

247977

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247977



การพัฒนาระบบการเรียนรู้ของชาวไทยผ่านภูมิภาค
จังหวัด กรุงเทพมหานคร

ประภาศรี พิทักษ์คุณนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

พ.ศ. 2553



การพัฒนาคอร์สเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร



ประภาศรี พิพัฒนทรคานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

พ.ศ. 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย

ประภาศรี พิพัฒนทรคานนท์

ระดับการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

พ.ศ.

2553

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนันท บึงไกร

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร.วรพจน์ กันตพิพัฒน์

247977

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้ (1) เพื่อศึกษาการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร (2) เพื่อเปรียบเทียบการเรียนรู้ในการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ(3) เพื่อนำเสนอแนวทางในการกำหนด กลยุทธ์ของการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลางกรุงเทพมหานคร การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2551 จำนวน 372 คน

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการพัฒนารการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือรูปแบบการคิด การมีวิสัยทัศน์ร่วม การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม การจัดการความรู้ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชั้นตอนสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ชั้นตอนการประเมินผล การสรุปผลการดำเนินการและการเผยแพร่ ชั้นการเตรียมการ และชั้นดำเนินการ

Abstract

Thesis Title	Development of Learning Organization in Bangkok of Central Area under The Provincial Electricity Authority
Researcher	Prapasri Pipattrakanonda
Level of Study	Master of Business Administration (Business Administration)
Year	2010
Principle Thesis Advisor	Asst.Prof.Dr.Kritchanon Buengkrai
Associate Thesis Advisor	Dr.Worapot Kantapipat

247977

The purposes of this survey research were to study the development of learning organization in Bangkok of Central Area under The Provincial Electricity Authority to compare its personnel's learning of organization development in order to lead it to becoming a learning organization, classified by their personal factors and to propose the ways of setting up the strategies for developing a learning organization. The research samples were 372 personnels in 2009. The research results revealed that:

Overall, their opinions about the factors of learning development were found at a moderate level. Taking each aspect into consideration, it indicated in the following respective aspects i.e., forms of thinking, cooperative vision, team participatory learning, learning management and technological application.

In the case of their opinions about learning organization were found at a moderate level. Such as steps of evaluation, conclusion and publication and the steps of preparation and procedure respectively.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนนท์ บึงไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักคร.วันชัย ปานจันทร์ ประธานการสอบ ดร.วรพจน์ กันตพิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ดร.สุวิชาญ โควัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ได้กรุณาให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่งและเอาใจใส่ให้คำปรึกษา ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบคณะกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รวมทั้งขอบพระคุณ ผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร ที่กรุณาให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จตามความประสงค์

ประโยชน์และคุณค่าจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบให้ บิดา มารดา ครูอาจารย์ผู้ให้ความรู้ ตลอดทั้งผู้มีพระคุณทุกท่าน

ประกาศรี พัทธทรคานนท์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมุติฐานการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	26
ประวัติความเป็นมาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
แบบของการวิจัย.....	62
ประชากรและหน่วยวิเคราะห์.....	62

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	64
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
การนำเสนอและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	68
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยการพัฒนาศูนย์แห่ง	70
การเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้า	76
ส่วนภูมิภาค.....	
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยการพัฒนาศูนย์แห่งการเรียนรู้ ตามทัศนะของ	79
พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร จำแนก	
ตาม เพศ อายุ ประสบการณ์.....	
ตอนที่ 5 การหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการพัฒนาศูนย์แห่งการเรียนรู้กับ	95
องค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง...	
ตอนที่ 6 การหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับองค์กรแห่งการเรียนรู้	97
ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร.....	
ตอนที่ 7 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์แห่งการเรียนรู้ของ	98
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร.....	
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	99
อภิปรายผลการวิจัย.....	101
ข้อเสนอแนะ.....	104
บรรณานุกรม.....	106
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	111
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	120
ภาคผนวก ค ผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป.....	124
ประวัติผู้วิจัย.....	127

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสายงาน.....	63
4.1	จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	68
4.2	ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับปัจจัยการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวม 5 ด้าน.....	70
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิกาด้านรูปแบบการคิด....	71
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิกาด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม..	72
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิกาด้านการเรียนรู้ร่วมกัน เป็นทีม.....	73
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิกาด้านการจัดการความรู้	74
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิกาด้านการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี.....	75
4.8	ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวม 4 ขั้นตอน.....	76
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็น ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขั้นการเตรียมการ.....	77
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็น ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขั้นดำเนินการ.....	77
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยสู่การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขั้นตอนการ ประเมินผล.....	78

ตารางที่	หน้า	
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็น ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การสรุปผลการดำเนินการและการ เผยแพร่.....	79
4.13	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยการพัฒนาศักยภาพแห่งการเรียนรู้ ตาม ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนกตามปัจจัยส่วน บุคคล.....	80
4.14	การวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัจจัยการพัฒนาศักยภาพแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนกตามกลุ่ม เพศ.....	81
4.15	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัจจัยการพัฒนาศักยภาพแห่งการเรียนรู้ ตาม ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	82
4.16	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD ด้านรูปแบบการคิด จำแนกตามอายุ.....	84
4.17	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม จำแนกตามอายุ.....	84
4.18	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD ด้านการจัดการ ความรู้จำแนกตามอายุ.....	85
4.19	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของการพัฒนาศักยภาพแห่งการเรียนรู้ ตามความ คิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนกตามกลุ่มประสบการณ์ ทำงาน.....	86
4.20	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD ด้านรูปแบบการคิด จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	87
4.21	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ตามประสบการณ์ทำงาน.....	88
4.22	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD การเรียนรู้ร่วมกัน เป็นทีม ตามประสบการณ์ทำงาน.....	89

ตารางที่		หน้า
4.23	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัจจัยการพัฒนางองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนกตามกลุ่มระดับ การศึกษา.....	90
4.24	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD ด้านรูปแบบการคิด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	91
4.25	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ตามระดับการศึกษา.....	92
4.26	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD การเรียนรู้ร่วมกัน เป็นทีมตามระดับการศึกษา.....	92
4.27	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD ด้านการจัดการ ความรู้ตามระดับการศึกษา.....	93
4.28	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีสถิติทดสอบ LSD ด้านการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีตามระดับการศึกษา.....	93
4.29	การวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยของปัจจัยการพัฒนางองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนกตามกลุ่มระดับ ตำแหน่ง.....	94
4.30	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค ที่มีต่อปัจจัยการพัฒนางองค์กรแห่งการเรียนรู้กับองค์กรแห่ง การเรียนรู้.....	95
4.31	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับองค์กรแห่งการเรียนรู้	97
5.1	สมมติฐานและผลการทดสอบสมมติฐาน.....	100

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	7
2.1	ขั้นตอนการพัฒนาองค์กร.....	12
2.2	องค์กรในอนาคต.....	20
2.3	การเชื่อมโยงบริการและผลกำไร.....	22
2.4	ส่วนประกอบและขั้นตอนของการวางแผนกลยุทธ์.....	25
2.5	การทำงานแบบต่างคนต่างทำตามแนวทางของตน โดยมีเป้าหมายเดียวกัน.....	32
2.6	การทำงานเป็นทีมโดยมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน.....	32
2.7	การทำงานโดยไม่มีเป้าหมายที่แน่นอน.....	33
2.8	ระบบย่อยด้านการเรียนรู้.....	36
2.9	ระบบย่อยด้านองค์กร.....	38
2.10	ระบบย่อยด้านคน.....	40
2.11	ระบบย่อยด้านความรู้.....	41
2.12	ระบบย่อยด้านเทคโนโลยี.....	43
2.13	การทำให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	46
2.14	กระบวนการเรียนรู้ในองค์กร.....	48
2.15	แสดงข้อมูลสำรวจบรรดาผู้บริหารระดับสูง จากสหรัฐอเมริกาโดย Delphi.....	52