



การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี
A Study of Relationship between Core Competencies and
Performance Efficiency of Municipal Employees
in Lopburi Province

สิริบังอร ทิพย์มูล¹, วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง² และ วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์^{3*}

Siribangorn Thipmoon¹, Waraporn Subruangthong²

and Wasita Kerdphol Prasopsak^{3*}

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี^{1,2,3}

Faculty of Humanities & Social Sciences, Thepsatri Rajabhat University^{1,2,3}

*Corresponding Author Email: wasita_kp@hotmail.com

Received: 21/04/2022; Revised: 06/06/2022; Accepted: 14/11/2022

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี 2) ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลในจังหวัดลพบุรี จำนวน 252 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่น 0.902 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson ผลการศึกษาพบว่า 1) สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริการเป็นเลิศ และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร และด้านความรวดเร็ว และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน



ของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พบว่า ในภาพรวมสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี มีความสัมพันธ์ในทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สมรรถนะหลักด้าน การทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี มากกว่าสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ

คำสำคัญ: 1. สมรรถนะหลัก, 2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, 3. พนักงานเทศบาล

Abstract

The objectives of this study were 1) the level of core competencies in the performance of municipal employees in Lopburi Province, 2) the level of performance efficiency of municipal employees in Lopburi Province, and 3) the relationship between the core competencies and the performance efficiency of municipal employees in Lopburi Province. The samples used in this research were municipal employees under the municipality in Lopburi, 252 people. The research tools were a questionnaire with confidence value 0.902. The data were analyzed by frequency, percentage value, standard deviation and correlation coefficient of Pearson. The results of research were as follows: 1) the overall and individual aspects of the municipal staff's performance in Lopburi Province were at a high level. In order of average from highest to lowest, with are: they were adherence to righteousness and ethics, understanding of the organization and work system, team work, service is excellent and in terms of achievement, 2) the efficiency of work performance of municipal employees in Lopburi Province in general and in each aspect is high level. In order of average from highest to lowest, with are: the quality of work, workload, economical or cost-effectiveness of resources and speed, and 3) the relationship between the core competence and the performance efficiency of municipal employees in Lopburi Province, overall, the core competency in performance was positively correlated with the performance of municipal employees in Lopburi Province at a medium, the statistical significance at the .01 level. When considering each aspect, it was found that the core competency in teamwork was a relationship with the efficiency of employees in Lopburi Province more than other core competencies.



Keywords: 1. Core Competencies, 2. Performance Efficiency, 3. Municipal Employees

1. บทนำ

ปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทำให้เกิดการแข่งขันกันอย่างรุนแรงขึ้น หลายๆ องค์กรที่มีความเสี่ยงและประสบปัญหาในการบริหารงาน จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการเพื่อให้สามารถนำพาให้องค์กรก้าวสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล รัฐบาลจึงได้มีการปรับแนวทางในการบริหารระบบราชการใหม่ที่เน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ซึ่งในการที่จะนำพาให้องค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้นั้นปัจจัยสำคัญ คือ ทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.ร) จึงได้มีการนำหลักสมรรถนะ มาเป็นกรอบในการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการและส่วนราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สมรรถนะ เป็นลักษณะพฤติกรรมในการทำงาน ซึ่งเกิดมาจากการที่บุคคลมีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงานให้ประสบความสำเร็จ หรือมีผลงานโดดเด่น ระบบสมรรถนะจึงเป็นเครื่องมือหนึ่งในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพราะเชื่อว่าจะทำให้การบริหารทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น ในการคัดเลือกสรรหา แต่เดิมเน้นเพียงการวัดความรู้เฉพาะงาน และความถนัดในงานจะไม่ได้วัดที่ความคิด ความรู้สึก ค่านิยม เจตคติ ทักษะ บุคลิกภาพ อุปนิสัย แรงจูงใจหรือแรงผลักดันและภาพลักษณ์ภายในที่อยู่ข้างในตัวบุคคล ซึ่งจะต้องนำมาประกอบการพิจารณาด้วย เพราะเชื่อว่าจะส่งผลให้พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคคลเป็นไปในลักษณะที่องค์กรต้องการได้ สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารบุคลากรส่วนท้องถิ่น จึงเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของท้องถิ่นให้มีมาตรฐานมากขึ้น เทียบเท่ากับข้าราชการประเภทอื่นและเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่ข้าราชการส่วนท้องถิ่น รวมถึงกำหนดให้มีรูปแบบการประเมินผลงาน ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรมมากขึ้น จึงมีการปรับปรุงสมรรถนะและกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 3 สมรรถนะ คือ สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำผู้บริหาร และสมรรถนะประจำสายงาน โดยสมรรถนะหลักนั้น เป็นสมรรถนะที่ข้าราชการทุกประเภทและทุกระดับตำแหน่งจำเป็นต้องมี เพื่อเป็นการหล่อหลอมให้เกิดพฤติกรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชน สังคม และประเทศชาติ ซึ่งสมรรถนะหลัก 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม 3) ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน 4) ด้านการบริการเป็นเลิศ และ 5) ด้านการทำงานเป็นทีม และกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานให้คำนึงถึงระบบการบริหารผลงานที่เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน รายบุคคลไปสู่ผลการปฏิบัติงานระดับองค์กร คุณภาพและปริมาณงาน



ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานที่ได้ปฏิบัติมา ความสามารถและความอุตสาหะในการปฏิบัติงาน ความมีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนการรักษาวินัยที่เหมาะสมกับการเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารบุคคลากรส่วนท้องถิ่น, 2558 อ้างใน ราชกิจจานุเบกษา, 2558, หน้า 2) ทั้งนี้เพื่อสร้างความสมบูรณ์ของระบบการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นเพื่อใช้เป็นมาตรฐานและเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น

เทศบาลในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล รวมทั้งหมด 23 แห่ง เป็นราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม มีภารกิจสำคัญที่ในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศโดยรวม ในการบริหารงานเทศบาล จึงมีการกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ กำหนดตำแหน่งสายงานและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของพนักงานเทศบาลเพื่อให้สอดคล้องกับภาระและปริมาณงาน เกิดความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณ ภายใต้กรอบมาตรฐานทั่วไปตามที่คณะกรรมการกลางข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นกำหนดหลักเกณฑ์ มีการดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การบรรจุ แต่งตั้ง การเพิ่มหรือลดจำนวนพนักงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการกำหนดแผนพัฒนาพนักงานเพื่อให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมความรู้ ทักษะและความชำนาญ และด้านอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านคุณภาพงาน ปริมาณงาน ความรวดเร็ว และความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร แต่จากสถานการณ์การระบาดของโรคไวรัสโคโรน่า (COVID-19) ที่ผ่านมา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นประกาศงดกิจกรรมการฝึกอบรมบุคลากรท้องถิ่นทั้งหมด ส่งผลให้พนักงานเทศบาลหลายคนไม่ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับข้อมูลที่ผ่านมาการพัฒนาข้าราชการส่วนท้องถิ่นเป็นไปในลักษณะต่างคนต่างพัฒนา ขาดการบูรณาการร่วมกันและการหล່หลอมให้เกิดค่านิยม องค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่พึงประสงค์ ขาดการนำเครื่องมือทางการบริหารมาใช้เป็นกรอบกำหนดในการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น (สำนักงานมาตรฐานการบริหารงานบุคคลท้องถิ่น, 2556 อ้างใน สิริรักษาการะทัด, 2561, หน้า 3) รวมถึงปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบ หรือการใช้งบประมาณที่ไม่เหมาะสมต่างๆ ตามที่ปรากฏเป็นข่าวทางสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้เกิดการสูญเสียงบประมาณจำนวนมาก รวมถึงปัญหาการปฏิบัติงานที่ไม่ได้ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานหรือขาดการบริหารจัดการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินการได้ไม่ถูกต้องตามขั้นตอนและไม่ได้คะแนนประเมินในบางข้อ จึงต้องมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลพบุรี, 2563, หน้า 12) และปัญหาการปฏิบัติงานที่มีความล่าช้า



อันเนื่องมาจากภายในส่วนราชการและระหว่างส่วนราชการก็ยังคงขาดความเชื่อมโยงเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน ขาดความรู้ที่เป็นระบบและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และความไม่เข้าใจในกฎระเบียบซึ่งออกมาใหม่ๆ ของพนักงาน เช่น ระบบภาษีใหม่ ซึ่งประชาชนเองก็ยังคงขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องด้วย ก็ยังทำให้การปฏิบัติงานยังมีความล่าช้าไปอีก เพราะเกรงว่าจะเกิดการเข้าใจที่คลาดเคลื่อนได้ (สำนักงานเทศบาลตำบลเขาพระงาม, 2564, หน้า 7)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารนำไปวางแผนปรับปรุงการบริหารงานทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มสมรรถนะหลักให้กับบุคลากรของเทศบาลต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี

3. ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ พนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลในจังหวัดลพบุรี จำนวน 23 แห่ง รวมทั้งสิ้น 682 คน (สำนักงานปกครองท้องถิ่นจังหวัดลพบุรี, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด, 2546, หน้า 101) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ 0.05

วิธีการการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) โดยใช้สัดส่วนตามประชากรที่เป็นพนักงานเทศบาลที่สังกัดเทศบาลในจังหวัดลพบุรี จำนวน 23 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 682 คน จากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนพนักงานเทศบาลของแต่ละเทศบาลแล้วใช้การสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวนทั้งสิ้น 252 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อายุการทำงาน รายได้ต่อเดือน สังกัด ตำแหน่งสายงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะหลักของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ด้านการบริการเป็นเลิศ และด้านการทำงานเป็นทีม ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบ (Check list) ตามรายการที่กำหนดมาให้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย ด้านปริมาณ ด้านคุณภาพ ด้านความรวดเร็ว และด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร ซึ่งกำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบ (Check list) ตามรายการที่กำหนดมาให้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด ตามลำดับ

การทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณวุฒิตรงตามงานวิจัย จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ภาษา และเทคนิคการสร้างแบบสอบถาม พร้อมทั้งปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index: IOC) ได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 0.911

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานเทศบาลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในจังหวัดปทุมธานี แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.902

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

- 1) แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
- 2) นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
- 3) นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และครบถ้วน จำนวน 252 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมดที่นำไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง ทำการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลและลงรหัสเพื่อทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปต่อไป



4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจะทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ตามวิธีการทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี วิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี วิเคราะห์โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson (Pearson's product moment correlation) และใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 121)

5. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิง มีอายุ 41 - 45 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอายุการทำงาน 16 - 20 ปี มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 35,000 บาท สังกัดสำนักปลัด มีตำแหน่งสายงานอำนวยการ

2) สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริการเป็นเลิศ และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

(1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า ในภาพรวมด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อของสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีการปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการวางแผนปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายที่กำหนด อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีความขยันหมั่นเพียร อดทน และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พนักงานมีการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีความโดดเด่น อยู่ในระดับน้อย



(2) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม พบว่า ในภาพรวมด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อของสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบวิธีการปฏิบัติงานราชการ อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ พนักงานปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในหลักการคุณธรรม และปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พนักงานมีวาจาสุภาพ พูดจาน่าเชื่อถือ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง อยู่ในระดับมาก

(3) ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน พบว่า ในภาพรวมด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อของสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการใช้เทคโนโลยีในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พนักงานมีการศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง

(4) ด้านการบริการเป็นเลิศ พบว่า ในภาพรวมด้านการบริการเป็นเลิศ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อของสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการเป็นเลิศ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีการให้บริการข้อมูลที่ต้องการน่าเชื่อถือเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีความกระตือรือร้น ยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนโดยไม่บ่น เบียดเบียน แก้งตัว หรือปิดการระ ความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พนักงานการเสียสละเวลาส่วนตน หรืออาสาเพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่มารับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง

(5) ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า ในภาพรวมด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อของสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีการปฏิบัติงานในฐานะสมาชิกของทีมได้อย่างไม่ขาดตกบกพร่อง อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการร่วมสร้างความรู้สึกอันดีร่วมกันในทีม อยู่ในระดับมาก



และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พนักงานมีการรักษามิตรภาพ สนับสนุน และช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีม อยู่ในระดับมาก

3) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พบว่า ในภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากลำดับค่าเฉลี่ยรายด้านสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร และด้านความรวดเร็ว ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

(1) ด้านปริมาณงาน พบว่า ในภาพรวมด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีการให้บริการประชาชนได้จำนวนมากขึ้น โดยไม่มีการคั่งค้าง อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีผลการปฏิบัติงานสำเร็จเหมาะสมกับปริมาณงานตามที่มอบหมายให้รับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีในระดับที่มากขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง

(2) ด้านคุณภาพงาน พบว่า ในภาพรวมด้านคุณภาพงาน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน และเกิดประโยชน์สูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พนักงานมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่า และเหมาะสมที่สุด อยู่ในระดับมาก

(3) ด้านความรวดเร็ว พบว่า ในภาพรวมด้านความรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีผลการปฏิบัติงานสำเร็จรวดเร็วตามแผนงานที่กำหนด อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการส่งมอบงานถูกต้อง และตรงเวลาตามที่กำหนด อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการให้บริการประชาชนเสร็จภายในกรอบระยะเวลาตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พนักงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กระชับ และรวดเร็วขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง

(4) ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร พบว่า ในภาพรวมด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายข้อของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเงินงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเหมาะสมที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการปฏิบัติงานสำเร็จภายในกรอบกำหนดระยะเวลาตาม



กำหนด อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ พนักงานมีการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงใช้อุปกรณ์สำนักงานร่วมกันเพื่อประหยัดงบประมาณซื้อวัสดุอุปกรณ์เพิ่ม อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ พนักงานมีการลดความซ้ำซ้อนของงานเพื่อประหยัดเวลาและทรัพยากร อยู่ในระดับมาก

(5) ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พบว่า ในภาพรวมสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี มีความสัมพันธ์ในทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์รายด้าน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ในภาพรวม พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี มีความสัมพันธ์ทางบวกทุกด้าน โดยสมรรถนะหลักด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี มากกว่าสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ

6. อภิปรายผล

1) สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

(1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งเป็นเพราะพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรีปฏิบัติงานโดยมีการวางแผนการปฏิบัติงาน มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน มีการนำเสนอรูปแบบการปฏิบัติงานใหม่ๆ ที่ดีกว่าเดิม เพื่อให้ได้ผลงานที่มีความโดดเด่น และสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชนประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยาลักษณ์ สงหมื่นไวย (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะหลักของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

(2) ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งเป็นเพราะพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรีปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานราชการ ยึดมั่นในหลักการคุณธรรม ความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณ มีวาจาสำจะ มีการพูดจาน่าเชื่อถือ ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง มีการปฏิบัติต่อผู้อื่นหรือประชาชนที่มารับบริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน มุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัณญดา ชูก้อนทอง (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา



การพัฒนาสมรรถนะหลักของพนักงานส่วนตำบลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะหลักของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

(3) ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งเป็นเพราะพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรีปฏิบัติงานโดยมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ มีการใช้เทคโนโลยีในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก มีการใช้ระบบไวไฟเพื่อใช้อุปกรณ์สำนักงานร่วมกัน มีการศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สามารถประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปติณญา เหลือสุข (2563, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานการเงินและบัญชี: กรณีศึกษาในหน่วยงานราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตปริมณฑล ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีสมรรถนะในการทำงาน ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

(4) ด้านการบริการเป็นเลิศ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งเป็นเพราะพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรีปฏิบัติงานโดยให้บริการข้อมูลที่ต้องการน่าเชื่อถือ มีความกระตือรือร้น ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจในการให้บริการ มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กระชับ และรวดเร็วขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ มีการเสียสละเวลาส่วนตน หรืออาสาช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนโดยไม่บ่าเบียด แก้วตัว หรือปิดภาระความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรัณพ์พัชร ใฝ่พูล (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริการเป็นเลิศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

(5) ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งเป็นเพราะพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรีปฏิบัติงานในฐานะสมาชิกของทีมได้อย่างไม่ขาดตกบกพร่อง มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน มีการรับฟังความคิดเห็นจากสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานมีการรักษามิตรภาพ สนับสนุน และช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีม และร่วมสร้างความรู้สึกอันเดียวกันในทีม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภพัชรา ล่ำลี่ (2560, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าสายลวด ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก



2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

(1) ด้านปริมาณงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งเป็นเพราะการปฏิบัติงานโดยพนักงานของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พนักงานเทศบาลมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีในระดับที่มากขึ้น จึงทำให้มีผลการปฏิบัติงานสำเร็จได้จำนวนผลงานตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถให้บริการประชาชนได้จำนวนมากขึ้น โดยไม่มีการคั่งค้าง และมีผลการปฏิบัติงานสำเร็จเหมาะสมกับปริมาณงานตามที่มอบหมายให้รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี จอมคำสิงห์ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ด้านปริมาณงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

(2) ด้านคุณภาพงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งเป็นเพราะการปฏิบัติงานโดยพนักงานของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พนักงานมีการปฏิบัติงานถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติราชการ มีการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุด มีการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสมที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พลฤทธิธิ์ อุทุม (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ด้านคุณภาพงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

(3) ด้านความรวดเร็ว พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งเป็นเพราะการปฏิบัติงานโดยพนักงานของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พนักงานมีการปฏิบัติงานสำเร็จรวดเร็วตามแผนงานที่กำหนด มีการส่งมอบงานถูกต้องและตรงเวลาตามที่กำหนด มีการให้บริการประชาชนเสร็จภายในกรอบระยะเวลาตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมีขั้นตอนการปฏิบัติที่งานกระชับ และรวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุสุมา ด้วงทา (2560, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี ด้านความรวดเร็ว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

(4) ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะพนักงานของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี มีการปฏิบัติงานโดยใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน เงินงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเหมาะสมที่สุด ปฏิบัติงานสำเร็จภายในกรอบกำหนดระยะเวลาตามกำหนด มีการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงใช้อุปกรณ์สำนักงานร่วมกันเพื่อประหยัดงบประมาณซื้อวัสดุอุปกรณ์เพิ่ม และมีการลดความซ้ำซ้อนของงานเพื่อประหยัดเวลาและ



ทรัพยากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรัสชิตา ชินคำ (2560, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านความประหยัดหรือความคุ้มค่าของทรัพยากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3) ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี พบว่าในภาพรวมสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี มีความสัมพันธ์ในทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้าน ในภาพรวมพบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี มีความสัมพันธ์ทางบวกทุกด้าน โดยสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวก มากกว่าสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภพัชรา ล่ำลี (2560, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา สมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะโดยรวมมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าสายลวด มีความสัมพันธ์ทางบวก หรือทางเดียวกันกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของบุคลากร มีความสัมพันธ์สูงสุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐนรินทร์ สุขลิ้ม (2562, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง ผลการวิจัย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

7. ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1) ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตามจาก ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่อยู่ในระดับมาก เทศบาลควรดำเนินการดังนี้



(1) ควรมีการกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายเพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่มีความโดดเด่นอย่างที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน โดยกำหนดตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้พนักงานมีนาเสนอความคิดเห็นในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ หรือพัฒนางานใหม่ให้ที่ดีกว่าเดิม โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด รวมทั้งมีการติดตามและปรับปรุงเป้าหมายและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานให้มีสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทศบาล และอาจมีการเสนอผลตอบแทนเป็นรางวัลพิเศษเพื่อจูงใจให้พนักงานมีการสร้างผลงานใหม่ๆ

(2) ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานรู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ โดยมีการมอบหมายงานให้พนักงานตามความรู้ความสามารถ ความถนัดของพนักงานแต่ละบุคคล มีการเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงศักยภาพความสามารถพิเศษในการทำงานของแต่ละบุคคลอย่างเต็มที่ รวมถึงยอมรับหรือชื่นชมพนักงานเมื่อปฏิบัติงานได้สำเร็จ เพื่อเกิดขวัญและกำลังใจ ทำให้พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและองค์กรอย่างยั่งยืน

2) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตามจาก ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ด้านความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่อยู่ในระดับมาก เทศบาลควรดำเนินการดังนี้

