

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการ และสายสนับสนุนต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) วิธีการดำเนินงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การทดสอบเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประชากรทั้งสิ้น 764 คน โดยมีรายละเอียดลูกจ้างชั่วคราวในแต่ละหน่วยงานดังนี้

ตาราง 3.1 จำนวนลูกจ้างชั่วคราวในมหาวิทยาลัยราชมนกล ธัญบุรี

หน่วยงาน	ลูกจ้างชั่วคราว	
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน
1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	-	38
2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร	6	34
3. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	7	11
4. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	11	15
5. คณะบริหารธุรกิจ	6	37
6. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	24	36
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์	-	104
8. คณะศิลปกรรมศาสตร์	10	10

หน่วยงาน	ถูกจ้างชั่วคราว	
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน
9. คณะศิลปศาสตร์	8	27
10. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	10	7
11. วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	8	6
12. กองบริหารงานบุคคล	-	3
13. กองพัฒนานักศึกษา	-	21
14. สำนักจัดการทรัพย์สิน	-	15
15. กองคลัง	-	14
16. กองนโยบายและแผน	-	6
17. กองประชาสัมพันธ์	-	13
18. กองกลาง	-	160
19. สำนักงานอธิการบดี	-	39
20. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	-	16
21. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	50
22. สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	-	3
23. สถาบันวิจัยและพัฒนา	-	5
24. สถาบันวัฒนธรรมราชมงคลเฉลิมพระเกียรติ	-	-
25. สถาบันวิทยุกระจายเสียง	-	-
26. หน่วยตรวจสอบภายใน	-	1
28. สภาคณาจารย์	-	1
29. วิทยาเขตปราจีนบุรี	-	-
30. สำนักงานสหกิจศึกษา	-	2
รวม	90	674
รวมทั้งสิ้น	764	

ที่มา ฐานข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเพื่อวัด ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ แล้วนำผลการศึกษาดังกล่าวมากำหนดเป็นเนื้อหาในแบบสอบถาม
2. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
3. สร้างข้อคำถามให้ครอบคลุม ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของผู้ตอบ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ หน่วยงาน อายุงาน สายงาน ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบ มีคำถามทั้งสิ้น 7 ข้อ เป็นคำถามปลายปิดที่มีตัวเลือกให้ผู้ตอบได้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร จำนวน 9 ข้อ คำถามเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากร จำนวน 10 ข้อ คำถามเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 5 ข้อ คำถามเกี่ยวกับการให้ประโยชน์ตอบแทนและความมั่นคง จำนวน 15 ข้อ และคำถามเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคโลกาภิวัตน์ จำนวน 6 ข้อ โดยคำถามทั้งหมดเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับความสำเร็จในงานที่ทำ จำนวน 5 ข้อ คำถามเกี่ยวกับการได้รับการยอมรับนับถือ จำนวน 5 ข้อ คำถามเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำนวน 6 ข้อ คำถามเกี่ยวกับความรับผิดชอบ จำนวน 5 ข้อ คำถามเกี่ยวกับความมั่นคงก้าวหน้า จำนวน 5 ข้อ คำถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน จำนวน 6 ข้อ คำถามเกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร จำนวน 7 ข้อ คำถามเกี่ยวกับวิธีการปกครองบังคับบัญชา จำนวน 5 ข้อ คำถามเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำนวน 5 ข้อ คำถามความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในภาพรวม จำนวน 1 ข้อ โดยคำถามทั้งหมดเป็นคำถามปลายเปิด (Opened end)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยมีคำถามจำนวน 2 ข้อ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรค และคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารทรัพยากร



มนุษย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยลักษณะคำถามเป็นปลายเปิดให้ตอบได้อย่างอิสระ

3.3 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความแม่นยำตรงเชิงพินิจ (Face Validity) เมื่อสร้างแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยจะให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ราย ตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหา ทั้งในด้านความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test) ก่อนที่จะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปใช้จริง ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปทดลองใช้สอบถามลูกจ้างชั่วคราวจำนวน 50 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจและความสมบูรณ์ในคำถาม จากนั้นจึงนำผลการสอบถามไปคำนวณค่า Reliability Coefficient Alpha เพื่อวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) ของข้อความแต่ละตอนในแบบสอบถาม

3.4 การให้คะแนนและหลักเกณฑ์การวัดระดับตัวแปร

1. เกณฑ์การให้คะแนนในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยการกำหนดให้คะแนนความพึงพอใจมีค่า 0 ถึง 10 คะแนน ผู้ตอบแบบสอบถามจะให้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็น

เกณฑ์การวัดความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน พิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยจากคะแนนรวมของทุกข้อ โดยมีเกณฑ์ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 3.33 หมายถึง มีระดับของความพึงพอใจในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ย 3.34 – 6.67 หมายถึง มีระดับของความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 6.68 – 10.00 หมายถึง มีระดับของความพึงพอใจในระดับสูง

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามทำการสอบถามลูกจ้างชั่วคราวมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเอง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลเอกสารวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากทำการเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการลงรหัสข้อมูลตามคู่มือการลงรหัสที่ได้จัดทำไว้ เปลี่ยนสภาพข้อมูลให้อยู่ในสรุปของสัญลักษณ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถคำนวณและประมวลผลได้ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ โดยได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็นสองส่วน ดังนี้

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

1) การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

วิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของลูกจ้างชั่วคราวโดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2) การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกจ้างชั่วคราวสายวิชาการและสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยใช้การถดถอยพหุ (Multiple Regression)

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์โดยการนำข้อมูลมาจำแนก จัดหมวดหมู่ เชื่อมโยงข้อมูลที่ได้ วิเคราะห์ส่วนประกอบ และสรุปผลโดยอาศัยความสอดคล้องและความเป็นเหตุเป็นผล