

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี
จังหวัดระยอง

The competency of professional accountant in digital era in order to develop
accounting office quality in Rayong province

จารุพร พฤกษาร๑, รัชณีภรณ์ คณะพูล๒ และ กาญจนา ผลาผล๓

Jaruporn Pruekthara¹, Ratchaneeporn Khanapool² and Kanchana Phalaphon³

สาขาวิชาการบัญชี คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี^{1,2,3}

Department Accounting of Social Technology Rajamangala University of Technology Tawan – Ok Chantaburi
Campus Academic, Thailand^{1,2,3}

E-mail: ¹Puektara.1132@gmail.com; ²Ratchaneepornkhanapun@gmail.com; ³Kanchana_ph@rmutto.ac.th

Retrieved August 26, 2022; Revised November 19, 2022; Accepted November 28, 2022

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง จำนวน 60 แห่ง 246 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ผลศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะนักวิชาชีพในยุคดิจิทัล ภาพรวมมีความคิดเห็นระดับมาก ความสำคัญอันดับแรกคือ การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี (\bar{X} =4.48 S.D.=0.39) เกี่ยวกับคุณภาพของสำนักงานบัญชี ภาพรวมมีระดับความคิดเห็นมาก ความสำคัญอันดับแรกคือ ความสำคัญกับการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง คำนวณตัวเลขไม่ผิดพลาด (\bar{X} =4.60 S.D.=0.63) การศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี พบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพในยุคดิจิทัล 8 ด้าน ดังนี้ 1) ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ 2) ทักษะการค้นหาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี 3) ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี 4) ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี 5) การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความ

ปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี 6) ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี 7) จรรยาบรรณและทัศนคติ 8) ประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี 5 ด้าน ดังนี้ 1) การจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง คำนวณตัวเลขไม่ผิดพลาด 2) การจัดทำงบการเงินได้รวดเร็ว ทันเวลา กำหนดส่งงบการเงิน 3) การปฏิบัติงานมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ได้คุ้มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป 4) การปฏิบัติงานจะบรรลุเป้าหมาย 5) การปฏิบัติงานจะประสบความสำเร็จในวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: สมรรถนะ; นักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล; คุณภาพสำนักงานบัญชี

Abstract

The purposes of this study aimed to investigate the competency of professional accountant in digital era in order to develop accounting office quality and to analyze the relationship of professional accountant competence in the digital era and the development of accounting firm quality in Rayong province. The sample in the research was 246 accountants from 60 accounting offices. Questionnaire was applied for collecting the data. The statistics used were mean, standard deviation, analysis of relationships between variables and multiple linear regression.

The result revealed the overview of the competency of professional accountant in digital era in order to develop accounting office quality in Rayong province was good. The highest level of opinion was the understanding digital tools for securing accounting data (\bar{X} =4.48 and SD = 0.39). Moreover, the overall quality of the accounting firm was good. The highest level of opinion was the importance of preparing financial statements correctly (\bar{X} =4.60 and SD = 0.63). The study of the relationship between professional accountants in the digital era and the development of accounting firm quality revealed that the competence of professional accountants showed 8 aspects such as 1) using accounting and business program, 2) searching business information, 3) communicating about financial and accounting, 4) creating innovation in accounting, 5) understanding digital tools for securing accounting data, 6) knowledge of accounting professions, 7) ethics and attitude, 8) work experience had a statistically significant relationship with the quality of accounting firms in 5 aspects. The first aspect was accuracy in preparation of financial statements. The next was to prepare financial statements quickly and on time for the submission of financial statements. The third was operations focusing on results that are worth the resources. Then operations will achieve goals. And the last aspect revealed that performance will be professionally successful at a statistically significant level of 0.05. In addition

Keywords: Competency; Professional accountants in the digital era; Quality of accounting firms

บทนำ

การพัฒนาประเทศไทยภายใต้ “ประเทศไทย 4.0” เป็นนโยบายที่นำพาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่มั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน มีการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจ การปฏิรูปการวิจัยและการพัฒนา การปฏิรูปการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 ธุรกิจต่าง ๆ ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานสู่ยุคดิจิทัลทุกอย่างเปลี่ยนเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ การประกอบธุรกิจและทำงานออนไลน์ หรือการนำเอาระบบคลาวด์เข้ามาใช้สร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ จึงต้องมีการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศเศรษฐกิจใหม่ (กมลกุลันทะจักร์และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์, 2560) ในอดีตการทำบัญชีเริ่มต้นด้วยระบบบันทึกบัญชีด้วยมือ และเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงมีเครื่องคอมพิวเตอร์มีการพัฒนาให้มีโปรแกรมบัญชีสามารถช่วยผ่านรายการบัญชีไปยังบัญชีต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น แต่ในปัจจุบันยุคที่กระแสการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีกำลังมาแรง มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในงานในหลาย ๆ อุตสาหกรรมไม่ว่าภาคการผลิตหรือภาคบริการเกิดขึ้นในทุกธุรกิจ เทคโนโลยีที่เรียกว่าปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI) คือการสร้างให้สิ่งไม่มีชีวิตมีความฉลาด และสามารถทำงานแทนมนุษย์ได้จะมาทดแทนนักบัญชี การพัฒนาของเทคโนโลยี AI และการนำไปใช้งานได้เปลี่ยนแปลงบทบาทของงานทางด้านบัญชีอย่างรวดเร็ว งานของนักบัญชีจะถูกทดแทนในส่วนของการคำนวณที่ซับซ้อนและจะส่งผลกระทบต่ออาชีพทางด้านบัญชีทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ผลก็คือนักบัญชีจำเป็นจะต้องเพิ่มสมรรถนะ ทักษะและความสามารถใหม่ๆให้กับตัวเองเพื่อที่จะตามเทคโนโลยีให้ทัน ต้องเพิ่มทักษะโดยอาศัย ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี การเข้าใจเครื่องมือนวัตกรรมในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี (เบญจวรรณ ธนอมชยธวัช, 2559) นักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาทำความเข้าใจลักษณะธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ธุรกิจเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่จะมีโมเดลธุรกิจที่แปลกใหม่ซับซ้อนมากขึ้น โดยส่วนใหญ่ภาคธุรกิจมีการใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำรายการงานทางการเงิน หากนักบัญชีมีการพัฒนาสมรรถนะโดยประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จะเป็นบทบาทสำคัญในการสนับสนุนให้ธุรกิจสำนักงานบัญชี สามารถจัดทำบัญชี และจัดทำงบการเงินอย่างครบถ้วน รวดเร็ว ถูกต้องตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริหาร ผู้ใช้งบการเงิน และนักลงทุนได้ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2558)

ระหว่างปี พ.ศ. 2559–2563 สมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้เห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับนักบัญชีมีอาชีพที่เปลี่ยนแปลงไป โดยศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับบทบาทนักบัญชีที่ต้องเปลี่ยนแปลง ซึ่งปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านจริยธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการตระหนักถึงความเป็นดิจิทัล (ACCA, 2016b) นักบัญชีมีอาชีพมีความสำคัญในการเป็นศูนย์กลางขององค์กร ดังนั้นต้องมีการพัฒนาศักยภาพ โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล ต้องยกระดับวิธีการทำงานสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่มีจำนวน

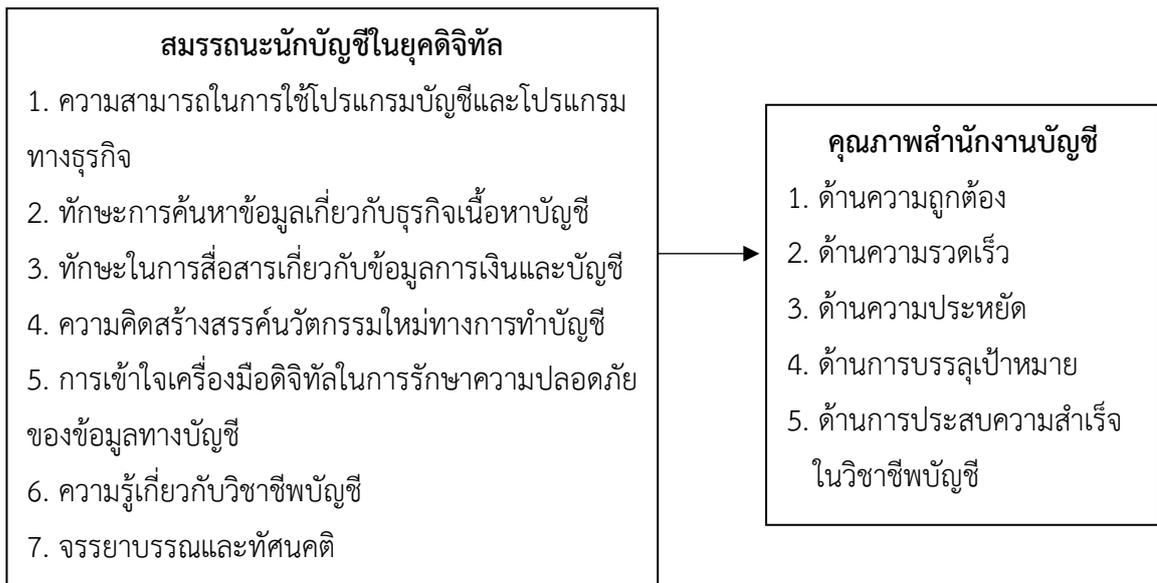
มาก ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ และด้านภาษา (สรวิชชุช บัญญูฉิม และ ไพฑูรย์ อินตะขัน, 2559) มีทักษะและความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้เทคนิคดิจิทัล การปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาการสื่อสารที่ทำให้งานมีประสิทธิภาพ (Kane et al., 2015) ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ทักษะความสามารถในการทำงานจริง (เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช, 2559) นักบัญชีจะต้องมีความเข้าใจระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีในระดับที่สามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเพื่อให้ทันกับระบบงานของลูกค้าและรูปแบบการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีได้อย่างทันต่อเวลาและเข้าใจได้ การสื่อสารและทำงานเพื่อการหาทางออกของปัญหาให้กับองค์กรจะมีส่วนสำคัญมากขึ้น มีส่วนร่วมกับฝ่ายบริหารในการทำงานเชิงกลยุทธ์ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรในหน้าที่การสนับสนุนข้อมูลเชิงตัวเลข โดยเฉพาะภาคธุรกิจสำนักงานบัญชี สามารถจัดทำบัญชี และงบการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี ในภาคธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแก่ธุรกิจ ผู้ใช้งบการเงินและสร้างความเชื่อมั่นของนักลงทุนได้ (จิระพร เนตรนุช, 2563)

จากเหตุผลดังกล่าวจึงสนใจวิจัย สมรรถนะนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ซึ่งจังหวัดระยองเป็นจังหวัดที่มีการขยายตัวบริษัทจำนวนมาก และจดทะเบียนจัดตั้งใหม่ธุรกิจอยู่ในเขต (EEC) มีธุรกิจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีเพื่อนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ร่วมกันจนสามารถสร้างส่งเสริมเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานสร้างคุณค่าลดต้นทุน ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ทำงาน นำไปสู่การจัดทำรายงานทางการเงินมีประสิทธิภาพนำไปใช้สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้ใช้ข้อมูลอื่น ๆ ในการวางแผนตัดสินใจและกำหนดนโยบาย (บุญช่วง ศรีธรรมราชกูร์ ,2561) สำนักงานบัญชีสามารถสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อปรับคุณภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาชีพบัญชีในสำนักงานบัญชีเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการให้บริการที่มีคุณภาพ สามารถจัดทำและส่งงบการเงินที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว ตัดสินใจและวางแผนการเติบโตธุรกิจเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์สมรรถนะนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับการพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้ทางวิชาชีพและความรู้ด้านอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกันกับทักษะวิชาชีพ คุณลักษณะเฉพาะแต่ละบุคคลจะแสดงออกในรูปแบบของการทำงาน ความคิด และการกระทำในการทำงานนักบัญชีต้องมีการฝึกฝนและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อให้การทำงานประกอบวิชาชีพสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายองค์กร สมรรถนะนักบัญชีจึงควรมีองค์ประกอบสำคัญ คือ ความรู้ทางวิชาชีพ ความรู้ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทักษะทางวิชาชีพ คุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล หมายถึง ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสมรรถนะนักวิชาชีพบัญชีสามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1. ความรู้ทางวิชาการ ได้มีการระบุไว้ในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 2 (IES 2) จะกล่าวถึงเนื้อหาของหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี 2. ทักษะในการปฏิบัติงานตามที่กำหนดในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 (IES 3) ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงหน้าที่งานและปฏิบัติ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะการปฏิสัมพันธ์ทักษะการสื่อสารและทักษะการจัดการองค์กรและธุรกิจ (ณัฐาธร เจริญกุล, 2561)

แนวคิดความสัมพันธ์สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

อริยา สรศักดิ์ (2563) สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่

ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับกับวิชาชีพบัญชีจรรยาบรรณและทัศนคติ ประสบการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมายการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ และโปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด อย่างมีนัยสำคัญ และทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัด และการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญ สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับกับวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความประหยัดและการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

รุ่งระวี มั่งสิ่งและชุมพล รอดแจ่ม.(2563) ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลกับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี สมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และปัญญาในวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านการปฏิบัติงาน และด้านความชำนาญในทักษะต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ภาพรวมประกอบด้วย การเติบโตทางเศรษฐกิจมีส่วนในการส่งเสริมการสร้างสมรรถนะของนักบัญชี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการตามเกณฑ์มาตรฐานระหว่างประเทศ (Standard 1) ความรอบรู้ในโปรแกรมด้านบัญชีทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้โปรแกรมบัญชี (Standard 2) ความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุมงบประมาณการหรือการวางแผนทางการเงินขององค์กร (Standard 3) มีความสามารถในการตรวจสอบและประเมินในงบการเงินต่าง ๆ (Standard 4) และปัจจัยสนับสนุนพื้นฐานจากองค์กร ทั้งทรัพยากรสนับสนุนการทำงาน และการส่งเสริมความรู้เพิ่มเติมจากการฝึกอบรม (Standard 5)

Ku Bahador and Haider (2012) ทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: กรณีศึกษาสำหรับนักบัญชีมืออาชีพ”พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้นักบัญชีมืออาชีพต้องยกระดับทักษะเพื่อให้ทำงานได้ดีขึ้น เป็นผลให้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับระดับของความสามารถที่นักบัญชีมีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสอดคล้องกับงานวิจัยกับ Damasiotis, et al. (2014) ความสามารถด้านไอทีสำหรับนักบัญชีมืออาชีพ พบว่าความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกควบคู่ไปกับผลกระทบของข้อมูลในฐานะทรัพยากรที่สำคัญได้มีการปฏิรูปอย่างมาก บทบาทและการสนับสนุนของนักบัญชีและการเงินมืออาชีพ ไอทีได้ปรับเปลี่ยนวิธีการรวบรวมจัดเก็บประมวลผลและการกระจาย ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางธุรกิจและเป็นผลให้นักบัญชีได้รับผลกระทบอย่างมากจากการเปลี่ยนแปลง การใช้งานของไอทีในการบัญชีมีการใช้กันอย่างแพร่หลายและได้กลายเป็นกิจวัตรประจำวันทุกวัน ดังนั้นจึงเป็นไปได้ที่การ

ดำเนินงานส่วนใหญ่ทางการบัญชีและการเงิน จะไม่ต้องมีส่วนร่วมของไอที สิ่งนี้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในความสามารถที่จำเป็นจากนักบัญชี

แนวคิดคุณภาพสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชีจะมีคุณภาพ ควรจะมีความสามารถบริการงานให้เหนือความคาดหวังของลูกค้าหรือผู้รับบริการ การบริการต้องบริการด้วยความเต็มใจ บริการงานได้สะดวกรวดเร็ว ทันต่อเวลาที่กำหนดหรือก่อนถึงเวลาที่กำหนดและรักษาระดับการบริการ มาตรฐานการบริการให้เสมอต้นเสมอปลายต่อเนื่อง และพัฒนาความรู้ความสามารถตลอดเวลา (มนัสวีร์ วิญญาภาพ, 2560) โดยคุณภาพสำนักงานบัญชีสามารถจำแนกได้ 5 ประการ ดังนี้

ความถูกต้อง หมายถึง การทำงานที่มีความสำเร็จ ถูกต้องเรียบร้อย และสมบูรณ์ครบถ้วน รายการทางงบการเงินถูกต้องตามที่มาตรฐานกำหนดไว้ (บุญช่วง ศรีธรรมราชูร์, 2561)

ความรวดเร็ว หมายถึง การที่นักบัญชีของบริษัทสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ บรรลุผลภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ (บุญช่วง ศรีธรรมราชูร์, 2561)

ความประหยัด หมายถึง การกำหนดค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากการปฏิบัติงานทางการบัญชีใช้ทรัพยากรตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ได้รับมอบหมายไว้ได้อย่างคุ้มค่าการประหยัดต้นทุน เป็นการใช้จ่ายที่คุ้มค่า เสียค่าใช้จ่ายน้อย แต่ได้คุณภาพ การประหยัดทรัพยากรเป็นการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่เหมาะสมและปฏิบัติงานทางบัญชีได้สำเร็จการประหยัดเวลา การทำงานบัญชีรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์อื่นที่ทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจเร็วขึ้น (บุญช่วง ศรีธรรมราชูร์, 2561)

การบรรลุเป้าหมาย หมายถึง การกำหนดจุดมุ่งหมาย จุดหมายปลายทางที่ตั้งใจไว้ว่าจะไปให้ถึง และสามารถนำพาตนเองไปถึงได้ ตามกรอบความชัดเจน ซึ่งเวลาจะเป็นเครื่องวัดในความชัดเจน มีเป้าหมายเพื่อสิ่งที่ต้องการจะให้เกิดผลสำเร็จ สามารถวัด ตรวจสอบและทำความเข้าใจได้ทันที (ธีรเดช วิริยะกุล, 2559)

การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การทำงานของนักบัญชีได้ตามที่กำหนด ปฏิบัติงานตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์การทำงานอย่างมีคุณภาพ อาศัยความรู้ความสามารถเข้ามาแก้ไขปัญหา และอุปสรรคของการทำงาน การประสบความสำเร็จนั้นสามารถวัดได้จากความสุขของการทำงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ และการมีคณยมรับนับถือ (บุญช่วง ศรีธรรมราชูร์, 2561)

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง โดยมีสำนักงานบัญชีทั้งหมด 60 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ต้องสุ่มเป็น 80% หรือ 0.80 จากประชากรทั้งหมด ต้องการระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างได้ 5% หรือ 0.05 ของขนาดกลุ่มตัวอย่าง คำนวณโดยใช้สูตรของ (Yamane, 1973) เท่ากับ 246 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

รูปแบบของการวิจัยเป็นเชิงปริมาณ(Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่าทางสถิติแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถามในการศึกษาวิจัยมีเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบให้ (Forced Choice)

ตอนที่ 2 ข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ต (Likert)

การตรวจสอบเครื่องมือ แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ทำการตรวจสอบพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อหาค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (IOC) พร้อมทั้งปรับแก้ ภาษาที่ใช้โดยข้อคำถามของผู้วิจัยมีค่าเฉลี่ย IOC ผ่านเกณฑ์ ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไปทุกข้อ นอกจากนี้ดำเนินการทดสอบ จำนวน 30 ชุดที่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค และนำผลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นได้ค่าเท่ากับ 0.892 ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง รวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. นำส่งแบบสอบถามให้กับนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 246 คน ได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 177 คนคิดเป็นร้อยละ 71.95 ตรวจสอบคุณภาพและความถูกต้องของแบบสอบถามที่รับมาทั้งหมดอย่างละเอียด ก่อนจะนำไปวิเคราะห์ผลข้อมูลต่อไป

3. ขอบเขตเวลาการวิจัยครั้งนี้ดำเนินการศึกษาวิจัยและการเก็บข้อมูล เดือนมิถุนายน 2564 ถึงเดือนมิถุนายน 2565 ระยะเวลาการวิจัย 1ปี

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ด้วยวิธีทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสรุปผลการศึกษาได้ กำหนดให้ค่าระดับความคิดเห็นของแบบสอบถาม (Likert Rensis A, 1961) ดังนี้ ระดับความคิดเห็นมากที่สุดกำหนด 5 คะแนน ระดับความคิดเห็นมาก กำหนด 4 คะแนน ระดับความคิดเห็นปานกลาง กำหนด 3 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อย กำหนด 2 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด กำหนด 1 คะแนน การหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
2. ศึกษาความสัมพันธ์สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีจังหวัดระยอง โดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร สมบัติสถิติสัมพันธ์เพียร์สัน หากพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติให้แปลว่า มีความสัมพันธ์หรือไม่มีความสัมพันธ์นัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัย

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง โดยมีการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 150 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.70 มีอายุระหว่าง 20 – 25 ปีมากที่สุด จำนวน 93 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.50 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 96 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.20

ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ภาพรวม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ภาพรวมมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด (\bar{X} =4.28 S.D.=0.34) รายละเอียด พบว่ามีระดับความคิดเห็นระดับมากที่สุดและระดับมาก ระดับความคิดเห็นมากที่สุด อันดับแรก คือการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี (\bar{X} =4.48 S.D.=0.39) รองลงมา คือจรรยาบรรณและทัศนคติ (\bar{X} =4.47 S.D.=0.44) รองลงมา คือด้านคุณภาพของสำนักงานบัญชี (\bar{X} =4.39 S.D.=0.45) รองลงมาคือทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี (\bar{X} =4.37 S.D.=0.45) รองลงมาคือ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี (\bar{X} =4.32 S.D.=0.49) และประสบการณ์ในการทำงาน (\bar{X} =4.32 S.D.=0.55) ระดับความคิดเห็นระดับมาก อันดับแรก คือความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ (\bar{X} =4.12 S.D.=0.49) รองลงมา คือความคิดสร้างสรรค์

นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี ($\bar{X}=4.10$ S.D.=0.54) และทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ($\bar{X}=3.93$ S.D.=0.59) ตามลำดับ

ผลการความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง คุณภาพของสำนักงานบัญชี ภาพรวมมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ($\bar{X}=4.39$ S.D.=0.45) รายละเอียด พบว่า มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด อันดับแรก คือความสำคัญกับการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องคำนวณตัวเลขไม่ผิดพลาด ($\bar{X}=4.60$ S.D.=0.63) รองลงมา คือความสำคัญกับการจัดทำงบการเงินได้รวดเร็ว ทันเวลา กำหนดส่งงบการเงิน ($\bar{X}=4.56$ S.D.=0.58) รองลงมาคือ การปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ได้คุ้มค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไป ($\bar{X}=4.28$ S.D.=0.62) รองลงมา คือมั่นใจว่าในการปฏิบัติงานจะประสบความสำเร็จในวิชาชีพ ($\bar{X}=4.27$ S.D. =0.63) และมั่นใจว่าในการปฏิบัติงานจะบรรลุเป้าหมาย ($\bar{X}=4.23$ S.D. =0.70) ตามลำดับ

การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlation Analysis) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้ง 8 ตัวแปรและตัวแปรตาม 5 ตัวแปร ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (X)

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล :

- X_1 : ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ
- X_2 : ทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี
- X_3 : ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี
- X_4 : ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี
- X_5 : การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี
- X_6 : ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
- X_7 : จรรยาบรรณและทัศนคติ
- X_8 : ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตัวแปรตาม (Y)

คุณภาพสำนักงานบัญชี :

- Y_1 : ด้านความถูกต้อง
- Y_2 : ด้านความรวดเร็ว
- Y_3 : ด้านความประหยัด
- Y_4 : ด้านการบรรลุเป้าหมาย
- Y_5 : ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง

ตัวแปร	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈
Y ₁	0.534**	0.223**	0.334**	0.193*	0.294**	0.101	0.400**	-0.028	0.349**	0.399**	0.385**	0.130
Y ₂		0.494**	0.259**	0.100	0.268**	0.161*	0.412**	0.022	0.353**	0.460**	0.310**	0.067
Y ₃			0.461**	0.493**	0.301**	0.470**	0.326**	0.437**	0.369**	0.431**	0.348**	0.394**
Y ₄				0.651**	0.269**	0.193*	0.326**	0.269**	0.343**	0.321**	0.228**	0.308**
Y ₅					0.164*	0.261**	0.194**	0.234**	0.244**	0.223**	0.191*	0.429**
X ₁						0.440**	0.451**	0.272**	0.356**	0.458**	0.473**	0.317**
X ₂							0.286**	0.713**	0.286**	0.371**	0.389**	0.481**
X ₃								0.265**	0.473**	0.637**	0.402**	0.354**
X ₄									0.359**	0.352**	0.363**	0.491**
X ₅										0.568**	0.569**	0.391**
X ₆											0.590**	0.350**
X ₇												0.476**

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ดังนี้

1. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยองความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความถูกต้อง ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.294 นัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 0.01 2) ด้านความรวดเร็ว ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.268 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 3) ด้านความประหยัด ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.301 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 4) ด้านการบรรลุเป้าหมาย ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.269 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 และ 5) ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.164 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี

2. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยองทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความรวดเร็ว ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.161 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 2) ด้านความประหยัด ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.470 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 3) ด้านการบรรลุเป้าหมาย ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.193 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 4) ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.261 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี และสมรรถนะ

ของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความถูกต้อง ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.101 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี

3. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ผลการศึกษา พบว่า 1) ด้านความถูกต้อง ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.400 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 2) ด้านความรวดเร็ว ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.412 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 3) ด้านความประหยัด ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.326 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 4) ด้านการบรรลุเป้าหมาย ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.326 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 5) ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ค่าความสัมพันธ์เท่ากับ r เท่ากับ 0.194 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี

4. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความประหยัด ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.437 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 2) ด้านการบรรลุเป้าหมาย ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.269 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 3) ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.234 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี และสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี 1) ด้านความถูกต้อง ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ -0.028 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 2) ด้านความรวดเร็ว ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.022 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี

5. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีจังหวัดระยอง การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความถูกต้อง ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.349 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 2) ด้านความรวดเร็ว ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.353 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 3) ด้านความประหยัด ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.369 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 4) ด้านการบรรลุเป้าหมาย ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.343 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 5) ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.244 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี

6. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความถูกต้อง ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.399 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 2) ด้านความรวดเร็ว ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.460 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 3) ด้านความประหยัด ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.431 นัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 0.01 4) ด้านการบรรลุเป้าหมายค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.321 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 5) ด้านการ

ประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.223 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี

7. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีจังหวัดระยอง จรรยาบรรณและทัศนคติ ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความถูกต้อง ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.385 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 2) ด้านความรวดเร็ว ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.310 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 3) ด้านความประหยัด ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.348 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 4) ด้านการบรรลุเป้าหมาย ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.228 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 5) ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.191 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี

8. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีจังหวัดระยอง ประสิทธิภาพในการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความประหยัด ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.394 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 2) ด้านการบรรลุเป้าหมาย ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.308 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 3) ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.429 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี และสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ประสิทธิภาพในการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านความถูกต้อง ค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.130 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 2) ด้านความรวดเร็วค่าความสัมพันธ์ r เท่ากับ 0.067 นัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี

อภิปรายผลการวิจัย

1. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง สมรรถนะของนักวิชาชีพที่ให้ความสำคัญ อันดับแรกด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี และโปรแกรมทางธุรกิจ การใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งที่ขาดไม่ได้ในการปฏิบัติงานประจำวันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรา ทิรศรีวัฒน์ (2561) การบัญชีดิจิทัลก้าวเข้ามาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลส่งผลต่อนักศึกษาและผู้ประกอบวิชาชีพที่ต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ทักษะความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้โปรแกรมทางการบัญชี โปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สืบค้นข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลฐานข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่ช่วยให้การทำงานรวดเร็ว รวมทั้งสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านความประหยัด ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ku Bahador and Haider (2012) วิจัยเรื่องทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : กรณีศึกษาสำหรับนักบัญชีมือ

อาชีพ พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้นักบัญชีมืออาชีพต้องยกระดับทักษะเพื่อให้ทำงานได้ดีขึ้นเป็นผลให้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับระดับของความสามารถที่นักบัญชีเพื่อให้สามารถนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

2. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทาง ด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านความประหยัด ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัย อริยา สรศักดิ์.(2563) สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี พบว่าด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีจรรยาบรรณและทัศนคติประสิทธิภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 แสดงให้เห็นได้ว่าสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี หากนักบัญชีพัฒนาระดับความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจะส่งผลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีได้อย่างมีนัยสำคัญและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรา ติรศรีวัฒน์.(2561) การบัญชีดิจิทัลก้าวเข้ามาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลส่งผลต่อนักศึกษาและผู้ประกอบวิชาชีพต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ทักษะความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้โปรแกรมทางการบัญชีโปรแกรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้เครื่องมืออุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สืบค้นข้อมูลประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลฐานข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่ช่วยให้การทำงานรวดเร็วและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ku Bahador and Haider (2012) วิจัยเรื่องทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: กรณีศึกษาสำหรับนักบัญชีมืออาชีพ พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ทำให้นักบัญชีมืออาชีพต้องยกระดับทักษะเพื่อให้ทำงานได้ดีขึ้นเป็นผลให้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับระดับของความสามารถที่นักบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญช่วง ศรีธรรมราช (2561) ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพจากการแลกเปลี่ยนความรู้ การพูดคุย การให้คำแนะนำคำปรึกษาในการทำงานเมื่อเกิดปัญหาและสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งระวี มั่งสิงห์และ ชุมพล รอดแจ่ม.(2564) ความสัมพันธ์ของสมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านความชำนาญในทักษะต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศในภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ

3. สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี จังหวัดระยอง ด้านทักษะการค้นหาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี ประสบการณ์ในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อริยา สรศักดิ์.(2563) สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี พบว่าสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชีการเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชีจรรยาบรรณและทัศนคติประสบการณ์ในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความถูกต้อง ความสำคัญกับการจัดทำงานการเงินได้อย่างถูกต้อง คำนวณตัวเลขไม่ผิดพลาด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคุณภาพสำนักงานด้านความถูกต้องมีความสำคัญในเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลตัวเลข งบประมาณซึ่งเชื่อมโยงเกี่ยวกับการตรวจสอบ ปริมาณ การวางแผนการควบคุมภายในและสอดคล้องกับงานวิจัยฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2551) โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ พบว่าการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการรายงานทางการเงินของนักบัญชีไทย การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการรายงานทางการเงิน เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยสมัย การปฏิบัติงาน การวางแผนในการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน ตามระบบจะสามารถบรรลุเป้าหมายสู่จุดหมายความสำเร็จ

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย พบว่า สมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีคุณภาพจะสามารถสร้างคุณภาพความสำเร็จพัฒนาให้คุณภาพสำนักงานบัญชีมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี เป็นที่ยอมรับของลูกค้า ตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อปรับคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี สอดคล้องกับ สุวรรณณี รุ่งจตุรงค์ (2555) ธุรกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานภายในองค์กรอย่างรวดเร็วทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นนักบัญชีต้องมีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถประยุกต์ใช้สารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรอย่างดีที่สุด นักบัญชียุคปัจจุบันต้องตระหนักและเตรียมความพร้อมกับการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านบัญชีดิจิทัลส่งผลต่อการประกอบวิชาชีพในอนาคต และวางแผนในการปรับตัวให้เท่าทันยุคดิจิทัล (ศิริรัฐ โชติเวชการ, 2561) ดังนั้นสรุปผลได้ว่านักบัญชีต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามที่การศึกษาวิจัยสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี คือ ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาค้นหาข้อมูล

เกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสบการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี เป็นสิ่งที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงานบัญชีซึ่งจะเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับองค์กรธุรกิจในการวางแผน ควบคุม ตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต ดังภาพที่ 2 ความสัมพันธ์สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี



ภาพที่ 2 ความสัมพันธ์สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชียุคดิจิทัลพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1) สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี และโปรแกรมทางธุรกิจ ทักษะการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจเนื้อหาบัญชี ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสบการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ดังนั้นนักบัญชีในยุคดิจิทัลจะเป็นผู้ที่จัดทำรายงานข้อมูลทางการบัญชีซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับองค์กรธุรกิจในการวางแผน ควบคุม ตัดสินใจ นำไปสู่การดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น นักวิชาชีพบัญชีควรมีสมรรถนะในการทำงานด้านเทคโนโลยีและทักษะความเชี่ยวชาญ ทักษะทางวิชาชีพ ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ และการเรียนรู้ต่อเนื่องซึ่งจะมีความสำคัญต่อการปฏิบัติให้เกิดคุณภาพประสิทธิภาพ รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

2) การทำบัญชีสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลมีผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ด้านความประหยัด ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี ดังนั้น นักบัญชีควรมีสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัล ให้มีความสำคัญต่อทักษะด้านสติปัญญา เรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาทางด้านการบัญชีเพื่อประมวลผลข้อมูลจากเทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ใช้ บริหารตนเอง เปลี่ยนแปลงและปรับตัวให้ เข้าสถานการณ์เพื่อเป็นนักวิชาชีพบัญชีที่ดีมีความสำคัญรู้ ความชำนาญในวิชาชีพบัญชี ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้อง สามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้ประหยัดค้ำค่ากับทรัพยากรที่ใช้ไปและเพื่อข้อมูลต่อผู้ใช้งบการเงิน ผู้บริหาร นักลงทุน ในการนำข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาโดยการเพิ่มวิธีการศึกษา สัมภาษณ์เชิงลึกของผู้บริหาร หัวหน้า สามารถนำผลการศึกษามาสรุปในภาพเชิงลึก เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

2) ควรศึกษากลุ่มประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มธุรกิจประเภท ภาคเอกชน บริษัทนิตมอุตสาหกรรม เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2564). *ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี*. สืบค้นเมื่อ 12 มิถุนายน 2565, จาก www.dbd.go.th/news_view.php?nid=6165
- จินดา จอกแก้ว. (2564). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสำนักงานบัญชี ในเขตพื้นที่การพัฒนา ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC). *วารสารบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม*, 3(2), 82–95.
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2551). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 11(1), 17–34.
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). *สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้* (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นীরชา แซ่ตั้ง และคณะ. (2561). ความเป็นดิจิทัลของสำนักงานบัญชีไทย. *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติครั้งที่ 2*. (หน้า 534 – 546). มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

- บุญช่วง ศรีธรรมราชฎ. (2560). ผลกระทบของความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารกาสะลองคำ*, 12(1), 32-43.
- บุญช่วง ศรีธรรมราชฎ. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. *วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 5(1), 58-72.
- เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช และคณะ. (2559). ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนา นักศึกษา. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้*, 3(2), 208-222.
- ปาริชาติ มณีมัย. (2559). คุณภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีขนาดกลาง และขนาดย่อมของไทย. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 14(1), 117-128.
- มนัสวีร์ วิญญาภาพ. (2560). ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานสำนักงานบัญชีคุณภาพที่ส่งผล ต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 10(2), 735-747.
- รุ่งระวี มั่งสิงห์และชุมพล รอดแจ่ม. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลตาม มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี. *วารสารนวัตกรรมและการจัดการ*, 6(1), 100-118.
- ลัดดา หิริญญา. (2560). มาตรฐานนักบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจภายใต้กรอบ, มาตรฐานกลุ่มเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 9(2), 63 - 73.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2562). *เรื่องมาตรฐานการบัญชี*. สืบค้นเมื่อ 12 มิถุนายน 2565, จาก <https://www.myaccount-cloud.com/Article/Detail/92129>
- วริยา ปานปรุ่ง. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะ ของนัก บัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0. *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 "GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2018"*. 9 มีนาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ศิริณี เมฆลอย. (2565). การบริหารจัดการองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในองค์การคลังสินค้ากระทรวงพาณิชย์. *วารสารนวัตกรรม การศึกษาและการวิจัย*, 6(2), 398-412.
- สรวิชชุ บุญวุฒิ, ไพฑูรย์ อินตะชั้น. (2559). การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 9(1), 162-177.
- หทัยรัตน์ คำพันธ์และจิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนา. (2560). วิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคเหนือของประเทศไทย. *วารสารมนุษย ศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 11(2), 135-146.

- หัตถยาภรณ์ สนมน้อย. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกรับนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้* (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อริยา สรศักดิ์ดา. (2563). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี*. (สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อมรา ทิรศรีวัฒน์. (2561). การบัญชีดิจิทัลและการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนนักศึกษาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล. *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2* (หน้า 585–601). มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- Ku Bahador, K.M. and Haider, A. (2012). Information Technology Skills and Competencies–A Case for Professional Accountants. *Lecture Notes in Business Information Processing*, 127, 81–87.