

การพัฒนาแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์
เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความ
สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 2
The Development of Instructional Model Using Task-Based Learning
and Social Media for Enhancing Essay Writing Skills
for Secondary School Students in Grade 8

ฉัชวิน ยศเฉลิมวงศ์ (Touchwin Yoschalemwong)

โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Kasetsart University Laboratory School Center for Educational Research and Development

Faculty of Education, Kasetsart University

ณิชาพัฒน์ ไชยเสนบดินทร์ (Nichaphat Chaisenbodin)

โปรแกรมวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

Department of Thai Language, Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University

วนิสา สัมภาวะผล (Wanisa Sumpavapol)

สาขาภาษาและวัฒนธรรมไทย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

Thai Language and Culture, Faculty of Liberal Arts, Huachiew Chalermprakiet University

กฤตติกา ชูผล (Krittika Choophol)

สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Department of Thai Language, Faculty of Humanities and Social Sciences, Dhonburi Rajabhat University

สุมนา เขียนนิล (Sumana Kheannil)

สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Department of Thai Language, Faculty of Education, Suan Sunandha Rajabhat University

ชุตติมา ขุนแสง (Chutima Khunsang)

สาขาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Ramkhamhaeng University Demonstration School (Elementary Level)

Received: October 21, 2021, Revised: October 24, 2021, Accepted: November 15, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ 2) เพื่อหาประสิทธิผลของรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ 2.1 เปรียบเทียบความสามารถด้านการเขียนเรียงความก่อนและหลังใช้รูปแบบการสอน 2.2 ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการสอน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ห้อง 2 โรงเรียนแห่งสาธิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จำนวน 36 คน ซึ่งได้มาด้วยการสุ่มแบบกลุ่ม (cluster random sampling) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา สถิติทดสอบค่าทีแบบ t-test dependent และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อมูลการสังเกตการสอน ผลการวิจัยพบว่า 1. รูปแบบการสอนที่พัฒนามีองค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการของรูปแบบการสอน 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบการสอน 3) กระบวนการสอน 4) การวัดและประเมินผลของรูปแบบการสอน และ 5) ปัจจัยสนับสนุนการสอน มีขั้นตอนการสอน 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นกระตุ้นความรู้เดิม 2) ขั้นเพิ่มความรู้ใหม่ 3) ขั้นสร้างความเข้าใจ 4) ขั้นปฏิบัติภาระงาน และ 5) ขั้นประเมินผลชิ้นงาน 2. ประสิทธิภาพของรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ 2.1 นักเรียนมีความสามารถด้านการเขียนเรียงความหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2.2 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การสอนแบบมุ่งปฏิบัติงาน สื่อสังคมออนไลน์ ความสามารถด้านการเขียนเรียงความ

Abstract

This research was aimed to 1) develop instructional model using task-based learning and social media, 2) study the effectiveness of instructional model 2.1 compare the essay writing skills before and after using the instructional method, and 2.2 study the student satisfaction towards the instructional method. The sample group of this study was 36 secondary school students in Grade 8 of Kasetsart University Laboratory School, Center for Educational Research and Development, by using cluster random sampling. The observational data on instruction was analyzed by using descriptive statistics; t-test dependent and content analysis. The findings revealed that; 1. The developed instructional method comprised of; 1) principles, 2) objectives, 3) teaching process, 4) measurement and evaluation of teaching, and 5) teaching support factors. The teaching process comprised of; 1) encouraging the knowledge, 2) enhancing the new knowledge, 3) building the understanding, 4) conducting the teaching, and 5) evaluating the teaching. 2. The effectiveness of the instructional model is reflected in the following: 2.1 After using the instructional method, the essay writing skills of students were higher than before at the 0.05 level of significance. 2.2 The student satisfaction towards the teaching method was at the highest level.

Keywords: Task-Based Learning, Social Media, Essay Writing Skills

บทนำ

การเขียนเป็นการถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความรู้สึก จินตนาการ และประสบการณ์จากผู้เขียนสู่ผู้อ่าน โดยใช้ตัวอักษรในการร้อยเรียงเรื่องราว มีการลำดับขั้นตอนอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้อ่านสามารถเข้าใจสิ่งที่ผู้เขียนต้องการถ่ายทอดได้ ทั้งนี้ยังเป็นประโยชน์ต่อการบันทึกเรื่องราว หรือข้อมูลสำคัญเพื่อการบันทึกจัดเก็บไว้ให้บุคคลอื่นมาศึกษา หรือใช้ข้อมูลในการสร้างประโยชน์อีกมากมาย ดังที่ ฟองจันทร์ สุขยิ่ง และคณะ (2553, น.7) กล่าวถึงความสำคัญของการเขียนไว้ดังนี้ 1) เป็นสิ่งจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน เพราะเราต้องใช้การเขียนในการสื่อสาร 2) เป็นการสื่อความคิด ความรู้สึกของผู้เขียน 3) เป็นหลักฐานอ้างอิง หรือข้อกำหนดที่สามารถผูกพันให้บุคคลต้องปฏิบัติตามได้ 4) สามารถสร้างอาชีพได้ และ 5) เป็นสื่อกลางที่ให้ความรู้ ความคิดและความเพลิดเพลินแก่ทุกเพศทุกวัย

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ได้กำหนดคุณภาพผู้เรียนเมื่อจบชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ผู้เรียนจะต้องมีคุณภาพทางด้านการเขียนสื่อสารด้วยลายมือที่อ่านง่ายชัดเจน ใช้ถ้อยคำได้ถูกต้องเหมาะสมตามระดับภาษาเขียนคำขวัญ คำคม คำอวยพร โฆษณา คติพจน์ สุทรพจน์ ชิวประวัติ อัตชีวประวัติและประสบการณ์ เขียนย่อความ จดหมายกิจธุระ แบบกรอกสมัครงาน เขียนวิเคราะห์ วิจัย และแสดงความรู้ความคิดหรือโต้แย้งอย่างมีเหตุผล ตลอดจนเขียนรายงานข้อมูลสารสนเทศและรายงานการศึกษาค้นคว้าและเขียนโครงการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560, น. 41) ซึ่งกลุ่มสาระภาษาไทยกำหนดสาระการเรียนรู้และมาตรฐานการเรียนรู้ในสาระการเรียนรู้ที่ 2 มาตรฐาน ท. 2.1 ให้นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ใช้กระบวนการเขียนสื่อสาร เขียนเรียงความ ย่อความ และเขียนเรื่องราวในรูปแบบต่าง ๆ เขียนรายงานข้อมูลสารสนเทศและรายงานการศึกษาค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560 น. 48)

สำหรับการเขียนเรียงความมีความสำคัญในฐานะที่เป็นพื้นฐานของงานเขียนประเภทร้อยแก้ว และต้องอาศัยการลำดับเรื่องราวอย่างเป็นลำดับขั้นตอน นับว่าเป็นศิลปะการเขียนอย่างหนึ่งที่สามารถเชื่อมโยงไปสู่งานเขียนอื่นได้ สอดคล้องกับ นพดล จันทร์เพ็ญ (2557, น. 146) กล่าวว่า การเขียนเรียงความเป็นศิลปะอย่างหนึ่งของการใช้ภาษา ผู้เขียนต้องศึกษากฎเกณฑ์และฝึกหัดเขียนเพื่อให้ภาษาของตนนั้นราบรื่นสละสลวย และถ่ายทอดความหมายให้ผู้อ่านเรื่องราวตามที่ต้องการได้ การเขียนเรียงความนั้นต้องบรรจุความรู้ความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่เรามีอยู่เสนอผู้อ่าน ดังนั้น การเขียนเรียงความจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่นักเรียนควรได้รับการพัฒนาและการฝึกฝนเพื่อให้ทักษะด้านการเขียนเรียงความมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

จากการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาภาษาไทย 3 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 3 คน (กรรณิการ์ ทรัพย์สมบูรณ์, ศุภชัย ฐปสุวรรณ, วรณพร พิษพรม, สัมภาษณ์, 2564) เกี่ยวกับปัญหาในการเรียนการสอน พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยนั้น ทักษะการเขียนเรียงความ เป็นปัญหาสำคัญที่สุดในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากนักเรียนขาดประสบการณ์การเขียนเรียงความ ตลอดจนไม่สามารถเรียบเรียงความคิดด้วยถ้อยคำที่ถูกต้องเหมาะสม ส่งผลให้ไม่สามารถจัดระบบความคิดออกมาเป็นเรียงความที่ดี ดังนั้น จึงเห็นว่าควรจะพัฒนารูปแบบการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติงานให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มพูนทักษะการคิด การใช้ภาษาและเสริมสร้างประสบการณ์การเขียนเรียงความอันเป็นพื้นฐานงานเขียนในระดับสูงต่อไป

การเขียนเรียงความให้ดีและเกิดประสิทธิภาพนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้เรียนต้องหมั่นฝึกฝนการเขียนอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งผู้สอนควรพัฒนารูปแบบการสอนให้มีระบบและน่าสนใจ จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยพบว่า ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงาน หรือ เน้นภาระงาน (Task Based Learning) อันเป็นกิจกรรมที่มีเป้าหมายมุ่งเน้นให้ผู้เรียนใช้ภาษาเพื่อบรรลุผลที่แท้จริง หรือกล่าวอีกอย่างหนึ่งว่าผู้เรียนจะใช้ทรัพยากรของภาษาเป้าหมายอะไรก็ตามที่พวกเขามีอยู่เพื่อที่จะใช้แก้ปัญหา ไขปริศนา เล่นเกม หรือแข่งขันและเปรียบเทียบประสบการณ์ การมุ่งปฏิบัติงานมีจุดเริ่มต้นที่หลากหลาย ซึ่งอาจจะมาจากข้อมูลที่มีอยู่ เช่น ประสบการณ์ส่วนตัว ความรู้ทั่วไป (Willis, 1996, pp. 53 - 54) จะเห็นได้ว่าทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานมีแนวคิดและหลักการที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาเรื่องการเขียนในส่วนของ การใช้ภาษา โดยนักเรียนจะสามารถนำความรู้ที่มีอยู่แล้วมาพัฒนาต่อยอดด้วยการลงมือปฏิบัติจริง ดังนั้น ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานจึงเป็นทฤษฎีที่น่าสนใจนำมาใช้ในการพัฒนารูปแบบการสอน เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความ เพราะเป็นวิธีการเรียนการสอนที่ช่วยพัฒนาทักษะภาษาของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี โดย Willis (1996) ได้กล่าวถึงลำดับขั้นการเรียนการสอนแบบมุ่งปฏิบัติงาน (Task Based Learning) เป็น 3 ขั้น คือ ขั้นก่อนปฏิบัติการงาน (Pre-task) ขั้นปฏิบัติงาน (Task cycle) และขั้นเน้นรูปแบบทางภาษา (Language focus) กล่าวได้ว่าเป็นขั้นตอนการเรียนการสอนที่ผู้สอนให้ความรู้ใหม่หรือทบทวนความรู้เดิมเกี่ยวกับเรื่องที่สอน จากนั้นมอบหมายงานที่แตกต่างกันออกไปหลายชิ้นงาน เพื่อให้กระตุ้นผู้เรียนให้ได้ฝึกฝนและพัฒนาความสามารถในการเขียน ทั้งนี้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ ฝึกทักษะความคิด ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างปฏิบัติงานตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ อีกทั้งผู้เรียนสามารถฝึกซ้ำและประเมินการใช้ภาษาของตนเองตลอดเวลา

