

การรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร
กองทัพบกที่ 3

The perception of the control environment and effectiveness
performance of Finance Department in 3rd Army Area

ณภนิวิฐ เปตรา¹ และสุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์²

Nopbhaniwit Petra¹ and Suntaree Tangsriwong²

Received : February 25, 2022; Revised : April 27, 2022; Accepted : April 27, 2022

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้และความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมการควบคุมและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรด้านการเงินและบัญชี สำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพบกที่ 3 ในจังหวัดนครสวรรค์ ลำปาง เชียงใหม่ พะเยา อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ เชียงราย น่าน พิจิตรโลกและตาก จำนวน 156 คนและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.921 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีสเปียร์แมน ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพบกที่ 3 ด้านที่ 1 ระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่ 2

¹นิสิตหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร; Student, Master of Accountancy Program, Faculty of Business, Economics and Communications, Naresuan University, Thailand; e-mail : nopbhaniwitp63@nu.ac.th

²หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร; Master of Accountancy Program, Faculty of Business, Economics and Communications, Naresuan University, Thailand; e-mail : suntareet@nu.ac.th

การประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก วิเคราะห์สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3 ด้านคุณภาพของงานเชิงบวก ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .495, p < .01$) และด้านความทันเวลามีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .496, p < .01$)

คำสำคัญ (Keywords) : การรับรู้, สภาพแวดล้อมการควบคุม, ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

Abstract

The objectives of this research were to study perception of the control environment and effectiveness performance. This research was quantitative research. The population of this research were 156 persons under Finance Department in 3rd Army Area : Nakhonsawan, Lampang, Chiangmai, Phayao, Uttaradit, Phetchabun, Chiangrai, Nan, Phitsanulok and Tak . The instrument was a questionnaire with a reliability confidence of 0.921. The data were analyzed by using frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and spearman rank correlation coefficient. The analyses showed that: 1) the perception of the control environment were rated at the high level; 2) the effectiveness performance of Finance Department in 3rd Army Area were rated at the high level; 3) the analysis of Spearman's rank correlation coefficient between the control environment and effectiveness performance were positively correlated in quality of work , the statistical significance was at the moderate level of .01 ($r = .495$) and timing of work , the statistical significance was at the moderate level of .01 ($r = .496$)

Keywords : Perception, Control Environment, Effectiveness Performance

บทนำ (Introduction)

การบริหารราชการแผ่นดินที่มีระบบ ระเบียบและคุณธรรม เป็นหลักสำคัญของระบบราชการ ซึ่งมีการพัฒนามาอย่างยาวนานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ภาครัฐต้องปรับตัวให้สามารถอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัลภายใต้สภาพแวดล้อม

การทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว (Office of Research and Development, 2017 : 4) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน เนื่องจากผลของการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานดังกล่าวส่งผลถึงภาพลักษณ์และค่านิยมทางสังคมขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงต้องมีการปรับกลยุทธ์ พัฒนาระบบและวิธีการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรเพื่อให้การปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนมีความถูกต้อง เหมาะสม ทันเวลาและมีความโปร่งใส ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา 79 และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561 กองทัพบกเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ต้องจัดให้มีระบบการควบคุมภายในโดยมีสำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก (สปช.ทบ.) เป็นหน่วยงานกำกับดูแลและพัฒนาระบบการควบคุมภายในและมีการตรวจสอบและประเมินผลการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นโดยสำนักงานตรวจสอบภายในทหารบก (สตน.ทบ.) เมื่อตรวจสอบแล้วพบปัญหาในด้านการเงินและบัญชียังมีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งเกิดจากระเบียบปฏิบัติหรือข้อกำหนดที่มีความซับซ้อน ยากต่อการตีความ มีปัญหาเรื่องระบบดำเนินการ ขาดความเข้าใจในการปฏิบัติที่ถูกต้อง และการติดตามผลการควบคุมที่ไม่เพียงพอและครบถ้วน ทำให้การปฏิบัติงาน มีความล่าช้าและมีข้อผิดพลาด ทำให้การปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายในขององค์กรยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายเท่าที่ควร

สภาพการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานดังกล่าวทำให้องค์กรต้องมีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น ซึ่งสภาพแวดล้อมของการควบคุมเป็นรากฐานที่สำคัญขององค์ประกอบอื่น ๆ และเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่สุดของการบริหารองค์กร (Kamwatjanang, ; Nenyod & Wongrugs, 2018 : 1144) มีการจัดโครงสร้างองค์กรและการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อีกทั้งมีความซื่อสัตย์และจริยธรรม ใช้ปรัชญาและรูปแบบการทำงานของผู้บริหาร รวมถึงมีวิธีการบริหารงานด้านบุคลากรและการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มากยิ่งขึ้นทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการคัดเลือกคนเข้าทำงาน เลือกคนให้เหมาะกับงานที่รับผิดชอบ เพื่อลดโอกาสการย้าย โอน หรือลาออก มีการส่งเสริมการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมภายในแก่บุคลากรในหน่วยงานให้ตระหนักถึงผลการดำเนินงานควบคู่กับการควบคุมภายในไปในทิศทางเดียวกัน (Boonyopakorn, 2018 : 84)

จากข้อมูลข้างต้น ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3 เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านการเงินและบัญชีที่เป็นประโยชน์ ใช้เป็นข้อเสนอแนะในการแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหารกองทัพ ภาคที่ 3
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมการควบคุมและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรด้านการเงินและบัญชี สำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3 ในจังหวัดนครสวรรค์ ลำปาง เชียงใหม่ พะเยา อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ เชียงราย น่าน พิชณุโลกและตาก (10 จังหวัด) จำนวน 156 คน (แผนกการเงิน กองทัพภาคที่ 3, 2564)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านคุณลักษณะของบุคคล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา ขั้นยศ แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้องค์ประกอบของระบบการควบคุมภายในด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานตนเองของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี โดยเกณฑ์การแปลผลพิจารณาจากค่าเฉลี่ยที่ได้จากการศึกษา ผู้ศึกษาใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์จัดระดับคะแนนเฉลี่ยตามแนวคิดของ John W. Best (Best, 1997 : 174)

วิธีตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67 – 1.00 การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามไปทดสอบเบื้องต้น (Try out) กับบุคลากรด้านการเงินและบัญชีที่เป็นประชากร จำนวน 20 คน (จังหวัดละ 2 คน)

แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.921 จากการวิเคราะห์และตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถสรุปได้ว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง ถือว่าเครื่องมือมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้

3. วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและทำการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม โดยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและตรวจสอบความเชื่อมั่น และดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปสอบถามกับประชากรสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3 จำนวน 156 คน โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์จำนวน 156 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น 156 ฉบับ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อให้ความเหมาะสมและบรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล การลงเลขรหัส (Coding) เพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS เพื่อแปลผล สรุปและอภิปรายผลที่ได้จากการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ ข้อมูลส่วนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ ข้อมูลส่วนที่ 2 และ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมและการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานตนเอง วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิจัยครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ สภาพแวดล้อมการควบคุมและตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีสเปียร์แมน (Spearman Rank Correlation Coefficient) โดยมีเกณฑ์การแปลผลตามแนวคิดของ Best, W.J., & Kahn, V.J. (Best & Kahn, 1998 : 372) ดังนี้

ค่าระดับความสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
0.80 - 1.00	มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก
0.60 - 0.80	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
0.40 - 0.60	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
0.20 - 0.40	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
0.00 - 0.20	ไม่มีความสัมพันธ์

5. จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์โดยผ่านคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เลขที่โครงการ P2-0406/2564 ผ่านการพิจารณาแบบเร่งรัด (Expedited Review) ได้รับอนุมัติวันที่ 10 มกราคม 2565

ผลการวิจัย (Research Results)

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 มีอายุในช่วง 30 - 39 ปี มีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และเป็นนายทหารชั้นประทวน

ตารางที่ 1 ระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุม

องค์ประกอบสภาพแวดล้อมการควบคุม	Mean	ระดับการรับรู้
1. ด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรม	4.37	มากที่สุด
2. ด้านความรู้และความสามารถของบุคลากร	4.14	มาก
3. ด้านการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงาน	4.21	มากที่สุด
4. ด้านปรัชญาและรูปแบบการทำงานของผู้บริหาร	4.19	มาก
5. ด้านโครงสร้างองค์กร	4.30	มากที่สุด
6. ด้านการมอบอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ	4.24	มากที่สุด
7. ด้านนโยบายวิธีบริหารด้านบุคลากร	3.99	มาก
รวม	4.21	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตารางที่ 1 ระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3 สรุปได้ว่าภาพรวมของระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.37 รองลงมาได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	Mean	แปลผล
1. ด้านคุณภาพของงาน	3.92	ดีมาก
2. ด้านความทันเวลา	3.90	ดีมาก
รวม	3.91	ดีมาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตารางที่ 2 ระดับการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3 สรุปได้ว่าภาพรวมของการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตนเองอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 พิจารณารายด้านได้ ดังนี้ ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.92 รองลงมาได้แก่ด้านความทันเวลา มีค่าเฉลี่ย 3.90

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีสเปียร์แมน

ตัวแปร	สภาพแวดล้อมการควบคุม	คุณภาพของงาน	ความทันเวลา
สภาพแวดล้อมการควบคุม	1	.495**	.496**
คุณภาพของงาน	.495**	1	.685**
ความทันเวลา	.496**	.685**	1

** มีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตารางที่ 3 การรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3 ด้านคุณภาพของงานเชิงบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .495, p < .01$) และด้านความทันเวลามีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .496, p < .01$)

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการศึกษาเรื่องการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3 ทำให้ทราบถึงภาพรวมด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 ระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 สอดคล้องกับ ธนวัฒน์ ชันถุณณ์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาลินธิ์ (Khangrit & Sukwatanasinit,

2017) ศึกษาผลกระทบของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการกรมการเงินทหารบก พบว่า ข้าราชการและพนักงานราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านที่ 2 การประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 สอดคล้องกับ อติมา เพ็ญจันทร์ และกฤตพา แสนชัยธร (Penjan & Saenchaiyathon, 2018 : 35) ศึกษาสภาพแวดล้อมการควบคุมที่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 9 (นครชัยบุรินทร์) พบว่า โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 9 (นครชัยบุรินทร์) มีประสิทธิผลการทำงานด้านความถูกต้องและด้านความทันเวลาอยู่ในระดับมาก

จากการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานการเงินในหน่วยทหาร กองทัพภาคที่ 3 ทั้งในด้านคุณภาพของงานและด้านความทันเวลา สอดคล้องกับ สุธิดา เสาวคนธ์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (Saowakhon & Sukwatanasinit, 2021 : 599) พบว่า ผู้สอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมากที่สุดว่าการควบคุมภายในด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการประเมินความเสี่ยง มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับวินท์พร สุวรรณรัตน์ และบังอร โสฬส (Suwannarat & Sorod, 2017 : 63) พบว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ มีแรงจูงใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับประสิทธิผลการทำงานในองค์การ กล่าวคือองค์การควรส่งเสริมพัฒนาให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการทำงานสูง ซึ่งบุคคลเหล่านี้จะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและประสิทธิผลการทำงานในองค์การสูงตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาสภาพแวดล้อมการควบคุมหรือสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ส่งเสริมและสนับสนุนช่วยเหลือเพิ่มเติมความรู้หรือการอบรมต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาตัวแปรด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมการควบคุมและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน โดยเจาะลึกถึงรายละเอียดแต่ละประเด็น

เอกสารอ้างอิง (References)

- ธนพัฒน์ ชันกฤษณ์และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560). “ผลกระทบของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการ กรมการเงินทหารบก.” ในการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7. 6 – 7 กรกฎาคม 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- ธิติมา เพ็ญจันทร์และ กฤตพา แสนชัยธร. (2561). “สภาพแวดล้อมการควบคุมที่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรทางการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 9 (นครชัยบุรินทร์).” วารสารบริหารธุรกิจและการบัญชี, 2(1), 29-42.
- รวินท์พร สุวรรณรัตน์และ บังอร โสฬส. (2560). “แรงจูงใจในการทำงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรวัยทำงาน.” วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า, 4(3), 63-70.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2550). การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมมาตร คำวัจจิง, บุญมี เณรยอด และคมศร วงษ์รักษา. (2561). “รูปแบบความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.” วารสารวิชาการ Veridian E –Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 11(3), 1126-1147.
- สุธิดา เสาวคนธ์และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2564). “ผลกระทบของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของกำลังพลในสำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก.” วารสารศิลปการจัดการ, 5(3), 599-614.
- สุพัตรา บุญโญปกรณ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมภายในที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.การค้นคว้าอิสระ, บข.ม., มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. (2552). แนวทางการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายใน. กรุงเทพฯ: สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล (2560). ระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ 4.0, นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- Best, W.J., (1977). **Research in Education**. 3rd ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Best, W.J., & Kahn, V.J. (1998). **Research in Education**. 8th ed. Needham Heights MA. : Allyn and Bacon.

Chemers, M.M., & Ayman. R. (1985). Leadership Orientation as a Moderator of the Relationship between Job Performance and Job Satisfaction of Mexican Managers. **Personality and Social Psychology Bulletin**, 4, 359-367.

Translated Thai References

- Boonyopakorn, S. (2018). **Factors Affecting Positive Internal Controls Within the Office of National Economic and Social Development Board**. Master of Accountancy, Thammasat University. [In Thai]
- Kamwatjanang, S.; Nenyod, B. & Wongrugsu, K. (2018). "A Relationship Model of Performance According to The Internal Control Standards Affecting The Success of Primary Educational Service Area Office." **Veridian E-Journal, Silpakorn University**. 11(3), 1126-1147. [In Thai]
- Kasemsin, S. (2007). **Management**. Bangkok : Thai Watanapanich Publishing. [In Thai]
- Khangrit, T. & Sukwatanasinit, K. (2017). "The Effect of Internal Control on Efficiency of Performance of Government Officers of Finance Department." In **7th The National Research Conference**, 6 – 7 July 2017, Nakhon Ratchasima Rajabhat University. [In Thai]
- Office of Research and Development. (2017). **Thai Government System of Thailand 4.0**, Nonthaburi : Office of the Civil Service Commission. [In Thai]
- Penjan, T. & Saenchaiyathon, K. (2018). "Control Environment that Effects the Effectiveness of Financial and Accounting Personnel of Community Hospitals in the Health Area. At 9 (Nakorn Chai Burin)." **Journal of Business Administration and Accountancy**, 2(1), 29-42. [In Thai]
- Saowakhon, S. & Sukwatanasinit, K. (2021). "The Impact of Internal Control on Effectiveness of Government Officers of Office of the Army Comptroller." **Journal of Arts Management**. 5(3), 599-614. [In Thai]
- State Audit Office of the Kingdom of Thailand. (2009). **Guidelines for the Organization of the Internal Control System and the Internal Control Assessment**. Bangkok : State Audit Office of the Kingdom of Thailand. [In Thai]
- Suwannarat, R., & Sorod, B. (2017). "Motivation toward Work, Organizational Citizenship Behavior, and Performance Effectiveness of Working People." **ARU Research Journal**. 4(3), 63-70. [In Thai]