

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2548) (ม.ป.ป.) การจัดการความรู้. จาก <http://www.dopa.go.th>
- กรมตรวจสอบบัญชีสหกรณ์.(2551) (ม.ป.ป.) องค์กรแห่งการเรียนรู้คืออะไร ทำไมจึงต้องเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้. จาก <http://dknowledge.cad.go.th>
- กอปรยศ บุญชธาตา.(2548).คุณลักษณะขององค์กรที่ประสบความสำเร็จทางธุรกิจตามแนวคิด
องค์กรแห่งการเรียนรู้ : กรณีศึกษาบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน.
ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กิตติวรรณ ชาติรี. (2545). สมรรถภาพขององค์กรในการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
กรณีศึกษา : บริษัท XYZ จำกัด.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการพัฒนารัพยากร
มนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล.(2549).การจัดการความรู้.จาก [http://www..si.mahidol.ac.th/
km/kmsinet/lo4.doc](http://www..si.mahidol.ac.th/km/kmsinet/lo4.doc).
- กรรชิต มาลัยวงศ์.(2546). องค์กรการเรียนรู้.จาก http://www.drkanchit.com/ict_education/index.html.
- จินตนา บุญบงการและณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). การจัดการซิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร
:สำนักพิมพ์เม็ดทรายพริ้นติ้ง.
- ชนกพรรณ ดิลกโกมล. (2546). วัฒนธรรมองค์กรกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ : บริบทในบริษัทเบ็ท
เทอร์ฟาร์ม จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชมพูนุท ดวงมาก.(2547).การศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท
ทศท คอร์ปอเรชั่นจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์.(2545).ยอดกลยุทธ์การบริหารสำหรับองค์กรยุคใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- दनัย เทียนพุด.(2546). ทำไมจึงต้องเป็นองค์กรแห่งความรู้. จาก [http://medinfo.psu.ac.th/km/board.
Readboard.php](http://medinfo.psu.ac.th/km/board.
Readboard.php)
- เดชน์ เทียมรัตน์และกานต์สุดา มาชะศิริานนท์.(2544).วินัยสำหรับองค์กรแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพ
มหานคร : สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.



ถาวร อินทิตา. (2547). การรับรู้เกี่ยวกับศักยภาพในการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากร
ในสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ธงชัย สมบูรณ์. (2549). จากองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่องค์กรเปี่ยมสุข. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
ปราณีสยาม.

ธวัช บุญขมณี. (2550). ภาวะผู้นำและการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร : เอเคียนสโตร์.

ธัญญา ผลอนันต์. (2546). การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลและแนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ธนศ ขำเกิด. (2545). องค์กรแห่งการเรียนรู้. วารสารวิชาการ : 28-31.

นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2544). ทฤษฎีองค์กร : แนวทางการศึกษาเชิงบูรณาการ . (พิมพ์ครั้งที่ 5).
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บดีนทร์ วิจารณ์. (2547). การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เนท.

บวร เทศารินทร์. (2548ก). การบริหาร (ผู้นำ) องค์กรสู่การเปลี่ยนแปลง. จาก http://scholl.obec.go.th/sup_br3/ct_1.htm.

บวร เทศารินทร์. (2548ข). องค์กรแห่งการเรียนรู้. จาก http://scholl.obec.go.th/sup_br3/ct_17.htm.

ประคอง สุคนธจิตต์. (2549). การพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization). จาก
<http://www.krirk.ac.th>.

ประธาน เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา. (2546). การพัฒนาสถานศึกษาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของผู้บริหาร
โรงเรียนเอกชน เขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2545). การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ.
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

ปีณรส มาลากุล ณ อยุธยา. (2548). แนวคิดเรื่ององค์กรที่เรียนรู้. จาก <http://polsci.chula.ac.th/pa/panaros.htm>.

ปาริฉัตร ศังขะนันท์. (2548). องค์กรอัจฉริยะ : องค์กรแห่งการเรียนรู้. จาก www.dss.go.th/dssweb/st_articles.

ไพบุลย์ ช่างเรียนและพิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. (2544). องค์กรในอนาคต. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์สมาธรรม.

มนต์ชัย พิณีจิตรสมุทร. (2548). (ม.ป.ป.) Learning dynamic. จาก <http://www.hkm.nu.ac.th>.

- มฤตย แก้วกิริยา. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาตนเอง การสนับสนุนจากองค์กรกับ
ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2548). การพัฒนาองค์กร. จาก <http://isc.ru.ac.th/data/ED000342.doc>
- มัลลิกา ต้นสอน. (2544). กลยุทธ์ธุรกิจ .(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เอ็กซ์
เปอร์เน็ท.
- มาร์ควอด ไมเคิล เจ. (2548). การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (บดินทร์ วิจารณ์ ผู้แปล). กรุงเทพ
มหานคร : สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- รัชนิกร ดารกมาศ. (2549). การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามทัศนะของบุคลากร กรมวิทยาศาสตร์
การแพทย์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- โรงเรียนวัดราชบพิตร. (2548). เทคโนโลยีสารสนเทศ. จาก <http://rbu.rb.th>.
- รวรภัทร์ ภูเจริญ. (2548). องค์กรแห่งการเรียนรู้และการบริหารความรู้. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
เฟื่องฟ้า.
- วิจารณ์ พานิช. (2548). (ม.ป.ป.) องค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้. จาก [http://www.
thaingo.org/webboard/view.php?id=3453](http://www.thaingo.org/webboard/view.php?id=3453).
- วิมรัตน์ อ่องล่อง. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่ม
พยาบาลการปฏิบัติบทบาท ด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับประสิทธิผลของหอ
ผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล ประจำโรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2544). การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ .(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วุฒิพล สกลเกียรติ. (2546). เอกสารประกอบการเรียนวิชา ER 644 การเรียนรู้ของผู้ใหญ่และผู้เรียน
ผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง.
- ศุภโชค ชุนอิว. (2545). การพัฒนาองค์กร. จาก [http://libraru.rii.ac.th/rpsdb/list_news.asp?Id_new
N396](http://libraru.rii.ac.th/rpsdb/list_news.asp?Id_new
N396).
- สมบุรณ์ สุริยวงศ์ สมจิตร เรื่องศรีและเพ็ญศรี เศรษฐวงศ์. (2544). ระเบียบวิธีการวิจัยทางการศึกษา.
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2545). พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีการประยุกต์ .(พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สนันทนา เลहनันทน์.(2544). การพัฒนาองค์กร .(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : ดี.ดี. บู้คส์ไตร์.
- สุพานี สฤณภู่วานิช.(2544). การบริหารเชิงกลยุทธ์แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ เตือนใจ เกตุษาและบุญมี พันธุ์ไทย.(2545). วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษา 1 .(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- เสนิส หงษ์ทอง.(2546). การรับรู้ศักยภาพของการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรจรีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง.(2548). (ม.ป.ป.) จาก <http://aved.edu.chula.ac.th/essay/resource.htm>
- โอนมา คงตะแบก.(2545).องค์กรแห่งการเรียนรู้ แนวทางพัฒนาในศตวรรษที่ 21. จาก<http://www.Crma.ac.th/lawdept/vicahgan/lo.doc>.
- Cors,Rebecca.(2003). **what is a Learning Organization? : Reflections on the Literature and Pract-Itioner Perspectives** http://www.engr.wisc.edu/serveces/eic/lor/files/Learning_Org_Review.pdf,Dec 16,2004.
- Garvin,D.A.(2000). **Learning is Action : A Guide to Putting the Learning Organization to work.** Boston : Harvard Business School Press.
- Pedler,M.Burgoyne, J. and Boydell, T.(1991).**The Learning Company : A Strategy for Sustainable Development.** London : McGraw-Hill.
- Senge,P.M.(1990). **The Fifth Discipline : The Art and Practice of the Learning Organization.** New York : Doubleday/Currency.
- Thurstone,L.L. (1977). **Attitude Theory and Measurement.** New York : John Willy and Sons,Inc.
- Watkins,KE,and Marsick, VJ.(1993). **Sculpting the Learning Organization : lessons in the art And Science of systematic change.** San Francisco, CA : Jossey-Bass.
- Webster.(1967). **Webster's New World Dictionary.** New York : Concept School the World Publi-Shing Company.
- Vande, D.L. (2006).**Becoming a living-learning organization.** Retrieved 28 June, 2006, from <http://nsq.sagepub.com/cgi/content/abstract>
- Yuraporn Sudharatana and Laubie Li .(2004). **Learning Organization Characteristics Contributed Its Readiness-to-Changs :A Study of the Thai Mobile Phone Service Industry”Manag- Ing Global Transitions.**

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร
(PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY LEARNING ORGANIZATION
DEVELOPMENT BANGKOK)

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลไปประกอบการวิจัยเรื่อง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ข้อมูลที่ได้จะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของปฏิบัติหน้าที่การงานหรือด้านส่วนตัวของผู้ตอบแต่ประการใด ฉะนั้น ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับสภาพที่เป็นจริงมากที่สุด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล
 - ตอนที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 - ตอนที่ 3 องค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 - ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่
3. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
 นางสาวประภาศรี พิพัฒพรคานนท์
 นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง ให้ท่านตอบคำถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ

- 1.ชาย 2.หญิง

2. อายุ

- 1.ต่ำกว่า 35 ปี
 2.35-46 ปี
 3. ตั้งแต่ 46 ปี ขึ้นไป

3. ประสบการณ์ทำงาน

- 1.ไม่เกิน 5 ปี
 2.มากกว่า 5-10 ปี
 3.มากกว่า 10-15 ปี
 4.มากกว่า 15 ปี

4. ระดับการศึกษา

- 1.ต่ำกว่าปริญญาตรี
 2.ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
 3.สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระดับตำแหน่ง

- 1.นักวิชาการ
 2.พนักงานวิชาชีพ

ตอนที่ 2 โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามความเห็นของท่าน
คำชี้แจง แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการพัฒนาการเรียนรู้ของพนักงานการ
 ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รูปแบบการคิด					
1.1. ท่านพัฒนาความคิดของตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.2. ท่านสามารถถ่ายทอดโอนความรู้ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
1.3. ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถปรับตัวตามสถานการณ์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
1.4. ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร					
1.5. ท่านมีทัศนคติต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กรในทางที่ดี					
2. การมีวิสัยทัศน์ร่วม					
2.1. ท่านทราบและเข้าใจวิสัยทัศน์และภารกิจของ กฟภ.					
2.2. ท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันองค์กรให้ประสบความสำเร็จ					
2.3. ท่านคิดว่าพนักงานในองค์กรทุกคนมีจุดมุ่งหมายที่จะให้องค์กรประสบความสำเร็จ					
2.4. กฟภ. สร้างทัศนคติให้พนักงานมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกันหรือสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.5. ท่านยอมรับข้อผิดพลาดของตนเองและพยายามแก้ไขปัญหาเหล่านั้นอย่างเต็มที่					
3. การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม					
3.1. ท่านกับเพื่อนร่วมงานมี โอกาสแบ่งปันความรู้ และประสบการณ์ซึ่งกันและกันทำให้เกิดการเรียนรู้เป็นประจำ					
32. ท่านคิดว่า พนักงาน กฟภ. มีเป้าหมายและทิศทางในการทำงานร่วมกัน คือปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามวิสัยทัศน์ขององค์กร					
33. ในหน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นกันในทุกระดับ					
3.4. ท่านมีอิสระที่จะพูดคุยในสิ่งที่คิดและสิ่งที่ได้เรียนรู้กับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
3.5. กฟภ. มีนโยบายในการสร้างทีมและเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม					
4. การจัดการความรู้					
4.1. Intranet ของ กฟภ. ทำให้ท่านบริโภคข่าวสารทั้งในและนอกองค์กรได้อย่างทันสมัย					
4.2. ท่านคิดว่า Intranet ของ กฟภ. เป็นศูนย์รวมความรู้อิเล็กทรอนิกส์ที่ดี และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา					
4.3. กฟภ. มีการจัดเก็บความรู้ที่มีค่าขององค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถสืบค้น หรือเข้าถึงความรู้เหล่านั้นได้โดยง่ายและรวดเร็ว					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.4. ท่านคิดว่า กฟภ. มีการถ่ายโอนและเผยแพร่ความรู้ในองค์กรผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือบุคคล อย่างต่อเนื่อง					
4.5. ท่านคิดว่า กฟภ. ให้โอกาสพนักงานในการเรียนรู้ ศึกษาและพัฒนาตนเองเท่า ๆ กัน					
5. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี					
5.1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ กฟภ. ทำให้การส่งเอกสารเป็นระบบและง่ายต่อการค้นหา					
5.2. ท่านคิดว่า กฟภ. เปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ Internet ในการค้นหาความรู้ได้อย่างอิสระ					
5.3. กฟภ. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ เช่น สื่อวีดิทัศน์การเรียนรู้ ห้องฝึกอบรม					
5.4. กฟภ. ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ของพนักงาน					
5.5. กฟภ. มีการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้ขององค์กร					

ตอนที่ 3 โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามความเห็นของท่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ชั้นการเตรียมการ					
1.1. นำเสนอแนวคิด โครงการในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อผู้บริหารเพื่อตกลงและร่วมมือในการดำเนินการ					
1.2. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรใฝ่การเรียนรู้					
1.3. จัดทำและเสนออนุมัติโครงการ					
2. ชั้นดำเนินการ					
2.1. การรวบรวมข้อมูลการพัฒนาบุคลากรในองค์กร					
2.2. การหาความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากร					
2.3. การเตรียมความพร้อมบุคลากรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
3. ขั้นตอนการประเมินผล					
3.1. มีการประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้					
3.2. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้					
3.3. มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบ					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. การสรุปผลการดำเนินการและการเผยแพร่					
4.1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่พนักงานอย่างโปร่งใส					
4.2. มีการนำความคิดเห็นของพนักงานไปประกอบการบริหารงานและมีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม					
4.3. มีกระบวนการหรือกลไกการติดตามตรวจสอบจากพนักงาน					

