

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดจากการปฏิบัติงาน กับสัมพันธภาพในครอบครัวของบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในจังหวัดระยอง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณในบทนี้ผู้วิจัยขอเสนอระเบียบวิธีการวิจัยที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งประกอบด้วย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในจังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง ในปีงบประมาณ 2553 มีจำนวนบุคลากรสาธารณสุขทั้งสิ้น 1,075 คน (งานบริหารงานบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง, 2552)

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในจังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง ในปีงบประมาณ 2553 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)

([www.ssru.ac.th/linkssru/athovicha\\_web/st\\_res.html](http://www.ssru.ac.th/linkssru/athovicha_web/st_res.html)) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 291 คน

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยแทนค่า  $n =$  ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N =$  ขนาดของประชากร

$e =$  ความผิดพลาดหรือความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

(การวิจัยครั้งนี้กำหนด  $e = 0.05$ )

$$\text{แทนค่าสูตร } n = \frac{1,075}{1 + 1,075 (0.05)^2}$$

$$n = 291$$

นั่นคือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ เท่ากับ 291 คน

การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างในทุกอำเภอในสัดส่วนที่เท่าๆ กันตามสูตรดังนี้  
([www.ssru.ac.th/linkssru/athovicha\\_web/st\\_res.html](http://www.ssru.ac.th/linkssru/athovicha_web/st_res.html)) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 291 คน ดังนี้

$$\text{สูตร } n_i = \frac{n N_i}{N}$$

โดยแทนค่า  $n$  = ขนาดตัวอย่าง

$N_i$  = ขนาดของประชากรในแต่ละชั้นภูมิ

$N$  = ขนาดของประชากร

$n_i$  = ขนาดของตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิ

ลำดับ	อำเภอ	จำนวนบุคลากรสาธารณสุข (คน)				รวม	กลุ่มตัวอย่าง
		โรงพยาบาล	สำนักงานสาธารณสุข	สถานีอนามัย			
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	0	87	0	87	23	
2	อำเภอเมือง	87	8	74	169	46	
3	อำเภอบ้านฉาง	120	5	29	154	42	
4	อำเภอบ้านค่าย	113	7	49	169	46	
5	อำเภอแกลง	166	13	68	247	67	
6	อำเภอปลวกแดง	63	6	28	97	26	
7	อำเภอวังจันทร์	73	5	17	95	26	
8	อำเภอเขาชะเมา	16	6	16	38	10	
9	กิ่งอำเภอนิคมน้ำจืด	0	5	14	19	5	
	รวม	638	142	295	1,075	291	



### 1.3 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลระหว่างเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2552

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ของบุคลากรสาธารณสุข เกี่ยวกับเพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน รายได้ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ เป็นแบบข้อความถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดจากการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาคำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอ้างอิงของ Schermerhorn and others โดยมีเนื้อหาครอบคลุมในปัจจัยด้านตัวบุคคล ปัจจัยด้านงาน และปัจจัยภายนอก รวมจำนวนทั้งหมด 36 ข้อ ได้แก่

- |                       |       |    |     |
|-----------------------|-------|----|-----|
| 1. ปัจจัยด้านตัวบุคคล | จำนวน | 12 | ข้อ |
| 2. ปัจจัยด้านงาน      | จำนวน | 12 | ข้อ |
| 3. ปัจจัยภายนอก       | จำนวน | 12 | ข้อ |

ลักษณะแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) แต่ละข้อ มีคำตอบให้เลือกเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดคะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ทำให้เกิดความเครียดน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน
ทำให้เกิดความเครียดน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ทำให้เกิดความเครียดปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
ทำให้เกิดความเครียดมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ทำให้เกิดความเครียดมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน

การแปรค่าคะแนนของแบบสอบถาม คัดจากค่าเฉลี่ยของคะแนนเพื่อวิเคราะห์ผล ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

0.00 – 1.00 หมายถึงมีความเครียดจากการปฏิบัติงานในระดับต่ำกว่าปกติมาก

- 1.00 – 2.00 หมายถึงมีความเครียดจากการปฏิบัติงานในระดับปกติ  
 2.01 – 3.00 หมายถึงมีความเครียดจากการปฏิบัติงานในระดับสูงเล็กน้อย  
 3.01 – 4.00 หมายถึงมีความเครียดจากการปฏิบัติงานในระดับสูงปานกลาง  
 4.01 – 5.00 หมายถึงมีความเครียดจากการปฏิบัติงานในระดับสูงรุนแรง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสัมพันธภาพในครอบครัวของบุคลากรสาธารณสุข ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาดำรง เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากของทัศนคติของทศดาว ลิ้มพะสุต (2543) โดยมีเนื้อหาครอบคลุมในด้านความรักใคร่ผูกพัน ด้านการมีเวลาอยู่ร่วมกัน / ทำกิจกรรมร่วมกัน ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล รวมจำนวนทั้งหมด 24 ข้อ ได้แก่

