

การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการ
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
ประจวบคีรีขันธ์

The Development of Information Technology Management System for
Academic Administration of School under The Secondary Educational
Service Area Office Prachuapkhirikhan

อัยลัดดา ทองอ่อน¹ และ ดรุณี ปัญจรัตนากอร์²

Ailadda Tongon¹ and Darunee Panjarattanakorn²

^{1,2}มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

^{1,2}Rajamangala University of Technology Rattanakosin, Thailand

E-mail: ¹i.ailadda11@gmail.com; ²darunee.pan@rmutr.ac.th

Received March 11, 2022; Revised May 31, 2023; Accepted June 14, 2023

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ (2) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ และ (3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยนี้เป็น การวิจัยและพัฒนาโดยมีการดำเนินการวิจัย 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การศึกษาปัญหาและความต้องการ ระยะที่ 2 การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา และระยะที่ 3 การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหาร ครูและนักเรียนโรงเรียนชัยเกษมวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง แบบประเมิน (ร่าง) ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง และประเมินความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขาคีรีชนันท์ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) ปัจจัยนำเข้า (2) กระบวนการ (3) ผลผลิต และ (4) ข้อมูลป้อนกลับ 2) ขั้นตอนการจัดการของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา มี 3 ขั้นตอนได้แก่ (1) ขั้นตอนเตรียมความพร้อม (2) ขั้นตอนการจัดการระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา และ (3) ขั้นตอนประเมินผลการจัดการระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา และ 3) ความพึงพอใจของการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขาคีรีชนันท์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบการจัดการ; การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ; การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

Abstract

This study aimed to investigate (1) the problem and needs of Information Technology Management System for Academic Administration of School under The Secondary Educational Service Area Office Prachuapkhirikhan, (2) develop the Information Technology Management System for Academic Administration of School under The Secondary Educational Service Area Office Prachuapkhirikhan, and (3) study the satisfaction of the use of the Information Technology Management System for Academic Administration of School under The Secondary Educational Service Area Office Prachuapkhirikhan.

This study is the study and development within the 3 methodologies, (1) the problem and needs, (2) development of Information Technology Management System for Academic Administration of School, (3) the satisfaction of the use of the Information Technology Management System for Academic Administration of School. The participants were 35 of a school principal, teachers, and students in Chaikasemwittaya School. The study instruments were Information Technology Management System for Academic Administration of School under The Secondary Educational Service Area Office Prachuapkhirikhan, Semi Structured Interview, an evaluation form of Structure Information Technology Management System for Academic Administration, Non- structured

Interview, and the satisfaction of the use of the Information Technology Management System for Academic Administration of School. The data were analyzed with frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The result revealed that

1. The Information Technology Management System for Academic Administration of School under The Secondary Educational Service Area Office Prachuapkhirikhan consisted of 4 components: Input, Processing, Output, and Feedback.

2. The process of the Information Technology Management System for Academic Administration of School was 3 processes: preparation stage, management stage of Information Technology Management System for Academic Administration of School, and the assessment stage of the Information Technology Management System for Academic Administration of School.

3. The satisfaction of the use of the Information Technology Management System for Academic Administration of School under The Secondary Educational Service Area Office Prachuapkhirikhan at the high level.

Keywords: The Development of Management System; The Development of Information Technology Management System; Academic Administration of School

บทนำ

ปัจจุบันสังคมมีความเจริญก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ มากมาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระบบที่จำเป็นและมีประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า ทุกสังคมในโลกจึงปรับตัวมุ่งสู่การเป็นสังคมอิเล็กทรอนิกส์อย่างสมบูรณ์ ความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีการขยายตัวครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำได้ค่อนข้างสะดวกมากขึ้น ดังนั้นการบริหารและการจัดการในสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นที่ควรมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ของแผนการศึกษาแห่งชาติและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์แผนการศึกษาแห่งชาติ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ มีวิสัยทัศน์เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมทางการศึกษาตามบริบทพื้นที่เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ และมองเห็นความสำคัญของระบบข้อมูลสารสนเทศเพราะระบบนี้สำคัญต่อการตัดสินใจในการดำเนินงานต่าง ๆ ช่วยให้การตัดสินใจถูกต้องและวางแผนการดำเนินงานได้เหมาะสม และเพื่อให้เกิดผลที่ดีต่อการพัฒนาการศึกษา จึงมีนโยบายให้ส่งเสริมให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารโรงเรียนและจัดทำ

ระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบโดยอย่างยิ่งการบริหารงานวิชาการซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาสถานศึกษา

ดังนั้นวิจัยนี้นำเสนอ การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ จังหวัดอุทัยธานี โดยดำเนินการศึกษาปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาและแนวคิด ทฤษฎีและหลักการทั่วไป ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ระบบต้นแบบจะมีการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน การปรับปรุงสมรรถนะตามข้อคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ระบบต้นแบบมีรูปแบบเหมาะสมกับการให้บริการสามารถนำไปใช้ได้จริง เป็นปัจจุบันมีความต่อเนื่องและเป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้อีกต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ จังหวัดอุทัยธานี
2. เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ จังหวัดอุทัยธานี
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงฉลือ จังหวัดอุทัยธานี

การทบทวนวรรณกรรม

เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การดำเนินงานใด ๆ ที่อาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การสื่อสาร การรวบรวม การจัดเก็บ การเผยแพร่ การนำเสนอและการนำข้อมูลมาใช้อย่างทันการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึง ความถูกต้อง ความแม่นยำ และมีความรวดเร็วตามความต้องการได้ทันต่อการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งทางด้านการผลิต การบริการ การดำเนินการและการบริหาร ซึ่งกระบวนการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีขั้นตอนสำคัญ 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล คือ การดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วัตถุประสงค์และความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้ การปรับปรุงแบบเก็บรวบรวมข้อมูล การจำแนกหมวดหมู่ การดำเนินการเก็บ เวลาการเก็บข้อมูล และการมอบหมายผู้รับผิดชอบ 2) การเก็บรักษาข้อมูล คือ การคัดเลือกข้อมูลที่ต้องการ การจำแนกหมวดหมู่การทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และการจัดระบบแฟ้มข้อมูลให้เป็นระบบ 3) การประมวลผลข้อมูล คือ การจัดประมวลผลข้อมูลเตรียมให้ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจและรวมถึงการประมวลผลและการปรับวิธีการเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ และ 4) การนำเสนอข้อมูล คือ การกำหนดชนิดและรูปแบบของสารสนเทศในการประมวลผลและนำเสนอไว้ตาม

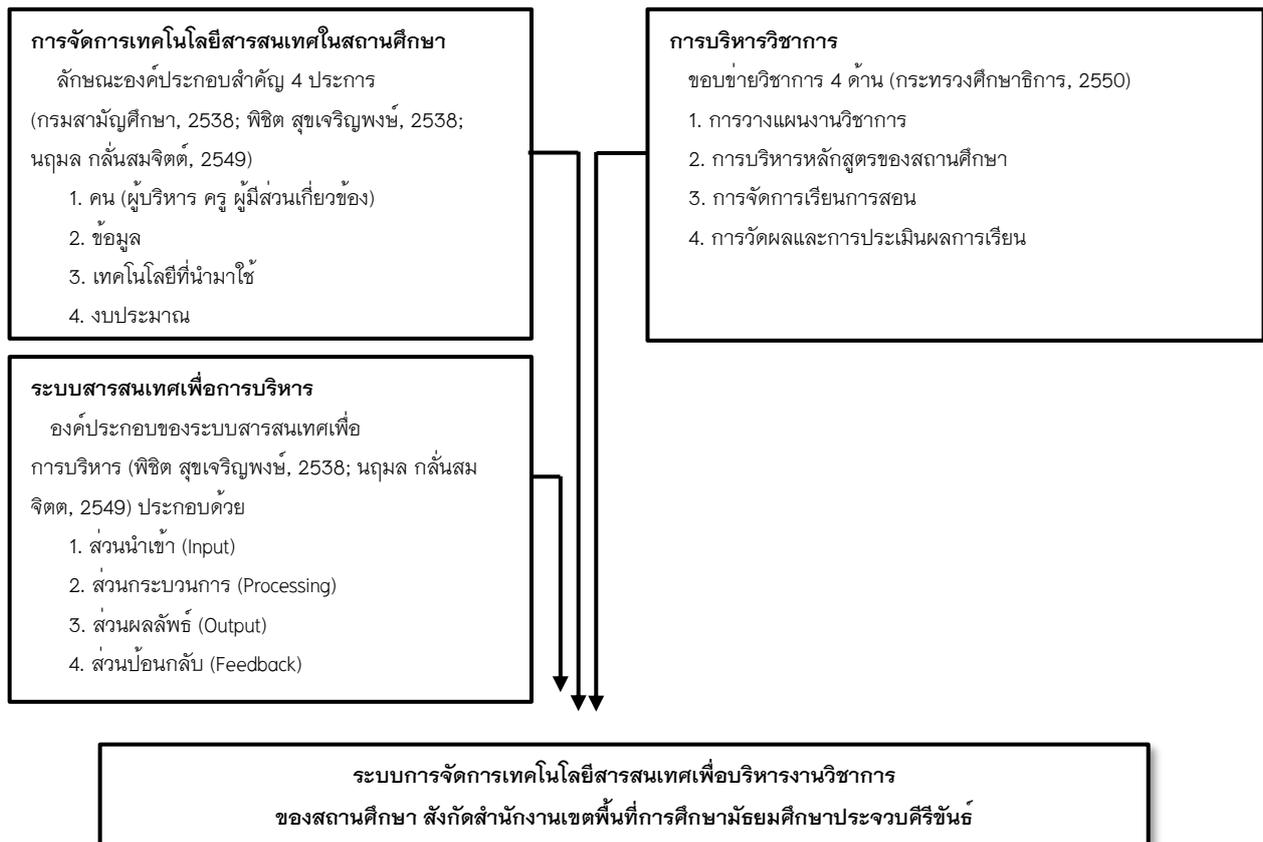
ความต้องการของผู้ใช้ ทั้งรูปแบบ กำหนดเวลา รวมทั้งจัดรายละเอียดแหล่งที่จะจัดส่งรายงานการประมวลผลข้อมูลด้วย

