

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



245444



ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจได้สัมฤทธิ์ บรรณาการขององค์กร กับ
สมรรถนะด้านการปฏิบัติกิจกรรมเวลาของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3

นางอุบลกาญจน์ เกตุกมลศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของงานที่จัดทำตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
แผนกวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ปี.ศ. 2552

60024 9618

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



245444

ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ กับ
สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3



นางอุบลวรรณ เศวตเศรนี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2552

**Relationships between Achievement Motivation, Organizational Climate,
and Nursing Practice Competency of Professional Nurses,
Government Hospital in Region 3**

Mrs. Ubolwan Savetseranee

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration

School of Nursing

Sukhothai Thammathirat Open University

2009

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ
กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3

ชื่อและนามสกุล นางอุบลวรรณ เสวตเสรณี

แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล

สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. วาริณี เอี่ยมสวัสดิกุล
2. รองศาสตราจารย์กัญญา ออประเสริฐ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้ให้ความเห็นชอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. กัญญา ออประเสริฐ)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. วาริณี เอี่ยมสวัสดิกุล)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์กัญญา ออประเสริฐ)

คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์
ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชา
การบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสวธีรานนท์)

วันที่ 29 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2553

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ กับ
สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ
เขต 3

ผู้วิจัย นางอุบลวรรณ เสวตเสรณี **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วาริณี เอี่ยมสวัสดิกุล (2) รองศาสตราจารย์กัญญา
ออประเสริฐ **ปีการศึกษา** 2552

บทคัดย่อ

245444

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) แรงจูงใจใฝ่
สัมฤทธิ์ และบรรยากาศองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 (2) สมรรถนะด้าน
การปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และ
บรรยากาศองค์การ กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ

กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำนวน
353 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น
แบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศ
องค์การ และสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามส่วนที่ 2-4
เท่ากับ 0.85, 0.87 และ 0.98 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ (1) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และบรรยากาศองค์การของพยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 อยู่ในระดับสูง (2) สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของ
พยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับสูง (3) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และบรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์
ทางบวกในระดับปานกลางกับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.48$ และ 0.57 ตามลำดับ)

คำสำคัญ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล
โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3

Thesis title: Relationships between Achievement Motivation, Organizational Climate, and Nursing Practice Competency of Professional Nurses, Government Hospital in Region 3

Researcher: Mrs. Ubolwan Savetseranee; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Warinee Iemsawasdikul, Associate Professor; (2) Ms. Kanya Auprasert, Associate Professor; **Academic year:** 2009

Abstract

245444

The purposes of this descriptive study were: (1) to examine achievement motivation and organizational climate of professional nurses at government hospitals in region 3, (2) to examine nursing practice competency of professional nurses, and (3) to examine the relationships among achievement motivation, organizational climate, and nursing practice competency of professional nurses.

The sample comprised 353 professional nurses who worked at government hospitals in region 3. They were selected by stratified random sampling. Questionnaires were used as research tools and consisted of four sections: personal characteristics, achievement motivation, organizational climate, and nursing practice competency. The reliability of the second, the third, and the fourth sections were 0.85, 0.87 and 0.98 respectively. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment correlation coefficient.

The results revealed as follow. (1) Professional nurses rated their perception of achievement motivation, and organizational climate at the high level. (2) Professional nurses rated their perception of nursing practice competency at the high level. (3) Achievement motivation, and organizational climate were significantly positive related to nursing practice competency at 0.01. ($r = 0.48$, and 0.57 respectively).

Keywords: Achievement motivation, Organizational climate, Nursing practice competency, Government Hospitals in Region 3

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ เพราะได้รับความกรุณาและช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. วาริณี เอี่ยมสวัสดิกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์กัญญา ออประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ และชี้แนะแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเมตตา เอาใจใส่ และให้กำลังใจอย่างดียิ่งแก่ผู้วิจัยเสมอมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งประทับใจในความเมตตาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. กัญญดา ประจุศิลป์ ที่กรุณาเป็นประธาน สอบวิทยานิพนธ์ รวมทั้งกรุณาให้คำแนะนำในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาที่มีคุณค่ายิ่งจนประสบความสำเร็จ

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ โรงพยาบาล / หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล และบุคลากรของโรงพยาบาลทั้ง 19 แห่ง ที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการทดลอง เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนพยาบาลวิชาชีพกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ที่ให้ความอนุเคราะห์สนับสนุนทุนในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้อำนวยการพยาบาล และหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล สถาบันราชประชาสมาสัยที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาต่อ รวมทั้งเพื่อนร่วมงานที่ให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ผู้ให้ชีวิต สามี และลูก ๆ ทุกคนที่คอยสนับสนุน ให้กำลังใจ ห่วงใยด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและระลึกถึงเสมอ ความดีและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้กล่าวมาข้างต้น

อุบลวรรณ เสวตเสริม

มีนาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	6
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
ขอบเขตความรับผิดชอบโรงพยาบาลภาครัฐเขต 3	13
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	15
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	38
แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	65

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	67
ตอนที่ 2 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และบรรยากาศองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ ในเขต 3	69
ตอนที่ 3 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3	71
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และบรรยากาศองค์การ กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3	72
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปการวิจัย	75
อภิปรายผล	78
ข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	97
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	98
ข เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	100
ค ตัวอย่างหนังสือขออนุมัติบุคลากรและขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจ เครื่องมือวิจัย หนังสือขอทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย และหนังสือขออนุมัติ ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลการวิจัย	102
ง แบบสอบถาม	108
จ ตารางแสดงค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การและสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำแนกตามรายด้านและรายข้อ และจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล และระดับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล	124
ฉ การทดสอบข้อสมมุติของการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน	127
ประวัติผู้วิจัย	134

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวน โรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3.....	57
ตารางที่ 3.2 จำนวน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3.....	58
ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	67
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	69
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การของ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	70
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสมรรถนะด้านการปฏิบัติ การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำแนก ตามรายด้านและโดยรวม.....	71
ตารางที่ 4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ กับสมรรถนะ ด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	73

๑

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	7