

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัยจังหวัดนราธิวาส  
Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in  
Sungai Padi District, Narathiwat Province

สีตีสารอ บินหามะ\* และอิบรอฮิม สารีมาแซ

Sitisarah Binhamad\* and Ibrahim Sareemasae

หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

Master of Management Program, Princess of Naradhiwas University, Thailand

\*Corresponding author E-mail: [sitisarah2512@gmail.com](mailto:sitisarah2512@gmail.com), ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1717-2955>

<sup>2</sup>E-mail: [Ibrahimpnu@gmail.com](mailto:Ibrahimpnu@gmail.com), ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-9388-4587>

Received 05/04/2023

Revised 08/04/2023

Accepted 15/04/2023

บทคัดย่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครองให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบท อันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ปัญหา และการตอบสนองความต้องการของตนเอง อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีบทบาทในการบริหารและการจัดทำกาพัฒนาให้แก่ชุมชนได้สำเร็จมากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ (1) เพื่อเพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส (2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส ประชากร คือ บุคลากรข้าราชการประจำทั้งหมดภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส จำนวน 291 คน โดยใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนาได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนอยู่ในระดับมาก (2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส โดยรวมในระดับมาก (3) ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความมั่นคงในงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาสอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตัวแปรทั้ง 6 ตัว สามารถอธิบายความผันแปรของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส ได้ร้อยละ 43.90 และสามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 2.249 - 0.176X_1 + 0.179X_4 - 0.145X_6 + 0.135X_7 + 0.169X_{11} + 0.135X_{13}$$

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; บุคลากร; องค์การบริหารส่วนตำบล

[469]

Citation:



สีตีสารอ บินหามะและอิบรอฮิม สารีมาแซ. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัยจังหวัดนราธิวาส. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 469-478.

Binhamad, S., & Sareemasae, I., (2023). Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in Sungai Padi District, Narathiwat Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 469-478; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.142>

## Abstract

Sub-district Administrative Organization is a local administrative organization. It was established to decentralize administrative power to local people at the sub-district level, which is the most rural area of the country, to have the opportunity to learn to solve problems and meet their own needs. However, the Subdistrict Administrative Organization's role in managing and developing the community successfully depends on the effectiveness of the work of the personnel. Thus, the purpose of this research is (1) To study the performance efficiency level of personnel of the sub-district administrative organization in Sungai Padi district Narathiwat province. (2) To study performance factors that affect the performance efficiency level of personnel of the sub-district administrative organization in Sungai Padi district Narathiwat province. The sample group in this study was government officers of the sub-district administrative organization in Sungai Padi district Narathiwat province 291 people by purposive sampling and using questionnaires to collect data. The descriptive analysis's statistics were frequency, percentage, mean, and Multiple Regression statistics. The result of the research showed that (1) The performance factors, incentive factors, and sustaining factors were at a high level. (2) The performance efficiency of personnel of the Subdistrict Administrative Organization in the area of Su-ngai Padi District Narathiwat Province was also at a high level. (3) The performance factors of Individual work success, Responsibility, Policy and Administration, salary, Working environment, and Job stability affected the performance efficiency level of personnel of the sub-district administrative organization in Sungai Padi district Narathiwat province (Y) with statistical significance at the 0.05 level All 6 variables were able to explain the variation in the effectiveness of personnel of Subdistrict Administrative Organization in the area of Su-ngai Padi District Narathiwat Province at 43.90%. And can write the forecasting equation in the form of raw scores as follows;

$$\hat{Y} = 2.249 - 0.176X_1 + 0.179X_4 - 0.145X_6 + 0.135X_7 + 0.169X_{11} + 0.135X_{13}$$

**Keywords:** Performance Efficiency; Officers; Subdistrict Administrative Organization

## บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546) โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง

[470]

Citation:



สีตีสารอ บินหามะและอิบรอฮิม สารีมาแซ. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโงไหงจังหวัดนราธิวาส. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 469-478.

Binhamad, S., & Sareemasae, I., (2023). Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in Sungai Padi District, Narathiwat Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 469-478; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.142>

เพื่อกระจายอำนาจการปกครองให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบท อันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ปัญหา และการตอบสนองความต้องการ ของตนเองโดยการเข้าไปมีบทบาท หรือมีส่วนร่วมในการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้บริหารจัดการกันเอง เพราะประชาชนในพื้นที่ที่มีความเข้าใจในปัญหาของท้องถิ่นตนเองดี เมื่อเป็นเช่นนี้หากองค์การบริหารส่วนตำบลมาจากการเลือกตั้ง ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในตำบล มีอำนาจในการบริหารองค์กรด้วยตนเอง จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด (ศุภชัย ยาวะประภาส, 2550: 3) องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ต่างๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการประชาชนในพื้นที่ และรับผิดชอบในด้านต่างๆ เช่นงานบริการกฎหมาย งานด้านทะเบียน งานด้านโยธา การขออนุญาตสิ่งก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านการศึกษา งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข บุคลากรภายในองค์กรจึงเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่างๆ ออกไป

อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีบทบาทในการบริหารและการจัดทำกาพัฒนาให้แก่ชุมชนได้สำเร็จมากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร จากการประเมินประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment LPA) ประจำปี 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด 89 แห่งในจังหวัดนราธิวาส ซึ่งประกอบไปด้วยการบริหารจัดการ, การบริหารงานบุคคลและกิจการ, การบริหารงานการเงินและการคลัง, การบริการสาธารณะ, และธรรมาภิบาล ผลการประเมินพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 6 แห่งในเขตอำเภอสุโหงปาตี ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลโต๊ะเต็ง, องค์การบริหารส่วนตำบลลือโก้, องค์การบริหารส่วนตำบลปะลูลู, องค์การบริหารส่วนตำบลกาวะ, องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ, องค์การบริหารส่วนตำบลสุโหงปาตี ได้ลำดับที่ 24 25 53 54 55 และ 84 ตามลำดับ (องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ, 2565, นธ 0023.19/ว 3490) ซึ่งองค์กรจะมีประสิทธิภาพได้ต้องมาจากประสิทธิผลที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งนี้ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรนั้นมาจากหลายปัจจัย เช่น ทักษะคติในการทำงานเปลี่ยนแปลงไป ข้อจำกัดในเรื่องรายได้ หรือแม้แต่สิ่งแวดล้อมในองค์กร เป็นต้น

การวิจัยเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโหงปาตี จังหวัดนราธิวาส จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโหงปาตี จังหวัดนราธิวาส และเพื่อศึกษาปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโหงปาตี จังหวัดนราธิวาส เมื่อโครงการวิจัยเสร็จสิ้นจะเกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโหงปาตี จังหวัดนราธิวาส ที่จะนำข้อมูลไปปรับปรุงการและวางแผนการบริหารและปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีทัศนคติที่ดี มี

[471]

Citation:



สีตีสารอ บินหามะและอิบรอฮิม สารีมาแซ. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโหงปาตีจังหวัดนราธิวาส. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 469-478.

Binhamad, S., & Sareemasae, I., (2023). Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in Sungai Padi District, Narathiwat Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 469-478; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.142>

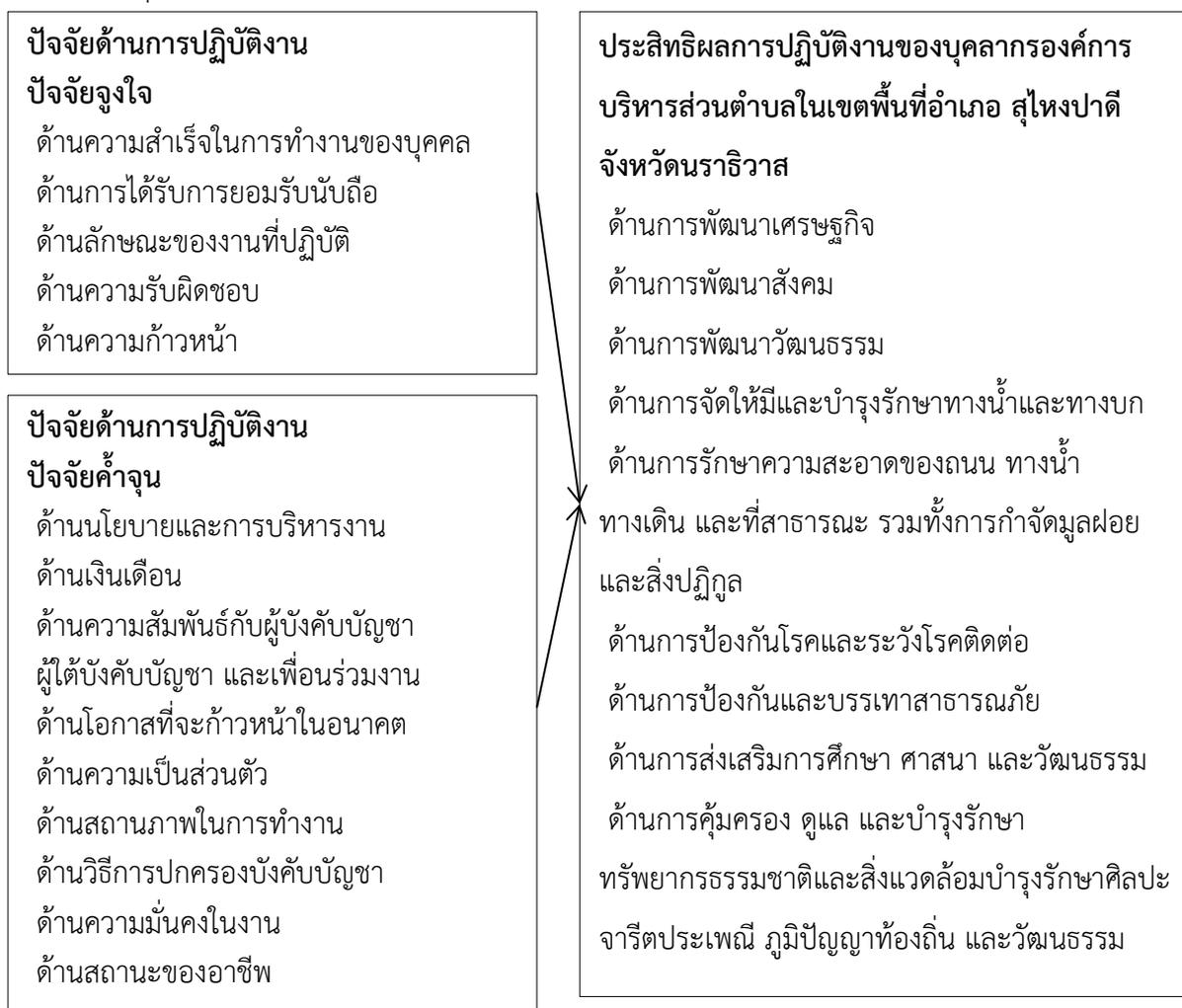
แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดสิ่งแวดลอมที่ดีในองค์กรรวมไปถึงการจรงรักภักดีต่อองค์กรและส่งผลให้  
เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่  
อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส

### กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวความคิดการวิจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



ที่มา: Herzberg (1959)

## ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส และเพื่อศึกษาปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส ซึ่งการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการ ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการสรุปผล

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง:** ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) คือ บุคลากรข้าราชการประจำในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส 6 แห่ง จำนวน 291 คน ซึ่งประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลปะลู่ องค์การบริหารส่วนตำบลสุโขทัย องค์การบริหารส่วนตำบลโตะเต็ง องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ องค์การบริหารส่วนตำบลริโก และองค์การบริหารส่วนตำบลภาวะ

**การเก็บรวบรวมข้อมูล:** (1) ผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลปะลู่ องค์การบริหารส่วนตำบลสุโขทัย องค์การบริหารส่วนตำบลโตะเต็ง องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ องค์การบริหารส่วนตำบลริโก และองค์การบริหารส่วนตำบลภาวะ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ทำการชี้แจง และอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษา (2) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ส่งคืน ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามทุกชุด (3) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 291 คน และนำข้อมูลที่ได้มาสรุปและวิเคราะห์ผลตามแนวทางของการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

**เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล:** เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายปิด โดยมีรายละเอียดประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ (1) ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งจะเกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านประชากร ถามในลักษณะ เป็นคำถามปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงแค่ 1 คำตอบ (2) ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยค้ำจุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส ประกอบไปด้วยคำถามในลักษณะประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale) (3) ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส

[473]

Citation:



สีตีสรา อิบหมะและอิบรอฮิม สาริมะแซ. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัยจังหวัดนราธิวาส. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 469-478.

Binhamad, S., & Sareemasae, I., (2023). Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in Sungai Padi District, Narathiwat Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 469-478; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.142>

เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานประกอบไปด้วยคำถามในลักษณะประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีความหมายค่าเฉลี่ยคือ 4.20 – 5.00 มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด 3.40 – 4.19 มีความคิดเห็นระดับมาก 2.60 – 3.39 มีความคิดเห็นระดับปานกลาง 1.80 – 2.59 มีความคิดเห็นระดับน้อย 1.00 – 1.79 มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

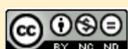
**การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล:** ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่ระดับการวัดเชิงกลุ่มได้แก่ ข้อมูลปัจจัยประชากรที่ประกอบไปด้วยเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณได้แก่ ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุน และประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส ที่ผู้วิจัยกำหนดในกรอบแนวคิดการวิจัย ใช้สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้ เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย (Compare Mean) และเพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานอันได้แก่ ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression

## ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน (ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน) ที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส ปัจจัยจูงใจโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และค่า S.D. เท่ากับ 0.342 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงมาคือด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และ ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ตามลำดับ และปัจจัยค้ำจุน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และค่า S.D. 0.488 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสถานะของอาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 รองลงมา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ด้านความมั่นคงในงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ด้านโอกาสที่จะก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ด้านเงินเดือน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และด้านความเป็นส่วนตัว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ตามลำดับ

[474]

Citation:

