



ทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ ลบประวัติ
ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
Attitudes of People in Chatuchak District Bangkok towards the Project
of ‘Deleting Files to Clear Criminal Records and Return Life to the
People’ of Royal Thai Police

ณรงค์ฤทธิ์ พุ่มพวง¹ อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ² พระปลัดสุระ ญาณธโร³ รังสรรค์ ประเสริฐศรี⁴
Narongrit Pumpuang¹ Orapin Piyasakulkiat² Phrapalad Sura Yanatharo³ Rangsan Prasertsri⁴
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
Master of Public Administration Program Graduate School Kasem Bundit University

บทคัดย่อ

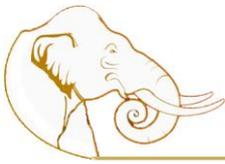
การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวนโดยมุ่งเน้นที่ประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่เขตจตุจักรจำนวน 403 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ One way ANOVA โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 25-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ประกอบอาชีพข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ และมีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท
2. ทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ 1) ด้านนโยบาย 2) ด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการ 3) ด้านคุณประโยชน์ของการดำเนินโครงการ
3. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัย

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

² อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

³ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยสงฆ์สุรินทร์



ส่วนบุคคลจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ“ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05

คำสำคัญ: ทัศนคติ ประชาชน โครงการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the attitudes of people in Chatuchak District Bangkok towards the Project of ‘Deleting Files to Clear Criminal Records and Return Life to the People’ of Royal Thai Police, and 2) to compare the personal factors to the attitudes of people in Chatuchak District Bangkok towards the Project of ‘Deleting Files to Clear Criminal Records and Return Life to the People’ of Royal Thai Police. The samples consisted of 403 people living in Chatuchak District, Bangkok. The instrument used in this research was a set of questionnaires. Analyzed data using frequency distribution method, percentage, mean (\bar{x}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA analysis, and F-test (one-way ANOVA) was also employed by the researcher in addition to Scheffe’s multiple comparison method.

The findings showed that:

1. Most respondents were male, aged 25-40 years, with a bachelor's degree. Most of them work as government officers, and employees of state enterprises and have monthly incomes of 15,001-20,000 baht.

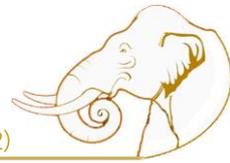
2. People's attitude towards the Project of ‘Deleting Files to Clear Criminal Records and Return Life to the People’ of Royal Thai Police was a high level. When considering each aspect, it was at a high level in all 3 aspects. In descending order 1) Policy, 2) Knowledge and understanding to project and 3) Benefits of implementing the project, respectively.

3. The comparing results of people’s attitude towards the Project of ‘Deleting Files to Clear Criminal Records and Return Life to the People’ of Royal Thai Police classified by gender to be no difference, except age, education, income per month, and occupation had no different significance at the level of .05.

Keywords: attitudes, people, project, Royal Thai Police

บทนำ

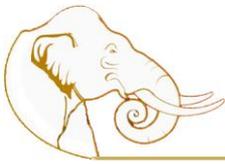
เมื่อมีผู้กระทำความผิดหรือก่ออาชญากรรมขึ้นแล้ว และผู้กระทำความผิดได้ผ่านกระบวนการยุติธรรม บุคคลนั้นจะถูกขึ้นทะเบียนประวัติอาชญากร (ชนะศักดิ์ ศิริทรัพย์, 2554) โดยขั้นตอนในการขึ้น



