

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความสำเร็จในการจัดการโครงการของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมไทย มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา
2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
3. ระเบียบวิธีวิจัย

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ได้มาจากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างานของโครงการของภาคอุตสาหกรรมไทย ข้อมูลที่ได้ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย

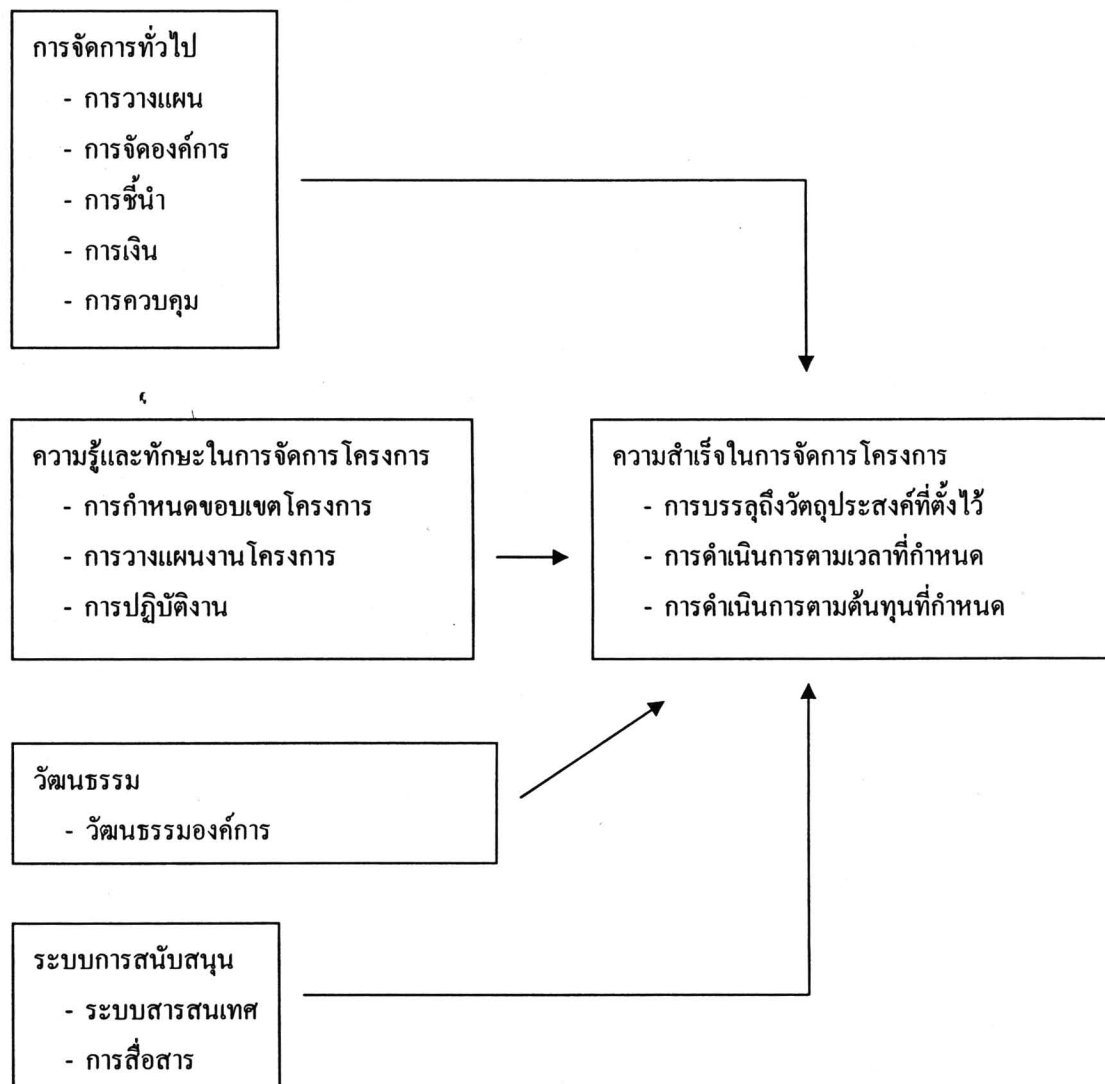
1.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้มาจากการศึกษาค้นคว้า ทบทวนวรรณกรรม จากแหล่งข้อมูลที่มีการรวบรวมไว้แล้วได้แก่ เอกสารวารสาร บทความ งานวิจัย เป็นต้น ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยต้องนำมารวบรวมใหม่

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย การจัดการทั่วไปและความรู้ทักษะในการจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การชี้นำ สารสนเทศ บุคลากร การเงิน การควบคุม การติดตามและประเมินผล สิ่งแวดล้อมและการประเมินความเสี่ยง วัฒนธรรมขององค์การและระบบสนับสนุน เป็นต้น

2.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความสำเร็จในการจัดการโครงการ ได้แก่ การบรรลุถึงวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ คุณภาพงานได้ตามที่กำหนด การดำเนินการตามเวลาที่กำหนด และการดำเนินการตามต้นทุนที่กำหนด เป็นต้น

กรอบแนวความคิด



ภาพที่ 3.3 ตัวแบบการศึกษาวิจัย

3. ระเบียบวิธีวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ

3.1 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน โครงการของภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 41,835 แห่ง (สำนักงานสถิติแห่งชาติ)

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน โครงการภาครัฐกิจอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 แห่ง (Toro Yamane อ้างถึง ในยุทธ ไกยวรรณ, 2549:105) การสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากรายชื่อของประชากรเป้าหมาย

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยใช้รูปแบบของแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบจำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ จำนวนลูกจ้างต่อพนักงานทั้งหมดในกิจการ ตำแหน่งหน้าที่ภายในโครงการ ประสิทธิภาพเกี่ยวกับงานโครงการ มูลค่างานของแต่ละโครงการที่ควบคุม และจำนวนโครงการโดยเฉลี่ยที่รับผิดชอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการของโครงการผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย 6 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการชี้นำ ด้านการควบคุม วัฒนธรรมองค์การและระบบสารสนเทศ จำนวน 15 ข้อ และความสำเร็จของโครงการจำนวน 4 ข้อ โดยเป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการโครงการ ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดการ ด้านการสื่อสาร ด้านสารสนเทศ ด้านบุคลากร ด้านการควบคุม ด้านการติดตามและประเมินผล ด้านปัจจัยภายนอก และด้านการประเมินความเสี่ยง จำนวน 68 ข้อ โดยเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบลิเคิร์ท (Likert's scale) โดยกำหนดค่าคะแนนของช่วงน้ำหนัก 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

ระดับการปฏิบัติในสภาพความจริง

ระดับคะแนน

มากที่สุด

5

มาก

4

ปานกลาง

3

น้อย

2

น้อยที่สุด

1

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยนี้จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ จำนวน 420 ชุด ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมทั้งสิ้น 1 ปี ผลปรากฏว่าได้รับกลับคืนมาจำนวน 400 ชุด ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ หลังจากนั้นทำการตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละชุด

3.5 การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้จะนำมาดำเนินการ ดังนี้

3.5.1 การตรวจสอบข้อมูล เป็นตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ความเป็นไปได้ของข้อมูล และแก้ไขให้มีความถูกต้องมากที่สุด

3.5.2 การลงรหัส นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับแบบสอบถามที่เป็นปลายปิดส่วนแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด ผู้วิจัยได้จัดกลุ่มคำตอบแล้วจึงนับคะแนนใส่รหัส

3.5.3 การประมวลผลข้อมูล ข้อมูลที่ลงรหัสแล้วได้นำมาบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

3.5.4 ทดสอบความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่นเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องมือ

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา

3.6.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาความถี่ และสรุปเป็นร้อยละ

3.6.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการของโครงการธุรกิจภาคอุตสาหกรรม โดยใช้วิธีการหาความถี่และสรุปเป็นร้อยละ

3.6.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการโครงการ โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีเกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลดังนี้ (ปิยะ อินทพัฒนานุกุล 2548:58 อ้างอิงจากบุญชม ศรีสะอาด, 2545:103)

ค่าเฉลี่ย		ระดับการปฏิบัติการในสภาพความจริง
4.50 - 5.00	แปลความว่า	มากที่สุด
3.50 - 4.49	แปลความว่า	มาก
2.50 - 3.49	แปลความว่า	ปานกลาง
1.50 - 2.49	แปลความว่า	น้อย
1.00 - 1.49	แปลความว่า	น้อยที่สุด

สถิติเชิงวิเคราะห์

3.6.4 นำข้อคำถามที่ใช้วัดระดับการปฏิบัติการในสภาพความจริงของปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการจัดการโครงการมาวิเคราะห์ปัจจัย (Factor analysis) เพื่อจัดกลุ่มตัวแปรที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกัน และหาคะแนนปัจจัยแต่ละปัจจัยซึ่งจะนำไปวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อศึกษาปัจจัยต่อไปหลังจากนั้นนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยมาวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ระหว่างระดับการปฏิบัติการในสภาพความเป็นจริงของปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการจัดการโครงการโดยการวิเคราะห์การถดถอย เพื่อหาว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการโครงการ และปัจจัยใดสามารถพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานได้เท่าใด