การบริหารงานวิชาการ เป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการ เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษา และเป็นเครื่องมือชี้ความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหาร

สรุปได้ว่า การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเพื่อจัดทำข้อมูลปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศงานวิชาการตามหลักแนวคิดวงจรการพัฒนาระบบ ให้มีคุณภาพโดยมีการจัดเก็บข้อมูลในโรงเรียนที่เป็นระบบและประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้สะดวกรวดเร็วของสถานศึกษา และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดที่จะพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมากำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework) ได้ดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา แล้วนำมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

ขั้นตอนที่ 2 สร้างแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและพัฒนาโดยการนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปปรึกษากับผู้ทรงคุณวุฒิ ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วนำไปสอบถามกลุ่มตัวอย่าง และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วสรุปข้อมูลประเด็นการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเพื่อนำไปสร้างเครื่องมือ

ขั้นตอนที่ 4 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาบูรณาการร่วมกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย นำมาสังเคราะห์เนื้อหา แล้วสร้างเป็นกรอบแนวคิด ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ ขั้นตอนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาในขั้นตอน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ จำนวน 2 คน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารวิชาการ จำนวน 3 คน ผู้วิจัยคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการสังเคราะห์เนื้อหา สร้างเป็นกรอบแนวคิด แล้วนำมากำหนดคุณลักษณะแบบจำลองระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา เพื่อนำไปสร้างและพัฒนาระบบในขั้นตอนต่อไป

ระยะที่ 2 การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. การสร้าง (ประเมินความเหมาะสม) และการปรับปรุงสมรรถนะของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน

2. การทดสอบการใช้งานระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบการจัดการ

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา จากโรงเรียนชัยเกษมวิทยา จำนวน 35 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง

วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1.1 กำหนดกรอบแนวคิดของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารงานวิชาการ ขอบข่ายงาน รวมถึงข้อกำหนดด้านคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิธีการออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ โดยรวบรวมข้อมูล มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบ ขั้นตอนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการศึกษาระบบวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดและหลักการข้างต้นนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

1.2 สร้าง (ร่าง) ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ตามกรอบแนวคิดของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา จากข้อที่ 1 ดังนี้

1.2.1 องค์ประกอบของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา มี 4 ส่วนใหญ่ๆ ตามองค์ประกอบของระบบ ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้า 2) กระบวนการ 3) ผลผลิต และ 4) ข้อมูลป้อนกลับ

