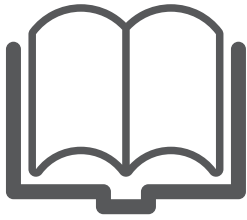
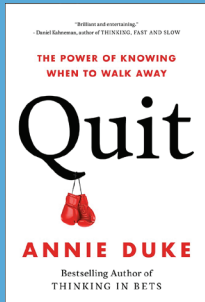


Book Review โดย.. ดร.นภคกุล สุโพธิ์



ศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการปฏิบัติการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ถ้าสังเกตเรามักจะพบเจอเรื่องราวของผู้ที่ประสบความสำเร็จหลายคนในตอนเริ่มต้นทำอะไรสักอย่างแล้วพบกับอุปสรรค แต่คนเหล่านั้นก็ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และจะสามารถฝ่าฟันจนกระทั่งประสบความสำเร็จได้ในที่สุด เหตุผลประการหนึ่งที่เราได้เห็นเรื่องราวทำนองนี้อยู่บ่อยครั้งคือเรื่องราวเหล่านี้มีความน่าสนใจ และสร้างแรงบันดาลใจให้กับเรา เพื่อให้เราต่อสู้กับอุปสรรคต่าง ๆ ซึ่งมองในมุมหนึ่งคือ สิ่งที่ดี แต่คำถามคือ จริงหรือที่ผู้ประสบความสำเร็จคือ ผู้ที่ไม่ล้มเลิก ส่วนผู้ที่ล้มเลิกก็คือ ผู้ที่ไม่ประสบความสำเร็จ



Book Review: Quit

Publisher: Penguin Random House

Publication Year: 2022

Author: Annie Duke

Language: English

Number of Pages: 334

คำตอบคือ ความจริงแล้วไม่ได้เป็นเช่นนั้น มีคนสำเร็จจำนวนมากที่ทำอะไรไปแล้ว เมื่อเจออุปสรรค แล้วก็ล้มเลิก จนกระทั่งไปเจอสิ่งที่ใช่แล้วจึงทำจนสำเร็จ และในทางกลับกันก็มีคนจำนวนมากที่ทำอะไรไปแล้ว แล้วก็ไม่ยอมล้มเลิก จนกระทั่งประสบความสำเร็จล้มเหลวเช่นเดียวกัน

หนังสือชื่อว่า Quit ที่เขียนโดย Annie Duke เป็นหนังสือที่เขียนเรื่องการล้มเลิกโดยเฉพาะ ในหนังสือมีทั้งหมด 11 บท โดยบทแรกเป็นการชี้ให้เห็นว่าเรามักจะชื่นชมคนที่ไม่ล้มเลิก ในขณะที่คนที่ล้มเลิกในสิ่งที่ควรล้มเลิกมักจะไม่ค่อยได้รับความสนใจมากนัก และเมื่อเราไม่ค่อยได้สนใจคนที่ล้มเลิก จึงทำให้เราไม่ได้เรียนรู้เรื่องการล้มเลิก ทั้ง ๆ ที่จริงแล้วหลายครั้งการล้มเลิกเป็นสิ่งที่ทำให้เราประสบความสำเร็จได้ เพราะการล้มเลิกทำให้เราไม่สูญเสียทรัพยากรมากเกินไป และสามารถหาหนทางใหม่ ๆ ได้เร็ว

บทที่ 2 ในหนังสือได้บอกว่า การล้มเลิกที่ถูกเวลามักจะทำให้เรารู้สึกว่าเราล้มเลิกเร็วเกินไป คนส่วนใหญ่มักจะ ไม่ค่อยอยากล้มเลิกเวลาที่ได้ทำอะไรไปแล้ว เพราะเขาชอบคิดว่าการล้มเลิกจะทำให้เขาประสบความสำเร็จได้ช้าลง ทั้ง ๆ ที่แท้จริงแล้วการล้มเลิกอาจจะทำให้เราสำเร็จได้เร็วขึ้นก็ได้ เวลาเราควรจะล้มเลิกคือ เมื่อเรามองเห็นแล้วว่าถึงเราจะทำต่อไปโอกาสที่จะประสบความสำเร็จน้อยมาก ๆ แล้ว เราอาจจะคิดคำนวณค่าความคาดหวังของสิ่งที่จะได้รับเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจก็ได้ และเมื่อไรก็ตามที่เรารู้สึกไม่แน่ใจว่าจะล้มเลิกดีหรือไปต่อดี ข้อเสนอแนะคือ การล้มเลิกน่าจะเป็นสิ่งที่ดีกว่า

บทที่ 3 ได้อธิบายว่า มนุษย์มักจะเกลียดความสูญเสีย ดังนั้นเมื่อเราอยู่ในสถานะที่กำลังได้ เราจะมีแนวโน้มในการล้มเลิกในง่ายกว่าเมื่อเวลาที่อยู่สถานะที่กำลังเสีย เช่น ถ้าหุ้นที่เราถือมันได้กำไรอยู่ เราจะขายหุ้นนั้นง่ายกว่าเวลาที่หุ้นนั้นขาดทุน และในบทที่ 4 ในหนังสือก็ได้แสดงให้เห็นว่า ยิ่งเราอยู่ในสถานะที่เสีย นอกจากที่เรายังไม่ล้มเลิกแล้ว เรายังเพิ่มความพยายามหรือเพิ่มทรัพยากรในสิ่งนั้นเข้าไปอีก และก็ยังทำให้เราล้มเลิกได้ยากขึ้นไปอีก

บทที่ 5 ได้มีการกล่าวถึงสิ่งที่เรียกว่า “ต้นทุนจม” คือ เรามักจะเอาต้นทุนที่เราลงไปแล้วเป็นสิ่งตัดสินใจว่าเราควรจะทำหรือไม่ทำ ที่ต้นทุนนั้นมันได้เกิดขึ้นแล้ว ไม่ว่าเราจะเลิกหรือไม่ก็ตาม แต่เรามักจะเสียเวลา เงิน หรือความพยายามที่ผ่านมา จึงทำให้เราล้มเลิกสิ่งที่ควรล้มเลิกได้ยากขึ้นไปอีก

ในบทที่ 6 ผู้เขียนได้นำเสนอแนวคิดที่จะทำให้เราตัดสินใจได้ดีขึ้นว่า เราควรไปต่อหรือล้มเลิก โดยเวลาเราจะทำโครงการอะไร ให้เราเริ่มทำในส่วนที่ยากที่สุดก่อน เพราะหากเราพบว่ามันยากเกินกว่าที่จะทำให้เป็นจริงได้ จะทำให้เราล้มเลิกได้ง่ายกว่าการไปทำสิ่งง่าย ๆ หลาย ๆ อย่างก่อน แล้วเหลือสิ่งที่ยากไว้ เพราะถึงตรงนั้นเราจะเสียเวลา และทรัพยากรที่เราได้ลงไปแล้วนั่นเอง อีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้เราล้มเลิกได้ในเวลาที่เหมาะสมคือ การตั้งเกณฑ์ไว้ล่วงหน้าว่า ถ้าทุกอย่างเป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้แล้ว เราจะต้องเลิกทำสิ่งนั้น เป็นต้น

บทที่ 7 กล่าวถึงความลำเอียงประเภทต่าง ๆ ที่ทำให้เราไม่ยอมล้มเลิก เช่น Endowment Effect ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ที่เรามักจะให้คุณค่ากับสิ่งที่เรามีมากเกินจริง เราจึงมักจะยึดติดกับสถานะปัจจุบันของเรามากเป็นพิเศษ หรือ Omission-Commission Bias ที่เรามักจะรู้สึกแย่กว่าเมื่อเราตัดสินใจเปลี่ยนไปทำเรื่องใหม่แล้วได้ผลลัพธ์ไม่ดี เทียบกับที่เรายังคงทำเรื่องเดิมต่อแล้วได้ผลลัพธ์ไม่ดี

บทที่ 8 ได้นำเสนอว่าสิ่งที่เราล้มเลิกได้ยากที่สุดคือ การล้มเลิกความเป็นตัวตนของเรา เมื่อมีอะไรที่ไม่ตรงกับความเชื่อของเรา เรามักจะไม่เลิกที่จะเชื่อ แต่เราจะพยายามปรับสิ่งที่เกิดขึ้นให้ตรงกับความเชื่อเดิมของเราแทน นอกจากนี้เรายังกลัวที่จะโดนคนอื่นว่าเราเปลี่ยนไปเปลี่ยนมา ก็ยังทำให้เราไม่อยากจะเปลี่ยนความเชื่อหรือความคิดเห็นของเราที่เคยเปิดเผยให้คนอื่นทราบมาก่อนหน้านี้

บทที่ 9 ได้นำเสนอแนวคิดที่ว่า ถ้าเรามองโลกในแง่ดีมากเกินไปจนความเป็นจริง ก็ยังทำให้เราไม่ยอมล้มเลิก เพราะเรามักจะคิดว่าถ้าเราทำต่อ ผลลัพธ์ที่ดีจะเกิดขึ้นแน่นอน สิ่งหนึ่งที่จะช่วยเราให้ตัดสินใจได้ดีขึ้นได้คือ การให้คนอื่นที่หวังดีต่อเรามาให้ความคิดเห็นในเรื่องนั้นแทนที่เราจะคิดอยู่คนเดียว

บทที่ 10 เล่าเรื่องราว หลายครั้งเราอาจจะต้องถูกบังคับให้เลิก แต่จริง ๆ แล้วเราควรตรวจสอบทางเลือกอื่น ๆ ก่อนที่จะถูกบังคับให้เปลี่ยนแปลง ส่วนบทสุดท้ายคือ บทที่ 11 ได้บอกว่าการตั้งเป้าหมายนั้นอาจจะทำให้เราไม่กล้าที่จะล้มเลิก เพราะเรากลัวว่าเราจะสูญเสียสิ่งที่ทำไปแล้ว จริง ๆ แล้วความสูญเสียที่เราควรสนใจคือ ความสูญเสียในอนาคตมากกว่าความสูญเสียในอดีต

โดยรวมแล้วหนังสือเล่มนี้เป็นหนังสือที่น่าสนใจมาก ๆ และได้ให้มุมมองใหม่ ๆ ที่แตกต่างไปจากหนังสือเล่มอื่น เราอาจจะได้เคยอ่านหนังสือประเภทที่บอกให้อดทนเพื่อความสำเร็จมาเยอะพอสมควรแล้ว หนังสือเล่มนี้ได้ตั้งข้อสังเกตที่น่าสนใจว่า หลายครั้งความอดทนในสิ่งที่ไม่ควรอดทนก็จะกลายเป็นอุปสรรคสำคัญที่ทำให้เราไม่ประสบความสำเร็จด้วยเช่นกัน

หนังสือนี้จึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องธุรกิจ ความสัมพันธ์ หรือเรื่องอื่น ๆ ก็ตาม อ่านแล้วจะทราบว่าเป็นจริง ๆ แล้ว การล้มเลิกก็ถือว่าเป็นความสำเร็จได้เช่นเดียวกัน

REFERENCES

Duke, A. (2022). *Quit: The Power of Knowing When to Walk Away*. London: Penguin Random House.