



Received: August 7, 2021

Revised: August 20, 2022

Accepted: September 17, 2022

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

Factors Affecting the Management According to the Good Governance
Principle of Dan Khun Thot Sub-district Municipality, Dan Khun Thot District,
Nakhon Ratchasima Province

สมัชญา พลชัย (Samuchya Phalachai)¹
รัฐบุรุษ คัมทรัพย์ (Rattaburut Khumsap)²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา และ 2) เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 120 คน จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ด้านผู้บริหาร และด้านพนักงานเทศบาล การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า และ 2) ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาที่มีตำแหน่ง อายุ และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความ

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

² อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม



คิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลขุนทด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมาโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หลักความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาครั้งนี้เทศบาลสามารถนำมาศึกษาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ เทศบาลตำบล ตำบลขุนทด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา

คำสำคัญ การบริหารงาน หลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลตำบลขุนทด

Abstract

Objectives of this research were to study 1) the factors affecting the administration according to the good governance of Dan Khun Thot Sub-District Municipality Dan Khun Thot District, Nakhon Ratchasima Province and 2) to compare factors affecting the administration according to the good governance of Dan Khun Thot Sub-District Municipality, Dan Khun Thot District, Nakhon Ratchasima Province, conducted with the quantitative research. The population used in this research were 120 Dan Khun Thot Municipality Officers. Dan Khun Thot District, Nakhon Ratchasima. The statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, standard deviation. and t test and one-way analysis of variance and compared each pair with the Scheft's test method.

Findings were that 1) the factors affecting the management of the Dan Khun Thot Municipality, Dan Khun Thot District, Nakhon Ratchasima Province, by overall were at high level. When considering each aspect, it was found that planning aspect was the highest average, followed by budget aspect and management aspect and Municipality Officers aspect. Management according to good governance principle of Dan Khun Thot Municipality Dan Khun Thot District Nakhon Ratchasima Province by overall was at high level. When considering each aspect, it was found that the transparency principle was the highest average, followed by the rule of law, virtue principle, participation principle and the value principle. 2) The results of the comparison of the management according to the good governance principles of Dan Khun Thot Municipality Dan Khun Thot District Nakhon Ratchasima Province was found that Dan Khun Thot Municipality officers Dan Khun Thot District Nakhon Ratchasima Province with different position, age and work experience, did not have different opinions on the management of Dan Khun Thot Municipality Dan Khun Thot District Nakhon Ratchasima Province. The Dan Khun Thot municipality officers Dan Khun Thot District Nakhon Ratchasima Province with different educational levels, did not have different opinions on the management of Dan Khun Thot Municipality Dan Khun Thot



District Nakhon Ratchasima Province. When considering each aspect, it was found that the value for money principle was different at statistically significant level of 0.05

The results of this study could be used as the guidelines study for the management of Dan Khun Thot Sub-District Municipality Dan Khun Thot District Nakhon Ratchasima Province.

Keywords: Management, Good Governance Principle, Dan Khun Thot Sub-District Municipality

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย (อปท.) ในปัจจุบัน ทั้งในรูปแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ตลอดจน กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ซึ่ง อปท.ทั้งหลายได้ถูกจับตามองจากสังคมภายนอกว่า มีการทุจริตคอร์รัปชัน และมีข้อมูลสถานการณ์การทุจริตในสังคมไทยและการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากหลาย ๆ แห่งที่ยืนยันค่อนข้างตรงกันว่า โดยภาพรวมคนไทยและสังคมไทยยังมีปัญหาด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และเลื่อนไหลของวัฒนธรรมที่หลากหลายจากต่างประเทศมีสื่อและเทคโนโลยีที่ไร้พรมแดนส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและพฤติกรรมของบุคคลจนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็วและรุนแรงในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาประเทศไทยประสบกับปัญหาการขาดจริยธรรมของชนชั้นปกครองซึ่งหมายถึงข้าราชการของรัฐ ทั้งข้าราชการประจำและนักการเมือง การทุจริตประพตมิชอบในวงราชการและทางการเมืองได้กลายเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่สำคัญของประเทศชาติและทุกภาคส่วนในสังคมปัจจุบัน โดยที่ทุกฝ่ายตระหนักดีว่าการจะบรรลุปเป้าหมายในการป้องกันและบรรเทาปัญหาการคอร์รัปชันไม่อาจฝากความหวังต่อนโยบายและการดำเนินการของรัฐบาลตลอดจนหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญเท่านั้นเนื่องจากตรรกะในเชิงรัฐศาสตร์และสังคมวิทยาต่างบ่งชี้ว่า โดยธรรมชาติของผู้มีอำนาจมากย่อมมีโอกาสคอร์รัปชันสูงกว่าผู้มีอำนาจน้อย (โกวิท พวงงาม, 2559, น. 25)

หลักธรรมาภิบาลเป็นทั้งหลักการขั้นพื้นฐานและยุทธศาสตร์ที่สังคมโลกต้องการให้เกิดขึ้นและนำมาใช้เพื่อลดบรรเทา และแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหาฉ้อราษฎร์บังหลวง ช่วยสร้างคุณค่าและจิตสำนึกทางปัญญา วัฒนธรรม และจริยธรรม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ทำให้มีความเป็นธรรมในสังคมมีความโปร่งใสได้รับการยอมรับและเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และคุณภาพมาตรฐานสูงขึ้น มีการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นภูมิคุ้มกันที่ทำให้มีความเข้มแข็งมีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยทุกภาคของสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ปัจจุบันหลักธรรมาภิบาลได้กลายเป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรและหน่วยงานทั่วไปต้องการให้เกิดขึ้น ธรรมาภิบาลเป็นหลักการที่ทั้งองค์การสหประชาชาติ ธนาครโลก และกองทุนการเงินระหว่างประเทศ รวมทั้งธนาคารพัฒนาเอเชีย มีข้อสรุปร่วมกันว่า เป็นกุญแจสำคัญประการหนึ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศกำลังพัฒนาและกลุ่มประเทศยากจน (สำนักงาน ก.พ. 2542, น. 5; บุญอนันต์ บุญสนธิ, 2561, น. 2) และใช้เป็นเงื่อนไขในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศยากจนหรือประเทศกำลังพัฒนา โดยกำหนดให้ประเทศที่ขอรับความช่วยเหลือต้องสร้างธรรมาภิบาลขึ้นในระบบบริหารจัดการของรัฐ สถานการณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มี



การเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากโดยเฉพาะการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 281 ถึง 290 ได้ บัญญัติไว้ว่า รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ ในการบัญญัติดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอิสระในการกำหนดนโยบายด้านการปกครอง ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการเงินการคลังและมีอำนาจหน้าที่ของตนเองในการกำหนดนโยบายสาธารณะ รัฐเป็นเพียงผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมายเท่านั้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขึ้นในระบบต่าง ๆ ของประเทศ ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน (สำนักงาน ก.พ. 2542, น. 7-8) ประกอบด้วยหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า ธรรมาภิบาลเป็นยุทธศาสตร์ 1 ใน 3 กลุ่มยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการพัฒนาประเทศ และถือว่าหลักธรรมาภิบาลเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่สุดที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อื่นไปสู่เป้าหมายโดยกำหนดให้สร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วนของสังคม ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพยายามที่จะนำแนวคิด ทฤษฎี และหลักการบริหารหลายรูปแบบมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานให้บรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (สุดจิต นิमितกุล, 2559, น. 1)

เทศบาลตำบลขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา มีการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและพนักงานฝ่ายต่าง ๆ อยู่เสมอ แต่ในขณะเดียวกันอดีตที่ผ่านมาก็ยังมีปัญหาด้านบุคลากรอยู่บ้างเกี่ยวกับเรื่องการขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณภาพ มีคุณธรรมจริยธรรม แน่นนอนที่สุดว่า การบริหารงานเทศบาลทุกที่ต้องมีปัญหาในองค์กรทุกองค์กร อาทิเช่น ปัญหาขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญไม่เพียงพอต่อหน่วยงาน และปัญหาที่มีข้อจำกัดในด้านงบประมาณต่อการบริหารงานในการจัดการซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในหน่วยงาน เป็นต้น ซึ่งพอนำหลักธรรมาภิบาลประกอบด้วยหลัก 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มาใช้บริหารงานจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง รวมถึงจำเป็นต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดี โดยปัจจุบันเทศบาลตำบลขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา นั้นถือว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าถึงประชาชนได้ดีที่สุด (เทศบาลตำบลขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา, 2562, ออนไลน์)

การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างและธำรงไว้ซึ่งการพัฒนาที่ยั่งยืนและเท่าเทียม ในการพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมให้ชาวบ้าน ผู้นำท้องถิ่น กลุ่ม และองค์กรชุมชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการบริหาร การจัดการ การประสานการวางแผน การบริหารงบประมาณและข้อมูลข่าวสารได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น เพราะถ้าหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ประชาชนในท้องถิ่นนั้นก็จะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ผู้ศึกษาเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา” ผลที่ได้รับจากการศึกษาสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพิจารณาหาทาง



เสริมสร้างการบริหารงานของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเพิ่มมากขึ้นอันจะทำให้เกิดระบบบริหารจัดการที่ดีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน
2. พนักงานเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน
3. พนักงานเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน
4. พนักงานเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน

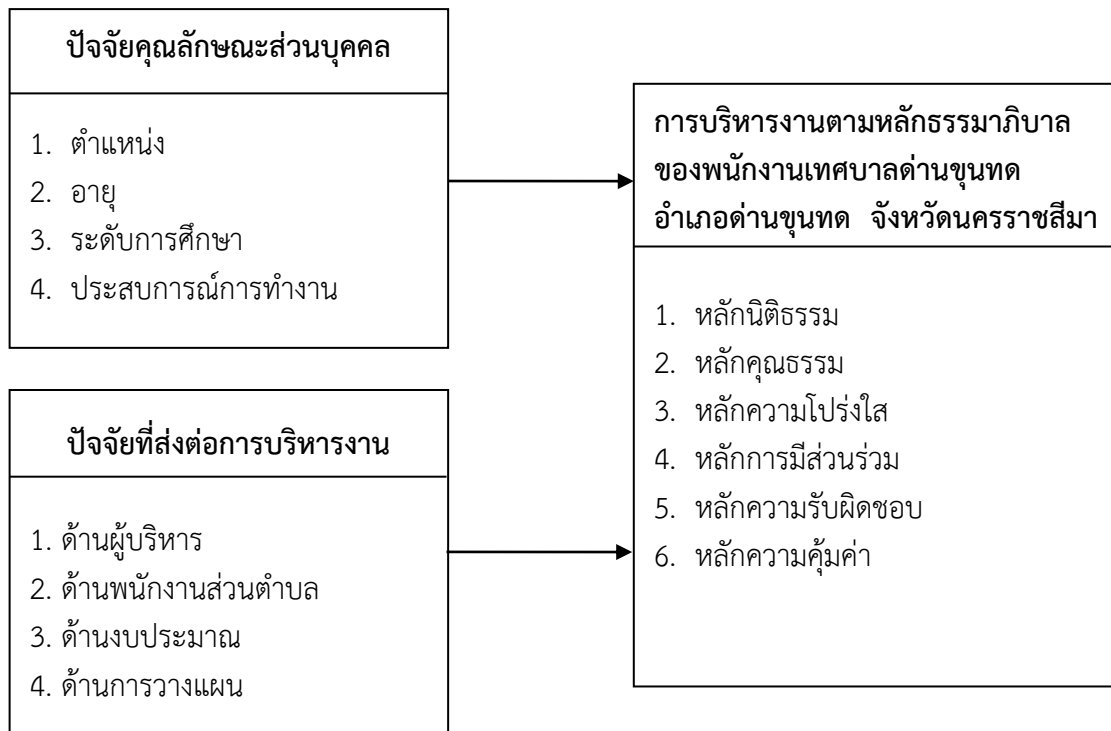
กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้รวบรวมจากแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งได้กำหนดกรอบแนวคิดจากสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2556, น. 1-2) ประกอบด้วย 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (2546, น. 5-6) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหาร ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผู้บริหาร 2) ด้านพนักงานเทศบาล 3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านการวางแผน ผู้วิจัยนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยมีรายละเอียดและความสำคัญของแต่ละตัวแปรได้ ดังนี้



ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผู้บริหาร 2) ด้านพนักงานส่วนตำบล 3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านการวางแผน

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 120 คน ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร และข้าราชการ ลูกจ้างประจำและชั่วคราว (ข้อมูลบุคลากรเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา, 2563: ออนไลน์)

วิธีการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด้านขุนทด อำเภอตำบลขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดย



แบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผู้บริหาร 2) ด้านพนักงานเทศบาล 3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านการวางแผน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด นำมาทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งใช้สถิติในการนำเสนอข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสมมติฐาน ดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
3. วิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ค่า F-test

สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวม

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล ด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	อันดับ
1. ด้านผู้บริหาร	3.47	.547	มาก	3
2. ด้านพนักงานเทศบาล	3.46	.458	มาก	4
3. ด้านงบประมาณ	3.72	.577	มาก	2
4. ด้านการวางแผน	4.38	.508	มาก	1
รวม	3.71	.375	มาก	



จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อยู่ที่ .375 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .508 รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .577 ด้านผู้บริหาร ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .547 และด้านพนักงานเทศบาล ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .458

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย	อันดับ
1. หลักนิติธรรม	4.39	.533	มาก	2
2. หลักคุณธรรม	4.38	.547	มาก	3
3. หลักความโปร่งใส	4.40	.674	มาก	1
4. หลักความมีส่วนร่วม	4.32	.746	มาก	4
5. หลักความรับผิดชอบ	4.16	.631	มาก	5
6. หลักความคุ้มค่า	3.62	.995	มาก	6
รวม	4.25	.531	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .531 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .674 รองลงมา คือ หลักนิติธรรม ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .533 หลักคุณธรรม ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .547 หลักความมีส่วนร่วม ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .746 หลักความรับผิดชอบ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .631 และหลักความคุ้มค่า ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .995



ตารางที่ 3 เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอ
ด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามตำแหน่ง

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.955	2	.477	1.695	.188
	ภายในกลุ่ม	32.953	117	.282		
	รวม	33.908	119			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.276	2	.138	.456	.635
	ภายในกลุ่ม	35.371	117	.302		
	รวม	35.647	119			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	.031	2	.015	.033	.968
	ภายในกลุ่ม	54.161	117	.463		
	รวม	54.192	119			
4. หลักความมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	.226	2	.113	.200	.819
	ภายในกลุ่ม	66.077	117	.565		
	รวม	66.304	119			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.329	2	.164	.408	.666
	ภายในกลุ่ม	47.111	117	.403		
	รวม	47.440	119			
6. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	.774	2	.387	.387	.680
	ภายในกลุ่ม	117.045	117	1.000		
	รวม	117.819	119			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.119	2	.060	.209	.812
	ภายในกลุ่ม	33.475	117	.286		
	รวม	33.594	119			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4 เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอ
ด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.059	3	.020	.067	.977
	ภายในกลุ่ม	33.849	116	.292		
	รวม	33.908	119			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.132	3	.044	.144	.934
	ภายในกลุ่ม	35.515	116	.306		
	รวม	35.647	119			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	.223	3	.074	.160	.923
	ภายในกลุ่ม	53.969	116	.465		
	รวม	54.192	119			
4. หลักความมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	1.362	3	.454	.811	.490
	ภายในกลุ่ม	64.941	116	.560		
	รวม	66.304	119			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.446	3	.482	1.215	.307
	ภายในกลุ่ม	45.994	116	.396		
	รวม	47.440	119			
6. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	3.307	3	1.102	1.117	.345
	ภายในกลุ่ม	114.512	116	.987		
	รวม	117.819	119			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.293	3	.098	.340	.796
	ภายในกลุ่ม	33.301	116	.287		
	รวม	33.594	119			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 5 เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอ
ด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.225	2	.113	.391	.677
	ภายในกลุ่ม	33.683	117	.288		
	รวม	33.908	119			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.629	2	.314	1.050	.353
	ภายในกลุ่ม	35.018	117	.299		
	รวม	35.647	119			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	1.384	2	.692	1.533	.220
	ภายในกลุ่ม	52.808	117	.451		
	รวม	54.192	119			
4. หลักความมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	2.005	2	1.003	1.824	.166
	ภายในกลุ่ม	64.299	117	.550		
	รวม	66.304	119			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.743	2	.871	2.231	.112
	ภายในกลุ่ม	45.697	117	.391		
	รวม	47.440	119			
6. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	8.734	2	4.367	4.684	.011*
	ภายในกลุ่ม	109.085	117	.932		
	รวม	117.819	119			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.189	2	.594	2.146	.122
	ภายในกลุ่ม	32.406	117	.277		
	รวม	33.594	119			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอตำบลด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอตำบลด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หลักความคุ้มค่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 6 เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอ
ด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	แหล่งความ- แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. หลักนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.552	2	.276	.968	.383
	ภายในกลุ่ม	33.356	117	.285		
	รวม	33.908	119			
2. หลักคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.588	2	.794	2.727	.070
	ภายในกลุ่ม	34.059	117	.291		
	รวม	35.647	119			
3. หลักความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	.703	2	.352	.769	.466
	ภายในกลุ่ม	53.489	117	.457		
	รวม	54.192	119			
4. หลักความมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	.739	2	.370	.660	.519
	ภายในกลุ่ม	65.564	117	.560		
	รวม	66.304	119			
5. หลักความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.700	2	.850	2.174	.118
	ภายในกลุ่ม	45.740	117	.391		
	รวม	47.440	119			
6. หลักความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	5.653	2	2.826	2.948	.056
	ภายในกลุ่ม	112.166	117	.959		
	รวม	117.819	119			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.279	2	.639	2.315	.103
	ภายในกลุ่ม	32.316	117	.276		
	รวม	33.594	119			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน



อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาอภิปรายดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าปัจจัยด้านผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล งบประมาณ และการวางแผนนั้นมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับ ชีรเดช สุขโข (2559, น. 33-34) ได้กล่าวถึงวิธีการปรับปรุงคุณภาพให้สำเร็จซึ่งจะนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ มีดังนี้ ผู้บริหารเป็นผู้นำ ทำจริง ต่อเนื่อง ให้ความรู้เรื่องคุณภาพ/ปรับปรุงคุณภาพกับทุกคน ประกาศนโยบายคุณภาพ จัดระบบงานปรับปรุงคุณภาพให้ชัดเจน การมีแผนแม่บทสู่การปฏิบัติ จัดระบบการฝึกอบรม ส่งเสริมและติดตามผล ให้ความสำคัญกับผู้บริหารระดับรองลงไปบริหารเวลา เสนอผลงาน จัดสรรงบประมาณตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน สมัครงใจที่จะทำให้ทุกคนได้ประโยชน์เท่ากัน ประเมินผลและมีการแก้ปัญหาสอดคล้องกับงานวิจัยของ กำจร อ่อนคำ (2562, น. 61-62) การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ภาพรวมของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

2. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า การกำกับการดูแลเทศบาลใช้อำนาจกำกับดูแลเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย ทำให้เกิดปัญหาในการกำหนดนโยบาย บริหารงาน การจัดทำบริการสาธารณะทั้งหลาย ซึ่งเทศบาลก็ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว แต่ยังมีสิ่งที่ทำลายเทศบาลอยู่ในขณะนี้ คือ การปรับกลยุทธ ทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรของเทศบาลไปสู่การเป็น “ราชการยุคใหม่” มุ่งปฏิบัติเพื่อเป้าหมาย คือ การพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า และให้ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา ภูมิกแก้ว (2562, น. 53) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเห็นว่าการดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ มหิพันธ์ (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่องธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน กรณีศึกษาการมีส่วนร่วมเพื่อความโปร่งใส ผลการวิจัยพบว่า หลักการมีส่วนร่วม ประชาชน สมาชิกสภา พนักงาน และลูกจ้างให้ความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน อำเภอวังม่วง จังหวัดสระบุรี มีการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับสูง

3. ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่า พนักงานเทศบาลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมาที่มีตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าพนักงานเทศบาลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ได้นำนโยบายการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติจริงทำให้พนักงานเทศบาลทุกคนรับรู้และเข้าใจและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล



เพื่อให้งานเทศบาลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่วนด้านหลักความคุ้มค่าแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะเทศบาลด้านชุมชนตำบล อำเภอตำบล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีการดำเนินการรณรงค์ให้บุคลากรประหยัดพลังงานไม่สม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย ใจแก้ว (2559, น. 56) ศึกษาเรื่องการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ข้าราชการที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านเห็นว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน ส่วนข้าราชการที่มีระดับการปฏิบัติงานต่างกัน เห็นว่ามีการปฏิบัติ 2 ด้าน คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และข้าราชการที่มีอายุราชการต่างกัน เห็นว่าการปฏิบัติโดยรวมและเป็นรายด้าน 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านหลักความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน ($p > .05$)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล อำเภอตำบล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

1.1 ด้านผู้บริหาร ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีมนุษยสัมพันธ์ และติดต่อประสานงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ดังนั้น ผู้บริหารควรปรับปรุงพฤติกรรมให้มีมนุษยสัมพันธ์ และติดต่อประสานงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี และควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และนำความคิดนั้นมาใช้ในการปรับปรุงวิธีการทำงานให้มากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านพนักงานเทศบาล ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท เสียสละ อุทิศเวลาเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ดังนั้น พนักงานเทศบาลควรปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท เสียสละ อุทิศเวลาเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และมีความรู้ความเข้าใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนไป รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

1.3 ด้านงบประมาณ ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เทศบาลควรมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอต่อการจัดทำโครงการแต่ละโครงการ

1.4 ด้านการวางแผน ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการวิเคราะห์สภาพของตำบลเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดขอบเขตของปัญหาและเป้าหมายของแผนงานต่างๆอย่างชัดเจน ดังนั้น เทศบาลควรมีการวิเคราะห์สภาพของตำบลเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดขอบเขตของปัญหาและเป้าหมายของแผนงานต่างๆอย่างชัดเจนให้มากยิ่งขึ้น

1.5 หลักนิติธรรม ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารเทศบาลเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ดังนั้น เทศบาลควรจัดให้มีการลดขั้นตอนในการดำเนินงานให้กับ ผู้เสียภาษี และควรมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการให้เกิดความรวดเร็ว และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบกพร่องต่างๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน

1.6 หลักคุณธรรม ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม ดังนั้น ผู้บริหารควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม และพนักงานควรบุคลากร มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและจริยธรรม



1.7 หลักความโปร่งใส ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการทำงานของเทศบาล ดังนั้น เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการทำงานของเทศบาล และข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต่อสาธารณะชนควรมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง

1.8 หลักการมีส่วนร่วม ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชน ดังนั้น เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา

1.9 หลักความรับผิดชอบ ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ ดังนั้น เทศบาลควรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจให้มากยิ่งขึ้น

1.10 หลักความคุ้มค่า ในรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีการณรงค์ให้บุคลากรประหยัดพลังงาน ดังนั้น เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มีการณรงค์ให้บุคลากรประหยัดพลังงาน และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและชุมชน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลด่านขุนทด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เพื่อจะได้ทราบถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ได้ผลการศึกษอย่างกว้างขวางเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมีการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กำจร อ่อนคำ. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา. (สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยปทุมธานี, ปทุมธานี.
- กิตติพงศ์ มหิพันธ์. (2561). ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน กรณีศึกษาการมีส่วนร่วมเพื่อความโปร่งใส. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2559). การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ธีรเดช สุขโข. (2559). ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (ทางการศึกษา). วารสารครูเชียงราย, 37(219), 7-10.
- เทศบาลตำบลด่านขุนทด. (2564, 12 มกราคม 2564). ข้อมูลทั่วไป. สืบค้นจาก <http://dankhantodcity.go.th/index.php>
- บุญอนันต์ บุญสนธิ. (2559). เอกสารประกอบคำบรรยาย “พัฒนาการของแนวคิดการจัดการที่ดี (Good Governance)”. กรุงเทพฯ: สภาวิจัยแห่งชาติ.



- “พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545” ราชกิจจานุเบกษา. ฉบับกฤษฎีกา. เล่มที่ 119 ตอนที่ 99 ก (2 ตุลาคม 2545) หน้า 1 – 13.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. (2546, 30 มิถุนายน). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 63 ง. หน้า 26-27.
- ศิริพันธ์ ทิพย์เจริญ. (2555). ธรรมชาติของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไทย. วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา, 1(2), 97-103.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). คู่มือการจัดระบบการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐตาม หลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ: พรีเมียร์ โพร.
- สุดจิต นิमितกุล. (2559). กระทบมหาดไทยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี: การปกครองที่ดี (Good Governance). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- สุนันทา ภูผแก้ว. (2562). การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์. (ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- อรทัย ใจแก้ว. (2559). การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา. (ค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- Kalyanamitra, P., Tatiyalapa, D., Mala, T., & Yaowanit, K. (2017). Causal Factors of Success in the Good Governance Implementation of Local Administrative Organizations in Central Region, Thailand. *Asian Political Science Review*, 1(2), 31-37.
- Mustanir, A., Jermisittiparsert, K., Ali, A., Hermansyah, S., & Sakinah. (2019). Village Head Leadership and Bureaucratic Model towards Good Governance in Sidenreng Rappang. In *Proceedings of the 1st Hasanuddin International Conference on Social and Political Sciences* (pp. 321-328). Gent: European Alliance for Innovation. DOI: 10.4108/eai.21-10-2019.2291532.