(1) ควรปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานโดยลดความซ้ำซ้อนของงาน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้น และกระชับให้มากขึ้น มีการติดประกาศขั้นตอนการการรับบริการต่างๆ พร้อมแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการในการให้บริการให้ชัดเจน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางสื่อออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ หรือ เว็บไซต์ ของเทศบาล รวมถึงช่องทางอื่นๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการบริการต่างๆ ของเทศบาลล่วงหน้า เพื่อการเตรียมเอกสารต่างๆ ให้พร้อมก่อนติดต่อขอรับบริการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีความรวดเร็วขึ้น

(2) ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีในระดับที่มากขึ้น โดยจัดให้มีการอบรมความรู้แก่พนักงานโดยให้เชิญเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจากหน่วยงานอื่นหรือผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีเพื่อหมุนเวียนสับเปลี่ยนให้ความรู้กับพนักงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และมีระบบการจัดการความรู้ด้านดิจิทัล โดยมีการรวบรวมความรู้ และเทคนิคต่างๆ จากเว็บไซต์ คลิปวิดีโอออนไลน์ต่างๆ ทั้งจากผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศและนอกประเทศ เพื่อให้มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันภายในกลุ่ม มีการปรึกษาหารือร่วมกัน หรือประชุมกันทางออนไลน์ ทำให้พนักงานมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เกิดความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีในระดับที่มากขึ้น ส่งผลให้มีการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง และรวดเร็วขึ้น



ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานเทศบาลที่เป็นข้าราชการที่สังกัดเทศบาลในจังหวัดลพบุรี แต่ในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาลจะมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นข้าราชการ และพนักงานซึ่งไม่ได้เป็นข้าราชการ เช่น พนักงานทั่วไป และลูกจ้างอื่นๆ ร่วมปฏิบัติงานด้วย และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น สำหรับการศึกษาครั้งต่อไปควรกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานและลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานคนอื่นๆ ร่วมด้วย

สำหรับในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี หรือศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี เป็นต้น

8. เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2563). *ประกาศเรื่องกิจกรรมการจัดโครงการฝึกอบรมและสัมมนาของหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)*. กรุงเทพฯ.
- กัลยาลักษณ์ สงหมื่นไวย. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน .
- กาสั๊ก เตชะชนหมาก. (2553). *หลักการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- กฤษณา ตัวงทา. (2560). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงานคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี*. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 10(1), 22-29.
- ชรัลชิตา ชินคำ. (2560). *แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุดรธานี*. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 10(1), 54 - 64.
- ณัฏฐ์นรินทร์ สุขลิ้ม. (2562). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคประจำจังหวัดตรัง*. (สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1 (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปติณญา เหลือสุข. (2562). *สมรรถนะการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานการเงินและบัญชี: กรณีศึกษา ในหน่วยงานราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเขตปริมณฑล*. การ



- ประชุม วิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 7 ประจำปี 2563.
- พฤติสิทธิ์ อุทุม. (2559). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว*. (งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรีณนพัชร์ ไม้พูล. (2559). *สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศุภพัชรา ล่าลี. (2557). *สมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก*. (สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สำนักงานคณะกรรมการบริหารบุคคลากรส่วนท้องถิ่น (2558). *คู่มือการกำหนดสมรรถนะหลักสำหรับข้าราชการท้องถิ่น คู่มือสมรรถนะหลัก*. นนทบุรี : พิเอลิฟวิง.
- สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานส่วนท้องถิ่น. (2558). *ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องกำหนดมาตรฐานกลางการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น*. ราชกิจจานุเบกษา.
- สำนักงานเทศบาลตำบลเขาพระงาม. (2564). *แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564-2566*.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลพบุรี. (2563). *เอกสารประกอบการฝึกอบรมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ*. ลพบุรี.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดลพบุรี. (2564). *กรอบอัตรากำลังพนักงานเทศบาลในจังหวัดลพบุรี*. ลพบุรี.
- สุรินภา ทาระนัด. (2561). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). สาขาวิชาการบริหารธุรกิจบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สุภาภรณ์ ประทุมชัน. 2557. *ความสัมพันธ์ระหว่างการมุ่งเน้นสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. (วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต). สาขาการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อัญชลี จอมคำสิงห์.(2560). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา.