### การประเมินผลการปฏิบัติงานของสานักงานศึกษาธิการจังหวัด ตามการรับรู้ของ เจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับจังหวัดและอาเภอในประเทศไทย



นายสุธี บุญญะถิติ

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์เมหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-587-733-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## PERFORMANCE APPRAISAL OF THE OFFICE OF THE PROVINCIAL EDUCATION AS PERCEIVED BY EDUCATIONAL ADMINISTRATORS AT PROVINCIAL AND DISTRICT LEVEL IN THAILAND

Mr. Sutee Boonyathiti

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-583-733-4

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัด ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษา

ระดับจังหวัดและอำเภอในประเทศไทย

รดย

นายสุธี บุญญะถิติ

ภาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็น ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริญญามหาบัณฑิต

> .....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

\_ ...ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์,

.....อาจารย์ที่บริกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุบรัตน์)

ภัณนา พละเกรษา กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร สุคนธทรัพย์)

# The state of the s

#### พิมพ์ตันฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

นายสุจี บุญญะถิติ: การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ตาม ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับจังหวัดและอำเภอในประเทศไทย (PERFORMANCE APPRAISAL OF THE OFFICE OF THE PROVINCIAL EDUCATION AS PERCEIVED BY EDUCATIONAL ADMINISTRATORS AT PROVINCIAL AND DISTRICT LEVEL IN THAILAND). อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ เรีย หน้า ISBN 974-587-733-4

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับจังหวัดและอำเภอ ในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารการศึกษา ระดับจังหวัด 144 คน และเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับอำเภอ 260 คน แบบสอบถามแบ่ง ออกเป็น 4 ประเด็น ตามองค์ประกอบที่สำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) การ พิจารณาการพรรณนางาน 2) การกำหนดนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3) การกำหนด วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน และ 4) การกำหนดอิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีการปฏิบัติทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับน้อย คือ 1) การพิจารณาการพรรณนางาน 2) การกำหนดนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3) การ กำหนดวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน และ 4) การกำหนดกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

เมื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับจังหวัดและอำเภอในประเทศ ไทย พบว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ทุกด้าน มีความแตกล่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชา	บริหารการศึกษา	ลายมือชื่อนิสิต 📈 🗸
	บริหารการศึกษา	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา	2536	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## C 541793: MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: PERFORMANCE APPRAISAL/ EDUCATIONAL ADMINISTRATORS AT PROVINCIAL AND

DISTRICT LEVEL

SUTEE BOONYATHITI: PERFORMANCE APPRAISAL OF THE OFFICE OF THE PROVINCIAL EDUCATION AS PERCEIVED BY EDUCATIONAL ADMINISTRATORS AT PROVINCIAL AND DISTRICT LEVEL IN THAILAND. THESIS ADVISOR: ASST.PROF. NATNIPA CKOOPARAT, Ph.D. 155 pp. ISBN 974-587-733-4

The purpose of this research was to study and compare performance appraisal of the office of the provincial education as perceived by educational administrators at provincial and district level in Thailand. The study sample consisted of 144 educational administrators at provincial and 260 educational administrators at district level who were answered the questionnaire. The questionnaire form used in this study was divided according to the 4 aspects of performance appraisal factors, namely;

1) job-description, 2) performance appraisal policy, 3) performance appraisal methods, and 4) performance appraisal procedures.

The results of the study indicated that the respondents agreed in rating all 4 aspects of performance appraisal of the office of the provincial education at the low level.

When the perceptions of educational administrators at provincial and district level were compared regarding the 4 aspects mentioned above, it was found that there were statistically significant differences at .05.

ภาควิชา	บริหารการศึกษา	ลายมือชื่อนิสิต หรื พุพพ. ไ
สาขาวิชา	บริหารถารศึกษา	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา พ
ปีการศึกษา	2536	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



#### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สาเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คาแนะนาแก่ผู้วิจัยและ ตรวจสอบแก้ไขอย่างละเอียดทุกขั้นตอน จนสาเร็จเรียบร้อยและสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอ กราบขอบพระคุณอย่างสูง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสาหรับการวิจัย ได้รับความช่วยเหลือ และ ความร่วมมืออย่างดีจาก ผู้อานวยการการเจ้าหน้าที่ สานักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ ศึกษาธิการจังหวัด ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด และศึกษาธิการอาเภอ ซึ่งตอบแบบสอบถามและส่งคืนมายังผู้วิจัย

ผู้วิจัยตระหนักในความกรุณาของทุกท่านที่กล่าวมาแล้วข้างต้น รวมทั้ง คณาจารย์ผู้มีส่วนให้ความรู้ ตลอดจนบิดา มารดา และคุณพรพิมล บุญญะถิติ ที่เป็น กำลังใจในการศึกษาและวิจัยครั้งนี้

ความดีทั้งบวงอันเกิดจากการวิจัยนี้ ขอมอบแต่ทุกท่านที่ใด้ให้ความ อนุเคราะห์ ด้วยความสานีใกในพระคุณ

ត្តតី បុល្លេខពិតិ

# Tamanan anning

## สารบัญ

			ansnian.	1	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย					1
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ					จ
กิตติกรรมประกาศ					ฉ
สารบัญ					<b>9</b> 5
สารบัญตาราง					Q
สารบัญแผนภูมิ					מ
บทที่					
1. บทน^า					1
ความเป็นมา	และความส	ำคัญของบั	ญหา		1
วัตถุบระสงค์	ของการวิจั	ีย			4
ขอบ เขตขอ <b>ง</b>	การวิจัย			· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	5
สมมติฐานใน	การวิจัย				5
คำนิยามศัพท์	ที่ใช้ในการ	วิจัย			5
ประวัยชน์ขอ	งการวิจัย				6
วิธีดำเนินกา	รวิจัย				7
ลำดับขั้นในก	ารเสนอผล	การวิจัย			. 9
2. วรรณคดีและงานวิจัย	ที่เกี่ยวข้อง				10
แนวคิดเกี่ยว	กับการบระ	เมินผลกา	รปฏิบัติงาน		10
การบริหารง	านของสำนั	<b>์กงานศึกษ</b>	าธิการในจัง	เหวัด	38
งานวิจัยที่เกี่	ยวข้อง .				49
3. วิธีดาเนินการวิจัย .					5 1
วัตถุประสงค์ข	องการวิจัย				5 1
สมมติฐานการ	วิจัย				5 1
ประชากรและ	กลุ่มตัวอย่า	٠ ا			5 1
เครื่องมือที่ใช้	่านการวิจัย	٠			58

#### สารบัญ (ต่อ)

บทที				หน้า
			การสร้างเครื่องมือวิจัย	58
			การเก็บรวบรวมข้อมูล	
			การวิเคราะห์ข้อมูล	60
	4.	ผลการวิ	วิเคราะห์ข้อมูล	62
	5.	สรุบผลก	การวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	103
			วัตถุประสงค์ของการวิจัย	103
			สมมติฐานการวิจัย	103
			วิธีดาเนินการวิจัย	103
			สรุบผลการวิจัย	104
			อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	110
	รายเ	การอ้างอื	อิง	119
	ภา ค	ผนวก		. 123
	ประ	วัติผั <b>วิจั</b> ย		. 155

#### สารบัญดาราง

หน้า

ตารางที่ แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนก เป็นรายจังหวัด แสดงจานวนแบบสอบถามที่ส่งใปและได้รับคืน จำแนกตามกลุ่ม แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระยะเวลาปฏิบัติงานในตาแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษา แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม แสดงคะแนนการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับ จังหวัดและอำเภอในประเทศไทย เกี่ยวกับการประเมินผล การปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการพิจารณา แสดงคะแนนการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับ จังหวัดและอำเภอในประเทศไทย เกี่ยวกับการประเมินผล การปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการกำหนด 

#### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9.	แสดงคะแนนการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับ	
	จังหวัดและอำเภอในประเทศไทยเกี่ยวกับการประเมินผล	
	การปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการ	
	กำหนดวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	79
10.	แสดงคะแนนการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับ	
	จังหวัดและอำเภอในประเทศไทย เกี่ยวกับการประเมินผล	
	การปฏิบัติงาน ด้านการกำหนดกิจกรรมการประเมินผลการ	
	บฏิบัติงาน	83
11.	แสดงคะแนนการรับรู้ของเจ้าหน้าที่บริหารศึกษาระดับจังหวัด	
	และอำเภอในประเทศไทย เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติ	
		1.0

### สารบัญแผนภูมิ

		γ	หน้า
แผนภูมิที่			
1.	โครงสร้างการบริหารงานของสานักงานศึกษาธิการจังหวัด		41