

การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพิน  
พิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร  
Personnel Development in Student Affairs Administrator in Phunphin  
Pittayakom School under Surat Thani Chumphon Secondary  
Educational Service Area Office

ธีระพงศ์ ศักดา<sup>1</sup> ญัฏฐิ เจริญสุข<sup>2</sup> และ ชูศักดิ์ เอกเพชร<sup>3</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาลัทธิสุตรครุศาสตรมหาบัณฑิต/สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี aommath19@gmail.com

<sup>2</sup>ปร.ด. (ภาวะผู้นำการจัดการศึกษา)/คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี jnatjaree@hotmail.com

<sup>3</sup>กศ.ด. (การบริหารอุดมศึกษา)/คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี graduate@sru.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากร และเพื่อศึกษาผลการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 45 คน ได้แก่ ครู จำนวน 15 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 6 คน ครูที่ปรึกษา จำนวน 6 คน นักเรียน จำนวน 18 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบนิเทศ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา นำเสนอในเชิงบรรยายและพรรณนาวิเคราะห์ ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการวางแผนงานกิจการนักเรียน ด้านการดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน ด้านการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และด้านการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และผลการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ :** การพัฒนาบุคลากร, การบริหารงานกิจการนักเรียน, การวิจัยปฏิบัติการ

### Abstract

This research aims to study the problem of personnel. To develop personnel and to study the results of human resource development in the performance of student affairs administration at Phunphin Pittayakom school under Surat Thani Chumphon Secondary Educational Service Area Office. The target group was 45 people. The target group of 45 people was 15 teachers, School committees 6 people, advisors 6 people, students 18 people. It was action research. The research tools were interview form, observation form, supervision form, questionnaire. The quantitative data were analyzed including percentage, mean, standard deviation. For qualitative data by content analysis Presented in a descriptive and analytical way. The results of the research were as follows: Personnel problem condition Overall was at a moderate level. The order in descending order is as follows. Planning of student affairs Action to promote

democracy in schools the operation of the student support system Assessment of student affairs performance Management of student affairs and to promote and develop students' discipline, morality, ethics, and personnel development in the performance of student affairs administration. Overall, they were satisfied at a high level. And the results of human resource development in the performance of student affairs administration Overall and each aspect is at a high level.

**Keywords:** Human resource development, Student Affairs Management, Action research

## บทนำ

การศึกษาไทยยังพบปัญหาคุณภาพการศึกษาตามที่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 เสนอว่า คุณภาพการศึกษาโดยคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนลดลง ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้คุณภาพการบริการด้านการศึกษายังคงมีความแตกต่างกันสะท้อนให้เห็นจากผลการประเมิน สถานศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษารายพื้นที่ และเด็กวัยเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และมาตรฐาน ความสามารถของนักเรียนในเรื่องการคิดวิเคราะห์ การคิดสังเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการคิดสร้างสรรค์ค่อนข้างต่ำ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555) จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 เน้นยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน โดยพัฒนาคนไทยให้มีศักยภาพในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์ใฝ่เรียนรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม รู้จักสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่นควบคู่กับการเสริมสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางปัญญาและแหล่งเรียนรู้ในระดับชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555) อีกทั้งการจัดการเรียนการสอนตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 (ฉบับที่ 2) แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545 หมวดที่ 4 ได้ระบุว่า นักเรียนทุกคนมีความสามารถในการพัฒนาตนเอง กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้นักเรียนสามารถพัฒนาตามศักยภาพ การจัดการเรียนการสอนจะต้องส่งเสริมนักเรียนสามารถนำวิธีการเรียนรู้ในชีวิตประจำวัน

