

การประเมินแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่างภาวะผู้นำ
เพื่อการประกันคุณภาพของนักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

Assessment of Student Development Activities Plan to Build
Leadership for Quality Assurance of Student of the Faculty of
Law and Politics, Roi Et Rajabhat University

เสกสรรค์ สนวา¹ พงศ์สวัสดิ์ ราชจันทร์² สุพัฒน์ ศรีบุตรดี³ วรฉัตร วรวิวัฒน์⁴
รียา เต็ดขาท⁵ และฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี⁶

Seksan Sonwa¹, Phongsawat Rachjun², Supattana Seebutdee³,
Worachart Wariwan⁴, Riya Detkhat⁵ and Chartnarongsak Sutamdee⁶

Received : March 15, 2022; Revised : April 25, 2022; Accepted : April 27, 2022

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ที่มีต่อแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านวิทยาการ ด้านการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์ และ 2) เสนอแนะแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างการวิจัยจำนวน 45 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือการวิจัยใช้แบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบ Google form และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ที่มีต่อแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน

¹⁻⁵คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด; Faculty of Law and Politics, Roi Et Rajabhat University,Thailand; e-mail : seksan@reru.ac.th

⁶คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ; Faculty of Political Science, Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand; e-mail : sutamdee_22@hotmail.com

ขั้นตอนการให้บริการ ด้านวิทยากร ด้านการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์ ($\bar{x} = 4.88$; S.D.= 0.43) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวิทยากร ($\bar{x} = 4.74$; S.D.= 0.56) ด้านการบริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 4.73$; S.D.= 0.57) และด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 4.72$; S.D.= 0.59) 2) ข้อเสนอแนะแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ (1) เน้นการจัดกิจกรรมควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (2) เน้นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่เป็นทีมงานสโมสรนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ออกแบบกิจกรรม และดำเนินกิจกรรมได้อย่างอิสระ และ (3) เน้นให้นักศึกษาออกไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์

คำสำคัญ (Keywords) : การประเมิน, แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา, ภาวะผู้นำ

Abstract

This research aims to 1) To study the opinions of the students of the Faculty of Law and Politics towards the plans of student development activities to build leadership for student quality assurance in 5 areas: facilities, lecturer, service, cognition and utilization. 2) Suggest plans for student development activities to build leadership for student quality assurance. This research was a quantitative research and research sample of 45 people was determined by random sampling. The questionnaire was used as a research tool to collect data through the Google form system and analyze the data using statistics such as percentage, mean and standard deviation.

The research results 1) the opinions of the students of the Faculty of Law and Politics towards the plans of student development activities to build leadership for student quality assurance in 5 areas: service process, lecturer, service, facilities, cognition and utilization found that the respondents had the highest level of satisfaction in cognitive and utilization ($\bar{x} = 4.88$; S.D. = 0.43), followed by the lecturer ($\bar{x} = 4.74$; S.D. = 0.56) in service. and facilities ($\bar{x} = 4.73$; S.D. = 0.57) and service procedures ($\bar{x} = 4.72$; S.D. = 0.59), and 2) recommendations for student activities plans are: (1) emphasis on organizing activities that should be carried out continuously; (2) emphasizing opportunities for students who are The Student

Council team has participated in the planning, event design and conduct activities independently; and (3) emphasize that students go out to study outside the place to exchange experiences.

Keywords : Assessment, Student Development Activities Plan, Leadership

บทนำ (Introduction)

สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจหลักที่ประกอบด้วยสาระสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ การเรียนการสอน (ผลิตบัณฑิต) การผลิตผลงานวิจัยการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในบริบทของการผลิตบัณฑิตนั้นงานกิจกรรมนักศึกษาหรืออาจเรียกให้สมบูรณ์ว่า “งานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา” นับเป็นบทบาทหลักอีกประการหนึ่งที่มหาวิทยาลัย ต้องส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดขึ้นในสถาบัน ให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ก้าวสู่การเป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพสมบูรณ์พร้อมในสังคม ทั้งทางด้านร่างกาย สังคม อารมณ์และสติปัญญานั้นเอง การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจึงต้องดำเนินการทั้งการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างพัฒนาความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ และสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีคุณภาพและสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (Office of Student Promotion and Development. 2008 2551 : 2 อ้างใน Julsuwan,S. and Chinacarawat, N. (2020: 33) กิจกรรมนักศึกษา (Student Activity) จึงเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีกิจกรรมที่สร้างสรรค์สามารถใช้พื้นที่ในการแสดงออกได้อย่างอิสระ เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนตรงตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ได้แก่ (1) คุณธรรมจริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

อย่างไรก็ตามด้วยสถานการณ์ปัจจุบันที่กำลังเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID 19) ทำให้หลายสถาบันการศึกษาต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาใหม่มาเป็นรูปแบบออนไลน์ (online) ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมรูปแบบออนไลน์ (online) เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID 19) ได้ แผนกิจกรรมที่ดำเนินการจัดขึ้น ประกอบด้วย (1) กิจกรรมเสริมหลักสูตร หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษาหรืออาจารย์ประจำรายวิชาร่วมกัน จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองและเสริมการเรียนการสอนในวิชาต่าง ๆ และ (2) กิจกรรมนอกหลักสูตร หมายถึง

กิจกรรมต่าง ๆ ที่สโมสรนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ หรือชมรมต่างๆ ร่วมกันจัดขึ้น โดยเป็นกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับกิจกรรม การเรียนการสอนในชั้นเรียน หรือหลักสูตรโดยตรง เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและคุณธรรมจริยธรรมสอดคล้องกับมาตรฐาน

ผู้นำในสถาบันการศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการองค์กร ปฏิรูประบบราชการ ปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้องค์กรนั้นอยู่รอด โดยผู้นำต้องมีการร่วมมือกันในการบริหารจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (Thompson, S. A., & Miller, K. L., 2018 อ้างใน Julsuwan, S. and Chinacarawat, N. (2020: 185) เช่นเดียวกันผู้นำนักศึกษาก็มีบทบาทสำคัญในการวางแผน การเสนอโครงการ ออกแบบกิจกรรมนักศึกษา และดำเนินการจัดกิจกรรมให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่คณะวางแผนไว้ ผู้นำนักศึกษาจึงต้องมีความสามารถกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้กับทีมงานให้ร่วมมือทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสำเร็จ ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง จึงต้องพัฒนานักศึกษาในด้านการพัฒนานักศึกษานักศึกษา อันจะส่งผลให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพตามมาตรฐานในอนาคต

จากที่กล่าวมาข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาสร้างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพของนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาสร้างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ที่มีต่อแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาสร้างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านวิทยากร ด้านการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์
2. เพื่อเสนอแนะแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาสร้างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่อง การประเมินแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) รายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ตัวแทนนักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ นักศึกษาโมสรมักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ และคณาจารย์คณะนิติรัฐศาสตร์ จำนวน 50 คน

กลุ่มตัวอย่างการวิจัย ได้แก่ ตัวแทนนักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ นักศึกษาโมสรมักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ และคณาจารย์คณะนิติรัฐศาสตร์ จำนวน 45 คน ซึ่งสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ตามเกณฑ์ ของ Srisaet, B. (2010 : 82-83) ที่ผู้ประเมินสร้างขึ้น จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการจัดกิจกรรม, ด้านวิทยากร, ด้านการให้บริการแผนกิจกรรมนักศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งใช้เกณฑ์การแปลผลระดับความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 0.00 - 1.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 45 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ โดยผู้วิจัยได้ให้กลุ่มตัวอย่างเลือกตอบข้อคำถามในแบบสอบถามตามความเป็นจริง เมื่อกลุ่มตัวอย่างได้ตอบข้อคำถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ก่อนที่จะนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดไปวิเคราะห์ด้วยกระบวนการทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติด้วยการหาจำนวน และค่าร้อยละ ใช้การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการประเมินแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพ
นักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 เป็นเพศชายจำนวน 20 คนคิดเป็นร้อยละ 55.6 และด้านสถานภาพเป็นนักศึกษาสโมสร
นักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 57.8 รองลงมาเป็นนักศึกษาตัวแทน
นักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 และคณาจารย์คณะนิติรัฐศาสตร์
จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6

ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ที่มีต่อแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
สร้างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพนักศึกษา ใน 5 ด้าน พบว่า

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตาราง 1 ด้านขั้นตอนการให้บริการ

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ
1. มีการประชาสัมพันธ์การจัดแผนกิจกรรมนักศึกษา	4.71	0.60	พอใจมากที่สุด
2. ความสะดวกในการลงทะเบียนเข้าร่วมแผนกิจกรรมนักศึกษา	4.71	0.59	พอใจมากที่สุด
3. การดำเนินงานเป็นระบบ มีขั้นตอนการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน ตรงกับวัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมนักศึกษา	4.71	0.59	พอใจมากที่สุด
4. รูปแบบของการจัดแผนกิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสม และมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้	4.72	0.59	พอใจมากที่สุด
5. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดแผนกิจกรรม นักศึกษา	4.72	0.59	พอใจมากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.72	0.59	พอใจมากที่สุด

จากตาราง พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$;S.D.= 0.59) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือรูปแบบของการจัดแผนกิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสม และมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ และความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดแผนกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{x} = 4.72$;S.D.= 0.59) รองลงมา คือมีการประชาสัมพันธ์การจัดแผนกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{x} = 4.71$;S.D.= 0.60) ความสะดวกในการลงทะเบียนเข้าร่วมแผนกิจกรรมนักศึกษา และการดำเนินงานเป็นระบบ มีขั้นตอนการจัดกิจกรรมที่ชัดเจนตรงกับวัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{x} = 4.71$;S.D.= 0.59) ตามลำดับ

2. ด้านวิทยากร

ตาราง 2 ด้านวิทยากร

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ
1. วิทยากรให้คำแนะนำการตอบข้อซักถาม ปัญหาข้อสงสัย และอธิบายได้อย่างชัดเจน	4.73	0.58	พอใจมากที่สุด
2. วิทยากรเต็มใจและนำเสนอประเด็น เกี่ยวกับการประกันคุณภาพได้อย่างน่าสนใจ	4.73	0.57	พอใจมากที่สุด
3. การให้เกียรติและการ ให้ความสำคัญกับ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการผ่านระบบ ออนไลน์	4.73	0.58	พอใจมากที่สุด
4. วิทยากรสามารถสะท้อนปัญหาเกี่ยวกับ กระบวนการเรียน การประกันคุณภาพได้ อย่างเหมาะสม	4.74	0.56	พอใจมากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.74	0.56	พอใจมากที่สุด

จากตาราง พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านวิทยากรในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.74$;S.D.= 0.56) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือวิทยากรสามารถสะท้อนปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการเรียน การประกันคุณภาพได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.74$;S.D.= 0.56) รองลงมา คือวิทยากรให้คำแนะนำการ

ตอบข้อซักถามปัญหาข้อสงสัย และอธิบายได้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.73$;S.D.= 0.58) ส่วน วิทยากร
เต็มใจและนำเสนอประเด็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพได้อย่างน่าสนใจ ($\bar{x} = 4.73$;S.D.= 0.57)
และ การให้เกียรติและการ ให้ความสำคัญกับนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการผ่านระบบออนไลน์($\bar{x} =$
4.73 ;S.D.= 0.58) ตามลำดับ

3. ด้านการให้บริการ

ตาราง 3 ด้านการให้บริการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ
1. ความเหมาะสมของการแต่งกาย/บุคลิกภาพ/ ท่าทางของผู้จัดแผนกิจกรรมนักศึกษา	4.73	0.58	พอใจมากที่สุด
2. การต้อนรับและบริการด้วยความสุภาพและด้วย ไมตรีจิตของผู้จัดแผนกิจกรรมนักศึกษา	4.73	0.57	พอใจมากที่สุด
3. การประสานงานของผู้จัดแผนกิจกรรมนักศึกษา	4.74	0.57	พอใจมากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.73	0.57	พอใจมากที่สุด

จากตาราง พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการ
ให้บริการในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$;S.D.= 0.57) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า
ด้านการประสานงานของผู้จัดแผนกิจกรรมนักศึกษาในระดับพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.74$;S.D.=
0.57) และการต้อนรับและบริการด้วยความสุภาพและด้วยไมตรีจิตของผู้จัดแผนกิจกรรมนักศึกษา
($\bar{x} = 4.73$;S.D.= 0.57) ส่วนความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ความเหมาะสมของการแต่งกาย/
บุคลิกภาพ/ท่าทางของผู้จัดแผนกิจกรรมนักศึกษา ($\bar{x} = 4.73$;S.D.= 0.58) ตามลำดับ

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตาราง 4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ
1. สถานที่สถานที่สำหรับใช้ในการจัดแผน กิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสม	4.75	0.53	พอใจมากที่สุด
2. สถานที่ในการบรรยายของวิทยากรและ เอกสารสำหรับการบรรยายเหมาะสม	4.75	0.53	พอใจมากที่สุด
3. ระบบการเข้าห้องประชุมออนไลน์มี เสถียรภาพ	4.75	0.54	พอใจมากที่สุด
4. มีระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตเหมาะสม	4.73	0.58	พอใจมากที่สุด
5. มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เหมาะสม	4.69	0.67	พอใจมากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.73	0.57	พอใจมากที่สุด

จากตาราง พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$;S.D.= 0.57) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือสถานที่สถานที่สำหรับใช้ในการจัดแผนกิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสมในการบรรยายของวิทยากร และเอกสารสำหรับการบรรยายเหมาะสม ($\bar{x} = 4.75$;S.D.= 0.54) รองลงมา มีระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตเหมาะสม ($\bar{x} = 4.73$;S.D.= 0.58) ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ มีเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เหมาะสม ($\bar{x} = 4.69$;S.D.= 0.67)

5. ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์

ตาราง 5 ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ
1. ได้รับความรู้จากการเข้าร่วมแผนกิจกรรมนักศึกษา	4.87	0.44	พอใจมากที่สุด
2. เกิดความเข้าใจในประเด็นสำคัญของการจัดแผนกิจกรรมนักศึกษา	4.87	0.44	พอใจมากที่สุด
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.88	0.43	พอใจมากที่สุด
4. สามารถนำความรู้จากแผนกิจกรรมนักศึกษาไปบูรณาการร่วมกับการเรียน/การสอนได้	4.88	0.43	พอใจมากที่สุด
5. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ชุมชนได้	4.88	0.43	พอใจมากที่สุด
6. ความสำเร็จแผนกิจกรรมนักศึกษา	4.87	0.43	พอใจมากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.88	0.43	พอใจมากที่สุด

จากตาราง พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.88$;S.D.= 0.43) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 4.88$;S.D.= 0.43) ด้านสามารถนำความรู้จากแผนกิจกรรมนักศึกษา ไปบูรณาการร่วมกับการเรียน/การสอนได้ ($\bar{x} = 4.88$;S.D.= 0.43) และด้านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ชุมชนได้ ($\bar{x} = 4.88$;S.D.= 0.43) ส่วนความสำเร็จโดยภาพรวมของแผนกิจกรรมนักศึกษา ได้รับความรู้จากการเข้าร่วมแผนกิจกรรมนักศึกษา และเกิดความเข้าใจในประเด็นสำคัญของการจัดแผนกิจกรรมนักศึกษา ความพึงพอใจต่ำที่สุด ($\bar{x} = 4.87$;S.D.= 0.44)

เสนอแนะแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพนักศึกษา คณะนิติรัฐศาสตร์ พบว่า

จากการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ (1) เน้นการจัดกิจกรรมควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (2) เน้นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่เป็นทีมงานสโมสรนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ออกแบบกิจกรรม และดำเนินกิจกรรมได้อย่างอิสระ และ (3) เน้นให้นักศึกษาออกไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

งานวิจัยเรื่อง การประเมินแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพของนักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์นี้ ผู้วิจัยขอนำเสนอด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์ มาอภิปรายผลการวิจัยเพียงด้านเดียว รายละเอียดดังนี้

จากการประเมินแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่างภาวะผู้นำเพื่อการประกันคุณภาพของนักศึกษาคณะนิติรัฐศาสตร์ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านวิทยากร ด้านการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความรู้ความเข้าใจและด้านการนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์ ($\bar{x} = 4.88$; S.D.= 0.43) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวิทยากร ($\bar{x} = 4.74$; S.D.= 0.56) ด้านการบริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 4.73$; S.D.= 0.57) และด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 4.72$; S.D.= 0.59) เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก แผนการจัดกิจกรรมได้ถูกออกแบบไว้อย่างเป็นระบบ ทำให้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีความรู้และเข้าใจในการดำเนินการตามแผนเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ Rodyyoo, M.(2020) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินโครงการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนสัมฤทธิ์ทางการเรียนอิงฐานนวัตกรรมผ่านแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ พบว่า ด้านกระบวนการ พบว่า การดำเนินงานตามโครงการเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดและมีประสิทธิภาพทั้งในด้านการวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุงการดำเนินงานและ 2) ด้านผลผลิตพบว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนด นั่นคือ หลังเข้าร่วมโครงการ คณะครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ผ่านแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโครงการ มีกระบวนการพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ผ่านแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพอยู่ในระดับดีเยี่ยม และเกิดนวัตกรรมจัดการเรียนรู้ที่

สามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง คิดเป็นจำนวนร้อยละ 65.71

ข้อเสนอแนะแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบว่า ควร (1) เน้นการจัดกิจกรรมควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (2) เน้นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่เป็นทีมงานสโมสรนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวางแผน ออกแบบกิจกรรม และดำเนินกิจกรรมได้อย่างอิสระ และ (3) เน้นให้นักศึกษาออกไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะ การทำงานในยุคปัจจุบันต้องมีการพึ่งพาทีมงานในการขับเคลื่อนกิจกรรม จึงจะทำให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงาน Sonwa, S., et. (2021) วิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ข้อเสนอแนะด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้เสนอแนวการพัฒนาคุณภาพการให้บริการออกเป็น 4 งาน ได้แก่ 1) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย 2) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ 3) งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม และ 4) งานด้านการศึกษา โดยข้อเสนอแนะทั้ง 4 งาน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการ และคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้นในอนาคต

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรมีปรับปรุงวิธีการดำเนินการใหม่ ให้มีหลากหลายสอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 ควรมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาของคณะนิติรัฐศาสตร์ และสโมสรนักศึกษาได้ร่วมกันวางแผนกิจกรรมด้วยนักศึกษาเองเป็นหลัก อาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ควรเป็นเพียงที่ปรึกษาและพี่เลี้ยงในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้นักศึกษาและสโมสรสามารถคิดกิจกรรมให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของตน

1.3 ควรมีการสนับสนุนด้านงบประมาณและสื่ออุปกรณ์ในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาแผนนักศึกษาให้เพียงพอต่อปริมาณงานในแต่ละกิจกรรม

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาโดยใช้แนวทางการวิจัยแบบผสมผสาน พร้อมทั้งประเมินผลสำเร็จในภาพรวมของแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในทุกด้านที่เกี่ยวข้อง

เอกสารอ้างอิง (References)

- Julsuwan, S. and Chinacarawat, N.(2020).A STUDY OF Transformational Leadership of School Administrators Based on Opinions of Teachers Under the Offices of Secondary Education Service Area in Northeastern. *Journal of MCU Nakhondhat*, 7(5),183-198. [In Thai]
- Office of Student Promotion and Development. (2 0 0 8). *Student Activities and Graduate Quality Development*. Bangkok: Office of the Higher Education Commission. [In Thai]
- Rodyoo, M.(2 0 2 0). The project evaluation on raising the quality of learning management to learning achievement based on innovation through professional learning community. *Journal of Education and Human Development Sciences*, 4(1), 1-19. [In Thai]
- Sonwa,S.,Prasertsang, P,. Rachajhan, P,.Seebutdee, S., Wariwan, W,. Barisri, J., Sutumdee, C., and Suktam, W. (2 0 2 1). The people's satisfaction on the service of Nong Waeng Subdistrict Administrative Organization Mueang District Roi Et Province. *Journal of Social Science for Local Rajabhat Mahasarakham University*,5(1), 45-52. [In Thai]
- Srisaat, B. (2010). *Basic research*. 8th edition, Bangkok: Suwiriyan. [In Thai]
- Suamuang, S., Roodpuengkut, S. and Sichomphoo, C. (2012). The Development of Student Activities Organizing Models in Uttaradit Rajabhat University. *Journal of Graduate Studies in Northern Rajabhat Universities.*, 2(2), 31-40. [In Thai]

