

## บรรณานุกรม

- กฤษณะ บุญกาญจน์วนิษา. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาภูมิภาค วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2540.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธนการพิมพ์, 2529.
- แก้ว แจ่มประจักษ์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ จังหวัดบุรีรัมย์” ภาคนิพนธ์ มหาบัณฑิต : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- จิตรา แสนสา. “ความพึงพอใจในงานของนักการภารโรง สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ” ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- จิรวุฒิ คุณเพ็ญ. “ความพึงพอใจในการทำงานของประชาสงเคราะห์อำเภอ : ศึกษาเฉพาะภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิตสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- จิระ หงส์ดลารมภ์. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หน่วยที่ 1-6 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2535.
- จิราภรณ์ โนราช. องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรห้องสมุดประชาชนในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2537.
- จุฑามาศ มีสุข. “ประสิทธิผลของโครงการเผยแพร่ปัญหาแรงงานเด็ก : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสุรินทร์”, 2537.
- ชนานุช ดิษฐเนตร. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์(ฝ่ายกาย) สังกัดสำนักงานกระทรวงสาธารณสุข” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต:สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- ชูชาติ เป้าเจริญ. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสำนักงานใหญ่การประสานส่วนภูมิภาค” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2537.
- เชลิต หมื่นนุช. “เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์”, 2542.
- คณัย เทียนพุด. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในทศวรรษหน้า. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2539.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ดิลก มุลวงษ์. “ความพึงพอใจในงานของพนักงานการผลิตในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์”.  
ภาคนิพนธ์ มหาบัณฑิต สถาบันจัดพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,  
2529.
- ธงชัย สันติวงษ์. บทความเรื่อง “วิสัยทัศน์ด้านทรัพยากรมนุษย์ปี 2010” กับ “วิสัยทัศน์  
ของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ปี 2010” จากคำบรรยายต่อที่ประชุมสัมมนาของ  
สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย ที่หอประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ จัด  
เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2539 ถอดความลงในวารสาร “คน” ฉบับที่ (3) ปีที่  
17 ประจำเดือนกันยายน-พฤศจิกายน พ.ศ. 2539 .หน้า 41-57.
- ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์กรและการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- ชนพร ชุมวรฐายี. “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานสามัญศึกษา  
จังหวัด : ศึกษากรณีจังหวัดอุบลราชธานี” ภาคนิพนธ์ มหาบัณฑิต สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- ธีรวุฒิ บุญยโสภณ. จิตวิทยาอุตสาหกรรมประยุกต์. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระ  
จอมเกล้าพระนครเหนือ, 2528.
- นงนุช วงษ์สุวรรณ. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการ  
จัดการ สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี, 2542.
- นิติ ดันเจริญ. “ความพึงพอใจในงานของพนักงาน : กรณีศึกษาบริษัท พีเออี(ประเทศไทย)  
จำกัดมหาชน” ภาคนิพนธ์ มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,  
2538.
- บรรยงค์ โตจินดา. องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2542.
- ประดับ สายสกุลเดช. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษากรณี  
ตำรวจนครบาลห้วยขวาง.” ภาคนิพนธ์ มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร  
ศาสตร์, 2538.
- ปราณี อารยะศาสตร์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัย  
ในสังกัดกรมอาชีวศึกษา” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2519.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ.
- ปัญญา แก้วพรพงศ์. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ใน ศูนย์เยาวชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,2537.
- ปาริชาติ ดันดิวัฒน์. การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับความตั้งใจที่จะลาออกจากงานของพยาบาลประจำการในกรุงเทพฯสังกัด กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,2538.
- เปล่งศรี อิงคินันท์. “ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ ห้องสมุด มหาวิทยาลัย.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2526.
- ผาชัย โปริยานนท์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,2538.
- พะยอม วงศ์สารศรี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พรวนการพิมพ์,2520.
- พะยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์.กรุงเทพมหานคร คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต,2538.
- มัลลี เวชชาชีวะ. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,2521.
- โยธิน ศันสนยุทธ. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ,2525.
- วรรณ ภูณชัยพานิชย์. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานใน โรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นใน จังหวัดปทุมธานี” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต,2541
- วลี ตั้งสวัสดิ์ตระกูล. การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของวิศวกรในบริษัทเอกชน.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง,2541.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- วัฒนา ญี่จีน. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” ภาคนิพนธ์ มหบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- วัลลภ กรีกุล. “ความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจจังหวัดยโสธร.” ภาคนิพนธ์ มหบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- วิจิตร อาวะกุล. การฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- วุฒินันท์ วิมลศิลป์. “บรรยาการองค์การกับความพึงพอใจงานของครูโรงเรียนมัธยมเพื่อพัฒนาชุมชน.” วิทยานิพนธ์ มหบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2533.
- ศรีอรุณ เรศานนท์. การบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2521.
- ศาลแพ่งกรุงเทพใต้. รพี 2539. กรุงเทพฯ : บริษัท บพิตรการพิมพ์ จำกัด, 2539.
- ศาลแพ่งกรุงเทพใต้. รายงานผลการสัมมนาข้าราชการและลูกจ้างในศาลแพ่งกรุงเทพใต้ เรื่อง แนวทางการพัฒนาและบริหารงานเพื่อความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ, 2537.
- สมคิด บางโม. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม. กรุงเทพมหานคร : นำอักษรการพิมพ์, 2538.
- สมชาย ชัยยุทธ์. “ความพึงพอใจในงานของพนักงานบริหารบุคคลในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ขนาดใหญ่” ภาคนิพนธ์ มหบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4 . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2533.
- สมยศ นาวิการ. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2533.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2544.
- สมาน รัสสิโยภยกุล. การบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ. 2535.



## บรรณานุกรม (ต่อ)

- สร้อยชนภา วัฒนากิตติกุล และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในระดับปฏิบัติการ กลุ่มบริษัท มินิแบ ประเทศไทย (โรงงานบางปะอิน). คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- สรีระเพ็ญ วงศ์ไตรรัตน์. “ประสิทธิผลของโครงการฝึกอบรมพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด”, 2540.
- สุเทพ เชาวลิท. “เอกสารประกอบการสอนชุดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : การฝึกอบรม”. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. มปป.
- สุนีย์ ปานกำเนิด. “ความพึงพอใจในงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุบลราชธานี.” ภาคนิพนธ์ มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538
- สุหทัย โชติมานุกุล. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏอุดรธานี.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- โสภา เหลืองอร่าม. การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของแพทย์โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.
- โสภณ อรุณแสง. “ความพึงพอใจในการเป็นข้าราชการของข้าราชการวิชาชีพที่ขาดแคลน : กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- อนุศักดิ์ โกมลศาสตร์. “ปัจจัยบางประการที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองตรวจคนเข้าเมือง.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.
- อมร สุเคน. “กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท เอฟ.วี ซิลลิค (กรุงเทพฯ) จำกัด”, 2541.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- อารี เพชรผุด. มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2530

## บรรณานุกรม (ต่อ)

อุษา พัฒนะโชติกุล. “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของภาคธุรกิจเอกชน : ศึกษาเฉพาะการให้การฝึกอบรมแก่พนักงานในนิคมอุตสาหกรรมบางประกง จังหวัดชลบุรี” ,2540.

อุปกรณ์ ชื่นยง. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา:ศึกษากรณีจังหวัดอำนาจเจริญ” ภาคนิพนธ์ มหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,2540.

อัสनिया ชุมชุมศิริวัฒน์ .ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัด (ส.ป.ก.จังหวัด)” ภาคนิพนธ์ มหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,2537.

อศวิน จักขุสุวรรณ. “ความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัท เอเซียซูพรีมมาร์เก็ตติ้ง จำกัด” ภาคนิพนธ์มหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,2540.

Applewhite,Philip B. Organization Behavior.Englewood Cliffs. New York:Prentice Hall,1965.

Barnard,Chester.The Function of the Executive. Cambridge:Harward University Press,1963.

Bloom,Milton L.and Naylor. Industrial Psychology. New York:Harper&Row,1968.

Brech,Milton. Principle and Practice of Management. London:Longman,1996.

Davis,Keith and Newstrom,johnW. Human Behavior at Work. New York:McGraw-Hill,1985.

Flippo,Edwin B. Principle of Personnel Administration. New York:McGraw-Hill,1961.

French,W. The Personnal Management Process : Human Resource Administration.Boston: Miffin Company,1964.

Good, Carter V. Dictionary of Education . New York : Mc Graw-Hill,1973.

Gilmer,Von Haller B. Industrial Psychology . New York : Mc Graw-Hill,1966

Herzberg,Frederick. Mausner Barnard Syderman, Narara. New York:World Publishing,1966.

Herzberg,Frederick. Work and Nature of Man. New York:World Publishing,1966.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Ivancevich, J.M. and J.H. Donnelly. "Job Satisfaction Research : A Manageable Guide for Practitioners" Personnel Journals 47 (March 1968):172-177,1968.
- Janyavidyanont, Sakol. Job Satisfaction of NIDA Faculty Members. Doctor of Education degree. Indiana University.
- Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York: Harper and Brothers, 1954.
- Mc Cormick, Ernest J. and Daniel R. Ilgen. Industrial Psychology. Eaglewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.
- McGregor, Douglas. The Human Side of Enterprise. New York: McGraw-Hill, 1960.
- Morse, N.C. Satisfaction in The White Collar Job. Michigan : University of Michigan Press.
- Secord, P.F. and Backman C.W. Social Psychology. New York : McGraw-Hill, 1964.
- Smith. Harry Clay. Psychology of Industrial Behavior . New York : McGraw-Hill, 1964.
- Strauss, George and Sayless, Leonard R. Personal: the Human Problems of Management. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice-Hall, 1960.
- Tiffin, Joseph and Ernest J. Mc Cormick. Industrial Psychology. London : Allen and Unwin, 1968.
- Vroom, V.H. Work and Motivation. New York : John Wiley and Sons, 1968.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

1. ดร. ดิเรก ธรรมรักษ์ รองประธานกรรมการ(ทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์)  
โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท
2. คุณนิรันดร์ บุญฉาย กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอฟเวอร์เรส มารีน จำกัด
3. ผศ.ดร.ทวีพันธ์ พัวสรรเสริฐ อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ วิชา การบริหารทรัพยากรมนุษย์  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามการวิจัย

## แบบสอบถามการวิจัย

### เรื่อง ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุนต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุนต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีนี้ เป็นแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราวของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทั้งลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยการศึกษาวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อตัวผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่สามารถนำข้อมูลจากการวิจัยในครั้งนี้ ไปทำการปรับปรุง พัฒนา และวางแผนงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จึงขอความร่วมมือมายังทุกท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และตอบให้ครบถ้วนทุกคำถาม โดยไม่ต้องกังวลใด ๆ ทั้งสิ้น เพราะคณะผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลเหล่านี้ไว้เป็นความลับ และจะไม่มีการวิเคราะห์เป็นรายบุคคล แต่จะวิเคราะห์และนำเสนอโดยภาพรวมเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น จึงหวังว่าจะได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คณะผู้วิจัย



## แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุนต่อการบริหารทรัพยากร  
มนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

## ส่วนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 2) 25 – 34 ปี ☐ 3) 35 – 44 ปี  
☐ 4) 45 – 54 ปี ☐ 5) 55 ปีขึ้นไป
3. หน่วยงาน
 

|                                                                  |                                                       |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) คณะศิลปศาสตร์                        | <input type="checkbox"/> 2) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม    |
| <input type="checkbox"/> 3) คณะเทคโนโลยีการเกษตร                 | <input type="checkbox"/> 4) คณะวิศวกรรมศาสตร์         |
| <input type="checkbox"/> 5) คณะบริหารธุรกิจ                      | <input type="checkbox"/> 6) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์  |
| <input type="checkbox"/> 7) คณะศิลปกรรมศาสตร์                    | <input type="checkbox"/> 8) เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน     |
| <input type="checkbox"/> 9) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี           | <input type="checkbox"/> 10) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์     |
| <input type="checkbox"/> 11) วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย              | <input type="checkbox"/> 12) กองกลาง                  |
| <input type="checkbox"/> 13) กองพัฒนานักศึกษา                    | <input type="checkbox"/> 14) กองบริหารงานบุคคล        |
| <input type="checkbox"/> 15) กองคลัง                             | <input type="checkbox"/> 16) กองนโยบายและแผน          |
| <input type="checkbox"/> 17) กองประชาสัมพันธ์                    | <input type="checkbox"/> 18) สำนักจัดการทรัพย์สิน     |
| <input type="checkbox"/> 19) สำนักงานอธิการบดี                   | <input type="checkbox"/> 20) สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 21) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน   | <input type="checkbox"/> 22) สำนักงานสหกิจศึกษา       |
| <input type="checkbox"/> 23) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | <input type="checkbox"/> 24) สภาคณาจารย์              |
| <input type="checkbox"/> 25) หน่วยตรวจสอบภายใน                   | <input type="checkbox"/> 26) สถาบันวิจัยและพัฒนา      |
4. อายุงาน ☐ 1) ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 2) 1 – 3 ปี ☐ 3) 4 – 6 ปี  
☐ 4) 7 – 9 ปี ☐ 5) 10 ปีขึ้นไป
5. สายงาน ☐ 1) สายวิชาการ ☐ 2) สายสนับสนุน
6. ระดับการศึกษา ☐ 1) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 2) อนุปริญญา/ปวส.  
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) ปริญญาโท  
☐ 5) ปริญญาเอก ☐ 6) อื่น ๆ

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (รวมรายได้พิเศษ เช่น ค่าสอน ค่าล่วงเวลา ฯลฯ)
- ☐ 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐ 2) 10,000 – 15,000 บาท

☐ 3) 15,001 – 20,000 บาท

☐ 4) 20,001 – 25,000 บาท

☐ 5) 25,001 – 30,000 บาท

☐ 6) สูงกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โปรดทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

| การบริหารทรัพยากรมนุษย์                                                                                          | ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ |     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                  | มากที่สุด                    | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <u>ด้านการสรรหาบุคลากร</u>                                                                                       |                              |     |         |      |            |
| 1. มีการศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก           |                              |     |         |      |            |
| 2. มีการจัดทำแผนอัตรากำลังทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว                                                       |                              |     |         |      |            |
| 3. มีการกำหนดตำแหน่งและลักษณะงานที่ต้องการอย่างชัดเจน                                                            |                              |     |         |      |            |
| 4. มีการกำหนดคุณสมบัติทางการศึกษาและความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้สอดคล้องกับตำแหน่งงาน                         |                              |     |         |      |            |
| 5. มีการกำหนดทักษะ ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถของบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ขององค์กร |                              |     |         |      |            |
| 6. หน่วยงานของท่านกำหนดทัศนคติ ค่านิยม รวมทั้งแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับตำแหน่งงาน               |                              |     |         |      |            |
| 7. มีระบบข่าวสารข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์คุณสมบัติของ                                                             |                              |     |         |      |            |

| การบริหารทรัพยากรมนุษย์                                                                                | ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                        | มากที่สุด                    | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ตำแหน่งที่ต้องการแก่กลุ่มเป้าหมาย<br>อย่างทั่วถึงและเหมาะสม                                            |                              |     |         |      |            |
| 8. มีการกำหนดระยะเวลาในการสรรหาอย่างชัดเจน เหมาะสม                                                     |                              |     |         |      |            |
| 9. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสมัครได้อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก |                              |     |         |      |            |
| <u>ด้านการคัดเลือกบุคลากร</u><br>10. การคัดเลือกบุคลากรทำโดยยึดหลักความรู้ ความสามารถ                  |                              |     |         |      |            |
| 11. การคัดเลือกบุคลากรกระทำโดยใช้หลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกศาสนา เพศหรือสถาบันการศึกษา       |                              |     |         |      |            |
| 12. การคัดเลือกบุคลากรกระทำโดยยึดหลักความเป็นกลางทางการเมือง                                           |                              |     |         |      |            |
| 13. การคัดเลือกบุคลากรกระทำโดยคณะกรรมการสอบคัดเลือก ซึ่งได้มาอย่างโปร่งใส ไม่ถูกครอบงำจากอิทธิพลใด ๆ   |                              |     |         |      |            |
| 14. การคัดเลือกบุคลากรกระทำโดยมีการกลั่นกรอง และตรวจสอบคุณสมบัติขั้นต้น                                |                              |     |         |      |            |
| 15. มีการสอบคัดเลือกโดยการสอบภาคความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน                                      |                              |     |         |      |            |
| 16. มีการสอบคัดเลือกโดยการสอบสัมภาษณ์                                                                  |                              |     |         |      |            |
| 17. มีการสอบคัดเลือกโดยทดสอบความถนัดในตำแหน่งงาน                                                       |                              |     |         |      |            |

| การบริหารทรัพยากรมนุษย์                                                                                                                          | ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                  | มากที่สุด                    | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 18. เครื่องมือที่ใช้ทดสอบคัดเลือก มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่งเป็นผู้จัดทำ มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้                                             |                              |     |         |      |            |
| 19. กระบวนการในการคัดเลือกบุคลากรเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                   |                              |     |         |      |            |
| <u>ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรมนุษย์</u><br>20. หน่วยงานของท่านมีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร เช่น ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความสามารถ |                              |     |         |      |            |
| 21. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลบุคลากร ความสามารถที่สอดคล้องกับตำแหน่งงาน ผลงาน                                                       |                              |     |         |      |            |
| 22. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร โดยการสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ                  |                              |     |         |      |            |
| 23. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร โดยการสนับสนุนให้บุคลากรเข้าฝึกอบรมสัมมนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ         |                              |     |         |      |            |
| 24. สถานที่ กฎ ระเบียบ และบรรยากาศในการปฏิบัติงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน                                                                           |                              |     |         |      |            |



| การบริหารทรัพยากรมนุษย์                                                                                                                      | ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ |     |         |      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                              | มากที่สุด                    | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>ด้านการให้ประโยชน์ตอบแทนและความมั่นคง</b>                                                                                                 |                              |     |         |      |            |
| 25. มีการกำหนดอัตราเงินเดือน<br>ค่าตอบแทนต่าง ๆ อย่างเหมาะสม<br>และเป็นธรรม                                                                  |                              |     |         |      |            |
| 26. มีการกำหนดอัตราเงินเดือน<br>ค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่จูงใจให้<br>ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                  |                              |     |         |      |            |
| 27. มีการกำหนดสวัสดิการและสิทธิ<br>ประโยชน์แก่ลูกของบุคลากรอย่าง<br>เหมาะสม และเป็นธรรม                                                      |                              |     |         |      |            |
| 28. มีการสำรวจความต้องการ<br>เกี่ยวกับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์<br>แก่ลูกเป็นระยะ ๆ โดยเปรียบเทียบกับ<br>หน่วยงานอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน     |                              |     |         |      |            |
| 29. มีการนำผลการสำรวจไป<br>ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสวัสดิการและ<br>สิทธิประโยชน์แก่ลูกให้บุคลากร<br>อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม                       |                              |     |         |      |            |
| 30. มีการสำรวจความพึงพอใจ<br>เกี่ยวกับค่าตอบแทน สวัสดิการ และ<br>ผลประโยชน์แก่ลูกที่จัดให้                                                   |                              |     |         |      |            |
| 31. มีการจัดตั้งคณะกรรมการในการ<br>พิจารณาความดีความชอบ อย่าง<br>โปร่งใส และเป็นธรรม                                                         |                              |     |         |      |            |
| 32. มีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน<br>และเป็นธรรมในการพิจารณาความดี<br>ความชอบ                                                                 |                              |     |         |      |            |
| 33. การพิจารณาความดีความชอบ<br>กระทำโดยคำนึงถึงผลงาน ความรู้<br>ความสามารถ ความประพฤติ<br>คุณธรรม จริยธรรม และความ<br>เสียสละในการปฏิบัติงาน |                              |     |         |      |            |

| การบริหารทรัพยากรมนุษย์                                                                                   | ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ |     |         |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                           | มากที่สุด                    | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 34. มีการกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเป็นธรรม                                     |                              |     |         |      |            |
| 35. การประเมินกระทำโดยผู้บังคับบัญชา และคณะกรรมการ                                                        |                              |     |         |      |            |
| 36. มีตัวแทนของบุคลากรในสภามหาวิทยาลัยเพื่อรักษาผลประโยชน์                                                |                              |     |         |      |            |
| 37. มีโอกาสในการได้รับความมั่นคงในอาชีพ โดยการได้รับการบรรจุเข้าเป็นพนักงาน                               |                              |     |         |      |            |
| 38. มีโอกาสในการได้รับความก้าวหน้าในอาชีพ โดยการได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น                             |                              |     |         |      |            |
| 39. มีการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรในวาระโอกาสต่าง ๆ                                         |                              |     |         |      |            |
| <u>ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคโลกาภิวัตน์</u>                                                          |                              |     |         |      |            |
| 40. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดบุคลากรที่จะรับผิดชอบงานแต่ละส่วนอย่างชัดเจน                                 |                              |     |         |      |            |
| 41. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดทรัพยากรต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานย่อยในองค์กร ได้สอดคล้องตามอัตรากำลังและภาระงาน |                              |     |         |      |            |
| 42. หน่วยงานของท่านมีการสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน                                             |                              |     |         |      |            |
| 43. หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานตามแผนงาน และควบคุมติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน                       |                              |     |         |      |            |
| 44. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งการประเมินตนเอง และการประเมินโดย                       |                              |     |         |      |            |

| การบริหารทรัพยากรมนุษย์                                       | ระดับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ |     |         |      |            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                               | มากที่สุด                    | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ผู้บังคับบัญชา                                                |                              |     |         |      |            |
| 45. หน่วยงานของท่านมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน |                              |     |         |      |            |

ส่วนที่ 3           ความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โปรดเติมคะแนนความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัย ๔ ลงในช่องว่าง ช่วงคะแนนความพึงพอใจตั้งแต่ 0 – 10 คะแนน โดยคะแนน 10 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก และคะแนนจะลดลงตามตัวเลขจนถึง 0 ซึ่งหมายถึงไม่มีความพึงพอใจเลย

ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ

46. งานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่สามารถทำให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี .....
47. การได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ .....
48. การได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น .....
49. งานที่ท่านได้รับมอบหมาย เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน.....
50. ภาพรวมด้านความสำเร็จในงานที่ทำ .....

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

51. การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาระดับสูง .....
52. การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาระดับต้น .....
53. การได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน .....
54. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคลากรอื่นในหน่วยงาน .....
55. ภาพรวมด้านการได้รับการยอมรับนับถือ .....

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

56. งานที่ปฏิบัติมีความน่าสนใจ .....
57. งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ ความสามารถ .....
58. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ทำให้ได้แสดงความรู้ ความสามารถ .....
59. ปริมาณงานที่ได้รับมีความเหมาะสม .....

60. งานที่ปฏิบัติก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ..... คะแนน
61. ภาพรวมด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ..... คะแนน

**ด้านความรับผิดชอบ**

62. ได้รับการมอบหมายให้รับผิดชอบงาน ใหม่ ๆ..... คะแนน
63. ได้รับการมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญ..... คะแนน
64. ได้รับอำนาจในการรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่..... คะแนน
65. ได้รับอิสระในการปฏิบัติงาน..... คะแนน
66. ภาพรวมด้านความรับผิดชอบ..... คะแนน

**ด้านความมั่นคงก้าวหน้า**

67. ได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น..... คะแนน
68. มีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม..... คะแนน
69. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรม..... คะแนน
70. มีความมั่นคง สามารถทำงานได้จนเกษียณไม่ต้องหางานใหม่เมื่ออายุมากขึ้น..... คะแนน
71. ภาพรวมด้านความมั่นคงก้าวหน้า..... คะแนน

**ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน**

72. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติด้วยกิริยาและวาจาที่แสดงความสัมพันธ์อันดี..... คะแนน
73. สามารถทำงานร่วมกันและมีความเข้าใจอันดีกับผู้บังคับบัญชา..... คะแนน
74. เพื่อนร่วมงานปฏิบัติด้วยกิริยาและวาจาที่แสดงความสัมพันธ์อันดี..... คะแนน
75. สามารถทำงานร่วมกันและมีความเข้าใจอันดีกับเพื่อนร่วมงาน..... คะแนน
76. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีความเป็นกันเอง และให้ความช่วยเหลือ เมื่อท่านต้องการด้วยความเต็มใจ..... คะแนน
77. ภาพรวมด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน..... คะแนน

**ด้านนโยบายและการบริหาร**

78. การจัดการและการบริหารขององค์กร..... คะแนน
79. การวางแผนด้านอัตรากำลัง..... คะแนน
80. การสรรหาและการคัดเลือก..... คะแนน
81. มีการวิเคราะห์และแบ่งตำแหน่งงาน..... คะแนน



- 82. การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ..... คะแนน
- 83. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ..... คะแนน
- 84. ภาพรวมด้านนโยบายและการบริการ ..... คะแนน

**ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา**

- 85. ความสามารถในการปกครองของผู้บังคับบัญชา ..... คะแนน
- 86. ความยุติธรรมในการบริหาร ..... คะแนน
- 87. การรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ..... คะแนน
- 88. การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ..... คะแนน
- 89. ภาพรวมด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ..... คะแนน

**ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ**

- 90. อัตราค่าตอบแทนเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ..... คะแนน
- 91. อัตราค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงาน และความรับผิดชอบ ..... คะแนน
- 92. อัตราค่าตอบแทนเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ ..... คะแนน
- 93. มีสวัสดิการที่เหมาะสม เป็นธรรม ..... คะแนน
- 94. ภาพรวมด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ..... คะแนน

**ด้านสภาพการทำงาน**

- 95. สภาพสถานที่ทำงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ..... คะแนน
- 96. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ..... คะแนน
- 97. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระหว่างการปฏิบัติงาน ..... คะแนน
- 98. การปรับระบบการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์แวดล้อม ..... คะแนน
- 99. ภาพรวมด้านสภาพการทำงาน ..... คะแนน

- 100. คะแนนความพึงพอใจในการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์โดยรวมทั้งหมด..... คะแนน

101. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลที่ท่านคิดว่าเป็นเหตุให้ท่านมีความพึงพอใจน้อย

[illegible]

102. ข้อเสนอแนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

[illegible]

ภาคผนวก ค  
หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล

เรียน .....  
เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลประกอบงานวิจัย  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ..... ชุด

เนื่องจากข้าพเจ้า ผศ.ดร.เขมมารี รักษ์ชูชีพ และคณะ ได้รับทุนการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว คณะผู้วิจัยจึงขออนุญาตทำการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในสังกัดของท่าน เพื่อนำข้อมูลจากการวิจัยในครั้งนี้ ไปทำการปรับปรุง พัฒนา และวางแผนงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คณะผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรในสังกัดของท่านซึ่งเป็นลูกจ้างชั่วคราวตอบแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผศ.ดร.เขมมารี รักษ์ชูชีพ  
หัวหน้าโครงการวิจัย

ภาคผนวก ง  
ผลการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v21 v22 v23 v24 v25 v26 v27 v28 v29

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .909             | .909                                         | 9          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v210 v211 v212 v213 v214 v215 v216 v217 v218 v219

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .948             | .948                                         | 10         |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v220 v221 v222 v223 v224

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .878             | .877                                         | 5          |

RELIABILITY

/VARIABLES=v225 v226 v227 v228 v229 v230 v231 v232 v233 v234 v235 v236 v237 v238

v239

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .958             | .961                                         | 15         |

RELIABILITY

/VARIABLES=v240 v241 v242 v243 v244 v245

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .937             | .937                                         | 6          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v346 v347 v348 v349 v350
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .931             | .934                                         | 5          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v351 v352 v353 v354 v355
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .707             | .858                                         | 5          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v356 v357 v358 v359 v360 v361
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```



Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .955             | .956                                         | 6          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v362 v363 v364 v365 v366
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .945             | .946                                         | 5          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v367 v368 v369 v370 v371
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .880             | .902                                         | 5          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v372 v373 v374 v375 v376 v377
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .905             | .940                                         | 6          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v378 v379 v380 v381 v382 v383 v384
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .982             | .982                                         | 7          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v385 v386 v387 v388 v389
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .977             | .977                                         | 5          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v390 v391 v392 v393 v394
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .972             | .972                                         | 5          |

RELIABILITY

```
/VARIABLES=v395 v396 v397 v398 v399 v3100
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.
```

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .958             | .957                                         | 6          |

ภาคผนวก จ  
ผลลัพธ์จากโปรแกรม

เพศ

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ชาย    | 216       | 33.3    | 33.6          | 33.6               |
|         | หญิง   | 427       | 65.8    | 66.4          | 100.0              |
|         | Total  | 643       | 99.1    | 100.0         |                    |
| Missing | System | 6         | .9      |               |                    |
| Total   |        | 649       | 100.0   |               |                    |

อายุ

|         |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ต่ำกว่า25 ปี | 79        | 12.2    | 12.5          | 12.5               |
|         | 25 - 34 ปี   | 374       | 57.6    | 59.1          | 71.6               |
|         | 35 - 44 ปี   | 115       | 17.7    | 18.2          | 89.7               |
|         | 45 - 54 ปี   | 60        | 9.2     | 9.5           | 99.2               |
|         | 55 ปีขึ้นไป  | 5         | .8      | .8            | 100.0              |
|         | Total        | 633       | 97.5    | 100.0         |                    |
| Missing | System       | 16        | 2.5     |               |                    |
| Total   |              | 649       | 100.0   |               |                    |

หน่วยงาน

|                                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid คณะศิลปศาสตร์                 | 29        | 4.5     | 4.5           | 4.5                |
| คณะครุศาสตร์                        | 32        | 4.9     | 4.9           | 9.4                |
| อุตสาหกรรม                          |           |         |               |                    |
| คณะเทคโนโลยีการเกษตร                | 37        | 5.7     | 5.7           | 15.1               |
| คณะวิศวกรรมศาสตร์                   | 99        | 15.3    | 15.3          | 30.4               |
| คณะบริหารธุรกิจ                     | 42        | 6.5     | 6.5           | 36.8               |
| คณะศิลปกรรมศาสตร์                   | 18        | 2.8     | 2.8           | 39.6               |
| คณะเทคโนโลยี                        | 24        | 3.7     | 3.7           | 43.3               |
| สื่อสารมวลชน                        |           |         |               |                    |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี          | 56        | 8.6     | 8.6           | 51.9               |
| คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์                | 15        | 2.3     | 2.3           | 54.2               |
| วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย              | 13        | 2.0     | 2.0           | 56.2               |
| กองกลาง                             | 151       | 23.3    | 23.3          | 79.5               |
| กองพัฒนานักศึกษา                    | 22        | 3.4     | 3.4           | 82.9               |
| กองนโยบายและแผน                     | 5         | .8      | .8            | 83.7               |
| สำนักจัดการทรัพยากรสัตว์น้ำ         | 11        | 1.7     | 1.7           | 85.4               |
| สำนักงานอธิการบดี                   | 25        | 3.9     | 3.9           | 89.2               |
| สำนักส่งเสริมวิชาการและการทะเบียน   | 16        | 2.5     | 2.5           | 91.7               |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 48        | 7.4     | 7.4           | 99.1               |
| สภาคณาจารย์                         | 1         | .2      | .2            | 99.2               |
| หน่วยตรวจสอบภายใน                   | 1         | .2      | .2            | 99.4               |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา                 | 4         | .6      | .6            | 100.0              |
| Total                               | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

อายุงาน

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid ต่ำกว่า 1 ปี | 108       | 16.6    | 16.7          | 16.7               |
| 1 - 3 ปี           | 192       | 29.6    | 29.7          | 46.4               |
| 4 - 6 ปี           | 123       | 19.0    | 19.0          | 65.4               |
| 7 - 9 ปี           | 83        | 12.8    | 12.8          | 78.2               |
| 10 ปีขึ้นไป        | 141       | 21.7    | 21.8          | 100.0              |
| Total              | 647       | 99.7    | 100.0         |                    |
| Missing System     | 2         | .3      |               |                    |
| Total              | 649       | 100.0   |               |                    |

สายงาน

|                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid สายวิชาการ | 75        | 11.6    | 11.6          | 11.6               |
| สายสนับสนุน      | 574       | 88.4    | 88.4          | 100.0              |
| Total            | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |



ระดับการศึกษา

|         |                       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ | 52        | 8.0     | 8.3           | 8.3                |
|         | ปวช.                  |           |         |               |                    |
|         | อนุปริญญาหรือปวส.     | 139       | 21.4    | 22.2          | 30.5               |
|         | ปริญญาตรี             | 329       | 50.7    | 52.5          | 82.9               |
|         | ปริญญาโท              | 70        | 10.8    | 11.2          | 94.1               |
|         | ปริญญาเอก             | 10        | 1.5     | 1.6           | 95.7               |
|         | อื่นๆ                 | 27        | 4.2     | 4.3           | 100.0              |
| Total   |                       | 627       | 96.6    | 100.0         |                    |
| Missing | System                | 22        | 3.4     |               |                    |
| Total   |                       | 649       | 100.0   |               |                    |

รายได้

|         |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ต่ำกว่า 10,000 บาท  | 481       | 74.1    | 74.9          | 74.9               |
|         | 10,000 - 15,000 บาท | 122       | 18.8    | 19.0          | 93.9               |
|         | 15,001 - 20,000 บาท | 21        | 3.2     | 3.3           | 97.2               |
|         | 20,001 - 25,000 บาท | 13        | 2.0     | 2.0           | 99.2               |
|         | 25,001 - 30,000 บาท | 3         | .5      | .5            | 99.7               |
|         | สูงกว่า 30,000 บาท  | 2         | .3      | .3            | 100.0              |
| Total   |                     | 642       | 98.9    | 100.0         |                    |
| Missing | System              | 7         | 1.1     |               |                    |
| Total   |                     | 649       | 100.0   |               |                    |

ตอน 2 ข้อ 1

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 17        | 2.6     | 2.6           | 2.6                |
|         | น้อย       | 83        | 12.8    | 12.8          | 15.5               |
|         | ปานกลาง    | 376       | 57.9    | 58.2          | 73.7               |
|         | มาก        | 151       | 23.3    | 23.4          | 97.1               |
|         | มากที่สุด  | 19        | 2.9     | 2.9           | 100.0              |
|         | Total      | 646       | 99.5    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 3         | .5      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 2

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 23        | 3.5     | 3.6           | 3.6                |
|         | น้อย       | 101       | 15.6    | 15.6          | 19.2               |
|         | ปานกลาง    | 315       | 48.5    | 48.8          | 68.0               |
|         | มาก        | 191       | 29.4    | 29.6          | 97.5               |
|         | มากที่สุด  | 16        | 2.5     | 2.5           | 100.0              |
|         | Total      | 646       | 99.5    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 3         | .5      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 3

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 32        | 4.9     | 4.9           | 4.9                |
|         | น้อย       | 104       | 16.0    | 16.0          | 21.0               |
|         | ปานกลาง    | 257       | 39.6    | 39.7          | 60.6               |
|         | มาก        | 235       | 36.2    | 36.3          | 96.9               |
|         | มากที่สุด  | 20        | 3.1     | 3.1           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 4

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 25        | 3.9     | 3.9           | 3.9                |
|         | น้อย       | 71        | 10.9    | 11.0          | 14.8               |
|         | ปานกลาง    | 266       | 41.0    | 41.0          | 55.9               |
|         | มาก        | 251       | 38.7    | 38.7          | 94.6               |
|         | มากที่สุด  | 35        | 5.4     | 5.4           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |



คณ 2 ข้อ 5

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 14        | 2.2     | 2.2           | 2.2                |
|         | น้อย       | 74        | 11.4    | 11.4          | 13.6               |
|         | ปานกลาง    | 281       | 43.3    | 43.4          | 56.9               |
|         | มาก        | 257       | 39.6    | 39.7          | 96.6               |
|         | มากที่สุด  | 22        | 3.4     | 3.4           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 6

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 45        | 6.9     | 6.9           | 6.9                |
|         | น้อย       | 128       | 19.7    | 19.8          | 26.7               |
|         | ปานกลาง    | 259       | 39.9    | 40.0          | 66.7               |
|         | มาก        | 191       | 29.4    | 29.5          | 96.1               |
|         | มากที่สุด  | 25        | 3.9     | 3.9           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 7

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 35        | 5.4     | 5.4           | 5.4                |
|         | น้อย       | 126       | 19.4    | 19.4          | 24.8               |
|         | ปานกลาง    | 264       | 40.7    | 40.7          | 65.6               |
|         | มาก        | 207       | 31.9    | 31.9          | 97.5               |
|         | มากที่สุด  | 16        | 2.5     | 2.5           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 8

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 20        | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|         | น้อย       | 91        | 14.0    | 14.1          | 17.2               |
|         | ปานกลาง    | 299       | 46.1    | 46.3          | 63.5               |
|         | มาก        | 225       | 34.7    | 34.8          | 98.3               |
|         | มากที่สุด  | 11        | 1.7     | 1.7           | 100.0              |
|         | Total      | 646       | 99.5    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 3         | .5      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 9

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 41        | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
|         | น้อย       | 93        | 14.3    | 14.4          | 20.7               |
|         | ปานกลาง    | 265       | 40.8    | 40.9          | 61.6               |
|         | มาก        | 219       | 33.7    | 33.8          | 95.4               |
|         | มากที่สุด  | 30        | 4.6     | 4.6           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 10

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 34        | 5.2     | 5.2           | 5.2                |
|       | น้อย       | 83        | 12.8    | 12.8          | 18.0               |
|       | ปานกลาง    | 230       | 35.4    | 35.4          | 53.5               |
|       | มาก        | 261       | 40.2    | 40.2          | 93.7               |
|       | มากที่สุด  | 41        | 6.3     | 6.3           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 11

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 52        | 8.0     | 8.0           | 8.0                |
|       | น้อย       | 50        | 7.7     | 7.7           | 15.7               |
|       | ปานกลาง    | 194       | 29.9    | 29.9          | 45.6               |
|       | มาก        | 280       | 43.1    | 43.1          | 88.8               |
|       | มากที่สุด  | 73        | 11.2    | 11.2          | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 12

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 27        | 4.2     | 4.2           | 4.2                |
|       | น้อย       | 88        | 13.6    | 13.6          | 17.7               |
|       | ปานกลาง    | 295       | 45.5    | 45.5          | 63.2               |
|       | มาก        | 203       | 31.3    | 31.3          | 94.5               |
|       | มากที่สุด  | 36        | 5.5     | 5.5           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 13

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 59        | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | น้อย       | 95        | 14.6    | 14.6          | 23.7               |
|       | ปานกลาง    | 234       | 36.1    | 36.1          | 59.8               |
|       | มาก        | 215       | 33.1    | 33.1          | 92.9               |
|       | มากที่สุด  | 46        | 7.1     | 7.1           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 14

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 36        | 5.5     | 5.5           | 5.5                |
|       | น้อย       | 56        | 8.6     | 8.6           | 14.2               |
|       | ปานกลาง    | 235       | 36.2    | 36.2          | 50.4               |
|       | มาก        | 275       | 42.4    | 42.4          | 92.8               |
|       | มากที่สุด  | 47        | 7.2     | 7.2           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 15

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 36        | 5.5     | 5.5           | 5.5                |
|       | น้อย       | 39        | 6.0     | 6.0           | 11.6               |
|       | ปานกลาง    | 248       | 38.2    | 38.2          | 49.8               |
|       | มาก        | 274       | 42.2    | 42.2          | 92.0               |
|       | มากที่สุด  | 52        | 8.0     | 8.0           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 16

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 14        | 2.2     | 2.2           | 2.2                |
|       | น้อย       | 33        | 5.1     | 5.1           | 7.2                |
|       | ปานกลาง    | 196       | 30.2    | 30.2          | 37.4               |
|       | มาก        | 319       | 49.2    | 49.2          | 86.6               |
|       | มากที่สุด  | 87        | 13.4    | 13.4          | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 17

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 25        | 3.9     | 3.9           | 3.9                |
|       | น้อย       | 81        | 12.5    | 12.5          | 16.3               |
|       | ปานกลาง    | 201       | 31.0    | 31.0          | 47.3               |
|       | มาก        | 275       | 42.4    | 42.4          | 89.7               |
|       | มากที่สุด  | 67        | 10.3    | 10.3          | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 18

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 42        | 6.5     | 6.5           | 6.5                |
|       | น้อย       | 76        | 11.7    | 11.7          | 18.2               |
|       | ปานกลาง    | 239       | 36.8    | 36.8          | 55.0               |
|       | มาก        | 234       | 36.1    | 36.1          | 91.1               |
|       | มากที่สุด  | 58        | 8.9     | 8.9           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 19

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 54        | 8.3     | 8.3           | 8.3                |
|       | น้อย       | 81        | 12.5    | 12.5          | 20.8               |
|       | ปานกลาง    | 240       | 37.0    | 37.0          | 57.8               |
|       | มาก        | 211       | 32.5    | 32.5          | 90.3               |
|       | มากที่สุด  | 63        | 9.7     | 9.7           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 20

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 35        | 5.4     | 5.4           | 5.4                |
|       | น้อย       | 83        | 12.8    | 12.8          | 18.2               |
|       | ปานกลาง    | 238       | 36.7    | 36.7          | 54.9               |
|       | มาก        | 255       | 39.3    | 39.3          | 94.1               |
|       | มากที่สุด  | 38        | 5.9     | 5.9           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 21

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 25        | 3.9     | 3.9           | 3.9                |
|       | น้อย       | 74        | 11.4    | 11.4          | 15.3               |
|       | ปานกลาง    | 282       | 43.5    | 43.5          | 58.7               |
|       | มาก        | 229       | 35.3    | 35.3          | 94.0               |
|       | มากที่สุด  | 39        | 6.0     | 6.0           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 22

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 59        | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|         | น้อย       | 94        | 14.5    | 14.6          | 23.7               |
|         | ปานกลาง    | 247       | 38.1    | 38.3          | 62.0               |
|         | มาก        | 213       | 32.8    | 33.0          | 95.0               |
|         | มากที่สุด  | 32        | 4.9     | 5.0           | 100.0              |
|         | Total      | 645       | 99.4    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 4         | .6      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 23

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 52        | 8.0     | 8.0           | 8.0                |
|       | น้อย       | 93        | 14.3    | 14.3          | 22.3               |
|       | ปานกลาง    | 246       | 37.9    | 37.9          | 60.2               |
|       | มาก        | 222       | 34.2    | 34.2          | 94.5               |
|       | มากที่สุด  | 36        | 5.5     | 5.5           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 24

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 23        | 3.5     | 3.5           | 3.5                |
|       | น้อย       | 67        | 10.3    | 10.3          | 13.9               |
|       | ปานกลาง    | 306       | 47.1    | 47.1          | 61.0               |
|       | มาก        | 226       | 34.8    | 34.8          | 95.8               |
|       | มากที่สุด  | 27        | 4.2     | 4.2           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 25

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 67        | 10.3    | 10.3          | 10.3               |
|       | น้อย       | 183       | 28.2    | 28.2          | 38.5               |
|       | ปานกลาง    | 268       | 41.3    | 41.3          | 79.8               |
|       | มาก        | 116       | 17.9    | 17.9          | 97.7               |
|       | มากที่สุด  | 15        | 2.3     | 2.3           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 26

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 82        | 12.6    | 12.6          | 12.6               |
|       | น้อย       | 223       | 34.4    | 34.4          | 47.0               |
|       | ปานกลาง    | 225       | 34.7    | 34.7          | 81.7               |
|       | มาก        | 110       | 16.9    | 16.9          | 98.6               |
|       | มากที่สุด  | 9         | 1.4     | 1.4           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 27

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 101       | 15.6    | 15.6          | 15.6               |
|       | น้อย       | 148       | 22.8    | 22.8          | 38.4               |
|       | ปานกลาง    | 280       | 43.1    | 43.1          | 81.5               |
|       | มาก        | 110       | 16.9    | 16.9          | 98.5               |
|       | มากที่สุด  | 10        | 1.5     | 1.5           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 28

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 107       | 16.5    | 16.5          | 16.5               |
|       | น้อย       | 167       | 25.7    | 25.7          | 42.2               |
|       | ปานกลาง    | 277       | 42.7    | 42.7          | 84.9               |
|       | มาก        | 85        | 13.1    | 13.1          | 98.0               |
|       | มากที่สุด  | 13        | 2.0     | 2.0           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 29

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 99        | 15.3    | 15.3          | 15.3               |
|       | น้อย       | 173       | 26.7    | 26.7          | 41.9               |
|       | ปานกลาง    | 258       | 39.8    | 39.8          | 81.7               |
|       | มาก        | 99        | 15.3    | 15.3          | 96.9               |
|       | มากที่สุด  | 20        | 3.1     | 3.1           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 30

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 106       | 16.3    | 16.3          | 16.3               |
|       | น้อย       | 194       | 29.9    | 29.9          | 46.2               |
|       | ปานกลาง    | 235       | 36.2    | 36.2          | 82.4               |
|       | มาก        | 102       | 15.7    | 15.7          | 98.2               |
|       | มากที่สุด  | 12        | 1.8     | 1.8           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 31

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 110       | 16.9    | 17.0          | 17.0               |
|         | น้อย       | 124       | 19.1    | 19.2          | 36.2               |
|         | ปานกลาง    | 268       | 41.3    | 41.4          | 77.6               |
|         | มาก        | 122       | 18.8    | 18.9          | 96.4               |
|         | มากที่สุด  | 23        | 3.5     | 3.6           | 100.0              |
|         | Total      | 647       | 99.7    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 2         | .3      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 32

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 90        | 13.9    | 13.9          | 13.9               |
|         | น้อย       | 152       | 23.4    | 23.5          | 37.3               |
|         | ปานกลาง    | 267       | 41.1    | 41.2          | 78.5               |
|         | มาก        | 117       | 18.0    | 18.1          | 96.6               |
|         | มากที่สุด  | 22        | 3.4     | 3.4           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 33

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 85        | 13.1    | 13.1          | 13.1               |
|       | น้อย       | 132       | 20.3    | 20.3          | 33.4               |
|       | ปานกลาง    | 252       | 38.8    | 38.8          | 72.3               |
|       | มาก        | 156       | 24.0    | 24.0          | 96.3               |
|       | มากที่สุด  | 23        | 3.5     | 3.5           | 99.8               |
|       | 32         | 1         | .2      | .2            | 100.0              |
| Total |            | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 34

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 54        | 8.3     | 8.3           | 8.3                |
|       | น้อย       | 121       | 18.6    | 18.6          | 27.0               |
|       | ปานกลาง    | 280       | 43.1    | 43.1          | 70.1               |
|       | มาก        | 171       | 26.3    | 26.3          | 96.5               |
|       | มากที่สุด  | 23        | 3.5     | 3.5           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 35

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 30        | 4.6     | 4.6           | 4.6                |
|         | น้อย       | 65        | 10.0    | 10.0          | 14.7               |
|         | ปานกลาง    | 274       | 42.2    | 42.3          | 56.9               |
|         | มาก        | 243       | 37.4    | 37.5          | 94.4               |
|         | มากที่สุด  | 36        | 5.5     | 5.6           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |



คอน 2 ข้อ 36

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 69        | 10.6    | 10.6          | 10.6               |
|       | น้อย       | 130       | 20.0    | 20.0          | 30.7               |
|       | ปานกลาง    | 264       | 40.7    | 40.7          | 71.3               |
|       | มาก        | 165       | 25.4    | 25.4          | 96.8               |
|       | มากที่สุด  | 21        | 3.2     | 3.2           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 37

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 187       | 28.8    | 28.9          | 28.9               |
|         | น้อย       | 163       | 25.1    | 25.2          | 54.1               |
|         | ปานกลาง    | 215       | 33.1    | 33.2          | 87.3               |
|         | มาก        | 66        | 10.2    | 10.2          | 97.5               |
|         | มากที่สุด  | 16        | 2.5     | 2.5           | 100.0              |
|         | Total      | 647       | 99.7    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 2         | .3      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คอน 2 ข้อ 38

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 184       | 28.4    | 28.4          | 28.4               |
|         | น้อย       | 179       | 27.6    | 27.6          | 56.0               |
|         | ปานกลาง    | 208       | 32.0    | 32.1          | 88.1               |
|         | มาก        | 63        | 9.7     | 9.7           | 97.8               |
|         | มากที่สุด  | 14        | 2.2     | 2.2           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คอน 2 ข้อ 39

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 139       | 21.4    | 21.5          | 21.5               |
|         | น้อย       | 147       | 22.7    | 22.7          | 44.1               |
|         | ปานกลาง    | 235       | 36.2    | 36.3          | 80.4               |
|         | มาก        | 112       | 17.3    | 17.3          | 97.7               |
|         | มากที่สุด  | 15        | 2.3     | 2.3           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 40

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 33        | 5.1     | 5.1           | 5.1                |
|         | น้อย       | 109       | 16.8    | 16.8          | 21.9               |
|         | ปานกลาง    | 273       | 42.1    | 42.1          | 64.0               |
|         | มาก        | 213       | 32.8    | 32.9          | 96.9               |
|         | มากที่สุด  | 20        | 3.1     | 3.1           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 41

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 35        | 5.4     | 5.4           | 5.4                |
|         | น้อย       | 107       | 16.5    | 16.5          | 21.9               |
|         | ปานกลาง    | 316       | 48.7    | 48.8          | 70.7               |
|         | มาก        | 175       | 27.0    | 27.0          | 97.7               |
|         | มากที่สุด  | 15        | 2.3     | 2.3           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 42

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 50        | 7.7     | 7.7           | 7.7                |
|         | น้อย       | 95        | 14.6    | 14.7          | 22.4               |
|         | ปานกลาง    | 260       | 40.1    | 40.1          | 62.5               |
|         | มาก        | 229       | 35.3    | 35.3          | 97.8               |
|         | มากที่สุด  | 14        | 2.2     | 2.2           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 43

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 32        | 4.9     | 4.9           | 4.9                |
|         | น้อย       | 101       | 15.6    | 15.6          | 20.5               |
|         | ปานกลาง    | 262       | 40.4    | 40.4          | 61.0               |
|         | มาก        | 232       | 35.7    | 35.8          | 96.8               |
|         | มากที่สุด  | 21        | 3.2     | 3.2           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 44

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 37        | 5.7     | 5.7           | 5.7                |
|         | น้อย       | 67        | 10.3    | 10.3          | 16.0               |
|         | ปานกลาง    | 234       | 36.1    | 36.1          | 52.2               |
|         | มาก        | 276       | 42.5    | 42.6          | 94.8               |
|         | มากที่สุด  | 34        | 5.2     | 5.2           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 45

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 45        | 6.9     | 7.0           | 7.0                |
|         | น้อย       | 112       | 17.3    | 17.3          | 24.3               |
|         | ปานกลาง    | 253       | 39.0    | 39.1          | 63.4               |
|         | มาก        | 213       | 32.8    | 32.9          | 96.3               |
|         | มากที่สุด  | 24        | 3.7     | 3.7           | 100.0              |
|         | Total      | 647       | 99.7    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 2         | .3      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

Item Statistics

|             | Mean | Std. Deviation | N   |
|-------------|------|----------------|-----|
| ตอน 2 ข้อ 1 | 3.11 | .760           | 642 |
| ตอน 2 ข้อ 2 | 3.12 | .826           | 642 |
| ตอน 2 ข้อ 3 | 3.16 | .901           | 642 |
| ตอน 2 ข้อ 4 | 3.31 | .875           | 642 |
| ตอน 2 ข้อ 5 | 3.31 | .799           | 642 |
| ตอน 2 ข้อ 6 | 3.04 | .963           | 642 |
| ตอน 2 ข้อ 7 | 3.07 | .909           | 642 |
| ตอน 2 ข้อ 8 | 3.18 | .807           | 642 |
| ตอน 2 ข้อ 9 | 3.17 | .946           | 642 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 3.163 | 3.036   | 3.310   | .274  | 1.090             | .009     | 9          |
| Item Variances | .753  | .577    | .927    | .350  | 1.606             | .015     | 9          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 2 ข้อ 10 | 3.30 | .952           | 649 |
| ตอน 2 ข้อ 11 | 3.42 | 1.051          | 649 |
| ตอน 2 ข้อ 12 | 3.20 | .892           | 649 |
| ตอน 2 ข้อ 13 | 3.14 | 1.051          | 649 |
| ตอน 2 ข้อ 14 | 3.37 | .941           | 649 |
| ตอน 2 ข้อ 15 | 3.41 | .926           | 649 |
| ตอน 2 ข้อ 16 | 3.67 | .850           | 649 |
| ตอน 2 ข้อ 17 | 3.43 | .966           | 649 |
| ตอน 2 ข้อ 18 | 3.29 | 1.005          | 649 |
| ตอน 2 ข้อ 19 | 3.23 | 1.059          | 649 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 3.346 | 3.145   | 3.666   | .521  | 1.166             | .022     | 10         |
| Item Variances | .944  | .723    | 1.121   | .398  | 1.550             | .019     | 10         |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 2 ข้อ 20 | 3.29 | .939           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 21 | 3.29 | .885           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 22 | 3.10 | 1.016          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 23 | 3.16 | 1.002          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 24 | 3.26 | .833           | 645 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 3.218 | 3.101   | 3.287   | .186  | 1.060             | .007     | 5          |
| Item Variances | .879  | .694    | 1.032   | .338  | 1.487             | .021     | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 2 ข้อ 25 | 2.74 | .948           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 26 | 2.60 | .958           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 27 | 2.66 | .984           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 28 | 2.58 | .977           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 29 | 2.64 | 1.014          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 30 | 2.57 | 1.002          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 31 | 2.73 | 1.064          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 32 | 2.73 | 1.020          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 33 | 2.89 | 1.551          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 34 | 2.98 | .963           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 35 | 3.29 | .895           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 36 | 2.91 | 1.002          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 37 | 2.33 | 1.072          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 38 | 2.30 | 1.049          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 39 | 2.57 | 1.075          | 645 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 2.701 | 2.302   | 3.293   | .991  | 1.430             | .062     | 15         |
| Item Variances | 1.099 | .801    | 2.406   | 1.605 | 3.005             | .141     | 15         |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ดอน 2 ข้อ 40 | 3.12 | .900           | 647 |
| ดอน 2 ข้อ 41 | 3.04 | .863           | 647 |
| ดอน 2 ข้อ 42 | 3.10 | .943           | 647 |
| ดอน 2 ข้อ 43 | 3.17 | .903           | 647 |
| ดอน 2 ข้อ 44 | 3.31 | .932           | 647 |
| ดอน 2 ข้อ 45 | 3.09 | .960           | 647 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 3.138 | 3.043   | 3.311   | .267  | 1.088             | .009     | 6          |
| Item Variances | .841  | .744    | .922    | .178  | 1.239             | .004     | 6          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ดอน 3 ข้อ 46 | 8.11 | 1.667          | 647 |
| ดอน 3 ข้อ 47 | 7.79 | 1.747          | 647 |
| ดอน 3 ข้อ 48 | 7.61 | 1.698          | 647 |
| ดอน 3 ข้อ 49 | 7.78 | 1.942          | 647 |
| ดอน 3 ข้อ 50 | 8.03 | 1.643          | 647 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.865 | 7.606   | 8.114   | .509  | 1.067             | .042     | 5          |
| Item Variances | 3.037 | 2.701   | 3.770   | 1.070 | 1.396             | .185     | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ดอน 3 ข้อ 51 | 6.94 | 2.138          | 649 |
| ดอน 3 ข้อ 52 | 7.40 | 1.891          | 649 |
| ดอน 3 ข้อ 53 | 8.19 | 4.782          | 649 |
| ดอน 3 ข้อ 54 | 7.55 | 1.697          | 649 |
| ดอน 3 ข้อ 55 | 7.56 | 1.675          | 649 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range  | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|--------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.528 | 6.937   | 8.186   | 1.250  | 1.180             | .200     | 5          |
| Item Variances | 7.341 | 2.805   | 22.871  | 20.066 | 8.154             | 75.874   | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 56 | 7.76 | 1.810          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 57 | 7.82 | 1.786          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 58 | 7.81 | 1.787          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 59 | 7.37 | 1.932          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 60 | 7.77 | 1.823          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 61 | 7.78 | 1.705          | 649 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.717 | 7.365   | 7.823   | .458  | 1.062             | .030     | 6          |
| Item Variances | 3.270 | 2.906   | 3.732   | .826  | 1.284             | .072     | 6          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 62 | 7.39 | 1.879          | 648 |
| ตอน 3 ข้อ 63 | 7.41 | 1.968          | 648 |
| ตอน 3 ข้อ 64 | 7.29 | 2.135          | 648 |
| ตอน 3 ข้อ 65 | 7.40 | 2.155          | 648 |
| ตอน 3 ข้อ 66 | 7.55 | 1.896          | 648 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.409 | 7.292   | 7.548   | .256  | 1.035             | .008     | 5          |
| Item Variances | 4.040 | 3.531   | 4.646   | 1.115 | 1.316             | .279     | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 67 | 4.34 | 2.913          | 638 |
| ตอน 3 ข้อ 68 | 5.67 | 2.766          | 638 |
| ตอน 3 ข้อ 69 | 6.24 | 2.558          | 638 |
| ตอน 3 ข้อ 70 | 4.55 | 3.171          | 638 |
| ตอน 3 ข้อ 71 | 5.24 | 4.437          | 638 |

Summary Item Statistics

|                | Mean   | Minimum | Maximum | Range  | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|--------|---------|---------|--------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 5.211  | 4.343   | 6.243   | 1.900  | 1.437             | .617     | 5          |
| Item Variances | 10.484 | 6.544   | 19.687  | 13.143 | 3.008             | 28.106   | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 72 | 7.71 | 3.906          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 73 | 7.52 | 2.292          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 74 | 8.01 | 1.926          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 75 | 8.06 | 1.935          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 76 | 7.68 | 2.244          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 77 | 7.73 | 2.126          | 643 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range  | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|--------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.784 | 7.518   | 8.058   | .540   | 1.072             | .043     | 6          |
| Item Variances | 6.253 | 3.710   | 15.253  | 11.543 | 4.111             | 19.850   | 6          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 78 | 6.69 | 2.299          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 79 | 6.42 | 2.299          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 80 | 6.48 | 2.250          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 81 | 6.38 | 2.318          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 82 | 6.69 | 2.138          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 83 | 6.73 | 2.166          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 84 | 6.72 | 2.131          | 645 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 6.589 | 6.377   | 6.735   | .358  | 1.056             | .024     | 7          |
| Item Variances | 4.972 | 4.542   | 5.372   | .829  | 1.183             | .131     | 7          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 85 | 7.19 | 2.433          | 646 |
| ตอน 3 ข้อ 86 | 6.71 | 2.561          | 646 |
| ตอน 3 ข้อ 87 | 6.71 | 2.596          | 646 |
| ตอน 3 ข้อ 88 | 6.46 | 2.577          | 646 |
| ตอน 3 ข้อ 89 | 6.70 | 2.491          | 646 |



Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum /<br>Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|----------------------|----------|------------|
| Item Means     | 6.752 | 6.455   | 7.186   | .731  | 1.113                | .071     | 5          |
| Item Variances | 6.413 | 5.919   | 6.737   | .818  | 1.138                | .117     | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 90 | 5.96 | 2.480          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 91 | 5.88 | 2.533          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 92 | 5.20 | 2.726          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 93 | 5.38 | 2.719          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 94 | 5.54 | 2.588          | 649 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum /<br>Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|----------------------|----------|------------|
| Item Means     | 5.592 | 5.203   | 5.962   | .759  | 1.146                | .104     | 5          |
| Item Variances | 6.818 | 6.152   | 7.433   | 1.281 | 1.208                | .332     | 5          |

Item Statistics

|               | Mean | Std. Deviation | N   |
|---------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 95  | 7.19 | 2.148          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 96  | 6.86 | 2.221          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 97  | 7.17 | 2.148          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 98  | 7.01 | 2.114          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 99  | 7.10 | 2.089          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 100 | 6.68 | 1.870          | 645 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum /<br>Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|----------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.002 | 6.683   | 7.191   | .507  | 1.076                | .040     | 6          |
| Item Variances | 4.415 | 3.497   | 4.931   | 1.434 | 1.410                | .239     | 6          |

เพศ

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ชาย    | 216       | 33.3    | 33.6          | 33.6               |
|         | หญิง   | 427       | 65.8    | 66.4          | 100.0              |
|         | Total  | 643       | 99.1    | 100.0         |                    |
| Missing | System | 6         | .9      |               |                    |
| Total   |        | 649       | 100.0   |               |                    |

อายุ

|         |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ต่ำกว่า25 ปี | 79        | 12.2    | 12.5          | 12.5               |
|         | 25 - 34 ปี   | 374       | 57.6    | 59.1          | 71.6               |
|         | 35 - 44 ปี   | 115       | 17.7    | 18.2          | 89.7               |
|         | 45 - 54 ปี   | 60        | 9.2     | 9.5           | 99.2               |
|         | 55 ปีขึ้นไป  | 5         | .8      | .8            | 100.0              |
|         | Total        | 633       | 97.5    | 100.0         |                    |
| Missing | System       | 16        | 2.5     |               |                    |
| Total   |              | 649       | 100.0   |               |                    |

หน่วยงาน

|       |                                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | คณะศิลปศาสตร์                       | 29        | 4.5     | 4.5           | 4.5                |
|       | คณะครุศาสตร์                        | 32        | 4.9     | 4.9           | 9.4                |
|       | อุตสาหกรรม                          |           |         |               |                    |
|       | คณะเทคโนโลยีการเกษตร                | 37        | 5.7     | 5.7           | 15.1               |
|       | คณะวิศวกรรมศาสตร์                   | 99        | 15.3    | 15.3          | 30.4               |
|       | คณะบริหารธุรกิจ                     | 42        | 6.5     | 6.5           | 36.8               |
|       | คณะศิลปกรรมศาสตร์                   | 18        | 2.8     | 2.8           | 39.6               |
|       | คณะเทคโนโลยี                        | 24        | 3.7     | 3.7           | 43.3               |
|       | สื่อสารมวลชน                        |           |         |               |                    |
|       | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี          | 56        | 8.6     | 8.6           | 51.9               |
|       | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์                | 15        | 2.3     | 2.3           | 54.2               |
|       | วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย              | 13        | 2.0     | 2.0           | 56.2               |
|       | กองกลาง                             | 151       | 23.3    | 23.3          | 79.5               |
|       | กองพัฒนานักศึกษา                    | 22        | 3.4     | 3.4           | 82.9               |
|       | กองนโยบายและแผน                     | 5         | .8      | .8            | 83.7               |
|       | สำนักจัดการทรัพยากร                 | 11        | 1.7     | 1.7           | 85.4               |
|       | สำนักงานอธิการบดี                   | 25        | 3.9     | 3.9           | 89.2               |
|       | สำนักส่งเสริมวิชาการและการทะเบียน   | 16        | 2.5     | 2.5           | 91.7               |
|       | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 48        | 7.4     | 7.4           | 99.1               |
|       | สภาคณาจารย์                         | 1         | .2      | .2            | 99.2               |
|       | หน่วยตรวจสอบภายใน                   | 1         | .2      | .2            | 99.4               |
|       | สถาบันวิจัยและพัฒนา                 | 4         | .6      | .6            | 100.0              |
| Total |                                     | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

อายุงาน

|       |                | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ต่ำกว่า 1 ปี   | 108       | 16.6    | 16.7          | 16.7               |
|       | 1 - 3 ปี       | 192       | 29.6    | 29.7          | 46.4               |
|       | 4 - 6 ปี       | 123       | 19.0    | 19.0          | 65.4               |
|       | 7 - 9 ปี       | 83        | 12.8    | 12.8          | 78.2               |
|       | 10 ปีขึ้นไป    | 141       | 21.7    | 21.8          | 100.0              |
|       | Total          | 647       | 99.7    | 100.0         |                    |
|       | Missing System | 2         | .3      |               |                    |
| Total |                | 649       | 100.0   |               |                    |

สายงาน

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | สายวิชาการ  | 75        | 11.6    | 11.6          | 11.6               |
|       | สายสนับสนุน | 574       | 88.4    | 88.4          | 100.0              |
|       | Total       | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |



ระดับการศึกษา

|         |                       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ | 52        | 8.0     | 8.3           | 8.3                |
|         | ปวช.                  |           |         |               |                    |
|         | อนุปริญญาหรือปวส.     | 139       | 21.4    | 22.2          | 30.5               |
|         | ปริญญาตรี             | 329       | 50.7    | 52.5          | 82.9               |
|         | ปริญญาโท              | 70        | 10.8    | 11.2          | 94.1               |
|         | ปริญญาเอก             | 10        | 1.5     | 1.6           | 95.7               |
|         | อื่นๆ                 | 27        | 4.2     | 4.3           | 100.0              |
| Total   |                       | 627       | 96.6    | 100.0         |                    |
| Missing | System                | 22        | 3.4     |               |                    |
| Total   |                       | 649       | 100.0   |               |                    |

รายได้

|         |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ต่ำกว่า 10,000 บาท  | 481       | 74.1    | 74.9          | 74.9               |
|         | 10,000 - 15,000 บาท | 122       | 18.8    | 19.0          | 93.9               |
|         | 15,001 - 20,000 บาท | 21        | 3.2     | 3.3           | 97.2               |
|         | 20,001 - 25,000 บาท | 13        | 2.0     | 2.0           | 99.2               |
|         | 25,001 - 30,000 บาท | 3         | .5      | .5            | 99.7               |
|         | สูงกว่า 30,000 บาท  | 2         | .3      | .3            | 100.0              |
| Total   |                     | 642       | 98.9    | 100.0         |                    |
| Missing | System              | 7         | 1.1     |               |                    |
| Total   |                     | 649       | 100.0   |               |                    |

คอน 2 ข้อ 1

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 17        | 2.6     | 2.6           | 2.6                |
|         | น้อย       | 83        | 12.8    | 12.8          | 15.5               |
|         | ปานกลาง    | 376       | 57.9    | 58.2          | 73.7               |
|         | มาก        | 151       | 23.3    | 23.4          | 97.1               |
|         | มากที่สุด  | 19        | 2.9     | 2.9           | 100.0              |
| Total   |            | 646       | 99.5    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 3         | .5      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 2

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 23        | 3.5     | 3.6           | 3.6                |
|         | น้อย       | 101       | 15.6    | 15.6          | 19.2               |
|         | ปานกลาง    | 315       | 48.5    | 48.8          | 68.0               |
|         | มาก        | 191       | 29.4    | 29.6          | 97.5               |
|         | มากที่สุด  | 16        | 2.5     | 2.5           | 100.0              |
|         | Total      | 646       | 99.5    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 3         | .5      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 3

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 32        | 4.9     | 4.9           | 4.9                |
|         | น้อย       | 104       | 16.0    | 16.0          | 21.0               |
|         | ปานกลาง    | 257       | 39.6    | 39.7          | 60.6               |
|         | มาก        | 235       | 36.2    | 36.3          | 96.9               |
|         | มากที่สุด  | 20        | 3.1     | 3.1           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 4

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 25        | 3.9     | 3.9           | 3.9                |
|         | น้อย       | 71        | 10.9    | 11.0          | 14.8               |
|         | ปานกลาง    | 266       | 41.0    | 41.0          | 55.9               |
|         | มาก        | 251       | 38.7    | 38.7          | 94.6               |
|         | มากที่สุด  | 35        | 5.4     | 5.4           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 5

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 14        | 2.2     | 2.2           | 2.2                |
|         | น้อย       | 74        | 11.4    | 11.4          | 13.6               |
|         | ปานกลาง    | 281       | 43.3    | 43.4          | 56.9               |
|         | มาก        | 257       | 39.6    | 39.7          | 96.6               |
|         | มากที่สุด  | 22        | 3.4     | 3.4           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 6

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 45        | 6.9     | 6.9           | 6.9                |
|         | น้อย       | 128       | 19.7    | 19.8          | 26.7               |
|         | ปานกลาง    | 259       | 39.9    | 40.0          | 66.7               |
|         | มาก        | 191       | 29.4    | 29.5          | 96.1               |
|         | มากที่สุด  | 25        | 3.9     | 3.9           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 7

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 35        | 5.4     | 5.4           | 5.4                |
|         | น้อย       | 126       | 19.4    | 19.4          | 24.8               |
|         | ปานกลาง    | 264       | 40.7    | 40.7          | 65.6               |
|         | มาก        | 207       | 31.9    | 31.9          | 97.5               |
|         | มากที่สุด  | 16        | 2.5     | 2.5           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 8

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 20        | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|         | น้อย       | 91        | 14.0    | 14.1          | 17.2               |
|         | ปานกลาง    | 299       | 46.1    | 46.3          | 63.5               |
|         | มาก        | 225       | 34.7    | 34.8          | 98.3               |
|         | มากที่สุด  | 11        | 1.7     | 1.7           | 100.0              |
|         | Total      | 646       | 99.5    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 3         | .5      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 9

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 41        | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
|         | น้อย       | 93        | 14.3    | 14.4          | 20.7               |
|         | ปานกลาง    | 265       | 40.8    | 40.9          | 61.6               |
|         | มาก        | 219       | 33.7    | 33.8          | 95.4               |
|         | มากที่สุด  | 30        | 4.6     | 4.6           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 10

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 34        | 5.2     | 5.2           | 5.2                |
|       | น้อย       | 83        | 12.8    | 12.8          | 18.0               |
|       | ปานกลาง    | 230       | 35.4    | 35.4          | 53.5               |
|       | มาก        | 261       | 40.2    | 40.2          | 93.7               |
|       | มากที่สุด  | 41        | 6.3     | 6.3           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 11

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 52        | 8.0     | 8.0           | 8.0                |
|       | น้อย       | 50        | 7.7     | 7.7           | 15.7               |
|       | ปานกลาง    | 194       | 29.9    | 29.9          | 45.6               |
|       | มาก        | 280       | 43.1    | 43.1          | 88.8               |
|       | มากที่สุด  | 73        | 11.2    | 11.2          | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 12

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 27        | 4.2     | 4.2           | 4.2                |
|       | น้อย       | 88        | 13.6    | 13.6          | 17.7               |
|       | ปานกลาง    | 295       | 45.5    | 45.5          | 63.2               |
|       | มาก        | 203       | 31.3    | 31.3          | 94.5               |
|       | มากที่สุด  | 36        | 5.5     | 5.5           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 13

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 59        | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | น้อย       | 95        | 14.6    | 14.6          | 23.7               |
|       | ปานกลาง    | 234       | 36.1    | 36.1          | 59.8               |
|       | มาก        | 215       | 33.1    | 33.1          | 92.9               |
|       | มากที่สุด  | 46        | 7.1     | 7.1           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 14

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 36        | 5.5     | 5.5           | 5.5                |
|       | น้อย       | 56        | 8.6     | 8.6           | 14.2               |
|       | ปานกลาง    | 235       | 36.2    | 36.2          | 50.4               |
|       | มาก        | 275       | 42.4    | 42.4          | 92.8               |
|       | มากที่สุด  | 47        | 7.2     | 7.2           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 15

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 36        | 5.5     | 5.5           | 5.5                |
|       | น้อย       | 39        | 6.0     | 6.0           | 11.6               |
|       | ปานกลาง    | 248       | 38.2    | 38.2          | 49.8               |
|       | มาก        | 274       | 42.2    | 42.2          | 92.0               |
|       | มากที่สุด  | 52        | 8.0     | 8.0           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |



คณ 2 ข้อ 16

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 14        | 2.2     | 2.2           | 2.2                |
|       | น้อย       | 33        | 5.1     | 5.1           | 7.2                |
|       | ปานกลาง    | 196       | 30.2    | 30.2          | 37.4               |
|       | มาก        | 319       | 49.2    | 49.2          | 86.6               |
|       | มากที่สุด  | 87        | 13.4    | 13.4          | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 17

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 25        | 3.9     | 3.9           | 3.9                |
|       | น้อย       | 81        | 12.5    | 12.5          | 16.3               |
|       | ปานกลาง    | 201       | 31.0    | 31.0          | 47.3               |
|       | มาก        | 275       | 42.4    | 42.4          | 89.7               |
|       | มากที่สุด  | 67        | 10.3    | 10.3          | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 18

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 42        | 6.5     | 6.5           | 6.5                |
|       | น้อย       | 76        | 11.7    | 11.7          | 18.2               |
|       | ปานกลาง    | 239       | 36.8    | 36.8          | 55.0               |
|       | มาก        | 234       | 36.1    | 36.1          | 91.1               |
|       | มากที่สุด  | 58        | 8.9     | 8.9           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 19

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 54        | 8.3     | 8.3           | 8.3                |
|       | น้อย       | 81        | 12.5    | 12.5          | 20.8               |
|       | ปานกลาง    | 240       | 37.0    | 37.0          | 57.8               |
|       | มาก        | 211       | 32.5    | 32.5          | 90.3               |
|       | มากที่สุด  | 63        | 9.7     | 9.7           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 20

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 35        | 5.4     | 5.4           | 5.4                |
|       | น้อย       | 83        | 12.8    | 12.8          | 18.2               |
|       | ปานกลาง    | 238       | 36.7    | 36.7          | 54.9               |
|       | มาก        | 255       | 39.3    | 39.3          | 94.1               |
|       | มากที่สุด  | 38        | 5.9     | 5.9           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 21

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 25        | 3.9     | 3.9           | 3.9                |
|       | น้อย       | 74        | 11.4    | 11.4          | 15.3               |
|       | ปานกลาง    | 282       | 43.5    | 43.5          | 58.7               |
|       | มาก        | 229       | 35.3    | 35.3          | 94.0               |
|       | มากที่สุด  | 39        | 6.0     | 6.0           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 22

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 59        | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|         | น้อย       | 94        | 14.5    | 14.6          | 23.7               |
|         | ปานกลาง    | 247       | 38.1    | 38.3          | 62.0               |
|         | มาก        | 213       | 32.8    | 33.0          | 95.0               |
|         | มากที่สุด  | 32        | 4.9     | 5.0           | 100.0              |
|         | Total      | 645       | 99.4    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 4         | .6      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 23

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 52        | 8.0     | 8.0           | 8.0                |
|       | น้อย       | 93        | 14.3    | 14.3          | 22.3               |
|       | ปานกลาง    | 246       | 37.9    | 37.9          | 60.2               |
|       | มาก        | 222       | 34.2    | 34.2          | 94.5               |
|       | มากที่สุด  | 36        | 5.5     | 5.5           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 24

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 23        | 3.5     | 3.5           | 3.5                |
|       | น้อย       | 67        | 10.3    | 10.3          | 13.9               |
|       | ปานกลาง    | 306       | 47.1    | 47.1          | 61.0               |
|       | มาก        | 226       | 34.8    | 34.8          | 95.8               |
|       | มากที่สุด  | 27        | 4.2     | 4.2           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 25

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 67        | 10.3    | 10.3          | 10.3               |
|       | น้อย       | 183       | 28.2    | 28.2          | 38.5               |
|       | ปานกลาง    | 268       | 41.3    | 41.3          | 79.8               |
|       | มาก        | 116       | 17.9    | 17.9          | 97.7               |
|       | มากที่สุด  | 15        | 2.3     | 2.3           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 26

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 82        | 12.6    | 12.6          | 12.6               |
|       | น้อย       | 223       | 34.4    | 34.4          | 47.0               |
|       | ปานกลาง    | 225       | 34.7    | 34.7          | 81.7               |
|       | มาก        | 110       | 16.9    | 16.9          | 98.6               |
|       | มากที่สุด  | 9         | 1.4     | 1.4           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 27

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 101       | 15.6    | 15.6          | 15.6               |
|       | น้อย       | 148       | 22.8    | 22.8          | 38.4               |
|       | ปานกลาง    | 280       | 43.1    | 43.1          | 81.5               |
|       | มาก        | 110       | 16.9    | 16.9          | 98.5               |
|       | มากที่สุด  | 10        | 1.5     | 1.5           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 28

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 107       | 16.5    | 16.5          | 16.5               |
|       | น้อย       | 167       | 25.7    | 25.7          | 42.2               |
|       | ปานกลาง    | 277       | 42.7    | 42.7          | 84.9               |
|       | มาก        | 85        | 13.1    | 13.1          | 98.0               |
|       | มากที่สุด  | 13        | 2.0     | 2.0           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 29

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 99        | 15.3    | 15.3          | 15.3               |
|       | น้อย       | 173       | 26.7    | 26.7          | 41.9               |
|       | ปานกลาง    | 258       | 39.8    | 39.8          | 81.7               |
|       | มาก        | 99        | 15.3    | 15.3          | 96.9               |
|       | มากที่สุด  | 20        | 3.1     | 3.1           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 30

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 106       | 16.3    | 16.3          | 16.3               |
|       | น้อย       | 194       | 29.9    | 29.9          | 46.2               |
|       | ปานกลาง    | 235       | 36.2    | 36.2          | 82.4               |
|       | มาก        | 102       | 15.7    | 15.7          | 98.2               |
|       | มากที่สุด  | 12        | 1.8     | 1.8           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 31

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 110       | 16.9    | 17.0          | 17.0               |
|         | น้อย       | 124       | 19.1    | 19.2          | 36.2               |
|         | ปานกลาง    | 268       | 41.3    | 41.4          | 77.6               |
|         | มาก        | 122       | 18.8    | 18.9          | 96.4               |
|         | มากที่สุด  | 23        | 3.5     | 3.6           | 100.0              |
|         | Total      | 647       | 99.7    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 2         | .3      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คอน 2 ข้อ 32

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 90        | 13.9    | 13.9          | 13.9               |
|         | น้อย       | 152       | 23.4    | 23.5          | 37.3               |
|         | ปานกลาง    | 267       | 41.1    | 41.2          | 78.5               |
|         | มาก        | 117       | 18.0    | 18.1          | 96.6               |
|         | มากที่สุด  | 22        | 3.4     | 3.4           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คอน 2 ข้อ 33

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 85        | 13.1    | 13.1          | 13.1               |
|       | น้อย       | 132       | 20.3    | 20.3          | 33.4               |
|       | ปานกลาง    | 252       | 38.8    | 38.8          | 72.3               |
|       | มาก        | 156       | 24.0    | 24.0          | 96.3               |
|       | มากที่สุด  | 23        | 3.5     | 3.5           | 99.8               |
|       | 32         | 1         | .2      | .2            | 100.0              |
| Total |            | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 34

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 54        | 8.3     | 8.3           | 8.3                |
|       | น้อย       | 121       | 18.6    | 18.6          | 27.0               |
|       | ปานกลาง    | 280       | 43.1    | 43.1          | 70.1               |
|       | มาก        | 171       | 26.3    | 26.3          | 96.5               |
|       | มากที่สุด  | 23        | 3.5     | 3.5           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คอน 2 ข้อ 35

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 30        | 4.6     | 4.6           | 4.6                |
|         | น้อย       | 65        | 10.0    | 10.0          | 14.7               |
|         | ปานกลาง    | 274       | 42.2    | 42.3          | 56.9               |
|         | มาก        | 243       | 37.4    | 37.5          | 94.4               |
|         | มากที่สุด  | 36        | 5.5     | 5.6           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 36

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยที่สุด | 69        | 10.6    | 10.6          | 10.6               |
|       | น้อย       | 130       | 20.0    | 20.0          | 30.7               |
|       | ปานกลาง    | 264       | 40.7    | 40.7          | 71.3               |
|       | มาก        | 165       | 25.4    | 25.4          | 96.8               |
|       | มากที่สุด  | 21        | 3.2     | 3.2           | 100.0              |
|       | Total      | 649       | 100.0   | 100.0         |                    |

คณ 2 ข้อ 37

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 187       | 28.8    | 28.9          | 28.9               |
|         | น้อย       | 163       | 25.1    | 25.2          | 54.1               |
|         | ปานกลาง    | 215       | 33.1    | 33.2          | 87.3               |
|         | มาก        | 66        | 10.2    | 10.2          | 97.5               |
|         | มากที่สุด  | 16        | 2.5     | 2.5           | 100.0              |
|         | Total      | 647       | 99.7    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 2         | .3      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 38

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 184       | 28.4    | 28.4          | 28.4               |
|         | น้อย       | 179       | 27.6    | 27.6          | 56.0               |
|         | ปานกลาง    | 208       | 32.0    | 32.1          | 88.1               |
|         | มาก        | 63        | 9.7     | 9.7           | 97.8               |
|         | มากที่สุด  | 14        | 2.2     | 2.2           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 39

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 139       | 21.4    | 21.5          | 21.5               |
|         | น้อย       | 147       | 22.7    | 22.7          | 44.1               |
|         | ปานกลาง    | 235       | 36.2    | 36.3          | 80.4               |
|         | มาก        | 112       | 17.3    | 17.3          | 97.7               |
|         | มากที่สุด  | 15        | 2.3     | 2.3           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 40

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 33        | 5.1     | 5.1           | 5.1                |
|         | น้อย       | 109       | 16.8    | 16.8          | 21.9               |
|         | ปานกลาง    | 273       | 42.1    | 42.1          | 64.0               |
|         | มาก        | 213       | 32.8    | 32.9          | 96.9               |
|         | มากที่สุด  | 20        | 3.1     | 3.1           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 41

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 35        | 5.4     | 5.4           | 5.4                |
|         | น้อย       | 107       | 16.5    | 16.5          | 21.9               |
|         | ปานกลาง    | 316       | 48.7    | 48.8          | 70.7               |
|         | มาก        | 175       | 27.0    | 27.0          | 97.7               |
|         | มากที่สุด  | 15        | 2.3     | 2.3           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 42

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 50        | 7.7     | 7.7           | 7.7                |
|         | น้อย       | 95        | 14.6    | 14.7          | 22.4               |
|         | ปานกลาง    | 260       | 40.1    | 40.1          | 62.5               |
|         | มาก        | 229       | 35.3    | 35.3          | 97.8               |
|         | มากที่สุด  | 14        | 2.2     | 2.2           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 43

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 32        | 4.9     | 4.9           | 4.9                |
|         | น้อย       | 101       | 15.6    | 15.6          | 20.5               |
|         | ปานกลาง    | 262       | 40.4    | 40.4          | 61.0               |
|         | มาก        | 232       | 35.7    | 35.8          | 96.8               |
|         | มากที่สุด  | 21        | 3.2     | 3.2           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 44

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 37        | 5.7     | 5.7           | 5.7                |
|         | น้อย       | 67        | 10.3    | 10.3          | 16.0               |
|         | ปานกลาง    | 234       | 36.1    | 36.1          | 52.2               |
|         | มาก        | 276       | 42.5    | 42.6          | 94.8               |
|         | มากที่สุด  | 34        | 5.2     | 5.2           | 100.0              |
|         | Total      | 648       | 99.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 1         | .2      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |

คณ 2 ข้อ 45

|         |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | น้อยที่สุด | 45        | 6.9     | 7.0           | 7.0                |
|         | น้อย       | 112       | 17.3    | 17.3          | 24.3               |
|         | ปานกลาง    | 253       | 39.0    | 39.1          | 63.4               |
|         | มาก        | 213       | 32.8    | 32.9          | 96.3               |
|         | มากที่สุด  | 24        | 3.7     | 3.7           | 100.0              |
|         | Total      | 647       | 99.7    | 100.0         |                    |
| Missing | System     | 2         | .3      |               |                    |
| Total   |            | 649       | 100.0   |               |                    |



Item Statistics

|            | Mean | Std. Deviation | N   |
|------------|------|----------------|-----|
| คณ 2 ข้อ 1 | 3.11 | .760           | 642 |
| คณ 2 ข้อ 2 | 3.12 | .826           | 642 |
| คณ 2 ข้อ 3 | 3.16 | .901           | 642 |
| คณ 2 ข้อ 4 | 3.31 | .875           | 642 |
| คณ 2 ข้อ 5 | 3.31 | .799           | 642 |
| คณ 2 ข้อ 6 | 3.04 | .963           | 642 |
| คณ 2 ข้อ 7 | 3.07 | .909           | 642 |
| คณ 2 ข้อ 8 | 3.18 | .807           | 642 |
| คณ 2 ข้อ 9 | 3.17 | .946           | 642 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 3.163 | 3.036   | 3.310   | .274  | 1.090             | .009     | 9          |
| Item Variances | .753  | .577    | .927    | .350  | 1.606             | .015     | 9          |

Item Statistics

|             | Mean | Std. Deviation | N   |
|-------------|------|----------------|-----|
| คณ 2 ข้อ 10 | 3.30 | .952           | 649 |
| คณ 2 ข้อ 11 | 3.42 | 1.051          | 649 |
| คณ 2 ข้อ 12 | 3.20 | .892           | 649 |
| คณ 2 ข้อ 13 | 3.14 | 1.051          | 649 |
| คณ 2 ข้อ 14 | 3.37 | .941           | 649 |
| คณ 2 ข้อ 15 | 3.41 | .926           | 649 |
| คณ 2 ข้อ 16 | 3.67 | .850           | 649 |
| คณ 2 ข้อ 17 | 3.43 | .966           | 649 |
| คณ 2 ข้อ 18 | 3.29 | 1.005          | 649 |
| คณ 2 ข้อ 19 | 3.23 | 1.059          | 649 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 3.346 | 3.145   | 3.666   | .521  | 1.166             | .022     | 10         |
| Item Variances | .944  | .723    | 1.121   | .398  | 1.550             | .019     | 10         |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 2 ข้อ 20 | 3.29 | .939           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 21 | 3.29 | .885           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 22 | 3.10 | 1.016          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 23 | 3.16 | 1.002          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 24 | 3.26 | .833           | 645 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 3.218 | 3.101   | 3.287   | .186  | 1.060             | .007     | 5          |
| Item Variances | .879  | .694    | 1.032   | .338  | 1.487             | .021     | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 2 ข้อ 25 | 2.74 | .948           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 26 | 2.60 | .958           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 27 | 2.66 | .984           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 28 | 2.58 | .977           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 29 | 2.64 | 1.014          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 30 | 2.57 | 1.002          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 31 | 2.73 | 1.064          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 32 | 2.73 | 1.020          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 33 | 2.89 | 1.551          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 34 | 2.98 | .963           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 35 | 3.29 | .895           | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 36 | 2.91 | 1.002          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 37 | 2.33 | 1.072          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 38 | 2.30 | 1.049          | 645 |
| ตอน 2 ข้อ 39 | 2.57 | 1.075          | 645 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 2.701 | 2.302   | 3.293   | .991  | 1.430             | .062     | 15         |
| Item Variances | 1.099 | .801    | 2.406   | 1.605 | 3.005             | .141     | 15         |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 2 ข้อ 40 | 3.12 | .900           | 647 |
| ตอน 2 ข้อ 41 | 3.04 | .863           | 647 |
| ตอน 2 ข้อ 42 | 3.10 | .943           | 647 |
| ตอน 2 ข้อ 43 | 3.17 | .903           | 647 |
| ตอน 2 ข้อ 44 | 3.31 | .932           | 647 |
| ตอน 2 ข้อ 45 | 3.09 | .960           | 647 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 3.138 | 3.043   | 3.311   | .267  | 1.088             | .009     | 6          |
| Item Variances | .841  | .744    | .922    | .178  | 1.239             | .004     | 6          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 46 | 8.11 | 1.667          | 647 |
| ตอน 3 ข้อ 47 | 7.79 | 1.747          | 647 |
| ตอน 3 ข้อ 48 | 7.61 | 1.698          | 647 |
| ตอน 3 ข้อ 49 | 7.78 | 1.942          | 647 |
| ตอน 3 ข้อ 50 | 8.03 | 1.643          | 647 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.865 | 7.606   | 8.114   | .509  | 1.067             | .042     | 5          |
| Item Variances | 3.037 | 2.701   | 3.770   | 1.070 | 1.396             | .185     | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 51 | 6.94 | 2.138          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 52 | 7.40 | 1.891          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 53 | 8.19 | 4.782          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 54 | 7.55 | 1.697          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 55 | 7.56 | 1.675          | 649 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range  | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|--------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.528 | 6.937   | 8.186   | 1.250  | 1.180             | .200     | 5          |
| Item Variances | 7.341 | 2.805   | 22.871  | 20.066 | 8.154             | 75.874   | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 56 | 7.76 | 1.810          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 57 | 7.82 | 1.786          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 58 | 7.81 | 1.787          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 59 | 7.37 | 1.932          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 60 | 7.77 | 1.823          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 61 | 7.78 | 1.705          | 649 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.717 | 7.365   | 7.823   | .458  | 1.062             | .030     | 6          |
| Item Variances | 3.270 | 2.906   | 3.732   | .826  | 1.284             | .072     | 6          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 62 | 7.39 | 1.879          | 648 |
| ตอน 3 ข้อ 63 | 7.41 | 1.968          | 648 |
| ตอน 3 ข้อ 64 | 7.29 | 2.135          | 648 |
| ตอน 3 ข้อ 65 | 7.40 | 2.155          | 648 |
| ตอน 3 ข้อ 66 | 7.55 | 1.896          | 648 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.409 | 7.292   | 7.548   | .256  | 1.035             | .008     | 5          |
| Item Variances | 4.040 | 3.531   | 4.646   | 1.115 | 1.316             | .279     | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 67 | 4.34 | 2.913          | 638 |
| ตอน 3 ข้อ 68 | 5.67 | 2.766          | 638 |
| ตอน 3 ข้อ 69 | 6.24 | 2.558          | 638 |
| ตอน 3 ข้อ 70 | 4.55 | 3.171          | 638 |
| ตอน 3 ข้อ 71 | 5.24 | 4.437          | 638 |

Summary Item Statistics

|                | Mean   | Minimum | Maximum | Range  | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|--------|---------|---------|--------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 5.211  | 4.343   | 6.243   | 1.900  | 1.437             | .617     | 5          |
| Item Variances | 10.484 | 6.544   | 19.687  | 13.143 | 3.008             | 28.106   | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 72 | 7.71 | 3.906          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 73 | 7.52 | 2.292          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 74 | 8.01 | 1.926          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 75 | 8.06 | 1.935          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 76 | 7.68 | 2.244          | 643 |
| ตอน 3 ข้อ 77 | 7.73 | 2.126          | 643 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range  | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|--------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.784 | 7.518   | 8.058   | .540   | 1.072             | .043     | 6          |
| Item Variances | 6.253 | 3.710   | 15.253  | 11.543 | 4.111             | 19.850   | 6          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 78 | 6.69 | 2.299          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 79 | 6.42 | 2.299          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 80 | 6.48 | 2.250          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 81 | 6.38 | 2.318          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 82 | 6.69 | 2.138          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 83 | 6.73 | 2.166          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 84 | 6.72 | 2.131          | 645 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 6.589 | 6.377   | 6.735   | .358  | 1.056             | .024     | 7          |
| Item Variances | 4.972 | 4.542   | 5.372   | .829  | 1.183             | .131     | 7          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 85 | 7.19 | 2.433          | 646 |
| ตอน 3 ข้อ 86 | 6.71 | 2.561          | 646 |
| ตอน 3 ข้อ 87 | 6.71 | 2.596          | 646 |
| ตอน 3 ข้อ 88 | 6.46 | 2.577          | 646 |
| ตอน 3 ข้อ 89 | 6.70 | 2.491          | 646 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 6.752 | 6.455   | 7.186   | .731  | 1.113             | .071     | 5          |
| Item Variances | 6.413 | 5.919   | 6.737   | .818  | 1.138             | .117     | 5          |

Item Statistics

|              | Mean | Std. Deviation | N   |
|--------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 90 | 5.96 | 2.480          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 91 | 5.88 | 2.533          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 92 | 5.20 | 2.726          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 93 | 5.38 | 2.719          | 649 |
| ตอน 3 ข้อ 94 | 5.54 | 2.588          | 649 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 5.592 | 5.203   | 5.962   | .759  | 1.146             | .104     | 5          |
| Item Variances | 6.818 | 6.152   | 7.433   | 1.281 | 1.208             | .332     | 5          |

Item Statistics

|               | Mean | Std. Deviation | N   |
|---------------|------|----------------|-----|
| ตอน 3 ข้อ 95  | 7.19 | 2.148          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 96  | 6.86 | 2.221          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 97  | 7.17 | 2.148          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 98  | 7.01 | 2.114          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 99  | 7.10 | 2.089          | 645 |
| ตอน 3 ข้อ 100 | 6.68 | 1.870          | 645 |

Summary Item Statistics

|                | Mean  | Minimum | Maximum | Range | Maximum / Minimum | Variance | N of Items |
|----------------|-------|---------|---------|-------|-------------------|----------|------------|
| Item Means     | 7.002 | 6.683   | 7.191   | .507  | 1.076             | .040     | 6          |
| Item Variances | 4.415 | 3.497   | 4.931   | 1.434 | 1.410             | .239     | 6          |

ภาคผนวก จ  
ประวัติคณะผู้วิจัย



นางเขมมารี รัชชชีพ สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขา  
การคลังสาธารณะ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2520 ปริญญาโท(หลักสูตรนานาชาติ)  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา Business Communication and Management มหาวิทยาลัย  
หอการค้าไทย พ.ศ.2529 และปริญญาเอก(หลักสูตรนานาชาติ)Ph.D(Development Administration)  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ.2550 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

นายวิเชียร วิทยอุดม สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขา  
การเงินกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2521 ปริญญาโทพัฒน  
บริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารพัฒนาชุมชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ.  
2525 และ ปริญญาเอกรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ.2552 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งรองศาสตราจารย์ คณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