งานกิจการนักเรียน เป็นกิจกรรมที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ เพราะเป็นภารกิจส่งผลก่อให้เกิดการเรียนรู้ ของผู้เรียนให้มีคุณภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น ดังนั้น การแสวงหาแนวทาง รูปแบบ และวิธีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ผู้บริหารและครูต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เป็นภารกิจหลัก เพราะถือเป็นนโยบายโดยตรงของรัฐบาลที่มอบให้โรงเรียนไปดำเนินการ เพื่อที่จะมุ่งมั่นพัฒนานักเรียนให้สามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และช่วยให้เกิดความสัมพันธ์กันดีระหว่างนักเรียนกับครู นักเรียนกับโรงเรียน ตลอดจนโรงเรียนกับชุมชนอีกด้วย (อภิญา รุ่งธรรม, 2556)

จากการดำเนินงานกิจการนักเรียน โรงเรียนพุนพินพิทยาคม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ในปีการศึกษา 2562 พบว่า สภาพและปัญหาการดำเนินงาน การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียน ในปีการศึกษา 2562 ยังไม่เป็นระบบ บางครั้งเกิดความล่าช้า (โรงเรียนพุนพินพิทยาคม, 2562) ควรต้องปรับปรุงแผนงานรองรับที่เป็นมาตรฐาน โดยต้องเพิ่มระบบงานให้มีประสิทธิภาพกว่าเดิม การติดตาม ตรวจสอบยังไม่ต่อเนื่องและอย่างสม่ำเสมอ ขาดคู่มือในการดำเนินงานโดยเฉพาะ การให้คำปรึกษาแก่นักเรียนยังน้อย ผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามจุดประสงค์ เป้าหมายตามที่คาดหวังไว้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพปัญหาต่างๆ อีกทั้งเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนพุนพินพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร เพื่อปรับปรุง แก้ไข วางแผน ส่งเสริม สนับสนุน หรือพัฒนาการดำเนินงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนพุนพินพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร
3. เพื่อศึกษาผลการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 45 คน ได้แก่ ครู จำนวน 15 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 6 คน ครูที่ปรึกษา จำนวน 6 คน นักเรียน จำนวน 18 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action research) ตามแนวคิดของ Kemmis & McTaggart (องอาจ นัยวัฒน์, 2554: 301 – 303) โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 วงจร วงรอบละ 4 ขั้นตอน ดังนี้

### ขั้นที่ 1 การวางแผน (Planning)

วิธีการดำเนินการ คือ ร่วมกันศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียนโดยการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย โดยใช้แบบสัมภาษณ์ แล้วนำข้อมูลสภาพปัญหาที่ได้มาร่วมประชุมเพื่อสรุปประเด็นปัญหาและร่วมกันกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และกลุ่มผู้ร่วมวิจัยร่วมประชุมวางแผนการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนตามแนวทางที่กำหนด

### ขั้นที่ 2 ขั้นตอนการปฏิบัติการ (Action)

วิธีดำเนินการ คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยวิทยากรจากภายนอก 1 วัน จำนวน 6 ชั่วโมง ณ โรงเรียนพุนพินพิทยาคม แล้วผู้ร่วมวิจัยนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมเชิงปฏิบัติการมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานตามขอบข่ายงานกิจการนักเรียน 6 ด้าน 18 ตัวชี้วัด โดยมีคณะผู้นิเทศติดตามการดำเนินการบันทึกผลการนิเทศ ติดตาม การพัฒนาการดำเนินงานกิจการนักเรียนด้านการอบรมเชิงปฏิบัติการ และการปรับปรุงและพัฒนางานกิจการนักเรียนตามขอบข่ายงาน 6 ด้าน 18 ตัวชี้วัด

### ขั้นที่ 3 การสังเกตการณ์ (Observation)

วิธีการดำเนินการ ดังนี้คือ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยการสังเกตการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน การอบรมเชิงปฏิบัติการ และการดำเนินงานตามขอบข่ายงานกิจการนักเรียน 6 ด้าน และการนิเทศติดตาม โดยการสังเกตการเข้าร่วมกิจกรรม สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล แบบบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรม เก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิคสามเส้า (Triangulation) จะได้ข้อมูลของเหตุการณ์เดียวจากหลากหลายมุมมอง บันทึกภาพ และสังเกตปัญหา อุปสรรคที่พบตามช่วงระยะเวลา ด้วยเครื่องมือวิจัยที่สร้างขึ้น และผู้วิจัยนำแบบสอบถามการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนซึ่งเป็นเครื่องมือชุดเดียวกันกับที่ใช้เก็บก่อนพัฒนา เพื่อวิเคราะห์ถึงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

#### ขั้นที่ 4 การสะท้อนผล (Reflection)

วิธีดำเนินการ ดังนี้ 1) ผู้วิจัยประชุมเพื่อสะท้อนผลการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และ 2) สรุปข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการขั้นสังเกต (Observe) มาวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ในส่วนที่เป็นจุดอ่อนหรือเป็นปัญหา ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยร่วมกันตัดสินใจ กำหนดแผนใหม่ (Re-Planning) เพื่อดำเนินการปฏิบัติใหม่ (Re-Action) สังเกตใหม่ (Re-Observation) และสะท้อนผลใหม่ (Re-Reflection) สำหรับส่วนที่เป็นจุดแข็งต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อใช้ปรับปรุงงานกิจการนักเรียน ต่อเนื่องในวงรอบที่ 2 ต่อไป

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบนิเทศ แบบสอบถาม

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา นำเสนอในเชิงบรรยายและพรรณนาวิเคราะห์

#### ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนพุนพินพิทยาคม ผลการศึกษาแยกเป็นการศึกษาเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

1.1 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า ครูผู้รับผิดชอบงานกิจการนักเรียนยังดำเนินงานโดยไม่มีการวางแผนงานที่ชัดเจน การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ครูทุกคนในโรงเรียนช่วยกันดำเนินการขับเคลื่อนการจัดกิจกรรมในงานกิจการนักเรียนให้พอผ่านพ้นไป ไม่มีการติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ การประเมินผลงานนั้นขาดกรอบที่ชัดเจน ไม่มีคู่มือให้ดำเนินการกับนักเรียน การให้คำปรึกษาในการดำเนินงานของนักเรียนยังน้อย ขาดประสบการณ์การดำเนินงานกิจการนักเรียน ไม่มีแหล่งข้อมูลในการศึกษาให้เข้าใจอย่างละเอียด ไม่มีมาตรการในการจัดการด้านวินัยนักเรียน (สัมภาษณ์จากครูจำนวน 5 คน) ครูไม่มีการเตรียมพร้อมในการดำเนินงานกิจการนักเรียน ซึ่งมีส่วนสำคัญมาก เพราะมันส่งผลต่อนักเรียนโดยตรง สังเกตง่าย ๆ จากการที่เห็นนักเรียนส่วนหนึ่งแต่งกายไม่เรียบร้อยเดินปล่อยเสื้อออกนอกกางเกงตามหมู่บ้าน เด็กโตดเรียนหนีเรียน แต่ครูก็ยังไม่มีการจัดการ (คณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน 4 คน) หลายกิจกรรมมีความล่าช้ามาก กว่าที่จะดำเนินการให้สำเร็จได้ต้องใช้เวลา บางครั้งในการจะจัดกิจกรรมหลาย ๆ อย่าง เมื่อมีกิจกรรมที่เร่งด่วน ที่ต้องดำเนินการก่อนก็ต้องเลื่อนการดำเนินการกิจกรรมที่วางแผนไว้ออกไปอีก (นักเรียน 10 คน) บางครั้งเอกสารที่มาจากงานกิจการนักเรียนที่ส่งมายังครูที่ปรึกษาให้ดำเนินการ ยังไม่มีความชัดเจน คือ ครูกิจการนักเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องไม่มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เมื่อลงสู่นักเรียนหลายกิจกรรมจึงไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร(ครูที่ปรึกษา 4 คน)

1.2 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า มีการปฏิบัติตามข้อบ่งชี้งานกิจการนักเรียน 6 ด้าน 18 ตัวชี้วัด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการวางแผนงานกิจการนักเรียน รองลงมาได้แก่ ด้านการดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม ดังแสดงในตาราง 1

**ตาราง 1** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาของบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนพุนพินพิทยาคม

| ข้อ                                                        | รายการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                     | N = 45    |      | ระดับ<br>การปฏิบัติ |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------------------|
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   | $\bar{X}$ | S.D. |                     |
| 1. ด้านการวางแผนงานกิจการนักเรียน                          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |      |                     |
| 1.1                                                        | โรงเรียนมีการรวบรวมข้อมูล และจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน                                                                                                                                                                                      | 4.00      | 0.67 | มาก                 |
| 1.2                                                        | โรงเรียนมีกระบวนการจัดทำแผนงานกิจการนักเรียนอย่างเป็นระบบ                                                                                                                                                                                                         | 3.26      | 0.73 | ปานกลาง             |
| รวมรายด้าน                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.63      | 0.75 | มาก                 |
| 2. ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน                          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |      |                     |
| 2.1                                                        | โรงเรียนมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของครูผู้ปฏิบัติงานกิจการนักเรียน                                                                                                                                                                                           | 3.45      | 0.45 | ปานกลาง             |
| 2.2                                                        | โรงเรียนมีการประสานงานกิจการนักเรียนทั้งภายในโรงเรียน ภายนอกโรงเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ                                                                                                                                                   | 2.91      | 0.63 | ปานกลาง             |
| 2.3                                                        | โรงเรียนมีการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน                                                                                                                                                                                                                            | 3.44      | 0.86 | ปานกลาง             |
| รวมรายด้าน                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.26      | 0.58 | ปานกลาง             |
| 3. ด้านการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม |                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |      |                     |
| 3.1                                                        | โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย เช่น การประกวดนักเรียนแต่งกายเรียบร้อย                                                                                                                                                       | 3.43      | 0.78 | ปานกลาง             |
| 3.2                                                        | โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม อันสอดคล้องกับคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ 8 ประการ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เช่น โครงการค่ายอบรมคุณธรรม จริยธรรมนักเรียน เพื่อพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 8 ประการของนักเรียน | 3.14      | 0.84 | ปานกลาง             |
| 3.3                                                        | โรงเรียนมีการกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น กิจกรรมอาสาพัฒนาชุมชน                                                                                                                                                                             | 2.76      | 0.70 | ปานกลาง             |
| 3.4                                                        | โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์                                                                                                                                                                                                 | 2.72      | 0.76 | ปานกลาง             |
| 3.5                                                        | โรงเรียนมีการยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียนผู้ประพฤติดี เช่น กิจกรรมคนดีศรีพุนพิณพิทยาคม ประกาศเกียรติคุณผู้ทำความดี                                                                                                                                                 | 2.96      | 0.66 | ปานกลาง             |
| รวมรายด้าน                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.00      | 0.67 | ปานกลาง             |
| 4. ด้านการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |      |                     |
| 4.1                                                        | โรงเรียนมีการดำเนินการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ                                                                                                                                                                                                   | 3.65      | 0.76 | มาก                 |
| 4.2                                                        | โรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล                                                                                                                                                                                                    | 3.59      | 0.74 | มาก                 |
| 4.3                                                        | โรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียน การคัดกรองนักเรียน                                                                                                                                                                                                               | 3.43      | 0.76 | ปานกลาง             |
| 4.4                                                        | โรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียน การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน                                                                                                                                                                                         | 3.51      | 0.63 | มาก                 |
| 4.5                                                        | โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพนักเรียน                                                                                                                                                                                                          | 3.14      | 0.74 | ปานกลาง             |
| 4.6                                                        | โรงเรียนมีการดำเนินการส่งต่อนักเรียน                                                                                                                                                                                                                              | 3.13      | 0.72 | ปานกลาง             |
| รวมรายด้าน                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.40      | 0.69 | ปานกลาง             |
| 5. ด้านการดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |      |                     |
| 5.1                                                        | โรงเรียนมีการดำเนินงานสภานักเรียน มีการเลือกตั้งประจำปีการศึกษา มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ                                                                                                                                                                       | 3.52      | 0.67 | มาก                 |
| รวมรายด้าน                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.52      | 0.67 | มาก                 |
| 6. ด้านการประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |      |                     |
| 6.1                                                        | โรงเรียนมีการดำเนินการ นิเทศ ติดตาม ประเมินผลงานกิจการนักเรียนสม่ำเสมอ                                                                                                                                                                                            | 3.27      | 0.68 | ปานกลาง             |
| รวมรายด้าน                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.27      | 0.68 | ปานกลาง             |
| รวม                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.34      | 0.81 | ปานกลาง             |

2. การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม โดยการฝึกอบรม พบว่า กลุ่มผู้เข้ารับการพัฒนาทุกคนให้ความร่วมมือในการฝึกอบรมมีความสนใจ กระตือรือร้น และมีส่วนร่วมในปฏิบัติการกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างการอบรม บรรยากาศมีความสนุกสนาน ไม่น่าเบื่อ วิทยากรมีความรู้ ความสามารถและเทคนิคในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานกิจการนักเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ซักถามประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่เข้าใจ ดังสะท้อนผลในบางตอนของการอภิปราย ดังนี้ กรอบงานตามมาตรฐานนั้นมี 6 ด้าน 18 ตัวชี้วัด จะต้องมีการระบุหน้าที่ชัดเจนในการปฏิบัติ เมื่อกำหนด หน้าที่ชัดเจนแล้วก็ต้องมีการประสานงานกัน เพราะแต่ละด้านนั้นต้องขับเคลื่อนไปด้วยกัน ท้ายสุดก็เป็นกรณีศึกษาติดตามเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน มาตรฐานทั้ง 6 ด้าน เป็นแนวทางในการดำเนินงานก็จริง แต่งานย่อยในงานกิจการนักเรียน ทั้งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน งานอนามัย งานระเบียบวินัยนักเรียน และงานสถานนักเรียน ล้วนยังต้องใส่รายละเอียดในการดำเนินงานอีกมาก เพื่องานจะได้ออกมามีคุณภาพแล้วก็เกิดการพัฒนาทั้งตัวงานที่ทำ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ และผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน หากมีการศึกษาหาความรู้แบบนี้เป็นประจำหรือสม่ำเสมอทุกปีไม่ใช่แค่เรื่องงานกิจการนักเรียนก็สามารถทำให้ผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนดีขึ้นได้ (การอภิปรายของผู้เข้าอบรม)

3. ผลการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม โดยการเปรียบเทียบผลการพัฒนา ระหว่างวงรอบที่ 1 และวงรอบที่ 2 พบว่า การประเมินผลสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน รองลงมาได้แก่ ด้านการดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตาราง 3 การเปรียบเทียบผลการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ระหว่างวงรอบที่ 1 และวงรอบที่ 2

| มาตรฐานด้าน                                               | ผลการพัฒนา |           | เฉลี่ยเพิ่มขึ้น | ร้อยละความก้าวหน้า |
|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|--------------------|
|                                                           | วงรอบที่1  | วงรอบที่2 |                 |                    |
| 1. ด้านการวางแผนงานกิจการนักเรียน                         | 3.63       | 4.04      | 0.41            | 11.29              |
| 2. ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน                         | 3.26       | 3.95      | 0.69            | 21.16              |
| 3. ด้านการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรมจริยธรรม | 3.00       | 3.94      | 0.94            | 31.33              |
| 4. ด้านการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน              | 3.40       | 3.90      | 0.50            | 14.70              |
| 5. ด้านการดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน          | 3.52       | 4.12      | 0.60            | 17.04              |
| 6. ด้านการประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน             | 3.27       | 4.27      | 1.00            | 30.58              |
| รวมเฉลี่ย                                                 | 3.35       | 4.04      | 0.69            | 21.05              |

## สรุปและอภิปรายผล

1. ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ ครูผู้รับผิดชอบงานกิจการนักเรียนยังดำเนินงานโดยไม่มีการวางแผนงานที่ชัดเจน การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ครูทุกคนในโรงเรียนช่วยกันดำเนินการขับเคลื่อนการจัดกิจกรรมในงานกิจการนักเรียนให้พอสัมพันธ์ไป ไม่มีการติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ การประเมินผลงานนั้นขาดกรอบที่ชัดเจน ไม่มีคู่มือให้ดำเนินการกับนักเรียน การให้คำปรึกษาในการดำเนินงานของนักเรียนยังน้อย ขาดประสบการณ์การดำเนินงานกิจการนักเรียน ไม่มีแหล่งข้อมูลในการศึกษาให้เข้าใจอย่างละเอียด ไม่มีมาตรการในการจัดการด้านวินัยนักเรียน และผลการวิจัยเชิงปริมาณ สภาพปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนพุนพินพิทยาคม พบว่า มีการปฏิบัติตามขอบข่ายงานกิจการนักเรียน 6 ด้าน 18 ตัวชี้วัด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการวางแผนงานกิจการนักเรียน รองลงมาได้แก่ ด้านการดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย

คุณธรรม จริยธรรม แสดงให้เห็นว่า ด้านการวางแผนงานกิจการนักเรียน มีความสำคัญและมีปัญหามากที่สุด เพราะการบริหารที่ดี และประสบผลสำเร็จเกิดจากการวางแผนที่ดี ช่วยลดการสูญเสียจากการทำงานซ้ำซ้อน มีขอบเขตในการทำงานที่แน่นอน การมีนโยบายที่ชัดเจนช่วยให้ผู้บริหารสามารถเตรียมรับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและความยุ่งยากที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ตลอดจนป้องกันการขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน การวางแผนเป็นเครื่องมือในการบริหารเพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัดเวลาและทรัพยากร และการวางแผนจะช่วยให้เกิดการประสานสัมพันธ์ภายในองค์กร ทำให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความราบรื่นและสามารถตรวจสอบความสำเร็จของเป้าหมายได้ สอดคล้องกับ Deming (1989) ที่ได้กล่าวถึง กระบวนการบริหารที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ (PDCA) ขั้นตอนที่ 1 ว่า การวางแผน (Plan) เป็นการเตรียมการไว้ล่วงหน้าเพื่อจะทำงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพในการวางแผนจะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และทรัพยากรที่ต้องใช้เพื่อทำงานให้บรรลุ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอดิศักดิ์ กำแพงคำ (2561) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียน โรงเรียนสนธิราษฎร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผลการวิจัย พบว่า สภาพและปัญหาด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียน โรงเรียนสนธิราษฎร์วิทยา มีการดำเนินงานไม่เป็นระบบ ลำช้า ขาดการวางแผนที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐาน

2. ผลการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม สรุปว่า การนิเทศติดตามทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบข้อบกพร่องของตนเองเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ยึดติดแบบเดิมที่คิดว่าแผนแบบเดียวจะสามารถดำเนินการได้ทุกโรงเรียน ซึ่งไม่เป็นจริง เพราะแผนการดำเนินงานที่ดีต้องยืดหยุ่นได้ เข้ากับบริบทการดำเนินงานของโรงเรียนและใช้ได้จริง ผู้บริหาร ครูทุกคน และคณะกรรมการสถานศึกษา ให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียนมาก ข้อเสนอแนะที่ผู้นิเทศได้ชี้แนะ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง การบริหารงานและการบริหารคนต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ และการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนเป็นงานที่ละเอียดอ่อนและสำคัญเพราะส่งผลต่อนักเรียนโดยตรง เพราะฉะนั้นในการปฏิบัติงานจะต้องมีการกระทำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ออกมาเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารกิจการนักเรียน ถ้าหากไม่ถูกนำมากำหนดให้มีการบริหารอย่างเป็นระบบ ไม่มีการพัฒนาบุคลากรผู้ที่มีความรับผิดชอบหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีความรู้ มีทักษะ ในการปฏิบัติ ความคิดเห็นก็ย่อมแตกต่างกันไป ดังนั้นการบริหารงานกิจการนักเรียนหรืองานอื่นใดในองค์กร ควรจะต้องมีการดำเนินการบริหารอย่างมีระบบ ดังที่นิตยร์ติ ใจอาษา (2555:16) กล่าวว่า การบริหารจัดการใด ๆ ที่องค์กรได้ใช้ทรัพยากร ซึ่งได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรนั้นตั้งเป้าหมายไว้ด้วยกระบวนการทำกิจกรรมอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้โดยใช้ คน เงิน วัสดุสิ่งของ และการจัดการการ กระทำนั้น ๆ จะเป็นไปในทางสร้างสรรค์ มีการดำเนินการเพื่อให้คงอยู่ มีการวางแผนการ จัดองค์การการจูงใจในการควบคุม และการกระทำที่ทำให้เกิดการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันอย่างมีระบบแบบแผน และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Engel bride (2007) ที่ศึกษาเรื่อง โครงสร้างงาน กิจการนักเรียนสองกรณีศึกษามหาวิทยาลัย พบว่า ปัจจัยนำเข้า เป้าหมายในการปฏิบัติงาน กระบวนการทำงาน ประสบผลสำเร็จ และกลับเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจพัฒนางานกิจการนักเรียน การพัฒนางานกิจการนักเรียนเกิดขึ้นได้ เมื่อมีความเข้าใจเป้าหมายที่ชัดเจนและดำเนินการให้เห็นผลสำเร็จอย่างจริงจัง มีปัญหาเมื่อขาดการร่วมมือกัน เมื่อมีความไม่ชัดเจนในเป้าหมาย และขาดการติดต่อสื่อสารกันซึ่งส่งผลให้ประสบความสำเร็จน้อย การพัฒนาเป็นความพยายามที่ต้องอาศัยความร่วมมือกันของทุกคน

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของครูผู้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรในด้านการบริหารงาน กิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ รองลงมา คือ ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับภายหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ในการอบรมครั้งนี้สอดคล้องและตรงกับความต้องการเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ ในการดำเนินงานบริหารกิจการนักเรียน ซึ่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องยังไม่ค่อย

มีความรู้และทักษะ เมื่อได้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการทำให้ได้รับความรู้และทักษะมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ ดิเรก สุวรรณฤทธิ์. (2557: 31) ที่กล่าวว่า การอบรมเชิงปฏิบัติการมีประโยชน์อย่างมากต่อการทำงาน การแสวงหาความร่วมมือ และความรับผิดชอบของบรรดาสมาชิก ทำให้เกิดการร่วมกันคิด เกิดความรับผิดชอบ มีความผูกพัน มีความรอบคอบในการตัดสินใจ ช่วยให้การรวบรวมข้อมูลและความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องมีความกว้างขวาง ครอบคลุม เกิดการสื่อสารที่รวดเร็ว มีการอย่างความคิดใหม่ในวิธีการต่าง ๆ มีมุมมองในปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวางแทนการคิดคนเดียว

4. ผลการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม โดยการเปรียบเทียบผลการพัฒนา ระหว่างวงรอบที่ 1 และวงรอบที่ 2 พบว่า การประเมินผลสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน รองลงมาได้แก่ ด้านการดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หลังจากได้รับความรู้จากการอบรมเชิงปฏิบัติการในวงรอบที่ 1 แล้ว ผู้รับผิดชอบแต่ละมาตรฐานยังไม่เข้าใจในบางมาตรฐานในบางประเด็น เมื่อทราบข้อบกพร่องของตนเองแล้วได้นำสภาพปัญหาในวงรอบที่ 1 มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสวงหาความรู้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์และช่วยกันทำความเข้าใจ ส่งผลให้การตอบแบบสอบถามในครั้งที่ 2 มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าในวงรอบที่ 1 ทุกด้านทุกข้อ สอดคล้องกับแนวคิดของธวัช กงเดิม. (2554 : 10) ที่กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญอย่างยิ่งที่มุ่งเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ รู้จักค้นคว้าศึกษาหาความรู้และพัฒนาทักษะด้วยตนเองนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่พึงประสงค์ได้อย่างถาวร ทำให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเกิดการพัฒนายั่งยืนในการทำงานให้ประสิทธิภาพพร้อมนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและเป้าหมายที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับที่ ประโยชน์ คล้ายลักษณ์. (2560).) ได้นำเสนอไว้ว่า การพัฒนาบุคลากรก็เพื่อแก้ไขการทำงานที่ด้อยประสิทธิภาพ เช่น ใช้วิธีการที่ผิด ปฏิบัติงานล่าช้า หย่อนคุณภาพมีทัศนคติต้องงานในทางที่ผิด เพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพในการทำงาน เช่น หลักการ ทฤษฎี และแนวทางปฏิบัติเพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อเตรียมบุคคลให้พร้อมที่จะรับตำแหน่งสูงขึ้นหรือสำหรับงานที่ได้รับมอบหมายในอนาคต และเพื่อสร้างความเข้าใจในการสื่อสารในหลักการสำหรับคนในระดับเดียวกันหรือต่างระดับ ให้เกิดการประสานงานและร่วมมือกันทำงานได้ดีขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม ไปใช้ให้มีประสิทธิภาพ โดยสร้างความเข้าใจองค์ประกอบของมาตรฐานการดำเนินงานกิจการนักเรียน และทำความเข้าใจในทุกขั้นตอนก่อนลงมือปฏิบัติ
2. ควรติดตามผลการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนพุนพินพิทยาคม โดยการนิเทศติดตามและจัดกิจกรรมส่งเสริมการทำงานอย่างต่อเนื่อง
3. ควรจัดให้มีการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักเรียน สภานักเรียน คณะครู ผู้ปกครองนักเรียนทั้งในเรื่องขอบข่ายงานกิจการนักเรียน และกระบวนการบริหารกิจการนักเรียน

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบอุปสรรคหลายประการที่มีส่วนทำให้การบริหารงานด้านนี้ไม่เป็นไปตามทิศทางที่กำหนด ดังนั้นจึงควรวิจัยถึงปัจจัยเกื้อหนุนการบริหารงานกิจการนักเรียนให้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

2. จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่าด้านการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นจึงควรวิจัยเพื่อศึกษารูปแบบในการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม ให้ประสบผลสำเร็จและนักเรียนมีคุณภาพสูงขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- นิตยรัตน์ ใจอาษา. (2555). *ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี*.  
ปัญหาพิเศษ รม.ม. ชลบุรี มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดิเรก สุวรรณฤทธิ์. (2557). *การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมที่เน้นสมรรถนะตามแนวการเรียนรู้โดยใช้นวัตกรรม*. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธวัช กงเดิม. (2554). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา.
- ประโยชน์ คล้ายลักษณ์. (2560). *รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการศึกษาผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- โรงเรียนพูนพิทยาคม. (2562). *ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนพูนพิทยาคม*. ค้นจาก <http://data.bopp-obec.info/emis/schooldata-view.php?School>.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2555). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11*.  
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. กรุงเทพฯ.
- อดิศักดิ์ กำเชียงคำ. (2561). *การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานกิจการนักเรียน โรงเรียนสนธิราษฎร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22*. หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อภิญา รุ่งธรรม. (2556). *การบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดเชียงราย*. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- องอาจ นัยพัฒน์. (2554). *การออกแบบการวิจัย : วิธีการเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ และผสมผสานวิธีการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Deming, E. W. (2009). *ความหมายของ PDCA*. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : [http://uac.kka.ac.th/metamorph\\_grass/QA/Report/PDCA.pdf](http://uac.kka.ac.th/metamorph_grass/QA/Report/PDCA.pdf).
- Engel bride, E.P. (2007). *Restructuring in Student Affairs: A Case Study of Two Research Universities*. Dissertation, Ph.D. Maryland: University of Maryland.

