

**การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา**

Development of Information System for the Administration of Vocational
Education Institutions in the Central Region 1 under the Office of the
Vocational Education Commission

วสุภัทร กุลเมือง¹ และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ²

Wasuphat Kulmuang and Pimolpun Phetsombat

Received: November 19, 2022

Revised: March 01, 2023

Accepted: March 02, 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการในการใช้งานข้อมูลสารสนเทศ และ 2) พัฒนาระบบสารสนเทศ และประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยการศึกษาความต้องการ ได้แก่ ผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 291 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน และผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมิน จำนวน 9 คน ด้วยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบประเมินความพึงพอใจและแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัย พบว่า 1) ความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านการนำเข้าข้อมูล ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการแสดงผลข้อมูล ทั้ง 9 ประเภท คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานประกอบการ เพื่อการฝึกปฏิบัติวิชาชีพของผู้เรียน ด้านครุภัณฑ์ ด้านวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ ด้านหลักสูตรและการ

¹⁻² มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี; Rajamangala University of Technology Thanyaburi

Corresponding Author, e-mail: pimolpun_p@rmutt.ac.th, Tel. 089-8255166

สอน ด้านนักเรียน นักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และด้านเศรษฐกิจและสังคม 2) ผลการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการ อาชีวศึกษาภาคกลาง 1 ได้เป็นโปรแกรมเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 1 ผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์มีประโยชน์ ง่ายต่อการใช้งานและประสิทธิภาพ ผลการ ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้น นี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.66) ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการแสดงผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.15$, S.D.= 0.67) รองลงมา คือ ด้านการนำเข้าข้อมูล ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.68) ส่วนด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 0.79)

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบสารสนเทศ, ผู้บริหาร, สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1

Abstract

The objectives of this research article were 1) to study the need for information usage; and 2) to develop information systems and assess satisfaction with the use of administrative information systems for vocational education institutions, Central Region 1 under the Office of the Vocational Education Commission. The sample group used in the study was 291 administrators of vocational education institutions in the Central Region 1, under the Office of the Vocational Education Commission using a multi-stage random sampling. The experts in the assessment were 9 people by purposive sampling. The research tools were a questionnaire, a satisfaction assessment form, and a structured interview form. Statistics used were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results of the research revealed that 1) the demand for information data consisted of data import, work process, and the display of all 9 types of information, namely personnel, budget, establishments for professional practice of learners, materials, research and inventions, curriculum and teaching, students, buildings and economic and social aspects; 2) the result of the development of information system for the management

of vocational education institutions under the office of Vocational Education Commission in the Central Region 1 had a website program for the administration of the Vocational Education Institutions in the Central Region 1 through a useful web browser program, easy to use, simple and efficient. The satisfaction assessment results on the use of information system for the management of the Vocational Education Institution in the Central Region 1 under the Office of the Vocational Education Commission found that the users were generally satisfied with this developed system at a high level ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.66). The aspect that the service recipients were the most satisfied with was the display of data ($\bar{X} = 4.15$, S.D.= 0.67), followed by the data import aspect ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.68), while the aspect that the service recipients were the least satisfied with was the work process ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 0.79).

Keywords: Development of Information Systems, Administrators, Vocational Education Institutes in the Central Region 1

บทนำ

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องแบบก้าวกระโดดทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิตเป็นอันมาก เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิต สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้กล่าวว่าการศึกษาคือ เครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคมและสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนา กำลังคนให้มีคุณภาพสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัตประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศภูมิภาค และของโลกควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทย ให้มี

ทักษะความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการพัฒนาประเทศ

ระบบสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่จำเป็นอย่างยิ่งผู้ใดได้รับข้อมูลระบบสารสนเทศที่ถูกต้องรวดเร็วจะเป็นผู้ได้เปรียบเพราะสามารถใช้สารสนเทศเหล่านั้นในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ อย่างถูกต้องรวดเร็วดังนั้นข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญต่อการตัดสินใจดำเนินการบริหารงานด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะทางการการศึกษาที่ต้องกำหนดนโยบายต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องมีคุณภาพทันสมัยช่วยให้การวางแผนการบริหารงาน การตัดสินใจดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในทางตรงกันข้ามหน่วยงานใดไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานก็ย่อมเสี่ยงต่อความผิดพลาดสูง และผลการดำเนินงานก็จะเป็นประสิทธิภาพ กระทรวงศึกษาธิการกำหนดนโยบายการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนระบบข้อมูลสารสนเทศและเครือข่ายสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและสามารถเชื่อมโยงติดต่อสื่อสารถึงกันได้ทุกระดับ ปรับปรุงกระบวนการบริหารการประชาสัมพันธ์