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๐๐๑๓

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ด้วยนางสาวประภาศรี พิพัชฌ์คานนท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร”

โดยมี	๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนนท์ บึงไกร	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
	๒. ดร.วรพจน์ กันตพิพัฒน์	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
	๓. ดร.ปราศรัย หอมกระหลบ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒ , (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๗๕๕๒

ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๐๐๑๘



โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน รองผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ด้วยนางสาวประภาศรี พิพัฒพรคานนท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษนันท บึงไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
๒. ดร.วรพจน์ กันตพิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
๓. ดร.ปราศรัย หอมกระหลบ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการโครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒ , (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๗๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๐๐๑๕

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน

กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ด้วยนางสาวประภาศรี พิพัฒพรคานนท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณนที บึงไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
๒. ดร.วรพจน์ กันตพิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
๓. ดร.ปราศรัย หอมกระหลบ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๙๒ , (๐๒) ๕๔๔-๙๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๖๕๕๒

ภาคผนวก ค
ผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ทางสถิติ

รายละเอียดค่าความเชื่อมั่นของแบบวัด
ในส่วนการพัฒนาคอร์สการการเรียนรู้ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คิด1	76.9667	91.2747	.3029	.8190
คิด2	77.2667	84.3402	.7391	.8021
คิด3	77.4000	89.0759	.3711	.8164
คิด4	77.3667	92.0333	.2072	.8228
คิด5	77.4333	87.4954	.3457	.8181
วิสัย1	77.6333	88.5161	.4261	.8142
วิสัย2	77.6667	92.3678	.2142	.8221
วิสัย3	77.6000	87.1448	.4229	.8140
วิสัย4	77.8000	86.7862	.3935	.8155
วิสัย5	77.4333	92.5299	.2011	.8226
ทีม1	77.5667	92.1161	.2975	.8194
ทีม2	77.8000	87.5448	.5496	.8101
ทีม3	77.8333	91.6609	.2153	.8227
ทีม4	77.7667	89.0126	.3661	.8166
ทีม5	77.7333	88.8920	.5073	.8124
รู้1	77.6333	89.6195	.4719	.8138
รู้2	77.6333	88.0333	.3924	.8154
รู้3	77.8333	87.7989	.4298	.8138
รู้4	77.9667	88.2402	.4914	.8121
รู้5	78.1333	88.1885	.5148	.8115
เทคโนโลยี1	78.4000	86.8690	.4619	.8122
เทคโนโลยี2	78.3667	84.4471	.5607	.8072
เทคโนโลยี3	78.4333	95.9092	-.0454	.8364
เทคโนโลยี4	78.3000	89.1828	.2818	.8210
เทคโนโลยี5	78.8333	91.4540	.1646	.8269

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 25

Alpha = .8229

รายละเอียดค่าความเชื่อมั่นของแบบวัด
ในส่วนปัจจัยสู่การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
เตรียม1	34.5667	35.2195	.2528	.8449
เตรียม2	34.5333	35.0851	.3830	.8335
เตรียม3	34.4333	33.9782	.5506	.8236
ดำเนิน1	34.4333	30.5989	.6746	.8105
ดำเนิน2	34.6333	31.4126	.6267	.8151
ดำเนิน3	34.7667	34.2540	.4239	.8310
ผล1	34.9333	34.0644	.4656	.8282
ผล2	35.2000	32.4414	.4910	.8266
ผล3	35.1667	33.5920	.3452	.8402
สรุป1	34.4333	33.9782	.5506	.8236
สรุป2	34.4333	30.5989	.6746	.8105
สรุป3	34.6333	31.4126	.6267	.8151

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 12

Alpha = .8379



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวประภาศรี พิพัชรกานนท์
วันเดือนปีเกิด	วันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2509
สถานที่เกิด	จังหวัดสุรินทร์
ที่อยู่	บ้านเลขที่ 69/55 หมู่ 6 ถนนพหลโยธิน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220 โทรศัพท์ที่สำนักงาน 0 25905874-75 โทรศัพท์ที่บ้าน 0 25214153 โทรศัพท์มือถือ 0 824451068
สถานที่ทำงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 900 ถนนงามวงศ์วาน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	บุคลากร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2527	สายอาชีพ ผลิตวิชาการ วิทยาเขตผลิตวิชาการพระนคร
พ.ศ.2548	บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
พ.ศ.2553	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ กลุ่มวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