คำถามวัดความรักใคร่ผูกพัน	จำนวน	6	ข้อ
คำถามวัดด้านการมีเวลาอยู่ร่วมกัน	จำนวน	6	ข้อ
คำถามวัดด้านการติดต่อสื่อสาร	จำนวน	6	ข้อ
คำถามวัดด้านการร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	จำนวน	6	ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คำถามเชิงบวก		คำถามเชิงลบ	
ระดับคะแนน	ความหมาย	ระดับคะแนน	ความหมาย
5	มากที่สุด	5	น้อยที่สุด
4	มาก	4	น้อย
3	ปานกลาง	3	ปานกลาง
2	น้อย	2	มาก
1	น้อยที่สุด	1	มากที่สุด

คำถามเชิงบวก ได้แก่ 1, 2, 5, 8, 9, 12, 13, 14, 17, 19, 21, 24

คำถามเชิงลบ ได้แก่ 3, 4, 6, 7, 10, 11, 15, 16, 18, 20, 22, 23

การแปรค่าคะแนนของแบบสอบถามความสัมพันธ์ภายในครอบครัว คัดจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้แล้วนำมาแปลผลเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมที่ท่านทำในรอบ 6 เดือน

ที่ผ่านมา ซึ่งแบ่งได้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

1.00 - 1.5 หมายถึง มีความสัมพันธ์ภายในครอบครัวในระดับต่ำมาก (ไม่เคยกระทำพฤติกรรมนั้นเลยในรอบ 6 เดือน)

1.51 - 2.50 หมายถึง มีความสัมพันธ์ภายในครอบครัวในระดับต่ำ (แสดงพฤติกรรมไม่เกิน 2 ครั้งในรอบ 6 เดือน)

2.51 - 3.50 หมายถึง มีความสัมพันธ์ในครอบครัวในระดับปานกลาง (แสดงพฤติกรรมไม่เกิน 5 ครั้งในรอบ 6 เดือน)

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความสัมพันธ์ภายในครอบครัวในระดับดี (แสดงพฤติกรรม 4 วันใน 1 สัปดาห์)

4.50 - 5.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์ภายในครอบครัวในระดับดีมาก (แสดงพฤติกรรมสม่ำเสมอมาตลอด 6 เดือน)

#### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำราทางวิชาการ ที่เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถาม สำหรับการวิจัย
2. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียด จากการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ในครอบครัว
3. นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิด และมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัย แบ่งเป็น 3 ส่วน
4. นำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอกรรมการที่ปรึกษา เมื่อพิจารณาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปหาความตรง (Validity) โดยตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน ตรวจสอบแล้วนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงแบบสอบถามอีกครั้ง ได้แก่การปรับปรุงข้อคำถามในแต่ละส่วนมิให้ซ้ำซ้อนกัน แก้ไขภาษาที่ใช้ให้มีความชัดเจนและกระชับยิ่งขึ้น
6. นำแบบสอบถามไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (try-out) กับบุคลากรสาธารณสุข อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลนั้นมาวิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถามด้านความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1963: 126) พร้อมทั้งปรับปรุงในเรื่องของภาษา ตามข้อคิดเห็นของบุคลากรสาธารณสุข เพื่อที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป ผลการทดสอบเครื่องมือพบว่า ในส่วนปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียด จากการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุขเท่ากับ 0.88 และสัมพันธ์ภาพในครอบครัว

ของบุคลากรสาธารณสุขเท่ากับ 0.90 และแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.89

7. นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงแบบสอบถามขั้นสุดท้าย ก่อนนำไปใช้รวบรวมข้อมูลจริง

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยได้ขออนุญาต และชี้แจงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้สาธารณสุขจังหวัด สาธารณสุขอำเภอ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลแต่ละแห่งและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ทราบ

3.2 ผู้วิจัยได้อธิบายเกี่ยวกับแบบสอบถามให้ผู้ช่วยวิจัยทั้ง 8 คนทราบเกี่ยวกับข้อคำถามทั้งหมด ให้เข้าใจตรงกัน

3.3 ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ให้บุคลากรสาธารณสุขในแต่ละอำเภอเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

3.4 ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง ระยะเวลาของการเก็บข้อมูล 3 สัปดาห์

3.5 ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้

3.6 ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล ผลการตรวจสอบข้อมูลได้ข้อมูลไม่ครบ ผู้วิจัยจึงตามเก็บข้อมูลอีกเป็นเวลา 2 สัปดาห์ รวมเป็นเก็บรวบรวมข้อมูล 5 สัปดาห์

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 แจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน รายได้ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปการบรรยายประกอบตาราง

4.2 คำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดจากการปฏิบัติงาน และสัมพันธภาพในครอบครัวบุคลากรสาธารณสุข นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปการบรรยายประกอบตาราง

4.3 คำนวณหาค่า t-test , One-Way ANOVA ระหว่างความสัมพันธ์แต่ละตัวแปรที่สนใจ (เพศ, การศึกษา, สถานภาพสมรส, กลุ่มงาน) ในการวิจัยครั้งนี้ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปการบรรยายประกอบตาราง

4.4 คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดจากการปฏิบัติงานกับสัมพันธภาพในครอบครัวของบุคลากรสาธารณสุข นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปการบรรยายประกอบตาราง