



บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
เรียนรู้ตามทัศนคติของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร  
THE ROLES OF ADMINISTRATORS IN PROMOTING THE USE OF INFORMATION  
TECHNOLOGY FOR LEARNING MANAGEMENT  
FROM THE OPINIONS OF TEACHERS  
UNDER KHLONG SAM WA DISTRICT OFFICE, BANGKOK

Received: 09 March 2023

Revised: 03 June 2023

Accepted: 06 June 2023

กัลยาณี บังสี<sup>1\*</sup>

Kanlayani Bungsi

ชนมณี ศิลาณุกิจ<sup>2\*\*</sup>

Chonmanee Silanookit

**บทคัดย่อ**

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามทัศนคติของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูในสถานศึกษา จำนวน 246 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80–1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ 1) บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามทัศนคติของข้าราชการครู โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ข้าราชการครูที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานต่างกันมีทัศนคติต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน 3) ข้าราชการครูที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** เทคโนโลยีสารสนเทศ / บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา / การจัดการเรียนรู้ตามทัศนคติ

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

\* E-mail: 6414470081@rumail.ru.ac.th

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ดร., คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

\*\* E-mail: silanookit.oud@gmail.com



### Abstract

The purposes of this research were to compare the roles of administrators in promoting the use of information technology for learning management based on the opinions of the teachers under the Khlong Sam Wa district office in Bangkok, classified by education level, work experience, and size of school. The samples used in the research were 246 teachers under the Khlong Sam Wa district office in Bangkok. The data collection instrument was a 5-rating scale questionnaire with discrimination between 0.80 and 1.00 and reliability of 0.98. The statistics used for the data analysis were frequency, distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way analysis of variance, and Scheffe's comparison test. The research findings were as follows: (i) The teachers' opinions on the roles of the administrators in promoting the use of information technology for learning management were found satisfactory at a high level for each individual aspect and as a whole. (ii) For the overall opinion and for each aspect of the opinions from the teachers, it was found that there was no difference. (iii) The opinions of the teachers from different school sizes were significantly different at the level of.05 in terms of both the overall aspect and the individual aspect.

**Keywords:** Information Technology / Roles of School Administrators / Learning Management Based on Opinions

---

<sup>1</sup> Student, Master of Education Program in Educational Administration, Ramkhamhaeng University

\* E-mail: 6414470081@rumail.ru.ac.th

<sup>2</sup> Associate Professor. Dr., Faculty of Education, Ramkhamhaeng University

\*\* E-mail: silanookit.oud@gmail.com



## บทนำ

ปัจจุบันกระแสโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเปรียบเสมือนโลกไร้พรมแดน ที่ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของผู้คนที่ต้องก้าวเดินตามโลกยุคฐานความรู้และภูมิปัญญาที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมไปถึงภาคการศึกษาเองก็เป็นหนึ่งในสังคมที่ต้องปรับตัวและเรียนรู้ประโยชน์จากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เข้ามามีบทบาทและมีอิทธิพลต่อการพัฒนาต่างก็พยายามใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการศึกษาของไทยจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ วางแผนพัฒนาและเตรียมกำลังคนที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานเมื่อสำเร็จการศึกษาในระดับ ต่าง ๆ ปรับหลักสูตรและวิธีการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่น หลากหลาย เพื่อพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถและสมรรถนะที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันอย่างเสรีแบบไร้พรมแดนในยุคเศรษฐกิจและสังคม 4.0 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งในการบริหารจัดการสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารจึงต้องเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน ทั้งด้านการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน เป็นตัวกลางในการนำส่งหรือถ่ายทอดความรู้ในการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ยังเป็นปัจจัยที่สำคัญในกระบวนการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (วัฒนชัย บุญสนอง, 2561) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลกระทบต่อตรงต่อการจัดการศึกษา ทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในสถานศึกษาเป็นอย่างมาก มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิตในรูปแบบความปกติใหม่ โดยมีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวกลางในทุก ๆ ด้าน จึงเป็นเหตุทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา เป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้อง รวมถึงแนะนำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ ซึ่งจะ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับครู บุคลากรและนักเรียนในสถานศึกษา (ชลนที พัวสี และสุภาวดี ลามเจริญ, 2564)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาผู้วิจัยในฐานะที่เป็นครูในสังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จึงมีความสนใจและต้องการศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามธรรมชาติของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาทราบว่าในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษามีปัญหาใด อีกทั้งเพื่อให้ครูสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง การประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะส่งผลไปยังการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามธรรมชาติของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

## วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2565 จำนวนทั้งหมด 18 โรงเรียน มีประชากรรวมทั้งสิ้น 709 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูในสถานศึกษา จำนวน 246 คน

2. ตัวแปรในการวิจัย ประกอบด้วย

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพของข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2565 จำแนกเป็น 1) วุฒิการศึกษา จำแนกเป็นปริญญาตรีและ สูงกว่าปริญญาตรี 2) ประสบการณ์การทำงาน จำแนกเป็นน้อยกว่า 5 ปี ระหว่าง 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป 3) ขนาดของสถานศึกษา จำแนกเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

2.2 ตัวแปรตาม คือ บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามธรรมชาติของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการเรียนการสอน 3) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้อื่นๆ 4) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้



### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) โดยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยเท่ากับ 0.80 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการครูที่อยู่ในสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก สำนักงานเขตพระนคร สำนักงานเขตประเวศ จำนวน 30 คน ใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ ผ่าน Google Form เสนอต่อผู้อำนวยการสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความทรงตะของข้าราชการที่มีต่อระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยตรวจสอบค่าที (t-Test) แบบ Independent

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความทรงตะของข้าราชการครูที่มีต่อระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยทางสถิติที่ .05 จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Post Hoc comparisons method)

## ผลการวิจัย

1. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามทรงตะของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้	ระดับบทบาทการส่งเสริม		
	M	S	ระดับ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.81	0.65	มาก
2. ด้านการเรียนการสอน	3.84	0.69	มาก
3. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.79	0.71	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	3.82	0.70	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.82</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ: M-ค่าเฉลี่ย(Mean); S-ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard deviation)

จากตารางที่ 1 พบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามทรงตะของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ตามลำดับ



ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการครูที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้	วุฒิการศึกษา				t	Sig.
	ปริญญาตรี (n = 163)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 83)			
	M	S	M	S		
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.84	0.62	3.76	0.70	0.889	0.375
2.ด้านการเรียนการสอน	3.88	0.67	3.77	0.73	1.136	0.257
3.ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.79	0.71	3.80	0.73	-0.125	0.900
4.ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	3.83	0.69	3.82	0.73	0.101	0.920
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.60</b>	<b>3.79</b>	<b>0.64</b>	<b>0.546</b>	<b>0.586</b>

หมายเหตุ: n-ตัวอย่าง(Sample); t-ค่าสถิติ(t-Test); Sig-ค่านัยสำคัญทางสถิติ(Significant)

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้าราชการครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการครูที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้	ประสบการณ์การทำงาน			F	Sig.
	น้อยกว่า 5 ปี (n=87)	ระหว่าง 5-10 ปี (n=68)	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป (n=91)		
	M	M	M		
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.91	3.80	3.72	1.758	0.175
2.ด้านการเรียนการสอน	3.91	3.82	3.79	0.729	0.483
3.ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.84	3.86	3.70	1.256	0.287
4.ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	3.86	3.86	3.77	0.542	0.582
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>3.84</b>	<b>3.74</b>	<b>1.115</b>	<b>0.330</b>

หมายเหตุ: F-ค่าสถิติเอฟ(F-test)

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้าราชการครูที่มีบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการจัดการเรียนรู้

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้	ขนาดสถานศึกษา			F	Sig.
	ขนาดเล็ก (n=33)	ขนาดกลาง (n=91)	ขนาดใหญ่ (n=122)		
	M	M	M		
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.06	3.71	3.82	3.556*	0.030
2. ด้านการเรียนการสอน	4.25	3.66	3.87	9.503*	0.000
3. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	4.04	3.73	3.78	2.458	0.088
4. ด้านการวัดและประเมินผล การเรียนรู้	4.20	3.72	3.80	6.061*	0.003
รวม	4.14	3.70	3.82	6.247*	0.002

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้าราชการครูที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผลการวิจัย

1. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามทัศนคติของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้บริหารจัดการการเรียนรู้ เนื่องมาจากสภาพบริบททางสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีวิสัยทัศน์และเป็นผู้นำในการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบูรณาการในการจัดการศึกษา และในการทำงานภายในสถานศึกษาได้อย่างสอดคล้องกับสภาพบริบทและความต้องการของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งนภา ไชยะ (2560) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองกาญจนบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วัชรภรณ์ คงเกิด (2560) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผลการวิจัยบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครู โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ศศิภาญจน์ แปงงามนกุล (2561) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด จึงนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษา ส่งเสริมการมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ในสถานศึกษา มีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน และส่งเสริมให้มีระบบงานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันตามมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่ง



