

การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1

The Operation according to Student Care and Support System During the Coronavirus Disease 2019 Pandemic of Schools under Prachuapkirikhan Primary Educational Service Area Office 1

สายชล นาคทิพย์วรรณ¹ และ สมใจ สืบเสาะ²

Saichon Nakthippawan¹ and Somjai Suebsor²

^{1,2}มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

^{1,2}Ralamangala University of Technology Rattanakosin, Thailand

E-mail: ¹mootoon1322@gmail.com, ²somjai.sub@rmutr.ac.th

Received February 11, 2022; Revised April 13, 2022; Accepted April 20, 2022

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประเภทการทำงานและขนาดโรงเรียน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ปีการศึกษา 2564 คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู จำนวน 296 คน ใช้วิธีกำหนดขนาดของตัวอย่างตามตารางของเครซีและมอร์แกน โดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือเป็น แบบสอบถาม ค่าความเชื่อทั้งหมดเท่ากับ 0.87 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติค่าเอฟ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1. การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2. วิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของ

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานและขนาดของสถานศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีความแตกต่างกันระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

องค์ความรู้จากงานวิจัยนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019

คำสำคัญ: การดำเนินงานตามระบบ; ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน; สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the level of operation according to student care and support system during the Coronavirus Disease 2019 pandemic of schools under Prachuapkirikhan Primary Education Service Area 1, and (2) to compare the operation according to student care and support system during the Coronavirus Disease 2019 pandemic of schools under Prachuapkirikhan Primary Education Service Area 1 classified by experience and school size. This study employed the quantitative research methodology. The data were collected from 296 samples of the academic year 2021 through questionnaires and analyzed with mean, standard deviation. The hypothesis testing was conducted with F-test.

The results showed that 1. The operation according to student care and support system during the Coronavirus Disease 2019 pandemic of schools under Prachuapkirikhan Primary Education Service Area 1 was at the high level, and 2. The comparison of the operation according to student care and support system during the Coronavirus Disease 2019 pandemic of schools under Prachuapkirikhan Primary Education Service Area 1 classified by experience and school size had a significant difference at the statistical level of 0.05.

The knowledge in this research is able to be beneficial for the operation according to student care and support system during the Coronavirus Disease 2019 pandemic.

Keywords: Operation According to System; Student Care and Support System; Coronavirus Disease 2019 Pandemic, COVID-19

บทนำ

การพัฒนาผู้เรียนถือว่าเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาประเทศชาติ บ้านเมืองให้มีความเจริญก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ การจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนถือเป็นการพัฒนาบุคคลให้มีคุณภาพทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง จึงต้องได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคน เพื่อให้นักเรียนที่เป็นกำลังของชาติได้ มีคุณภาพชีวิตดีและสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พุทธศักราช 2546 มีเป้าหมายในการดูแลช่วยเหลือเด็กและครอบครัวให้อยู่ในสภาพที่มีมาตรฐานในการดำรงชีวิตที่ดีได้รับการดูแลให้มีพัฒนาการตามวัย หมวด 2 มาตรา 22 การปฏิบัติต่อเด็กให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็กเป็นสำคัญ การส่งเสริมความประพฤติ นักเรียนและนักศึกษา ตามมาตรา 63 โรงเรียนและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบงานและกิจกรรมในการแนะแนวให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน เพื่อส่งเสริมความประพฤติที่เหมาะสม ความรับผิดชอบ ต่อสังคมตามหลักเกณฑ์และวิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตราที่ 64 นักเรียนนักศึกษา ต้องประพฤติตนตามระเบียบของโรงเรียนหรือสถานศึกษาและตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือ นักเรียน เพื่อพัฒนานักเรียนเต็มศักยภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิตอย่าง กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการ ทำงานอย่างมีระบบ มีขั้นตอน วิธีการชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ ตรวจสอบได้ กระบวนการมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการ ดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของ บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษา ดำเนินการแก้ไขปัญหาของนักเรียน ตลอดจนการสร้างระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ (สำนักวิชาการและมาตรฐาน การศึกษา, 2552)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ถือนับเป็นวิกฤติที่ทั่วโลกต่างเผชิญ อยู่ในปัจจุบัน มีการสันนิษฐานว่าไวรัสชนิดนี้อาจเริ่มติดต่อกันจากสัตว์ป่ามาสู่คน และโรคอุบัติใหม่นี้ไม่เป็นที่รู้จักเลย ก่อนที่จะมีการระบาดในเมืองอู่ฮั่น และเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 มายังประเทศไทยและอีกหลายประเทศทั่วโลกช่วงการระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ส่งผลให้มี ผู้เสียชีวิตและผู้ติดเชื้อเป็นวงกว้าง องค์การอนามัยโลกจึงประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาเป็นโรค ระบาดใหญ่ (WHO, 2020) รัฐบาลมีการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสคือ มาตรการกึ่งปิดเมือง (Semi-lockdown) และมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) สร้างผลกระทบต่อระบบ การศึกษาซึ่งอาจกลายเป็นหนึ่งในวิกฤติที่ร้ายแรงที่สุด ทำให้โรงเรียนต้องปิดทำการเรียนการสอน ส่งผลกระทบนักเรียน ไม่สามารถเรียนรู้ได้ ทำให้ทักษะการอ่านออกเขียนได้และการคำนวณของเด็ก กำลังได้รับผลกระทบ อีกทั้งทักษะที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 ที่กำลังถดถอย นอกจากนี้ สุขภาพ พัฒนาการ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ของนักเรียนกำลังตกอยู่ในความเสี่ยง

ซึ่งนักเรียนผู้เป็นความหวังของประเทศชาติในอนาคตได้รับผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและการดำเนินชีวิต โรงเรียนเป็นหน่วยงานที่ดูแลนักเรียน ตลอดจนครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนหนึ่งในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีชีวิตที่เป็นปกติสุขตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 และวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงานและขนาดโรงเรียน เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นฐานในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างเสริมคุณภาพชีวิตผู้เรียน และแก้วิกฤติสังคม นำผลมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละโรงเรียนในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงานและขนาดโรงเรียน

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูที่มีประสิทธิภาพการทำงานต่างกันมีการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 แตกต่างกัน
2. ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกันมีการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 แตกต่างกัน

การทบทวนวรรณกรรม

สุนิสา มาสุข(2560) การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นขั้นตอน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักคอยประสานความร่วมมือจากครูที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้บริหาร เพื่อส่งเสริม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียนให้รู้จักคิดเป็น ทำเป็น รวมทั้ง ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดี โดยมุ่งหวังให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีทักษะในการใช้ ชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และไม่สร้างความเดือดร้อนให้สังคมไทย

ถนัด แสนกล้า (2553) ได้กล่าวว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือ จากครูประจำชั้นและคณะครูอย่างทั่วถึง โดยมีผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้องเข้ามีส่วนร่วม ดังนั้นความหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงครอบคลุมเกี่ยวกับงานปกครองและงานแนะแนว เนื่องจากทั้งสองด้านเป็นการควบคุมความประพฤติและระเบียบวินัยนักเรียน

กรมสุขภาพจิต (2546) ได้ให้ความหมาย ระบบดูแลช่วยเหลือแก่นักเรียน ว่าเป็นการดูแลช่วยเหลือ การส่งเสริม การป้องกันและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมีวิธีการ เครื่องมือต่าง ๆ สำหรับครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการดำเนินงานพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และปลอดภัยจากสารเสพติด

ลัดดาวัลย์ เพชรจันทร์ (2559) ได้กล่าวถึง ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสำคัญ และความจำเป็นดังนี้ ในการศึกษาสภาพ และปัญหาการปฏิบัติงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้โรงเรียนได้มีแนวทางในการบริหารจัดการ และสามารถดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญที่ครู และผู้ที่เกี่ยวข้องจะได้ร่วมมือกันช่วยเหลือดูแลนักเรียน ให้มีพัฒนาการก้าวหน้าในทุกด้าน สามารถปรับตัว แก้ปัญหา พัฒนาตนเองให้ประสบความสำเร็จ และอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

