

วิชาชีพนักสารสนเทศไฮบริดในยุคดิจิทัล

ศรียุทธ เวลล์ส

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Corresponding author: srihathai@go.buu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานแบบไฮบริดของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษาในยุคดิจิทัล การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้ใช้บัณฑิตที่สังกัดสถาบันบริการสารสนเทศทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ในยุคดิจิทัล มุมมองของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา เป็นลักษณะการปฏิบัติงานแบบผสมผสานหรือไฮบริดที่บัณฑิตสามารถพัฒนาทักษะการทำงานที่หลากหลายหรือทักษะอเนกประสงค์เพื่อสร้างจุดแข็งให้กับการดำเนินงานของสถานประกอบการและการดำรงอยู่ของวิชาชีพนักสารสนเทศในยุคดิจิทัล ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ 1) ด้านความรู้ ได้แก่ การตลาด การบริการลูกค้า และการประชาสัมพันธ์ 2) ด้านทักษะ ได้แก่ ภาษาต่างประเทศ การตัดต่อคลิปวิดีโอ และการใช้ Applications/Platforms สำหรับการปฏิบัติงานในยุค COVID-19 และ 3) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และการมีจินตนาการ องค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาหรือจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรสารสนเทศศึกษาให้เท่าทันกับความก้าวหน้าของศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการตอบสนองความต้องการกำลังคนของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล

คำสำคัญ : 1. สารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา 2. วิชาชีพนักสารสนเทศไฮบริด

Hybrid information professionals in a digital age

Srihathai Wells

*Faculty of Humanities and Social Science, Burapha University,
Chonburi 20131, Thailand*

Corresponding author: srihathai@go.buu.ac.th

Abstract

The objective of this research was to study the needs of employers towards work performance of Information Studies graduates in the digital era. This research is qualitative research, the samplings were 17 employers from both public and private information service institutes. The research tool was semi-structured, in-depth interviews. The data was analyzed by content analysis method. The results found that, in the digital age, the needs of employers towards work performance of Information Studies graduates were blended or hybrid skills where graduates were able to develop multitasking or multipurpose skills to strengthen the operation of an enterprise and the existence of information professionals. The needs of employers were divided into three categories: 1) knowledge in such areas as marketing, customer service, and public relations; 2) skills such as foreign languages, video clip editing, and use of applications/platforms in the COVID-19 era; and 3) personal attributes including creative creativity, workarounds, and imagination. The knowledge gained from this research can be used as a guideline for higher education institutions to develop or manage their teaching and learning approach that keeps up with the advancement of science and information technology as well as to meet the needs of manpower in a workplace in the digital era.

Keywords: 1. Information studies, Burapha University 2. Hybrid information professional

บทนำ

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงทั้งหลายที่เกิดขึ้น ล้วนส่งผลกระทบต่อวิชาชีพนักสารสนเทศทั้งในด้านภาพลักษณ์ แรงจูงใจ บทบาท โอกาสในการหางานทำ รวมทั้งการดำรงอยู่ของวิชาชีพ ดังนั้น นักสารสนเทศหรือบรรณารักษ์จำเป็นต้องแสดงบทบาทให้เท่าทันสถานการณ์และต้องสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันท่วงที ซึ่งปัญหาอาจเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยากหรืออาจไม่ใช่สูตรที่ตายตัวสำหรับการแก้ปัญหา อีกทั้งอาจต้องใช้เวลาสำหรับการจัดการสถานการณ์ต่าง ๆ อีกด้วย (Hashim, & Mokhtar, 2012: 152) นอกจากนี้วิชาชีพนักสารสนเทศยังมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วตามกระแสพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ซึ่งทำให้โลกได้ก้าวสู่ยุคดิจิทัลอย่างชัดเจน และได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อบทบาทของวิชาชีพอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ รวมไปถึงการปรับกระบวนการทัศน์ของตัวนักสารสนเทศด้วย ที่ทำให้พวกเขาจำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะทักษะ บทบาท และความรู้ต่าง ๆ รวมทั้งการปรับทัศนคติตนเองให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคสังคมที่เต็มไปด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางปัญญา โดยอาศัยความรู้ใหม่ ๆ ด้วยวิธีการที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในการแสวงหาความรู้ย่อมได้เปรียบในการแข่งขันและการดำเนินชีวิต

สารสนเทศศึกษาเป็นสาขาวิชาที่มีความเป็นสหวิทยาการที่ต้องบูรณาการความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะส่วนบุคคล รวมถึงการเชื่อมโยงปรากฏการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม ตลอดจนวิทยาการและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ซึ่งเป็นการบูรณาการสมรรถนะที่หลากหลายไว้ด้วยกัน ดังนี้ 1) แสดงออกถึงความซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ 2) แสดงพฤติกรรมความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตบริการ 3) มีความรู้และทักษะการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ 4) มีทักษะการรู้สารสนเทศและทักษะการรู้ดิจิทัล 5) สามารถบูรณาการความรู้ที่นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์งานสารสนเทศ 6) มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีพ เพื่อให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง 7) มีภาวะผู้นำสามารถทำงานภายใต้แรงกดดันและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ 8) สามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศและ

นวัตกรรมสำหรับงานสารสนเทศ และ 9) สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ภาคีวิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำเป็นต้องพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตรที่สามารถพัฒนาทักษะความสามารถของบัณฑิต ให้ก้าวไปสู่วิชาชีพนักสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์ และเพื่อสร้างทักษะความเป็นมืออาชีพให้กับผู้เรียนให้เท่าทันกับยุคการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ดังนั้น การวิจัยคุณภาพของบัณฑิตที่เป็นผลผลิตของหลักสูตร จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่สะท้อนให้เห็นสารสนเทศสำหรับการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับพัฒนาการของศาสตร์สอดคล้องกับบริบททางสังคม และยังคงสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ศึกษาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานแบบไฮบริดของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษาในยุคดิจิทัล

การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและกรอบแนวคิดการวิจัย การทำงานแบบไฮบริด (hybrid)

ความหมายของไฮบริด (hybrid) คือ การเชื่อมสิ่งใหม่เข้าไปในสิ่งที่มีอยู่เดิม เพื่อเพิ่มคุณค่าหรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้สิ่งนั้น ย้อนกลับไปในอดีต ทักษะการทำงานมักจะแยกเป็นสองประเภท คือ งานเทคนิค (technical) และงานสร้างสรรค์ (creative) โดยผู้ปฏิบัติงานมักเชี่ยวชาญด้านใดด้านหนึ่งเป็นพิเศษ แต่ในอนาคตอันใกล้สถานประกอบการกำลังต้องการบุคลากรที่สามารถทำงานโดยปรับใช้งานเทคนิคร่วมกับงานสร้างสรรค์ได้อย่างสมบูรณ์แบบ (College of Management, Mahidol University, 2020)

ในประเทศอเมริกา การทำงานแบบไฮบริด เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังที่สามารถเปลี่ยนตลาดแรงงานและเปลี่ยนสิ่งที่น่าอัศจรรย์ประสงคิในตัวพนักงาน รวมทั้งความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีอุบัติใหม่ และการปรับเปลี่ยนเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล อีกทั้งลักษณะงานของหน่วยงานได้ปรับเปลี่ยนไปที่ไม่ใช่ด้านเทคนิคแบบดั้งเดิมอีกต่อไป ซึ่ง Doyle (2019) ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า ทักษะไฮบริดนั้นสำคัญและจำเป็นสำหรับการทำงานในยุคปัจจุบันที่เต็มไปด้วยคลื่นยักษ์ของข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ ตัวอย่างทักษะการทำงานแบบไฮบริด มีดังนี้

1) กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (big data and analytics) เป็นการค้นหารูปแบบความสัมพันธ์ของข้อมูลหาสิ่งเชื่อมโยงที่เชื่อมข้อมูลเหล่านั้นเข้าไว้ด้วยกัน และหาแนวโน้มทางการตลาด (trend) หาความต้องการของลูกค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจหรือการดำเนินงานของสถานประกอบการ

2) งานบริการลูกค้า (sales and customers services) หรืออาจเรียกอีกชื่อว่า ลูกค้าสัมพันธ์ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า รวมถึงการบริการระหว่างขายและหลังการขาย

3) การเท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลอุบัติใหม่ (emerging digital technologies) ในสังคมยุคดิจิทัลในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้คนในสังคมต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และสามารถใช้งานเทคโนโลยีเหล่านั้นได้ตรงกับความต้องการของตนเอง

สมรรถนะและคุณลักษณะส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพนักสารสนเทศ

สถาบันทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์หลาย ๆ แห่ง ได้กำหนดสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพบรรณารักษ์และนักสารสนเทศไว้ ดังนี้ (Mettarikanon, & Juychum, 2016: 92-95)

1) สมรรถนะเฉพาะด้าน (specialized competencies) ได้แก่ ด้านการแนะนำแหล่งและให้บริการสารสนเทศ ด้านการจัดเก็บสารสนเทศและความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดเก็บและการค้นคืนทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ด้านการจัดการสารสนเทศ และด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

2) สมรรถนะด้านเทคนิคและไอซีที (technical and ICT competencies) ได้แก่ ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูล ผู้ดูแลเว็บไซต์ ผู้ดูแลเครือข่าย และผู้สืบค้นออนไลน์

3) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล (personal attributes) ได้แก่ ด้านการบริหารโครงการ ด้านการถ่ายทอด โดยปรับเปลี่ยนบริการของห้องสมุดแบบดั้งเดิมไปสู่การบริการแบบออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ด้านความสามารถในการนำเสนอความคิดใหม่ ๆ เพื่อบริการผู้ใช้ (sell ideas) ด้านภาวะการเป็นผู้นำห้องสมุด (library leadership) และด้านการจัดการทั่วไป (management skill) เป็นความรู้ความสามารถด้านทักษะการเงิน การตลาด การจัดการทรัพยากรบุคคล การประชาสัมพันธ์