จากการศึกษางานวิจัยพบว่า มีงานวิจัยหลายเรื่องได้นำทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานหรือเน้นภาระงาน (Task Based Learning) มาใช้พัฒนาทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร อาทิ งานวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ของ นิภาวรรณ นวรัตน์ (2562) งานวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการสอนที่เน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาจีนเพื่อความเข้าใจสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ของ ศศิณัฐ สรรคบุรณารักษ์ (2559) งานวิจัยเรื่องการพัฒนากิจกรรมการอ่านเน้นภาระงานเพื่อเสริมสร้างผลสัมฤทธิ์การอ่านภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ของ สิรินาถ ธารา (2557) งานวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการสอนอ่านภาษาอังกฤษเน้นภาระงานเพื่อเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา ของ อุษา มะหะหมัด (2557) และงานวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการสอนอ่านเน้นภาระงานโดยใช้กลวิธีอภิปัญญาสำหรับผู้ใหญ่เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ ของ วิภาดา พูลศักดิ์วารสาร (2555) โดยการวิจัยส่วนมากที่ใช้แนวคิดจากทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงาน นักเรียนจะได้แสดงออกทางภาษา (competence) ซึ่งในขณะเดียวกันนักเรียนจะได้ทราบถึงระดับความสามารถของตน (self-assessment) จากการปฏิบัติงานอันจะทำให้นักเรียนตระหนักถึงจุดแข็ง จุดอ่อนของตนเอง และเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ปรับปรุงแก้ไข พัฒนาทักษะทางภาษาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า การใช้รูปแบบการสอนแบบมุ่งปฏิบัติงานล้วนมีประสิทธิผลในระดับสูง จากแนวคิดและผลการวิจัย ผู้วิจัยจึงสนใจพัฒนาและใช้รูปแบบการสอนการเขียนเรียงความโดยทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงาน เนื่องจากเป็นรูปแบบการสอนที่เปิดโอกาส

ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงานด้วยตนเอง เหมาะกับการพัฒนาทักษะการเขียนเรียงความซึ่งเป็นงานที่ต้องอาศัยการฝึกฝนอยู่เสมอ

อย่างไรก็ตาม เมื่อก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 รูปแบบการเรียนรู้ในสังคมยุคปัจจุบันไม่ได้จำกัดอยู่เพียงในห้องเรียนหรือการสอนแบบเผชิญหน้าเท่านั้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการจัดการศึกษาจะเป็นวิธีการที่ช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีรูปแบบที่หลากหลาย ช่วยลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษา สร้างความเท่าเทียมทางสังคม และเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ สามารถเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ด้วยตนเอง (พนิดา พุ่มเขียว และคณะ, 2560, น. 42) ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา เพราะข้อมูลข่าวสารส่งต่ออย่างรวดเร็ว และการเข้าถึงทำได้สะดวก สอดคล้องกับ ภัชวรรณ แก้วใจดี และ อุ่นเรือน เล็กน้อย (2562, น. 99) ที่กล่าวว่าสังคมไทยปัจจุบันเป็นสังคมที่เทคโนโลยีและการใช้สื่อออนไลน์มีบทบาทต่อการใช้ชีวิตของทุกคนในสังคม เนื่องจากความรวดเร็วของกระแสข้อมูลข่าวสารและการเข้าถึงสื่อออนไลน์ได้สะดวก ทำให้ผู้คนมีพื้นที่สาธารณะในการแสดงออกทางความคิด อารมณ์ ความรู้สึกและพฤติกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีอิสระ

สื่อสังคมออนไลน์ เป็นการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรูปแบบหนึ่ง ที่เข้ามามีบทบาทต่อคนในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก โดยสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นหนึ่งในทางเลือกของการสื่อสารข้อมูลในรูปแบบที่มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องที่มีรูปแบบการสื่อสารข้อมูลที่หลากหลาย เหมาะสำหรับผู้คนในโลกปัจจุบัน และโลกอนาคต (พิชิต วิจิตรบุญรักษ์, 2554, น. 99)

ข้อมูลจากรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2563 Thailand Internet user behavior 2020 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) หรือ ETDA (เอ็ตด้า) พบว่าคนไทยใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยวันละ 11 ชั่วโมง 25 นาที เพิ่มขึ้นจากปี 2562 1 ชั่วโมง 3 นาที โดยกลุ่ม Gen Y ครองแชมป์ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดติดต่อกันมาเป็นปีที่ 6 โดยกิจกรรมได้รับความนิยม 3 อันดับแรก คือ ใช้ Social Media 95.3% อันดับสอง คือ ดูหนัง ฟังเพลงออนไลน์ 85.0% และอันดับที่ 3 คือ ค้นหาข้อมูลออนไลน์ 82.2% โดยแนวโน้มกิจกรรมในปี 2563 คือ เรียนออนไลน์ (e-learning) เพิ่มขึ้น 33.1% (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักยุทธศาสตร์สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์, 2563)

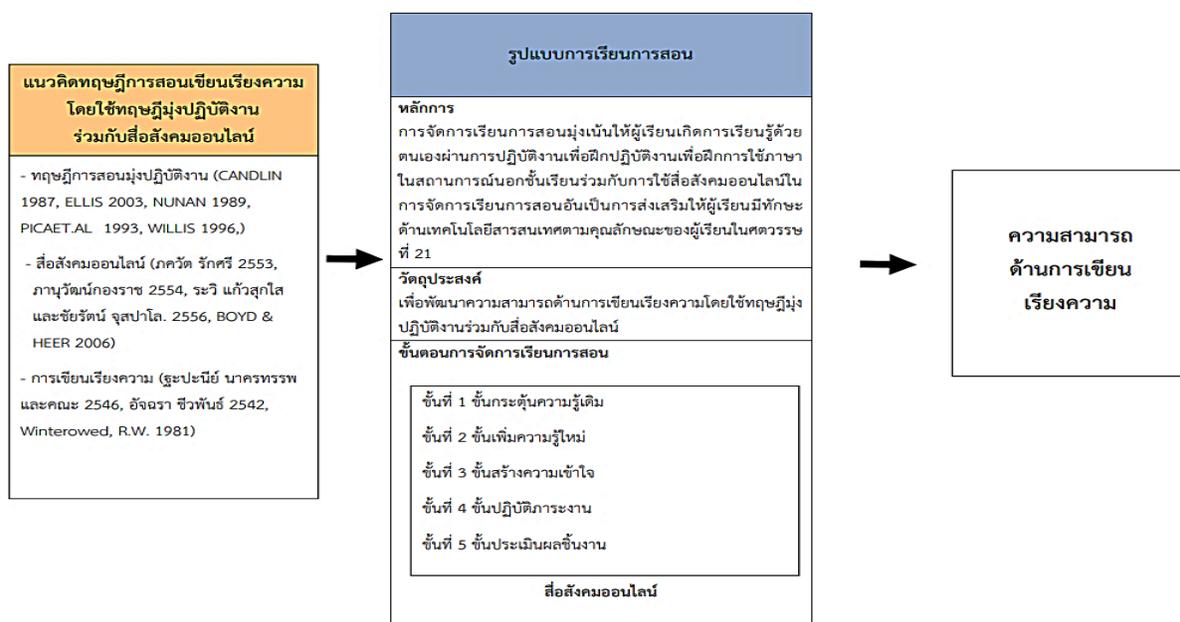
จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า นักเรียนนักศึกษาซึ่งจัดอยู่ในกลุ่ม Gen Y นั้นเป็นกลุ่มที่มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายออนไลน์ในอัตราสูง และมีแนวโน้มที่จะใช้ในการเรียนเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เข้ามาช่วยเสริมการทำกิจกรรมประกอบการเรียนการสอน จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น เพราะสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่มีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาในการเรียนรู้ อีกทั้งมีอิทธิพลและแรงจูงใจทางบวกต่อผู้เรียนสูง สามารถเห็นภาพจริง และนำไปปฏิบัติใช้ต่อยอดการเรียนรู้ได้ ส่งผลให้เรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ประยุกต์กับการเรียนการสอนจึงเป็นเครื่องมือที่น่าสนใจที่จะพัฒนาความสามารถในด้านการเขียนเรียงความได้เป็นอย่างดี

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 2 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์
2. เพื่อหาประสิทธิผลของรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์
 - 2.1 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการเขียนเรียงความก่อนและหลังใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์
 - 2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

กรอบแนวคิด



วิธีดำเนินงานวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จำนวน 250 คน ซึ่งกำลังศึกษาภาคต้น ปีการศึกษา 2564

กลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ห้อง 2 โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนา

การศึกษา จำนวน 36 คนที่กำลังศึกษาภาคต้น ปีการศึกษา 2564 ซึ่งได้มาด้วยการสุ่มแบบกลุ่ม (cluster random sampling) เป็นการสุ่มที่เหมาะสมกับประชากรที่มีขนาดใหญ่มาก และคุณสมบัติของประชากรมีความหลากหลาย (มาเรียม นิลพันธ์, 2558 น. 131)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย

1. ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ

2.1 ความสามารถด้านการเขียนเรียงความ

2.2 ความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

2. แผนการสอนโดยใช้รูปแบบการสอนทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

3. คู่มือประกอบการใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

4. แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

5. แบบทดสอบวัดความสามารถในการเขียนเรียงความ

6. แบบประเมินความพึงพอใจ

การดำเนินการศึกษา

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เป็นการวิจัยที่พัฒนาขึ้นตามรูปแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) (มาเรียม นิลพันธ์, 2558 น. 239) มีขั้นตอนการศึกษา 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัย (Research : R1) การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน โดยการวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสาร ตำรา บทความ รวมถึงสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้แบบมุ่งปฏิบัติงานหรือเน้นภาระงาน (Task-Based Learning) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และการสอนเขียนเรียงความ วิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 หลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา และคำอธิบายรายวิชา ท 22101 ภาษาไทย 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นจากอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 3 คน เกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอน การเรียงความที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน สัมภาษณ์ความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาไทย จำนวน 2 คน ด้านการจัดการเรียนรู้แบบมุ่งปฏิบัติงานหรือเน้นภาระงาน จำนวน 1 คน ด้านการสอนภาษาไทยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 1 คน และ ผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนเรียงความ จำนวน 1 คน

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา (Development : D1) การออกแบบและพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ เป็นการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ 1. รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ 2. แผนการสอนโดยใช้รูปแบบการสอนทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ 3. คู่มือประกอบการใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ 4. แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ 5. แบบทดสอบวัดความสามารถในการเขียนเรียงความ 6. แบบประเมินความพึงพอใจซึ่งหาคุณภาพโดยการนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญรับรอง นำรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ห้อง 4 โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จำนวน 36 คน ที่กำลังศึกษาภาคต้น ปีการศึกษา 2564 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 3 การวิจัย (Research : R2) การนำรูปแบบที่สร้างขึ้นไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง สัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง รวม 6 ชั่วโมง ทั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการทดลองตามแบบแผนการวิจัยเชิงทดลอง (experimental research) แบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนและหลังการทดลอง (one group pretest-posttest design) ข้อมูลที่ได้จากการใช้รูปแบบการสอนวิเคราะห์ความสามารถก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้การทดสอบค่าที่ แบบ t-test dependent และการพัฒนาความสามารถการเขียนเรียงความ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ข้อมูลอื่น ๆ ที่สังเกตได้จากการใช้รูปแบบการสอน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอด้วยการบรรยายความ

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนา (Development : D2) การหาประสิทธิภาพรูปแบบการสอน

1. เปรียบเทียบความสามารถในการด้านการเขียนเรียงความของนักเรียน ก่อนและหลังใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

2. ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 2

ผลการวิจัย

การพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 2 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ 2 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

ผลการพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบคือ ได้แก่ 1) หลักการของรูปแบบการสอน 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบการสอน 3) กระบวนการสอน 4) การวัดและประเมินผลของรูปแบบการสอน และ 5) ปัจจัยสนับสนุนการสอน ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 ขั้นกระตุ้นความรู้เดิม คือ ผู้เรียนวิเคราะห์เรียงความที่ผู้สอนนำมากำหนดมาให้ในหัวข้อส่วนประกอบ

การวางโครงเรื่อง รูปแบบการเขียน และภาษาที่ใช้ในการเขียน เพื่อทบทวนและตรวจสอบความรู้เดิมของผู้เรียน ชั้นที่ 2 ชั้นเพิ่มความรู้ใหม่ คือ ผู้เรียนศึกษาความรู้เรื่องการเขียนเรียงความด้วยตนเองจากเอกสารที่ผู้สอนเผยแพร่ในสื่อสังคมออนไลน์ และนำความรู้มาร่วมกันอภิปรายในชั้นเรียนออนไลน์ โดยครูเป็นผู้กระตุ้น ชี้แนะ และสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน ชั้นที่ 3 ชั้นสร้างความเข้าใจ ประกอบด้วย 3.1 แบ่งกลุ่มผู้เรียนวางโครงเรื่อง และฝึกเขียนเรียงความ โดยเลือกจากหัวข้อที่ผู้สอนกำหนดให้ และผู้สอนใช้โปรแกรม MS Team สร้างกลุ่มและแบ่งห้องในการทำงานของผู้เรียน ในขั้นนี้ผู้สอนเป็นผู้สังเกต และช่วยเหลือ และ 3.2 ผู้เรียนแต่ละกลุ่มเผยแพร่ผลงานกลุ่มลงสื่อออนไลน์ ผู้สอนให้คำแนะนำ ชี้แนะ และวิจารณ์ชิ้นงานของผู้เรียนทั้งข้อดี และข้อควรปรับปรุง โดยผู้เรียนกลุ่มอื่น ๆ สามารถเห็นผลงาน และคำแนะนำของผู้สอน เพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติภาระงานรายบุคคลได้ ชั้นที่ 4 ชั้นปฏิบัติภาระงาน ประกอบด้วย 4.1 ผู้เรียนได้รับมอบหมายภาระงานให้เขียนเรียงความรายบุคคลในหัวข้ออิสระ 4.2 ผู้เรียนปฏิบัติภาระงานที่ได้รับมอบหมาย โดยสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อนำมาใช้เขียนจากสื่อสังคมออนไลน์ 4.3 ผู้เรียนเผยแพร่ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายลงในสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นที่ 5 ชั้นประเมินผลชิ้นงาน คือ ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันประเมินผลชิ้นงานตามเกณฑ์การประเมินที่ผู้สอนกำหนดไว้

ผลการตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ที่มีต่อประเด็นต่าง ๆ ของรูปแบบการสอนด้วยการประเมินความสอดคล้องแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับของ Likert (Likert Five Rating Scales) (มาเรียม นิลพันธ์, 2558 น. 196) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ มีความสอดคล้องกันในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.68 แสดงให้เห็นว่า รูปแบบการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องเหมาะสมสามารถนำไปใช้จัดการเรียนรู้ได้

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

2.1 ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการเขียนเรียงความก่อนและหลังใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการเขียนเรียงความของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ห้อง 2 โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จำนวน 36 คน ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการเขียนเรียงความก่อนและหลังใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

กลุ่มทดลอง	N	คะแนนเต็ม	\bar{x}	S.D.	t	p
ก่อนเรียน	36	30	14.03	5.56	7.28	0.000
หลังเรียน	36	30	21.86	6.32		

จากตารางที่ 1 พบว่า ความสามารถด้านการเขียนเรียงความของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 36 คน หลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการเรียนรู้โดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยคะแนนความสามารถด้านการเขียนเรียงความของนักเรียนหลังการจัดการเรียนรู้ (\bar{x} = 21.86,

S.D. = 6.32) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความสามารถด้านการเขียนเรียงความก่อนการจัดการเรียนรู้ (\bar{x} = 14.03, S.D. = 5.56)

2.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ห้อง 2 โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา จำนวน 36 คน ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.53	0.28	มากที่สุด
2. ด้านบรรยากาศการเรียนรู้	4.52	0.27	มากที่สุด
3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	4.48	0.34	มาก
รวม	4.52	0.26	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 36 คน ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.52, S.D. = 0.26) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายด้าน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (\bar{x} = 4.53, S.D. = 0.28) และ ด้านบรรยากาศการเรียนรู้ (\bar{x} = 4.52, S.D. = 0.37) นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ (\bar{x} = 4.48, S.D. = 0.34)

อภิปรายผล

1. รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นนี้ ผลการตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการสอน พบว่า มีความสอดคล้องกันในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การสอนโดยมุ่งปฏิบัติงานเป็นการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้ทักษะการเขียนเรียงความด้วยตนเอง โดยเรียนรู้จากการปฏิบัติภาระงานตามที่ได้รับมอบหมาย และการเรียนรู้ของนักเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์นั้น สามารถสร้างอิทธิพลและแรงจูงใจทางบวกที่ส่งผลให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับวิลลิส (Willis, 1996, p. 137) ได้กล่าวไว้ว่า ขั้นตอนการจัดการเรียนการสอน โดยกิจกรรมการเรียนแบบเน้นภาระงาน ผู้เรียนจะได้เรียนรู้โดยการปฏิบัติด้วยตนเอง เป็นคู่หรือเป็นกลุ่มย่อย เตรียมและวางแผนการรายงาน การนำเสนอผลงานต่อชั้นเรียน โดยที่ผู้สอนมีหน้าที่เพียงเฝ้าดู

การทำงานของนักเรียนอยู่ห่าง ๆ ช่วยตรวจ แก้ไข และให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนบ้างเมื่อผู้เรียนต้องการ ในชั้นหลังปฏิบัติงาน ผู้เรียนทำการตรวจสอบ อภิปรายและสรุปกฎเกณฑ์ที่ได้ใช้ในระหว่างปฏิบัติงานร่วมกับผู้สอน จากการสังเกตพบว่า ผู้เรียนแสดงความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งและสนุกสนานในการทำงาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้การเรียนในสถานศึกษาต้องหยุดชะงักไป ผู้เรียนต้องจัดการเรียนการสอนผ่านห้องเรียนออนไลน์ รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้เรียนได้รับทั้งความรู้ และได้ฝึกปฏิบัติจากการทำกิจกรรมเขียนเรียงความที่ได้รับมอบหมาย ผู้เรียนสามารถนำตนเองและรับผิดชอบตนเองในการเรียนรู้ การทำงาน การมีวินัยในตนเอง สามารถบริหารจัดการเวลา และนำความรู้ที่ได้มาสร้างสรรค์เป็นชิ้นงานที่มีคุณภาพ

2. ประสิทธิภาพรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์

2.1 นักเรียนมีความสามารถในการเขียนเรียงความหลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากรูปแบบการสอนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเป็นรูปแบบที่ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาความสามารถด้านการเขียนเรียงความของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนทั้ง 5 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ขั้นกระตุ้นความรู้ ขั้นที่ 2 ขั้นเพิ่มความรู้ใหม่ ขั้นที่ 3 ขั้นสร้างความเข้าใจ ขั้นที่ 4 ขั้นปฏิบัติการงาน ขั้นที่ 5 ขั้นประเมินผลชิ้นงาน ซึ่งมีการออกแบบขั้นตอนที่เหมาะสม ทั้งด้านเนื้อหา สื่อ และบรรยากาศในชั้นเรียนที่เหมาะสม เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ และสามารถเชื่อมโยงความรู้เก่าไปยังความรู้ใหม่ โดยมีครูเป็นที่ปรึกษา นักเรียนเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และนำไปสู่การสร้างสรรค์ชิ้นงานด้วยตนเองจนสามารถปฏิบัติการงานได้สำเร็จ คือ นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อนำมาใช้เขียนเรียงความจากสื่อสังคมออนไลน์ และเขียนเรียงความได้ถูกต้องตามส่วนประกอบของเรียงความ มีเอกภาพ สัมพันธภาพ สารัตถภาพ มีการใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม และสามารถเผยแพร่ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายลงในห้องเรียนออนไลน์ได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อูชา มะหะหมัด (2557, น. 210) ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการสอนอ่านภาษาอังกฤษเน้นภาระงานเพื่อเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการสอนอ่านภาษาอังกฤษเน้นภาระงาน ผลการพัฒนาความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษา โดยใช้รูปแบบการสอนอ่านภาษาอังกฤษเน้นภาระงานสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการวิจัยของ ศศิณี ภูษิต สรรคบุรณารักษ์ (2559, น. 239) เรื่อง การพัฒนารูปแบบการสอนที่เน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาจีนเพื่อความเข้าใจสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า ผลการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาจีนเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้รูปแบบการสอนที่เน้นภาระงานสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 สอดคล้องกับแนวคิดของ Littlewood (1995, p. 17) ที่กล่าวว่า ภาระงานเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการสื่อสารและการเรียนรู้ภาษา เนื่องจากผู้เรียนมีโอกาสฝึกใช้ภาษาในทุกทักษะการจัดกิจกรรมแบบเน้นภาระงานเป็นกิจกรรมที่เอื้อต่อผู้เรียนในการลงมือทำกิจกรรมนั้นด้วยตัวเอง การใช้ภาษาเป็นไปอย่างธรรมชาติ เป็นการเพิ่มแรงจูงใจแก่ผู้เรียน นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ๆ และผู้สอน ทำให้ผู้เรียนกล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงบทบาท ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนรู้

2.2 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ ส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้กระบวนการเขียนเรียงความจากสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งเหมาะแก่การจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในด้านบรรยากาศการเรียนรู้ นักเรียนสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันได้ วิธีการที่แปลกใหม่ ทำให้นักเรียนตื่นเต้น ทำท่าย ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีการอธิบายเนื้อหาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย มีการเรียงลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน ส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติภาระงาน และผลิตผลงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งผลงานนั้นจะได้รับข้อมูลการประเมินย้อนกลับจากครูและเพื่อน ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ช่วยให้นักเรียนเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเอง สามารถพัฒนาตนเองตามกรอบภาระงานที่กำหนดให้ได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิภาดา พูลศักดิ์วรสาร (2555, น. 185) ที่ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการสอนอ่านเน้นภาระงานโดยใช้กลวิธีอภิปัญญาสำหรับผู้ใหญ่เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ พบว่าความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบอยู่ในระดับพอใจมาก เนื่องจากผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนร่วมมือกันทำภาระงานจึงมีผลให้มีความสุขสนุกสนานในการอ่านมากขึ้น และนิภาวรรณ นวาวรัตน์ (2562, น. 171) ที่ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากกิจกรรมในการเรียนการสอนทำให้การเรียนในชั้นเรียนไม่น่าเบื่อ และนักศึกษาสามารถศึกษาได้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำรูปแบบการเรียนการสอนไปใช้ จากผลการวิจัยที่พบว่า รูปแบบการเรียนการสอนนี้สามารถสร้างเสริมความสามารถในการเขียนเรียงความภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ได้นั้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับครูผู้สอนที่สนใจนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

1.1 การจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นนั้น นับว่าผู้สอนเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญ ในการดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพทางการสอนให้ถึงขีดสุด ผู้สอนจึงจัดเป็นต้นแบบที่สำคัญ ดังนั้นผู้สอนที่จะสามารถสร้างผู้เรียนให้เกิดความสามารถทางการเขียนได้ดี จึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจ ในการเขียนเรียงความที่ดีด้วย เพราะหากนักเรียนเกิดปัญหา หรือต้องการความช่วยเหลือ ผู้สอนต้องสามารถอธิบาย แจกแจง และยกตัวอย่างเสริมความเข้าใจให้กับนักเรียนได้อย่างถ่องแท้เพื่อให้นักเรียนเกิดพุทธิปัญญา และพัฒนาการทางการเขียนไปถึงขีดสุดได้

1.2 ผู้สอนอาจจะนำประสบการณ์ หรือ ตัวอย่างในการเขียนเรียงความของผู้สอนให้ผู้เรียนดู เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ การยอมรับ และสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้เรียน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ผลการวิจัยในครั้งนี้มีประเด็นที่น่าจะศึกษาค้นคว้าต่อไป ดังนี้

2.1 การวิจัยครั้งต่อไปควรพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนการเขียนทางภาษาไทย ในรูปแบบอื่น ๆ เช่นพัฒนาความสามารถในการเขียนความเรียง นิทาน การเขียนบทร้อยกรอง เป็นต้น

2.2 เนื่องจากผลการทดลองประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี จึงควรมีการเพิ่มจำนวนครั้ง และระยะเวลาในการทดลอง เพื่อพัฒนาความสามารถในด้านการเขียนลักษณะอื่น

