

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 ใน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสระแก้ว จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดนครนายก จำนวน 36 แห่ง รวมทั้งหมด 3,018 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 มีประสบการณ์การปฏิบัติงานมากกว่าหรือเท่ากับ 1 ปีขึ้นไป ได้จากการสุ่มแบบแบ่งเป็นชั้น (Stratified sampling) โดยคำนึงตามขั้นตอนดังนี้

1.2.1 การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane (1973 อ้างถึงใน บุญใจ ศรีสถิตยัณราทร 2550 (ช): 207)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อระดับความมีนัยสำคัญเป็น 0.05 ($\alpha = 0.05$)

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากร = 3,018 คน

e คือ ขนาดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง ในที่นี้กำหนดไว้ 5%

สามารถคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยแทนค่าในสูตร ดังนี้

$$n = \frac{3,018}{1 + 3,018 \times (0.05)^2} = 353 \text{ คน}$$



ผลการคำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล
ภาครัฐ เขต 8 จำนวน 353 คน

1.2.2 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้การสุ่มแบบแบ่งเป็นชั้น (Stratified sampling)
โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) จำแนกโรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 ได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัด
สระแก้ว จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดนครนายก ซึ่งประกอบด้วย
โรงพยาบาลเฉพาะทาง 3 แห่ง โรงพยาบาลศูนย์ 1 แห่ง โรงพยาบาลทั่วไป 4 แห่ง โรงพยาบาล
ชุมชนขนาด 120 เตียง 2 แห่ง โรงพยาบาลชุมชนขนาด 90 เตียง 3 แห่ง โรงพยาบาลชุมชนขนาด 60
เตียง 8 แห่ง โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง 14 แห่ง และโรงพยาบาลชุมชนขนาด 10 เตียง 1
แห่ง จากนั้นสุ่มเลือกโรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling)
โดยวิธีจับสลากเลือกโรงพยาบาล ในแต่ละชั้นใช้อัตราส่วน 1:2 ได้โรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
ทั้งหมด 18 แห่ง ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนโรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

| ประเภทของโรงพยาบาล | จำนวนทั้งหมด | จำนวนที่สุ่มได้ |
|--------------------|--------------|-----------------|
| เฉพาะทาง | 3 | 1 |
| ศูนย์ | 1 | 1 |
| ทั่วไป | 4 | 2 |
| ชุมชน 120 เตียง | 2 | 1 |
| ชุมชน 90 เตียง | 3 | 1 |
| ชุมชน 60 เตียง | 8 | 4 |
| ชุมชน 30 เตียง | 14 | 7 |
| ชุมชน 10 เตียง | 1 | 1 |
| รวม | 36 | 18 |

2) กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 18
แห่ง ตามสัดส่วนประชากรในแต่ละโรงพยาบาล โดยใช้สูตร

$$\text{ขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงพยาบาล} = \frac{\text{ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนพยาบาลวิชาชีพแต่ละโรงพยาบาล}}{\text{จำนวนพยาบาลวิชาชีพทั้ง 18 โรงพยาบาลที่สุ่มได้}}$$

จากการคำนวณได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงพยาบาล ดังแสดงในตารางที่ 3.2

3) สุ่มเลือกพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงาน และหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง โดยการสุ่มแบบง่าย ตามสัดส่วนของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานและหอผู้ป่วยแต่ละแห่ง จนได้จำนวนพยาบาลวิชาชีพครบตามที่ต้องการ จำนวนทั้งสิ้น 353 คน

ตารางที่ 3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภาครัฐ เขต 3

| โรงพยาบาล | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง ที่ได้จากการคำนวณ (คน) |
|--------------------------------------|---------|---|
| โรงพยาบาลเฉพาะทาง | | |
| 1. โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์ | 48 | 10 |
| โรงพยาบาลศูนย์ | | |
| 2. โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร | 360 | 72 |
| โรงพยาบาลทั่วไป | | |
| 3. โรงพยาบาลนครนายก | 277 | 56 |
| 4. โรงพยาบาลเมืองฉะเชิงเทรา | 373 | 75 |
| โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 120 เตียง | | |
| 5. โรงพยาบาลอรัญประเทศ | 71 | 14 |
| โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 90 เตียง | | |
| 6. โรงพยาบาลบ้านนา | 82 | 17 |
| โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 60 เตียง | | |
| 7. โรงพยาบาลบางพลี | 60 | 12 |
| 8. โรงพยาบาลองครักษ์ | 50 | 10 |
| 9. โรงพยาบาลวัฒนานคร | 51 | 10 |
| 10. โรงพยาบาลบางปะกง | 67 | 14 |

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

| โรงพยาบาล | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง ที่ได้จากการคำนวณ (คน) |
|-------------------------------------|--------------|---|
| โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง | | |
| 11. โรงพยาบาลตาพระยา | 34 | 7 |
| 12. โรงพยาบาลบางจาก | 42 | 8 |
| 13. โรงพยาบาลบางคล้า | 41 | 8 |
| 14. โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว | 62 | 13 |
| 15. โรงพยาบาลบ้านโพธิ์ | 36 | 7 |
| 16. โรงพยาบาลประจันตคาม | 40 | 8 |
| 17. โรงพยาบาลบ้านสร้าง | 31 | 6 |
| โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 10 เตียง | | |
| 18. โรงพยาบาลบางพลี | | |
| รวม | 1,756 | 353 |

1.3 การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยกับมนุษย์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูล ดังนั้นผู้วิจัยจึงดำเนินการด้านจริยธรรม ดังนี้

1.3.1 ผู้วิจัยทำบันทึกเพื่อพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอต่อประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พร้อมเสนอโครงร่างวิจัยเพื่อพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคนต่อคณะกรรมการพิจารณาและควบคุมการวิจัยในคนของแต่ละโรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง

1.3.2 เมื่อได้รับเอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และคณะกรรมการพิจารณาและควบคุมการวิจัยในคนของโรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่างแล้วผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3.3 ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์การวิจัยและขอความยินยอมจากผู้ให้ข้อมูล โดยการลงลายมือให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรในหนังสือให้ความยินยอมเข้าร่วมในโครงการวิจัย ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลมีสิทธิในการตัดสินใจด้วยตนเองในการตอบคำถาม หรือปฏิเสธการตอบคำถามได้ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยจะใส่รหัสใน

แบบสอบถาม ไม่ระบุตัวผู้ตอบ คำตอบจะถูกนำไปวิเคราะห์และนำเสนอผลในภาพรวม ภายหลังการวิเคราะห์และแปลผลการวิจัยเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำลายข้อมูลทั้งหมดทันที

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 รายละเอียดของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยใช้แนวคิดจากการศึกษาหนังสือ ตำรา วารสาร เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ แบบสอบถามมี 4 ส่วน ซึ่งเป็นข้อคำถามชนิดเลือกตอบและเติมข้อความ ให้กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเอง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานวิชาชีพ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบและเติมข้อความ

ส่วนที่ 2 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดของสเปนซ์ และเฮลมริช (Spence & Helmreich 1983 cited in Franken 1994: 428) ประกอบด้วย ข้อคำถามความพึงพอใจในงาน จำนวน 5 ข้อ ความต้องการทำงานให้เสร็จสมบูรณ์ จำนวน 4 ข้อ และความต้องการแข่งขัน จำนวน 3 ข้อ รวม 12 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมาก
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านน้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยคะแนนแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยใช้เกณฑ์ของ ประคอง วรรณสูต (2542) ดังนี้ *

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับสูงมาก

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์อยู่ในระดับต่ำมาก

ส่วนที่ 3 บรรยายาสององค์การ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดของสตริงเจอร์ (Stringer 2002) ประกอบด้วย ข้อคำถามโครงสร้างองค์การ จำนวน 2 ข้อ มาตรฐานขององค์การ จำนวน 2 ข้อ ความรับผิดชอบในองค์การ จำนวน 2 ข้อ การได้รับการยอมรับ จำนวน 2 ข้อ การสนับสนุนขององค์การ จำนวน 3 ข้อ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ จำนวน 3 ข้อ รวม 14 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงมาก
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงน้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยคะแนนบรรยายาสององค์การ โดยใช้เกณฑ์ของประคองกรรมสูตร (2542) ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง บรรยายาสององค์การอยู่ในระดับดีมาก
 คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง บรรยายาสององค์การอยู่ในระดับดี
 คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง บรรยายาสององค์การอยู่ในระดับปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง บรรยายาสององค์การอยู่ในระดับน้อย
 คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง บรรยายาสององค์การอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยนำแนวคิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีจริยธรรมตามมาตรฐานและกฎหมายวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ของสภาการพยาบาล พ.ศ.2540 และมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ของสภาการพยาบาล พ.ศ.2544 มาตรฐานที่ 1 คือ การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์มาเป็นกรอบในการสร้างข้อคำถาม เพื่อประเมินสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ประกอบด้วย ข้อคำถามการประเมินภาวะสุขภาพ จำนวน 10 ข้อ การวินิจฉัยทางการพยาบาล จำนวน 8 ข้อ การวางแผนการพยาบาล จำนวน 13 ข้อ การนำแผนการพยาบาลไปปฏิบัติ จำนวน 11 ข้อ การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล จำนวน 10 ข้อ รวม 52 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านสามารถปฏิบัติสิ่งนั้นได้มากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านสามารถปฏิบัติสิ่งนั้นได้มาก
- 3 หมายถึง ท่านสามารถปฏิบัติสิ่งนั้นได้ปานกลาง

2 หมายถึง ท่านสามารถปฏิบัติสิ่งนั้นได้น้อย

1 หมายถึง ท่านสามารถปฏิบัติสิ่งนั้นได้น้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้เกณฑ์ของประคอง วรรณสูตร (2542) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับสูงมาก

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำมาก

2.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

2.2.1 การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นทั้งหมดให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ และให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาพยาบาลและบริหารการพยาบาล จำนวน 5 ท่าน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความถูกต้อง ความชัดเจนของภาษา ด้วยการให้คะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับแล้วคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Valid Instrument: CVI) ของแบบสอบถาม

กำหนดเกณฑ์การพิจารณาความตรงตามเนื้อหาโดยกำหนดระดับของการให้ค่าคะแนนความตรงตามเนื้อหาของข้อคำถามแต่ละข้อ 4 ระดับ ดังนี้

- 1 หมายถึง คำถามไม่สอดคล้องกับคำนิยาม
- 2 หมายถึง คำถามจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงอย่างมาก จึงจะสอดคล้องกับคำนิยาม
- 3 หมายถึง คำถามจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงเล็กน้อย จึงจะสอดคล้องกับคำนิยาม
- 4 หมายถึง คำถามสอดคล้องกับคำนิยาม

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาที่ยอมรับได้ คือ 0.80 ขึ้นไป (Davis 1992 อ้างถึงใน บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร 2550 (ช): 224) โดยคำนวณจากสูตร

$$CVI = \frac{\text{จำนวนคำถามที่ผู้เชี่ยวชาญทุกคนให้ความคิดเห็นในระดับ 3 และ 4}}{\text{จำนวนคำถามทั้งหมด}}$$

จากการหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้พบว่า แบบสอบถามทั้ง 3 ส่วน ได้รับการยอมรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ โดยแบบสอบถามแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์มีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา 0.84 แบบสอบถามบรรยากาศองค์กรมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา 0.81 และแบบสอบถามสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา 0.88 ค่าดัชนีความตรงของแบบสอบถามทั้ง 3 ส่วนสูงกว่า 0.80 แสดงว่า มีความตรงตามเนื้อหา จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาปรับแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อความสมบูรณ์ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยก่อนนำไปตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือและนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

2.2.2 การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา และได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมุทรปราการ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเที่ยง โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96 ค่าความเที่ยงรายด้าน ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เท่ากับ 0.77 บรรยากาศองค์กร เท่ากับ 0.88 และสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล เท่ากับ 0.97 ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามผลการวิเคราะห์ความเที่ยง และจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และคำนวณค่าความเที่ยงของแบบสอบถามอีกครั้งหลังเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 ค่าความเที่ยงรายด้าน ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เท่ากับ 0.85 บรรยากาศองค์กร เท่ากับ 0.87 และสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล เท่ากับ 0.98 ซึ่งสูงกว่าค่าความเที่ยงที่ยอมรับได้ 0.75 ขึ้นไป (นิรัตน์ อิมามี 2549: 58) ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับและรายด้านสูงกว่า 0.80 แสดงว่า มีความเที่ยงที่ยอมรับได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตขออนุมัติให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยและเอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขออนุมัติให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และตัวอย่างเครื่องมือ ถึงผู้อำนวยการ โรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 18 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาล

3.3 ประสานกับหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เมื่อได้รับอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการ โรงพยาบาล เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.4 ส่งแบบสอบถามให้หัวหน้าพยาบาล เพื่อมอบให้กับหัวหน้าหน่วยงานແจกແຄ່พยาบาลวิชาชีพทุกหน่วยงาน

3.5 เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนภายใน 2 สัปดาห์ และติดตามทวงถามเมื่อผ่านกำหนดการส่งแบบสอบถามคืนภายใน 1 สัปดาห์

3.6 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 322 ฉบับ พบว่ามีแบบสอบถามที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์ จำนวน 4 ฉบับ เหลือแบบสอบถามที่สมบูรณ์ นำมาวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 318 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.08 ของแบบสอบถามทั้งหมด

3.7 นำข้อมูลมาจัดเตรียมรหัส และวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ และสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ บรรยากาศองค์การ กับสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment correlation coefficient) กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยใช้เกณฑ์ของประคอง วรรณสุด (2542) ดังนี้

| | |
|---|------------------------------|
| เมื่อ r มีค่าระหว่าง + หรือ - 0.70 ถึง 1.00 | มีความสัมพันธ์ในระดับสูง |
| เมื่อ r มีค่าระหว่าง + หรือ - 0.30 ถึง .69 | มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง |
| เมื่อ r มีค่าระหว่าง + หรือ - 0.01 ถึง 0.29 | มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ |
| เมื่อ r มีค่า = 0.00 | ไม่มีความสัมพันธ์กัน |