1.2.2 ขั้นตอนการจัดการของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา มี 3 ขั้นตอนได้แก่ 1) ขั้นตอนเตรียมความพร้อม 2) ขั้นตอนจัดการระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา (ประกอบด้วย PDCA ของ การจัดการระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา) และ 3) ขั้นตอนประเมินผลการจัดการระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

1.3 ประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา มีขั้นตอนดังนี้

1.3.1 นำ (ร่าง) ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ที่สร้างเสร็จเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของ (ร่าง) และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

1.3.2 นำ (ร่าง) ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และผู้เชี่ยวชาญด้าน

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพความตรงตามเนื้อหา โดยให้ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญประเมินระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการ ของสถานศึกษา ด้านความเหมาะสมขององค์ประกอบและขั้นตอนของระบบการจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา และใช้สูตรการคำนวณดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency: IOC) โดยถือเกณฑ์ IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปจึงยอมรับว่าแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นมี ความเหมาะสมนำไปใช้ได้ ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง เมื่อพิจารณาในทุกองค์ประกอบและ ขั้นตอนพบว่า มีค่า 1.00 ทุกข้อ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า (ร่าง) ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ บริหารงานวิชาการของสถานศึกษา มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้ และปรับปรุงแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของ สถานศึกษา

2.1 การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ใช้กระบวนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลแบบ DBLC ของ ร็อบ และโคโรเนล (Rob & Coronel, 2000) มาพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา และ ออกแบบและสร้างแบบจำลองระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับบริหารงานวิชาการ รวมถึงการทดสอบใช้งานเบื้องต้นตามรูปแบบที่กำหนดไว้ และสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา เพื่อนำไปใช้ในขั้นตอน การทดสอบการใช้งานและประเมินผลระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการ ของสถานศึกษา ต่อไป

2.2 การทดสอบการใช้งานระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของ สถานศึกษา มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ บริหารงานวิชาการของสถานศึกษา โดยการนำผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมาแนะนำและทดสอบการใช้

ขั้นที่ 2 การทดสอบใช้งาน โดยมีกลุ่มผู้ใช้งานประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครูและ บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน โดยใช้การประชุมร่วมกันในหน่วยงาน

ขั้นที่ 3 การสรุประบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ที่เหมาะสมและใช้งานได้จริง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงาน วิชาการของสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบการ จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา จากโรงเรียนชัยเกษมวิทยา จำนวน 35 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ ได้แก่ ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา (ที่สร้างเสร็จแล้ว)

2.3 การปรับปรุงสมรรถนะของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา การดำเนินการในขั้นตอนนี้จะศึกษาผลการทดสอบการใช้ โดยสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง ผู้ใช้ นำผลมาทำการปรับปรุงระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งดำเนินการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างโดยใช้วิธีสัมภาษณ์แบบเฉพาะเจาะจงในส่วนของผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน ตรวจสอบยืนยัน เพื่อให้แสดงความเห็นและให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ระยะที่ 3 การประเมินความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา จำนวน 35 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร 1 คน ครู 24 คน และนักเรียน 10 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการประเมินความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาครั้งนี้มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม ครอบคลุมระบบการจัดการเทคโนโลยี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศเกี่ยวกับงานบริหารวิชาการ และด้านรูปแบบและการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert scale) 5 ระดับ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และนำเสนอเป็นคำร้อยละ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นแบบเติมข้อความ วิเคราะห์โดยการหาข้อสรุปเพื่อทราบข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา

ผลการวิจัย

1. การศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา มีดังนี้ 1) ปัญหาด้านการจัดการเกี่ยวกับระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวคือ สถานศึกษาไม่ได้ดำเนินการจัดให้มีขอบข่ายงาน โครงการ งบประมาณ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ ไม่มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ ไม่ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ อย่างคุ้มค่า และ 2) ปัญหาด้านการบริหารวิชาการ คือ สถานศึกษาไม่ได้ดำเนินการกำหนดโครงสร้าง การบริหาร สารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา ไม่ได้มีการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการ พัฒนาการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานวิชาการและข้อมูล เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนไว้เป็นหมวดหมู่ชัดเจน ความต้องการพัฒนาระบบการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า มีความต้องการพัฒนาทุกด้านที่ พบในการศึกษาปัญหาความไม่สมบูรณ์ของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวทางและ ขั้นตอนแนวทางพัฒนาที่ได้จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและหลักการทั่วไป ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอบข่ายงานการบริหารงานวิชาการ รวมถึงข้อกำหนดด้าน คอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิธีการออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ

2. การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงขาคีร์ชั้นที่พัฒนาขึ้น มีเนื้อหาครอบคลุมการ บริหารงานวิชาการทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนงานวิชาการ ด้านการบริหารหลักสูตรของ สถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและการประเมินผลการเรียน โดยสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ <https://mis.chaikasemwit.ac.th/> หลังจากที่ผู้ใช้ได้ทดลองใช้ระบบจริง และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการ ของสถานศึกษา ควรคำนึงเรื่อง ความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มา ของข้อมูลได้ รวมถึงข้อมูลต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และต้องติดตามการปรับปรุง พัฒนาแพลตฟอร์ม (Platform) หรือ Application อยู่เสมอเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน ยืนยันว่าระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษานี้มีประโยชน์และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

3. การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงาน วิชาการของสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ โดยภาพรวม

ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
1. ด้านการจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.28	0.80	มาก	1
2. ด้านเนื้อหาสารสนเทศเกี่ยวกับงานบริหารวิชาการ	4.21	0.80	มาก	3
3. ด้านรูปแบบและการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการของสถานศึกษา	4.27	0.83	มาก	2
โดยรวม	4.28	0.81	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านการจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.80) รองลงมาเป็นด้านรูปแบบและการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.83) และ ด้านเนื้อหาสารสนเทศเกี่ยวกับงานบริหารวิชาการเกี่ยวกับงานบริหารวิชาการมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.80) กลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกด้าน โดยเฉพาะการจัดการหาเทคโนโลยี อุปกรณ์ให้เพียงพอ และการพัฒนาและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลจากการศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ พบว่า ปัญหาความไม่สมบูรณ์ของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเปลี่ยนแปลงในสังคมเกือบทุกด้าน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขปรับปรุง 2545 ในหมวด 6) มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสถานศึกษาจำเป็นต้องจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประเมิน เป็นผลให้การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิมพ์ศิริ ชาญพิทยา (2546) ที่ศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาประถมศึกษา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ในส่วนของความต้องการในการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สถานศึกษามีความต้องการพัฒนาระบบเพื่อบริหารงานวิชาการ

ทั้งนี้คณะกรรมการสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดแนวทางในการพัฒนา ตามปัญหาที่พบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกรวิทย์ เลิศศิริ ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกองการสงเคราะห์ กรมสามัญศึกษา

2. ผลจากการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงคันทิรา พบว่า ด้านการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยใช้หลักการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และนักเรียน ในการศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนา กิจกรรมพัฒนาใช้เทคนิคการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถการใช้เทคโนโลยี ด้านการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการ ผู้วิจัยได้ออกแบบระบบขยายตามโครงสร้างภารกิจตามกฎหมายของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนงานวิชาการ ด้านการบริหารหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและการประเมินผลการเรียน การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามแนวทางเป็นขั้นตอน ได้แก่ การแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา การกำหนดโครงสร้างและกิจกรรม การพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี การใช้ระบบเทคโนโลยีในการจัดเก็บและบริการสารสนเทศด้านวิชาการของสถานศึกษา การพัฒนาตามขั้นตอนเหล่านี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของวรวิทย์ บุตรเนียม (2545) ที่ศึกษาเรื่องแนวทางการจัดระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

3. ผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงคันทิรา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ด้านการจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีที่นำมาใช้มีความเหมาะสม ด้านเนื้อหาสารสนเทศเกี่ยวกับงานบริหารวิชาการ รูปแบบและการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการของสถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูล แผนการเรียนและปรับปรุงแผนการเรียน และด้านรูปแบบและการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการของสถานศึกษา มีภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย สื่อความหมายชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับกฤษณะ วัฒนภักดีกิจ (2550) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนบ้านมะขามทานตะวันสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุขิรัมย์เขต 2

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบึงคันทิรา มีการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้

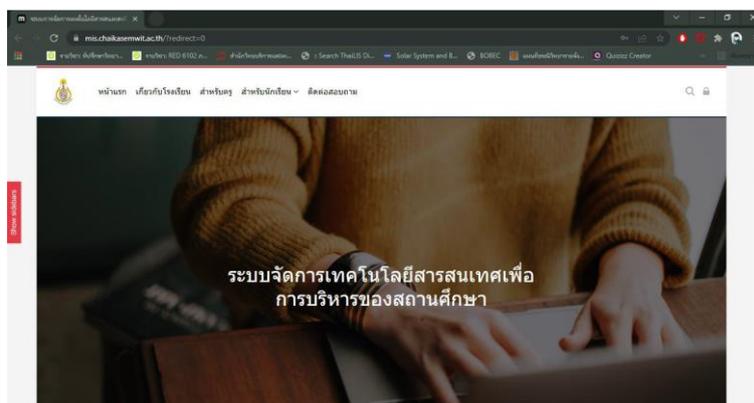
1. ด้านการวางแผนงานวิชาการ ประกอบด้วย 1.1) การจัดทำแผนพัฒนาวิชาการและโครงสร้างด้านวิชาการ 1.2) การจัดทำระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา 1.3) การจัดทำตารางเรียน ตารางสอน และ 1.4) การประมวลผลข้อมูลงานวิชาการ

2. การบริหารหลักสูตรของสถานศึกษา ประกอบด้วย 2.1) การจัดทำโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา 2.2) การจัดทำเอกสารสาระหลักสูตรสถานศึกษา 2.3) การจัดทำแบบประเมินการใช้หลักสูตรสถานศึกษา และ 2.4) การเก็บรวบรวมหลักสูตรสถานศึกษาและคำสั่งต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา

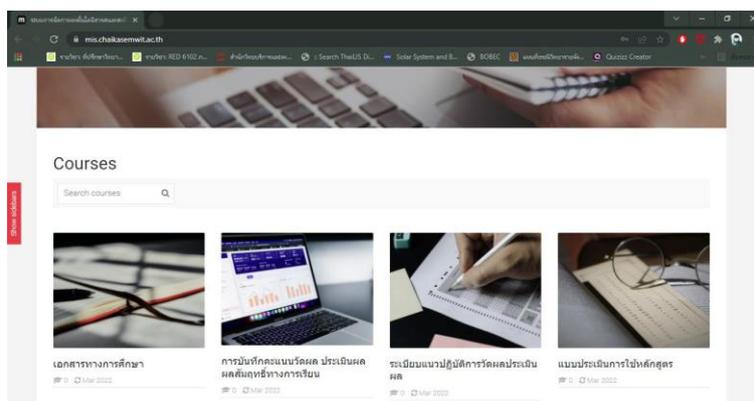
3. การจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 3.1) การจัดทำแบบฝึก ใบกิจกรรม นวัตกรรมสื่อการเรียนรู้ ประกอบการเรียนการสอน 3.2) การสืบค้นความรู้โดยใช้อินเทอร์เน็ต 3.3) การจัดเก็บข้อมูลแผนการเรียนและปรับปรุงแผนการเรียน 3.4) การอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้กับครู และ 3.5) การจัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

4. การวัดผล และการประเมินผลการเรียน ประกอบด้วย 4.1) การจัดทำระเบียบแนวปฏิบัติการวัดผล ประเมินผล 4.2) การบันทึกคะแนนวัดผล ประเมินผล จัดทำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของแต่ละระดับชั้น 4.3) การจัดทำเอกสารหลักฐานทางการศึกษา และ 4.4) การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการวัดผลประเมินผล เพื่อใช้ในการอ้างอิง ตรวจสอบ เทียบโอนผลการเรียน

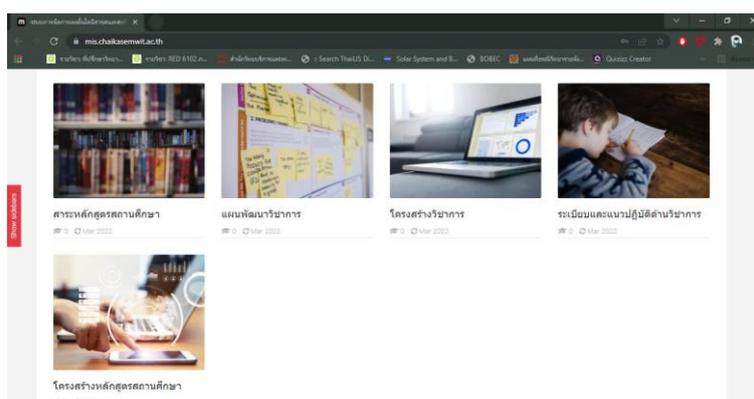
ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ แสดงดังภาพที่ 2-4



ภาพที่ 2 หน้าหลัก (Main Page) ของระบบ



ภาพที่ 3 หน้าหลัก (Main Page) แสดงสารสนเทศงานวิชาการ



ภาพที่ 4 หน้าหลัก (Main Page) แสดงสารสนเทศงานวิชาการ

สรุป

การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา เป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อจัดทำข้อมูลปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศงานวิชาการ 4 ด้าน คือ การวางแผนงานวิชาการ ด้านการบริหารหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและการประเมินผลการเรียนตามหลักแนวคิดวงจรการพัฒนาระบบ ให้มีคุณภาพ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลในโรงเรียนที่เป็นระบบและประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้สะดวกรวดเร็วของสถานศึกษา และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ผลจากการศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา พบว่า ปัญหาความไม่สมบูรณ์ของระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ดังนั้นสถานศึกษาควรดำเนินการ

ปรับปรุงการเก็บรวบรวมข้อมูล การจำแนกหมวดหมู่ การดำเนินการเก็บ เวลาการเก็บข้อมูล และการมอบหมายผู้รับผิดชอบ

1.2 ผลจากการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ พบว่า การพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ควรคำนึงเรื่อง ความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ รวมถึงข้อมูลต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และต้องติดตามการปรับปรุงพัฒนาแพลตฟอร์มอยู่เสมอเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นสถานศึกษาควรดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้มีความตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ มีความเป็นปัจจุบัน และต้องตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้

1.3 จากผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ พบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลจากส่วนต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การจัดทำแบบประเมินการใช้หลักสูตรสถานศึกษายังขาดการรวบรวมการประเมินผลการใช้หลักสูตร และวิธีการจัดเก็บ การค้นหา มีขั้นตอนซับซ้อน ดังนั้นสถานศึกษาควรพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความชัดเจน สามารถรวบรวมเอกสาร ข้อมูลจากส่วนต่าง ๆ ให้มากขึ้น มีการประมวลผลและการปรับวิธีการเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ ควรพัฒนาระบบที่เก็บรวบรวมหลักสูตรสถานศึกษาและคำสั่งต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา ซึ่งนำผลประเมินการใช้หลักสูตรมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา และควรพัฒนารูปแบบที่สะดวกต่อการใช้งานง่ายต่อการค้นหา

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ที่สำคัญ คือ ระบบที่ประกอบด้วย 1) ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ คน (ผู้บริหาร ครู ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง) ข้อมูล เทคโนโลยีที่นำมาใช้ และงบประมาณ 2) กระบวนการ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูล การประมวลผล และการนำเสนอข้อมูล 3) ผลผลิตหรือผลลัพธ์ของระบบมีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลของระบบ พังค์ชันการใช้งานเพื่อสนับสนุนขยายการบริหารงานวิชาการ และ 4) ข้อมูลป้อนกลับ ที่เป็นการควบคุมการทำงานของกระบวนการ เพื่อให้การทำงานของระบบบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป การบริหารงานบุคคล และการบริหารงบประมาณ โดยควรให้ความสำคัญกับความถูกต้องของสารสนเทศ การตรวจสอบได้ ความเป็นปัจจุบัน และการปรับปรุงพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ การศึกษาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำสื่อและพัฒนาสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอน

สอนที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และการพัฒนาระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาอื่นเพื่อพัฒนาการพัฒนาระสิทธิภาพของการบริหารสถานศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กมลรัตน์ แก่นจันทร์. (2560). *การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสกลนครเขต 3* (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กฤษณะ วัฒนภักดีกิจ. (2550). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนบ้านมะขามทานตะวันสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์เขต 2* (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พิมพ์ศิริ ชาญพิทยา. (2546). *การระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาประถมศึกษา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา* (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2553). *การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. (พิมพ์ครั้งที่ 4). สงขลา: นำศิลป์ โฆษณา.*
- รุ่งนภา จินตามล. (2556). *การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม, 3(3), 98-107.*
- วรรณสิบุตรเนียม. (2545). *แนวทางการจัดระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา* (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Rodriguez, C. (2007). ICT for educational and development (Electronic version). *Dissertation Abstracts International, 9(4), 3-9.*