องค์ความรู้ที่ได้รับจากงานวิจัย

งานวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งปฏิบัติงานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เป็นประโยชน์สำหรับนักเรียนในการที่จะช่วยส่งเสริมความสามารถด้านการเขียนเรียงความ และทักษะในด้านเทคโนโลยีอันเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อีกทั้งนักเรียนยังเกิดเจตคติที่ดีต่อรายวิชาตลอดจนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการสอน ในด้านผู้สอนเกิดองค์ความรู้ในการพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ทฤษฎีมุ่งเน้นปฏิบัติงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และยังเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนารูปแบบการสอนในลักษณะอื่น ๆ ตลอดจนงานวิจัยนี้ยังสามารถนำไปพัฒนา หรือศึกษาเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดการขยายผลทั้งในด้านการทำวิจัย และการนำรูปแบบการสอนไปใช้อีกด้วย

เอกสารอ้างอิง

กรรณิการ์ ทรัพย์สมบูรณ์. (19 กันยายน 2564). สัมภาษณ์.

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักยุทธศาสตร์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2563) รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2563 *Thailand Internet User Behavior 2020*. ค้นคืนจาก <https://www.eta.or.th/th/newsevents/pr-news/ETDA-released-IUB-2020.aspx>

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *ตัวชี้วัดและหลักสูตรแกนกลาง กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

ฐะปะนีย์ นาครทรรพ และคณะ. (2546). *หนังสือสาระการเรียนรู้พื้นฐานกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: ไทยร่มเกล้า.

นพดล จันทรเพ็ญ. (2557). *หลักการใช้ภาษาไทย*. กรุงเทพมหานคร: เจเนซิส มีเดียคอม.

นิภาวรรณ นวาวัตน์. (2562). *การพัฒนาแบบการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบเน้นภาระงานร่วมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี (วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต)*. ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.

- พินดา พุดเขียว และคณะ. (2560). การพัฒนาหลักสูตรอบรมออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีวิดีโอสตรีมมิ่งมีเดีย. *วารสารแม่โจ้ว เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม*, 3(2), 41-53.
- พิชิต วิจิตรบุญรักษ์. (2554). สื่อสังคมออนไลน์ : สื่อแห่งอนาคต. *นักบริหาร*, 31(4), 99.
- พองจันทร์ สุขขิ่ง และคณะ. (2553). *ศิลปะการเขียนอย่างมืออาชีพ*. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์.
- ภควัต รักศรี. (2553). เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networking). ค้นคืนจาก http://www.coe.or.th/e_engineers/knc_detail.php?id=170
- ภัชรวรรณ แก้วใจดี และ อุ๋นเรือน เล็กน้อย. (2562). การวิเคราะห์วิธีคิด (Thinking) ของผู้ใช้สื่อออนไลน์ผ่านหมวดความคิดทกใบ. *วารสารศิลปศาสตร์ปริทัศน์*, 14(2) 97-107.
- ภาณุวัฒน์ กองราช. (2554). *การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของวัยรุ่นในประเทศไทย : กรณีศึกษา Facebook*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต) สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- มาเรียม นิลพันธุ์. (2558). *วิธีวิจัยทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 9). นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ระวี แก้วสุกใส และชัยรัตน์ จุสปาโล. (2556). เครือข่ายสังคมออนไลน์: กรณีเฟสบุ๊ก (Facebook)กับการพัฒนาผู้เรียน. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์*, 5(4), 195-205.
- วรรณพร พิษพรม. (19 กันยายน 2564). สัมภาษณ์.
- วิภาดา พูลศักดิ์วารสาร. (2555). *การพัฒนารูปแบบการสอนอ่านเน้นภาระงานโดยใช้กลวิธีอภิปัญญาสำหรับผู้ใหญ่เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- ศศิณัฐ สรรคบุรณรักษ์. (2559). *การพัฒนารูปแบบการสอนที่เน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาจีนเพื่อความเข้าใจสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). สาขาวิชาหลักสูตรและวิธีสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- ศุภชัย ฐปสุวรรณ. (19 กันยายน 2564). สัมภาษณ์.
- สิรินาถ ธารา. (2557). *การพัฒนากิจกรรมการอ่านเน้นภาระงานเพื่อเสริมสร้างผลสัมฤทธิ์การอ่านภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณญาณ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). สาขาวิชาหลักสูตรและวิธีสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- อัจฉรา ชิวพันธ์ และคณะ. (2542). *การใช้ภาษาไทยเล่ม 1 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6*. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ.
- อุษา มะหะหมัด. (2557). *การพัฒนารูปแบบการสอนอ่านภาษาอังกฤษเน้นภาระงานเพื่อเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- Candlin C. N. (1987). *Towards Task-Based Language Learning*. In C. Candlin, & D. Murphy (Eds.), *Language Learning Tasks*. Lancaster Practical Papers in English. Lancaster: Lancaster University.

- Ellis R. (2003). *Task-based Language Learning and Teaching*. Oxford: Oxford University Press.
- Littlewood, W. (1995). *Communicative Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Nunan D. (1989). *Designing Tasks for Communicative Language*. Cambridge: CUP.
- Willis, J. (1996). *A Flexible Framework Task-based learning*. Oxford: Heinemann.
- Willis, J. (1996). *A Framework for Task-based Learning*. Harlow: Longman.
- Winterowed, R.W. (1981). *The Contemporary Writer*. New York: Harcourt, Bruce Jovanovich.