

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผล

โครงการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจภายใต้ แผนงานวิจัยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สถานประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครองของนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 และอาจารย์/ผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งในปีการศึกษา 2553 ผู้วิจัยทำการสำรวจข้อมูลคุณลักษณะ ของบัณฑิตโดยใช้แบบสอบถาม ได้ผลการศึกษาดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.1 นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมดกำลังศึกษาในชั้นปีที่ 4 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (หลักสูตร พ.ศ. 2550) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90.91 มีสถานภาพโสดร้อยละ 100 นักศึกษา ทั้งหมดสำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ก่อนเข้ามาศึกษาในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีเกรดเฉลี่ยระดับมัธยมศึกษาตอน ปลายหรือก่อนเข้าศึกษาระหว่าง 2.00-2.99 คิดเป็นร้อยละ 72.73 เกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาตรีระหว่าง 2.00-2.99 คิดเป็นร้อยละ 81.82 นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เห็นเหตุผลในการเลือกเข้าศึกษาใน หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (หลักสูตร พ.ศ. 2550) สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น เพราะ สนใจ อยากประกอบอาชีพร้อยละ 72.73 รองลงมาคือ จบแล้วมีงานทำหรือสามารถประกอบอาชีพอิสระ ได้ร้อยละ 53.57 โดยความคาดหวังของนักศึกษาในการนำความรู้ไปใช้ในการทำงานได้จริง คิดเป็นร้อย ละ 53.57 ด้านการประกอบอาชีพตรงกับสาขาที่เรียนจบ คิดเป็นร้อยละ 81.82

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 50 ตำแหน่งเมอร์ชานได เซอร์ และดีไซน์เนอร์ ที่มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 25 โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 50 ปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 25

1.3 อาจารย์/ผู้บริหารผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 84 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 36 มีอายุราชการระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32 มีวุฒิการศึกษาในระดับ

ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 92 ส่วนมากเป็นอาจารย์/ผู้บริหารที่สังกัดสาขาวิชาออกแบบแฟชั่นผ้าและเครื่องแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ 32 มีการพัฒนาตนเองมากกว่า 4 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 40 มีการสอนตรงตามสาขาที่จบคิดเป็นร้อยละ 84 และสถานภาพการทำงานสอนเพียงอย่างเดียวคิดเป็นร้อยละ 48

1.4 ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.64 มีสถานภาพคู่หรือแต่งงานแล้วร้อยละ 45.46 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 72.73 ด้านการประกอบอาชีพของผู้ปกครองทำงานบริษัทและรับจ้าง อย่างละร้อยละ 36.37 ได้รับเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 – 14,999 บาท ร้อยละ 54.55 ทั้งนี้ ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการเลือกเข้าศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ คิดเป็นร้อยละ 72.73 โดยเหตุผลที่เลือกให้เรียนสาขาวิชานี้เพราะชื่อเสียงของสถาบัน และต้องการให้จบแล้วมีงานทำ หรือสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ คิดเป็นร้อยละ 36.37

2. ผลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม ทั้ง 6 ด้าน

2.1 ผลความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.45 เมื่อพิจารณารายกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ กลุ่มของอาจารย์/ผู้บริหาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.77 รองลงมาคือ กลุ่มของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.52 ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 ค่า $\bar{X}$ S.D. และระดับความคิดเห็นด้านคุณธรรม จริยธรรม ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.21	0.60	มาก
2. สถานประกอบการ	4.28	0.40	มาก
3. อาจารย์/ผู้บริหาร	4.77	0.41	มากที่สุด
4. ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.52	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.45	0.47	มาก

2.2 ผลความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ด้านความรู้ ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24 เมื่อพิจารณารายกลุ่ม ทุกกลุ่มมี
ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ กลุ่มของอาจารย์/
ผู้บริหาร ซึ่งอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.51 รองลงมาคือ กลุ่มของสถานประกอบการ ค่าเฉลี่ย 4.25 ดัง
ตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 ค่า $\bar{X}$ S.D. และระดับความคิดเห็นด้านความรู้ ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.15	0.51	มาก
2. สถานประกอบการ	4.25	0.49	มาก
3. อาจารย์/ผู้บริหาร	4.51	0.51	มาก
4. ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.03	0.50	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.24	0.50	มาก

