

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 ได้ผลการศึกษา ซึ่งจะนำเสนอเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 2 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และบรรยากาศองค์การของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3
- ตอนที่ 3 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล  
ภาครัฐ เขต 3
- ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และบรรยากาศองค์การ กับ  
สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล  
ภาครัฐ เขต 3

## ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างมีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และการได้รับความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพยาบาล ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (n = 318)

	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ	20 – 29 ปี	46	14.5
	30 – 39 ปี	149	46.8
	40 – 49 ปี	103	32.4
	50 – 59 ปี	20	6.3
	อายุเฉลี่ย 37.57 ปี	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.85 ปี	อายุต่ำสุด 23 ปี
สถานภาพสมรส	โสด	112	35.2
	สมรส	191	60.1
	หม้าย/หย่า/แยก	15	4.7
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	296	93.1
	ปริญญาโท	21	6.6
	สูงกว่าปริญญาโท	1	0.3

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>สถานที่ปฏิบัติงาน</b>		
โรงพยาบาลเฉพาะทาง	10	3.1
โรงพยาบาลศูนย์	70	22.0
โรงพยาบาลทั่วไป	126	39.6
โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 120 เตียง	14	4.4
โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 90 เตียง	16	5.0
โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 60 เตียง	35	11.0
โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 30 เตียง	42	13.3
โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 10 เตียง	5	1.6
<b>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน <math>\bar{X} = 15.32</math> ปี S.D. = 8.13 ปี</b>		
1 -5 ปี	31	9.7
6 -10 ปี	66	20.8
11 -15 ปี	78	24.5
16 -20 ปี	59	18.6
>20 ปีขึ้นไป	84	26.4

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 37.57 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.85 ปี ส่วนใหญ่มีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 46.8 สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 60.1 การศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 93.1 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 39.6 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 15.32 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.13 ปี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 26.4

## ตอนที่ 2 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และบรรยากาศองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล ภาครัฐ เขต 3

### 2.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3

กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำแนกตามรายด้านและโดยรวม (n=318)

แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความพึงพอใจในงาน	3.82	0.42	สูง
2. ความต้องการทำงานให้เสร็จสมบูรณ์	3.67	0.49	สูง
3. ความต้องการแข่งขัน	3.63	0.51	สูง
โดยรวม	3.72	0.38	สูง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D.= 0.38) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความพึงพอใจในงาน ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D.= 0.42) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านความต้องการทำงานให้เสร็จสมบูรณ์ ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D.= 0.49) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความต้องการแข่งขัน ( $\bar{X} = 3.63$  , S.D.= 0.51)

## 2.2 บรรยากาศองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3

กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำแนกตามรายด้านและโดยรวม (n=318)

บรรยากาศองค์การ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ	3.98	0.56	ดี
2. มาตรฐานองค์การ	3.91	0.52	ดี
3. โครงสร้างองค์การ	3.81	0.58	ดี
4. การสนับสนุนขององค์การ	3.67	0.54	ดี
5. ความรับผิดชอบในองค์การ	3.50	0.55	ดี
6. การได้รับการยอมรับ	3.15	0.54	ปานกลาง
<b>โดยรวม</b>	<b>3.69</b>	<b>0.40</b>	<b>ดี</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D.= 0.40) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การรับรู้บรรยากาศองค์การเกือบทุกด้านอยู่ในระดับดี โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D.= 0.56) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านมาตรฐานองค์การ ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D.= 0.52) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการได้รับการยอมรับ ( $\bar{X} = 3.15$ , S.D.= 0.54)

### ตอนที่ 3 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล ภาครัฐ เขต 3

กลุ่มตัวอย่างที่มีสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน ดังตาราง  
ที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล  
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำแนกตามรายด้านและโดยรวม  
(n=318)

สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการนำแผนการพยาบาลไปปฏิบัติ	3.64	0.49	สูง
2. ด้านการประเมินภาวะสุขภาพ	3.60	0.45	สูง
3. ด้านการวินิจฉัยการพยาบาล	3.60	0.50	สูง
4. ด้านการวางแผนการพยาบาล	3.57	0.50	สูง
5. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล	3.56	0.52	สูง
โดยรวม	3.60	0.45	สูง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล  
โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D.= 0.45) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน  
โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการนำแผนการพยาบาลไปปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D.= 0.49) ด้านที่  
มีค่าเฉลี่ยรองลงมาเท่ากัน คือ ด้านการประเมินภาวะสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D.= 0.45) และด้านการ  
วินิจฉัยการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D.= 0.50) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการประเมินผลการ  
ปฏิบัติการพยาบาล ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D.= 0.52)

#### ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และบรรยากาศองค์การ กับ สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล ภาครัฐ เขต 3

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple correlation analysis) โดยทดสอบว่า ตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในเชิงเส้นตรงหรือไม่ โดยใช้แผนภาพการกระจาย (Scatter plot) ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ (ประกายรัตน์ สุวรรณ 2548: 274) ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 และบรรยากาศองค์การกับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 ผลการทดสอบพบว่า ตัวแปรทั้งคู่มีความสัมพันธ์ในเชิงเส้นตามข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (รายละเอียดในภาคผนวก ฉ) หลังจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยใช้สถิติทดสอบที เพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 และ ข้อ 2 ตามลำดับ โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 จำแนกตามรายด้าน และ โดยรวม (n=318)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	การแปลผล
<b>1. บรรยากาศองค์การ</b>	<b>0.572**</b>	<b>ปานกลาง</b>
การสนับสนุนขององค์การ	0.486**	ปานกลาง
มาตรฐานขององค์การ	0.477**	ปานกลาง
ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ	0.443**	ปานกลาง
โครงสร้างองค์การ	0.407**	ปานกลาง
ความรับผิดชอบในองค์การ	0.392**	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับ	0.245**	ต่ำ
<b>2. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์</b>	<b>0.484**</b>	<b>ปานกลาง</b>
ความต้องการทำงานให้เสร็จสมบูรณ์	0.448**	ปานกลาง
ความต้องการแข่งขัน	0.371**	ปานกลาง
ความพึงพอใจในงาน	0.365**	ปานกลาง

\*\* p-value < 0.01

จากตารางที่ 4.5 พบว่า บรรยากาศองค์การ และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r = 0.572$  และ  $0.484$  ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า บรรยากาศองค์การเกือบทุกด้านมีความความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 โดยด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านการสนับสนุนขององค์การ ( $r = 0.486$ ) ด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รองลงมา คือ ด้านมาตรฐานขององค์การ ด้านความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ด้านโครงสร้างองค์การ และความรับผิดชอบในองค์การ ( $r = 0.477$ ,  $0.443$ ,  $0.407$  และ  $0.392$  ตามลำดับ) และด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุด และมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ คือ ด้านการได้รับการยอมรับ ( $r = 0.245$ ) และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

ทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 โดยด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านความต้องการทำงานให้เสร็จสมบูรณ์ ( $r=0.448$ ) ด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รองลงมา คือ ด้านความต้องการแข่งขัน ( $r=0.371$ ) และด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุด คือ ด้านความพึงพอใจในงาน ( $r=0.365$ )