

# บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคใต้ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคใต้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามวิธีวิจัยดังมีขั้นตอนต่อไปนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานใน หอผู้ป่วยใน งานผู้ป่วยนอก งานห้องคลอด งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน งานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคใต้ มีทั้งหมดจำนวน 126 แห่ง จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยรวมทั้งสิ้น 647 คน

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีความคลาดเคลื่อน 0.05 แสดงการคำนวณตามสูตรได้ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ระดับ 0.05

เมื่อนำประชากรทั้งหมดมาแทนค่าในสูตรเพื่อคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจะได้ค่าดังนี้

$$n = \frac{647}{1 + 647(0.05)^2}$$

$$n = \frac{647}{1 + 647 \times 0.0025}$$

$$n = \frac{647}{2.62} = 246.946$$

โรงพยาบาลขนาด 120 เตียง มีจำนวนประชากรหัวหน้าหอผู้ป่วย 8 คน  
 ดังนั้นจะต้องเก็บขนาดของกลุ่มตัวอย่าง =  $247 \times 8 \div 647 = 3.05$  (3 คน)

3) นำจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีอยู่ในโรงพยาบาลชุมชนแต่ละขนาดมา  
 คำนวณหาจำนวนโรงพยาบาลที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล โดยหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลขนาด 10  
 เตียง มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วย 4 คน โรงพยาบาลขนาด 30 เตียง มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วย 5 คน  
 โรงพยาบาลขนาด 60 เตียง มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วย 6 คน โรงพยาบาลขนาด 90 เตียง มีจำนวน  
 กลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วย 7 คน โรงพยาบาลขนาด 120 เตียง มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วย 8 คน (ดังตาราง  
 ที่ 3.1)

4) เมื่อได้จำนวนโรงพยาบาลตามจำนวนที่คำนวณไว้ หลังจากนั้นทำการ  
 สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้วิธีจับสลากโรงพยาบาล แต่ละกลุ่มตามจำนวนที่  
 ต้องการ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายตัวมากที่สุด ผู้วิจัยทำการสุ่มชื่อโรงพยาบาล โดยวิธีการเขียน  
 ชื่อโรงพยาบาลแยกตามขนาดของโรงพยาบาล แล้วจับสลากแบบไม่แทนที่และจดบันทึกชื่อ  
 โรงพยาบาลที่จับสลากได้ จนมีรายชื่อครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาล

5) จากนั้นนำหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีอยู่ในโรงพยาบาลที่สุ่มไว้มาเป็นกลุ่ม  
 ตัวอย่าง โดยโรงพยาบาลที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยพอดีกับจำนวนที่ต้องการก็นำมาเป็นกลุ่ม  
 ตัวอย่างทั้งหมด สำหรับในกรณีของโรงพยาบาล ที่มีกลุ่มตัวอย่างมากกว่าที่ต้องการจะใช้วิธีการสุ่ม  
 อย่างง่าย จับสลากหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ต้องการ

ตารางที่ 3.1 จำนวนโรงพยาบาล ประชากร และกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน ในเขตภาคใต้

ขนาดของโรงพยาบาล	จำนวนประชากร		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
	โรงพยาบาล (แห่ง)	หัวหน้าหอผู้ป่วย (คน)	โรงพยาบาล (แห่ง)	หัวหน้าหอผู้ป่วย (คน)
10 เตียง	18	72	7	28
30 เตียง	80	400	31	155
60 เตียง	22	132	8	48
90 เตียง	5	35	2	13
120 เตียง	1	8	1	3
รวม	126	647	49	247

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือการวิจัยจากการค้นคว้า เอกสารวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้าง จำนวน 1 ชุด โดยเครื่องมือมีลักษณะแบ่งได้เป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา การได้รับการอบรมด้านการบริหาร และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง เป็นแบบเลือกตอบ และเติมคำลงในช่องว่าง มีทั้งหมด 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่สร้างขึ้นตามแนวคิดของ Bass, Avolio & Jung (1999) แบ่งเป็น 3 องค์ประกอบ รวมทั้งสิ้น 25 ข้อ ดังนี้

- |  |            |
|--|------------|
| (1) ภาวะผู้นำบริมในการสร้างแรงบันดาลใจ | รวม 10 ข้อ |
| (2) การกระตุ้นการใช้ปัญญา              | รวม 8 ข้อ  |
| (3) การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล     | รวม 7 ข้อ  |

ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิด มีคำตอบให้เลือกเป็นมาตราส่วน  
ประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ตดังนี้

เป็นจริงมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
เป็นจริงมาก	ให้	4	คะแนน
เป็นจริงปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เป็นจริงน้อย	ให้	2	คะแนน
เป็นจริงน้อยมาก	ให้	1	คะแนน

#### คำอธิบายของคำตอบ

เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามข้อความนี้เป็นประจำ  
มากที่สุด (ร้อยละ 80 ขึ้นไป)

เป็นจริงมาก หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามข้อความนี้มาก  
(ร้อยละ 60-79)

เป็นจริงปานกลาง หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามข้อความนี้ปานกลาง  
(ร้อยละ 40-59)

เป็นจริงน้อย หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามข้อความนี้น้อย  
(ร้อยละ 20-39)

เป็นจริงน้อยมาก หมายถึง ท่านมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามข้อความนี้น้อยที่สุด  
(ร้อยละ 0-19)

#### เกณฑ์การแปลผล

ในการวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ใช้  
หลักการแปลผลจากค่าเฉลี่ยโดยนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย โดยให้  
ความหมายระดับคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการบริหารงานดังนี้ (ประกอบ กรรณสูต 2542:  
77)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสูงมาก
3.50 - 4.49	ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสูง
2.50 - 3.49	ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงพอใช้
1.50 - 2.49	ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่ำ
1.00 - 1.49	ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่ำมาก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามประเมินความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่สร้างขึ้นตามแนวคิดของ Black and Porter (2000) ลักษณะเป็นคำถามแบบ ปลายปิด แบ่งเป็น 4 ด้าน รวมทั้งสิ้น 31 ข้อ ดังนี้

- |                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| - ด้านการวางแผน                     | คำถามมี 7 ข้อ |
| - ด้านการจัดองค์การและการจัดบุคลากร | คำถามมี 9 ข้อ |
| - ด้านการดำเนินงาน                  | คำถามมี 7 ข้อ |
| - ด้านการประเมินผล                  | คำถามมี 8 ข้อ |

ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิด มีคำตอบให้เลือกเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ตดังนี้

สามารถปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
สามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก	ให้	4	คะแนน
สามารถปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง	ให้	3	คะแนน
สามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อย	ให้	2	คะแนน
สามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

#### คำอธิบายของคำตอบ

มากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบสามารถหรือปฏิบัติตามข้อความข้อนั้นในระดับมากที่สุด (สามารถปฏิบัติร้อยละ 80 ขึ้นไป)
มาก	หมายถึง	ผู้ตอบสามารถหรือปฏิบัติตามข้อความข้อนั้นในระดับมาก (สามารถปฏิบัติร้อยละ 60-79)
ปานกลาง	หมายถึง	ผู้ตอบสามารถหรือปฏิบัติตามข้อความข้อนั้นในระดับปานกลาง (สามารถปฏิบัติร้อยละ 40-59)
น้อย	หมายถึง	ผู้ตอบสามารถหรือปฏิบัติตามข้อความข้อนั้นในระดับน้อย (สามารถปฏิบัติร้อยละ 20-39)
น้อยที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบสามารถหรือปฏิบัติตามข้อความข้อนั้นในระดับน้อยที่สุด (สามารถปฏิบัติร้อยละ 0-19)

#### เกณฑ์การแปลผล

ในการวิเคราะห์ความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ใช้หลักการแปลผลจากค่าเฉลี่ยโดยนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย โดยให้ความหมายระดับคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการบริหารงานดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร 2542: 77)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	ความสามารถในการบริหารงานอยู่ในระดับสูงที่สุด
3.50 - 4.49	ความสามารถในการบริหารงานอยู่ในระดับสูง
2.50 - 3.49	ความสามารถในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ความสามารถในการบริหารงานอยู่ในระดับต่ำ
1.00 - 1.49	ความสามารถในการบริหารงานอยู่ในระดับต่ำที่สุด

## 2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Validity) และความเที่ยง (Reliability) ดังนี้

### 2.2.1 การหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น และผ่านการแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว พร้อมทั้งโครงการวิทยานิพนธ์ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน (ดังรายนามในภาคผนวก ก) ประกอบด้วย อาจารย์พยาบาลระดับปริญญาเอก 1 ท่าน อาจารย์พยาบาลระดับปริญญาโทด้านบริหารการพยาบาล 3 ท่าน และหัวหน้าพยาบาลจบระดับปริญญาโทด้านบริหารการศึกษา 1 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ซึ่งจะดูความตรงเชิงโครงสร้าง ความครอบคลุมของเนื้อหา ความครบถ้วน ความถูกต้องทางด้านภาษา การตีความหมายของข้อความ รวมทั้งข้อแนะนำและข้อเสนอแนะ โดยพิจารณาตัดสินตามความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน ทั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเป็น 4 ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

- 1 หมายถึง คำถามไม่สอดคล้องกับนิยามเลย (ตัดทิ้ง)
- 2 หมายถึง คำถามต้องได้รับการพิจารณาทบทวนปรับปรุงอย่างมาก จึงจะมีความสอดคล้องกับนิยาม (ปรับปรุงมาก)
- 3 หมายถึง คำถามจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาทบทวนปรับปรุงเล็กน้อย จึงจะมีความสอดคล้องกับนิยาม (ปรับปรุงเล็กน้อย)
- 4 หมายถึง คำถามมีความสอดคล้องกับนิยาม (ใช้ได้)

ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแบบสอบถามร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยยึดหลักเกณฑ์ความเห็นสอดคล้องและการยอมรับ (CVI) โดยพิจารณาจากค่า CVI รายข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าใช้ได้ ถ้าต่ำกว่า 0.5 ผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไขหรือพิจารณาตัดออกตามความเหมาะสม รวมทั้งขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยเกณฑ์ที่ตัดสินความตรงตามเนื้อหาของ

เครื่องมือใช้เกณฑ์ CVI ทั้งฉบับเท่ากับ 0.80 ขึ้นไป (บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร 2547: 224-225) โดยใช้สูตรในการหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามดังนี้

$$\text{CVI (รายข้อ)} = \frac{\text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ให้คะแนนความเห็นในระดับ 3 และ 4 ในข้อนั้น ๆ}}{\text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด}}$$

$$\text{CVI (ทั้งฉบับ)} = \frac{\text{จำนวนคำถามที่ผู้เชี่ยวชาญทุกคนให้ความคิดเห็นในระดับ 3 และ 4}}{\text{จำนวนคำถามทั้งหมด}}$$

จากการคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามได้ค่า CVI ดังนี้  
ตอนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยเท่ากับ 0.96

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเท่ากับ 0.96

เมื่อได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาเพื่อขอความเห็นชอบ และเมื่อได้เครื่องมือวิจัยที่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามในด้านความชัดเจนและความเหมาะสมของภาษาแล้ว และอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ จึงนำเครื่องมือไปทดลองใช้เพื่อหาความเที่ยงต่อไป

### 2.2.2 การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability)

1) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกระบี่ จำนวน 30 คน โดยเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 2-6 พฤศจิกายน 2552 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนครบทั้ง 30 ฉบับ

2) นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้หาความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเท่ากับ 0.94 และ 0.95 ตามลำดับ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ขอนหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงพยาบาลชุมชนเขตภาคใต้ จำนวน 49 แห่ง

3.2 ส่งหนังสือขออนุมัติเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมแนบตัวอย่างแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด และขอเอกสารรับรองการผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลและหัวหน้าพยาบาลของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 ติดต่อประสานงานทางโทรศัพท์และติดต่อประสานงานด้วยตนเองกับหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลของแต่ละโรงพยาบาล พร้อมกับชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย รวมทั้งรายละเอียดของการวิจัย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และแจ้งจำนวนกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลนั้น ๆ รวมทั้งเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งขออนุเคราะห์ให้หัวหน้าพยาบาล ได้มอบหมายให้มีผู้ประสานงานแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง

3.4 ส่งหนังสืออนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลถึงหัวหน้าพยาบาลทางไปรษณีย์ และส่งแบบสอบถามพร้อมซองคิดแสดมปีเท่ากับจำนวนแบบสอบถามให้แก่ผู้ประสานงานที่หัวหน้าพยาบาลมอบหมายไว้ให้เป็นผู้แจกแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้แนบหนังสือชี้แจงแก่ผู้ประสานงานแจ้งถึงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับถึงผู้วิจัยเมื่อมีปัญหา และวิธีการส่งแบบสอบถามกลับคืนแก่ผู้วิจัยโดยให้ผู้ประสานงานขอความร่วมมือให้ผู้ตอบแบบสอบถามตรวจสอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนก่อนพับใส่ซอง และเมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามนำแบบสอบถามใส่ซองสีน้ำตาลที่จำหน่ายซองคิดแสดมปีแล้วส่งกลับทางไปรษณีย์ถึงผู้วิจัยโดยตรง

3.5 ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามด้วยตนเองอีกครั้ง ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 9 พฤศจิกายน ถึง 18 ธันวาคม 2552 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 235 ฉบับ ผู้วิจัยได้ดำเนินการติดตามทวงถามจากหัวหน้าพยาบาลหรือผู้ประสานการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้แบบสอบถามกลับคืนมาเพิ่มขึ้น เป็นแบบสอบถามที่ครบถ้วนสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 231 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.52

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอด้วยการแจกแจง ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 วิเคราะห์ผลระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และระดับความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกเป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม

4.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นเชิงคุณภาพ ได้แก่ ระดับการศึกษา และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร กับตัวแปรตามเชิงปริมาณ คือ ความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่นำไปจัดกลุ่มแบ่งเป็น 3 กลุ่ม โดยใช้สถิติ Chi-Square

4.4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นเชิงปริมาณ ได้แก่ อายุ ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง กับตัวแปรตามเชิงปริมาณ คือความสามารถในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ระดับความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r$ ) ใช้เกณฑ์ดังนี้ (Bartz 1999 อ้างถึงใน มุกดา ดันชัย 2549: 9-33) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.80	ขึ้นไป	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.60	ถึง 0.79	มีความสัมพันธ์กันสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.40	ถึง 0.59	มีความสัมพันธ์กันปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.20	ถึง 0.39	มีความสัมพันธ์กันต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	< 0.20		มีความสัมพันธ์กันต่ำมาก