

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ แบ่งออกดังนี้

สรุป

ข้อมูลทั่วไปบัณฑิต

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.5
สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 100 ปัจจุบันสำเร็จการศึกษามาแล้วน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ
100 ระดับการศึกษาก่อนเข้า คือมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 72.7 เหตุผลในการเลือกเข้าศึกษา
ในหลักสูตร คือสนใจประกอบอาชีพในหลักสูตรคิดเป็นร้อยละ 60.6 ส่วนการประกอบอาชีพตรงกับ
กับสาขาที่จบ คิดเป็นร้อยละ 87.9 และได้รับเงินเดือนตามเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 81.8

ข้อมูลทั่วไปผู้ประกอบการ

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.6
สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 65.5 จบระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 48.3
ซึ่งประกอบอาชีพพนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 72.7 รายได้เฉลี่ย 10,000-14,999 บาท คิดเป็น
ร้อยละ 44.8 และเหตุผลที่เลือกให้บัณฑิตเรียนสาขาวิชานี้ คือ จบแล้วมีงานทำสามารถประกอบ
อาชีพอิสระได้ คิดเป็นร้อยละ 51.7

ข้อมูลทั่วไปคณาจารย์/ผู้บริหาร

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.1 มี
อายุระหว่าง 26 - 30 ปี และ ระหว่าง 46 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.9 ส่วนอายุราชการมากกว่า 21
ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 42.9 ซึ่งมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 100 และ
สาขาวิชาที่สังกัดคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนด้านการพัฒนาตนเอง
การพัฒนาตนเอง 2 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 71.4 และการสอนตรงตามสาขาที่จบ คิดเป็นร้อยละ
100 และสถานภาพสอนอย่างเดียว กับสอน และทำหน้าที่บริหาร คิดเป็นร้อยละ 42.9

ข้อมูลทั่วไปสถานประกอบการ

จากตาราง พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของบัณฑิตในการทำงานด้านคุณธรรม จริยธรรม คือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และวัฒนธรรมขององค์กร ร้อยละ 95.00 รองลงมา คือ มีความตรงต่อเวลา ร้อยละ 68.40 และมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม ร้อยละ 57.9

ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตและการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550) แบ่งออกดังนี้

1. คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{x}=4.41$) ดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.51$) คือ ความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาคือตรงต่อเวลา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.7 และมีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเอง และผู้อื่น และมีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่นความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 63.3

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) คือ มีทักษะด้านปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 93.9 รองลงมาคือเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 81.8 และการนำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.8

ด้านหาวิธีแก้ปัญหา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) คือสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือการมีทักษะการคิด และสามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ คิดเป็นร้อยละ 57.6 และ มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.5

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.57$) คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 84.8 รองลงมาคือสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 75.8 และสามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นร้อยละ 69.7

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$) คือสามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมาคือใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง สามารถ

สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)และมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 51.5 และเข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 48.5.

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$) คือสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 69.7 รองลงมาคือสามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ คิดเป็นร้อยละ 66.7 และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้คิดเป็นร้อยละ 51.5

2. คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของผู้ปกครองทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) ดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$) คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมาคือรู้จักประหยัดทั้งส่วนตัวและส่วนรวม คิดเป็นร้อยละ 62.1 และมีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ และมีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว คิดเป็นร้อยละ 58.6

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) คือสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาคือ ทำงานได้เสร็จทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 55.2 และสร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 51.7

ด้านข่าวปัญหา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) คือสามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ คิดเป็นร้อยละ 55.2 รองลงมาคือสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 48.3 และการมีทักษะการคิด มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 44.8

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมาคือสามารถทำงานเป็นทีม มีความกระตือรือร้นในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 55.2 และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสามารถในภาวะผู้นำ รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 48.3

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$) คือสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาคือสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน) สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติใน

การศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 55.2 และเข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ คิดเป็นร้อยละ 51.7

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$) คือ สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้ คิดเป็นร้อยละ 65.5 รองลงมาคือสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 58.6

3. คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) สามารถแบ่งออกดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางความขัดแย้งทางค่านิยม พิจารณาสິงต่างๆด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมาคือมีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น ตรงต่อเวลา มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว คิดเป็นร้อยละ 71.4 และ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย คิดเป็นร้อยละ 42.9

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63$) คือมีทักษะด้านปฏิบัติการ เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมาคือ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 71.4 และทำงานได้เสร็จทันเวลา มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านชาวปัญญา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$) คือ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 71.4 และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$) คือ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมาคือสามารถทำงานเป็นทีม มีความกระตือรือร้นในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 71.4 และมีความสามารถในภาวะผู้นำ รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$) คือ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน) เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน คิดเป็นร้อยละ 71.4 และมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) คือ สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 85.7 และ สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้ คิดเป็นร้อยละ 71.4

4. คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550) ของสถานประกอบการทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) สามารถแบ่งออกดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$) คือ มีความตรงต่อเวลา คิดเป็นร้อยละ 68.4 รองลงมาคือมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ คิดเป็นร้อยละ 55.0

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) คือ มีความรอบรู้ในสาขาวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 90.0 รองลงมาคือมีความรอบรู้ในสาขาวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 80.0 และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เหมาะสม สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน ทำงานได้เสร็จทันเวลา มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 65.0

ด้านข่าวปัญหา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) คือ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาคือ การมีทักษะการคิด คิดเป็นร้อยละ 60.0 และสามารถประยุกต์ความรู้ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา คิดเป็นร้อยละ 45.0

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) คือ รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้ เชื้อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาคือ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 60.0 และยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไขข้อบกพร่อง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) คือ มีทักษะในการเขียน ได้อย่างถูกต้อง รัดกุม คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาคือมีทักษะใน

การนำเสนอ ได้ชัดเจนมีลำดับขั้นตอนที่ดี คิดเป็นร้อยละ 65.0 และมีทักษะในการพูดให้เข้าใจง่าย ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 55.0

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) คือ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาคือสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ คิดเป็นร้อยละ 60.0 และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้ มีการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติงานเสมอ คิดเป็นร้อยละ 50.0

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาแนวทางการศึกษาของไทยที่มีผลกระทบต่อการศึกษาของนักศึกษา ที่มีต่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ได้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการศึกษาในระดับสากลต่อไป
2. ภาครัฐควรส่งเสริมความสำคัญของการศึกษาที่แท้จริง เพื่อตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว