



รายงานการวิจัยเรื่อง

ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสาขาวิชาการและสายสนับสนุน
ต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบมมาวี รักษ์ชูชีพ
รองศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร วิทยาคม

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พ.ศ. 2553

๖๐๐ 251762

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



245871

รายงานการวิจัยเรื่อง

ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน
ต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมมารี รักษ์ชูชีพ
รองศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร วิทยอุดม

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
พ.ศ. 2553

**Satisfaction of Temporary Personnel both Academic and
Support towards Human Resource Management of
Rajamangala University of Technology Thanyaburi**

Asst. Prof. Dr. Khemaree Rugchoochip

Assoc. Prof. Dr. Wichian Vitaya-udom

**Faculty of Business Administration
Rajamangala University of Technology Thanyaburi**

บทคัดย่อ

245871

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุนต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 764 คน เป็นบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 90 คน สายสนับสนุน 674 คน ทำการศึกษาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ด้วยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression)

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวม ลูกจ้างชั่วคราวของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในระดับสูง โดยมีความพึงพอใจด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านวิธีการปกครอง บังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงานในระดับสูง ส่วนความพึงพอใจด้านความมั่นคงก้าวหน้า และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการลูกจ้างชั่วคราวมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวได้แก่ อายุงาน หน่วยงานที่สังกัด รายได้ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านการสรรหาบุคลากร การคัดเลือกบุคลากร การเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรมนุษย์ การให้ประโยชน์ตอบแทนและความมั่นคง และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคโลกาภิวัตน์

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ 1) เสนอให้มีการเพิ่มค่าตอบแทนและสวัสดิการให้แก่ลูกจ้างชั่วคราว ให้สอดคล้องกับค่าครองชีพ 2) เสนอให้เพิ่มบุคลากรให้มีจำนวนเหมาะสมกับปริมาณงาน 3) ควรให้ทุนการศึกษาแก่ลูกจ้างสายวิชาการ ที่ปฏิบัติหน้าที่เกิน 3 ปี 4) เสนอให้แก้ไขระเบียบให้ลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติหน้าที่เกิน 3 ปีสามารถขอตำแหน่งทางวิชาการได้ 5) เสนอให้แก้ไขระเบียบให้ลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติหน้าที่เกิน 3 ปี สามารถเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยได้ 6) เสนอให้มีการปฏิบัติต่อลูกจ้างสายวิชาการให้เท่าเทียมกับข้าราชการ เพราะปัจจุบันลูกจ้างสายวิชาการ ถูกข้าราชการกดขี่ข่มเหงค่อนข้างมาก 7) เสนอให้มีการพิจารณาบรรจุบุคลากรภายในก่อนที่จะพิจารณาบุคคลภายนอก 8) เสนอให้มีการศึกษาดูงานในมหาวิทยาลัยอื่นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเปรียบเทียบลักษณะการบริหาร การให้ค่าตอบแทน และการให้สวัสดิการแก่ลูกจ้างชั่วคราว

Abstract

245871

The objectives of this study are 1) to study the satisfaction of temporary personnel (both academic and support) towards Human Resource Management of Rajamangala University of Technology Thanyaburi 2) to study problems and obstacles towards HRM 3) to study suggestions.

This is a survey research, samples are composed of temporary personnel (both academic and support) of RMUTT totally 764 persons, 90 academic and 674 temporary personnel. Questionnaires are used as the instrument to collect data. Frequency, mean, median, Standard Deviation and Multiple Regression are used to analyzed data.

Findings indicate the following :

Overall view of temporary personnel are highly satisfied with HRM of RMUTT. They rank high in the field of recognition, type of work, responsibility, relationship with supervisors and co-workers, policy and administration, governing, place of working environment ; whereas, security and progress, remuneration and welfare rank in the middle. Factors influencing Personnel Satisfaction are duration of work, department of work, compensation, human resource in the field of recruiting, selection, increase efficiency, benefit and security and global human resource management.

Suggestions from this research are that the HRM should 1) increase compensation and welfare to be compatible with standard of living 2) increase personnel to match with work load 3) provide education fund to support academic temporary personnel who serve university more than 3 years 4) improve regulations in order that academic temporary personnel who serve RMUTT more than 3 years can apply for academic position 5) allow them to be the head of research project 6) treat them fairly not as a second class 7) promote from within 8) suggest CEO of RMUTT to make a study tour at other universities about their HRM in order to compare administration about compensation and welfare of temporary personnel.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณหลายฝ่ายหลายท่านที่ได้ให้ความกรุณากับผู้ศึกษา ซึ่งคณะผู้วิจัยใคร่ขอแสดงกิตติกรรมประกาศไว้ ณ ที่นี้ และขอกราบขอบพระคุณท่านผู้มีพระคุณ ดังต่อไปนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.นายยุทธ สงค์ธนาพิทักษ์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้ให้เกียรติเป็นที่ปรึกษาของโครงการวิจัยนี้ รวมทั้งรองอธิการบดี และผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ได้กรุณาให้การสนับสนุนโครงการวิจัยนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีทุกท่าน ที่ได้ช่วยประสานงานและอำนวยความสะดวกในการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม รวมทั้งช่วยประสานงานและอำนวยความสะดวกในเรื่องของข้อมูลสถิติภูมิต่าง ๆ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบคุณลูกจ้างชั่วคราวมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ทำให้คณะผู้วิจัยสามารถทำการศึกษาวิจัยได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และข้อมูลที่ได้รับนั้นเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

สุดท้ายนี้ คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และบูรพาจารย์ ที่ได้มีส่วนในการประสิทธิ์ประสาทแสงสว่างแห่งชีวิตและปัญญาแก่คณะผู้วิจัย รวมทั้งผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาที่คอยให้กำลังใจตลอดเวลา จนทำให้คณะผู้วิจัยประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

คณะผู้วิจัย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญรูป	ช
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	7
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน	9
ความสำคัญของความพึงพอใจในการทำงาน	14
ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน	22
แนวความคิดความพึงพอใจในการทำงาน	34
หน้าที่งานด้านการบริหารงานบุคคล	36
ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ชำนาญการด้านการบริหารงานบุคคล	39
ประวัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	46
กรอบแนวคิดการวิจัย	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	61
การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	62
การให้คะแนนและหลักเกณฑ์การวัดระดับตัวแปร	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
บทที่ 4 ผลการวิจัย	64
ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล	64
ผลศึกษาความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุนต่อ	69
การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
ผลศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวต่อการ	106
บริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
ผลการศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัย	110
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	112
สรุปผลการวิจัย	116
อภิปรายผลการวิจัย	120
ข้อเสนอแนะ	124
บรรณานุกรม	129

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	136
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	137
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการวิจัย	139
ภาคผนวก ค หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล	151
ภาคผนวก ง ผลการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	153
ภาคผนวก จ ผลลัพธ์จากโปรแกรม	160
ภาคผนวก ฉ ประวัติคณะผู้วิจัย	203

สารบัญรูปภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 สิ่งแวดล้อมในการทำงาน	32
2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	50

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนลูกจ้างชั่วคราวในมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิร	59
4.1 จำนวนและร้อยละของลูกจ้างชั่วคราวจำแนกตามเพศ	64
4.2 จำนวนและร้อยละของลูกจ้างชั่วคราวจำแนกตามช่วงอายุ	65
4.3 จำนวนและร้อยละของลูกจ้างชั่วคราวจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	66
4.4 จำนวนและร้อยละของลูกจ้างชั่วคราวจำแนกตามอายุงาน	67
4.5 จำนวนและร้อยละของลูกจ้างชั่วคราวจำแนกตามสายงาน	68
4.6 จำนวนและร้อยละของลูกจ้างชั่วคราวจำแนกตามระดับการศึกษา	68
4.7 จำนวนและร้อยละของลูกจ้างชั่วคราวจำแนกตามรายได้เฉลี่ย	69
4.8 ภาพรวมความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราว	70
4.9 ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน	71
4.10 ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	73
4.11 ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	74
4.12 ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	76
4.13 ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านความรับผิดชอบ	77
4.14 ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านความมั่นคงก้าวหน้า	78
4.15 ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	80
4.16 ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านนโยบายและการบริหาร	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.17 ความพึงพอใจของลูกค้าจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา	83
4.18 ความพึงพอใจของลูกค้าจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	85
4.19 ความพึงพอใจของลูกค้าจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้านสภาพการทำงาน	86
4.20 ผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความพึงพอใจ ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์	88
4.21 ผลการศึกษาอิทธิพลของการสรรหาบุคลากรที่มีต่อความพึงพอใจ ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์	91
4.22 ผลการศึกษาอิทธิพลของการคัดเลือกบุคลากรที่มีต่อความพึงพอใจ ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์	94
4.23 ผลการศึกษาอิทธิพลของการเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรมนุษย์ ที่มีต่อความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์	97
4.24 ผลการศึกษาอิทธิพลของการให้ประโยชน์ตอบแทนและความมั่นคง ที่มีต่อความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์	100
4.25 ผลการศึกษาอิทธิพลของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคโลกาภิวัตน์ ที่มีต่อความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์	103
5.1 ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	114