

การศึกษาการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์
ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
The Study of Electronic Journal Database Usage
by Loei Rajabhat University's Lecturers and Graduate Students

ปาริชาติ แสงระชฎ^{1*} กนกพร นาสมตรึก ซิมิโอนิกะ¹ อรณิต เชี่ยวเวทย์¹ กรวรรณศาสตร์ แก้วแสนทิพย์¹
Parichart Sangrachud^{1*} Kanokporn Nasomtrug Simionica¹ Oranit Chiewwate¹ Kanasatra Kaewsanthip¹
Corresponding Author's Email: parichart.san@ru.ac.th¹, kanokpornnasomtrug.sim@ru.ac.th¹, oranit.pra@ru.ac.th¹,
jadet1976@gmail.com¹

(Received: February 25, 2022; Revised: July 2, 2022; Accepted: September 16, 2022)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย 2) เพื่อทราบข้อเสนอแนะและแนวทางการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า 1) อาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่ทราบว่ามีการบริการและวิธีการใช้จากอาจารย์ผู้สอน ส่วนอาจารย์ทราบจากเว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการและทราบวิธีการเข้าใช้ด้วยตัวเอง นักศึกษาและอาจารย์เข้าใช้จากเว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการ วัตถุประสงค์ของนักศึกษาและอาจารย์ใช้เพื่อทำวิจัยและวิทยานิพนธ์ โดยนักศึกษาเข้าใช้จากศูนย์วิทยบริการมากที่สุด ส่วนอาจารย์ใช้จากห้องสาขาวิชามากที่สุด นักศึกษาและอาจารย์ ส่วนใหญ่ใช้เวลามากกว่า 1 ชั่วโมง และมีความถี่ในการใช้ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ข้อมูลที่นักศึกษาและอาจารย์ใช้มากที่สุดคือ เอกสารฉบับเต็ม ช่วงเวลาการใช้ที่บ่อยที่สุดของนักศึกษาคือ เวลา 13.00 – 17.00 น. ส่วนอาจารย์คือ ไม่นั่นนอน นักศึกษาใช้ ฐานข้อมูล ACM Digital Library มากที่สุด ส่วนอาจารย์ใช้ฐานข้อมูล Science Direct มากที่สุด ปัญหาการใช้ พบว่า มีปัญหาด้านการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลไม่ทั่วถึง ข้อจำกัดเรื่องการใช้ภาษาต่างประเทศ จุดเชื่อมต่อ Wi Fi ในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ เนื้อหาข้อมูลในฐานข้อมูลไม่ทันสมัย และปัญหาเรื่องความเร็วในการประมวลผลการสืบค้นข้อมูล 2) ข้อเสนอแนะและแนวทางการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ บรรณาธิการควรเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสามารถแนะนำการให้บริการ ศูนย์วิทยบริการควรมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการฐานข้อมูลเป็นรายบุคคล ควรดำเนินการปรับปรุงจุดเชื่อมต่อ Wi Fi ให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ และควรมีแนวทางในการบอกรับฐานข้อมูลที่ตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น และมีการเข้าร่วมเครือข่ายกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น

คำสำคัญ: ฐานข้อมูลออนไลน์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study state and problem of using electronic journal databases by Loei Rajabhat University's lecturers and graduate students; and 2) to get recommendations and guideline for promotion of using the electronic journal database. The sample was lecturers and graduate students of Loei Rajabhat University.

¹ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

¹ Lecturers, Faculty of Humanities and Social Science, Loei Rajabhat University

The results showed that: 1) Mostly, lecturers and graduate students had used electronic journal earlier. Most of graduate students got informed by lecturers on the database-service availability. Lecturers knew and learned how to use the database services availability from the university library website. Graduate students and lecturers mostly used the university-library-links. Mainly database-using objectives were for research and thesis. Students' main access point was the university library, and lecturer's access point were their departments. Mostly both students and lecturers used more than 1 hour for database, 2-3 times a week. The graduate students and lecturers used full text format the most. Preferred time was from 01.00 – 05.00 for graduate students whereas the lecturers' hours were uncertain. The graduate students used ACM Digital Library the most and the lecturers used Science Direct the most. Problems found in using databases included inadequate publicity, limitation in foreign languages, insufficient Wi-Fi access points, outdated content, and data speed processing; and 2) Recommendations and guidelines to promote the use of databases include: librarians should enhance English language skills facilitating the services, the university library should inform services to lecturers and graduate students individually, provide Wi-Fi access points sufficiently and efficiently, provide guidelines for acquiring more databases corresponding with coursework, and co-network with other universities for database.

Keywords: online database, electronic journal, electronic journal database

ความเป็นมาของปัญหา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษ ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย มีพันธกิจสำคัญ 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 2) การผลิตและพัฒนาครู 3) การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาหรือสร้างความเข้มแข็งให้กับท้องถิ่น 4) การพัฒนาท้องถิ่น 5) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2563) ในด้านการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีการจัดการเรียนการสอน 5 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยเปิดสอนระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก นอกจากนี้พันธกิจที่สำคัญทั้ง 5 ด้าน มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการบริหารที่สำคัญ อาทิ ด้านการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ การพัฒนาอาจารย์ การสร้างและพัฒนานักวิจัย การวิจัยและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ ธรรมชาติ และวัฒนธรรม ผลิตภัณฑ์อาหาร

เทคโนโลยีพื้นฐานและเทคโนโลยีสมัยใหม่ และทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์และการแก้ปัญหาสังคม (มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2563)

มหาวิทยาลัยมีแหล่งสารสนเทศที่สำคัญคือ ศูนย์วิทยบริการ สำหรับให้อาจารย์ซึ่งเป็นบุคลากรสำคัญต่อการดำเนินพันธกิจของมหาวิทยาลัยและนโยบายการบริหารและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้ใช้เป็นแหล่งในการค้นคว้าและแสวงหาสารสนเทศ เพื่อใช้ประกอบในการดำเนินการวิจัยและการทำวิทยานิพนธ์หรือดุษฎีนิพนธ์ รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอน ศูนย์วิทยบริการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ มีบริการทั้งที่เป็นทรัพยากรตีพิมพ์ เช่น หนังสือวารสาร และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal) ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) รวมทั้งเป็นสมาชิกในโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบ คือ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) และ สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) โครงการ ThaiLIS มีการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ (Online

database) เพื่อให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นให้แก่สมาชิกมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2545 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งถือเป็นเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อให้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ ร่วมกันภายใต้เครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา หรือ Uninet (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, 2565) ประกอบไปด้วยฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิกจะได้สิทธิ์ในการเข้าถึงฐานข้อมูลแตกต่างกันตามบริบทของการจัดการเรียนการสอนส่วนมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในปีงบประมาณ 2562 – 2564 สป.อว. ได้ให้สิทธิ์ในการเข้าถึงโดยสามารถใช้งานจำนวน 11 ฐานข้อมูลมีดังนี้ 1) ฐานข้อมูล Academic Search Complete 2) ฐานข้อมูล ACM Digital Library 3) ฐานข้อมูล American Chemical Society Journal (ACS) 4) ฐานข้อมูล Computer & Applied Science Complete 5) ฐานข้อมูล EBSCO Discovery Service 6) ฐานข้อมูล Emerald Management 7) ฐานข้อมูล Science Direct 8) ฐานข้อมูล Springer Link 9) ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation & Theses Global 10) ฐานข้อมูล Web of Science และ 11) ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation and Theses Global ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีฐานข้อมูลสำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยที่ทันสมัยและครอบคลุมหลายสาขาวิชา โดยเฉพาะฐานข้อมูลที่เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Journal; E-Journal) เนื่องจากวารสารเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่ให้สารสนเทศที่ทันสมัยมากกว่าทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่นๆ เนื่องจากมีการเผยแพร่บทความวารสารซึ่งมีความทันสมัยเนื่องจากวารสารมีกำหนดออกเป็นวารสารที่แน่นอน เช่น รายเดือน ราย 2 เดือน เป็นต้น ทำให้วารสารเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการศึกษาและการวิจัย วารสารมีการจัดทำและรวบรวมไว้ในรูปอิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อดิจิทัล เช่น บรรจุนอเนกานุกรม และนำมาให้บริการเป็นระบบออนไลน์ หรือการจัดเก็บในฐานข้อมูลออนไลน์ เรียกว่า ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผลิตโดยบริษัทหรือสำนักพิมพ์ต่างๆ โดยรวบรวมวารสารชื่อเรื่องต่างๆ ไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน โดยสามารถสืบค้นบทความในวารสารแต่ละฉบับได้ การให้บริการ

จะออกตามกำหนดวารสารออกที่แน่นอนเช่นเดียวกับฉบับตีพิมพ์ บทความนั้นอยู่ทั้งในรูปแบบบทความฉบับเต็ม (Full text) หรือมีเฉพาะรายละเอียดทางบรรณานุกรมและบทคัดย่อหรือสาระสังเขป (Abstract) โดยให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้การใช้รวมทั้งการเผยแพร่บทความวารสารเป็นไปอย่างสะดวก ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ซึ่งฐานข้อมูลโครงการ ThaiLIS ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยใช้งานได้ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 – 2564 จำนวน 11 ฐานข้อมูล ส่วนมากเป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ สถิติการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นในโครงการ ThaiLIS จากสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) พบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีสถิติการใช้งานค่อนข้างต่ำ เช่น ปีงบประมาณ 2564 ระหว่างเดือนตุลาคม 2563 – กรกฎาคม 2564 พบว่า ฐานข้อมูล Science Direct มีการดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม 5,458 ครั้ง ฐานข้อมูล ACS มีการดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม 352 ครั้ง ฐานข้อมูล Emerald Management มีการดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม 110 ครั้ง (สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา, 2564) หลายมหาวิทยาลัยมีสถิติการใช้งานค่อนข้างต่ำ แต่ค่าบอกรับฐานข้อมูลราคาสูงและเพิ่มขึ้นทุกปี พ.ศ. 2559 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในขณะนั้น ได้จัดการประชุมผู้บริหารห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษาทุกแห่ง เพื่อหาแนวทางให้มหาวิทยาลัยร่วมกันสมทบเงินงบประมาณเพื่อบอกรับสมาชิกฐานข้อมูล Science Direct (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559) แต่เนื่องจากงบประมาณของมหาวิทยาลัยต่างๆ ยังมีจำกัด สกอ.จึงคงบอกรับฐานข้อมูล Science direct ให้แก่สมาชิก แต่จำกัดการใช้งาน เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยสามารถใช้ได้เพียงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ไม่รวมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ต่อมาในปีงบประมาณ 2565 สป.อว. และบริษัทตัวแทนจำหน่ายฐานข้อมูลแจ้งแก่มหาวิทยาลัยถึงการสิ้นสุดการให้บริการบางฐานข้อมูล และไม่มีกรยืนยันการต่ออายุสมาชิก มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการเตรียมงบประมาณสำหรับการบอกรับฐานข้อมูลด้วยงบประมาณของมหาวิทยาลัย (สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2564) และปัจจุบันมหาวิทยาลัย ได้รับเอกสารแจ้งจาก สป.อว. เรื่อง การบอกรับ

สมาชิกฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการสืบค้นข้อมูล (ออนไลน์) สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2565) มีฐานข้อมูลที่ สป.อว. บอกรับให้แก่มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เพียงจำนวน 7 ฐานข้อมูล โดยพบว่า ไม่มีการแจ้งบอกรับจำนวน 2 ฐานข้อมูล ได้แก่ ฐานข้อมูล Web of Science และฐานข้อมูล ProQuest Dissertation and Global ดังนั้นมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นสมาชิกดังกล่าวด้วยงบประมาณของมหาวิทยาลัย

การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ผลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อศูนย์วิทยบริการ และมหาวิทยาลัย เพื่อทราบปัญหาและสภาพการใช้สามารถนำไปพิจารณาความคุ้มค่าต่อการบอกรับเป็นสมาชิกในอนาคต และเป็นแนวทางการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลอื่นๆ รวมทั้งนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดซื้อจัดหาฐานข้อมูลอื่นๆ เพื่อเป็นแหล่งสารสนเทศสำหรับการศึกษา ค้นคว้าและวิจัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในด้านฐานข้อมูลที่ใช้ การรับรู้ว่ามีฐานข้อมูล บุคคลหรือสื่อแนะนำในการใช้ วัตถุประสงค์ที่ใช้ เวลาที่ใช้ ความถี่ที่ใช้และสถานที่ที่ใช้
2. เพื่อทราบข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
3. เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

คำนวณจากจำนวนอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ปีการศึกษา 2562 จำนวน 377 คน และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษา 2562 จำนวน 50 คน รวมประชากร 427 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็น 207 คน จากนั้นสุ่มตัวอย่างสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) และเปรียบเทียบตามสัดส่วนของอาจารย์ตามคณะ และสำนักวิชาศึกษาทั่วไป และสัดส่วนของนักศึกษาตามคณะ จากนั้นใช้วิธีการสุ่มกระจายแบบง่ายตามจำนวนที่คำนวณไว้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543)

2. สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้มีการดำเนินการดังนี้

- 2.1 สร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) สภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 3) ระดับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 4) ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 5) ข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์
- 2.2 เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง โดยผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน +1 หากแน่ใจว่ารายการพิจารณาแบบสอบถามสอดคล้องกับเนื้อหา ให้คะแนน 0 หากไม่แน่ใจว่ารายการพิจารณาแบบสอบถามสอดคล้องกับเนื้อหา และให้คะแนน -1 หากแน่ใจว่ารายการพิจารณาแบบสอบถามไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

2.3 นำข้อมูลที่ได้มาจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยคัดเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่า 0.50 ขึ้นไป เพื่อนำมาปรับปรุงให้สมบูรณ์และใช้เก็บข้อมูล

2.4 นำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจำนวน 30 ฉบับ

2.5 นำแบบสอบถามที่ตอบเรียบร้อยแล้วมาทดสอบความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (บุญชม ศรีสะอาด, 2543) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.895

2.6 จัดพิมพ์แบบสอบถาม และนำไปเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่าง

3. เก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

3.2 นำแบบสอบถามแจกให้แก่อาจารย์ และ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างสุ่มแบบแบ่งชั้น และเปรียบเทียบตาม สัดส่วนของอาจารย์ตามคณะและสำนักวิชาศึกษาทั่วไป และ สัดส่วนของนักศึกษาตามคณะ จากนั้นใช้วิธีการสุ่มกระจาย แบบง่ายตามจำนวนที่คำนวณไว้

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความ ครบถ้วนถูกต้อง ก่อนนำไปวิเคราะห์และประมวลผลทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยมีวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล รวบรวมแบบสอบถามมา วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Excel

4.2 แบบสอบถามที่เป็นแบบเลือกตอบ ดำเนินการ วิเคราะห์ข้อมูล โดยนำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.3 แบบสอบถามที่เป็นแบบประมาณค่า ดำเนินการ วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา ส่วนใหญ่ เป็น นักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 56 และเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 64

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ ส่วนใหญ่มี วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท จำนวน 149 คน คิดเป็น ร้อยละ 81.87 มีตำแหน่งทางวิชาการ โดยเป็นอาจารย์ มากที่สุด จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 80.77 ระยะเวลา การปฏิบัติการสอน 5 - 10 ปี มากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็น ร้อยละ 51.65 สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มากที่สุด จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 28.02

2. สภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

2.1 นักศึกษาส่วนใหญ่ เคยใช้จำนวน 21 คน คิดเป็น ร้อยละ 84 ไม่เคยใช้ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16 โดยสาเหตุ ที่ไม่เคยใช้ เนื่องจากไม่ทราบวิธีการการใช้ จำนวน 2 คน

คิดเป็นร้อยละ 50 นักศึกษาทุกคนที่ไม่เคยใช้ คิดว่าจะใช้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 100 นักศึกษาที่เคยใช้ ทราบ แหล่งที่ทำให้ทราบว่า มีบริการจากอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 แหล่งที่ทำให้ทราบวิธีการ เข้าใช้ โดยทราบจากอาจารย์ผู้สอน มากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 มีวัตถุประสงค์ เพื่อทำวิจัยและ วิทยานิพนธ์มากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 มี การเข้าใช้จากมหาวิทยาลัยมากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 โดยใช้จากศูนย์วิทยบริการมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 90.48 โดยเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ศูนย์ วิทยบริการมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95 ระยะเวลาการใช้ มากกว่า 1 ชั่วโมง มากที่สุด จำนวน 9 คน มี ความถี่ในการใช้ 2 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ มากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 ลักษณะของข้อมูลที่เคยใช้มากที่สุดคือ เอกสารฉบับเต็ม (Full text) จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 95.24 ช่วงเวลาในการใช้มากที่สุด คือ เวลา 13.00 - 17.00 น. จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

2.2 อาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้ จำนวน 125 คน คิดเป็น ร้อยละ 68.68 ไม่เคยใช้จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 31.32 โดยสาเหตุที่ไม่ใช้ส่วนมากเนื่องจากไม่ทราบแหล่งในการใช้ บริการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 36.84 และ ในอนาคต อาจารย์ที่ไม่เคยใช้ส่วนใหญ่ คิดว่าจะใช้ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 96.49 อาจารย์ทราบว่า มีบริการจากเว็บไซต์ ศูนย์วิทยบริการมากที่สุด จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 ทราบวิธีการเข้าใช้ โดยการเรียนรู้ด้วยตัวเองมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย มากที่สุด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 88 สถานที่ในการ เข้าใช้จากมหาวิทยาลัยมากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็น ร้อยละ 71.20 โดยเข้าใช้จากห้องสาขาวิชามากที่สุด จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 64.80 แหล่งในการใช้โดยเชื่อมโยงจาก เว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการมากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 57.60 มีระยะเวลาที่ใช้ มากกว่า 1 ชั่วโมง มากที่สุด จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 60.80 มีความถี่ในการใช้ 2 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ มากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 26.40 ลักษณะของข้อมูลที่เคยใช้มากที่สุดคือ เอกสารฉบับเต็ม (Full text) จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 95.20 มีช่วงเวลากการใช้ ไม่แน่นอนมากที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80

3. ระดับการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

3.1 นักศึกษามีการใช้ ฐานข้อมูล ACM Digital Library มากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$)

3.2 อาจารย์มีการใช้ฐานข้อมูล Science Direct มากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$)

4. ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

4.1 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มีดังนี้

ด้านผู้ให้บริการ นักศึกษามีปัญหาการใช้ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44$) พบว่ามีปัญหาด้านการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลไม่ทั่วถึง มากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) ด้านผู้ให้บริการ นักศึกษามีปัญหาการใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$) พบว่ามีปัญหาข้อจำกัดเรื่องการใช้ภาษาต่างประเทศมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) ด้านฐานข้อมูล นักศึกษามีปัญหาการใช้ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.32$) โดยมีปัญหาเนื้อหาข้อมูลไม่ทันสมัยมากที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$) ด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่าย นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.68$) โดยมีปัญหาเรื่องจุดเชื่อมต่อ Wi-Fi ในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$)

4.2 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของอาจารย์

ด้านผู้ให้บริการ โดยรวมอาจารย์มีปัญหากการใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.78$) โดยมีปัญหาด้านการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลไม่ทั่วถึง มากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) ด้านผู้ให้บริการ โดยรวมอาจารย์มีปัญหากการใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) โดยมีปัญหาข้อจำกัดเรื่องการใช้ภาษาต่างประเทศ มากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) ด้านฐานข้อมูล โดยรวมอาจารย์ มีปัญหากการใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$) โดยมีปัญหาเรื่องความเร็วในการประมวลผลการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.81$) ด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่าย โดยรวมอาจารย์มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$) โดยพบว่ามีปัญหาเรื่องจุดเชื่อมต่อ Wi-Fi ในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$)

อภิปรายผล

1. สภาพการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูล ส่วนสาเหตุที่นักศึกษาไม่เคยใช้มากที่สุด เนื่องจากไม่ทราบวิธีการใช้ ส่วนสาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้ เนื่องจากไม่ทราบแหล่งในการใช้บริการมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ หาบีปะ ดาตุ (2558) ที่พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และ ลำพึง บัวจันธัฐ (2561) ที่พบว่า อาจารย์และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

แหล่งที่ทำให้ทราบว่ามีการบริการฐานข้อมูลและแหล่งที่ทำให้ทราบวิธีการเข้าใช้นั้นนักศึกษาทราบจากอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด เห็นได้ว่าอาจารย์ผู้สอนมีส่วนสำคัญต่อการแนะนำการใช้และชี้แจงความสำคัญของแหล่งสารสนเทศประเภทต่างๆ แก่นักศึกษา ดังนั้นผู้ให้บริการคือ ศูนย์วิทยบริการ ควรต้องมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลให้แก่อาจารย์ผู้สอนมากยิ่งขึ้น เพื่ออาจารย์ผู้สอนจะได้ไปแนะนำแก่นักศึกษาต่อได้ ส่วนอาจารย์นั้นแหล่งที่ทำให้ทราบว่ามีการบริการจากเว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการมากที่สุด แต่ทราบวิธีการเข้าใช้โดยการเรียนรู้ด้วยตัวเองมากที่สุด ส่วนแหล่งในการใช้พบว่านักศึกษาและอาจารย์มีการเข้าใช้โดยเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลำพึง บัวจันธัฐ (2561) ที่พบว่า อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ทราบเกี่ยวกับการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย เนื่องจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งมีการแจ้งรายละเอียดและเนื้อหาของแต่ละฐานข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ รวมทั้งเว็บไซต์ของศูนย์วิทยบริการนั้นได้มีการรวบรวมการเชื่อมโยงไปที่เว็บไซต์ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถเข้าไปใช้งานได้ทันที รวมทั้งมีการแจ้งถึงรายละเอียดของเนื้อหาแต่ละฐานข้อมูล รวมทั้งคู่มือการใช้งานฐานข้อมูล ที่สามารถอ่านละเอียดศึกษาได้ด้วยตัวเอง และหากมีฐานข้อมูลใหม่ ที่เป็นสมาชิกหรือฐานข้อมูลทดลองใช้ หรือฐานข้อมูลที่น่าสนใจจะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าเว็บไซต์เป็นประจำ ทำให้อาจารย์สามารถเลือกใช้ฐานข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ

วัตถุประสงค์ของนักศึกษาและอาจารย์ในการใช้เพื่อทำวิจัยและวิทยานิพนธ์มากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยหลายเรื่อง เช่น งานวิจัยของ หทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ (2555) ที่พบว่าอาจารย์และนักศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีการใช้ฐานข้อมูลเพื่อการทำวิจัยและวิทยานิพนธ์มากที่สุด งานวิจัยของ จารุวรรณ กันหาโนน (2557) ที่พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีการใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำวิจัยมากที่สุด เนื่องจากนักศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก นั้นจำเป็นต้องมีการค้นคว้าเอกสารเพื่อใช้ประกอบในการดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ทั้งภาษาไทยและต่างประเทศ และในการใช้บทความวารสารต่างประเทศ ส่วนอาจารย์มีความจำเป็นที่จะต้องใช้อ้างอิงข้อมูลที่ทันสมัยและหลากหลายรูปแบบ หลายภาษาเพื่อใช้ในการค้นคว้าในการดำเนินการวิจัย ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญอีกประการหนึ่งของอาจารย์นอกเหนือจากการปฏิบัติการสอน ดังนั้นการเลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จึงเป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว เหมาะสมสำหรับเป็นแหล่งค้นคว้าประกอบในการทำวิจัย

ส่วนที่สถานที่เข้าใช้ พบว่านักศึกษาและอาจารย์มีการเข้าใช้จากมหาวิทยาลัยมากที่สุด นักศึกษาใช้จากศูนย์วิทยบริการมากที่สุด ส่วนอาจารย์ใช้จากห้องสาขาวิชา มากที่สุด สอดคล้องกับ งานวิจัยของ จารุวรรณ กันหาโนน (2557) ที่พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมากที่สุด และงานวิจัยของ ธญา ตันติวราภา (2551) พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือมีการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการจากคณะ/ภาควิชา/ห้องทำงานมากที่สุด เนื่องจากส่วนมากฐานข้อมูลที่มีให้บริการนั้น เป็นฐานข้อมูลที่ต้องใช้งานผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลในโครงการ ThaiLIS ในการใช้งานนอกเครือข่าย จึงมีข้อจำกัดในการเข้าใช้งาน เช่น การไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มได้ และเนื่องจากอาจารย์ส่วนมากมีภาระงานที่ต้องปฏิบัตินอกจากห้องสอนคือห้องสาขาวิชา แต่นักศึกษาอาจจะไม่มีห้องสำหรับให้นั่งทำงาน ศูนย์วิทยบริการจึงเป็นสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาในการค้นคว้าซึ่งจะสามารถค้นได้ทั้งฐานข้อมูลออนไลน์และทรัพยากรสารสนเทศอื่นๆ ที่มีให้บริการ

ระยะเวลาที่ใช้ในการใช้ ทั้งนักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เวลามากกว่า 1 ชั่วโมง ส่วนความถี่ในการใช้ของนักศึกษาและอาจารย์ ทั้งนักศึกษาและอาจารย์มีความถี่ในการใช้ 2 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ เนื่องจากการเลือกใช้คำค้นให้เหมาะสมเพื่อให้ตรงกับความต้องการในฐานข้อมูลมีวิธีการสืบค้นมีความแตกต่างกัน และเมื่อผลการสืบค้นเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ การพิจารณาเนื้อหาว่าตรงกับความต้องการต้องใช้เวลาในการพิจารณาคัดเลือก

ลักษณะของข้อมูลที่นักศึกษาและอาจารย์เคยใช้มากที่สุดคือ เอกสารฉบับเต็ม ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่อยู่ในรูปของเอกสารฉบับเต็มซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ไม่จำกัด และปัจจุบันความเร็วของอินเทอร์เน็ตทำให้การดาวน์โหลดเอกสารมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ส่วนช่วงเวลากการใช้ที่บ่อยที่สุดของนักศึกษาคือเวลา 13.00 – 17.00 น. เนื่องจากต้องสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย ทำให้ต้องสืบค้นในช่วงวันที่อยู่ในมหาวิทยาลัยเท่านั้น ส่วนช่วงเวลากการใช้ที่บ่อยที่สุดของอาจารย์คือ ไม่แน่นอน เนื่องจากอาจารย์มีภาระการสอนไม่แน่นอน ต้องใช้ฐานข้อมูลในช่วงที่ไม่มีภาระสอน คือส่วนใหญ่หลังเวลา 17.00 น.

2. ระดับการใช้

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการใช้ฐานข้อมูล ACM Digital Library มากที่สุด รองลงมาคือ ฐานข้อมูล Science Direct ฐานข้อมูล ACM Digital Library นั้นเนื้อหาเน้นสาขา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาการคอมพิวเตอร์ การเข้าสู่ยุคดิจิทัลทำให้มีบทความที่เป็นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัยและสามารถประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชา ส่วนฐานข้อมูล Science Direct นั้น นอกจากจะเป็นฐานข้อมูลที่เนื้อหาเน้นทางวิทยาศาสตร์แล้วยังประกอบไปด้วยเนื้อหาที่เป็นสหวิชา รวบรวมบทความวารสารวิชาการจำนวนมาก ทำให้นักศึกษาสามารถได้ข้อมูลที่หลากหลายและจำนวนพอเพียงต่อการใช้ประกอบการเรียนและการทำวิทยานิพนธ์

ส่วนอาจารย์พบว่ามีการใช้ฐานข้อมูล Science Direct มากที่สุด รองลงมาคือ ฐานข้อมูล Web of Science ซึ่งทั้งสองฐานข้อมูลนั้นถึงแม้จะเน้นเนื้อหาด้านวิทยาศาสตร์

แต่จะประกอบด้วยเนื้อหาที่เป็นสหวิชา สามารถนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการสอน การทำวิจัยและการทำผลงานวิชาการ โดยเฉพาะฐานข้อมูล Web of Science ซึ่งนอกจากจะให้ข้อมูลเป็นเอกสารฉบับเต็มแล้ว ยังมีความสำคัญอีกประการหนึ่งคือเป็นฐานข้อมูลอ้างอิง โดยเป็นแพลตฟอร์มที่รวบรวมฐานข้อมูลย่อยที่สำคัญหลายฐานสามารถตรวจสอบการตีพิมพ์บทความวิชาการนานาชาติ การตรวจสอบค่า Impact Factor และค่า Quartile เพื่อดูคุณภาพของวารสารและบทความวารสาร รวมทั้งการตรวจสอบรายชื่อวารสารนานาชาติที่เข้าเกณฑ์ตามประกาศของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) เพื่อให้ประกอบในการขอผลงานทางวิชาการได้ ทำให้อาจารย์ที่กำลังดำเนินการทำผลงานทางวิชาการได้เลือกใช้ฐานข้อมูล Web of Science เพื่อใช้ประกอบการทำผลงานวิชาการ

3. ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

3.1 ด้านผู้ให้บริการ โดยรวมพบว่านักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนอาจารย์มีปัญหาการใช้ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีปัญหาด้านการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลไม่ทั่วถึง มากที่สุด ซึ่งจากปัญหาเรื่องการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลไม่ทั่วถึงนั้น เนื่องจากศูนย์วิทยบริการเป็นหน่วยงานโดยตรงในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูล มีการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูล รวมทั้งการจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลจะเน้นไปที่อาจารย์ผู้สอนมากกว่าการประชาสัมพันธ์กับนักศึกษา ซึ่งในการประชาสัมพันธ์วิธีการใช้งานรวมทั้งการจัดโครงการอบรมวิธีการใช้ฐานข้อมูลนั้น ศูนย์วิทยบริการจะบันทึกข้อความไปที่สำนักงานคณะ ไม่มีการบันทึกข้อความไปที่อาจารย์โดยตรง ทำให้อาจารย์อาจไม่ได้รับเอกสาร รวมทั้งศูนย์วิทยบริการมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook และกลุ่ม Line ของมหาวิทยาลัย ส่วนอุปกรณ์ในการเข้าถึงฐานข้อมูลนั้น ศูนย์วิทยบริการ มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการในการสืบค้น แต่นักศึกษาสามารถใช้โทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ซึ่งสะดวกต่อการใช้งานมากกว่าการใช้งานจากคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในศูนย์วิทยบริการ

3.2 ด้านผู้ใช้บริการ โดยรวมพบว่านักศึกษาและอาจารย์มีปัญหาการใช้ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทั้งนักศึกษาและอาจารย์มีปัญหาข้อจำกัดเรื่องการใช้ภาษาต่างประเทศ มากที่สุด เนื่องจากฐานข้อมูลทุกฐานที่มีให้บริการนั้นเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษที่ต้องมีการแปลและตีความ ทั้งนักศึกษาและอาจารย์บางคนอาจจะไม่ถนัดและขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทั้งในการใช้คำค้นและการอ่านและประเมินผลที่ได้จากการสืบค้น ทำให้อาจไม่ได้รับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ

3.3 ด้านฐานข้อมูล พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้ในระดับน้อย ส่วนอาจารย์มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีปัญหาเรื่องเนื้อหาข้อมูลไม่ทันสมัยมากที่สุด อาจเนื่องจากการสืบค้นหากไม่ทราบเทคนิคหรือไม่มีการระบุปี ทำให้ผลการสืบค้นจะเป็นข้อมูลที่ไม่ระบุปี อาจเป็นข้อมูลที่เก่าและไม่ทันสมัย ส่วนอาจารย์มีปัญหาเรื่องความเร็วในการประมวลผลการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของลำพิง บัวจันธุ์ (2561) ได้ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พบว่าการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากคอมพิวเตอร์ภายนอกห้องสมุดล่าช้า ชัดช้อย่อย เนื่องจากฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่จำเป็นต้องมีการใช้งานผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยทำให้อาจารย์ต้องสืบค้นในเวลาทำงานปกติ ดังนั้นจึงมีผู้ใช้งานในเวลาเดียวกันเป็นจำนวนมากอาจทำให้ระบบเครือข่ายมีความล่าช้า ส่งผลให้การสืบค้นและการประมวลผลของการสืบค้นล่าช้าตามไปด้วย หรือช่วงที่ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยขัดข้องทำให้การประมวลผลของการสืบค้นล่าช้า

3.4 ด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่าย พบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีปัญหาเรื่องจุดเชื่อมต่อ Wi-Fi ในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ เนื่องจากสัญญาณ Wi-Fi ในมหาวิทยาลัยบางจุดอาจยังไม่ครอบคลุม เช่น ในห้องสาขาวิชา ซึ่งในการใช้งานฐานข้อมูลนั้นจำเป็นต้องใช้เครือข่ายของมหาวิทยาลัย หากใช้งานนอกเครือข่าย อาจมีข้อจำกัดการดาวน์โหลดเอกสาร

4. ข้อเสนอแนะการนำฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยซึ่งเป็นข้อเสนอแนะ พบว่า อาจารย์มีการเสนอแนะให้มีการบอกรับฐานข้อมูลเพิ่มขึ้นและให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อให้สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลำพิ่ง บัวจันธุ์ (2561) ได้ศึกษาการนำฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พบว่า อาจารย์และบุคลากรมีปัญหาเรื่องฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนไม่เพียงพอ ไม่มีเอกสารฉบับเต็มจากผลการสืบค้น และฐานข้อมูลที่ให้บริการไม่ตรงต่อความต้องการ ไม่ครอบคลุมสาขาที่ต้องการ และควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การนำฐานข้อมูลมากขึ้น และมีจัดการอบรมการนำฐานข้อมูลมากขึ้น เนื่องจากศูนย์วิทยบริการมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปีงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถจัดซื้อฐานข้อมูลซึ่งส่วนใหญ่เป็นฐานข้อมูลต่างประเทศที่มีราคาสูงได้ เช่น ฐานข้อมูล IEEE แต่ได้มีการจัดซื้อฐานข้อมูลนอกเหนือจากฐานข้อมูลที่ สป.อว. บอกรับให้ ได้แก่ ฐานข้อมูล Gale ฐานข้อมูล EbSCO ซึ่งมีทั้งที่เป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และมีให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ ศูนย์วิทยบริการ ส่วนการจัดอบรมวิธีการใช้ฐานข้อมูลต่างๆ ศูนย์วิทยบริการมีการจัดอบรมการนำฐานข้อมูลออนไลน์เป็นประจำทุกปีการศึกษา แต่เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ไม่ได้แจ้งผู้ใช้เป็นรายบุคคล อาจทำให้อาจารย์และนักศึกษาไม่ได้รับทราบถึงการจัดอบรมและการให้บริการฐานข้อมูลต่างๆ ที่ศูนย์วิทยบริการมีให้บริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ หาบิระ ดาตุ (2558) ซึ่งพบว่าคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีปัญหาใช้ฐานข้อมูลในด้านการอบรมและประชาสัมพันธ์ในระดับมาก 3 ประเด็น คือ มีการอบรมสาธิตน้อย การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง และกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ขาดความน่าสนใจ และงานวิจัยของลำพิ่ง บัวจันธุ์ (2561) ซึ่งพบว่า อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษมีปัญหา เรื่องขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งจากปัญหาเรื่องการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลไม่ทั่วถึง นอกจากนั้นศูนย์วิทยบริการควรมีการเสนอโครงการเพื่อรับการจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัยในการบอกรับ

ฐานข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ที่มีเนื้อหาตรงกับการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย เพื่ออาจารย์และนักศึกษาจะได้มีแหล่งสารสนเทศสำหรับการศึกษา และการวิจัยเพิ่มมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

1. อาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ส่วนใหญ่เคยใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่จะทราบว่ามีการบริการและวิธีการใช้จากอาจารย์ผู้สอน ส่วนอาจารย์ทราบการมีให้บริการจากเว็บไซต์ศูนย์วิทยบริการ และทราบวิธีการเข้าใช้โดยการเรียนรู้ด้วยตัวเองมากที่สุด นักศึกษาและอาจารย์มีการเข้าใช้โดยเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ ศูนย์วิทยบริการมากที่สุด วัตถุประสงค์ของนักศึกษาและอาจารย์ในการใช้เพื่อทำวิจัยและวิทยานิพนธ์มากที่สุด นักศึกษาและอาจารย์มีการเข้าใช้จากมหาวิทยาลัยมากที่สุด โดยนักศึกษาจะเข้าใช้จากศูนย์วิทยบริการมากที่สุด ส่วนอาจารย์จะเข้าใช้จากห้องสาขาวิชามากที่สุด นักศึกษาและอาจารย์ ส่วนใหญ่จะใช้เวลามากกว่า 1 ชั่วโมง นักศึกษาและอาจารย์มีความถี่ในการใช้ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ลักษณะของข้อมูลที่นักศึกษาและอาจารย์เคยใช้มากที่สุดคือ เอกสารฉบับเต็ม (Full text) ช่วงเวลาการใช้ที่บ่อยที่สุดของนักศึกษาคือ เวลา 13.00 – 17.00 น. ส่วนอาจารย์คือ ไม่แน่นอน ส่วนระดับการนำฐานข้อมูล พบว่านักศึกษามีการนำ ฐานข้อมูล ACM Digital Library มากที่สุด ส่วนอาจารย์ใช้ฐานข้อมูล Science Direct มากที่สุด

2. ปัญหาการใช้ ด้านผู้ให้บริการพบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีปัญหาด้านการเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ ฐานข้อมูลไม่ทั่วถึง มากที่สุด ด้านผู้ใช้บริการ พบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีปัญหาข้อจำกัดเรื่องการใช้ภาษาต่างประเทศมากที่สุด ปัญหาด้านฐานข้อมูล พบว่า นักศึกษามีปัญหาเรื่องเนื้อหาข้อมูลไม่ทันสมัยมากที่สุด ส่วนอาจารย์มีปัญหาเรื่องความเร็วในการประมวลผลการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ปัญหาด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่าย พบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีปัญหาเรื่องจุดเชื่อมต่อ Wi-Fi ในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ มากที่สุด

3. แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการส่งเสริมการนำฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์วิทยบริการควรบอกรับฐานข้อมูลให้ตรงกับสาขาที่เปิดการเรียนการสอน

เพิ่มขึ้น และหากผู้ใช้บริการไม่สามารถดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มในฐานข้อมูลที่ไม่เป็นสมาชิก ควรมีแนวทางในการได้มาของเอกสารฉบับเต็ม เช่น การขอความอนุเคราะห์จากการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ศูนย์วิทยบริการ ควรมีการจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลมากยิ่งขึ้น เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาได้ทราบถึงเนื้อหาและวิธีการใช้งานฐานข้อมูล และมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลผ่านหลากหลายช่องทางมากขึ้น บรรณารักษ์ควรมีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ศูนย์วิทยบริการควรมีการดำเนินการจัดอบรมวิธีใช้การใช้ฐานข้อมูลให้แก่อาจารย์และนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และควรมีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทั้งการแนะนำฐานข้อมูลต่างๆ ที่มีให้บริการ วิธีการใช้ฐานข้อมูล การประชาสัมพันธ์แจ้งการอบรมในการใช้ฐานข้อมูลในช่องทางที่หลากหลายแก่อาจารย์ เพื่อให้บริการอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ อาจารย์และนักศึกษาจะได้รับความสำคัญฐานข้อมูลและสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลและมีแหล่งสารสนเทศที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน

2. ศูนย์วิทยบริการ ควรมีแนวทางในการหาวิธีได้มาของเอกสารฉบับเต็ม หากผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เช่น การประสานงานระหว่างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด เพื่อขอเอกสารฉบับเต็มจากห้องสมุดอื่น

3. ศูนย์วิทยบริการ ควรมีการเสนอโครงการเพื่อรับการจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัยในการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ที่มีเนื้อหาตรงกับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย เพื่ออาจารย์และนักศึกษาจะได้มีแหล่งสารสนเทศสำหรับการศึกษา และการวิจัยเพิ่มมากยิ่งขึ้น

4. จากปัญหาการใช้ฐานข้อมูล แบ่งเป็นด้านดังนี้

- 4.1 ด้านผู้ใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการควรมีการประชาสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลในช่องทางที่หลากหลาย และจัดอบรมการใช้ให้แก่อาจารย์และนักศึกษา โดยเฉพาะอาจารย์จะสามารถแนะนำแก่นักศึกษาได้ เช่น การส่งเอกสารหรือรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้บริการฐานข้อมูลให้แก่

อาจารย์และนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาโดยตรง เช่น การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือการส่งข้อความผ่านระบบสมาชิกของโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการจะได้ทราบข่าวทั้งเรื่องการอบรมการใช้ฐานข้อมูลและวิธีการใช้ฐานข้อมูลเป็นรายบุคคล

- 4.2 ด้านผู้ใช้บริการ ผลการวิจัย พบว่าอาจารย์และนักศึกษามีปัญหาเรื่องข้อจำกัดเรื่องการใช้ภาษาต่างประเทศ เนื่องจากฐานข้อมูลที่ใช้บริการนั้นส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ ในการเข้าถึงผู้ใช้ อาจจะมีปัญหาด้านการใช้คำค้นและคำสำคัญที่ไม่ตรงกับความต้องการ ดังนั้นบรรณารักษ์อาจเป็นผู้แนะนำเกี่ยวกับการใช้คำค้น คำสำคัญ หรือ หัวเรื่องที่เป็นภาษาอังกฤษ รวมทั้งแนะนำเกี่ยวกับเทคนิคการเชื่อมคำ และการจำกัดขอบเขตในการสืบค้น เมื่อได้ผลการสืบค้นในเบื้องต้นบรรณารักษ์สามารถแนะนำผู้ใช้โดยการพิจารณาจากความหนาแน่นหรือความเกี่ยวข้องของคำที่ใช้สืบค้น โดยอาจจะพิจารณาในบทคัดย่อ โดยยังไม่ต้องแปลเอกสารทั้งหมด เพื่อให้ผู้ใช้จะได้พิจารณาว่าผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการหรือไม่ ดังนั้นบรรณารักษ์ควรมีการพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการทั้งเรื่องการใช้คำค้น และการวิเคราะห์สารสนเทศที่ได้จากสืบค้นที่เป็นภาษาอังกฤษเพื่อช่วยผู้ใช้เลือกสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ รวมทั้งควรจัดทำเอกสารที่เป็นคู่มือในการใช้ฐานข้อมูลที่เป็นภาษาไทยทั้งในรูปแบบเอกสารและรูปเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และในการจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลแต่ละครั้ง ศูนย์วิทยบริการควรจะเน้นในการเรื่องการใช้เทคนิคการสืบค้นโดยใช้คำสำคัญต่างๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษและการใช้เทคนิคตรรกบูลีนในการเชื่อมคำ เพื่อให้ผู้ใช้เพื่อให้ได้ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการ

- 4.3 ด้านฐานข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีปัญหาเรื่องเนื้อหาข้อมูลในฐานข้อมูลไม่ทันสมัย การสืบค้นฐานข้อมูลนั้น หากผู้สืบค้นไม่ทราบเทคนิคในการระบุปีในการสืบค้นทำให้ผลการสืบค้นที่ได้จะเป็นข้อมูลเก่าหรือล้าสมัย ดังนั้นศูนย์วิทยบริการควรมีการจัดอบรมหรือแนะนำเทคนิคในการสืบค้นเพื่อผู้ใช้บริการระบุขอบเขตในการสืบค้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการ ส่วนอาจารย์มีปัญหาเรื่องความรวดเร็วในการประมวลผลการสืบค้นข้อมูล เนื่องจากฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่จำเป็นต้องมีการใช้งาน

ผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยและต้องใช้เวลาทำงานปกติ ดังนั้นจึงมีผู้ใช้งานในเวลาเดียวกันเป็นจำนวนมากทำให้เครือข่ายมีความล่าช้า ศูนย์วิทยบริการควรประสานงานกับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่สัญญาณเครือข่ายชัดเจน รวมทั้งแนะนำอุปกรณ์หรือโปรแกรมพื้นฐานสำหรับใช้ในสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.4 ด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่าย ศูนย์วิทยบริการ ควรมีการประสานงานกับศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการปรับปรุงจุดเชื่อมต่อ Wi Fi ภายในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะจุดเชื่อมต่อภายในศูนย์วิทยบริการ ให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อไปให้การให้บริการ

5. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาสภาพการใช้งานข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ที่มีให้บริการในศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยเฉพาะฐานข้อมูลที่มหาวิทยาลัยเป็นสมาชิกโดยมีค่าใช้จ่าย เพื่อประเมินความคุ้มค่าในการบอกรับหรือต่ออายุการเป็นสมาชิก

เอกสารอ้างอิง

- จารุวรรณ กันหาโนน. (2557). *การใช้งานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ธญา ตันติวราภา. (2551). *การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ* (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. (2563). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประจำปีการศึกษา 2563 (1 กรกฎาคม 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)*. เลย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

ลำพึง บัวจันธุ์. (2561). *การใช้งานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*. ศรีสะเกษ: มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2559, 10 พฤศจิกายน). *หนังสือที่ ศธ 0575/ว.136 เรื่องการสมทบค่าบอกรับสมาชิกฐานข้อมูล Science Direct*.

สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา. (2564). *สถิติการใช้งานฐานข้อมูล สืบค้นจาก* <https://www.uni.net.th/database-search-statistics/>

สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา. (2565). *สืบค้นฐานข้อมูล สืบค้นจาก* <https://www.uni.net.th/reference-database>

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2564, 16 พฤศจิกายน). *หนังสือที่ อว. 0219/ว.814 เรื่อง ขอแจ้งเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นข้อมูล*.

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2565, 19 มกราคม). *หนังสือที่ อว. 0219/ว.1041 เรื่องการบอกรับสมาชิกฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นข้อมูล (ออนไลน์) สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565*.

หทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์. (2555). *การใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

หาบีปะ ดาตุ. (2558). *การใช้ ปัญหา และความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

Yamane, T. (1970). *Statistics: an introductory analysis*. (2nd ed.). New York: Harper.