

แนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน “พ้นภัย” ในการปฏิบัติงาน
ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา
Guidelines for Developing "Phon Phai (free from danger)"
Application Usage in the Operation of the Village Headmen in
Kong District, Nakhon Ratchasima Province

รุ่งนภา พาระพันธ์¹ และเศรษฐวัฒน์ โชควรรกุล²
Rungnapa Paraphunt¹ and Settawat Chokworakul²

Received : October 25, 2022; Revised : December 7, 2022; Accepted : December 29, 2022

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน “พ้นภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน 2) การยอมรับแอปพลิเคชัน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชันกับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน และ 4) แนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน ในการปฏิบัติงาน

วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาระดับพฤติกรรมการใช้การยอมรับแอปพลิเคชัน และความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชัน กับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน กลุ่มตัวอย่างคือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา 113 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

¹คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา; Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand;
e-mail : rung9999@yahoo.com, 2523jewjew@gmail.com

²คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา; Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand;
e-mail : Dr.settawat@gmail.com

ขั้นตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน ในการปฏิบัติงาน โดยผู้ให้ข้อมูล 3 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา 1) พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด 2) ภาพรวมการยอมรับแอปพลิเคชันอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชันกับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันอยู่ในระดับต่ำ 4) แนวทางพัฒนาการใช้แอปพลิเคชันในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดอบรมเพื่อทำความเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชันอย่างละเอียดและเกิดความชำนาญโดยผู้บังคับบัญชา กำหนดให้มีปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำในการใช้ ยกย่องเชิดชูเกียรติกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ส่งคำร้องขอความช่วยเหลือผ่านแอปพลิเคชันให้ประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือทราบเพื่อทำให้เกิดความภาคภูมิใจ

คำสำคัญ (Keywords) : พฤติกรรมการใช้, การยอมรับ, แอปพลิเคชัน, กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

Abstract

The purpose of the study on Guidelines for Developing "Phon Phai (free from danger)" Application Usage in the Operation of the Village Headmen in Kong District, Nakhon Ratchasima Province is to investigate 1) application usage behaviours, 2) acceptance of the application, 3) a relationship between the acceptance and the level of application usage behaviors, and 4) guidelines for developing the application usage in the operation.

The study was divided into 2 parts. The first part focused on the investigation on the level of application usage behaviors and acceptance and the relationship between the acceptance and the level of application usage behaviors. The sample group included 113 village headmen in Kong District, Nakhon Ratchasima Province. The research tools were questionnaires, and data were analyzed with frequency, percentage, mean, standard deviation, and Spearman's Correlation Coefficient. The second part focused on the guidelines for developing the application usage in the operation with 3 informants. The research tools were structured interview forms and content analysis.

The findings are as follows. 1) The overall application usage behaviors were at the lowest level. 2) The overall acceptance of the application was at a high

level. 3) The relationship between the acceptance and the level of application usage behaviors was at a low level. 4) The guidelines for developing the application usage in the operation were that the supervisor should conduct comprehensive application usage trainings and the deputy sub-district chief should be assigned to mentor village headmen on the application and honor the village headmen who submit requests through the application so that the people can acknowledge and feel proud.

Keywords : Usage Behavior, Perception, Application, Village Headman

บทนำ (Introduction)

ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในแต่ละปีเป็นภัยพิบัติที่ยากต่อการคาดการณ์ถึงสถานที่หรือเวลาได้อย่างชัดเจน และเมื่อเกิดขึ้นแล้วได้ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงทั้งทางตรงและทางอ้อมไปในวงกว้าง ทั่วโลกกำลังอยู่ในยุคที่จะมีภัยพิบัติทางธรรมชาติเกิดขึ้น ซึ่งหลายเหตุการณ์เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นสิ่งที่เกินความคาดหมาย จึงมีการเรียกร้องให้นานาชาติได้ตระหนักและร่วมมือกันที่จะแก้ไขหรือออกมาตรการเพื่อป้องกัน อย่างจริงจังซึ่งการรับมืออย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยความร่วมมือกันตั้งแต่ในระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก (สำนักวิจัยและความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย, 2564) แอปพลิเคชัน “พันภัย” เป็นเครื่องมือ ที่ช่วยรวบรวมข้อมูลสาธารณภัยต่าง ๆ ในพื้นที่ ผลกระทบ ความสูญเสีย ผู้ประสบภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งพิกัดกลุ่มเสี่ยง ผู้ป่วย ผู้ด้อยโอกาส เพื่อเป็นฐานข้อมูลที่ต้องการ ชัดเจน รวดเร็ว ในการรายงาน เพื่อให้หน่วยงานทั้งในระดับจังหวัดและส่วนกลาง สามารถให้สนับสนุนและช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยได้รวดเร็ว เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ครอบคลุมทุกจังหวัดและเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือได้รวดเร็ว รวมถึงการติดตามความช่วยเหลือแบบ Real-time ซึ่งหน่วยงานตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด จะเห็นภาพรวมของคำร้องในพื้นที่ของตน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้วยระบบฐานข้อมูลเดียวกัน สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำส่งความช่วยเหลือได้ทันต่อสถานการณ์ กรมการปกครองจึงขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดแจ้งขอความร่วมมือนายอำเภอ และกำนันผู้ใหญ่บ้าน ดาวนโหลดและเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ผ่าน Mobile Application สามารถศึกษาข้อมูลการใช้งาน ได้จากเว็บไซต์ <https://phonphai.org>

ที่เมนูหลัก คู่มือการใช้งาน (กรมการปกครอง, 2563 : 1) จากที่ได้กล่าวมาในข้างต้น จึงเป็นที่มาของการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา จากสถานการณ์และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” จึงมีประโยชน์และมีความสำคัญเพราะที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันแอปพลิเคชัน “พันภัย” ได้เข้ามา มีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ปัญหาที่สัมพันธ์กับการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” กับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา
4. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 113 คน จากประชากรทั้งหมด 156 คน กำหนดตัวอย่าง โดยใช้การคำนวณตามสูตรของ Taro Yamane (สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์, 2556 : 176)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 การยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับแอปพลิเคชัน ประกอบด้วยตัวแปร 6 ประการ ดังนี้ ตัวแปร

ภายนอก การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี การรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งาน ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน การใช้งานจริง มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบความคิดเห็น ตอนที่ 3 ระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามความคิดเห็น

2.2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ใช้ในการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง จำนวน 3 คน ประกอบด้วย หัวหน้าสถานีกาชาดที่ 4 จังหวัดนครราชสีมา ผู้เชี่ยวชาญพยาบาล 8 สถานีกาชาดที่ 4 จังหวัดนครราชสีมา นายอำเภอคง

2.2.1 สร้างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา โดยนำประเด็นคำถามที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 2 อันดับแรก ใน 6 ประการ มาเป็นประเด็นข้อคำถามสัมภาษณ์ รวมเป็น 12 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอให้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาออกหนังสือ เพื่อขออนุญาตจากนายอำเภอคง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนโดยส่งหนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยเข้าสัมภาษณ์ ตาม วัน เวลาและสถานที่ ที่ผู้ให้สัมภาษณ์สะดวก แล้วจึงดำเนินการเข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในการทำงาน วิเคราะห์ด้วย การคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการใช้และการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา วิเคราะห์ด้วย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำค่าที่ได้มาแปลผล โดยกำหนดช่วงความกว้างของอันตรภาคชั้น เพื่อแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 123)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” กับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน (Spearman rank correlation coefficient) นำค่าที่ได้มาแปลผล โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2553 : 314)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.81-1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.61-0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.41-0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.21-0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.01-0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.00 หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน เป็นกำนัน ร้อยละ 7.96 ผู้ใหญ่บ้าน ร้อยละ 92.04 เพศหญิง ร้อยละ 21.24 เพศชาย ร้อยละ 78.76 อายุ 41-50 ปี มากที่สุดคือร้อยละ 52.21 รองลงมาคือ อายุ 51-60 ปี อายุ 31-40 ปี และ อายุ 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.74, 12.39 และ 2.65 ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันทั้งในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับน้อยที่สุด เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยใน 3 ลำดับแรก พบว่าลำดับแรกคือ ท่านได้ใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการส่งคำร้องขอทรัพยากรเพื่อให้ความช่วยเหลือ เช่น เครื่องอุปโภค บริโภค ($\bar{X} = 1.51$, S.D. = 0.50) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” เมื่อเกิดภัยพิบัติในพื้นที่ ($\bar{X} = 1.49$, S.D. = 0.54) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยพิบัติ ($\bar{X}$

= 1.48, S.D. = 0.50) และ ท่านได้เผยแพร่แอปพลิเคชัน “พันภัย” ให้ราษฎรในพื้นที่ได้รับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน ($\bar{X}$ = 1.48, S.D. = 0.50)

2. ผลการศึกษาการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าภาพรวมการยอมรับแอปพลิเคชัน 6 ประการแอปพลิเคชันอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวแปรภายนอกแอปพลิเคชัน ($\bar{X}$ = 4.02, S.D. = 0.70) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน ($\bar{X}$ = 4.02, S.D. = 0.66) การใช้งานจริงแอปพลิเคชัน ($\bar{X}$ = 4.02, S.D. = 0.65) ตัวแปรทั้ง 3 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาทัศนคติที่มีต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน ($\bar{X}$ = 4.00, S.D. = 0.65) และพฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งานแอปพลิเคชัน ($\bar{X}$ = 3.99, S.D. = 0.64) ส่วน การรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.97, S.D. = 0.66) นำค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2 ข้อคำถาม ในแต่ละตัวแปร 6 ประการ มาสร้างแบบสัมภาษณ์ ดังนี้ ตัวแปรภายนอก แอปพลิเคชัน “พันภัย” มีเสถียรภาพ ไม่มีปัญหาขัดข้องขณะใช้งาน ($\bar{X}$ = 3.99, S.D. = 0.91) ท่านสามารถใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” เวลาใดก็ได้ตามที่ท่านต้องการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.87, S.D. = 0.94) ตัวแปรการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี การใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” มีส่วนช่วยลดค่าใช้จ่ายในการขอความช่วยเหลือของผู้ประสบภัย ($\bar{X}$ = 3.91, S.D. = 0.86) การใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” มีส่วนช่วยลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.87, S.D. = 0.86) ตัวแปรการรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งาน ท่านรับรู้และเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ = 3.87, S.D. = 0.76) ท่านสามารถใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” โดยไม่ต้องใช้ความพยายามในการเรียนรู้วิธีการใช้งานมากนัก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.81, S.D. = 0.84) ตัวแปรทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ท่านมีความเชื่อว่าการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ส่งผลต่อความรู้สึกภายในของท่านที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 3.88, S.D. = 0.89) ท่านมีความเชื่อว่าการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ส่งผลต่อระดับการรับรู้เรื่องผลของการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.86, S.D. = 0.90) ตัวแปรพฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน ท่านตั้งใจใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” เป็นแอปพลิเคชันแรก เมื่อเกิดภัยพิบัติ ($\bar{X}$ = 3.94, S.D. = 0.77) ท่านตั้งใจใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” อย่างต่อเนื่องในอนาคต มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.86, S.D. = 0.71) ตัวแปรการใช้งานจริง ท่านใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” แก้ปัญหาทำให้ผู้ได้รับความเดือดร้อนได้รับความช่วยเหลือด้านอุทกภัย ($\bar{X}$ = 3.95, S.D. = 0.82) ท่านใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” แก้ปัญหาทำให้ผู้ได้รับความเดือดร้อนได้รับความช่วยเหลือด้านวาตภัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.95, S.D. = 0.81) ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา

การยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย”	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ตัวแปรภายนอกแอปพลิเคชัน	4.02	0.70	มาก
2. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน	4.02	0.66	มาก
3. การรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน	3.97	0.66	มาก
4. ทศนคติที่มีต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน	4.00	0.65	มาก
5. พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งานแอปพลิเคชัน	3.99	0.64	มาก
6. การใช้งานจริงแอปพลิเคชัน	4.02	0.65	มาก
ภาพรวมการยอมรับแอปพลิเคชัน 6 ประการแอปพลิเคชัน	4.00	0.60	มาก

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” กับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา

ในตารางที่ 2 ได้แสดงให้เห็นว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานกับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านอำเภอดง จังหวัดนครราชสีมาทั้งในภาพรวมและรายข้อมีความสัมพันธ์กันต่ำคือ ค่า r_s อยู่ระหว่าง 0.01-0.20 และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และพบว่าค่าการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ทั้ง 6 ประการ มีความสัมพันธ์กับภาพรวมการยอมรับแอปพลิเคชัน 6 ประการแอปพลิเคชันในระดับสูง คือ ค่า r_s อยู่ระหว่าง 0.81-1.00 นอกจากนี้ยังพบว่าตัวแปรการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ทั้ง 6 ประการ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ทุกคู่ โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง 6 คู่ คือ 3 คู่แรก คือ ตัวแปร ข้อ 2 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี กับ ตัวแปร ข้อ 4 ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน ($r_s = .816$) ข้อ 5. พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน ($r_s = .844$) และ ข้อ 6 การใช้งานจริง ($r_s = .825$) อีก 2 คู่ คือ ตัวแปร ข้อ 4 ทศนคติที่มีต่อการใช้งานกับ ข้อ 5 พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน ($r_s = .852$) และ ข้อ 6 การใช้งานจริง ($r_s = .854$) คู่สุดท้าย คือ ตัวแปรข้อ 5 พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งานกับข้อ 6 การใช้งานจริง ($r_s = .846$)

จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าวจะเห็นว่าตัวแปรการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ที่น่าสนใจมากที่สุดคือ ตัวแปรข้อ 6 การใช้งานจริง เพราะมีความสัมพันธ์ในระดับสูง กับตัวแปร ข้อ 2

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี ข้อ 4 ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน และข้อ 5 พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน นอกจากนี้ยังมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูงกับตัวแปรข้อ 3. การรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งาน ($r_s = .781$) และ ข้อ 1 ตัวแปรภายนอก ($r_s = .703$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันธุ์” ในการปฏิบัติงานกับ ระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านอำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา

	ตัวแปรอิสระ							ตัวแปรตาม
ตัวแปรอิสระ	1. ตัวแปรภายนอก	2. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี	3. การรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งาน	4. ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน	5. พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน	6. การใช้งานจริง	ภาพรวมการยอมรับแอปพลิเคชัน 6 ประการ	ระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน
1. ตัวแปรภายนอก	1.00	.741**	.667**	.700**	.670**	.703**	.817**	0.049
2. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี		1.00	.785**	.816**	.844**	.825**	.920**	0.170
3. การรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งาน			1.00	.805**	.796**	.781**	.883**	0.125
4. ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน				1.00	.852**	.854**	.927**	0.148
5. พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน					1.00	.846**	.928**	0.158
6. การใช้งานจริง						1.00	.917**	0.169
ภาพรวมการยอมรับแอปพลิเคชัน 6 ประการ							1.00	0.147

