

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการวิจัยเรื่อง การสำรวจทัศนคติของผู้ฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อ ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

n	แทน	ผู้ฟังที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
M.S.	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
SS	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Sum of Squares)
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณา t – Distribution
F-Radio	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณา f – Distribution
F-prob.	แทน	ค่าความน่าจะเป็นสำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ (ในตาราง F-test)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น (Probability) สำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ
r	แทน	ค่าประสิทธิสหสัมพันธ์
*	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบายโดยเรียงลำดับหัวข้อ เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมการพึงรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อประเภทของรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ แลรายได้ต่อเดือน โดยแจกแจงจำนวน และค่าร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	384	87.00
หญิง	52	13.00
รวม	400	100.00
2. อายุ		
15 – 24 ปี	96	24.00
25 – 34 ปี	225	56.25
35 – 44 ปี	46	11.50
45 – 54 ปี	33	8.25
รวม	400	100.00
3.ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	33	8.25
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	73	18.25
อนุปริญญา/ปวส.	38	9.50
ปริญญาตรี	162	40.50
สูงกว่าปริญญาตรี	94	23.50
รวม	400	100.00

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
4. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	77	19.25
พนักงานบริษัทเอกชน	191	47.75
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	63	15.75
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/รับราชการ	37	9.25
อาชีพอื่นๆ	32	8.00
รวม	400	100.00
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ากับ 8,000 บาท	97	24.25
8,001 – 15,000 บาท	114	28.50
15,001 – 22,000 บาท	54	13.50
22,001 – 29,000 บาท	57	14.25
29,001 บาทขึ้นไป	78	19.50
รวม	400	100.00

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังที่ใช้กลุ่มตัวอย่าง
มนการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 400 คน จำแนกตามตัวแปรได้ดังนี้

เพศ ผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 87.00 และเพศหญิง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00

อายุ ผู้ฟังส่วนใหญ่มีอายุ 25 – 34 ปี จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 รองลงมาคือ อายุ 15 – 24 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 อายุ 35 – 44 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 และอายุ 45 – 54 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.25

ระดับการศึกษา ผู้ฟังส่วนใหญ่ศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 รองลงมาคือ ศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 ศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.25 ศึกษาอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 และศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.25

อาชีพ ผู้ฟังส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.25 อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.75 อาชีพรัฐวิสาหกิจ/รับราชการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.25 และอาชีพอื่นๆ เช่น ขายประกัน ขับรถรับจ้าง แม่บ้าน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผู้ฟังส่วนใหญ่มีรายได้ 8,001 – 15,000 บาท จำนวน 114 คิดเป็นร้อยละ 28.50 รองลงมาคือ รายได้ ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 8,000 บาท จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.25 รายได้ ตั้งแต่ 29,001 บาทขึ้นไป จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 รายได้ 22,001 – 29,000 บาท จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 และรายได้ 15,001 – 22,000 บาท จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ฟังที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยแจกแจงจำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตาราง 2 ทักษะคิดที่มีต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

ทักษะคิดต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อ ชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต	$\bar{x}$	S.D.	ระดับทักษะคิด
1. ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ			
1.1 ความน่าสนใจของรายการ	4.01	0.56	ดี
1.2 สาระความรู้ที่ได้จากรายการ	3.96	0.55	ดี
1.3 ความบันเทิงที่ได้รับจากรายการ	3.86	0.73	ดี
1.4 ความรวดเร็วในการเสนอข่าว	3.98	0.66	ดี
1.5 ความหลากหลายของรายการ	3.74	0.72	ดี
1.6 ความน่าสนใจของเพลงคั่นรายการ	3.41	0.76	ดี
1.7 ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่นำเสนอ	3.86	0.63	ดี
รวม	3.83	0.45	ดี

ตาราง 2 (ต่อ)

ทัศนคติต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อ ชุมชน 107.75 เมกะเฮิรต์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับทัศนคติ
2. ด้านผู้ดำเนินรายการ			
2.1 ความมีชื่อเสียงของผู้ดำเนินรายการ	3.78	0.66	ดี
2.2 ความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการกับผู้ฟัง รายการ	4.15	0.65	ดี
2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากผู้ดำเนินรายการ	3.98	0.62	ดี
2.4 ความยุติธรรมของผู้ดำเนินรายการในการ พากย์	3.66	0.74	ดี
2.5 ความไพเราะของน้ำเสียงของผู้ดำเนินรายการ	3.51	0.88	ดี
2.6 การเปิดโอกาสให้ผู้ฟังทางบ้านมีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็น	3.99	0.77	ดี
รวม	3.84	0.46	ดี
3. ด้านระยะเวลาในการดำเนินรายการ			
3.1 ระยะเวลาในการออกอากาศแต่ละรายการมี ความเหมาะสม	3.74	0.69	ดี
3.2 ช่วงเวลาในการออกอากาศของแต่ละรายการ มีความเหมาะสม	3.74	0.65	ดี
รวม	3.74	0.63	ดี
รวมทัศนคติต่อรายการ	3.80	0.42	ดี

จากตาราง 2 พบว่า ทักษะของผู้ฟังที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ โดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความน่าสนใจของรายการ, สาระความรู้ที่ได้จากรายการ, ความบันเทิงที่ได้รับจากรายการ, ความรวดเร็วในการเสนอข่าวสาร, ความหลากหลายของรายการ, ความน่าสนใจของเพลงคั่นรายการ และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่นำเสนอ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01, 3.96, 3.86, 3.98, 3.74, 3.41 และ 3.86 ตามลำดับ

ด้านผู้ดำเนินรายการ โดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความมีชื่อเสียงของผู้ดำเนินรายการ, ความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการกับผู้ฟังรายการ, ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากผู้ดำเนินรายการ, ความยุติธรรมของผู้ดำเนินรายการในการพากย์, ความไพเราะของน้ำเสียงของผู้ดำเนินรายการ และการเปิดโอกาสให้ผู้ฟังทางบ้านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ทักษะดีอยู่ในระดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78, 4.15, 3.98, 3.66, 3.51 และ 3.99 ตามลำดับ

ด้านระยะเวลาในการดำเนินรายการ โดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระยะเวลาในการออกอากาศแต่ละรายการมีความเหมาะสม และ ช่วงเวลาในการออกอากาศของแต่ละรายการมีความเหมาะสม และช่วงเวลาในการออกอากาศของแต่ละรายการมีความเหมาะสม ทักษะดีอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และ 3.74 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยแจกแจงจำนวน ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตาราง 3 แสดงพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

ช่วงเวลา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เวลา 06.00 – 09.00 น.	2.61	1.32	บางครั้ง
2. เวลา 09.00 – 12.00 น.	2.19	1.18	นานๆครั้ง
3. เวลา 12.00 – 15.00 น.	2.13	1.17	นานๆครั้ง
4. เวลา 15.00 – 18.00 น.	2.58	1.26	นานๆครั้ง
5. เวลา 18.00 – 21.00 น.	2.73	1.23	บางครั้ง
6. เวลา 21.00 – 24.00 น.	3.13	1.29	บางครั้ง
7. เวลา 24.00 – 03.00 น.	2.39	1.28	นานๆครั้ง
8. เวลา 24.00 – 03.00 น.	1.88	1.18	นานๆครั้ง
รวม	2.45	0.80	นานๆครั้ง

จากตาราง 3 ช่วงเวลาที่ฟังโดยรวมอยู่ในระดับนานๆครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 เมื่อพิจารณารายค่าน พบว่า ช่วงเวลา 06.00 – 09.00 น. เวลา 18.00 – 21.00 น. และเวลา 21.00 – 24.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ฟังบางครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.61, 2.73 และ 3.13 ส่วนช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น. เวลา 12.00 – 15.00 น., เวลา 15.00 – 18.00 น., เวลา 24.00 – 03.00 น. และเวลา 24.00 – 03.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ฟังนานๆครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19, 2.13 ,2.58 , 2.39 และ 1.88 ตามลำดับ