วิชาชีพนักสารสนเทศแบบไฮบริด

แนวคิดของวิชาชีพนักสารสนเทศแบบไฮบริดนั้น เกิดขึ้นในช่วงทศวรรษ 1980-1999 เนื่องจากในยุคนี้ระบบ

เศรษฐกิจต้องการบุคลากรที่มีทั้งทักษะด้านเทคนิค (technical skills) และทักษะเฉพาะด้านธุรกิจ (business skills) เพื่อให้สามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนางานของนักสารสนเทศได้ (Corrall, 2008: 4)

Tank, Maradiya, & Bhatt (2017) ได้ระบุแนวคิดของวิชาชีพนักสารสนเทศหรือวิชาชีพบรรณารักษ์แบบไฮบริดหรือลูกผสม (hybrid/blended librarianship) ไว้ ดังนี้

1) การมีผู้นำในฐานะนักประดิษฐ์หรือนวัตกรรมของสถาบัน และเป็นผู้ในการเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการให้บริการห้องสมุดในสังคมสารสนเทศยุคปัจจุบัน

2) ความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศให้กับบุคลากรในสถาบัน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในกระบวนการสอนและการเรียนรู้

3) การออกแบบโปรแกรมการเรียนการสอนเพื่อสอนการใช้บริการห้องสมุดและการรู้สารสนเทศ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทักษะที่จำเป็น และการได้รับความรู้เพื่อความสำเร็จตลอดชีวิต

4) การสร้างความร่วมมือและการเจรจาต่อรองกับนักเทคโนโลยีการสอนและนักออกแบบ เพื่อพัฒนาโปรแกรมบริการ และทรัพยากรที่จำเป็นต่อภารกิจการเรียนการสอนของสถาบัน

5) การนำการเปลี่ยนแปลงแบบปรับตัว ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานเชิงรุก และนวัตกรรมมาใช้ในการสอนการใช้ห้องสมุด

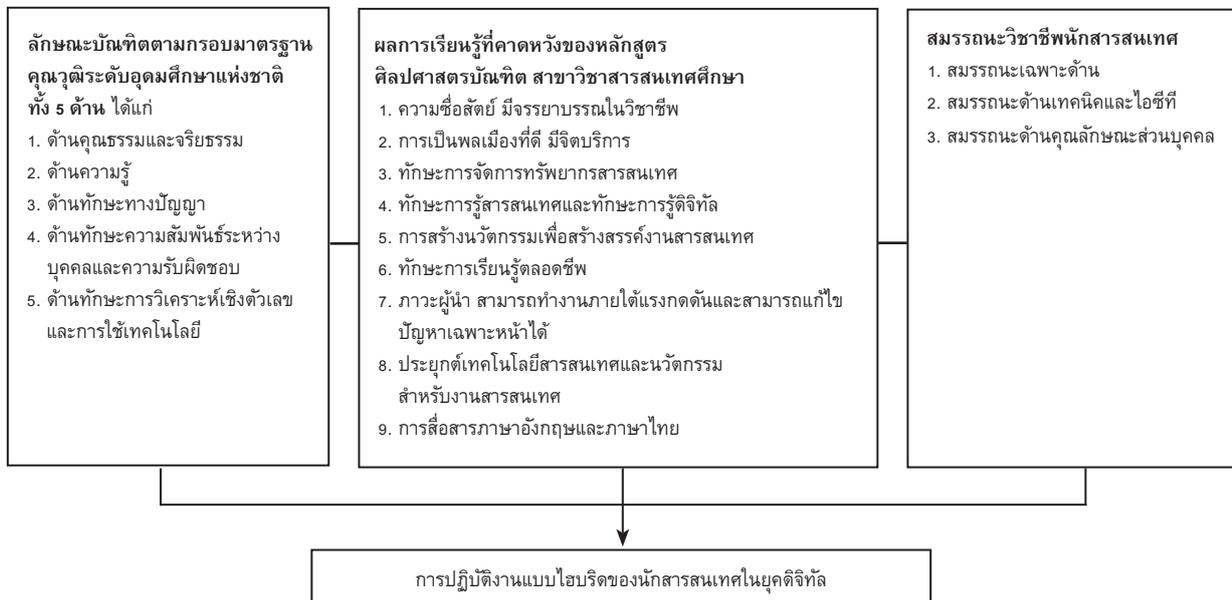
6) การแปลงความสัมพันธ์ของบรรณารักษ์กับคณาจารย์ เพื่อบูรณาการเทคโนโลยีและทรัพยากรห้องสมุด เพื่อพัฒนาสู่รายวิชาแบบไฮบริดหรือแบบผสม และเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกี่ยวกับการเข้าถึงสารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศ และการบูรณาการความรู้

ในยุคปัจจุบันนักสารสนเทศส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติงานที่สะท้อนถึงความเป็นสหวิทยาการที่เชื่อมโยงความหลากหลายของศาสตร์เข้าด้วยกัน ซึ่งอาจเรียกได้ว่าเป็นบทบาทลูกผสมหรือบทบาทแบบไฮบริดที่สามารถทำให้เกิดความก้าวหน้าในวิชาชีพอย่างแท้จริง ไม่ใช่เพียงแค่เป็นนักสารสนเทศที่ต้องทำงานแบบดั้งเดิมหรือที่เรียกว่า “ทำงานหน้าเดียว” (one-off job) อีกต่อไป (Adolphus, 2021) ยกตัวอย่างเช่น นักสารสนเทศห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอาจต้องสอนทักษะการรู้สารสนเทศ (information literacy) ควบคู่ไปกับอาจารย์ในสถาบัน นักสารสนเทศที่ทำงานเกี่ยวกับกฎหมายสามารถทำงานร่วมกันกับทนายความ นักสารสนเทศในยุคการแพร่ระบาดของ covid-19 สามารถใช้ platforms สำหรับการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home: WFH) ต่าง ๆ ได้ เป็นต้น

นอกจากนี้ แนวคิดของ Wamundila, Mulauzi, & Mtanga (2012: 8) ได้กล่าวว่าทักษะลูกผสมของวิชาชีพ นักสารสนเทศทั้งที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในสถาบันบริการ สารสนเทศ/ห้องสมุด และหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่ห้องสมุดนั้น จำเป็นต้องพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มทักษะในประเด็น การบริหารฐานข้อมูล การพัฒนาและดูแลเว็บไซต์ การปฏิบัติงานเกี่ยวกับคลังดิจิทัลและการพัฒนาระบบ โครงสร้างสารสนเทศสำหรับการจัดการและค้นคืนสารสนเทศ ที่เกิดมาในรูปแบบดิจิทัลโดยกำเนิด (born digital material) และ สารสนเทศที่ถูกแปลงให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (digitized assets) เป็นต้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดจากการศึกษาแนวคิดและ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 1) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ว่าด้วยการผลิตบัณฑิต ให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของสถาบัน อุดมศึกษาในประเทศไทย 2) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (expected learning outcomes) ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559) และ 3) สมรรถนะวิชาชีพนักสารสนเทศในประเทศไทย ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกกลุ่มผู้ใช้งานบัณฑิตในสถาบันบริการ สารสนเทศทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 17 คน ซึ่งเป็นหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงานของ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่จบการศึกษาในช่วงปี พ.ศ. 2559-2562 การเลือกกลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยใช้การเลือกแบบเจาะจงจากประเภท ของสถาบันบริการสารสนเทศ โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มห้องสมุดมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหัวหน้างาน

ห้องสมุดสังกัดมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ จำนวน 4 แห่ง และเอกชน จำนวน 1 แห่ง 2) กลุ่มผู้ใช้งานบัณฑิตสังกัด ห้องสมุดเฉพาะ จำนวน 6 แห่ง และ 3) หน่วยงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 แห่ง

ผลการวิจัย

จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานบัณฑิต ผู้วิจัยสรุปความต้องการ ของผู้ใช้งานบัณฑิตที่มีการปฏิบัติงานแบบไฮบริดของบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษาในยุคดิจิทัล โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะ ส่วนบุคคล โดยเรียงตามลำดับความถี่ของความคิดเห็น ดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปความต้องการด้านความรู้ของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษาจากผู้ใช้บัณฑิตที่มีการปฏิบัติงานแบบไฮบริดในยุคดิจิทัล

ลำดับที่	รายการ	ความถี่
1	การตลาด การบริการลูกค้า และการประชาสัมพันธ์	9
2	เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น database management, network & data communication, network security, program structure, open source software, data mining)	5
3	การจัดการความรู้	5

จากตารางที่ 1 การสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการด้านความรู้ของบัณฑิต พบว่า ความรู้ที่ต้องการมากที่สุด คือ การตลาด การบริการลูกค้า และการประชาสัมพันธ์ รองลงมาคือ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการความรู้

ตารางที่ 2 สรุปความต้องการด้านทักษะของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษาจากผู้ใช้บัณฑิตที่มีการปฏิบัติงานแบบไฮบริดในยุคดิจิทัล

ลำดับที่	รายการ	ความถี่
1	ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	6
2	ทักษะการติดต่อคลิปีดีโอ	5
3	ทักษะการใช้ Applications/Platforms สำหรับการปฏิบัติงานในยุค COVID-19 (เช่น การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ การทำงานจากที่บ้านหรือ work from home)	4
4	ทักษะการผลิตเนื้อหาดิจิทัล (digital content) สำหรับการเผยแพร่ความรู้ในยุค COVID-19	3
5	ทักษะการออกแบบสื่อกราฟิก/อินโฟกราฟิก	2
6	ทักษะการทำเรื่องเล่า (storytelling)	2
7	ทักษะการปรุงแต่งความรู้ให้พร้อมใช้งาน	1
8	ทักษะการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ให้กับผลิตภัณฑ์และบริการ	1
9	ทักษะการนำเสนอสารสนเทศ/ความรู้ผ่านเครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์	1
10	ทักษะการเปิดรับสื่อ e-Book, EPUB	1

จากตารางที่ 2 การสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการด้านทักษะของบัณฑิต พบว่า ทักษะที่ต้องการมากที่สุด คือ ภาษาต่างประเทศ รองลงมา คือ การติดต่อคลิปีดีโอ และ การใช้ Applications/Platforms สำหรับการปฏิบัติงานในยุค COVID-19

ตารางที่ 3 สรุปความต้องการสมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษาจากผู้ใช้บัณฑิตที่มีการปฏิบัติงานแบบไฮบริดในยุคดิจิทัล

ลำดับที่	รายการ	ความถี่
1	ความคิดสร้างสรรค์	4
2	การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4
3	การมีจินตนาการ	2

จากตารางที่ 3 การสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความต้องการด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของบัณฑิต พบว่าคุณลักษณะที่ต้องการมากที่สุด คือ ความคิดสร้างสรรค์และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และรองลงมา คือ การมีจินตนาการ

อภิปรายผลการวิจัย

ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานแบบไฮบริดของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษาในยุคดิจิทัล ในด้านความรู้ นั้น พบว่า ความรู้เกี่ยวกับการตลาด การบริการลูกค้า และการประชาสัมพันธ์ เป็นที่ต้องการมากที่สุด เนื่องจากเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการบริหารงานห้องสมุด เพราะการตลาดเป็นกิจกรรมที่มุ่งให้ความสำคัญกับผู้ใช้ เพื่อให้ผู้ใช้พึงพอใจ และตอบสนองความต้องการได้มากที่สุด อีกทั้งการตลาดยังเป็นกลไกสำคัญในแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ของห้องสมุด สอดคล้องกับ Soutter (2013: 13-14) ที่กล่าวถึงวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์ว่า ทักษะด้านการเงิน การตลาด เป็นความรู้ด้านการจัดการที่สำคัญมากที่สุด นอกจากนี้ ยังมีผลงานวิจัยของ Dangkong, & Praditteera (2009) ที่พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏใช้กลยุทธ์ส่วนประสมการตลาดในด้านผลิตภัณฑ์ ได้แก่ การวางแผนเพื่อพัฒนาบริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ได้แก่ การจัดแสดงหนังสือใหม่และการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคในการใช้กลยุทธ์การตลาด คือ ห้องสมุดขาดบุคลากรสนับสนุนด้านกิจกรรมเผยแพร่สารสนเทศ สำหรับด้านความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นความต้องการรองลงมานั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Siddiqua, Ansari, & Ansari (2021) ที่พบว่า บรรณารักษ์ต้องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บ รวบรวมและค้นคืนสารสนเทศ ซึ่งจะเป็นบทบาทที่สำคัญของบรรณารักษะ นักจัดการความรู้ เนื่องจากห้องสมุดไม่ได้เป็นแค่เพียงอาคารหรือคลังเก็บความรู้ทางกายภาพเท่านั้น แต่ยังเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ (hub of knowledge) สำหรับ

การให้บริการที่สำคัญของห้องสมุด ดังนั้น บรรณารักษ์จึงต้องน้อมรับความท้าทายของยุคดิจิทัล พร้อมทั้งปฏิบัติบทบาทของตนเองจากเดิมที่เป็นเพียงผู้ดูแลความรู้ไปสู่การเป็นนักบริหารจัดการความรู้มืออาชีพ นอกจากนี้ งานวิจัยของ Kaur, & Sharma (2018) ได้นำเสนอความเชี่ยวชาญของบรรณารักษ์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาห้องสมุดให้ก้าวสู่ยุคใหม่ในรูปแบบห้องสมุดดิจิทัล ห้องสมุดเสมือน และห้องสมุดไฮบริด ความรู้ที่สำคัญเหล่านั้น ได้แก่ การพัฒนาช่องทางเข้าถึงเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศ ความสามารถในการพัฒนาระบบการเข้าถึงเครือข่ายจากระยะไกล และการพัฒนาระบบการค้นคืนสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ

ลำดับสุดท้าย คือ ด้านการจัดการความรู้ เป็นความรู้หนึ่งที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นว่าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับห้องสมุด ดังผลงานวิจัยของ Limwichitr (2008) ที่พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐส่วนใหญ่กำหนดให้บุคลากรต้องมีความรู้ด้านการบริหารงานห้องสมุด และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุดส่วนใหญ่มีการสร้างความรู้จากการฝึกอบรม และแสวงหาความรู้จากการศึกษาดูงาน มีการจัดเก็บความรู้ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ และรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และมีการใช้ความรู้ในการพัฒนาบุคลากรพัฒนางานห้องสมุด และพัฒนาห้องสมุด นอกจากนี้ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้นำการจัดการความรู้มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการแข่งขัน โดยดำเนินการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ จัดเก็บองค์ความรู้ของสำนักหอสมุด และเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชนและสังคม ผลจากการดำเนินงานทำให้ได้รูปแบบกระบวนการจัดการความรู้ของสำนักหอสมุด ต้ององค์ความรู้จากการจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และใช้เป็นสารสนเทศในเชิงยุทธศาสตร์ตามแผนกลยุทธ์ของสำนักหอสมุด (Gunta-in, & Santi, 2019)

ในส่วนของความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในด้านทักษะนั้น

พบว่า ทักษะที่ต้องการมากที่สุด คือ ภาษาต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yadav (2021) ที่ศึกษาเชิงสำรวจกับศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนบรรณารักษศาสตร์ในประเทศอินเดีย พบว่า ทักษะที่สำคัญประการหนึ่งที่วิชาชีพบรรณารักษศาสตร์จะขาดไม่ได้ คือ Soft skills ซึ่งได้แก่ ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะการเป็นบรรณารักษ์เฉพาะสาขา (subject specialist) ในห้องสมุดเฉพาะ แต่ในทางกลับกัน ทักษะภาษาอังกฤษกลายเป็นจุดอ่อนในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์หรือนักสารสนเทศ ยกตัวอย่างงานวิจัยของ Pantrakool, Tumnanichit, & Pijitkamnerd (2019) พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความสามารถด้านการใช้ภาษาของบัณฑิตอยู่ในระดับต่ำมาก และยิ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phokheaw, Phokheaw, & Noomee (2017) ที่พบว่าความคิดเห็นของสถาบันบริการสารสนเทศในเขตกรุงเทพฯ เกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบัณฑิตอยู่ในระดับที่น้อยที่สุด อย่างไรก็ตามเสียงสะท้อนเกี่ยวกับจุดอ่อนด้านทักษะภาษาอังกฤษของนิสิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จากอาจารย์ที่เลี้ยงการฝึกงานที่ว่า นิสิตฝึกงานขาดทักษะทางภาษาอังกฤษทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียน ไม่สามารถสื่อสารกับผู้ใช้บริการที่เป็นชาวต่างชาติได้ และขาดความมั่นใจในการลงรายการและให้เลขหมู่ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ จากประเด็นดังกล่าวทำให้หลักสูตรได้บรรจุรายวิชา English for information professional ไว้ในหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 ที่สอนโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษสำหรับงานสารสนเทศให้กับนิสิตโดยตรง และนอกจากนี้ มหาวิทยาลัยบูรพายังได้กำหนดให้มีการทดสอบมาตรฐานวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษ หรือ BUU-CET U เพื่อการสื่อสารในการเรียนและการใช้ชีวิตประจำวัน สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีในระหว่างชั้นปีที่ 1 และก่อนสำเร็จการศึกษา โดยเริ่มสอบตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 เป็นต้นไป หลักสูตรคาดหวังว่าจะสามารถพัฒนาทักษะด้านภาษาของบัณฑิตให้มีสมรรถนะอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับจากสถานประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

สำหรับทักษะการติดต่อคลิปีดิโอ และทักษะการใช้ Applications/Platforms สำหรับการปฏิบัติงานในยุค COVID-19 นั้น เป็นความต้องการรองลงมา จากวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่เกิดขึ้นต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของทุกคนทั่วโลก

จนกลายเป็นภาวะความปกติใหม่ในการดำรงชีวิตประจำวัน หน่วยงานที่เป็นห้องสมุดก็ได้รับผลกระทบ และต้องพยายามปรับตัวเพื่อความอยู่รอดและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ebubechukwu (2022) ที่พบว่า บทบาทของบรรณารักษ์ยุค COVID-19 นั้น จำเป็นต้องเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะดิจิทัลที่สำคัญ ได้แก่ Fipped classroom, MOOC, Augmented Reality (AR) และ Cresture-base learning เพื่อร่วมกันสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด (smart learning) ของชาวนิจิเรียที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ COVID-19 ในขณะที่ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการให้บริการเชิงรุกภายใต้สถานการณ์ COVID-19 โดยการประยุกต์สื่อออนไลน์ ได้แก่ Facebook Live และ LINE Notify กับงานบริการของห้องสมุด และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการในระดับมากที่สุด (Maneechat, Chankaew, Purimpaiboon, Yayot, Poonpaween, Jaikaew, Sukpinyo, & Tanchankul, 2022)

ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลนั้น พบว่า คุณลักษณะที่ต้องการมากที่สุด คือ ความคิดสร้างสรรค์ รองลงมา คือ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tongdainoo, & Boontamchaay (2018) ที่พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบรรณารักษ์หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ในทัศนะของนักศึกษา ได้แก่ บรรณารักษ์ควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางานใช้เหตุผลในการแก้ปัญหา รวมไปถึงการรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน และยิ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Saenwa (2012) ที่พบว่า บทบาทและความรู้ความสามารถด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลสำคัญของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษานั้น ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ มีบทบาทเป็นเพื่อนคู่คิดทางความรู้ให้กับผู้ใช้บริการ (partnership knowledge) โดยทำหน้าที่เป็นสะพานเชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้กับแหล่งสารสนเทศ รวมทั้งความสามารถในการปรับตัวและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้หน่วยงานสามารถอยู่ได้ในภาวะปัจจุบัน ในขณะที่ Hashim, & Mokhtar (2012: 151-155) เรียกคุณสมบัตินี้ว่า ส่วนบุคคลของบรรณารักษ์ว่า เป็น “ทักษะการเอาตัวรอด” (survival skills) ที่จะทำให้สมรรถนะวิชาชีพของบรรณารักษ์มีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้นในสังคมดิจิทัลปัจจุบัน

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีความคิดเห็นว่าบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษาที่สำเร็จการศึกษามาจากหลักสูตรที่เป็นสหวิทยาการ จำเป็นต้อง

พัฒนาตนเองให้เป็นนักสารสนเทศที่สามารถปฏิบัติงานในลักษณะการผสมผสานกันหรือแบบไฮบริด เพื่อสร้างจุดแข็งในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ และพัฒนาความสามารถทำงานที่หลากหลายหรือเรียกอีกอย่างว่า เป็นทักษะนอกประเภท (multitasks) ที่พร้อมรับมือกับการทำงานได้ทุกสถานการณ์ในโลกยุคดิจิทัล นอกจากนี้ Wamundila et al. (2012: 2) ได้กล่าวถึงคุณค่าของนักสารสนเทศแบบไฮบริดไว้ว่า “คุณค่าทางวิชาชีพนักสารสนเทศในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะถูกผสมหรือ Hybrid นั้น ไม่เพียงแต่สร้างผลประโยชน์ให้กับหน่วยงานเท่านั้น แต่ยังสามารถต่อยอดให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจของประเทศชาติอีกด้วย”

ข้อเสนอแนะเพื่อการจัดการเรียนการสอน

1. ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยโดยเพิ่มเนื้อหาให้เท่าทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่บันทึกสามารถประยุกต์เนื้อหาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ เช่น สถานการณ์ COVID-19 ที่ต้องปฏิบัติในระบบออนไลน์ พฤติกรรมการใช้บริการที่เปลี่ยนไปของผู้ใช้ ปรากฏการณ์ดิจิทัลชั้นต่าง ๆ เป็นต้น

2. ส่งเสริมผู้เรียนให้สามารถประยุกต์แนวคิดทฤษฎีที่ได้จากการเรียนไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ เพื่อสร้างทักษะทางวิชาชีพผ่านการทำงานจริงในสถานประกอบการ รวมทั้งการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนให้สามารถผสมผสาน/เชื่อมโยงสมรรถนะหรือทักษะในแต่ละด้านได้ เช่น การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นวิสาหกิจกลุ่มใหม่ (startup) การสร้างนวัตกรรมด้านงานสารสนเทศให้กับสถานประกอบการในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับโครงการส่งเสริมการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education หรือ CWIE)

3. หลักสูตรควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ เพื่อใช้เป็นพื้นที่สำคัญสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้และพัฒนากิจกรรมแบบไฮบริดในสถานการณ์จริงและสามารถนำไปต่อยอดในวิชาชีพนักสารสนเทศในอนาคตได้

References

Adolphus, M. (2021). **The Hybrid Librarian**. Emerald

Publishing. [Online]. Retrieved November 9, 2021 from <https://www.emeraldgroupublishing.com/archived/librarians/management/viewpoints/hybrid.htm>

College of Management, Mahidol University. (2020). **Expertise is Not Enough When Future Job Becomes “Hybrid Job”** (เชี่ยวชาญอย่างเดียวไม่พอเมื่องานในอนาคตเป็น “Hybrid Job”). Neo Academy. [Online]. Retrieved November 5, 2021 from <http://neobycommu.com/post/futurework>

Corral, S. (2008). **The emergence of hybrid professionals: New skills, roles and career options for the information professional**. [Online]. Retrieved November 5, 2021 from https://www.researchgate.net/publication/282261305_The_emergence_of_hybrid_professionals_New_skills_roles_and_career_options_for_the_information_professional

Dangkong, Weeranun, & Praditteera, Malivan. (2009). Applying service marketing mix strategy to promote the use of Rajabhat University libraries (การใช้กลยุทธ์ส่วนประสมการตลาดบริการเพื่อส่งเสริมการเข้าใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ). **Library & Information Science**, 27(1-3): 60-69.

Doyle, A. (2019). **Hybrid Job and the Hybrid Skills Candidates Need Most**. [Online]. Retrieved November 10, 2021 from <http://thebalancecareers.com/hybrid-jobs-and-the-hybrid-skills-candidates-need-most-4586497>

Ebubechukwu, E. U. (2022). The role of library and information professionals in creating a smart learning environment using modern technologies and innovations in the COVID-19 era: Introducing individuals' uniqueness consideration. **Library Philosophy and Practice (e-Journal)**, 6725.

Gunta-in, Sodsri, & Santi, Renuka. (2019). **Knowledge Management Through Learning and Sharing Organization of Chiang Mai University Library** (การจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และการแบ่งปัน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).

- [Online]. Retrieved September 20, 2022 from <http://pulinet2019.buu.ac.th/Documentation/Proceeding/Poster/KM/13.pdf>
- Hashim, L. B., & Mokhtar, W. N. H. W. (2012). Preparing new era librarians and information professionals: Trends and issues. **International Journal of Humanities and Social Science**, 2(7): 151-156.
- Kaur, R., & Sharma, A. K. (2018). 21st century library professionals in dynamic role in digital era. **Library Progress (International)**, 38(1): 129-139.
- Limwichitr, Saowapha. (2008). **Knowledge Management in State Academic Libraries (การจัดการความรู้ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ)**. Master's dissertation, Chulalongkorn University, Bangkok, Thailand.
- Maneechat, Vichayanon, Chankaew, Wilai, Purimpaiboon, Premyupol, Yayot, Phakamon, Poonpaween, Nichapa, Jaikaew, Suda, Sukpinyo, Piyachat, & Tanchankul, Wanpen. (2022). **Development of Service of the Library and Learning Center, University of Phayao Under the Epidemic Situation of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) (การพัฒนาระบบบริการให้บริการของศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้มหาวิทยาลัยพะเยา ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))**. [Online]. Retrieved September 20, 2022 from http://pulinet2022.pulinet.org/submission/uploads_file_completely/2021-12-27/pulinet559-IM.pdf
- Mettarikanon, Dichitchai, & Juychum, Detdanai. (2016). Essential competencies for LIS students: Fostering the 21st century librarian (สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์: การสร้างความพร้อมเพื่อการเป็นบรรณารักษ์ในศตวรรษที่ 21). **Journal of Library and Information Srinakharinwirot University**, 9(2): 87-97.
- Pantrakool, Saisuda, Tumnanchit, Boonyalak, & Pijitkamnerd, Bunpod. (2019). The evaluation of the library and information sciences curriculum for the essential skills development of the librarians in the 21st century (การประเมินหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับบรรณารักษ์ในศตวรรษที่ 21). **Panyapiwat Journal**, 11(1): 221-233.
- Phokheaw, Sirigarn, Phokheaw, Natr, & Noomee, Apinya. (2017). Desirable characteristics of undergraduates program in information management as perceived by information service centers in Bangkok Metropolitan area (คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศตามความคิดเห็นของสถาบันบริการสารสนเทศในเขตกรุงเทพมหานคร). **Journal of Information**, 16(1): 199-214.
- Saenwa, Sumattra. (2012). **Roles and Competencies of Librarians in Academic Libraries (บทบาทและความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา)**. Bangkok: Faculty of Humanities, Srinakharinwirot University.
- Siddiqua, N., Ansari, H., & Ansari, M. N. (2021). Changing role of librarian in knowledge management: A survey of public sector universities. **Library Philosophy and Practice (e-journal)**, 5934.
- Soutter, J. L. (2013). Academic librarian competency as defined in the library and information science journal literature of 2001-2005 and 2011. **Partnership**, 8(1): 1-19.
- Tank, S. D., Maradiya, M. D., & Bhatt, R. V. (2017). Blended librarianship for academic libraries in digital era theory and practice: A case of ATMIYA group of institutions. In S. Parmar (Ed.), **2nd National Conference on Transforming Libraries into Digital Era: A Journey from Librarian to Cybrarian**, (pp. 12-21). Beed, Maharashtra: Harshwardhan Publications Pvt. Ltd.
- Tongdainoo, Tagonrat, & Boontamchay, Sorphiyah. (2018). The desirable characteristics of the John F. Kennedy library staff in the perspective of students (คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ให้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ในทัศนะของนักศึกษา). **Pulinet Journal**, 5(1): 151-163.
- Wamundila, S., Mulauzi, F., & Mtanga, N. (2012). Information professionals as "Hybrid Managers" in

the knowledge economy: A review from the
Zambian perspectives. **Zambia Library Association
Journal**, 27(1&2): 77-84.

Yadav, A. K. S. (2021). The essential skills and
competencies of LIS professionals in the digital age:

Alumni perspectives survey. **Global Knowledge,
Memory and Communication**, 71(8/9): 837-856.
[Online]. Retrieved September 20, 2022 from [https://
www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/
GKMC-03-2021-0049/full/html](https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/GKMC-03-2021-0049/full/html)