหรับผลการศึกษาดังกล่าวถึงวิธีการในการแก้ปัญหาการจัดการเกี่ยวกับอารมณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษานั้น มีผลการศึกษาดังนี้

- 1) นักศึกษาที่พยายามตัดความโกรธ ควบคุมตนเอง ออกกำลังกาย ตั้งสติ ใช้เหตุผล หลบไปอยู่เงียบ ๆ คนเดียว พิจารณาหาสาเหตุของอารมณ์ต่าง ๆ เพื่อแก้ไข หรือให้อภัย จำนวน 103 คน
- 2) นักศึกษาที่ใช้วิธีเบี่ยงเบนความสนใจของตัวเอง โดยเมื่อเกิดความผิดปกติทางอารมณ์ จะหากิจกรรมที่ทำให้จิตใจสงบ เกิดความผ่อนคลาย และทำให้ตนเองมีความสุขทำ จำนวน 52 คน
- 3) นักศึกษาที่ใช้วิธีพยายามมองโลกในแง่ดี หาข้อดีของคนแต่ละคน คิดในแง่บวก รับฟังผู้อื่น พยายามปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น และพยายามทำจิตใจให้สบาย จำนวน 23 คน
- 4) นักศึกษาที่ใช้วิธีการนั่งสมาธิ สวดมนต์ หรือทำกิจกรรมทางศาสนาอื่น ๆ มาช่วยในการจัดการเกี่ยวกับอารมณ์ จำนวน 22 คน
- 5) นักศึกษาที่ใช้วิธีการพูดคุยหรือปรึกษาผู้อื่น หรือระบายความรู้สึกที่เกิดขึ้นให้ผู้อื่นรับฟัง จำนวน 9 คน
- 6) นักศึกษาที่ใช้วิธีการนับเลข จำนวน 8 คน
- 7) นักศึกษาที่ใช้วิธีการพยายามหลีกเลี่ยงจากสถานที่ หรือสถานการณ์ที่ทำให้ตนเองมีอารมณ์แปรปรวนไปที่อื่น จำนวน 6 คน
- 8) นักศึกษาที่ใช้วิธีการนอนหลับ จำนวน 3 คน
- 9) นักศึกษาที่ใช้วิธีการยิ้ม จำนวน 2 คน
- 10) นักศึกษาที่ใช้วิธีการดื่มเหล้า จำนวน 1 คน
- 11) นักศึกษาที่ไม่ควบคุม กระทบไปตามอารมณ์ จำนวน 3 คน

ผลการศึกษาลักษณะที่นักศึกษาต้องการให้คณะที่ตนเองสังกัดหรือมหาวิทยาลัย ดำเนินการ หรือมีมาตรการในเรื่องการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ มีผลการศึกษาดังนี้

- 1) นักศึกษาต้องการให้จัดกิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมที่มีความแปลกใหม่แต่สร้างสรรค์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่ช่วยผ่อนคลายความเครียด ทำกิจกรรมร่วมกัน และสร้างความสุขแก่นักศึกษา จำนวน 73 คน

- 2) นักศึกษาต้องการให้จัดกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้แก่  
นักศึกษา จำนวน 41 คน
- 3) นักศึกษาต้องการให้จัดกิจกรรมเพื่อฝึกสมาธิ หรือกิจกรรมทางศาสนาอื่น ๆ  
เช่น ทำบุญ เพื่อฝึกจิตและทำให้จิตใจสงบ จำนวน 19 คน
- 4) นักศึกษาที่เห็นว่าควรปล่อยให้เป็นเรื่องส่วนตัวของนักศึกษา ให้นักศึกษา  
รับผิดชอบตัวเอง ขึ้นอยู่กับตัวบุคคล จำนวน 11 คน
- 5) นักศึกษาต้องการให้ลดกิจกรรมของนักศึกษาให้น้อยลง จำนวน 7 คน
- 6) นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ผู้สอนปรับเทคนิคการสอนให้น่าสนใจ เพื่อจะได้  
ไม่ทำให้นักศึกษาเครียดจนเกินไป จำนวน 6 คน
- 7) นักศึกษาต้องการให้จัดให้มีจิตแพทย์ประจำมหาวิทยาลัย จัดหน่วยงานที่ทำ  
หน้าที่ปรึกษา เพื่อเป็นที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษาที่มีปัญหา จำนวน 5 คน
- 8) นักศึกษาต้องการให้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตัวนักศึกษา ให้เหมาะแก่  
การศึกษา และการผ่อนคลายความเครียด จำนวน 5 คน
- 9) นักศึกษาต้องการให้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับกีฬาให้นักศึกษาเข้าร่วม จำนวน 4 คน
- 10) นักศึกษาเห็นว่าควรจัดติวเนื้อหาในวิชาที่นักศึกษาไม่ถนัด หรือต้องการเพื่อ  
ใช้สอบ เพิ่มแหล่งการเรียนรู้ของนักศึกษาให้มากขึ้น จำนวน 4 คน
- 11) นักศึกษาเห็นว่าควรลดระเบียบ กฎเกณฑ์บางอย่างลง (เช่น การแต่งกาย) เพื่อ  
ลดความตึงเครียดของนักศึกษา จำนวน 3 คน
- 12) นักศึกษาเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนควรเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องความฉลาดทาง  
อารมณ์แก่นักศึกษา พัฒนาอาจารย์ให้เป็นแบบอย่างที่ดีของนักศึกษา มีความ  
เข้าใจนักศึกษาซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่น จำนวน 3 คน
- 13) นักศึกษาเห็นว่าปัจจุบันตนเองมีความสุขดีอยู่แล้ว จำนวน 2 คน
- 14) นักศึกษาเห็นว่าควรให้อ่านหนังสือนอกเวลา จำนวน 1 คน
- 15) นักศึกษาเสนอว่าควรบรรจุเรื่องการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์เข้าไปเป็น  
วิชาในหลักสูตรให้เรียนทุกคน จำนวน 1 คน