สอดคล้องกับ จันทิรา ปังจัยโคดา (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในอำเภอตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ รุ่งนภา ไชยะ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองกาญจนบุรี พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการเรียนการสอน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบอย่างในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยส่งเสริม สนับสนุนให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระ มีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ วัชรภรณ์ คงเกิด (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ศศิกัญจน์ แปะงามนกุล (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 พบว่า ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้มีเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ มีการจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ จัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ มีการจัดห้องเรียนที่หลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ และสนับสนุนให้มีระบบการจัดแหล่งการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ตามความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับ วัฒนชัย บุญสนอง (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ศศิกัญจน์ แปะงามนกุล (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 พบว่า ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษามีกระบวนการหรือวิธีในการกำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้วัดและประเมินผลผู้เรียนและทำการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยนำเสนอผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีการนำเอาผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนมาประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยจัดให้มีระบบการบันทึกและเก็บรวบรวมข้อมูลผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเป็นระบบสามารถสืบค้นได้ตลอดเวลา นอกจากนั้น ยังมีการนำเอาผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนของครู ซึ่งสอดคล้องกับวัชรภรณ์ คงเกิด (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่พบว่า ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก



2. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการครูที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา พบว่า

2.1 ข้าราชการครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับพุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) ได้ศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ รุ่งนภา ไชยะ (2560) ได้ศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองกาญจนบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ กนกวรรณ ปาลกะเชนทร์ (2561) ได้ศึกษา การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับศศิกาญจน์ แสงงามนกุล (2561) ได้ศึกษา บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา เชียงราย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา เชียงราย เขต 1 บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา เชียงราย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

2.3 ข้าราชการครูที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ วัชรภรณ์ คงเกิด (2560) ได้ศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า การจำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ จันทิรา ปัจจัยโคธา (2557) ได้ศึกษา บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในอำเภอตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ผลการวิจัยพบว่า การจำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า สถานศึกษาที่ขนาดต่างกัน ได้รับแนวคิด หลักการบริหารจัดการศึกษา ตามนโยบายของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครเป็นแนวทางเดียวกันทั้งหมด ซึ่งในการบริหารงานย่อมมีความแตกต่างกันตามบริบทของแต่ละขนาดสถานศึกษา สถานศึกษาขนาดเล็กย่อมทำให้การบริหารจัดการ การวางแผน การออกแบบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ผู้บริหารมีหลักในการส่งเสริม สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศย่อมมีความแตกต่างกัน



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลวิจัยไปใช้

ผลสรุปและข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้อย่างเพียงพอ ส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการเรียนการสอนและการเรียนการสอนภายใน โรงเรียน และควรมีการนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างแพร่หลายทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูมีสื่อมัลติมีเดีย โปรแกรมสำเร็จรูป ในการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหลักสูตรและระดับชั้นของ นักเรียน อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำหนดให้ครูรายงานผลการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการวัดและ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบภาวะผู้นำเชิงก้าวหน้าของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามสำนักงานศึกษาธิการภาค เพื่อเปรียบเทียบผลกับการศึกษาว่าแตกต่างกันหรือไม่

## เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ปาลกะเชนทร์. (2561). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูผู้สอนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. (การค้นคว้าอิสระ ปริญญาโทมหาบัณฑิต). สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- จันทิรา ปัจฉัยโคธา (2557). การศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษา ในอำเภอตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ชลนที พัวสี และสุภาวดี ลาภเจริญ. (2564). ภาวะผู้นำเชิงดิจิทัลตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกลุ่มสหวิทยา เขตศรีนครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2. *สีกขา วารสารศึกษาศาสตร์*, 8(2): 56-64. สืบค้นจาก <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/sikkha/article/view/249840/172336>
- พุทธิพงษ์ ทองเขียว. (2562). บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของ ผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1. (วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- รุ่งนภา ไชยะ. (2560). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองกาญจนบุรี. (การค้นคว้าอิสระ ปริญญา มหาบัณฑิต). กาญจนบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- วัชรภรณ์ คงเกิด. (2560). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครูใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต). สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- วัฒนชัย บุญสนอง. (2561). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียน การสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ศศิภาณณ์ แพงงามนกุล. (2561). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1. (การค้นคว้าอิสระ ปริญญาโทมหาบัณฑิต). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.



สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – 2579*. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.