ตาราง 4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75

เมกกะเฮิรต์ ของกลุ่มตัวอย่าง ด้านความถี่ในการฟังต่อสัปดาห์และระยะเวลาในการฟัง

พฤติกรรมการฟังรายการวิทยุ	$\bar{x}$	S.D.	Min	Max
เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75MHz				
1. ความถี่ในการฟังครั้งต่อสัปดาห์	4.61	3.78	1	30
2. ระยะเวลาในการฟัง (ชั่วโมง)	2.58	1.83	1	12

n = 400

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิรต์ ของผู้ฟังที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 400 คนพบว่า ผู้ฟังมีความถี่ในการฟังต่อสัปดาห์เท่ากับ 4.61 ครั้ง ซึ่งมีความถี่ในการฟังต่อสัปดาห์ต่ำที่สุด 1 ครั้งต่อสัปดาห์ และสูงที่สุด 30 ครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนในการฟังแต่ละครั้งจะฟังนานประมาณ 2 ชั่วโมง 58 นาที หรือประมาณ 2 ชั่วโมง 30 นาที ซึ่งระยะเวลาในการฟังต่ำที่สุด 1 ชั่วโมงต่อครั้ง และสูงที่สุด 12 ชั่วโมงต่อครั้ง

ตาราง 5 พฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิรต์

ด้านความถี่ในการฟังรายการโดยรวม

ความถี่	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ความถี่ในการฟังรายการ โดยรวม	3.43	0.87	บ่อย

จากตาราง 5 พบว่า ความถี่ในการฟังรายการโดยรวมอยู่ในระดับบ่อย โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ

3.43

ตาราง 6 จำนวนและค่าร้อยละพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75

เมกะเฮิร์ต ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ลักษณะการฟังรายการ		
ฟังตลอดไม่เปลี่ยนไปคลื่นอื่น	67	16.75
ฟังทุกช่วง ยกเว้นช่วงโฆษณา	49	12.25
ฟังทุกช่วง ยกเว้นช่วงข่าวต้นชั่วโมง	38	9.50
ฟังเฉพาะช่วงรายการเพลง	167	41.75
ฟังเฉพาะช่วงแนะนำ	55	13.75
อื่นๆ	24	6.00
รวม	400	100.0
เหตุผลในการฟังรายการ		
ฟังเพื่อความเพลิดเพลิน	154	38.50
ฟังเพราะอยากทราบข่าวสาร	215	53.75
ฟังเพราะอยากพูดคุยกับผู้ดำเนินรายการ (ดี.เจ.)	31	7.75
รวม	400	100.0
สถานที่ที่ฟังรายการ		
ฟังเวลาทำงาน	132	33.00

ฟังเวลาอยู่บ้าน	235	58.75
อื่นๆ	33	8.25
รวม	400	100.0
รู้จักรายการจาก		
เพื่อนแนะนำ	58	14.50
หมุนคลื่นมาเจอโดยบังเอิญ	110	27.50
ได้ยินคนอื่นพูดถึงเลยเปิดฟัง	76	19.00
จากสื่อวิทยุสาร/หนังสือพิมพ์/ทีวี	122	30.50
อินเตอร์เน็ต	34	8.50
รวม	400	100.0

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการฟังรายการวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 MHz ของผู้ฟังที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 400 คนจำแนกตามตัวแปรได้ดังนี้

ลักษณะการฟังรายการ ผู้ฟังส่วนใหญ่ฟังเฉพาะรายการเพลง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.75 รองลงมาคือ ฟังตลอดไม่เปลี่ยนไปคลื่นอื่น จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.75 ฟังเฉพาะช่วงแนะนำเทคนิคกีฬา จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.75 ฟังทุกช่วงยกเว้นโฆษณา จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.25 ฟังทุกช่วงยกเว้นข่าวต้นชั่วโมง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 และอื่นๆ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 ตามลำดับ

เหตุผลในการฟัง ผู้ฟังส่วนใหญ่ ฟังเพราะอยากทราบข่าวสาร จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 53.75 รองลงมาคือ ฟังเพื่อความเพลิดเพลิน จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 และฟังเพราะอยากพูดคุยกับผู้ดำเนินรายการ (ดี.เจ.) จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75ตามลำดับ

สถานที่ที่ฟัง ผู้ฟังส่วนใหญ่ฟังเวลาอยู่บ้าน จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 58.75 รองลงมาคือ ฟังเวลาทำงาน จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 และอื่นๆ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.25 ตามลำดับ

รู้จักรายการจาก ผู้ฟังส่วนใหญ่รู้จักจากสื่อนิยายสาร/หนังสือพิมพ์/ทีวี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 รองลงมาคือหมูนคลิ่นมาเจอโดยบังเอิญ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 ได้ยินคนอื่นพูดถึงเลงเปิดฟัง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 เพื่อนแนะนำ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 และอินเทอร์เน็ต จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ข้อมูลผู้ฟังที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1.1 ผู้ฟังที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตแตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ ดังนี้

ด้านเพศ

H0 : ผู้ฟังที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน

H1 : ผู้ฟังที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้การทดสอบค่าโดยใช้ค่าสถิติ $t - test$ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) ก็ต่อเมื่อค่า Prob.(p) น้อยกว่า 0.05 ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75

เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามเพศ

	ชาย		หญิง		t	p-value
ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	.739	0.460
	3.77	0.69	0.69	0.64		

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ของผู้ฟังที่มีเพศต่างกัน โดยใช้สถิติทดสอบค่า t-test จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ค่า Probability (p) เท่ากับ 0.460 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ขอมรับสมมติฐานหลัก (H0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H1) หมายความว่า ผู้ฟังที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1.2 ผู้ฟังที่มีอายุต่างกันมีความความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

ด้านอายุ

H0 : ผู้ฟังที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน

H1 : ผู้ฟังที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance : One Way ANOVA) และการทดสอบสมมติฐานใช้ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) ก็ต่อเมื่อค่า Prob.(p) น้อยกว่า 0.05 และยอมรับสมมติฐานรอง

(H1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อยหนึ่งคู่ที่แตกต่างกัน จะนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparision) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significance Difference (LSD) เพื่อหาว่าค่าเฉลี่ยรายคู่ใดบ้างแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75

เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจโดยรวม	แหล่งความ	df	SS	MS	F-Ratio	F-prob
ต่อรายการสถานีวิทยุ เครือข่ายการศึกษาเพื่อ ชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต	แปรปรวน					
	ระหว่างกลุ่ม	3	4.399	1.466	3.207	0.023*
	ภายในกลุ่ม	396	181.078	0.457		
รวม		399	185.4787			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้ฟังที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยมีค่า F-Prob. เท่ากับ 0.023 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือปฏิเสธ สมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผู้ฟังที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการวิทยุคลื่นเมืองไทยแข็งแรง F.M.99.0 MHzแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เพื่อให้ทราบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน จึงได้ทำการทดสอบการเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 9 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานี

วิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{x}$	15-24 ปี	25-34 ปี	35-44 ปี	45-54 ปี
		(3.82)	(3.67)	(3.89)	(3.97)
15-24 ปี	3.82	-	0.15 (0.066)	-0.07 (0.573)	-0.15 (0.283)
25-34 ปี	3.67		-	-0.22* (0.045)	-0.30* (0.018)
35-44 ปี	3.89			-	-0.08 (0.312)
45-54 ปี	3.97				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากผลการวิเคราะห์ตาราง 9 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ของความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต กับอายุ แสดงผลได้ดังนี้

1. ผู้ฟังที่มีอายุ 25 – 34 ปี กับผู้ฟังที่มีอายุ 35 – 44 ปี พบว่า ค่า Prob. เท่ากับ 0.045 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีอายุ 25 – 34 ปี แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีอายุ 35 – 44 ปี ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีอายุ 25 – 34 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อ รายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต น้อยกว่าผู้ฟังที่มีอายุ 35 – 44 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.22

2. ผู้ฟังที่มีอายุ 25 – 34 ปี กับผู้ฟังที่มีอายุ 45 – 54 ปี พบว่า ค่า Prob. เท่ากับ 0.018 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีอายุ 25 – 34 ปี แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีอายุ 45 – 54 ปี ในด้านความพึงพอใจ โดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีอายุ 25 – 34 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต น้อยกว่าผู้ฟังที่มีอายุ 45 – 54 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.30

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1.3 ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตแตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ ดังนี้

ด้านระดับการศึกษา

H_0 : ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้การทดสอบค่าโดยใช้ค่าสถิติ t - Test ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Prob. (p) น้อยกว่า 0.05 ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางต่อไปนี้

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน ทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One Way ANOVA) และการทดสอบสมมติฐานใช้ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Prob. (p) น้อยกว่า 0.05 และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อยหนึ่งคู่ที่แตกต่างกัน จะนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significance Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยรายคู่ใดบ้างแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75

เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจโดยรวม	แหล่งความ	df	SS	MS	F-Ratio	F-prob
ต่อรายการสถานีวิทยุ เครือข่ายการศึกษาเพื่อ ชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต	แปรปรวน					
	ระหว่างกลุ่ม	4	7.183	1.796	3.978	0.004*
	ภายในกลุ่ม	395	178.295	0.451		
	รวม	399	185.477			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 10 แสดงว่า ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยมีค่า F-Prob. เท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H1) หมายความว่า ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เพื่อให้ทราบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน จึงได้ทำการทดสอบการเปรียบเทียบ เิงซ้อน (Multiple comparision) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 11 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่าย

การศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	มัธยมศึกษา ตอนต้น หรือต่ำกว่า (3.91)	มัธยมศึกษา ตอน ปลาย/ปวช. (3.93)	อนุปริญญา/ ปวส. (3.84)	ปริญญา ตรี (3.75)	สูงกว่า ปริญญา ตรี (3.55)
มัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า	3.91	-	- 0.02 (0.874)	0.07 (0.675)	0.16 (0.207)	0.36** (0.009)
มัธยมศึกษาตอน ปลาย/ ปวช.	3.93		-	0.09 (0.506)	0.18 (0.052)	0.38** (0.000)
อนุปริญญา/ปวส.	3.84			-	0.09 (0.432)	0.29* (0.026)
ปริญญาตรี	3.75				-	0.19* (0.027)
สูงกว่าปริญญาตรี	3.55					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากผลการวิเคราะห์ตาราง 11 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต กับระดับการศึกษา แสดงผลได้ดังนี้

1. ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า กับผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ค่า Prob. เท่ากับ 0.009 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มากกว่าผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.36

2. ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. กับผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มากกว่าผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.38

3. ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. กับผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ค่า Prob. เท่ากับ 0.026 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มากกว่าผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.29

4. ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี กับผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีพบว่า ค่า Prob. เท่ากับ 0.027 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มากกว่าผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.19

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1.4 ผู้ฟังที่มีอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ ดังนี้

ด้านอาชีพ

H_0 : ผู้ฟังที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้ฟังที่มีอาชีพที่ต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance : One Way ANOVA) และการทดสอบสมมติฐานใช้ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Prob.(p) น้อยกว่า 0.05 และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อยหนึ่งคู่ที่แตกต่างกัน จะนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparision) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significance Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยรายคู่ใดบ้างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75

เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามอาชีพ

	แหล่งความ	df	SS	MS	F-Ratio	F-prob
ความพึงพอใจโดยรวม	แปรปรวน					
	ระหว่างกลุ่ม	4	4.297	1.074	3.342	0.054
	ภายในกลุ่ม	395	181.180	0.459		
	รวม	399	185.478			

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 12 แสดงว่า ผู้ฟังที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยมีค่า F-Prob. เท่ากับ 0.061 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ผู้ฟังที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1.5 ผู้ฟังที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ ดังนี้

ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

H_0 : . ผู้ฟังที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่แตกต่างกัน

H_1 : . ผู้ฟังที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต แตกต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One Way ANOVA) และการทดสอบสมมติฐานใช้ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้น จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ก็ต่อเมื่อค่า Prob. (p) น้อยกว่า 0.05 และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ที่มีค่าเฉลี่ยอย่างน้อยหนึ่งคู่ที่แตกต่างกัน จะนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparision) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significance Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยรายคู่ใดบ้างแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F-Ratio	F-prob
ความพึงพอใจโดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	15.514	3.879	9.014	0.000**
	ภายในกลุ่ม	395	169.963	0.430		
	รวม	399	185.478			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 13 แสดงว่า ผู้ฟังที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต โดยมีค่า F-Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่าผู้ฟังที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เพื่อให้ทราบว่าคุณลักษณะใดบ้างที่แตกต่างกัน จึงได้ทำการทดสอบการเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 14 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของคุณลักษณะของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานี

วิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน		ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 8,000 บาท	8,001-15,000 บาท	15,001-22,000 บาท	22,001-29,000 บาท	ตั้งแต่ 29,001 บาทขึ้นไป
		(3.81)	(3.87)	(3.72)	(3.98)	(3.38)
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 8,000 บาท	3.81	-	-0.06 (0.552)	0.09 (0.048)	-0.17 (0.126)	0.43** (0.000)
8,001-15,000 บาท	3.87		-	0.15 (0.178)	-0.11 (0.285)	0.48** (0.000)
15,001-22,000 บาท	3.72			-	-0.26* (0.037)	0.34** (0.004)
22,001-29,000 บาท	3.98				-	0.06** (0.000)
ตั้งแต่ 29,001 บาทขึ้นไป	3.38					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



จากผลการวิเคราะห์ตาราง 14 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต กับรายได้ต่อเดือน แสดงผลได้ดังนี้

1. ผู้ฟังที่มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 8,000 บาท กับผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไปพบว่า ค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 8,000 บาท แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 8,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มากกว่าผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.43

2. ผู้ฟังที่มีรายได้ 8,001 – 15,000 บาท กับผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป พบว่าค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีรายได้ 8,001 – 15,000 บาท แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีรายได้ 8,001 – 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มากกว่าผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.48

3. ผู้ฟังที่มีรายได้ 15,001 – 22,000 บาท กับผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป พบว่าค่า Prob. เท่ากับ 0.037 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีรายได้ 22,001 – 29,000 บาท แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีรายได้ 22,001 – 29,000 บาท ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีรายได้ 15,001 – 22,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต น้อยกว่าผู้ฟังที่มีรายได้ 22,001 – 29,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.26

4. ผู้ฟังที่มีรายได้ 15,001 – 22,000 บาท กับผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป พบว่าค่า Prob. เท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีรายได้ 15,001 – 22,000 บาท แตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทย์เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีรายได้ 15,001 – 22,000 บาท มี

ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มากกว่าผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.34

5. ผู้ฟังที่มีรายได้ 22,001 – 29,000 บาท กับผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป พบว่าค่า Prob. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า ผู้ฟังที่มีรายได้ 22,001 – 29,000 บาทแตกต่างเป็นรายคู่กับผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป ในด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ฟังที่มีรายได้ 22,001 – 29,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มากกว่าผู้ฟังที่มีรายได้ 29,001 บาทขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.06

สมมติฐานข้อที่ 2 ทักษะคดีที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ได้แก่ ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินรายการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

H_0 : ทักษะคดีที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ได้แก่ ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินรายการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

H_1 : ทักษะคดีที่มีต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ได้แก่ ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินรายการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และการทดสอบสมมติฐานใช้ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ก็ต่อเมื่อค่า Sig. (2-tailed) น้อยกว่า 0.05 ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 15 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการด้านผู้

ดำเนินรายการ และด้านเวลาในการดำเนินรายการกับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุ

เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

ทัศนคติต่อรายการสถานีวิทยุ เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต	ความพึงพอใจโดยรวม		
	Pearson Correlation	Sig (2-tailed)	ระดับความสัมพันธ์
ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบ รายการ	0.401**	0.000	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
ด้านผู้ดำเนินรายการ	0.293**	0.000	มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ
ด้านเวลาในการดำเนินรายการ	0.136**	0.007	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก
รวมทัศนคติต่อรายการ	0.318**	0.000	มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ

n = 400

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 15 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติโดยรวมต่อรายการของผู้ฟัง กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

พบว่าค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H1) หมายความว่า ทัศนคติโดยรวมต่อรายการของผู้ฟัง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มีค่าเท่ากับ 0.318 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำและความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กล่าวคือ ถ้าผู้ฟังมีทัศนคติต่อรายการดีจะมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษา เพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตเพิ่มมากขึ้นเล็กน้อย

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทัศนคติต่อรายการของผู้ฟัง ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการของผู้ฟัง กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตพบว่า ค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H1) หมายความว่า ทัศนคติต่อรายการ ด้านเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการของผู้ฟัง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มีค่าเท่ากับ 0.401 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางและความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ส่วนทัศนคติต่อ รายการของผู้ฟัง ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านเวลาในการดำเนินรายการ กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

พบว่าค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ 0.000 และ 0.007 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่า 0.01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H1) หมายความว่า ทัศนคติต่อรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการและด้านเวลาในการดำเนินรายการของผู้ฟัง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มีค่าเท่ากับ 0.293 และ 0.136 ตามลำดับ แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำและในระดับต่ำ ตามลำดับ โดยความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

สมมติฐานที่ 3 ทัศนคติที่มีต่อประเภทรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : ทศนคติที่มีต่อประเภทรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

H_1 : ทศนคติที่มีต่อประเภทรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และการทดสอบสมมติฐานใช้ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ก็ต่อเมื่อค่า Sig. (2-tailed) น้อยกว่า 0.05

สมมติฐานข้อที่ 4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

H_0 : ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

H_1 : ความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการฟังรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) และการทดสอบสมมติฐานใช้ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ก็ต่อเมื่อค่า Sig. (2-tailed) น้อยกว่า 0.05 ผลการวิเคราะห์

แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 16 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจโดยรวมกับพฤติกรรมการฟังรายการ

สถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต

พฤติกรรมการฟังรายการ	ความพึงพอใจโดยรวม		
	Pearson Correlation	Sig (2-tailed)	ระดับความสัมพันธ์
ด้านความถี่ในการฟังต่อสัปดาห์	0.182**	0.003	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก
ด้านระยะเวลาในการฟัง	0.110	0.073	ไม่มีความสัมพันธ์
ด้านลักษณะการฟัง	0.149**	0.000	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

n = 400

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.01

จากตาราง 16 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการฟังรายการ ด้านความถี่ในการฟังต่อสัปดาห์ของผู้ฟัง กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต พบว่า ค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H1) หมายความว่า พฤติกรรมการฟังรายการ ด้านความถี่ในการฟังต่อสัปดาห์ของผู้ฟัง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มีค่าเท่ากับ 0.182 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก และความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ถ้าผู้ฟังมีพฤติกรรมการฟังรายการด้านความถี่ในการฟังต่อสัปดาห์มากจะมีความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตเพิ่มมากขึ้นเล็กน้อย

พฤติกรรมการฟังรายการด้านระยะเวลาในการฟัง กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต พบว่า ค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ 0.073 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H1) หมายความว่า พฤติกรรม การฟังรายการ

ด้านระยะเวลาในการฟังของผู้ฟัง ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุ
เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

พฤติกรรมการฟังรายการด้านลักษณะการฟัง กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุ
เครือข่ายการศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ตพบว่า ค่า Sig (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 นั้น
คือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พฤติกรรมการฟังรายการ
ด้านลักษณะการฟังของผู้ฟัง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจโดยรวมต่อรายการสถานีวิทยุเครือข่าย
การศึกษาเพื่อชุมชน 107.75 เมกกะเฮิร์ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ (r) มีค่าเท่ากับ -0.149 แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมากและ
ความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามเล็กน้อย