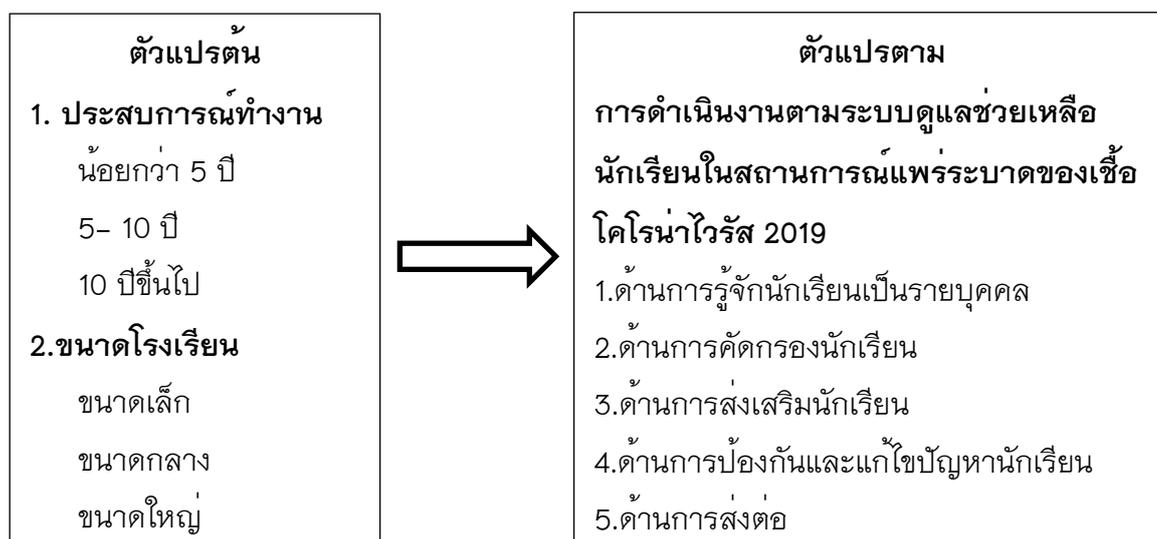
แนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การป้องกันการแพร่ระบาด คือ มาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) จึงมีการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบการสอนผ่านออนไลน์ในทุกสถาบันการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถเรียนรู้ได้จากบ้านพักของตนเอง ได้ (บุญทิพย์ สิริธรังศรี, 2563) อีกทั้งยังเป็นกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ในทุก ๆ ที่และทุกเวลา การเรียนรู้จึงไม่สามารถหยุดได้จึงต้องดำเนินการต่อไปแม้ว่านักเรียนจะไม่สามารถมาเรียนที่โรงเรียนได้ตามปกติ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนสนับสนุน ส่งเสริมพัฒนาการจัดการ

เรียนการสอน มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้แก่นักเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทาง จิตใจที่เข้มแข็งและมีคุณภาพชีวิตที่ดีในสถานการณ์ที่มีโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานช่วยเหลือ นักเรียนอย่างมีระบบ ขั้นตอน มีคุณภาพ และมีหลักฐานที่ตรวจสอบได้ ซึ่งมีการทำงานประสานความร่วมมือของโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการส่งเสริม การป้องกัน และแก้ไขปัญหาของเด็กนักเรียนโดยมีครูที่ปรึกษาเป็นหลัก เพื่อให้นักเรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิดของสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2552) กล่าวว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน 5) การส่งต่อนักเรียน โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัยการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำนวน 1,678คน โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู ปีการศึกษา 2564 จำนวน 296 คน ใช้วิธีกำหนดขนาดของตัวอย่างตามตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan,1970)โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 แบบสอบถามมีจำนวน 3 ตอน จำนวน 25 ข้อ นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 3 ท่าน เพื่อหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และเนื้อหา มีการตรวจความครอบคลุมของข้อคำถาม การวิจัยและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทดลองกับผู้บริหารและข้าราชการครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือโดยหา ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) และความเที่ยงตรงโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990) ซึ่งพบว่าค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .87 ดำเนินการเก็บรวบรวมจากผู้บริหารสถานศึกษาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำนวน 296 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติค่าเอฟโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดย ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 1 การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ระดับความ คิดเห็น		ระดับการ ดำเนินการ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.13	0.67	มาก
ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.10	0.61	มาก
ด้านการส่งเสริมนักเรียน	4.11	0.6	มาก
ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	4.11	0.62	มาก
ด้านการส่งต่อ	3.90	0.65	มาก
รวม	4.07	0.63	มาก

จากตารางที่ 1 การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยคะแนนการดำเนินการอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.07, S.D.=0.63) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนการดำเนินการมากที่สุดคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนการดำเนินการน้อยที่สุด คือ ด้านการส่งต่อ

ผลการวิจัยพบว่า ด้านวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงานและขนาดของโรงเรียน พบว่า ในภาพรวมมีความแตกต่างกันระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงานขนาดโรงเรียน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ประสบการณ์ทำงาน		ขนาดโรงเรียน	
	F	Sig*	F	Sig*
ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	5.47	0.01*	3.12	0.05*
ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.05	0.05*	3.87	0.02*
ด้านการส่งเสริมนักเรียน	3.36	0.04*	3.35	0.04*
ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	3.28	0.04*	3.57	0.03*
นักเรียน				
ด้านการส่งต่อ	3.29	0.04*	3.55	0.03*
สรุปภาพรวม	5.18	0.01*	4.40	0.01*

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยคะแนนการดำเนินการอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้มีการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาโดยตลอดตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ สอดคล้องกับงานวิจัยของจันจิรา ไชยรัตน์ และรุ่งชัชชดาพร เวหะชาติ (2561) ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 พบว่าครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหาร โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ กัลยา พรมรัตน์ (2559) การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน นักเรียน สอดคล้องกับ ภาณุวัฒน์ บำรุงศรีวงษ์ (2563) สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปีกับ 5-10 และประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปีกับ 10 ปีขึ้นไป แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนที่มีผู้บริหารและข้าราชการครูมีประสบการณ์ทำงานนั้น ผู้บริหารและข้าราชการครูจะมีความเชี่ยวชาญชำนาญในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเกิดองค์ความรู้ในตนเอง มีผลต่อการกระตุ้นให้โรงเรียนดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ตรงเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ เจริญพงศ์ คงทน (2557) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี ของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การบริหารต่างกันมีประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศักดิ์ ผกากรอง (2562) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามอายุราชการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ ลัดดาวัลย์ เพชรจันทร์ (2559) ศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนบ้านปลวกแดงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดย รวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการส่งต่อให้นักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. การเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดใหญ่และขนาดกลางกับขนาดใหญ่ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะจำนวนนักเรียนในโรงเรียนที่แตกต่างกันจึงส่งผลต่อการดำเนินการแก้ไขปัญหาการเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 สอดคล้องกับ จงจิตร สิงห์ทอง (2558) ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนศูนย์ประสานงานเขตพื้นที่การศึกษาสอยดาวเหนือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนศูนย์ประสานงานเขตพื้นที่การศึกษาสอยดาวเหนือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับปริศนา สีเงิน (2559) ศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่า สภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมและ รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 มีดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมี 5 ด้าน มีดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019

1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

การรับรู้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนที่จะช่วยให้ครูเข้าใจนักเรียนเพิ่มมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ให้ทราบถึงจุดแข็งจุดอ่อนของนักเรียน โดยใช้วิธีการ เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การเยี่ยมบ้านเพื่อนำไปวางแผนในการป้องกันช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนอย่างเหมาะสม ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 มีการสังเกต สอบถาม ผู้ปกครองนักเรียน ติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และจัดทำแผนดำเนินการ แก้ไขปัญหาต่อไป

2) ด้านการคัดกรองนักเรียน

การให้ครูพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนจากข้อมูลพื้นฐาน เพื่อจัดกลุ่มนักเรียนตามแบบประเมินพฤติกรรม พิจารณาเทียบตามเกณฑ์คัดกรองของโรงเรียน ดังนั้น ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 สถานศึกษามีการคัดกรองนักเรียน จัดกลุ่มนักเรียนออกเป็นกลุ่มต่าง ๆ โดยพิจารณาจากข้อมูลด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาประกอบการคัดกรองนักเรียน เพื่อให้สถานศึกษาเข้าไปแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงเป้าหมาย

3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน

การที่ครูและโรงเรียนได้ดำเนินการจัดกิจกรรมสนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนไม่ว่าจะเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหา ให้มีคุณภาพมากขึ้นสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 สถานศึกษาต้องมีการ

ดำเนินการสนับสนุนในด้านต่างๆแก่นักเรียนในทุกกลุ่ม เพื่อให้นักเรียนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข

4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

การที่ครูและโรงเรียนกำหนดแนวทางและวิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนอย่างถูกวิธี ดังนั้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019ที่เกิดขึ้น สถานศึกษาต้องศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และป้องกัน การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ตลอดจนจัดทำแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างรัดกุมและมีประสิทธิภาพ

5) ด้านการส่งต่อ

การที่ครูได้ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาแล้วไม่สามารถช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับนักเรียนได้ จะมีการส่งต่อไปยังครูแนะแนวและครูฝ่ายปกครอง หากยังไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ ก็ส่งต่อไปให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป เมื่อครูที่ปรึกษาพบปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ต้องมีการประสานงานกับครูฝ่ายต่าง ๆ ตลอดจนส่งต่อให้หน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด

สรุป

การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2)ด้านการคัดกรองนักเรียน3)ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4)ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ปัญหา 5)ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยการทำงานเป็นทีม ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ เพื่อแก้ไขการแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ตลอดจนมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุข โดยมีกระบวนการวิธีการและเครื่องมือที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากครูศึกษาศุภลากรในโรงเรียน ผู้ปกครองชุมชน หน่วยงานและองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริมพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกายอารมณ์สังคม

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์

เขต 1 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยคะแนนการดำเนินการอยู่ในระดับมาก การดำเนินการน้อยที่สุดคือ ด้านการส่งต่อ ดังนั้นโรงเรียนควรส่งต่อนักเรียนที่เกิดปัญหาแล้วไม่สามารถแก้ไขได้ ให้หน่วยงานภายนอกที่มีความสามารถเพื่อดำเนินการแก้ไขได้ตรงจุด และโรงเรียนควรให้การส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีการทำงานร่วมกันกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เด็กเรียนเกิดการพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์

การศึกษาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผู้บริหารและข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ทำงานมาก สามารถดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ตรงประเด็น ดังนั้นแล้วผู้บริหารและข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากจึงควรให้คำปรึกษา แนะนำในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นระบบและถูกต้องแก่ผู้บริหารและข้าราชการครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า เพื่อช่วยให้การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ถูกต้อง เพื่อให้เด็กนักเรียนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้และให้ความสำคัญกับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นดังนี้

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต.(2546). *คู่มือวิทยาการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3-ช่วงชั้นที่ 4 (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6)*. กรุงเทพฯ: องค์การส่งเสริมสุขภาพเยาวชนไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *นโยบายการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กัลยา พรมรัตน์. (2559). *การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 (วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

- จันจิรา ไชยรัตน์ และรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ.(2561). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ
ผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 12. การประชุมวิชาการระดับชาติ“วลัยลักษณ์วิจัย”ครั้งที่ 10 หัวข้อพิเศษ งานวิจัยพัฒนา
คุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น, 1-8. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
จังหวัดนครศรีธรรมราช.
- จิตร สิงห์ทอง. (2558). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนศูนย์ประสานงานเขต
พื้นที่การศึกษายอดยาวเหนือสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
(วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เจริญพงศ์ คงทน. (2557). ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต).
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ถนัด แสนกล้า. (2553). การศึกษาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาชั้น
พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุรินทร์ เขต 3 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต).
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี. (2563). การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่กรอบมาตรฐานวิชาชีพการสอนและ
สนับสนุนการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา. *The Journal of Chulabhorn Royal Academy*, 2(3), 1-17.
- ปริศนา สีเงิน.(2559). สภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาตราด (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรศักดิ์ ผกากรอง. (2562). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี (การค้นคว้าอิสระครุศาสตร
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ภาณุวัฒน์ บ้างศรีวงษ์. (2563). สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3. *วารสาร
วิทยาลัยนครราชสีมา*, 12(1), 521-528.
- ลัดดาวัลย์ เพชรจันทร์. (2559). ปัญหาและแนวทางพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียน
บ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 (วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรมน จันทรเบญจกุล. (2563). *ตระหนัก ดีกว่าตระหนก เรียนรู้และป้องกันโควิดไวรัส 2019*.
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2552). *เอกสารสรุปองค์ความรู้ สำหรับการพัฒนาที่มุ่งงานขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อการก้าวอย่างยั่งยืน ปี 2562 ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนหลักการ แนวคิด และทิศทางการดำเนินงาน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ.
- สุนิสา มาสุข. (2560). *การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Cronbach, L J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. New York : Harper & Row Publishers.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities. Education and Psychological Measurement, 30*(3), 607–610.
- WHO. (2020). *Archived: WHO Timeline – COVID-19*. Retrieved January 17, 2021, from <https://www.who.int/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline-covid-19>