

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา

The Development of Information Systems for Administrators of Vocational
Institutions under the Office of Vocational Education Commission

พิมลพรรณ เพชรสมบัติ¹

Pimolpun Phetsombat

Received: November 11, 2022

Revised: February 20, 2023

Accepted: February 23, 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ 2) พัฒนาระบบสารสนเทศ 3) ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ และ 4) จัดทำคู่มือระบบสารสนเทศ เป็นการวิจัยและพัฒนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 297 คน คนโดยใช้วิธีการเลือกแบบหลายขั้นตอน และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) ความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย ผลการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาประกอบด้วย ด้านฝ่ายงานวิชาการ ด้านฝ่ายบริหารทรัพยากร ด้านฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ และด้านฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษา 2) ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารฯ

¹ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี; Rajamangala University of Technology Thanyaburi

Corresponding Author, e-mail: pimolpun_p@rmutt.ac.th, tel. 0898255166

ผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ 3) ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบัน การอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อ ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, S.D.= 0.39) ด้านที่ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.87$, S.D.= 0.33) รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.85$, S.D.= 0.37) ด้านการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.84$, S.D.= 0.37) ตามลำดับ ส่วนด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านตรงตามความต้องการ และด้าน สามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ($\bar{X} = 4.78$, S.D.= 0.43) และ 4) ผลการจัดทำคู่มือระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย เริ่มต้นการใช้งานระบบ/ขั้นตอนการทำงาน การสร้างและบันทึกรายงานผลข้อมูล รายละเอียดการ ใช้งานทั่วไป

คำสำคัญ: การพัฒนา, ระบบสารสนเทศ, ผู้บริหาร, สถาบันการอาชีวศึกษา

Abstract

The objectives of this research article were 1) to study the need for information technology; 2) to develop information systems; 3) to assess satisfaction with using the system; and 4) to prepare information system manuals. It was a research and development. The sample group used in the research were 297 administrators of vocational institutes under the Office of the Vocational Education Commission selected by multi-stage selection and 9 experts by purposive sampling. The research tool was the satisfaction questionnaire and interview forms. Statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation and content analysis. The results of the research were as follows: 1) the need for information use consisted of the results of the study of the need for information use for administrators of vocational institutes under the Office of the Vocational Education Commission, namely academic department, resource management department, department of planning and cooperation and student affairs department; 2) result of information system development for administrators of vocational institutes under the Office of the Vocational Education Commission. In this research, the researcher developed an

information system for administrators through a web browser; 3) satisfaction with the use of information systems for administrators of vocational institutes under the Office of the Vocational Education Commission found that users were satisfied with this developed system overall at the highest level ($\bar{X} = 4.82$, S.D. = 0.39), ease of use ($\bar{X} = 4.87$, S.D.= 0.33), followed by efficiency ($\bar{X} = 4.85$, S.D.= 0.37), security ($\bar{X} = 4.84$, S.D.= 0.37), respectively. The least satisfactory service was the aspect that met the needs and the aspect of ability to work according to their duties ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.43); and 4) the results of the preparation of the information system manual for vocational institute administrators under the Office of the Vocational Education Commission consisted of starting to use the system/ working procedures, to create and save data reports of general usage details.

Keywords: Development, Information System, Administrators, Vocational Education Institutions

บทนำ

ในการบริหารจัดการสมัยใหม่ องค์กรแต่ละแห่งต่างให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการทุกระดับของการบริหารจัดการ โดยเฉพาะกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่ต้องการข้อมูลข่าวสารทั้งภายนอกและภายใน เพื่อใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจซึ่งก็คือ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Support Systems) อันจะส่งผลให้การดำเนินงานทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปฏิบัติงาน ระดับยุทธวิธีและระดับกลยุทธ์ บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมทั้งก่อให้เกิดความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน (Competitive Advantage) เนื่องจากมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษานั้น เป็นระบบที่ทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประมวลผล วิเคราะห์เพื่อสร้างสารสนเทศสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะด้าน และนำเสนอสารสนเทศให้กับผู้บริหารทุกระดับ ดังนั้นการจัดทำระบบสารสนเทศจึงตอบสนองความต้องการที่หลากหลายแตกต่างกันไป โดยแต่ละระบบจะมีคุณสมบัติ คุณลักษณะเฉพาะแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เฉพาะของระบบนั้น ๆ แนวโน้มของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการศึกษา แสดงให้เห็นได้ว่า ผู้ที่จะเป็นนักบริหารที่ประสบความสำเร็จจะต้องสามารถใช้งาน

คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสูงสุดที่สำคัญ ต้องรู้จักการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับงานของตนเอง มีความคิดในการที่จะสร้างระบบสารสนเทศที่ตนเองต้องการ เพื่อช่วยในการตัดสินใจในภาวะที่มีการแข่งขันสูง ทำให้การบริหารของตนเองมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จอย่างสูงสุด สำหรับนักปฏิบัติงานจะใช้ระบบสารสนเทศในการรวบรวม ประมวลผล และจัดการข้อมูล ตลอดจนการค้นหาและตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอย่างถูกต้องและรวดเร็ว (รัตพิรพัฒน์ ทะมานนท์, 2561) อย่างไรก็ตามในการจัดการอาชีวศึกษา ยังพบปัญหาหลายด้านซึ่งปัจจุบันสถาบันการอาชีวศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของสถาบันการอาชีวศึกษา แต่พบปัญหาข้อมูลในแต่ละสถานศึกษาไม่ถูกต้องครบถ้วน ไม่มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและติดตามข้อมูลได้ไม่ต้องตามเวลาที่กำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2560)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเพื่อนำข้อมูลสารสนเทศไปปรับใช้ในการพัฒนาการบริหารงานให้กับสถานศึกษาในสังกัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
4. เพื่อจัดทำคู่มือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีขั้นตอนดำเนินการวิจัยดังนี้

1. การศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่

เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขอบข่ายของข้อมูล และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหา และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ ทำการวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาตามความต้องการของผู้บริหาร โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความต้องการมาพัฒนาระบบผ่านโปรแกรมเบราวเซอร์ จัดการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันอาชีวศึกษาและผู้ดูแลระบบสารสนเทศของสถาบันอาชีวฯ จำนวน 46 คน

3. การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาในสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ปีการศึกษา 2565 จาก 243 สถานศึกษา จำนวน 297 คน ตามการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ทำการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การจัดทำคู่มือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้วิจัยได้จัดทำคู่มือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา

สรุปผลการวิจัย

1. ความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาประกอบด้วย ด้านฝ่ายงานวิชาการ ด้านฝ่ายบริหารทรัพยากร ด้านฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ และด้านฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษา

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารฯ ผ่านโปรแกรมเว็บเบราวเซอร์ และผู้เข้าอบรมมีผลคะแนนการทดสอบหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

3. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้นนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, S.D.= 0.39) ด้านที่ผู้รับบริการมี

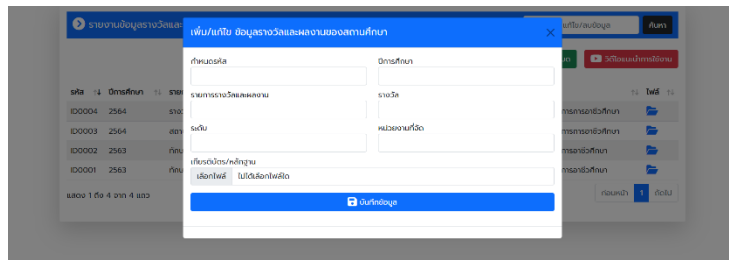
ความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.87$, S.D.= 0.33) รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.85$, S.D.= 0.37) ด้านการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.84$, S.D.= 0.37) ตามลำดับ ส่วนด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านตรงตามความต้องการ และด้าน สามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ($\bar{X} = 4.78$, S.D.= 0.43)

4. ผลการจัดทำคู่มือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย เริ่มต้นการใช้งานระบบ/ขั้นตอนการทำงาน การสร้างและบันทึกรายงานผลข้อมูล รายละเอียดการใช้งานทั่วไป สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งานจริง โดยผลลัพธ์ที่ได้คือ ผู้เชี่ยวชาญโดยส่วนใหญ่มีความเห็นว่าคู่มือระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา ในระดับดี ทั้งในรูปเล่ม ด้านเนื้อหาและด้านการนำไปใช้ ปรากฏดังภาพที่ 1, 2, 3 และ 4

ภาพที่ 1 เริ่มต้นการใช้งานระบบ/ขั้นตอนการทำงาน

รายงานข้อมูลรางวัล/ผลงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	
ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นผู้รายงาน	ผู้รับผิดชอบรายงานของแผนกวิชา/งาน เป็นผู้รายงาน
รายงานการอบรม ประชุม สัมมนา	รายงานรางวัล และผลงานของสถานศึกษา
รายงานรางวัล และผลงานของบุคลากรทางการศึกษา	รายงานรางวัล และผลงานของครู/วิทยากร
รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR ระดับบุคคล)	รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR ระดับแผนกวิชา)
รายงานการวิจัยของครูผู้สอน	รายงานผลการดำเนินการวิจัยโครงการของครู/วิทยากร
รายงานข้อมูลของสถานศึกษา ที่เกี่ยวข้อง คืองานวิจัย คณาจารย์	แบบวัดความพึงพอใจผู้เรียน

ภาพที่ 2 การสร้างรายงานข้อมูล



ภาพที่ 3 การบันทึกกรายงานผลข้อมูล

รหัส	ปีการศึกษา	รายการรางวัลและผลงาน	รางวัล	ระดับ	หน่วยงานที่	ไฟล์
ID0004	2564	รางวัลสถานศึกษาพัฒนา	รองชนะเลิศอันดับ 2	ภาค	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	
ID0003	2564	สถานศึกษาพัฒนา	รองชนะเลิศอันดับ 2	ภาค	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	
ID0002	2563	ทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ระดับ ปวส. ประเภททีม	ชนะเลิศ	ภาค	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	
ID0001	2563	ทักษะการสื่อสารและการก่อสร้าง ระดับ ปวส. ประเภททีม	ชนะเลิศ	ภาค	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	

ภาพที่ 4 การรายงานผลข้อมูล

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการดำเนินงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา” ผู้วิจัยขอสรุปผลการอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย ด้านฝ่ายงานวิชาการ ด้านฝ่ายบริหารทรัพยากร ด้านฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ และด้านฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารพร้อมจะเปลี่ยนแปลงไปสู่นวัตกรรมที่ดีกว่าเพื่อให้องค์กรมีศักยภาพในการแข่งขัน ด้วยการนำระบบควบคุมคุณภาพ (Quality Control System) ที่มีความหลากหลายมาปรับใช้จนเป็นกระบวนการบริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยแต่ละกระบวนการสะท้อนให้เห็นลักษณะของสถานศึกษาอาชีวศึกษา ในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาอาชีวศึกษา การจัดการเรียนการสอน ผู้เรียน และผู้สอน ซึ่งจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ (ราชกิจจานุเบกษา, 2559) ที่กำหนดให้สถานศึกษายึดมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2559 ส่งผลให้สถานศึกษาอาชีวศึกษามีลักษณะความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการ

บริหารจัดการสถานศึกษาอาชีวศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผู้เรียน และด้านผู้สอน ของสถานศึกษาอาชีวศึกษา

2. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ จุดเด่นของระบบ คือ ทำงานบนเครือข่าย ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าใช้งานในระบบได้ทันที เนื่องจากด้านการบริหารงานของสถาบันการอาชีวศึกษา มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง โดยให้ทุกฝ่าย หน่วยงานในสังกัดสถาบัน ใช้การอ้างอิงจากฐานข้อมูลเดียวกันทุกสถานศึกษา โดยนำโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล มาใช้ในการบริหารระบบงานของสถานศึกษา โดยขั้นแรกจะมีการอบรมให้ผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ เพื่อถ่ายทอดต่อกับครูแกนนำ อบรมให้ฝ่าย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ใช้โปรแกรมฐานข้อมูลร่วมกัน คือ ด้านฝ่ายงานวิชาการ ด้านฝ่ายบริหารทรัพยากร ด้านฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ และด้านฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษา สอดคล้องกับรัฐันท์ วุฒิเดช (2549) กล่าวว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นใช้เทคโนโลยีของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการขอรับบริการของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ผู้ใช้สามารถขอรับบริการได้ผ่านเว็บเพจ ไม่มีข้อจำกัดด้านระยะทาง เวลา สถานที่ และเกิดความสะดวกต่อการใช้งาน นอกจากนี้ระบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นนี้มีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งระบบการรักษาความปลอดภัยดังกล่าวผู้วิจัยได้กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบต้องระบุชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านทุกครั้งก่อนการเข้าใช้ระบบจะตรวจสอบสิทธิในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานแต่ละบุคคลเมื่อเข้าสู่ระบบแล้วผู้ใช้งานจะได้รับสิทธิในการจัดการข้อมูลที่แตกต่างกันไป ด้านการบันทึกข้อมูล ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการมีการบันทึกข้อมูลการขอรับบริการและผลการให้บริการ โดยระบบ ฯ มีหน้าจอการบันทึกข้อมูลที่ครอบคลุม มีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ด้านการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล มีเมนูสำหรับสืบค้นข้อมูลที่ต้องการแก้ไข และสามารถปรับปรุงแก้ไขได้อย่างสะดวก ด้านการสืบค้นข้อมูล มีเมนูสำหรับการสืบค้นข้อมูลที่หลากหลายครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้งานทุกกลุ่ม มีหน้าจอสำหรับการสืบค้น/ติดตามสถานะของการรับบริการหรือแม้แต่ผู้ให้บริการก็สามารถสืบค้นข้อมูลการขอรับบริการในหัวข้อต่าง ๆ เพียงใส่คำค้นเพียงบางส่วน เช่น ชื่อผู้รับบริการ ระบบก็สามารถประมวลผลและแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว (หทัยชนก แจ่มถิน และอนิรุทธ์ สติมัน, 2557) และการที่ผู้เข้าอบรมมีผลคะแนนการทดสอบหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม เนื่องมาจากการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศมีส่วนในการเสริมสร้างศักยภาพที่กระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้ได้ตามความสามารถของตนเองทั้งยังช่วยให้บรรลุเป้าหมายของการอบรม ซึ่งสอดคล้องกับหลักการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ของ Kolb, D. (1984) ที่นำไปใช้ในการจัดกิจกรรมฝึกอบรมทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้

มีส่วนร่วม ในทุกกิจกรรมของหน่วยการเรียนรู้ ซึ่งช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในหัวข้อการฝึกอบรมมากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับแนวคิดของ Johnson, D. W., & Johnson, R. (1994) ที่กล่าวว่า การเข้ากลุ่มฝึกอบรมโดยการเรียนรู้ จากประสบการณ์ได้ปฏิบัติด้วยตนเอง ได้ไตร่ตรอง และได้ใช้ทักษะการทำงานกลุ่ม สามารถช่วยให้เกิดการเรียนรู้ได้มากขึ้น

3. ผลการประเมินระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารมีประสิทธิภาพต่อการใช้งานระบบที่พัฒนาฯ ขึ้นโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้งานได้ครอบคลุม ตรงความต้องการของผู้ใช้งาน มีความง่ายต่อการใช้งานและมีประสิทธิภาพ เพราะมีการกำหนดมาตรฐาน ขอบข่ายของการปฏิบัติงาน มีการกำหนดวิธีการดำเนินงาน และมีขั้นตอนการเข้ารับบริการ ทำให้การบริการมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยนันท์ เสนะโห (2565) พบว่า ผลความพึงพอใจจากการใช้งานระบบของผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับยุทธพล ไพชนะ, จิรศักดิ์ เรืองรังสี และเมธิชญญ์ ปรัชญ์ชญากร (2558) พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับมากที่สุดสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสม

4. ผลการจัดทำคู่มือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า มีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

4.1 ส่วนที่ 1 ประกอบด้วย การเริ่มต้นเข้าสู่ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน เริ่มต้นผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบจะพบกับหน้า Dashboard เป็นหน้าแรกเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้จัดการระบบบัญชีข้อมูลของสถานศึกษา จะถูกดึงชุดข้อมูลและภาพรวมของชุดข้อมูลมาใช้งาน และการลงทะเบียนระบบ เมื่อเริ่มต้นเปิดใช้งานบัญชีของสถานศึกษาสามารถกำหนด Username และ Password ได้

4.2 ส่วนที่ 2 ประกอบด้วย ขั้นตอนการดำเนินการในระบบ การสร้างรายงานผลข้อมูล รายละเอียดเมนูการใช้งานทั่วไปจะประกอบไปด้วย 4 ด้าน คือด้านฝ่ายงานวิชาการ ด้านฝ่ายบริหารทรัพยากร ด้านฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ และด้านฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษา ซึ่งในแต่ละด้านฝ่ายงานก็จะมีหัวข้อให้บันทึกรายงานข้อมูล

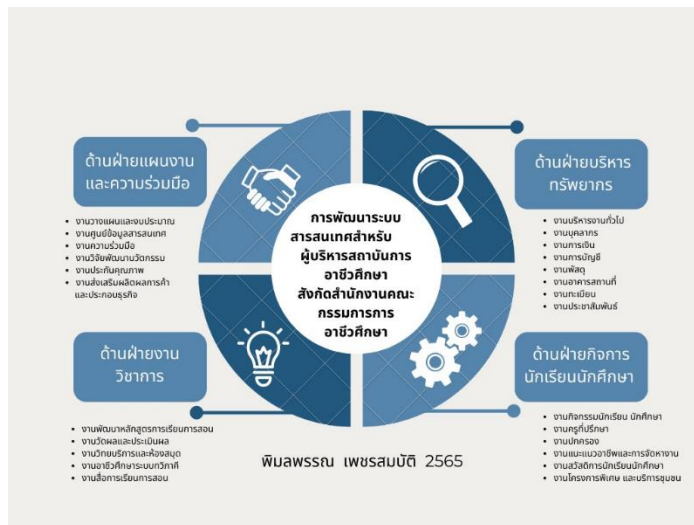
4.3 ส่วนที่ 3 ประกอบด้วย ขั้นตอนการดำเนินการในระบบ การบันทึกรายงานผลข้อมูล ผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนูรายการบันทึกตามหัวข้อที่ต้องการ โดยใส่รายละเอียดในแต่ละข้อให้ชัดเจนพร้อมกับอัปโหลดข้อมูลโดยแนบเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนจากนั้นทำการบันทึกรายงานผลข้อมูล

4.4 ส่วนที่ 4 ประกอบด้วย การรายงานผลข้อมูล ผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนูสรุปผลรายงานข้อมูลในแต่ละหัวข้อ เพื่อเรียกดูข้อมูลเอกสารในแต่ละปีการศึกษา ในแต่ละและด้านฝ่ายงานตามที่ต้องการ อีกทั้งยังสามารถค้นหาข้อมูลในระบบ โดยจะมีช่องให้ค้นหา แล้วทำการระบุรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการค้นหา แล้วเลือกการรายงานประมวลผลข้อมูลในระบบ

ผลการประเมินความเหมาะสมด้านการนำไปใช้ประโยชน์ของคู่มือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการประเมินความเหมาะสมของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา ทั้งตอนที่ 1 และตอนที่ 2 สอดคล้องกับงานวิจัยของชลธาร สมาน (2560) พบว่า ผลการหาประสิทธิภาพของการพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการศึกษาเรียนรู้ร่วมหลักสูตรอาชีวศึกษาและมัธยมศึกษาตอนปลาย (ทวิศึกษา) ของโรงเรียนสบเมยวิทยาคม จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า ด้านความถูกต้องด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมากที่สุด ด้านที่มีระดับสูงสุด คือ ด้านความเหมาะสม รองลงมาคือ ด้านความเป็นไปได้ ลำดับต่อมา คือ ด้านความถูกต้อง และด้านที่มีระดับน้อยที่สุด คือ ด้านความเป็นประโยชน์ และสุเทพ ไชยวุฒิ (2560) พบว่า 1) คู่มือการบริหารจัดการงานวิชาการของคณะครูศาสตร์มหาวิทยาลัราชภัฏเชียงใหม่ มีคุณภาพอยู่ในระดับดี ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านรูปแบบของคู่มือ ด้านเนื้อหาของคู่มือและด้านการนำไปใช้ 2) คณาจารย์คณะครุศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อคู่มือการบริหารจัดการงานวิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ด้านรูปแบบของคู่มือ ด้านเนื้อหาของคู่มือ และด้านการนำคู่มือไปใช้

องค์ความรู้ใหม่

จากงานวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยสามารถสรุปองค์ความรู้ใหม่ได้ดังนี้



ภาพที่ 5 องค์ความรู้ใหม่

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ควรนำระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษาให้ผู้บริหารสถาบันอาชีวศึกษานำไปใช้ในการบริหารจัดการศึกษาในสถาบัน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผู้บริหารสถาบันอาชีวศึกษาควรนำผลความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นไปใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการสถานบันอาชีวศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2. สถานบันอาชีวศึกษา ควรนำระบบข้อมูลสารสนเทศที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารสถาบันอาชีวศึกษาให้มีคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

ชลธาร สมานธิ. (2560). *การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการศึกษาเรียนรู้ร่วมหลักสูตรอาชีวศึกษาและมัธยมศึกษาตอนปลาย (ทวิศึกษา) ของโรงเรียนสบเมยวิทยาคม จังหวัดแม่ฮ่องสอน*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

- มาตรฐานการอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2559. (2559, 14 พฤศจิกายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 133 ตอนพิเศษ 258, หน้า 23-25.
- ปิยนันท์ เสนะโท. (2563). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล. *วารสารวิทยาศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*, 19(1), 27-43.
- ยุทธพล ไพชนะ, จิรศักดิ์ เรืองรังสี และเมธิชญญ์ ปรัชญ์ชญากร. (2558). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแบบสอบถามออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*. (รายงานการวิจัย). สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.): มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- รัตพิรพัฒน์ ทะมานนท์. (2561) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา. *วารสาร มจร ตรีภพ* ปีที่ 2(2), 78-88.
- รัฐนันท์ วุฒิเดช. (2549). ระบบสารสนเทศการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทเชียงใหม่. (การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หทัยชนก แจ่มถิ่น และอนิรุทธ์ สติมัน. (2557). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ระดับบัณฑิตศึกษา สำหรับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 8(2), 893-894.
- สุเทพ ไชยวุฒิ. (2560). *การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการงานวิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2560). *แผนพัฒนาการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2560-2579*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. (1994). *Leading the cooperative school*. (2nd ed.). Edina, MN: Interaction Boo.
- Kolb, D. (1984). *Experience learning*. Retrieved from: <http://www.ospper.dk/speciale/book/book35.html>.