2.3 ผลความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ด้านเชาวน์ปัญญา ผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.37 เมื่อพิจารณารายกลุ่ม ผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ กลุ่มของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งมีความคิดเห็น
ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.73 รองลงมาคือ กลุ่มของอาจารย์/ผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย
4.62 ดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 ค่า $\bar{X}$ S.D. และระดับความคิดเห็นด้านเชาวน์ปัญญา ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.11	0.62	มาก
2. สถานประกอบการ	4.00	0.32	มาก
3. อาจารย์/ผู้บริหาร	4.62	0.49	มากที่สุด
4. ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.73	0.47	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.37	0.48	มาก

2.3 ผลความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ด้านความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.37 เมื่อ
พิจารณารายกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ กลุ่มของอาจารย์/ผู้บริหาร ซึ่งมีความ
คิดเห็นในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 รองลงมาคือ กลุ่มของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย
4.39 ดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 ค่า $\bar{X}$ S.D. และระดับความคิดเห็นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วน
เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.39	0.63	มาก
2. สถานประกอบการ	4.36	0.39	มาก
3. อาจารย์/ผู้บริหาร	4.67	0.43	มากที่สุด
4. ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.04	0.47	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.37	0.48	มาก

2.4 ผลความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ด้านการวิเคราะห์และ
สื่อสาร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณาราย
กลุ่ม ทุกกลุ่มมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ กลุ่ม
ของอาจารย์/ผู้บริหาร ซึ่งมีความคิดเห็นในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ กลุ่มของนักศึกษาชั้นปีที่
4 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 ดังตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 ค่า $\bar{X}$ S.D. และระดับความคิดเห็นด้านการวิเคราะห์และสื่อสาร ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.15	0.59	มาก
2. สถานประกอบการ	4.08	0.36	มาก
3. อาจารย์/ผู้บริหาร	4.33	0.56	มาก
4. ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4	3.68	0.50	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.06	0.50	มาก

2.5 ผลความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ด้านทักษะพิสัย ผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสียทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.23 เมื่อพิจารณารายกลุ่ม ผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสียที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ กลุ่มของอาจารย์/ผู้บริหาร ซึ่งมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.77 รองลงมาคือ กลุ่มของสถานประกอบการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 ดังตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 ค่า $\bar{X}$ S.D. และระดับความคิดเห็นด้านทักษะพิสัย ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4	4.12	0.56	มาก
2. สถานประกอบการ	4.25	0.50	มาก
3. อาจารย์/ผู้บริหาร	4.77	0.42	มากที่สุด
4. ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4	3.76	0.45	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.23	0.48	มาก

3. ผลของข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้

3.1 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้ มีดังนี้

จากหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ที่มีรายวิชาสหกิจศึกษา เพื่อ
เป็นการสร้างเสริมประสบการณ์ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2553 เป็นระยะเวลา 1 ภาค
การศึกษา ทำให้ได้ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาการเรียนรู้ที่บัณฑิตควรรู้จากนักศึกษา ในเรื่องทักษะการคำนวณด้วยคอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านการตลาด และ ทักษะในด้านการสื่อสาร ส่วนสถานประกอบการได้ให้

ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้ ในด้านการติดตามข่าวสารทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง และการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ กลุ่มของอาจารย์/ผู้บริหารได้ให้ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาที่บัณฑิตควรรู้เพิ่มเติมในเรื่องของความรู้ด้านการตลาด และ ทักษะในการสื่อสาร

4. ผลของข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพียงกลุ่มเดียวที่ตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ คือ สถานประกอบการ ซึ่งเสนอแนะว่าให้มีการแนะแนวทางในด้านต่างๆเพื่อให้บัณฑิตมีเป้าหมายในชีวิตของตนเองมากขึ้น รวมทั้งควรมีการปลูกฝังความมุ่งมั่น ความกระตือรือร้น มีความใฝ่รู้ และสังเกตการทำงานในสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะ

1. เป็นข้อมูล และแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่นให้มีคุณภาพ และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