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาแต่พบปัญหาข้อมูลในแต่ละสถานศึกษาไม่ถูกต้องครบถ้วนไม่มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและติดตามข้อมูลได้ไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 จึงอยากได้ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรโดยมีออกแบบการประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะในการจัดระบบขององค์กรหรือมีการพิจารณาถึงปัจจัยด้านองค์ประกอบด้วย เช่น โครงสร้างขององค์กรที่มีการแบ่งสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจน การติดต่อสื่อสารที่ดี การรายงานตามสายงานเพื่อผู้บริหารสูงสุด จักได้มีข้อมูลในการตัดสินใจอย่างถูกต้องชัดเจน รวมทั้งการบริหารจัดการที่ดีเพื่อนำไปใช้กับระบบการจัดการภายในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาสารสนเทศในการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเพื่อนำข้อมูลสารสนเทศไปปรับใช้ในการพัฒนาการบริหารงานให้กับสถานศึกษาในสังกัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและประเมินความพึงพอใจในการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

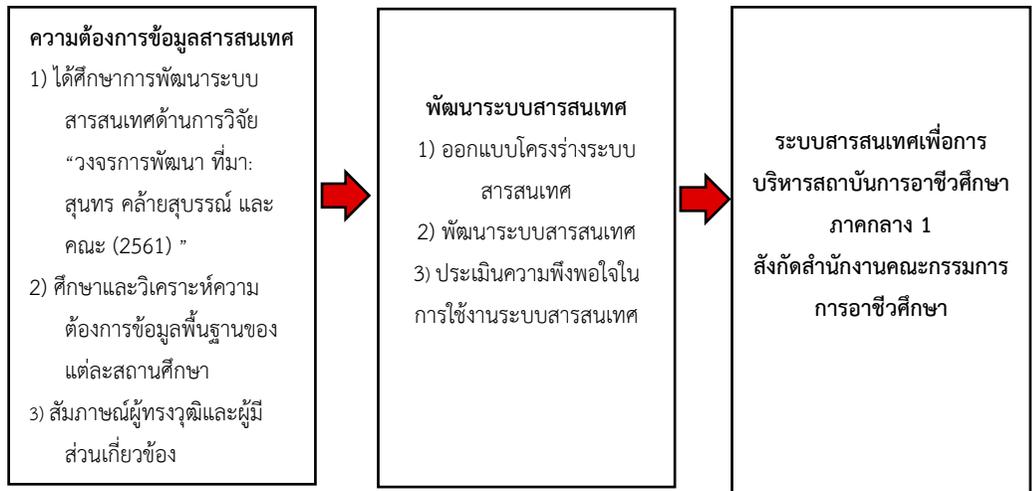
การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีขั้นตอนดำเนินการวิจัยดังนี้

1. การศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขอบข่ายของข้อมูล และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหา และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์ ทำการวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์ เนื้อหา

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาตามความต้องการของผู้บริหาร โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความต้องการมาพัฒนาระบบผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ จัดการอบรบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 และผู้ดูแลระบบสารสนเทศของสถาบันอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 จำนวน 20 คน

3. การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 ปีการศึกษา 2565 จาก 10 สถานศึกษา จำนวน 291 คน ตามการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ทำการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

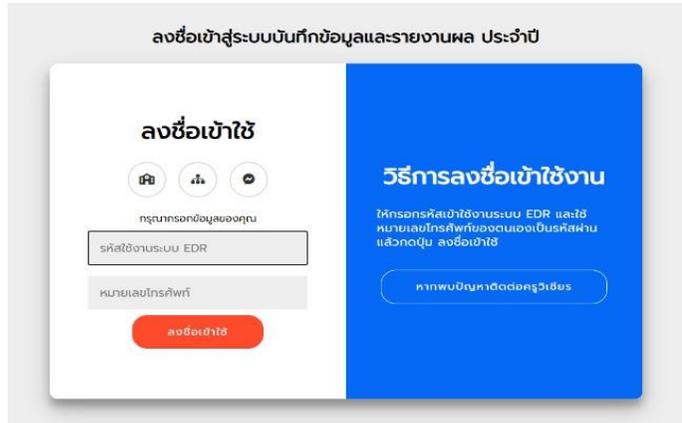


ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

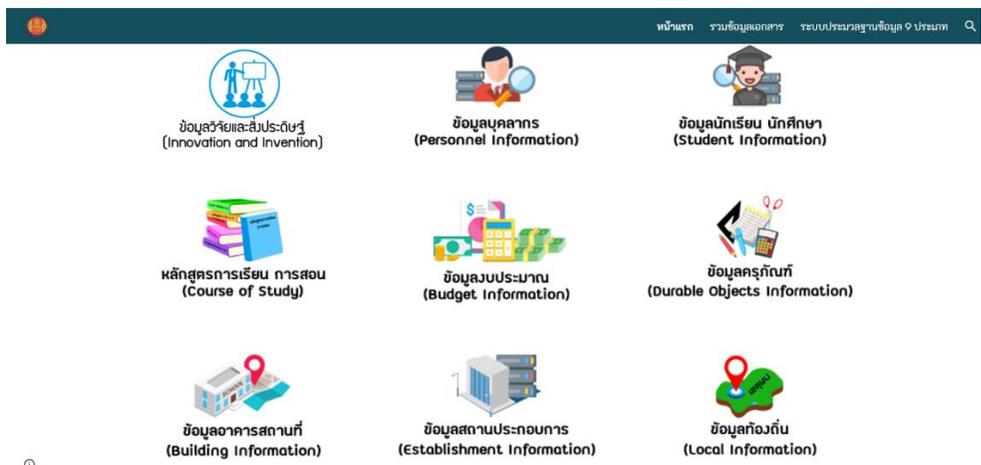
สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานประกอบเพื่อการฝึกปฏิบัติวิชาชีพของผู้เรียน ด้านครุภัณฑ์ ด้านวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ ด้านหลักสูตรและการสอน ด้านนักเรียน นักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และด้านเศรษฐกิจและสังคม

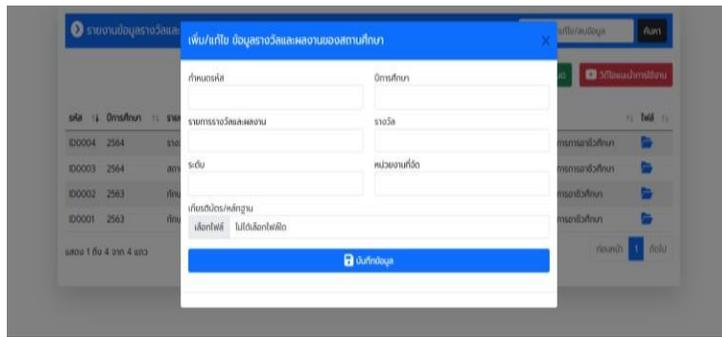
2. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 ผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าสู่ระบบตามรหัสผู้ใช้งาน ทำการสร้างรายงานและบันทึกข้อมูลพื้นฐาน 9 ประเภทได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน อีกทั้งยังสามารถจัดเก็บข้อมูล เรียงดู ค้นหา รายงานข้อมูลได้ในแต่ละปีการศึกษา และผู้เข้าอบรมมีผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาพบว่าผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้นนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.66) ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านการแสดงผลข้อมูล (Output) ($\bar{X} = 4.15$, S.D.= 0.67) รองลงมาคือ ด้านการนำเข้าข้อมูล (Input) ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.68) ส่วนด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการทำงาน (Process) ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 0.79)



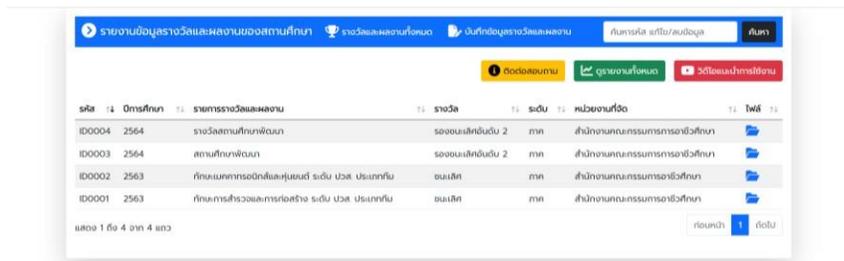
ภาพที่ 2 เริ่มต้นการใช้งานเข้าสู่ระบบ โดยทำการลงชื่อเข้าใช้งาน ป้อน รหัสผู้ใช้งาน และ Password



ภาพที่ 3 โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารข้อมูลพื้นฐาน 9 ประเภท



ภาพที่ 4 การบันทึกและสร้างรายงานข้อมูลในข้อมูลพื้นฐาน



ภาพที่ 5 การแสดงผล รายงานผลข้อมูล สามารถค้นหา เรียกดูข้อมูลในแต่ละปีการศึกษา

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการดำเนินงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา” ผู้วิจัยขอนำไปสู่การอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานประกอบ ด้านครุภัณฑ์ ด้านวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ ด้านหลักสูตรและการสอน ด้านนักเรียน นักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และด้านเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารต้องพร้อมจะเปลี่ยนแปลงไปสู่ส่วนนวัตกรรมที่ดีกว่าเพื่อให้องค์กรมีศักยภาพในการแข่งขัน ด้วยการนำระบบควบคุมคุณภาพ ที่มีความหลากหลายมาปรับใช้จน เป็นกระบวนการบริหารสถานศึกษา และสถาบันการอาชีวศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยแต่ละกระบวนการจะสะท้อนให้เห็นถึงลักษณะรูปแบบของสถานศึกษา ในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 โดยเน้นการจัดการ

เรียนการสอน ผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ (ราชกิจจานุเบกษา, 2559) ที่กำหนดให้สถานศึกษายึดมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2559 ส่งผลให้สถานศึกษาอาชีวศึกษามีลักษณะความเป็นเลิศ ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐาน 9 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานประกอบ ด้านครุภัณฑ์ ด้านวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ ด้านหลักสูตร และการสอน ด้านนักเรียน นักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และด้านเศรษฐกิจและสังคมของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1

2. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ จุดเด่นของระบบคือทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าใช้งานในระบบผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ได้ทันที เนื่องจากด้านการบริหารงานของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง โดยให้ทุกฝ่าย ทุกหน่วยงานในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 ได้ใช้การอ้างอิงจากฐานข้อมูลเดียวกันทุกสถานศึกษา โดยนำโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล มาใช้ในการบริหารระบบงานของสถานศึกษา โดยขั้นแรกจะมีการอบรมให้กับผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เพื่อถ่ายทอดต่อกับครูแกนนำอบรมให้ฝ่าย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ฐานข้อมูลร่วมกัน 9 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานประกอบ ด้านครุภัณฑ์ ด้านวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ ด้านหลักสูตร และการสอน ด้านนักเรียน นักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และด้านเศรษฐกิจและสังคมของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สอดคล้องกับอารีรัตน์ มีเย็น และคณะ (2561) กล่าวว่า การพัฒนาระบบการจัดการเอกสาร เป็นระบบสารสนเทศจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ความสะดวก รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเอกสารสำหรับงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหลัก และวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้จากการใช้งานระบบและควมมีประสิทธิภาพของระบบจัดการเอกสาร สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์การจัดเก็บ สืบค้น และติดตามข้อมูลเอกสารได้สะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ระบบสารสนเทศที่ ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นนี้มีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ คือ ด้านระบบฐานข้อมูลมีการป้องกันความปลอดภัยจากผู้ที่ไม่ใช่หน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งระบบสารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้สามารถรักษาข้อมูลเป็นความลับได้ (Secrecy) ระบบจะต้องปกป้องข้อมูลไม่ให้ผู้ไม่มีสิทธิในการใช้ข้อมูลเข้าใช้ข้อมูลได้และจะต้องสามารถกำหนดให้ผู้ใช้งานแต่ละคน สามารถใช้งานได้ตามสิทธิที่กำหนดเท่านั้นด้วย ควรมีการกำหนดสิทธิไว้ชัดเจน มีความปลอดภัยในการใช้งานในระบบ ดังกล่าวผู้วิจัยได้กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบต้องระบุชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านทุกครั้งก่อนการเข้าใช้ระบบจะ

ตรวจสอบสิทธิในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานแต่ละบุคคล เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วผู้ใช้งานจะได้รับสิทธิในการจัดการข้อมูลที่แตกต่างกันไป ด้านการบันทึกข้อมูล ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการมีการบันทึกข้อมูลการขอรับบริการและผลการให้บริการ โดยระบบสารสนเทศ มีหน้าจอในการบันทึกข้อมูลที่ครอบคลุม ง่ายต่อการใช้งานและมีความสะดวก ในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล มีเมนูสำหรับสืบค้นหรือค้นหาข้อมูลรวดเร็วและถูกต้องและสามารถปรับปรุงแก้ไขได้อย่างสะดวก กลุ่มผู้ใช้งานทุกกลุ่ม มีหน้าจอสำหรับการสืบค้น/รายงานสถานะของการรับบริการหรือแม้แต่ผู้ให้บริการก็สามารถสืบค้นข้อมูลการขอรับบริการในหัวข้อต่าง ๆ สามารถประมวลผลและแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว (วรกฤต แสนโกษณ์, 2560) และการที่ผู้เข้าอบรมมีผลคะแนนการทดสอบหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม เนื่องมาจากการ ฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศมีส่วนในการเสริมสร้างศักยภาพที่กระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมสามารถ เรียนรู้ได้ตามความสารถของตนเองทั้งยังช่วยให้บรรลุเป้าหมายของการอบรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Johnson, D. W. & Johnson, R. (1994) ที่กล่าวว่า การเข้ากลุ่มฝึกอบรมโดยการเรียนรู้ จากประสบการณ์ได้ปฏิบัติด้วยตนเอง ได้ไตร่ตรอง และได้ใช้ทักษะการทำงานกลุ่ม สามารถช่วยให้เกิดการเรียน รู้ได้มากขึ้นกับหลักการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ เช่นเดียวกับ Kolb, D. A. (1984) ที่นำไปใช้ในการจัดกิจกรรมฝึกอบรมทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วม ในทุกกิจกรรมของหน่วยการเรียนรู้ ซึ่งช่วยให้เกิด การเรียนรู้ในหัวข้อการฝึกอบรมมากยิ่งขึ้น ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการ อาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมีประสิทธิภาพต่อการใช้งานระบบที่พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้น โดยภาพรวมและข้อมูลรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้งานได้อย่างครอบคลุม ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน โดยมีความง่ายต่อการใช้งานและมีประสิทธิภาพ เพราะมีการกำหนดมาตรฐานขอบข่ายของการปฏิบัติงาน มีการกำหนดวิธีการดำเนินงาน และมีขั้นตอนการเข้ารับบริการ ทำให้การบริการมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยนันท์ เสนะโท (2565) พบว่า ผลความพึงพอใจจากการใช้งานระบบของผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของปรีชา เกรียงกรกฎ และนุชสราร เกรียงกรกฎ (2560) ที่การรับส่งไฟล์งานบนอินเทอร์เน็ต สามารถลดการใช้กระดาษได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ และในส่วนของการจัดการเอกสาร และการส่งเอกสารทำได้ง่าย รวมทั้ง

สะดวกในการสืบค้น และติดตามเอกสาร สอดคล้องกับงานวิจัยของอารีรัตน์ มีเย็น และคณะ (2561) พบว่า มีความพึงพอใจของระบบอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เนื่องจากระบบมีประสิทธิภาพ สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์การจัดเก็บ สืบค้น และติดตามข้อมูลเอกสารได้สะดวก รวดเร็ว

องค์ความรู้ใหม่

จากงานวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยสามารถสรุปองค์ความรู้ใหม่ได้ดังนี้



ภาพที่ 8 องค์ความรู้ใหม่ ข้อมูลพื้นฐาน 9 ด้าน

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ควรนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 ให้ผู้บริหารสถานศึกษานำไปใช้ในการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผู้บริหารสถาบันอาชีวศึกษาควรนำผลความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ผู้วิจัยได้

สร้างขึ้นไป ใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการสถานบันอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2. สถาบันอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 ควรนำระบบข้อมูลสารสนเทศที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้ใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารสถานบันอาชีวศึกษาภาคกลาง 1 ให้มีคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ปรีชา เกรียงกรกฎ และนุชสรุา เกรียงกรกฎ. (2560). การพัฒนาระบบรับส่งไฟล์งานบนอินเทอร์เน็ต สำหรับช่วยในการศึกษากรณีศึกษา ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี. ใน *การประชุมทางวิชาการระดับชาติ มอบ. วิจัย ครั้งที่ 11*. (น. 96-105). อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- ปียนันท์ เสนะโท. (2563). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล. *PBRU Science Journal*, 19(1), 27-43.
- “มาตรฐานการอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2559”. (2559, 14 พฤศจิกายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 133 ตอนพิเศษ 258, หน้า 23-25.
- วรกฤต แสนโงชน์. (2560). *เอกสารประกอบการสอน รายวิชาการระบบฐานข้อมูล*. พะเยา : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา.
- อารีรัตน์ มีเย็น, เจษฎา แก้ววิทย์, คัดเค้า สันธนะสุข และประยง มหากิตติคุณ. (2561). การพัฒนาระบบการจัดการเอกสาร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ใน *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ UTTC Academic Day ครั้งที่ 2*. (น. 1904-1918). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- Johnson, D. W. & Johnson, R. (1994). *Leading the cooperative school*. (2nd ed.). Edina, MN : Interaction Boo.
- Kolb, D. A. (1984). Experience learning. *The encyclopedia of pedagogy and informal education*. Retrieved from <https://infed.org/mobi/david-a-kolb-on-experiential-learning/>