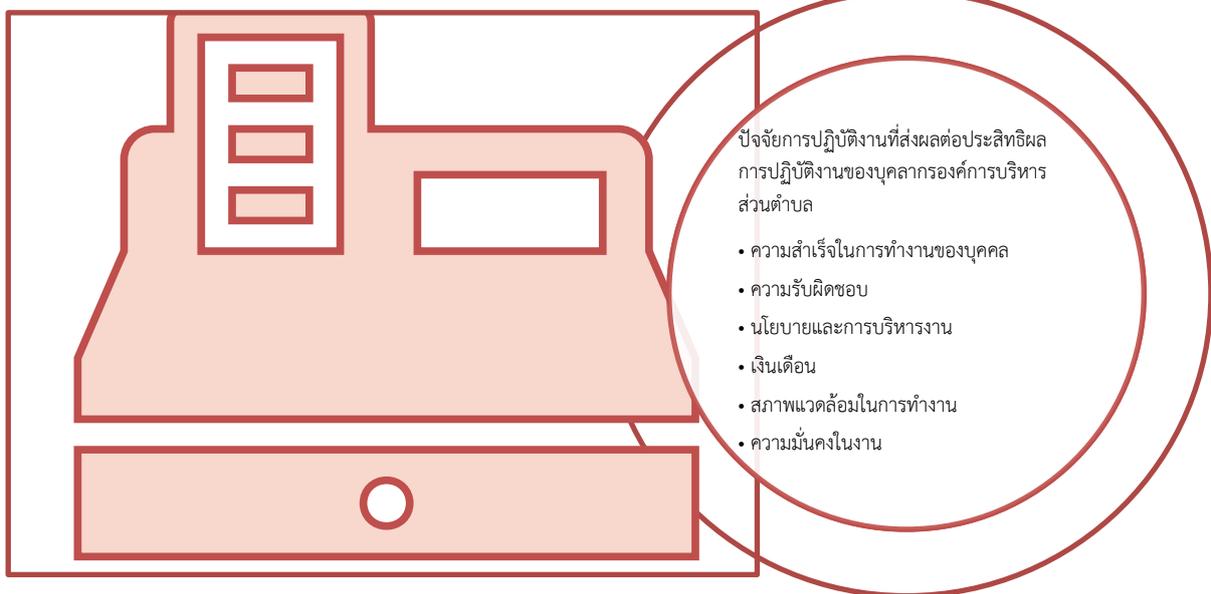


สิตีสรา อิบหมะและอิบรอฮิม สาริมะแซ. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสุโขทัยจังหวัดนราธิวาส. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 469-478.

Binhamad, S., & Sareemasae, I., (2023). Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in Sungai Padi District, Narathiwat Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 469-478; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.142>

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และค่า S.D. เท่ากับ 0.519 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 รองลงมาคือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ด้านการพัฒนาสังคมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานจำนวน 6 ตัวได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล (X1) ด้านความรับผิดชอบ (X4) ด้านนโยบายและการบริหารงาน (X6) ด้านเงินเดือน (X7) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (X11) และด้านความมั่นคงในงาน (X13) ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งตัวแปรทั้ง 6 ตัว สามารถอธิบายความผันแปรของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนราธิวาส ได้ร้อยละ 43.90



แผนภาพที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

## อภิปรายผล

[475]



Citation: สีสารอ บินหามะและอิบรอฮิม สาริมะแซ. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัยจังหวัดนราธิวาส. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 469-478.

Binhamad, S., & Sareemasae, I., (2023). Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in Sungai Padi District, Narathiwat Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 469-478; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.142>

ผลการวิจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา พบว่าปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน (ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน) ที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา ปัจจัยจูงใจโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้า และ ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ตามลำดับ และปัจจัยค้ำจุน โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสถานะของอาชีพรองลงมา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านโอกาสที่จะก้าวหน้าในอนาคต ด้านเงินเดือน และด้านความเป็นส่วนตัว ตามลำดับ ทั้งนี้ซึ่งปัจจัยจูงใจบุคลากรให้ความสำคัญในระดับมาก โดยบุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ และการได้รับการยอมรับนับถือ และปัจจัยค้ำจุนด้านสถานะของอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงาน สาเหตุอาจเป็นเพราะว่างานองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นงานบริการสาธารณะที่ให้กับประชาชนการปฏิบัติงานจึงส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฐิติรัตน์ ชะเอม (2563) เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ระบุว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีในภาพรวมระดับในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านสัมพันธ์ภาพกับเพื่อนร่วมงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ญัฐสิมา จิตโรจน (2563) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองพิจิตรที่พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองพิจิตร คือ มีระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับสูง

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาวัฒนธรรม รองลงมาคือ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันโรคและระวังโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม ตามลำดับ สาเหตุเพราะอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการให้บริการ ประชาชนด้านต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และมีเป้าหมายในการดำเนินงานอย่างชัดเจน และบุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับ

[476]

Citation:



สิตีสรา อิบหมะและอิบรอฮิม สาริมาแซ. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัยจังหวัดนครราชสีมา. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 469-478.

Binhamad, S., & Sareemasae, I., (2023). Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in Sungai Padi District, Narathiwat Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 469-478; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.142>

ประสิทธิผลด้านการพัฒนาวัฒนธรรม ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อซึ่งส่งผลต่อประชาชนมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของภมร ชันธหัตถ์, นิเทศ ตินณะกุล, วิทยา สุจริตชนารักษ์, กานดา พรณเกียรติ และสมนึก สอนเนย (2565) เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางชะแยง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ที่ระบุว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอยู่ในระดับมาก สมบัติ อ่ำสุด และสุพัตรา จุณณะปิยะ (2561) เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในที่ว่าการอำเภอ จังหวัดนครปฐมที่พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในที่ว่าการอำเภอ จังหวัดนครปฐม ตามบทบาทหน้าที่ และตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการปกครองระดับอำเภอ พ.ศ.2557-2560 อยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล (X1) ด้านความรับผิดชอบ (X4) ด้านนโยบายและการบริหารงาน (X6) ด้านเงินเดือน (X7) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (X11) และด้านความมั่นคงในงาน (X13) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพัฒน์ดิษฐ์ ธัญวิริยโยธิน และกฤษฎา มุฮัมหมัด (2561) เรื่องปัจจัยค้ำจุนและปัจจัยจูงใจที่มีผลกับความภักดีต่อองค์กรของพนักงานบริษัท กุทธา จำกัด ที่ระบุว่า ปัจจัยค้ำจุน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต และด้านสภาพการทำงาน ส่งผลต่อความภักดีต่อองค์กรของพนักงาน และไม่สอดคล้องกับด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานะอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านความมั่นคงในงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชาที่ไม่ส่งผลต่อความภักดีต่อองค์กร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุชาติ ตรีไชย (2562) เรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองบังคับการสืบสวน ตำรวจภูธรภาค 2 ที่พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 2 มากที่สุดคือ สภาพแวดล้อมในการทำงาน รองลงมา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ วิธีการปกครองบังคับบัญชา เป็นต้น

## ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ให้ชัดเจน และควรมีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. ควรมีการฝึกอบรมตามตำแหน่งหน้าที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ และความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์กร

[477]

Citation:



สิตสารอ บินหามะและอิบรอฮิม สารีมาแซ. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโขทัยจังหวัดนครราชสีมา. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 469-478.

Binhamad, S., & Sareemasae, I., (2023). Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in Sungai Padi District, Narathiwat Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 469-478; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.142>

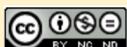
3. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ และกำหนดภาระงานในหน้าที่ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อ  
การดำเนินชีวิต

### เอกสารอ้างอิง

- ฐิติรัตน์ ชะเอม. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดงานอธิการบดี มหาวิทยาลัย  
เพชรบุรี. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ณัฐสิมา จิตโรจน์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองพิมลราช.  
การค้นคว้าอิสระทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
อมร ชันธหัตถ์, นิเทศ ดินณะกุล, วิทยา สุจริตชนารักษ์, กานดา ผรณเกียรติ และสมนึก สอนเนย. (2565).  
ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางชะแยง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัด  
ปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยปทุมธานี
- ศุภชัย ยาวะประภาส. (2550). นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ อ่ำสุด และสุพัตรา จุณณะปิยะ. (2561). ปัจจัยที่ความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ  
บุคลากรในที่ว่ากรอำเภอ จังหวัดนครปฐม. วารสารสหวิทยาการจัดการ. 7 (1), 171-177.
- สุชาติ ตรีไชย. (2562). ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวน  
ตำรวจภูธรภาค 2. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยบูรพา
- สุพัฒน์ดิษฐ์ ธีญวิริโยธิน และ ดร.กฤษฎา มุฮัมหมัด. (2561). ปัจจัยค้ำจุนและปัจจัยจูงใจที่มีผลกับความภักดีต่อ  
องค์กรของพนักงานบริษัท ฤทธา จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ. (2565). การประเมินประสิทธิผลขององค์กรปกครองท้องถิ่น (Local  
Performance Assessment LPA) ประจำปี 2565. นราธิวาส: องค์การบริหารส่วนตำบลสากอ
- Herzberg, F., & et al. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley and Sons

[478]

Citation:



สีตีสารอ บินหามะและอิบรอฮิม สารีมาแซ. (2566). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอสุโงงปาดังจังหวัดนราธิวาส. วารสารสห  
วิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 469-478.

Binhamad, S., & Sareemasae, I., (2023). Performance Efficiency of Personnel of The Sub-district Administrative Organization in Sungai Padi District,  
Narathiwat Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 469-478; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.142>