ทะเบียนประวัติอาชญากรพนักงานสอบสวนจะจัดให้มีการพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาคดีอาญาทุกประเภท เว้นแต่คดีลหุโทษหรือคดีที่มีอัตราโทษไม่สูงกว่าลหุโทษหรือคดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการจราจรทางบก รวมถึงความผิดตามกฎหมายอื่นๆ ซึ่งได้เปรียบเทียบปรับแล้ว พนักงานสอบสวนจะจัดส่งแผ่นพิมพ์ลายนิ้วมือไปยังกองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทำการลงในระบบต่อไป ซึ่งกองทะเบียนประวัติอาชญากรมีภารกิจหลักในการดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียน สนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องในกิจการตำรวจและหน่วยงานยุติธรรม โดยการบันทึกประวัตินั้นจะระบุข้อมูล เช่น ชื่อ นามสกุล ชื่ออื่น ๆ วัน เดือน สถานที่เกิด อาชีพ ความสูง ลักษณะทางกายภาพ รูปพรรณสัณฐานของใบหน้า แผลเป็น จุดเด่นต่าง ๆ เป็นต้น ตามหลักทั่วไปแล้วข้อมูลประวัติอาชญากรรมของบุคคลหรือผู้ต้องหาที่ได้รับโทษตามคำพิพากษาแล้วหรือบุคคลที่ผลของการดำเนินคดีอาญายังไม่ถึงที่สุด ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าผู้ต้องหาหรือจำเลยไม่มีความผิดและก่อนที่จะมีคำพิพากษาจนถึงที่สุดแสดงว่าบุคคลใดได้ทำความผิดจะปฏิบัติต่อบุคคลนั้นเสมือนเป็นผู้กระทำความผิดมิได้ ซึ่งเป็นไปตามหลักสันนิษฐานว่าเป็นผู้บริสุทธิ์ (Presumption of Innocence) แต่ในความเป็นจริงประวัติอาชญากรจะยังถูกเก็บไว้เพื่อใช้ประโยชน์ในงานสืบสวนสอบสวน และการป้องกันปราบปราม (เบญญาภา ทองเมืองหลวง, 2562)

จากกระบวนการขึ้นทะเบียนประวัติอาชญากรดังกล่าว ทำให้ผลกระทบเกิดขึ้นกับผู้ต้องหาที่ได้รับการพิพากษาแล้วว่าไม่มีความผิด ยกฟ้อง แต่ประวัติยังคงปรากฏอยู่ในระบบ ซึ่งปัญหาที่ตามมาคือผู้ต้องหานั้นไม่สามารถที่จะประกอบอาชีพได้เนื่องจากยังคงมีประวัติติดตัวถึงแม้จะได้รับการพิพากษาแล้วก็ตาม สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้เล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชนประกอบกับโครงการ Smart Safety Zone 4.0 ที่มุ่งเน้นเรื่องการให้ความเชื่อมั่น อุ่นใจ ปลอดภัยในชุมชน เป็นโครงการตามนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และตัวชี้วัดสากล (World Internal Security & Police Index หรือ WISPI) โดยการจัดให้มีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกนำการปราบปราม ซึ่งแนวคิดของโครงการดังกล่าวเกิดจากการผสมผสานแนวคิดเรื่องเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เข้ากับแนวคิดที่จะสร้างพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) ให้เกิดขึ้น โดยอาศัยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของทุกคน โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนารูปแบบวิธีการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกโดยใช้นวัตกรรมและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยดำเนินการจัดให้มีโครงการนำร่องขึ้นก่อน หลังจากนั้นจึงขยายการดำเนินการต่อไปจนครบทุกจังหวัดและพื้นที่สถานีตำรวจทุกแห่ง เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่พี่น้องประชาชนทั่วประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2565) จึงได้เกิดโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” โดยการลบประวัติ นั้นจะลบให้กับผู้ต้องหาที่มีคำพิพากษาแล้วว่าไม่มีความผิด หรือมีการยกฟ้องไปแล้ว เพื่อคืนโอกาสให้กับประชาชนได้มีอาชีพ สามารถเลี้ยงดูครอบครัวได้และเป็นการลดอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นจากไม่มีรายได้ เนื่องจากไม่สามารถประกอบอาชีพได้

สำหรับกรุงเทพฯ เมืองหลวงของประเทศและเป็น "มหานคร" ที่เป็นศูนย์กลางความเจริญทุกด้าน โดยแนวนโยบายการพัฒนาในระดับประเทศของภาครัฐ มุ่งเน้นขยายการพัฒนาในด้านต่างๆ ไปในเขตจังหวัด ปริมาณใกล้เคียง 5 จังหวัด คือ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร และนครปฐม เนื่องจาก

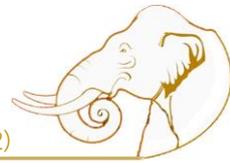


พื้นที่ของความเป็นเมืองหลวงและกิจกรรมต่างๆ มีความต่อเนื่องกันจนเรียกได้ว่าเป็นเมืองเดียวกันในทุกด้าน กรุงเทพฯ และปริมณฑลมีการพัฒนาจนเป็นฐานเศรษฐกิจหลักของประเทศ ทั้งการเป็นศูนย์บริหารทางเศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม ตลอดจนการติดต่อกับนานาชาติมาโดยตลอด จนพัฒนาเป็นศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจและการค้า การบริการของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ถูกจัดลำดับให้เป็นมหานครที่มีขนาดใหญ่อันดับที่ 15 ของโลก อีกทั้งยังเป็นศูนย์กลางทางการเงินนานาชาติที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ส่งผลให้กรุงเทพฯ และปริมณฑลมีบทบาทหรือสัดส่วนในการผลิตถึงร้อยละ 51 ของผลผลิตรวมของประเทศ และในอนาคตจะเป็นศูนย์กลาง การส่งเสริมเศรษฐกิจการค้าของประเทศให้สามารถเปิดเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจนานาชาติมีสิ่งอำนวยความสะดวกทางสังคม มีสาธารณูปโภคต่างๆ อย่างครบสมบูรณ์ การเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมและการค้า การบริการของกรุงเทพฯ นำมาซึ่งปัญหาการปรับตัวของแรงงานอพยพ โดยแรงงานที่อพยพเข้ามาทำงานทำในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้สร้างปัญหาด้านที่อยู่อาศัยและชุมชนแออัด มีผู้อาศัยในแหล่งเสื่อมโทรมถึงประมาณ 2 ล้านคน รวมทั้งก่อให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพชีวิต จึงจำเป็นต้องมีมาตรการช่วยเหลือด้านการจัดหาที่อยู่อาศัย การเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพ ตลอดจนการขยายบริการพื้นฐานทางสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนยากจนในเขตเมืองให้ดีขึ้น และพื้นที่เขตจตุจักรคือหนึ่งเขตที่เป็นศูนย์กลางศูนย์การค้า คมนาคม และส่วนงานราชการทำให้ได้รับความนิยมสำหรับนักท่องเที่ยวทั้งคนไทยและต่างชาติ ซึ่งจากข้อมูลทำให้ทราบว่าพื้นที่นี้มีการเกิดอาชญากรรมมาอย่างต่อเนื่อง (สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลกรุงเทพมหานคร, 2556)

ซึ่งจากโครงการ “ลบบะขาน ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” นั้นอาจจะสร้างความเข้าใจผิดหรือความไม่เข้าใจให้กับประชาชนได้ เนื่องจากยังไม่มีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนมากนัก ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักรกรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบบะขาน ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อนำผลการวิจัยไปวางแผนการดำเนินการโครงการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม สร้างบุคลากรที่สามารถประกอบอาชีพได้โดยไม่ต้องพึ่งพาแรงงานต่างชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบบะขาน ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบบะขาน ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



การทบทวนวรรณกรรม

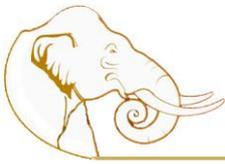
พีร์ พวงมะลิ (2561) ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอย” ผลการวิจัยพบว่า 1. ทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.69, S.D. = 0.54) และการรับรู้ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอย โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.34, S.D. = 0.85) 2. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอย จำแนกตามเพศ และจำนวนครั้งที่ปล่อยโคมลอย ระดับทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอยไม่แตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพประสบการณ์ปล่อยโคมลอย และระดับทัศนคติของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ภัทรพล ผูกพันธ์ (2563) ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า 1. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.21, S.D. = 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติตามระเบียบวินัยของตำรวจ (\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.50) รองลงมา คือ ด้านความปลอดภัย (\bar{X} = 4.23, S.D. = .40) ด้านบริการทั่วไป (\bar{X} = 4.21, S.D. = 0.39) และด้านการมีส่วนร่วมกับประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.46) ตามลำดับ 2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ อาชีพและการติดต่อขอรับบริการที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนาไม่แตกต่างกัน ในขณะที่วุฒิการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้อาศัยกระบวนการและวิธีการของการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้มาจากประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 154,146 คน หากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 403 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองและปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้



1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. รวบรวมและเรียบเรียงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างแบบสอบถาม โดยยึดหลักความมีประสิทธิผล ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องของข้อความ ทั้งด้านเนื้อหา ความเหมาะสม ในการนำแนวคิด และทฤษฎีใช้ในการตั้งคำถาม

3. การสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งเนื้อหาของคำถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ และ 5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบาย 2) ด้านความรู้ความเข้าใจ และ 3) ด้านคุณประโยชน์ จำนวนทั้งหมด 20 ข้อ โดยแบบสอบถามมีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยแต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 มีระดับทัศนคติ เห็นด้วยมากที่สุด, 4.21 – 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด 3.41 – 4.20 เห็นด้วยมาก, 2.61 – 3.40 เห็นด้วยปานกลาง 1.81 – 2.60 เห็นด้วยน้อย, 1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย

แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิดโดยผู้ตอบแบบสอบถามมีอิสระในการนำเสนอความคิดเห็นของตนเอง

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้อาศัยกระบวนการและวิธีการของการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งใช้ความรู้ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมเป็นแนวทางในการสร้างคำถามในแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูล โดยการออกไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร และข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ และสรุปประเด็นคำถามและคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระได้แก่

1. ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ทำแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4.อาชีพ 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน



2. ทศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบาย 2) ด้านความรู้ความเข้าใจ และ 3) ด้านคุณประโยชน์ของการดำเนินโครงการ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

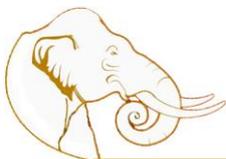
สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน ในการวิเคราะห์สถิติกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 403 คน สามารถจำแนกได้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 และเป็นเพศหญิง 200 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 25 - 40 ปี จำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 85.4 รองลงมาคือ อายุ 41 - 60 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 อายุ ต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุสูงกว่า 60 ปี ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 85.4 รองลงมา คือ สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คนคิดเป็นร้อยละ 7.9 มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน 27 คิดเป็นร้อยละ 6.7 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างรัฐจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 รองลงมา มีอาชีพเป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชนจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 พนักงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 และอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 รองลงมา มีรายได้มากกว่า 9,000 - 15,000 บาท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 มีรายได้ 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 มีรายได้ 30,001 - 50,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 และต่ำกว่า 9,000 บาทจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 50,000 บาท

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ทศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวม

ลำดับที่	ทัศนคติของประชาชนต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ระดับทัศนคติ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ด้านนโยบาย	3.98	.771	มาก
2	ด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการ	3.76	.761	มาก
3	ด้านคุณประโยชน์ของการดำเนินโครงการ	3.75	.893	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.83	.727	มาก

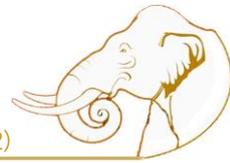
จากตารางที่ 1 ทัศนคติของประชาชนต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.83, S.D. = .727) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้ ด้านนโยบาย (\bar{X} = 3.98, S.D. = .771) ด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการ (\bar{X} = 3.76, S.D. = .761) และ ด้านคุณประโยชน์ของการดำเนินโครงการ (\bar{X} = 3.75, S.D. = .893)

3. ผลการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แสดงตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	การมีส่วนร่วมของอปพร.			ผลการทดสอบสมมติฐาน
	t-test	F-test	Sig.	
เพศ	3.39	-	.590	ปฏิเสธสมมติฐาน
อายุ	-	4.118	.017*	ยอมรับสมมติฐาน
ระดับการศึกษา	-	10.815	.000*	ยอมรับสมมติฐาน
อาชีพ	-	5.745	.000*	ยอมรับสมมติฐาน
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	--	4.857	.001*	ยอมรับสมมติฐาน

นัยสำคัญทางสถิติที่ .05



จากตารางที่ 2 แสดงถึงทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

อภิปรายผล

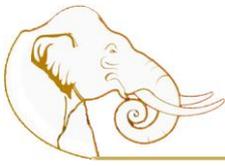
การอภิปรายผลจะเปรียบเทียบการวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยจะอธิบายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนมีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของนโยบาย ความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินโครงการ และคุณประโยชน์ที่มีผลดีต่อประชาชนส่วนใหญ่ของการดำเนินโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สอดคล้องกับแนวคิดของสัญญา เคนาภูมิ (2561) ที่กล่าวไว้ว่า การศึกษานโยบายสาธารณะเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมของรัฐบาล ดังนั้น การศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานของรัฐบาลนั้นจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมที่รัฐบาลมุ่งปฏิบัติ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วีรยุทธ สำเภาทอง (2562) ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัดอยู่ในระดับดี

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1.1 ทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านนโยบาย พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อวัตถุประสงค์ของโครงการ ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชนว่าเป็นโครงการที่ต้องการส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน มีส่วนช่วยในการแก้ปัญหาสังคมได้ รวมไปถึงมีทัศนคติที่ดีมากต่อการพิจารณาลบบัณฑิตอาชญากรว่ามีความเป็นธรรม สอดคล้องกับแนวคิดของ วรเดช จันทรร (2554) ที่กล่าวว่า ปัจเจกบุคคลแต่ละคนมีเหตุผล ซึ่งในความมีเหตุผลนั้นทุกคนย่อมแสวงหาอรรถประโยชน์สูงสุดให้กับตนเองเสมอ บุคคลเหล่านั้นสนใจประโยชน์ส่วนตัวและต้องการได้ประโยชน์



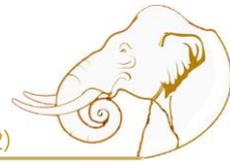
สูงสุด ดังนั้น ในการกำหนดนโยบายก็จะพิจารณาจากความต้องการของแต่ละบุคคลนโยบายที่ออกมาจะเป็นการตัดสินใจร่วมกันแต่มีประโยชน์แต่ละบุคคลด้วย

1.2 ทศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัตี ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านความรู้ความเข้าใจความเข้าใจต่อโครงการ พบว่าประชาชนมีทัศนคติอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนมีมุมมองที่ว่าเป็นการให้โอกาสแก่ผู้ที่ได้รับการพิจารณาลบประวัตีอาชญากรใช้ชีวิตที่ดีในสังคม การสื่อสารในหลากหลายช่องทางทำให้ประชาชนทราบถึงช่องทางในการค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโครงการลบประวัตี ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน และประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การลบประวัตีอาชญากรไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ขจรศักดิ์ ทองสุข (2556) ที่ศึกษาเรื่อง “การศึกษาทัศนคติของชุมชนต่อพระราชบัญญัติควบคุมอาคารในเขตเทศบาล ตำบลหนองไผ่ อำเภอลำลูกกา จังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่าระดับทัศนคติของประชาชนต่อพระราชบัญญัติควบคุมอาคารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ความเข้าใจของประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากยังมีประชาชนบางส่วนที่ยังไม่ทราบถึงระเบียบข้อบังคับของพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร และผังเมืองรวม ดังนั้น เห็นควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ทั้งทางเสียงตามสาย วิทยุชุมชน การติดประกาศ แผ่นพับโดยภาษาที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ควรเป็นภาษาที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยากจนเกินไป

1.3 ทศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัตี ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านคุณประโยชน์ของการดำเนินโครงการ พบว่าประชาชนมีทัศนคติอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนมีทัศนคติเกี่ยวกับโครงการว่าเป็นโครงการที่สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศให้ดีขึ้นได้ โดยสามารถลดความเหลื่อมล้ำภายในสังคมได้ และสามารถสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพได้สอดคล้องกับแนวคิดของวรเดช จันทรศร (2554) กล่าวว่าการวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจในการกำหนดนโยบายสาธารณะเชื่อว่าบุคคลสนใจประโยชน์ส่วนตัวและต้องการได้ประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายก็จะพิจารณาจากความต้องการของแต่ละบุคคล นโยบายที่ออกมาจะเป็นการตัดสินใจร่วมกันแต่มีประโยชน์ของแต่ละบุคคลด้วย และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายสาธารณะ พิจารณาจากประโยชน์ของสาธารณชน เป็นเป้าประสงค์ที่สำคัญของนโยบายสาธารณะ

2) การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการ “ลบประวัตี ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อภิปรายผลการศึกษาในการทดสอบสมมติฐานมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในเขตจตุจักรที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบประวัตี ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งมีค่า P-value ที่ .590 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05 หมายความว่า เพศชายและเพศหญิงมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบประวัตี ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 สอดคล้องกับผลงานวิจัยของวีรยุทธ สำเภาทอง (2562) ศึกษาเรื่อง

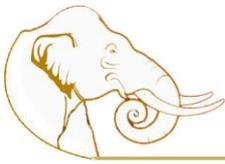


“ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนในเขตจตุจักรที่มีอายุต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งมีค่า P-value อยู่ที่ .017 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยการทดสอบความแตกต่างพบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี แตกต่างกับกลุ่มอายุ 25-40 ปี และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของกลุ่มอายุ 25-40 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี ดังตารางที่ 9 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 กล่าวคือ อายุของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญารัตน์ สว่างกุล (2564) ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ผลการวิจัยพบว่าประชาชนในพื้นที่อำเภอกระทุ่มแบน ที่มีอายุต่างกันจะมีทัศนคติต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนในเขตจตุจักรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งมีค่า P-value อยู่ที่ .000 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยการทดสอบความแตกต่างพบว่าทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในกลุ่มมัธยมศึกษา แตกต่างกับกลุ่มปริญญาตรี และกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของกลุ่มมัธยมศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากลุ่มปริญญาตรีและกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3 กล่าวคือ ระดับการศึกษาของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ พีร์ พวงมะลิต (2561) ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอย” ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอยจำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

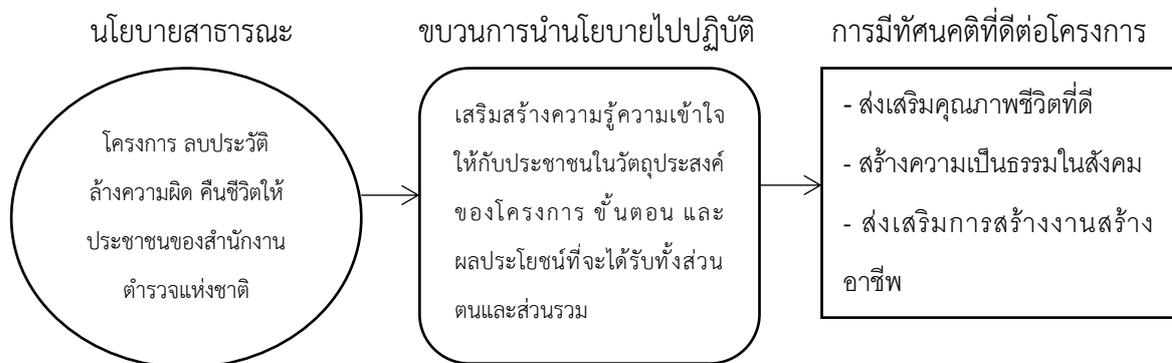
สมมติฐานที่ 4 ประชาชนในเขตจตุจักรที่มีอาชีพที่ต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งมีค่า P-value อยู่ที่ .000 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยการทดสอบความแตกต่างพบว่า ทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในกลุ่มอาชีพข้าราชการแตกต่างกับกลุ่มรับจ้าง กลุ่มอาชีพรัฐวิสาหกิจ แตกต่างกับกลุ่มรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของกลุ่มข้าราชการมีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มรับจ้าง และ กลุ่มรัฐวิสาหกิจมีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มรับจ้าง จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 กล่าวคือ อาชีพของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบบัณฑิต ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับกัญญารัตน์ สว่างกุล (2564) ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันจะมีทัศนคติที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนในเขตจตุจักรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งมีค่า P-value อยู่ที่ .001 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยการทดสอบความแตกต่างพบว่า ทัศนคติของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,000 บาทแตกต่างกับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15001-20000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,000 บาทมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15001-20000 บาท จึงยอมรับสมมติฐานที่ 5 กล่าวคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของประชาชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการ “ลบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับภัทรพล ผูกพันธ์ (2563) ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

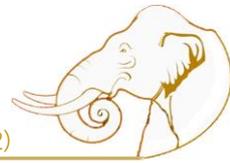
องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรมีการทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมจากประชาชนอย่างครอบคลุมประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายช่องทางเพื่อสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการและเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการดำรงชีวิตให้กับผู้ได้รับการยกโทษให้ได้เหมือนเดิม



3. ควรเสริมสร้างการปรับเปลี่ยนทัศนคติเกี่ยวกับโครงการให้กับประชาชนโดยมุ่งเน้นถึงคุณประโยชน์ที่ได้รับที่มีต่อความสันติสุขในสังคมและการแก้ปัญหาการว่างงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้นจึงขอเสนอแนะให้มีการวิจัยในครั้งต่อไปเพิ่มเติมดังนี้

1. ควรมีการวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางการปรับเปลี่ยนทัศนคติของประชาชนในเขตในพื้นที่อื่นๆ ที่มีต่อโครงการ “ลอบประวัติ ล้างความผิด คืนชีวิตให้ประชาชน”

2. ควรวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำโครงการไปสู่การปฏิบัติ เช่น มุมมองด้านกฎหมาย ขั้นตอนกระบวนการต่าง ๆ

3. ควรมีการศึกษาอิทธิพลของลอบประวัติ ล้างความผิดให้กับผู้เคยต้องโทษต่อความเชื่อมั่นของประชาชน

เอกสารอ้างอิง

กัญญารัตน์ สว่างกุล. (2564). “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรระเทศมณฑล จังหวัดสมุทรสาคร”. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการสังคม กรมการทหารสื่อสาร 1(3): 24-35.

ขจรศักดิ์ ทองสุข. (2556). การศึกษาทัศนคติของชุมชนต่อพระราชบัญญัติควบคุมอาคารในเขตเทศบาล ตำบลหนองไผ่ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

ชนะศักดิ์ ศิริทรัพย์. (2554). ปัญหาข้อกฎหมายเกี่ยวกับการลอบประวัติผู้เยาว์จากการกระทำผิดทางเพศ. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เบญญาภา ทองเมืองหลวง. (2562). “การบริหารจัดการทะเบียนประวัติอาชญากรในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา” วารสารวิชาการอาชญาวิทยาและนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. 1(6)

พีร์ พวงมะลิ. (2561). “ทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการปล่อยโคมลอย”. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. 2(12)

ภัทรพล ผูกพันธ์. (2563). “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางนา กรุงเทพมหานคร”. วารสารอาชญากรรมและความปลอดภัย. 2(2)

วรเดช จันทศร. (2554). ทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พริกหวาน

วีรยุทธ สำเภาทอง. (2562). “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางพลัด กรุงเทพมหานคร”. วารสารอาชญากรรมและความปลอดภัย. 1(2)