

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในปีการศึกษา 2550 ที่ผ่านมา หนึ่งในวัตถุประสงค์ของหลักสูตร คือ เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ด้านทฤษฎี และมีทักษะในการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่นอย่างเป็นระบบ สามารถเชื่อมโยงทฤษฎีกับการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนผลผลิตและคุณภาพของงานด้านแฟชั่นเสื้อผ้าและเครื่องแต่งกายให้ก้าวทันสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต เมื่อบัณฑิตก้าวเข้าสู่โลกอาชีพย่อมต้องใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่ได้ศึกษามาตลอด 4 ปีในการปฏิบัติงานจริง

การทำงานด้านเสื้อผ้าทั้งในระบบอุตสาหกรรมและแฟชั่น จะมีกระบวนการทำงานที่มีความรับผิดชอบและการทำงานที่ต่อเนื่องกันในแต่ละแผนกของหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งการทำงานในแต่ละหน่วยงานอาจมีกระบวนการทำงานและความรับผิดชอบในงานดังกล่าวที่คล้ายคลึงหรือแตกต่างกัน ตำแหน่งผู้จัดการสินค้า (Merchandiser) เป็นอีกตำแหน่งหนึ่งที่ต้องการคุณลักษณะทางความรู้และทักษะเฉพาะตัวของปฏิบัติหน้าที่นี้ การนำเอาลักษณะการปฏิบัติงานจริงของตำแหน่งผู้จัดการสินค้าด้านเสื้อผ้ามาถ่ายทอดและปลูกฝังให้บัณฑิตของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่นได้รับทราบเพื่อเป็นข้อมูลในการออกไปปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศชาติ คณะผู้วิจัยจึงเสนอการเปรียบเทียบกระบวนการทำงานของผู้จัดการสินค้าเสื้อผ้าในการผลิตเสื้อผ้าแฟชั่นแบรนด์และเสื้อผ้าอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อทำการศึกษาข้อมูลและเปรียบเทียบลักษณะการทำงานของแต่ละสถานประกอบการในตำแหน่งงานดังกล่าว เพื่อเป็นการรองรับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่นและใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรในปี พ.ศ. 2554 ต่อไป

## 2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษากระบวนการทำงานของผู้จัดการสินค้าเสื้อผ้าในการผลิตเสื้อผ้าแฟชั่นแบรนด์ และเสื้อผ้าอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2.2 เพื่อเปรียบเทียบกระบวนการทำงานของผู้จัดการสินค้าเสื้อผ้าในการผลิตเสื้อผ้าแฟชั่นแบรนด์และเสื้อผ้าอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

## 3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

3.1 เปรียบเทียบกระบวนการทำงานของผู้จัดการสินค้าเสื้อผ้าในการผลิตเสื้อผ้าแฟชั่นแบรนด์ และเสื้อผ้าอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 6 แห่ง ประกอบด้วย

### 3.1.1 กลุ่มเสื้อผ้าแฟชั่นแบรนด์

3.1.1.1 บริษัท จูเนียร์การ์เมนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (แบรนด์ Bouton)

3.1.1.2 บริษัท แอล เอ็ม อี จำกัด (แบรนด์ EP)

### 3.1.2 กลุ่มเสื้อผ้าอุตสาหกรรม

3.1.2.1 บริษัท เซ็นทรัลการ์เมนท์ แฟคทอรี จำกัด (แบรนด์ Maidenform)

3.1.2.2 บริษัท บุติคนิวจิตี จำกัด (มหาชน) (แบรนด์ GSP)

3.1.2.3 บริษัท แอล.ที.ยู แอพพาเรลส์ จำกัด

3.1.2.4 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยงสง่า

3.2 เปรียบเทียบเฉพาะเสื้อผ้าแฟชั่นแบรนด์สำหรับสตรีและเสื้อผ้าอุตสาหกรรมสำหรับสตรี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล