

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาเรื่อง การสำรวจทัศนคติของผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ผลการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย สมมติฐาน และวิธีการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจโดยรวมต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต
3. เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต
4. เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อประเภทของรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจโดยรวมกับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต
6. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ฟังที่มีผลต่อความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต
7. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อรายการกับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต
8. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อประเภทของรายการที่มีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

สมมติฐานในการวิจัย

1. ผู้ฟังที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตแตกต่างกัน

2. ทักษะการฟังที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ได้แก่ ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านเวลาในการดำเนินรายการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

3. ทักษะการฟังที่มีต่อประเภทของรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต จังหวัดปทุมธานี

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสร้างขึ้นจากการรวบรวมข้อมูลทั้งทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสร้างเป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended response question) แบบให้เลือกตอบหลายข้อ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการและด้านเวลาในการดำเนินรายการ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าตอบ (Rating Scale Questions) ซึ่งเป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อพฤติกรรมกรฟักรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรฟักรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าตอบ (Rating Scale Questions) ช่วงเวลาในการฟักรายการ ซึ่งเป็นระดับวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) จำนวน 8 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในเขตต่างๆ ที่ได้คัดเลือกไว้ในการตอบคำถาม โดยก่อนที่ผู้วิจัยจะแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะทำการชี้แจงให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามก่อน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกระทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for Social Sciences) Version 11 for Windows โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. เมื่อรวบรวมแบบสอบถามตรงตามความต้องการแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยจะเลือกเฉพาะกลุ่มตัวอย่างฟักรายการ

2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ว นำมาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์

3. นำข้อมูลมาบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS(Statistical Package for Social Science)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางการแจกแจงความถี่ คือ อธิบายลักษณะของข้อมูลในแบบสอบถามส่วนต่าง ๆ ได้แก่ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ และพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงทัศนคติที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตทัศนคติที่มีต่อประเภทของรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต และพฤติกรรมการฟังรายการ ได้แก่ ช่วงเวลาที่ฟังจำนวนครั้งที่ฟังต่อสัปดาห์ระยะเวลาในการฟังในแต่ละครั้ง

5. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศ กับ ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยใช้ค่าที (T-test)

6. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way Anova)

7.หาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต และทัศนคติที่มีต่อประเภทของรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต กับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient)

8.หาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต กับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ได้แก่ ด้านความถี่ในการฟัง ด้านระยะเวลาในการฟัง ส่วนด้านลักษณะการฟังเพื่อทดสอบความสัมพันธ์

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการศึกษา ทักษะคิดและความพึงพอใจที่มีต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต สรุปได้ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 87.00 และเพศหญิง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ส่วนใหญ่มีอายุ 25 - 34 ปี จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 รองลงมาคือ อายุ 15 - 24 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และอายุ 35 - 44 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 ตามลำดับ โดยผู้ฟังส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 รองลงมาคือ ศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 และศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.25 ตามลำดับ ซึ่งผู้ฟังส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.25 และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.75 ตามลำดับ โดยมีรายได้ 8,001 - 15,000 บาท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 รองลงมาคือ รายได้ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 8,000 บาท จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.25 และรายได้ ตั้งแต่ 29,001 บาทขึ้นไป จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต พบว่า

ทัศนคติของผู้ฟังที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้ดำเนินรายการ โดยรวมอยู่ในระดับ ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 รองลงมาคือ ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ โดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และด้านระยะเวลาในการดำเนินรายการ โดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.74 ตามลำดับ

**การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมที่มีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุ
เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต**

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ผู้ฟังมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อ
ชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76

**การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน
107.75 เมกกะเฮิร์ต**

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ช่วงเวลาที่ฟังโดยรวมอยู่ในระดับนานๆครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 เมื่อ
พิจารณาตามช่วงเวลา พบว่า ช่วงเวลา 06.00 – 09.00 น., เวลา 18.00 – 21.00 น. และเวลา 21.00 – 24.00 น.
เป็นช่วงเวลาที่ฟังบางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.61, 2.73 และ 3.13 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น., เวลา
12.00 – 15.00 น., เวลา 15.00 – 18.00 น., เวลา 24.00 – 03.00 น. และเวลา 24.00 – 03.00 น. เป็นช่วงเวลาที่
ฟังนานๆครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19, 2.13 , 2.58 , 2.39 และ 1.88 ตามลำดับ โดยมีความถี่ในการฟัง
ประมาณ 4.61 ครั้งต่อสัปดาห์ โดยมีระยะเวลาในการฟังประมาณ 2 ชั่วโมง 30 นาที ซึ่งผู้ฟังส่วนใหญ่
มีความถี่ในการฟังรายการอยู่ในระดับบ่อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43

ลักษณะการฟังรายการ พบว่า ผู้ฟังส่วนใหญ่ฟังเฉพาะรายการเพลง จำนวน 167 คน คิด
เป็นร้อยละ 41.75 รองลงมาคือ ฟังตลอดไม่เปลี่ยนไปคลื่นอื่น จำนวน 67 คน คิดเป็น ร้อยละ 16.75 และฟัง
เฉพาะช่วงแนะนำ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.75 ตามลำดับ

เหตุผลในการฟัง พบว่า ผู้ฟังส่วนใหญ่ฟังเพราะอยากทราบข่าวสาร จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ
53.75 รองลงมาคือ ฟังเพื่อความเพลิดเพลิน จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 และฟังเพราะอยากพูดคุย
กับผู้ดำเนินรายการ (ดี.เจ.) จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75ตามลำดับ

สถานที่ที่ฟัง พบว่า ผู้ฟังส่วนใหญ่ฟังเวลาอยู่บ้าน จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 58.75 รองลงมา
คือ ฟังเวลาทำงาน จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 และอื่นๆ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.25
ตามลำดับ

รู้จักรายการจาก พบว่า ผู้ฟังส่วนใหญ่รู้จักสื่ออิเล็กทรอนิกส์/หนังสือพิมพ์/ทีวี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 รองลงมาคือหมูนคลิ่นมาเจอโดยบังเอิญ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 และได้ยินคนอื่นพูดถึงเลฆองเปิดฟัง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ข้อมูลผู้ฟังที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

1.1 ผู้ฟังที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน

1.2 ผู้ฟังที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน

1.3 ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน

1.4 ผู้ฟังที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน

1.5 ผู้ฟังที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ทศนคติที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ได้แก่ ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินรายการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต จากการศึกษา พบว่า ทศนคติต่อรายการของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความสัมพันธ์กับ

ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านผู้ดำเนินรายการ ทศนคติต่อรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านเวลาในการดำเนินรายการ ทศนคติต่อรายการ ด้านเวลาในการดำเนินรายการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานข้อที่ 3 ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

จากการศึกษาพฤติกรรมการฟังรายการ พบว่า

ด้านความถี่ในการฟัง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ด้านระยะเวลาในการฟัง พบว่า พฤติกรรมการฟังรายการ ด้านระยะเวลาในการฟัง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านลักษณะการฟัง พบว่า พฤติกรรมการฟังรายการ ด้านลักษณะการฟังของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ทักษะคิดและความพึงพอใจที่มีต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต สามารถสรุปประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ฟัง พบว่า

ผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 25 - 34 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 8,001 - 15,000 บาท ซึ่ง ส อ ค ค ลั อ ง กับงานวิจัยของ สุภัทรา ตาวิเชียร.(2544) พบว่า ลูกค้านำในการรับฟังคลื่นข่าววิทยุ F.M.90.5 MHz ส่วนมากเป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี เช่นเดียวกับมนู ครุฑไชยันต์. (2529) พบว่า เพศชายฟังวิทยุเพื่อให้เป็นคนที่ทันต่อเหตุการณ์

2. ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต พบว่า ทักษะคิดของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความน่าสนใจของรายการ, สารความรู้ที่ได้จากรายการ, ความบันเทิงที่ได้รับจากรายการ, ความรวดเร็วในการเสนอข่าวสาร, ความหลากหลายของรายการ, ความน่าสนใจของเพลงคั่นรายการ และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่น่าเสนออยู่ในระดับดี ด้านผู้ดำเนินรายการ โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการกับผู้ฟังรายการ, ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากผู้ดำเนินรายการ, ความยุติธรรมของผู้ดำเนินรายการในการให้ข้อคิดเห็น, ความไพเราะของน้ำเสียงของผู้ดำเนินรายการ และการเปิดโอกาสให้ผู้ฟังทางบ้านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ทักษะคิดอยู่ในระดับดี ด้านระยะเวลาในการดำเนินรายการโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระยะเวลาในการออกอากาศ แต่ละรายการมีความเหมาะสม และช่วงเวลาในการออกอากาศของแต่ละรายการมีความเหมาะสม ทักษะคิดอยู่ในระดับดี ทั้งนี้จากผลการศึกษา

จะเห็นได้ว่ารูปแบบของรายการเป็นรายการเน้นรายการเพลงต่างๆไปทำให้กลุ่มผู้ฟังมีความชื่นชอบในรูปแบบของรายการอยู่แล้วจึงนิยมฟัง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75

เมกกะเฮิร์ต

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ผู้ฟังมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ทั้งนี้เพราะรายการมีรูปแบบรายการที่แตกต่างจากรายการอื่นๆ ทั่วไป ซึ่งเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่ง เพราะเป็นรายการเฉพาะที่เกี่ยวกับสาระความรู้และความบันเทิง ซึ่งสร้างความแตกต่างให้กับผู้ฟังได้ส่งผลให้ได้รับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

4. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะ

เฮิร์ต

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ช่วงเวลาที่ฟังโดยรวมอยู่ในระดับนานๆครั้ง เมื่อพิจารณาตามช่วงเวลา พบว่า ช่วงเวลา 06.00 – 09.00 น., เวลา 18.00 – 21.00 น. และเวลา 21.00 – 24.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ฟังบางครั้ง รองลงมาคือ ช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น., เวลา 12.00 – 15.00 น., เวลา 15.00 – 18.00 น., เวลา 24.00 – 03.00 น. และเวลา 24.00 – 03.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ฟังนานๆครั้ง โดยมีความถี่ในการฟัง 4.61 ครั้งต่อสัปดาห์ โดยจะฟังในแต่ละครั้งนานประมาณ 2 ชั่วโมง 30 นาที ซึ่งผู้ฟังส่วนใหญ่มีความถี่ในการฟังรายการอยู่ในระดับบ่อย โดยผู้ฟังส่วนใหญ่ฟังเฉพาะช่วงรายการเพลง และฟังเพราะอยากทราบข่าวสาร โดยฟังเวลาอยู่บ้าน และรู้จักรายการจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์/หนังสือพิมพ์/ทีวี ซึ่งสอดคล้องกับนุจรี ดวงแก้ว.(2542) พบว่า กลุ่มตัวอย่างรับฟังรายการในช่วงเวลา 19.00 – 22.00 มากที่สุด และชุลภา ปุณณะหิตานนท์. (2541) พบว่า ผู้ฟังรายการส่วนใหญ่จะฟังรายการน้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน

6. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ข้อมูลผู้ฟังที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

1.1 ผู้ฟังที่มีเพศ และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากกลุ่มผู้ฟังที่ฟังรายการนี้มีลักษณะที่ใกล้เคียงกันไม่ว่าจะเป็นบุคคลเพศหรือวัยใด ก็มีความชื่นชอบรายการเพลง เหมือนๆกัน ส่งผลให้มีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน

1.2 ผู้ฟังที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ รจิตลักษณ์ แสงอุไร.(2530) พบว่า อายุเป็นสิ่งที่กำหนดความแตกต่างกันในเรื่องความคิดและพฤติกรรม นอกจากนั้นกลุ่มคนที่อายุต่างกับลักษณะการให้สื่อมวลชนก็แตกต่างกัน คนที่อายุมากมักจะใช้สื่อมวลชนเพื่อแสวงหาข่าวสาร หนัก ๆ มากกว่าเพื่อความบันเทิง แต่คนที่อายุน้อย มักจะสนใจเรื่องตลก ข่าวสาร หรือ คนตริสมัยใหม่ เป็นต้น ทั้งนี้การศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในด้านการพัฒนาตัวบุคคล ทำให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น เช่นเดียวกับ อดุลย์ ดันประยูร. (2526 : 23) กล่าวว่าการศึกษาจึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้คนมีการเรียนรู้เข้าใจในเรื่องต่างๆ ได้ดี และเมื่อ บุคคลนั้นมีความรู้ย่อมจะเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ โดยมีผลทำให้บุคคลมีพฤติกรรมที่ซื้อแตกต่างกันไปตามระดับของความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ จากงานวิจัยของปรมะ สตะเวทิน (2538 : 114) พบว่า บุคคลที่มีการศึกษาสูงจะมีความสนใจใน ข่าวสารกว้างขวาง แต่จะไม่ค่อยเชื่ออะไรง่ายๆ ซึ่งจะต้องมีหลักฐานหรือเหตุผลสนับสนุนเพียงพอที่จะเชื่อ และโอกาสในการรับรู้ข้อมูลของผู้มีการศึกษาสูงจึงมีมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาดำ ทำให้ผู้ที่มีการศึกษาสูงมีโลกทัศน์กว้างกว่า การตัดสินใจในเรื่องใดๆ จึงมีความละเอียดรอบคอบมากขึ้น

สมมติฐานข้อที่ 2 ทักษะคดีที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ได้แก่ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านระยะเวลาในการดำเนิน

รายการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ซึ่งสอดคล้องกับสาธิตา สุรวงศ์เคษา.(2542: 5) ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งจะเกิดขึ้น ก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้น แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของบุคคลย่อมแตกต่างกันโดยขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

สมมติฐานข้อที่ 3 ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

จากการศึกษาพฤติกรรมการฟังรายการ พบว่า ด้านความถี่ในการฟัง ด้านระยะเวลาในการฟัง และ ด้านลักษณะการฟังมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ซึ่งสอดคล้องกับวรภิกษิ์ หิรัญวัฒน์ศิริ. (2536) พบว่า ผู้ฟังที่ได้รับประโยชน์และความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ "คุยกันที่เรือนชาน" มาก จะเป็นผู้ที่มีการเปิดรับฟังมาก ซึ่งพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารของมนุษย์จะขึ้นอยู่กับความต้องการเรียนรู้จะมีสิทธิเลือกข่าวสารที่ต้องการ ดังนั้น ข่าวสารใดที่มีประโยชน์และตอบสนองความพึงพอใจได้มากการเปิดรับฟังจะมากขึ้นตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ กลุ่มผู้ฟังเพศชาย ดังนั้นรูปแบบของรายการควรมุ่งเน้นที่จะรักษากลุ่มเป้าหมายและแฟนประจำต่อรายการ โดยนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับกีฬา ท่องเที่ยวและสุขภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังต้องมีการหา กลุ่มเป้าหมายใหม่เพื่อให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น การขยายไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้หญิงที่ชื่นชอบในสุขภาพ โดยจะต้องทำการปรับปรุงรูปแบบของรายการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ฟังด้วยดังนี้

1. ทางรายการควรมีการปรับปรุงแบบรายการให้มีความน่าสนใจ และดึงดูดใจ หรือให้มีรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น เช่น การวิเคราะห์ข่าว การเล่าข่าว เพื่อให้เกิดการติดตามอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผลการศึกษา พบว่า ผู้ฟังมีทัศนคติต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ด้าน

ประเภทของรายการอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะรายการข่าว ทั้งนี้เนื่องจากผู้ฟังส่วนใหญ่จะฟังรายการไม่ต่อเนื่องตลอดทั้งวันเหมือนรายการเพลง จะเลือกฟังรายการเฉพาะช่วงที่มีการรายงานเพลงเท่านั้น

2. ควรมีการปรับปรุงรายการ โดยเพิ่มรูปแบบประเภทรายการท่องเที่ยวและเรื่องทั่วไป และรายการประเภทสุขภาพ เนื่องจากผู้ฟังมีทัศนคติต่อรายการประเภทนี้อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากพฤติกรรมการฟังรายการที่ผู้ฟังส่วนใหญ่จะฟังรายการเพลงเท่านั้น ดังนั้นรายการควรมีการปรับปรุงรูปแบบหรือช่วงของรายการดังกล่าวให้น่าสนใจและดึงดูดใจขึ้น เช่น การให้มีผู้ดำเนินรายการที่มีชื่อเสียงหรือเป็นที่นิยมในการจัดรายการ หรือการให้ร่วมเล่นเกมสัปดาห์ละครั้งในช่วงเวลาต่างๆเพื่อเป็นการสร้างการฟังอย่างต่อเนื่องของผู้ฟัง ทั้งนี้จะช่วยในการเพิ่มเรตติ้งให้มากขึ้น

3. ผู้ฟังจะฟังรายการในแต่ละครั้งนานประมาณ 2 ชั่วโมง 30 นาที ซึ่งจะเห็นได้ว่าอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ ซึ่งทางรายการนอกจากจะรักษากลุ่มเป้าหมายนี้ไว้แล้วยังต้องทำการหากลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ ตลอดจนการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มผู้ฟังให้มากที่สุด ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า บางคนไม่ทราบว่ามีรายการนี้จึงไม่ได้ฟัง

4. สำหรับช่วงเวลาที่ผู้ฟังให้ความนิยมน้อย เนื่องจากจะฟังนานๆครั้ง เช่น เวลา 24.00 – 03.00 น. เวลา 12.00 – 15.00 น. และเวลา 09.00 – 12.00 น. ควรมีการปรับปรุงรายการหรือนำรายการที่น่าสนใจมาไว้ในช่วงนี้ รวมทั้งผู้ดำเนินรายการที่เป็นที่ชื่นชอบของผู้ฟังเพื่อเป็นการดึงดูดใจ

5. จากการศึกษา พบว่า ทัศนคติที่มีต่อรายการของผู้ฟังมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการ สถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยมีทัศนคติต่อรายการ อยู่ในระดับดี ดังนั้นควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนาด้านเนื้อหาสาระ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินรายการ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ฟัง และเป็นการรักษากลุ่มผู้ฟังไว้

6. จากการศึกษา พบว่า ทัศนคติของผู้ฟังที่มีต่อประเภทรายการมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการ สถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยมีทัศนคติต่อรายการ อยู่ในระดับดี ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนาประเภทของรายการทั้งรายการกีฬาประเภทท่องเที่ยวและเรื่องทั่วไป รวมทั้งประเภทสุขภาพ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องให้มีความหลากหลาย เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ฟัง และเป็นการรักษากลุ่มผู้ฟังไว้

7. จากการศึกษา พบว่า ผู้ฟังมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจโดยรวมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการ ดังนั้นถ้าผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อรายการมากเท่าใด จะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการฟัง ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านต่างๆ ในทุกด้าน รวมทั้งการขยายคลื่นความถี่ให้ครอบคลุม กระจายได้มากกว่านี้ โดยมุ่งเน้นการสนองต่อความพึงพอใจของผู้ฟัง เพื่อนำไปสู่การฟังรายการอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ



ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเรื่องทัศนคติและความพึงพอใจที่มีต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ของผู้ฟังในจังหวัดที่สามารถรับฟังรายการได้ เพิ่มเติมเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนการตลาด และปรับปรุงธุรกิจให้ดีขึ้น
2. ควรทำการศึกษาในเรื่องของลักษณะหรือประเภทของผู้ดำเนินรายการว่ามีผลต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตของกลุ่มผู้ฟังหรือไม่
3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับจุดครองใจ(Positioning)ของผู้ฟังรายการว่าผู้ฟังมีการรับรู้ (Perceived) หรือตระหนักเกี่ยวกับเนื้อหารายการว่าเป็นรายการที่มีเนื้อหาสาระหลากหลายประเภท หรือเป็นรายการเพลงเท่านั้น
4. ควรศึกษาความคิดเห็นและความต้องการของผู้ฟังที่มีต่อพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต เพิ่มเติม เพื่อรองรับความความต้องการของผู้ฟังในอนาคต