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยมีข้อค้นพบที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา จากการศึกษาพบว่า ระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.45$, S.D. = 0.29) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาวดี เชื้อวงษ์ (2557) เรื่อง “ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอมืองชลบุรี” พบว่า บุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอมืองชลบุรี ส่วนใหญ่ได้ใช้ระบบสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ (เล่นอินเทอร์เน็ตได้) ในชีวิตประจำวัน และใช้ในการทำงาน สำหรับระดับความรู้ของบุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า เกือบครึ่งหนึ่งมีความรู้ระดับปานกลาง และร้อยละ 47.15 มีความรู้ในระดับต่ำ ส่วนระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ พบว่ามากกว่าครึ่ง ยังมีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากแอปพลิเคชัน “พันภัย” เป็นแอปพลิเคชันสำหรับร้องขอความช่วยเหลือด้านภัยพิบัติ และจะมีการร้องขอความช่วยเหลือก็ต่อเมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นเท่านั้น ทำให้ระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งในพื้นที่อำเภอดงประสบภัยพิบัติธรรมชาติในช่วงฤดูฝน ได้แก่วาตภัย อุทกภัย ซึ่งเกิดขึ้นปีละครั้งและสร้างความเสียหายให้แก่พื้นที่หลายตำบล โดยเฉพาะพื้นที่โล่ง บ้านเรือนที่อยู่อาศัยก่อสร้างด้วยวัสดุที่ไม่สามารถรับลมพายุได้ พื้นที่ลุ่มต้ำน้ำไหลหลากเข้าท่วมบ้านเรือนและพื้นที่ทำการเกษตร

2. การยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา จากการศึกษาพบว่า การยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอดง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เรืออากาศเอกหญิงชมพู วิษุณพงษ์ (2557) เรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช พบว่าพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีอายุ น้อยกว่า 35 ปี เป็นพยาบาลเวร 8 ชั่วโมง ปฏิบัติงานในหน่วยงานหอผู้ป่วยวิกฤติและกึ่งวิกฤติมากที่สุด ส่วนมากใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อ

อินเทอร์เน็ต มีการรู้เท่าทันสารสนเทศและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิชิตา ไหมเงินงาม (2562) เรื่อง พฤติกรรมและการยอมรับเทคโนโลยีการให้บริการธนาคารบนโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการกลุ่มเจนเอเรชั่นเอ็กซ์ในเขตบางแค กรุงเทพมหานคร พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีการให้บริการธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน ตามลำดับ เนื่องจากกรมการปกครองพิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ครอบคลุมทุกจังหวัดและเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถแจ้งภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็ว จึงขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดแจ้งขอความร่วมมือนายอำเภอ และกำนันผู้ใหญ่บ้าน ดาวน์โหลดและเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ผ่าน Mobile Application สามารถศึกษาข้อมูลการใช้งาน ได้จากเว็บไซต์ <https://phonphai.org> ที่เมนูหลัก คู่มือการใช้งาน ในช่วงเวลาที่ผ่านมาก็ทำการปกครองอำเภอคง ได้มอบหมายลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) แนะนำ ให้คำปรึกษา แก่กำนันผู้ใหญ่บ้าน ในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อร้องขอการช่วยเหลือจากสภากาชาดไทย จึงส่งผลให้ระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” กับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา จากการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” กับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันต่ำ คือ ค่า r_s อยู่ระหว่าง 0.01-0.20 และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาวดี เชื้อวงศ์ (2557) เรื่อง “ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี” พบว่า เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่อย่างไรก็ตามเมื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุ พบว่า ความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แต่เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่าค่าการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ทั้ง 6 ประการ มีความสัมพันธ์กับภาพรวมการยอมรับแอปพลิเคชัน 6 ประการ แอปพลิเคชันในระดับสูง คือ ค่า r_s อยู่ระหว่าง 0.81-1.00 นอกจากนี้ยังพบว่าตัวแปรการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ทั้ง 6 ประการ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ทุกคู่ โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง 6 คู่ คือ 3 คู่แรก คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี กับ ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน ($r_s = .816$) กับ พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน ($r_s = .844$) และ การใช้งานจริง ($r_s = .825$) อาจเนื่องมาจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอลำทะเมนชัย มีการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” จึงส่งผลต่อทศนคติ พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งานและการใช้งานจริงในระดับสูงด้วย

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์อีก 2 คู่ คือ ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน กับ พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน ($r_s = .852$) และ การใช้งานจริง ($r_s = .854$) อาจเนื่องมาจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอลำทะเมนชัย มีทศนคติที่ดีต่อการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” จึงส่งผลต่อพฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งานและการใช้งานจริงในระดับสูงด้วย

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์คู่สุดท้าย คือ พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน กับ การใช้งานจริง ($r_s = .846$) อาจเนื่องมาจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอลำทะเมนชัย มีพฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” จึงส่งผลต่อการใช้งานจริงในระดับสูงด้วย

4. แนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอลำทะเมนชัย โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 6 ประการ ผู้วิจัยอภิปรายผลโดยสรุปเป็นประเด็น ดังนี้

4.1 ตัวแปรภายนอก ควรมีแนวทางการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” โดยการแจ้งกลับไปเมื่อใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในระดับตำบล อำเภอ ว่ามีการใช้แอปแล้วโทรศัพท์มือถือต้องมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ดี ควรมีความรู้ และตระหนักว่าเป็นอีกหน้าที่ที่ต้องช่วยเหลือประชาชน ควรฝึกทำในโหมดทดลองใช้ ทำความเข้าใจขั้นตอนในการแจ้งข้อมูลในระบบแอปพลิเคชันเพื่อให้แจ้งเหตุสาธารณภัยได้อย่างทันท่วงที ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้เกิดความเข้าใจ ควรฝึกทำจริงและประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน Technology Acceptance Model : TAM (Davis, 1989) ซึ่งกล่าวถึงการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน คือ ตัวแปรภายนอก ที่ทำให้ผู้ใช้พบว่ามีความสะดวกในการใช้งานและระบบมีเสถียรภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัญชา หมั่นกิจการ (2560) ที่ศึกษาเกี่ยวกับ แบบจำลองเชิงโครงสร้างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี

ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-payment) ของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการใช้งานจริง คือ คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ

4.2 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี ควรให้มีระบบอินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำหมู่บ้านเพื่อให้กำนันผู้ใหญ่บ้านสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการใช้แอปพลิเคชัน “พันธุ์” และติดต่อข้อมูลข่าวสารราชการอื่นๆ ด้วย ควรตั้งกลุ่มไลน์แต่ละตำบลแจ้งสถานการณ์ภัยพิบัติเพื่อลดการประสานงาน ให้กำนันทำคำร้องแค่คำร้องเดียวโดยรวมข้อมูลของหลายหมู่บ้านเข้าด้วยกัน ควรแจ้งผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้านหรือกรรมการหมู่บ้านที่ได้ผ่านการอบรมในช่องทางที่กำหนดจะสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง สามารถใช้อินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำหมู่บ้านของหน่วยงานราชการเพื่อแจ้งภัย ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน Technology Acceptance Model : TAM (Davis, 1989) ซึ่งกล่าวถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี โดยเชื่อว่าจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น ซึ่งการรับรู้ถึงประโยชน์นั้นจะส่งผลต่อทัศนคติต่อการใช้งานและความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี โดยระดับความเชื่อของบุคคลที่มีโอกาสเป็นผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยี นั้นเพราะเทคโนโลยีดังกล่าวมีประโยชน์แก่ตนและมีแนวโน้มช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้

4.3 การรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งาน ควรยอมรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ควรเรียนรู้จากโหมดทดลองใช้ ทำบ่อย ๆ จดบันทึก ควรมีผู้ช่วยบันทึกข้อมูลในแอปพลิเคชัน “พันธุ์” ควรอบรมทำความเข้าใจอย่างละเอียดให้เกิดความมั่นใจ อำเภอดิตตามผลการใช้แอปพลิเคชัน “พันธุ์” ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือหากท่านใดไม่สามารถใช้ระบบได้ก็ให้มอบหมายกรรมการหมู่บ้านที่มีความชำนาญทางด้านไอทีมาทำหน้าที่แทนได้ ควรทำสื่อคลิปวิดีโอที่เห็นขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างละเอียดหรือทำเอกสารขั้นตอนที่มีความละเอียดและเข้าใจง่ายให้กับกำนันผู้ใหญ่บ้านโดยกำหนดให้มีปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นที่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน Technology Acceptance Model : TAM (Davis, 1989) ซึ่งกล่าวถึง การรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งาน โดยที่ผู้ใช้งานรับรู้ว่าการใช้งานในเทคโนโลยีนั้นๆ ไม่ต้องใช้ความพยายามมาก หรือไม่มีความซับซ้อนมากเกินไป หากมีการรับรู้ในความง่ายของเทคโนโลยีมาก จะทำให้มีโอกาสที่ผู้ใช้งานจะยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีนั้นมากยิ่งขึ้น ซึ่งการรับรู้ความง่าย ต่อการใช้งานจะส่งอิทธิพลโดยตรงต่อทัศนคติต่อการใช้งาน และยังมีอิทธิพลทางอ้อมต่อทัศนคติ ต่อการใช้งาน ผ่านการรับรู้ถึงประโยชน์จากเทคโนโลยีอีกด้วย

4.4 ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน ควรตอบสนองต่อการแจ้งข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน “พันภัย” ให้เห็นว่าการรายงานผ่านแอปพลิเคชัน “พันภัย” ทำให้พี่น้องประชาชนได้รับการช่วยเหลือที่รวดเร็ว ควรยกย่องเชิดชูกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่แจ้งภัยผ่านแอปพลิเคชัน “พันภัย” ให้ประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือทราบว่า การช่วยเหลือนี้มาจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นคนศิ่ย์ข้อมูลขอความช่วยเหลือผ่านแอปพลิเคชัน “พันภัย” ให้หน่วยงานอื่นทราบ เพื่อความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานในเวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ควรมีการสัมภาษณ์ผู้ที่ใช้งานว่าใช้งานแล้วรู้สึกอย่างไรบ้างและประชาชนได้รับการช่วยเหลืออย่างไร ทำให้รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน Technology Acceptance Model : TAM (Davis, 1989) ซึ่งกล่าวถึง ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน เป็นระดับการรับรู้ ความคิด ความรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีว่าดีหรือไม่ ซึ่งทศนคติที่มีต่อการใช้งานจะส่งผลต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน และนำไปสู่การยอมรับในเทคโนโลยีนั้นในที่สุด

4.5 พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน ควรมีการติดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านโดยมอบหมายให้ปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลคอยติดตามแนะนำกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการรายงานเหตุการณ์จนเกิดความเชื่อมั่นในระบบแอปพลิเคชัน “พันภัย” ควรยกย่องชมเชยให้เป็นผลงานที่ดีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และให้เห็นความสำคัญของการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ว่าเมื่อเกิดภัยพิบัติสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านแอปพลิเคชัน “พันภัย” และพี่น้องประชาชนจะได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ควรฝึกฝน ควรตรวจสอบว่ามีการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ก็ครั้ง กำนันผู้ใหญ่บ้านจึงจะรู้สึกว่าการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” เป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน Technology Acceptance Model : TAM (Davis, 1989) ซึ่งกล่าวถึง พฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้งาน เป็นความตั้งใจ ความพยายามในการใช้งานเทคโนโลยี ความเป็นไปได้ที่ผู้ใช้จะยอมรับและมีท่าทีที่จะใช้งานเทคโนโลยีนั้นในอนาคต โดยพฤติกรรมความตั้งใจใช้นั้นจะได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ประโยชน์และทศนคติ ที่มีต่อเทคโนโลยี

4.6 การใช้งานจริง ควรมีการแจ้งผ่านไปยังกลุ่มไลน์ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านแนะนำให้ใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ตามขั้นตอนที่ได้ถ่ายทอดความรู้ไปแล้ว สร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ว่าได้สิ่งของอุปโภคบริโภคที่รวดเร็วมีคุณภาพ ประชาชนได้รับความช่วยเหลือรวดเร็ว แจ้งเหตุการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน โดยให้มีการติดตามผลการรายงาน หากมีปัญหาอุปสรรคให้คำแนะนำให้เกิดผลสำเร็จ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรับรู้ถึงประโยชน์ให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” เหตุการณ์อุทกภัย จะ

มีชุดธารน้ำใจของสภาภาคไทย 1 ชุด สำหรับ 1 ครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี แบบจำลอง การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน Technology Acceptance Model: TAM (Davis, 1989) ซึ่งกล่าวถึง การใช้งานจริง ว่าการใช้งานจริงจะเป็นผลสุดท้ายที่เกิดขึ้นหลังจากมีการรับรู้ในด้านต่างๆ จนกระทั่งเกิดทัศนคติและความตั้งใจที่จะใช้งานเทคโนโลยีนั้น ซึ่งหากมีการใช้งานเทคโนโลยีเกิดขึ้น ถือได้ว่าเป็นการยอมรับเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บังคับบัญชาจึงควรให้ความสำคัญในเชิงนโยบายโดยแจ้งในเวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และให้ปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลคอยติดตามให้คำแนะนำกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

1.2 การยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การรับรู้ว่าเป็นระบบที่มีความง่ายต่อการใช้งาน จึงควรจัดอบรมทำความเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” อย่างละเอียดให้เกิดความชำนาญ ทำสื่อคลิปวิดีโอที่เห็นขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบอย่างละเอียดหรือทำสื่อเอกสารขั้นตอนที่มีความละเอียดและเข้าใจง่ายให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” กับระดับพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอคง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันต่ำ และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยตัวแปรการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ที่น่าสนใจมากที่สุดคือ ตัวแปรข้อ 6 การใช้งานจริง เพราะมีความสัมพันธ์ในระดับสูงและค่อนข้างสูงกับตัวแปรการยอมรับอื่น ๆ ดังนั้นจึงควรส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน “พันภัย” ทั้ง 6 ประการ เพื่อพัฒนาให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่สามารถใช้งานจริงเพิ่มขึ้น

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาต่อกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่ของอำเภออื่น ในทำนองเดียวกัน

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

2.3 ควรมีการวิจัยติดตามประเมินผลการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดนครราชสีมา ต่อไป

2.4 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษา ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้แอปพลิเคชันในการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านตามนโยบายของหน่วยงานต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง (References)

- กรมการปกครอง. (2563). การดำเนินงานตามโครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัยระยะที่ 3. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท 0310.1/ว23394 ลงวันที่ 1 กันยายน 2563.
- ชมพู วิพูนพงษ์. (2557). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ : ไทเนรมิตกิจอินเตอร์ โพรเกรสซิฟ.
- บัญชา หมั่นกิจการ. (2560). แบบจำลองเชิงโครงสร้างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-payment) ของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วิชาดา ไม้เงินงาม. (2562). พฤติกรรมและการยอมรับเทคโนโลยีการให้บริการธนาคารบนโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการกลุ่มเจนเอเรชั่นเอ็กซ์ในเขตบางแค กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักวิจัยและความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย. (2563). การฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแบบบูรณาการ. วารสารสาระภัย. 6(10) : 1.
- สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์. (2556). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- สุภาวดี เชื้อวงศ์. (2557). ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Davis, F.D. (1989). Perceived usefulness, perceives ease of use, and user acceptance of information technology. MIS Quarterly. 13(3) : 319-339.